

ZA5220

**Flash Eurobarometer 285
(The European Emergency Number 112, wave 3)**

**Country Specific Questionnaire
Slovenia**

Questionnaire FL285

DG INFSO

Q1. Ali mi lahko poveste katero telefonsko številko bi poklicali v Sloveniji v nujnem primeru ; na primer, če kdo potrebuje nujno zdravstveno pomoč ali v primeru, da morate stopiti v stik s policijo ali gasilci?

[NE BERI- VEČ ODGOVOROV]

- 1121
- Nacionalna(e) številka(e).....2
- Druga(e) številka(e).....3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q2. Ali mi lahko poveste katera telefonska številka vam omogoča klic v sili kjerkoli v Evropski uniji?

[NE BERI]

- 1121
- Druga(e) številka(e).....2
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q3. 112 je številka klica v sili, ki se jo lahko uporabi za klic nujnih storitev kjerkoli v Evropski uniji.

Ali ste v zadnjih 12 mesecih videli ali slišali kakšen podatek glede evropske številke za klic v sili "112"? In ali ste slišali ali videli kakšen podatek glede nacionalne(ih) številke(e) za klic v sili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, glede 112.....1
- Da, glede nacionalnih številke za nujne primere2
- Da, o obeh3
- Ne.....4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

ČE JE ODGOVOR NA Q3 1 ALI 3

Q3A. Kje ste videli/slišali informacije glede evropske številke za nujne primere "112"?

[PREBERI – VEČ ODGOVOROV]

- Mediji (televizija, radio, časopisi, internet)1
- Preko vašega telekomunikacijskega operaterja
(telefonske govornice, telefonski imeniki, računi)2
- Drugo3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q4. Prosim, povejte mi v kolikšni meri se strinjate ali ne strinjate s sledečimi izjavami:

[PREBERI - EN ODGOVOR NA VRSTICO]

- Se popolnoma strinjam 1
- Se bolj strinjam 2
- Se bolj ne strinjam 3
- Se sploh ne strinjam 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

- A. Zelo koristno je imeti vse-evropsko številko za klice v sili, ki je dosegljiva kjerkoli v Evropski uniji. 1 2 3 4 9
- B. V Sloveniji so ljudje primerno informirani o obstoju evropske številke za klic v sili 112. 1 2 3 4 9
- C. Slovenija bi morala storiti več, da bi invalidnim uporabnikom olajšala kontakt z nujnimi storitvami preko 112, kot je zagotavljanje prilagojenih telefonov. ... 1 2 3 4 9

Q5. Ali ste v zadnjih petih letih poklicali evropsko številko za klice v sili 112 ali nacionalno številko za klice v sili v Sloveniji ali v drugi državi EU-ja v nujnem primeru?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, samo 112 1
- Da, samo nacionalne številke za klice v sili 2
- Da, tako 112 kot nacionalno številko za klice v sili 3
- [Druge številke] 4
- Ne, nisem klical/a nobene številke za klice v sili 5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

ČE JE ODGOVOR 4,5 ALI 9 PRI Q5 PRESKOČI NA D1

DOLG VPRAŠALNIK

Q6. Prosim, pomislite na ZADNJI primer, ko ste klicali številko za klic v sili. Ali ste klicali...

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- "112" v Sloveniji 1
- na nacionalno številko za nujne primere v Sloveniji 2
- na "112" v drugi državi EU-ja 3
- na nacionalno številko za nujne primere v drugi EU državi 4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA] 9

Q7. Kakšen telefon ste uporabili?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Javno telefonsko govornico1
- Stacionarni telefon2
- Mobilni telefon3
- preko interneta (VoIP)4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q8. Ali ste imeli kakšne tehnične težave pri vzpostavljanju ali vzdrževanju klica?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Ne, nisem doživel/a nobenih tehničnih težav1
- Nisem dobil/a veze ali telefon je obnemel.2
- Bilo je zasedeno ali telefon je zvonil, a se nihče ni oglasil3
- Druge tehnične težave4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

[Q8A VPRAŠAJ, ČE JE BIL KLIC V SILI IZVEDEN V DRUGI DRŽAVI EU-ja (ODGOVORA 3 ALI 4 PRI Q6)]

Q8a. Ali ste doživeli kakšno težavo s komunikacijo zaradi jezika, ki ste ga uporabljali?

[PREBERI – SAMO EN ODGOVOR]

- Da, imeli smo težave s komunikacijo zaradi jezikov1
- Ne, komunicirali smo v jeziku obiskane države2
- Ne, komunicirali smo v jeziku, ki se razlikuje od tistega, ki se govori v obiskani državi3
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q9. Ali ste operaterju v sili podali informacijo o vaši lokaciji?

[PREBERI - SAMO EN ODGOVOR]

- Da, dal/a sem točen naslov1
- Da, ampak nisem mogel/la povedati točnega naslova2
- Ne, operater me ni vprašal, čeprav bi lahko podal/a ta podatek3
- Ne, nisem mogel/la povedati moje lokacije4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

Q10. Kakšno posredovanje je sledilo vašemu klicu?

[PREBERI- SAMO EN ODGOVOR]

- Na kraj je prispela enota za nujne primere1
- Enota za nujne primere je bila poslana, a ni prispela2
- Podatek o tem kaj storiti/kam iti, da lahko rešim
problem, sem dobil/a po telefonu.....3
- Povedali so mi, da situacija ni nujna, posredovanje
ni bilo potrebno4
- Drugo5
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....9

D1. Spol [NE SPRAŠUJ - OZNAČI PRIMERNO]

- [1] Moški
- [2] Ženska

D2. Koliko ste stari?

- [][] let
- [00] [ZAVRNITEV/BREZ ODGOVORA]

D4. Kar se tiče vaše trenutne zaposlitve, bi rekli, da ste samozaposleni, zaposleni, fizični delavec ali pa bi rekli, da trenutno ne delate? Ali to pomeni, da ste...

[ČE JE PODAN ODGOVOR V GLAVNI KATEGORIJI, PREBERI POD-KATEGORIJE, KI SE NANAŠAJO -]

- SAMO-ZAPOSLENI

- i.e. : - Kmet, gozdar, ribič11
- lastnik trgovine, obrtnik12
- strokovnjak (odvetnik, zdravnik, računovodja, arhitekt, ...)13
- Vodstveni delavec v podjetju14
- drugo.....15

- Zaposleni

- i.e. : - strokovnjak (zaposleni zdravnik, odvetnik, računovodja, arhitekt)21
- Splošni menedžment, direktor ali vodstveni menedžment22
- srednji menedžment.....23
- Državni uradnik24
- Pisarniški delavec.....25
- drugi zaposleni (prodajalec, zdravstveni tehnik itd.)26
- drugo.....27

- fizični delavec

- i.e. : - nadzornik / delovodnja (vodja ekipe itd...)31
- fizični delavec32
- nekvalificiran fizični delavec.....33
- drugo.....34

- trenutno ne delam

- i.e. : - skrbi za dom41
- študent (redni)42
- upokojen43
- išče zaposlitev44

- drugo.....	45
- [Zavrnil].....	99

D6. Ali bi rekli, da živite v...

- metropolitansko območje	1
- drugo mesto/urbano središče	2
- ruralno območje.....	3
- [Zavrnil]	9

D10. . Ali imate kakršnokoli poškodbo, ki ima precejšen učinek na vašo sposobnost izvrševanja vsakodnevnih del?

- poškodba okretnosti	1
- poškodba vida ali sluha	2
- druga vrsta poškodbe.....	3
- ni poškodbe	4
- [NE VEM/BREZ ODGOVORA].....	9