

EUROBAROMETER 75.2

APRIL-MAY 2011

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A	your survey number (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 A

B	Country (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 B

C	our survey number (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 C

D	Interview number (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 D

E	Split ballot	(117)
A	<input type="text"/>	1
B	<input type="text"/>	2

EB74.2 E

A	vosre numéro d'étude (101-105)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 A

B	Pays (106-107)
<input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 B

C	notre numéro d'étude (108-110)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 C

D	numéro de l'interview (111-116)
<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	

EB75.1 D

E	Split ballot	(117)
A	<input type="text"/>	1
B	<input type="text"/>	2

EB74.2 E

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(138-166)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB75.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(138-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB75.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. EUROPEANS AND THE CRISIS

QA1a The European Parliament promotes the development of certain policies at an EU level. In your opinion, which of the following policies should be given priority? Firstly?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

	(187-188)
A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2
Combating climate change	3
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4
Improving consumer and public health protection	5
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7
Coordinating economic, budget and tax policies	8
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9
The assertion of a European social model	10
Tackling poverty and social exclusion	11
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12
Other (SPONTANEOUS)	13
None (SPONTANEOUS)	14
DK	15

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

A. LES EUROPEENS ET LA CRISE

QA1a Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'UE. Parmi les politiques suivantes, quelles sont celles qui, selon vous, devraient être prioritaires ? En premier ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(187-188)
Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2
La lutte contre le changement climatique	3
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9
L'affirmation d'un modèle social européen	10
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12
Autre (SPONTANE)	13
Aucun (SPONTANE)	14
NSP	15

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

QA1b And then? (M)

QA1b Et ensuite ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS) (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES) (M)

	(189-203)
A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1,
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2,
Combating climate change	3,
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4,
Improving consumer and public health protection	5,
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6,
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7,
Coordinating economic, budget and tax policies	8,
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9,
The assertion of a European social model	10,
Tackling poverty and social exclusion	11,
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

	(189-203)
Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

EB74.1 QC1 TREND MODIFIED

For a little more than two years, the world has been facing a crisis which is at once economic, financial, social and monetary. To simplify, we will use the term "crisis" throughout the questionnaire.

Le monde est confronté depuis un peu plus de deux ans à une crise qui est à la fois économique, financière, sociale et monétaire. Pour simplifier, nous utiliserons le terme "crise" dans l'ensemble de ce questionnaire.

QA2 Could you tell me to what extent you agree or disagree with the following statement: Overall the euro has mitigated the negative effects of the crisis. (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(204)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

EB74.1 QC4 TREND MODIFIED

QA3 As a citizen would you say that you would be better protected in the face of the current crisis if...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(205)
(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them individually	1
(OUR COUNTRY) adopted measures and applied them in a coordinated way with the other EU countries	2
DK	3

EB74.1 QC6

QA2 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : L'euro a globalement atténué les effets négatifs de la crise. (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(204)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB74.1 QC4 TREND MODIFIED

QA3 En tant que citoyen(ne), diriez-vous que vous seriez mieux protégé(e) face à la crise actuelle si ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(205)
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière individuelle	1
(NOTRE PAYS) prenait des mesures et les appliquait de manière coordonnée avec les autres pays de l'UE	2
NSP	3

EB74.1 QC6

QA4 Personally, would you say that to emerge from the crisis rapidly, EU Member States should ...?

QA4 Personnellement, diriez-vous que pour sortir de la crise rapidement, les Etats membres de l'UE devraient ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(206)
First reduce their public spending	1
First invest in measures to boost the economy	2
Both equally (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(206)
D'abord réduire leurs dépenses publiques	1
D'abord investir dans des mesures de relance de l'économie	2
Les deux/ autant l'un que l'autre (SPONTANE)	3
NSP	4

EB74.1 QC8

EB74.1 QC8

QA5 When it comes to a return to growth in (OUR COUNTRY), which one of the following opinions is closest to your own?

QA5 En ce qui concerne la reprise de la croissance en (NOTRE PAYS), laquelle de ces opinions se rapproche le plus de ce que vous pensez ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(207)
We are already returning to growth	1
A return to growth will start in the coming months	2
A return to growth will start in the coming years	3
The crisis is going to last for many years	4
DK	5

	(207)
Nous sommes déjà entrés dans la phase de reprise de la croissance	1
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochains mois	2
La reprise de la croissance va avoir lieu dans les prochaines années	3
La crise est partie pour durer encore de longues années	4
NSP	5

EB74.1 QC15

EB74.1 QC15

The European Parliament has recently endorsed the introduction of a tax on financial transactions at a global level, or at least in the EU at first. This tax would be very low: 0,05% on each financial transaction. It would not apply to the general public, but only to transactions between financial players (banks, hedge funds, etc.).

Le Parlement européen s'est récemment exprimé pour l'introduction d'une taxe sur les transactions financières au niveau mondial, ou à défaut, au niveau de l'UE dans un premier temps. Cette taxe serait d'un niveau très faible : 0,05% sur chaque transaction financière. Elle ne s'appliquerait pas aux citoyens mais uniquement aux transactions entre acteurs financiers (banques, fonds spéculatifs, etc.).

QA6 Please tell me if you are in favour or opposed to each of the following statements related to this tax.

QA6 Pour chacune des propositions suivantes à ce sujet, dites-moi si vous y êtes favorable ou opposé(e).

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally in favour	Fairly in favour	Fairly opposed	Totally opposed	DK
--	------------	-------------------	------------------	----------------	-----------------	----

	(LIRE)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
--	--------	-----------------------	------------------	------------------	-----------------------	-----

(208)	1	The principle of a tax on financial transactions	1	2	3	4	5
(209)	2	(IF CODE 1 OR 2 IN QA6.1) Introducing a tax on financial transactions, but only at a global level, if international agreement is reached	1	2	3	4	5
(210)	3	(IF CODE 1 OR 2 IN QA6.1) Introducing a tax on financial transactions in the EU at first, if international agreement is not reached	1	2	3	4	5

(208)	1	Le principe d'une taxe sur les transactions financières	1	2	3	4	5
(209)	2	(SI CODE 1 OU 2 EN QA6.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières mais uniquement au niveau mondial, si un accord international est trouvé	1	2	3	4	5
(210)	3	(SI CODE 1 OU 2 EN QA6.1) La mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE dans un premier temps, si un accord international n'est pas trouvé	1	2	3	4	5

NEW

NEW

ASK QA7 IF "IN FAVOUR OF THE PRINCIPLE OF A TAX ON THE FINANCIAL TRANSACTIONS", CODE 1 OR 2 IN QA6.1 – OTHERS GO TO QA8

QA7 What is the main reason why you are in favour of a tax on financial transactions? A tax on financial transactions would make it possible to ...

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(211)
Make financial players contribute to the costs of the crisis	1
Combat excessive speculation and so help to prevent future crises	2
Finance innovative policies (e.g. fighting climate change, the environment, development aid, etc.)	3
Reduce public deficits	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

POSER QA7 SI "FAVORABLE AU PRINCIPE D'UNE TAXE SUR LES TRANSACTIONS FINANCIERES", CODE 1 OU 2 EN QA6.1 – LES AUTRES ALLER EN QA8

QA7 Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes favorable au principe d'une taxe sur les transactions financières ? Une taxe sur les transactions financières permettrait ...

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(211)
De faire contribuer les acteurs financiers au coût de la crise	1
De lutter contre les excès de la spéculation et ainsi de participer à prévenir de futures crises	2
De financer des politiques innovantes (p. ex. la lutte contre le changement climatique, l'environnement, l'aide au développement, etc.)	3
De réduire les déficits publics	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

ASK QA8 IF "OPPOSED TO A TAX ON FINANCIAL TRANSACTIONS IN THE EU AT FIRST",
CODE 3 OR 4 IN QA6.3 – OTHERS GO TO QA9

QA8 What is the main reason why you are opposed to a tax on financial transactions in the EU? A tax on financial transactions in the EU would...

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(212)
Weaken the competitiveness of the European financial market	1
Not be feasible, such a tax on financial transactions can only be introduced at a global level	2
Cause an outflow of capital from the EU	3
Only make European financial players contribute to the costs of the crisis	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

POSER QA8 SI "OPPOSE€ A UNE TAXE SUR LES TRANSACTIONS FINANCIERES AU NIVEAU DE L'UE DANS UN PREMIER TEMPS", CODE 3 OU 4 EN QA6.3 – LES AUTRES ALLER EN QA9

QA8 Quelle est la principale raison pour laquelle vous êtes opposé(e) à la mise en place d'une taxe sur les transactions financières au niveau de l'UE ? Une taxe sur les transactions financières dans l'UE ...

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(212)
Affaiblirait la compétitivité du marché financier européen	1
N'est pas réalisable, une telle taxe sur les transactions financières ne peut être mise en place qu'au niveau mondial	2
Provoquerait une fuite des capitaux en dehors de l'UE	3
Ne ferait contribuer que les acteurs financiers européens au coût de la crise	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

ASK ALL

QA9 The European Parliament is concerned about the high increase in global prices of food due notably to financial speculation on agricultural raw materials. On this subject, to what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(213)	1	Food products have to be accessible at a reasonable price for consumers and simultaneously ensure a fair standard of living for farmers	1	2	3	4	5
(214)	2	The EU has to ensure food security for its citizens by maintaining the agricultural activity in the EU	1	2	3	4	5
(215)	3	The EU has to take part in fighting food shortage which has been at the origin of riots and social movements in several developing countries	1	2	3	4	5
(216)	4	The EU has to contribute to the set up of a global system of food-stocking which would guarantee the food supply of populations and fight against speculation on food prices	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA9 Le Parlement européen s'inquiète des fortes hausses des prix alimentaires au niveau mondial, dues notamment à la spéculation financière sur les matières premières agricoles. A ce propos, dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(213)	1	Les produits alimentaires doivent être accessibles à des prix raisonnables pour les consommateurs et garantir simultanément un niveau de vie équitable pour les agriculteurs	1	2	3	4	5
(214)	2	L'UE doit assurer la sécurité alimentaire de ses citoyens qui passe par le maintien de l'activité agricole dans l'UE	1	2	3	4	5
(215)	3	L'UE doit participer au combat contre l'insécurité alimentaire qui est à l'origine d'émeutes et de mouvements sociaux dans plusieurs pays en développement	1	2	3	4	5
(216)	4	L'UE doit contribuer à la mise en place d'un système mondial de stocks alimentaires qui permettrait de garantir l'approvisionnement des populations et de lutter contre la spéculation sur les prix alimentaires	1	2	3	4	5

NEW

--

--

QA10 Personally, which of the following measures do you think is the most efficient to fight against increasing price of food products?

QA10 Personnellement, laquelle des mesures suivantes vous semble la plus efficace pour combattre la hausse du prix des produits alimentaires ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(217)
Installing at a global level mechanisms to coordinate and prevent excessive speculation	1
Giving the new European Authorities for Financial Regulation more power to prevent excessive speculation	2
Helping agriculture in developing countries	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(217)
Mettre en place, au niveau mondial, des mécanismes de coordination et de prévention des excès de la spéculation	1
Donner aux nouvelles autorités européennes de régulation financière davantage de pouvoirs pour prévenir les excès de la spéculation	2
Aider l'agriculture dans les pays en développement	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

--

--

QA11 In which of the following fields do you consider volunteering to play an important role?

QA11 Parmi les domaines suivants, dans lesquels considérez-vous que le bénévolat joue un rôle important ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(218-235)
Democratic life	1,
Intercultural and interreligious dialogue	2,
Intergenerational dialogue	3,
Active ageing	4,
Solidarity and humanitarian aid	5,
Social inclusion of disadvantaged citizens	6,
Construction of European identity	7,
Employment	8,
Education and training	9,
Protection of human rights	10,
Environment	11,
Health care	12,
Consumer protection	13,
Sport	14,
Culture	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

	(218-235)
La vie démocratique	1,
Le dialogue interculturel et interreligieux	2,
Le dialogue intergénérationnel	3,
Viellir en restant actif	4,
La solidarité et l'aide humanitaire	5,
L'intégration sociale des citoyens défavorisés	6,
La construction de l'identité européenne	7,
L'emploi	8,
L'éducation et la formation	9,
La défense des droits de l'homme	10,
L'environnement	11,
Le système de santé	12,
La protection des consommateurs	13,
Le sport	14,
La culture	15,
Autre (SPONTANE)	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB73.4 QE12

EB73.4 QE12

--

--

QA12 To define the frame and the way volunteering works, which of the following two statements would you prefer?

QA12 Pour définir le cadre et le fonctionnement du bénévolat, laquelle des deux options suivantes aurait votre préférence ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(236)
(OUR COUNTRY) should define individually the frame and the way volunteering works	1
The Member States and the EU should define together the frame and the way volunteering works in an European Charter for volunteer workers	2
DK	3

	(236)
(NOTRE PAYS) devrait définir individuellement le cadre et le fonctionnement du bénévolat	1
Les Etats membres et l'UE devraient définir ensemble le cadre et le fonctionnement du bénévolat dans le cadre d'une Charte européenne pour les bénévoles	2
NSP	3

NEW

NEW

--

--

QA13 Which of the following do you think are the two main benefits from volunteering in the EU?

QA13 Parmi les suivants, quels sont, selon vous, les deux principaux bénéfices du bénévolat dans l'UE ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

	(237-246)
It gives Europeans the opportunity to develop their civic participation	1,
It facilitates acquisition of knowledge and competencies which allow a good professional integration	2,
It strengthens fundamental values of solidarity of the EU	3,
It allows maintaining and reinforcing social cohesion	4,
It plays an important role in the economy of the EU	5,
It plays an important role in the sustainable development and in the protection of the environment	6,
It contributes to the self-fulfilment and to the personal development of volunteer workers	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(237-246)
Il permet de développer la participation civique des Européens	1,
Il facilite l'acquisition des connaissances et des compétences qui permettent une bonne intégration professionnelle	2,
Il renforce les valeurs fondamentales de solidarité de l'UE	3,
Il permet de maintenir et de renforcer la cohésion sociale	4,
Il participe de manière importante à l'économie de l'UE	5,
Il joue un rôle important dans le développement durable et la protection de l'environnement	6,
Il contribue à l'épanouissement et au développement personnel des bénévoles	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

QA14 The European Parliament would like each Member State of the EU and the local and regional authorities to create, in each region, rescue teams of volunteer workers to face natural disasters and accidents. Do you think that such a measure would be...?

QA14 Le Parlement européen souhaite que les Etats membres de l'UE et les autorités locales et régionales créent, dans chaque région, des équipes de secours bénévoles pour faire face aux catastrophes naturelles et aux accidents. Pensez-vous qu'une telle mesure serait ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(247)
Very useful	1
Fairly useful	2
Not really useful	3
Not at all useful	4
DK	5

	(247)
Très utile	1
Assez utile	2
Pas vraiment utile	3
Pas du tout utile	4
NSP	5

NEW

NEW

QA15 Do you currently have a voluntary activity on a regular or occasional basis?

QA15 Actuellement, exercez-vous une activité bénévole de manière régulière ou occasionnelle ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(248)
Yes, on a regular basis	1
Yes, on an occasional basis	2
No	3
DK	4

	(248)
Oui, de manière régulière	1
Oui, de manière occasionnelle	2
Non	3
NSP	4

NEW

NEW

ASK QA16 IF "YES", CODE 1 OR 2 IN QA15 – OTHERS GO TO QA17

POSER QA16 SI "OUI", CODE 1 EN QA15 – LES AUTRES ALLER EN QA17

QA16 In which type(s) of organisation(s) or association(s) do you do your voluntary activity?

QA16 Dans quel(s) type(s) d'organisation(s) ou d'association(s) exercez-vous cette activité bénévole ?

(PRE-CODED OPEN ENDED QUESTION – DO NOT PROMPT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(QUESTION OUVERTE PRE-CODEE – NE RIEN SUGGERER – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(249-264)
In a sports club or club for outdoor pursuits (sports, fishing and hunting)	1,
In a cultural, educative or artistic association	2,
In a trade union	3,
In a professional organisation	4,
In a consumer organisation	5,
In an organisation for the defence of the rights of minorities (association against racism, against discrimination of women, or for the rights of homosexuals, etc.)	6,
In an organisation for protection of the environment, animal rights, etc.	7,
In a charity organisation or social aid organisation, NGO, a humanitarian association, development aid	8,
In a leisure association or club for the elderly	9,
In a leisure association or club for the young people (scouts, youth clubs, etc.)	10,
In a religious or church organisation	11,
In a political party or a political organisation	12,
In an association defending the interests of patients and/or disabled	13,
In a community or neighbourhood association	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

	(249-264)
Un club de sport ou un club pour des activités de plein air (sports, pêche et chasse)	1,
Une association culturelle, éducative ou artistique	2,
Un syndicat	3,
Une organisation de professionnels	4,
Une organisation de consommateurs	5,
Une organisation pour la défense des droits des minorités (association contre le racisme, contre la discrimination envers les femmes ou pour les droits des homosexuels, etc.)	6,
Une organisation pour la protection de l'environnement, les droits des animaux, etc.	7,
Une association caritative ou d'aide sociale, ONG, association humanitaire, aide au développement	8,
Une association ou un club de loisirs pour les personnes âgées	9,
Une association ou un club de loisirs pour les jeunes (scouts, éclaireurs, MJC, etc.)	10,
Une organisation religieuse/ église	11,
Un parti politique ou une organisation politique	12,
Une association pour la défense des intérêts des malades et/ ou des personnes handicapées	13,
Une association locale\ de voisinage	14,
Autre (SPONTANE)	15,
NSP	16,

NEW (BASED ON EB73.4 QE11)

NEW (BASED ON EB73.4 QE11)

ASK ALL

QA17 For each of the following measures aimed at reinforcing the solidarity between generations (and especially between young and elderly people), please tell me if you think it would be an efficient measure or not.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT – ROTATE)	Very efficient	Fairly efficient	Not very efficient	Not at all efficient	DK
---------------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

(265)	1	Ensuring that Europeans of all ages benefit from the same access to the work market and to training possibilities	1	2	3	4	5
(266)	2	Encouraging people aged 60 and more to stay on the working market in order to make the next generations benefit from their knowledge and experience	1	2	3	4	5
(267)	3	Encouraging jobs creation for young people in the area of help to the elderly and dependent people	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA17 Pour chacune des mesures suivantes destinées à renforcer la solidarité entre les différentes générations (et notamment entre les jeunes et les seniors), dites-moi si vous pensez que ce serait une mesure efficace ou pas.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE – ROTATION)	Très efficace	Assez efficace	Pas vraiment efficace	Pas du tout efficace	NSP
-------------------	---------------	----------------	-----------------------	----------------------	-----

(265)	1	Assurer que les Européens de tous âges bénéficient du même accès au marché du travail et aux possibilités de formation	1	2	3	4	5
(266)	2	Encourager les personnes âgées de 60 ans et plus à rester sur le marché du travail afin de transmettre leurs connaissances et leur expérience aux générations suivantes	1	2	3	4	5
(267)	3	Favoriser pour les jeunes la création d'emplois dans le domaine de l'aide aux personnes âgées et dépendantes	1	2	3	4	5

NEW

B. ATTITUDES OF EUROPEANS TOWARDS ENVIRONMENT

QB1 How important is protecting the environment to you personally?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(288)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB68.2 QF1

QB2a When people talk about "the environment", which of the following do you think of first?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

	(289-290)
Pollution in towns and cities	1
Green and pleasant landscapes	2
Earthquakes, floods and other natural disasters	3
Man-made disasters such as oil spills and industrial accidents	4
Climate change	5
(ONLY TO SPLIT A) Protecting nature (M)	6
(ONLY TO SPLIT B) Protecting biodiversity (N)	7
The state of the environment our children will inherit	8
The quality of life where you live	9
Using up natural resources	10
Other (SPONTANEOUS)	11
None (SPONTANEOUS)	12
DK	13

EB68.2 QF2 TREND MODIFIED

B. ATTITUDES DES EUROPEENS FACE A L'ENVIRONNEMENT

QB1 Quelle est l'importance de la protection de l'environnement pour vous personnellement ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(288)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB68.2 QF1

QB2a Quand on parle de "l'Environnement", à quoi pensez-vous en premier lieu ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(289-290)
La pollution dans les villes	1
Des paysages agréables et verdoyants	2
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels	4
Le changement climatique	5
(UNIQUEMENT AU SPLIT A) La protection de la nature (M)	6
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La protection de la biodiversité (N)	7
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	8
La qualité de vie là où vous vivez	9
L'épuisement des ressources naturelles	10
Autre (SPONTANE)	11
Aucun (SPONTANE)	12
NSP	13

EB68.2 QF2 TREND MODIFIED

--

--

QB2b And then?

QB2b Et ensuite ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

	(291-303)
Pollution in towns and cities	1,
Green and pleasant landscapes	2,
Earthquakes, floods and other natural disasters	3,
Man-made disasters such as oil spills and industrial accidents	4,
Climate change	5,
(ONLY TO SPLIT A) Protecting nature	6,
(ONLY TO SPLIT B) Protecting biodiversity	7,
The state of the environment our children will inherit	8,
The quality of life where you live	9,
Using up natural resources	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(291-303)
La pollution dans les villes	1,
Des paysages agréables et verdoyants	2,
Des tremblements de terre, des inondations et autres catastrophes naturelles	3,
Les catastrophes causées par l'homme comme les marées noires et les accidents industriels	4,
Le changement climatique	5,
(UNIQUEMENT AU SPLIT A) La protection de la nature	6,
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) La protection de la biodiversité	7,
L'état de l'environnement dont nos enfants vont hériter	8,
La qualité de vie là où vous vivez	9,
L'épuisement des ressources naturelles	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

QB3 From the following list, please pick the five main environmental issues that you are worried about.

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS) (M)

	(304-321)
Depletion of natural resources	1,
Our consumption habits	2,
Growing waste	3,
Climate change	4,
Loss of biodiversity (extinction of species, loss of wildlife and habitats)	5,
Natural disasters (earthquakes, floods, etc.)	6,
Man-made disasters (oil spills and industrial accidents, etc.)	7,
Water pollution (seas, rivers, lakes and underground sources)	8,
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilizers, etc.)	9,
The use of genetically modified organisms in farming	10,
The impact on our health of chemicals used in everyday products	11,
Air pollution	12,
Noise pollution	13,
Urban problems (traffic jams, pollution, lack of green spaces, etc.)	14,
Impact of current transport modes (more cars, more motorways, more air traffic, etc.)	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB68.2 QF3 TREND MODIFIED

QB3 Dans la liste suivante, veuillez indiquer les cinq principaux sujets liés à l'environnement qui vous inquiètent le plus.

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES) (M)

	(304-321)
L'épuisement des ressources naturelles	1,
Nos habitudes de consommation	2,
L'augmentation du volume des déchets	3,
Le changement climatique	4,
La perte de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	5,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	6,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires et les accidents industriels, etc.)	7,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	8,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, d'engrais, etc.)	9,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	10,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	11,
La pollution de l'air	12,
La pollution sonore	13,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Autre (SPONTANE)	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB68.2 QF3 TREND MODIFIED

QB4 In general, do you consider that you are very well, fairly well, fairly badly or very badly informed about environmental issues? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

	(322)
Very well informed	1
Fairly well informed	2
Fairly badly informed	3
Very badly informed	4
DK	5

EB68.2 QF4

QB4 D'une manière générale, vous estimez-vous très bien, plutôt bien, plutôt mal ou très mal informé(e) sur les questions liées à l'environnement ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

	(322)
Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Plutôt mal informé(e)	3
Très mal informé(e)	4
NSP	5

EB68.2 QF4

QB5 From the following list, please tell me the five main issues about which you feel you lack information in particular.

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

	(323-340)
Depletion of natural resources	1,
Our consumption habits	2,
Growing waste	3,
Climate change	4,
Loss of biodiversity (extinction of species, loss of wildlife and habitats)	5,
Natural disasters (earthquakes, floods, etc.)	6,
Man-made disasters (oil spills and industrial accidents, etc.)	7,
Water pollution (seas, rivers, lakes and underground sources)	8,
Agricultural pollution (use of pesticides, fertilizers, etc.)	9,
The use of genetically modified organisms in farming	10,
The impact on our health of chemicals used in everyday products	11,
Air pollution	12,
Noise pollution	13,
Urban problems (traffic jams, pollution, lack of green spaces, etc.)	14,
Impact of current transport modes (more cars, more motorways, more air traffic, etc.)	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
None (SPONTANEOUS)	17,
DK	18,

EB68.2 QF5

QB5 Dans la liste suivante, veuillez me dire quelles sont les cinq questions pour lesquelles vous estimez manquer d'information plus particulièrement.

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

	(323-340)
L'épuisement des ressources naturelles	1,
Nos habitudes de consommation	2,
L'augmentation du volume des déchets	3,
Le changement climatique	4,
La perte de biodiversité (extinction des espèces, disparition de la flore et de la faune sauvages et de leurs habitats)	5,
Les catastrophes naturelles (les tremblements de terre, les inondations, etc.)	6,
Les catastrophes causées par l'homme (les marées noires et les accidents industriels, etc.)	7,
La pollution de l'eau (mers, rivières, lacs et sources souterraines)	8,
La pollution due à l'agriculture (l'emploi des pesticides, d'engrais, etc.)	9,
L'utilisation d'organismes génétiquement modifiés dans l'agriculture	10,
L'impact sur notre santé de produits chimiques utilisés dans les produits de tous les jours	11,
La pollution de l'air	12,
La pollution sonore	13,
Les problèmes urbains (les embouteillages, la pollution, le manque d'espaces verts, etc.)	14,
L'impact des modes de transport actuels (plus de voitures, plus d'autoroutes, plus de trafic aérien, etc.)	15,
Autre (SPONTANE)	16,
Aucun (SPONTANE)	17,
NSP	18,

EB68.2 QF5

QB6 From the following list, which are your three main sources of information about the environment?

(SHOW CARD – READ OUT– ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

	(341-353)
Newspapers	1,
Magazines	2,
Television news	3,
The radio	4,
Films and documentaries on television	5,
Conversations with relatives\ family\ friends\ neighbours\ colleagues	6,
Books	7,
The Internet and social medias (M)	8,
Publications\ brochures\ information materials	9,
Events (conferences, fairs\ exhibitions, festivals, etc.)	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
You are not interested in the environment (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB68.2 QF6 TREND MODIFIED

QB6 Dans la liste suivante, quelles sont vos trois principales sources d'information sur l'environnement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPOSES)

	(341-353)
Les journaux	1,
Les magazines	2,
Le journal télévisé	3,
La radio	4,
Les films et les reportages à la télévision	5,
Des conversations avec des parents\ famille\ amis\ voisins\ collègues	6,
Les livres	7,
Internet et les médias sociaux (M)	8,
Des publications\ brochures\ matériels d'information	9,
Des événements (conférences, foires\ expositions, festivals, etc.)	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Vous n'êtes pas intéressé(e) par l'environnement (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB68.2 QF6 TREND MODIFIED

QB7 From the following list, who do you trust most when it comes to environmental issues?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS) (M)

	(354-372)
National Government	1,
Regional\ local government	2,
European Union	3,
International organisations (United Nations, etc.)	4,
Companies	5,
Trade unions	6,
Political parties standing for environment (Greens, etc.)	7,
Environmental protection associations (Green Peace, WWF, etc.)	8,
Consumer associations and other citizens' organisations	9,
Scientists	10,
Teachers at school or university	11,
Relatives\ family\ neighbours\ friends\ colleagues	12,
Television	13,
The radio	14,
The Internet and social medias (N)	15,
Newspapers	16,
Other (SPONTANEOUS)	17,
None (SPONTANEOUS)	18,
DK	19,

EB68.2 QF7 TREND MODIFIED

QB8 Which of the following ways of evaluating progress in (OUR COUNTRY) do you think is the best? National progress should be evaluated based ... (M)

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

	(373)
Mostly on economic criteria, such as GDP (Growth Domestic Product)	1
Equally on social and environmental and economic criteria	2
Mostly on social and environmental criteria	3
DK	4

NEW (BASED ON EB68.2 QF8)

QB7 Dans la liste suivante, à qui faites-vous le plus confiance lorsqu'il s'agit de questions liées à l'environnement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPOSES) (M)

	(354-372)
Le Gouvernement national	1,
Le gouvernement régional\ local	2,
L'Union européenne	3,
Les organisations internationales (Nations unies, etc.)	4,
Les entreprises	5,
Les syndicats	6,
Les partis politiques représentant l'environnement (les Verts, etc.)	7,
Les associations environnementales (Greenpeace, WWF, etc.)	8,
Les associations de consommateurs et autres associations de citoyens	9,
Les scientifiques	10,
Les professeurs à l'école ou à l'université	11,
Les parents\ la famille\ les voisins\ les amis\ les collègues	12,
La télévision	13,
La radio	14,
Internet et les médias sociaux (N)	15,
Les journaux	16,
Autre (SPONTANE)	17,
Aucun (SPONTANE)	18,
NSP	19,

EB68.2 QF7 TREND MODIFIED

QB8 Laquelle des propositions suivantes estimez-vous être la meilleure pour évaluer le progrès en (NOTRE PAYS) ? Le progrès national devrait être évalué ... (M)

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPOSE)

	(373)
Essentiellement sur des indicateurs économiques financiers tels que le PIB (Produit Intérieur Brut)	1
Aussi bien par des indicateurs sociaux, environnementaux qu'économiques	2
Essentiellement sur des indicateurs sociaux et environnementaux	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB68.2 QF8)

QB9 In your opinion, to what extent do the following factors influence your "quality of life"?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very much	Quite a lot	Not much	Not at all	DK
--	---------------------	-----------	-------------	----------	------------	----

(374)	1	State of the environment	1	2	3	4	5
(375)	2	Economic factors	1	2	3	4	5
(376)	3	Social factors	1	2	3	4	5

EB68.2 QF9

QB10 To what extent do you agree or disagree with the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(377)	1	The protection of the environment can boost economic growth in the EU	1	2	3	4	5
(378)	2	The efficient use of natural resources can boost economic growth in the EU	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.1 QB6a)

QB9 A votre avis, dans quelle mesure les facteurs suivants influencent-ils votre "qualité de vie" ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Beaucoup	Assez	Pas tellement	Pas du tout	NSP
--	-------------------	----------	-------	---------------	-------------	-----

(374)	1	L'état de l'environnement	1	2	3	4	5
(375)	2	Les facteurs économiques	1	2	3	4	5
(376)	3	Les facteurs sociaux	1	2	3	4	5

EB68.2 QF9

QB10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(377)	1	La protection de l'environnement peut être un moteur pour la croissance économique dans l'UE	1	2	3	4	5
(378)	2	L'utilisation efficace des ressources naturelles peut être un moteur pour la croissance économique dans l'UE	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.1 QB6a)

--

--

QB11 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with the following statement: You are ready to buy environmentally friendly products even if they cost a little bit more.

QB11 Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec l'affirmation suivante : Vous êtes prêt(e) à acheter des produits respectueux de l'environnement même s'ils sont un peu plus chers.

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

	(379)
Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

	(379)
Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB68.2 QF12

EB68.2 QF12

--

--

QB12 Have you done any of the following during the past month for environmental reasons?

QB12 Avez-vous accompli l'une des actions suivantes au cours du mois dernier pour des raisons environnementales ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(380-390)
Chosen a more environmentally friendly way of traveling (by foot, bicycle, public transport)	1,
Reduced the consumption of disposable items (plastic bags, certain kind of packaging, etc.)	2,
Separated most of your waste for recycling	3,
Cut down your water consumption (e. g. not leaving water running when washing the dishes or taking a shower, etc.)	4,
Cut down your energy consumption (e. g. turning down air conditioning or heating, not leaving appliances on stand-by, buying energy saving light bulbs, buying energy efficient appliances, etc.)	5,
Bought environmentally friendly products marked with an environmental label	6,
Chosen locally produced products or groceries	7,
Used your car less	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

	(380-390)
Le choix d'un mode de déplacement plus respectueux de l'environnement (à pied, en bicyclette, en transports publics)	1,
Réduire la consommation de produits jetables (sacs plastiques, certains types d'emballage, etc.)	2,
Trier la plupart de vos déchets pour le recyclage	3,
Réduire votre consommation d'eau (p. ex. en ne laissant pas couler l'eau pendant la vaisselle ou la douche, etc.)	4,
Réduire votre consommation d'énergie (p. ex. en baissant la climatisation ou le chauffage, en ne laissant pas des appareils en veille, en achetant des ampoules économiques, en choisissant des appareils à consommation énergétique efficace, etc.)	5,
L'achat de produits écologiques qui portent un label environnemental	6,
Le choix de produits ou denrées locaux	7,
Moins utiliser votre voiture	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB68.2 QF13

EB68.2 QF13

QB13 In your opinion, which of these should be the top-three priorities for (NATIONALITY) citizens in their daily life to protect the environment?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(391-402)

Use public transport as much as possible instead of using your own car	1,
Replace your car with a more energy efficient one, even if it is smaller or more expensive	2,
Purchase ecologically friendly products for your daily needs	3,
Sort waste so that it can be recycled	4,
Reduce waste by buying more selectively and avoiding over-packaged products (M)	5,
Reduce your home energy consumption (lightening, heating, household appliances)	6,
Consider environmental aspects when you make large expenditures (e.g., traveling, buying a car, heating systems, build a house etc)	7,
Buy more local products while avoiding products that come from far away	8,
Pay a little more in taxes to help protect the environment	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

EB68.2 QF14 TREND MODIFIED

QB13 Selon vous, quel devrait être le top trois des priorités pour les citoyens (NATIONALITE) dans leur vie quotidienne, afin de protéger l'environnement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

(391-402)

Utiliser les transports publics le plus souvent possible au lieu d'utiliser votre propre voiture	1,
Remplacer votre voiture par un modèle plus économe en énergie, même si celui-ci est plus petit ou plus cher	2,
Acheter des produits écologiques pour vos besoins journaliers	3,
Trier les déchets pour qu'ils puissent être recyclés	4,
Réduire les déchets en achetant de manière plus sélective et en évitant d'acheter des produits sur-emballés (M)	5,
Réduire votre consommation d'énergie à votre domicile (éclairage, chauffage, électroménager)	6,
Prendre en considération les aspects environnementaux quand vous faites des dépenses importantes (p. ex. un voyage, un système de chauffage, la construction d'une maison, etc.)	7,
Acheter davantage de produits locaux tout en évitant ceux qui viennent de très loin	8,
Payer un peu plus d'impôts pour contribuer à la protection de l'environnement	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB68.2 QF14 TREND MODIFIED

--

--

QB14 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QB14 Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(403)	1	As an individual, you can play a role in protecting the environment in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(404)	2	The big polluters (corporations and industry) should be mainly responsible for protecting the environment	1	2	3	4	5
(405)	3	Environmental problems have a direct effect on your daily life	1	2	3	4	5

(403)	1	A titre personnel, vous pouvez jouer un rôle dans la protection de l'environnement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(404)	2	Les gros pollueurs (les entreprises et l'industrie) devraient être principalement responsables de la protection de l'environnement	1	2	3	4	5
(405)	3	Les problèmes environnementaux ont des conséquences directes sur votre vie quotidienne	1	2	3	4	5

EB68.2 QF15

EB68.2 QF15

QB15 Thinking about the budget of public authorities in (OUR COUNTRY), which of the following statements comes closest to your view? Public authorities should favour...

QB15 En ce qui concerne le budget des pouvoirs publics en (NOTRE PAYS), laquelle des affirmations suivantes se rapproche le plus de votre point de vue ? Les pouvoirs publics devraient favoriser ...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(406)	
(ONLY TO SPLIT A) Environmentally friendly procurement over simple cost considerations	1
(ONLY TO SPLIT B) Green public procurement over simple cost considerations	2
Cost effective solutions over environmentally friendly considerations	3
Neither (SPONTANEOUS)	4
DK	5

(406)	
(UNIQUEMENT AU SPLIT A) Les achats respectueux de l'environnement plutôt que des considérations de coûts	1
(UNIQUEMENT AU SPLIT B) Les achats verts plutôt que des considérations de coûts	2
Des solutions rentables plutôt que des considérations environnementales	3
Ni l'un ni l'autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB68.2 QF16)

NEW (BASED ON EB68.2 QF16)

QB16 When it comes to protecting the environment, do you think that decisions should be made by the (NATIONALITY) Government or made jointly within the EU?

QB16 Concernant la protection de l'environnement, pensez-vous que les décisions devraient être prises par le Gouvernement (NATIONALITE) ou qu'elles devraient être prises en commun au sein de l'UE ?

(ONE ANSWER ONLY)

(UNE SEULE REPONSE)

(407)	
(NATIONALITY) Government	1
Jointly within the EU	2
DK	3

(407)	
Gouvernement (NATIONALITE)	1
En commun dans l'UE	2
NSP	3

NEW (BASED ON EB74.2 QA22.9)

NEW (BASED ON EB74.2 QA22.9)

--

--

QB17 In your opinion, are each of the following currently doing too much, doing about the right amount, or not doing enough to use natural resources efficiently?

QB17 Selon vous, pour chacune des propositions suivantes, pouvez-vous me dire s'ils en font trop, assez ou pas assez pour utiliser de manière efficace les ressources naturelles.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Doing too much	Doing about the right amount	Not doing enough	DK
--	---------------------	----------------	------------------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	En font trop	En font assez	N'en font pas assez	NSP
--	-------------------	--------------	---------------	---------------------	-----

(408)	1	Corporations and industry	1	2	3	4
(409)	2	Citizens themselves	1	2	3	4
(410)	3	The (NATIONALITY) Government	1	2	3	4
(411)	4	The European Union	1	2	3	4

(408)	1	Les grandes entreprises et l'industrie	1	2	3	4
(409)	2	Les citoyens eux-mêmes	1	2	3	4
(410)	3	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3	4
(411)	4	L'Union européenne	1	2	3	4

NEW (BASED ON EB72.1 QE4)

NEW (BASED ON EB72.1 QE4)

--

--

QB18 In your opinion, which of the following would be the most effective way(s) of tackling environmental problems?

QB18 A votre avis, parmi les suivants quels sont les meilleurs moyens pour résoudre les problèmes environnementaux ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	(412-421)
Providing more information on environmental issues	1,
Ensuring better enforcement of existing environmental legislation	2,
Introducing heavier fines for offenders	3,
Introducing stricter environmental legislation	4,
Ensuring higher financial incentives (e.g. tax breaks, subsidies) to industry, commerce and to citizens who protect the environment (M)	5,
Introducing or increasing taxation on environmentally damaging activities	6,
Using natural resources more efficiently (N)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(412-421)
Fournir plus d'informations sur les enjeux environnementaux	1,
Assurer une meilleure application de la législation en vigueur en matière d'environnement	2,
Infliger des amendes plus lourdes à l'encontre des contrevenants	3,
Introduire une législation de l'environnement plus sévère	4,
Garantir des incitations financières plus élevées (p.ex. avantages fiscaux, subventions) à l'industrie, au commerce et aux citoyens qui protègent l'environnement (M)	5,
Introduire ou augmenter les taxes sur des activités qui portent atteinte à l'environnement	6,
Utiliser les ressources naturelles de manière plus efficace (N)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB68.2 QF18 TREND MODIFIED

EB68.2 QF18 TREND MODIFIED

--

--

QB19 Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

QB19 Pouvez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	---------------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	-------------------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(422)	1	European environmental legislation is necessary for protecting the environment in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
(423)	2	The EU should assist non-EU countries to improve their environmental standards	1	2	3	4	5
(424)	3	EU funding should be allocated more to support environmentally friendly activities and developments (N)	1	2	3	4	5

(422)	1	La législation européenne en matière d'environnement est nécessaire pour protéger l'environnement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
(423)	2	L'UE devrait aider les pays non membres à améliorer leurs normes environnementales	1	2	3	4	5
(424)	3	Plus de fonds devraient être alloués par l'UE pour le soutien des activités et développements respectueux de l'environnement (N)	1	2	3	4	5

EB68.2 QF20 TREND MODIFIED

EB68.2 QF20 TREND MODIFIED

--

--

QB20 Do you think that current labels on products allow you to identify those products that are genuinely environmentally friendly?

QB20 Pensez-vous que les labels actuels apposés sur les produits vous permettent de déceler les produits qui sont véritablement respectueux de l'environnement ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(425)
Yes, certainly	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, not at all	4
DK	5

	(425)
Oui, certainement	1
Oui, dans une certaine mesure	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB68.2 QF21

EB68.2 QF21

C. DIGITAL AGENDA

C. AGENDA DIGITAL

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(446-455)
Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(446-455)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB75.1 D46

EB75.1 D46

QC1 Which of the following do you personally use at home to watch or listen to audiovisual content such as feature films, news, documentaries and music?

QC1 Quels sont les équipements parmi les suivants que vous utilisez personnellement à la maison pour regarder ou écouter du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires et de la musique ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(456-468)
Traditional TV (Glass tube TV)	1,
Flat-Screen TV	2,
Standard definition DVD	3,
High Definition Blue Ray Player	4,
Hi-Fi / CD Player	5,
PC	6,
Tablet computer	7,
Music player (MP3, iPod, etc.)	8,
Smartphone	9,
Internet radio	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

	(456-468)
Un téléviseur classique (téléviseur à tube cathodique avec écran en verre)	1,
Un téléviseur à écran plat	2,
Un lecteur DVD à définition standard	3,
Un lecteur Blu-Ray haute définition	4,
Une chaîne hi-fi/ un lecteur CD	5,
Un ordinateur (PC)	6,
Une tablette tactile	7,
Un lecteur de musique (MP3, iPod, etc.)	8,
Un smartphone	9,
La radio par Internet	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

NEW

--

--

QC2 At home what kind of content are you particularly interested in watching or listening to?

QC2 Quel type de contenu aimez-vous particulièrement regarder ou écouter à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(469-478)
Feature films	1,
Sport	2,
TV series	3,
News services	4,
Documentaries	5,
Music	6,
Cultural events	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

	(469-478)
Des films (longs métrages)	1,
Du sport	2,
Des séries télévisées	3,
Des services d'information	4,
Des documentaires	5,
De la musique	6,
Des événements culturels	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

NEW

ASK QC3 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 5 IN D46 – OTHERS GO TO QC4

POSER QC3 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QC4

--

--

QC3 How does your household access the Internet from home?

QC3 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(479-487)
Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line	1,
Via ADSL, XDSL or similar type of connection on the fixe telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)	2,
Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)	3,
Via the mobile phone network	4,
Via the satellite network	5,
Via a power line (SPONTANEOUS)	6,
Via an optical fibre line (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

	(479-487)
Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile	4,
Par le réseau satellite	5,
Par le réseau d'électricité (SPONTANE)	6,
Par une ligne à fibre optique (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB75.1 QC5

EB75.1 QC5

ASK ALL

A TOUS

QC4 Do you watch or listen to audiovisual content such as feature films, news, documentaries or music using any of the following services?

QC4 Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires ou de la musique au moyen de l'un des services suivants ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(488-495)
Terrestrial (analogue, digital)	1,
Satellite	2,
Cable (analogue, digital), IP-TV	3,
Internet (downloading, streaming, usenet, file hoster)	4,
Internet (Peer-to-Peer)	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(488-495)
Un service terrestre (analogique, numérique)	1,
Un satellite	2,
Un câble (analogique, numérique), TVIP	3,
Internet (téléchargement, streaming, Usenet, hébergeur)	4,
Internet (Peer-to-Peer)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucun (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

QC5 How often do you watch or listen to audiovisual content such as feature films, news, documentaries or music using any of the following services?

QC5 A quelle fréquence regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel tel que des films, les informations, des documentaires ou de la musique au moyen de l'un des services suivants ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Frequently	Occasional ly	Never	DK
--	------------	------------	------------------	-------	----

	(LIRE)	Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
--	--------	-----------------	-----------------------	--------	-----

(496)	1	Free-to-air TV (commercial TV or public service sometimes requiring a licence fee, received from terrestrial transmitters, satellite or via cable or IPTV)	1	2	3	4
(497)	2	A subscription service, excluding free-to-air TV services on cable or IPTV	1	2	3	4
(498)	3	Pay per view or per listen	1	2	3	4
(499)	4	On-demand services with advertising	1	2	3	4

(496)	1	Un service de télévision à accès libre (chaînes privées ou de service public exigeant parfois le paiement d'une redevance, diffusées par des émetteurs terrestres, par satellite ou via le câble ou la TVIP)	1	2	3	4
(497)	2	Un service d'abonnement, excepté des services de télévision à accès libre sur le câble ou la TVIP	1	2	3	4
(498)	3	La télévision ou la musique à la carte	1	2	3	4
(499)	4	Des services à la demande avec publicité	1	2	3	4

NEW

NEW

ASK QC6 IF "OCCASIONALLY OR NEVER USE A SUBSCRIPTION SERVICE OR A PAY PER VIEW OR PER LISTEN", CODE 2 OR 3 IN QC5.2 OR CODE 2 OR 3 IN QC5.3 – OTHERS GO TO QC7

POSER QC6 SI "UTILISE OCCASIONNELLEMENT OU JAMAIS UN SERVICE A ABONNEMENT OU LA TV OU LA MUSIQUE A LA CARTE", CODE 2 OU 3 EN QC5.2 OU CODE 2 OU 3 EN QC5.3 – LES AUTRES ALLER EN QC7

QC6 What is the main reason for not taking a pay service for audiovisual content or music?

QC6 Quelle est la raison principale pour laquelle vous n'optez pas pour un service payant pour accéder à du contenu audiovisuel ou à de la musique ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(500)
No programmes of interest to you	1
Those services are too expensive	2
Other (SPONTANEOUS)	3
None (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(500)
Aucun programme ne présente de l'intérêt pour vous	1
Ces services sont trop chers	2
Autre (SPONTANE)	3
Aucun (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

NEW

ASK ALL

QC7 Do you watch or listen to audiovisual content or music transmitted from your home country (including on the Internet) while you are abroad? For example if you are German, watching TV or video on-demand services from Germany when you are in Spain.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(501)
Yes, frequently	1
Yes, occasionally	2
No, never	3
Not applicable (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

QC8 Do you watch or listen to audiovisual content or music transmitted from foreign countries (including on the Internet) when you are in your home country? For example if you are Belgian, watching TV or video on-demand services from France when you are in Belgium.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(502)
Yes, frequently	1
Yes, occasionally	2
No, never	3
DK	4

NEW

A TOUS

QC7 Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis votre pays d'origine (y compris sur Internet) lorsque vous êtes à l'étranger ? Par exemple si vous êtes allemand(e), vous utilisez des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis l'Allemagne lorsque vous êtes en Espagne.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(501)
Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
Pas applicable (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

QC8 Regardez-vous ou écoutez-vous du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis des pays étrangers (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple si vous êtes belge, vous utilisez des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis la France lorsque vous êtes en Belgique.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(502)
Oui, fréquemment	1
Oui, occasionnellement	2
Non, jamais	3
NSP	4

NEW

--

--

QC9 Would you be interested in watching or listening to audiovisual content or music transmitted from your home country (including on the Internet) when you are abroad? For example if you are German, watching TV or video on-demand services from Germany when you are in Spain.

QC9 Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis votre pays d'origine (y compris sur Internet) lorsque vous êtes à l'étranger ? Par exemple si vous êtes allemand(e), utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis l'Allemagne lorsque vous êtes en Espagne.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(503-508)
Yes, TV programmes	1,
Yes, on-demand services	2,
Yes, other (SPONTANEOUS)	3,
No	4,
Not applicable (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	(503-508)
Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (SPONTANE)	3,
Non	4,
Pas applicable (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

--

--

QC10 Would you be interested in watching or listening to audiovisual content or music transmitted from other EU countries (including on the Internet) when you are in your home country? For example if you are Belgian, watching TV or video on-demand services from France when you are in Belgium.

QC10 Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel ou de la musique transmis depuis d'autres pays de l'UE (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple si vous êtes belge, utiliser des services de TV ou de vidéo à la demande diffusés depuis la France lorsque vous êtes en Belgique.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(509-513)
Yes, television programmes	1,
Yes, on-demand services	2,
Yes, other (SPONTANEOUS)	3,
No	4,
DK	5,

	(509-513)
Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (SPONTANE)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

NEW

ASK QC11 AND QC12 IF "WOULD BE INTERESTED IN RECEIVING CONTENT TRANSMITTED FROM ANOTHER EU COUNTRY", CODE 1, 2 OR 3 IN QC10- OTHERS GO TO QC13

POSER QC11 ET QC12 SI "SOUHAITERAIT RECEVOIR DU CONTENU TRANSMIS DEPUIS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODE 1, 2 OU 3 EN QC10- LES AUTRES ALLER EN QC13

QC11 From which of the following list of EU countries would you be interested in receiving content from?

QC11 Parmi les pays de l'UE de la liste suivante, quels sont ceux dont vous souhaiteriez recevoir du contenu ?

(SHOW CARD – DO NOT READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPOSES)

	(514-541)
Austria	1,
Belgium	2,
Bulgaria	3,
Cyprus	4,
Czech Republic	5,
Denmark	6,
Estonia	7,
Finland	8,
France	9,
Germany	10,
Greece	11,
Hungary	12,
Ireland	13,
Italy	14,
Latvia	15,
Lithuania	16,
Luxembourg	17,
Malta	18,
Poland	19,
Portugal	20,
Romania	21,
Slovakia	22,
Slovenia	23,
Spain	24,
Sweden	25,
The Netherlands	26,
United Kingdom	27,
DK	28,

	(514-541)
Autriche	1,
Belgique	2,
Bulgarie	3,
Chypre	4,
République tchèque	5,
Danemark	6,
Estonie	7,
Finlande	8,
France	9,
Allemagne	10,
Grèce	11,
Hongrie	12,
Irlande	13,
Italie	14,
Lettonie	15,
Lituanie	16,
Luxembourg	17,
Malte	18,
Pologne	19,
Portugal	20,
Roumanie	21,
Slovaquie	22,
Slovénie	23,
Espagne	24,
Suède	25,
Pays-Bas	26,
Royaume-Uni	27,
NSP	28,

NEW

NEW

QC12 Would you be prepared to pay for such content services?

QC12 Seriez-vous prêt(e) à payer pour ce type de services de contenu ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(542-545)
Yes, a subscription	1,
Yes, per view or per listen	2,
No	3,
DK	4,

	(542-545)
Oui, un abonnement	1,
Oui, à la carte	2,
Non	3,
NSP	4,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QC13 Would you be interested in watching or listening to audiovisual content transmitted from a country outside the EU (including on the Internet) when you are in your home country? For example, watching TV on-demand services from the United States when you are in the UK.

QC13 Souhaiteriez-vous regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis un pays situé hors de l'UE (y compris sur Internet) lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ? Par exemple, utiliser des services de TV à la demande diffusés depuis les Etats-Unis lorsque vous êtes au Royaume-Uni.

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(546-550)
Yes, television programmes	1,
Yes, on-demand services	2,
Yes, other (SPONTANEOUS)	3,
No	4,
DK	5,

	(546-550)
Oui, des programmes télévisés	1,
Oui, des services à la demande	2,
Oui, autre (SPONTANE)	3,
Non	4,
NSP	5,

NEW

NEW

ASK QC14 AND QC15 IF "WOULD BE INTERESTED IN RECEIVING CONTENT TRANSMITTED FROM A COUNTRY OUTSIDE THE EU", CODE 1, 2 OR 3 IN QC13 – OTHERS GO TO QC16

POSER QC14 ET QC15 SI "SOUHAITERAIT RECEVOIR DU CONTENU TRANSMIS DEPUIS UN PAYS SITUÉ HORS DE L'UE", CODE 1, 2 OU 3 EN QC13 – LES AUTRES ALLER EN QC16

QC14 Which of the following countries outside the EU would you be interested in receiving content from?

QC14 Parmi les pays suivants situés hors de l'UE, quels sont ceux dont vous souhaiteriez recevoir du contenu ?

(SHOW CARD – DO NOT READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – ROTATION – MAX. 5 REPONSES)

	(551-581)
Afghanistan	1,
Algeria	2,
Argentina	3,
Australia	4,
Brazil	5,
Canada	6,
China	7,
Colombia	8,
Egypt	9,
Ethiopia	10,
India	11,
Iran	12,
Iraq	13,
Israel	14,
Jordan	15,
Mexico	16,
Morocco	17,
New Zealand	18,
Nigeria	19,
Pakistan	20,
Russia	21,
Saudi Arabia	22,
South Africa	23,
Switzerland	24,
Thailand	25,
Turkey	26,
United Emirates	27,
USA	28,
Other (SPONTANEOUS)	29,
None (SPONTANEOUS)	30,
DK	31,

NEW

	(551-581)
Afghanistan	1,
Algérie	2,
Argentine	3,
Australie	4,
Brésil	5,
Canada	6,
Chine	7,
Colombie	8,
Egypte	9,
Ethiopie	10,
Inde	11,
Iran	12,
Irak	13,
Israël	14,
Jordanie	15,
Mexique	16,
Maroc	17,
Nouvelle-Zélande	18,
Nigeria	19,
Pakistan	20,
Russie	21,
Arabie saoudite	22,
Afrique du Sud	23,
Suisse	24,
Thaïlande	25,
Turquie	26,
Emirats arabes unis	27,
Etats-Unis	28,
Autre (SPONTANE)	29,
Aucun (SPONTANE)	30,
NSP	31,

NEW

--

--

QC15 Would you be prepared to pay for such content services?

QC15 Seriez-vous prêt(e) à payer pour ce type de services de contenu ?

(READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(582-585)
Yes, a subscription	1,
Yes, per view or per listen	2,
No	3,
DK	4,

	(582-585)
Oui, un abonnement	1,
Oui, à la carte	2,
Non	3,
NSP	4,

NEW

NEW

ASK QC16a&b IF "DO NOT WATCH OR LISTEN AND ARE NOT INTERESTED IN WATCHING OR LISTENING TO AUDIOVISUAL CONTENT OR MUSIC TRANSMITTED FROM FOREIGN COUNTRIES", CODE 3 IN QC7 AND QC8 AND CODE 4 IN QC9, QC10 AND QC13 – OTHERS GO TO QC17

POSER QC16a&b SI "NE REGARDE PAS OU N'ECOUTE PAS ET NE SOUHAITERAIT PAS REGARDER OU ECOUTER DU CONTENU AUDIOVISUEL OU DE LA MUSIQUE TRANSMIS DEPUIS DES PAYS ETRANGERS", CODE 3 EN QC7 ET QC8 ET CODE 4 EN QC9, QC10 ET QC13 – LES AUTRES ALLER EN QC17

--

--

QC16a You indicated that you do not watch or listen and that you are not interested in watching or listening to audiovisual content transmitted from foreign countries when you are in your home country or from your home country when you are abroad. Which of the following is your main reason for not taking content from another country?

QC16a Vous avez indiqué que vous ne regardez pas ou n'écoutez pas et que vous ne souhaiteriez pas regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis des pays étrangers lorsque vous êtes dans votre pays d'origine ou depuis de votre pays d'origine lorsque vous êtes à l'étranger. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous n'optez pas pour du contenu transmis depuis un autre pays ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(586)
No cross-border programmes of interest to you	1
No cross-border programmes dubbed in a language that you understand	2
No cross-border programmes subtitled in a language that you understand	3
You are afraid of possible Internet security issues	4
Cross-border programmes are blocked in your home country	5
Payments for cross-border programmes are refused by the service provider	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

	(586)
Aucun programme transfrontalier ne présente de l'intérêt pour vous	1
Aucun programme transfrontalier n'est doublé dans une langue que vous comprenez	2
Aucun programme transfrontalier n'est sous-titré dans une langue que vous comprenez	3
Vous craignez d'éventuels problèmes de sécurité sur Internet	4
La réception de programmes transfrontaliers est bloquée dans votre pays d'origine	5
Les paiements des programmes transfrontaliers sont refusés par le fournisseur de services	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

NEW

NEW

--

--

QC16b What are the other reasons, if any?

QC16b Quelles sont les autres raisons, s'il y en a ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(587-594)
No cross-border programmes of interest to you	1,
No cross-border programmes dubbed in a language that you understand	2,
No cross-border programmes subtitled in a language that you understand	3,
You are afraid of possible Internet security issues	4,
Cross-border programmes are blocked in your home country	5,
Payments for cross-border programmes are refused by the service provider	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(587-594)
Aucun programme transfrontalier ne présente de l'intérêt pour vous	1,
Aucun programme transfrontalier n'est doublé dans une langue que vous comprenez	2,
Aucun programme transfrontalier n'est sous-titré dans une langue que vous comprenez	3,
Vous craignez d'éventuels problèmes de sécurité sur Internet	4,
La réception de programmes transfrontaliers est bloquée dans votre pays d'origine	5,
Les paiements des programmes transfrontaliers sont refusés par le fournisseur de services	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

NEW

NEW

ASK QC17 AND QC18 IF "WATCH OR LISTEN TO AUDIOVISUAL CONTENT OR MUSIC OR WOULD BE INTERESTED IN WATCHING OR LISTENING TO AUDIOVISUAL CONTENT TRANSMITTED FROM ANOTHER COUNTRY", CODE 1 OR 2 IN QC7 OR QC8 OR CODE 1, 2 OR 3 IN QC9, QC10 OR QC13 - OTHERS GO TO QD

POSER QC17 ET QC18 SI "REGARDE ET ECOUTE DU CONTENU AUDIOVISUEL OU DE LA MUSIQUE OU SOUHAITERAIT REGARDER OU ECOUTER DU CONTENU AUDIOVISUEL TRANSMIS DEPUIS UN AUTRE PAYS", CODE 1 OU 2 EN QC7 OU QC8 OU CODE 1, 2 OU 3 EN QC9, QC10 OU QC13 - LES AUTRES ALLER EN QD

--

--

QC17a You indicated that you watch or listen to audiovisual content or that you would be interested in watching or listening to audiovisual content transmitted from another country. Which of the following would you say is your main reason for watching/listening or wanting content from another country?

QC17a Vous avez indiqué que vous regardez ou écoutez du contenu audiovisuel ou que vous souhaiteriez regarder ou écouter du contenu audiovisuel transmis depuis un autre pays. Parmi les propositions suivantes, quelle est la raison principale pour laquelle vous recevez ou souhaiteriez recevoir du contenu transmis depuis un autre pays ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(595)
It is your home country or a country where you have lived	1
Recommendations from family or friends	2
Professional interest	3
Cultural/ linguistic interest	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(595)
Il s'agit de votre pays d'origine ou d'un pays dans lequel vous avez vécu	1
Cela vous a été recommandé par votre famille ou vos amis	2
Cela présente un intérêt professionnel	3
Cela présente un intérêt culturel/ linguistique	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

--

--

QC17b What are the other reasons, if any?

QC17b Quelles sont les autres raisons, s'il y en a ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(596-601)
It is your home country or a country where you have lived	
Recommendations from family or friends	1,
Professional interest	2,
Cultural/ linguistic interest	3,
Other (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,
	6,

	(596-601)
Il s'agit de votre pays d'origine ou d'un pays dans lequel vous avez vécu	
Cela vous a été recommandé par votre famille ou vos amis	1,
Cela présente un intérêt professionnel	2,
Cela présente un intérêt culturel/ linguistique	3,
Autre (SPONTANE)	4,
NSP	5,
	6,

NEW

NEW

--

--

QC18 How would you prefer receiving this content?

QC18 Sous quelle forme préféreriez-vous recevoir ce contenu ?

(READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(602)
In the original language	1
Dubbed	2
Subtitled	3
It depends on the language (SPONTANEOUS)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(602)
En langue originale	1
Double	2
Sous-titré	3
Cela dépend de la langue (SPONTANE)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

NEW

D. HARMONISED NUMBERS FOR SERVICES OF SOCIAL VALUE

ASK QD1a ONLY IN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK AND UK

D. HARMONISATION DES NUMEROS DE TELEPHONE DE SERVICES A VALEUR SOCIALE

POSER QD1a UNIQUEMENT EN BE, DK, EE, EL, ES, FR, HU, IT, MT, NL, PL, PT, RO, SK ET UK

QD1a Can you tell me what telephone number you would call to receive help in the event of a child in your family or a child you know was gone missing in (OUR COUNTRY)?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(623-628)	
116	1,
116 000	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

NEW

ASK QD1b ONLY IN DE AND IE

QD1a Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez pour obtenir de l'aide si un enfant de votre famille ou un enfant de votre connaissance disparaissait en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(623-628)	
116	1,
116 000	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

NEW

POSER QD1b UNIQUEMENT EN DE ET IE

QD1b Can you tell me what telephone number you would call in the event of falling a victim to a crime where you would require information about your rights in (OUR COUNTRY)?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(629-634)	
116	1,
116 006	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

NEW

QD1b Pouvez-vous me dire quel numéro vous appelleriez si vous étiez victime d'un crime et souhaitez vous informer sur vos droits en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(629-634)	
116	1,
116 006	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

NEW

ASK QD1c ONLY IN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK AND UK

POSER QD1c UNIQUEMENT EN CZ, BG, DE, DK, EE, EL, FI, HU, IE, LT, LV, PL, PT, RO, SE, SK ET UK

QD1c Can you tell me what telephone number you would advise to a child to call in the event that he or she encountered difficulties and required assistance or consultation in (OUR COUNTRY)?

QD1c Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous conseillerez à un enfant d'appeler s'il ou elle avait des problèmes et avait besoin d'aide ou de conseils en (NOTRE PAYS) ?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(635-640)
116	1,
116 111	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

	(635-640)
116	1,
116 111	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

NEW

NEW

ASK QD1d ONLY IN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL AND UK

POSER QD1d UNIQUEMENT EN AT, DE, EL, LT, MT, SI, PL ET UK

QD1d Can you tell me what telephone number you would call in case you required emotional support in (OUR COUNTRY)? By emotional support we mean moral support to individuals who are suffering from loneliness, are in a state of psychological crisis or thinking about committing suicide.

QD1d Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez si vous aviez besoin d'une aide psychologique en (NOTRE PAYS) ? Par aide psychologique, nous parlons d'un soutien moral aux personnes qui souffrent de solitude, qui sont en situation de crise psychologique ou qui envisagent le suicide.

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(641-646)
116	1,
116 123	2,
112	3,
Other number(s)	4,
Other 116	5,
DK	6,

	(641-646)
116	1,
116 123	2,
112	3,
Autre(s) numéro(s)	4,
Autre numéro 116	5,
NSP	6,

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD2 In 2007, the European Commission has launched an initiative that requires the Member States of the EU to implement free of charge telephone hotlines and helplines for services of social value. These free telephone services have a six-digit number range starting with 116 and are the following: 116 000 is a hotline for missing children; 116 006 is a helpline for victims of crime; 116 111 is a child helpline; 116 123 is an emotional support helpline; 116 117 is a helpline for medical on-call service in non-emergency situations. Have you ever heard of this initiative?

QD2 En 2007, la Commission européenne a lancé une initiative invitant les Etats membres de l'UE à mettre en service des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites pour des services à valeur sociale. Ces services téléphoniques gratuits sont les numéros à six chiffres suivants commençant par 116 : 116 000 est une ligne d'urgence dédiée aux disparitions d'enfants ; 116 006 est un service téléphonique d'aide aux victimes de crime ; 116 111 est un service téléphonique d'aide pour enfants ; 116 123 est un service téléphonique d'aide psychologique ; 116 117 est un service téléphonique médical de garde hors urgences. Avez-vous déjà entendu parler de cette initiative ?

	(647)
Yes	1
No	2
DK	3

	(647)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QD3 AND QD4 IF "HAS HEARD OF IT", CODE 1 IN QD2 – OTHERS GO TO QD5

POSER QD3 ET QD4 SI "EN A ENTENDU PARLER", CODE 1 EN QD2 – LES AUTRES ALLER EN QD5

QD3 Where did you see or hear information regarding such free of charge hotlines and helplines?

QD3 Où avez-vous vu ou entendu des informations sur ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique gratuites ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(648-659)
Television	1,
Radio	2,
Newspapers	3,
The Internet	4,
Books, brochures, information leaflets	5,
On public displays in public transports	6,
On public displays in a school/ university	7,
On public displays in a police station	8,
Through your telecommunications operator (payphones, directories, bills)	9,
Through discussions with relatives, friends or colleagues	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(648-659)
A la télévision	1,
A la radio	2,
Dans les journaux	3,
Sur Internet	4,
Dans des livres, brochures, dépliants d'information	5,
Sur des panneaux d'affichage dans les transports publics	6,
Sur des panneaux d'affichage dans une école/ une université	7,
Sur des panneaux d'affichage dans un poste de police	8,
Par le biais de votre opérateur de télécommunications (téléphones publics, annuaires, factures)	9,
En discutant avec des proches, des amis ou des collègues	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

NEW

NEW

QD4 Did you know that these numbers were available in other Member States of the EU?

QD4 Saviez-vous que ces numéros étaient disponibles dans d'autres Etats membres de l'UE ?

	(660)
Yes	1
No	2
DK	3

	(660)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK QD5a ONLY IN DE, DK, EE, EL, HU, IE, LT, MT, PL, PT, RO, SE, SK AND UK – LU AND CY GO TO QD6 – OTHERS GO TO QD5b

POSER QD5a UNIQUEMENT EN DE, DK, EE, EL, HU, IE, LT, MT, PL, PT, RO, SE, SK ET UK – LU ET CY ALLER EN QD6 – LES AUTRES ALLER EN QD5b

QD5a Which of the following organisations or service providers do you think operate 116 hotlines or helplines in (OUR COUNTRY)?

QD5a Parmi les organismes ou prestataires de services suivants, quels sont, d'après vous, ceux qui gèrent des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique 116 en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(661-666)
[NATIONAL 116 HOTLINE 1]	1,
[NATIONAL 116 HOTLINE 2]	2,
[NATIONAL 116 HOTLINE 3]	3,
[NATIONAL 116 HOTLINE 4]	4,
None (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	(661-666)
[NUMERO NATIONAL 116 D'URGENCE 1]	1,
[NUMERO NATIONAL 116 D'URGENCE 2]	2,
[NUMERO NATIONAL 116 D'URGENCE 3]	3,
[NUMERO NATIONAL 116 D'URGENCE 4]	4,
Aucun (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

NEW

ASK QD5b ONLY IN FI, SI, AT, NL, LV, IT, FR, ES, CZ, BG AND BE – OTHERS GO TO QD6

POSER QD5b UNIQUEMENT EN FI, SI, AT, NL, LV, IT, FR, ES, CZ, BG ET BE – LES AUTRES ALLER EN QD6

QD5b Did you know that [NATIONAL 116 HOTLINE] is an organisation\service provider that operates 116 hotlines or helplines in (OUR COUNTRY)?

QD5b Saviez-vous que [NUMERO NATIONAL 11 6 D'URGENCE] est un organisme\ prestataire de services qui gère des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique 116 en (NOTRE PAYS) ?

	(667)
Yes	1
No	2
DK	3

	(667)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

NEW

ASK ALL

QD6 Have you ever been in need of calling one or more of the following?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(668-674)
A hotline for missing children	1,
A helpline for victims of crime	2,
A child helpline	3,
An emotional support helpline	4,
A helpline for medical on-call service in non-emergency situations	5,
None (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

NEW

A TOUS

QD6 Avez-vous déjà eu besoin d'appeler un ou plusieurs des services suivants ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(668-674)
Une ligne d'urgence pour une disparition d'enfant	1,
Un service téléphonique d'aide aux victimes de crimes	2,
Un service téléphonique d'aide pour enfants	3,
Un service téléphonique d'aide psychologique	4,
Un service téléphonique médical de garde hors urgences	5,
Aucun (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QD7 For each of the following hotlines and helplines for services of social value, please tell me if you find them very useful, fairly useful, not very useful or not at all useful. A free Europe-wide single number for...

QD7 Pour chacune des lignes d'urgence et d'assistance téléphonique suivantes dédiées à des services à valeur sociale, pouvez-vous me dire si vous les trouvez très utiles, assez utiles, pas très utiles ou pas du tout utiles. Un numéro européen unique gratuit ...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very useful	Fairly useful	Not very useful	Not at all useful	DK
--	------------	-------------	---------------	-----------------	-------------------	----

	(LIRE)	Très utile	Assez utile	Pas très utile	Pas du tout utile	NSP
--	--------	------------	-------------	----------------	-------------------	-----

(675)	1	Hotlines for missing children	1	2	3	4	5
(676)	2	helplines for victims of crime	1	2	3	4	5
(677)	3	Child helplines	1	2	3	4	5
(678)	4	Non-emergency medical on-call service helplines	1	2	3	4	5
(679)	5	Emotional support helplines	1	2	3	4	5

(675)	1	Pour les lignes téléphoniques d'urgence dédiées aux disparitions d'enfants	1	2	3	4	5
(676)	2	Dédié aux services téléphoniques d'aide aux victimes de crimes	1	2	3	4	5
(677)	3	Dédié aux services d'aide pour enfants	1	2	3	4	5
(678)	4	Dédié aux services médicaux de garde hors urgences	1	2	3	4	5
(679)	5	Dédié aux services téléphoniques d'aide psychologique	1	2	3	4	5

NEW

NEW

--

--

QD8 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

QD8 Pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(680)

1	In (OUR COUNTRY), people are adequately informed about the existence of such hotlines and helplines	1	2	3	4	5
2	Enough is being made in (OUR COUNTRY) to make it easier for disabled users to contact these hotlines and helplines, such as by providing adapted phones or making available access to SMS services	1	2	3	4	5

(680)

1	En (NOTRE PAYS), la population est correctement informée sur l'existence de ce type de lignes d'urgence et d'assistance téléphonique	1	2	3	4	5
2	Des efforts suffisants sont faits en (NOTRE PAYS) pour faciliter l'accès des personnes handicapées à ces lignes d'urgence et d'assistance téléphonique, comme proposer des téléphones adaptés ou des services par SMS	1	2	3	4	5

(681)

(681)

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(702-703)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Left									Right
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB75.1 D1

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(702-703)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Gau									Droit
che									e
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB75.1 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(704-705)
MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

	(704-705)
MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUFVEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB75.1 D7

EB75.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO EDUCATION" CODE '01' - IF "REFUSAL" CODE '98' - IF "DK" CODE '99')

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "DK" CODER '99')

(706-707)

(706-707)

EB75.1 D8

EB75.1 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

	(708)
Male	1
Female	2

	(708)
Homme	1
Femme	2

EB75.1 D10

EB75.1 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

(709-710)

--	--

(709-710)

--	--

EB75.1 D11

EB75.1 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(711-712) D15a CURRENT OCCUPATION	(713-714) D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(711-712) D15a PROFESSION ACTUELLE	(713-714) D15b PROFESSION PRECEDETE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

Never did any paid work		19
-------------------------	--	----

N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19
--	--	----

EB75.1 D15a D15b

EB75.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Would you say you live in a...?

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(READ OUT)

(LIRE)

	(715)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

	(715)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB75.1 D25

EB75.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(716-717)

--	--

(716-717)

--	--

EB75.1 D40a

EB75.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(718-719)

--	--

(718-719)

--	--

EB75.1 D40b

EB75.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(720-721)

--	--

(720-721)

--	--

EB75.1 D40c

EB75.1 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

	(722)	(723)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	(722)	(723)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB75.1 D43a D43b

EB75.1 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

QUESTION D46 ASKED BEFORE QC

QUESTION D46 POSEE AVANT LES QC

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD - READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(724)
Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

	(724)
La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB75.1 D60

EB75.1 D60

--

--

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

	(725-726)
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

	(725-726)
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB75.1 D61

EB75.1 D61

--

--

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Envir on une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS)
--------	---------------------------	--------------------------------	-------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------

(727)	1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
(728)	2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(729)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

(727)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(728)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(729)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB75.1 D62

EB75.1 D62

INTERVIEW PROTOCOLE

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date of the interview
(750-751) **(752-753)**
 DAY MONTH

P1 Date de l'interview
(750-751) **(752-753)**
 JOUR MOIS

EB75.1 P1

EB75.1 P1

P2 Time of the beginning of the interview
 (INT.: USE 24 HOUR CLOCK)
(754-755) **(756-757)**
 HOUR MINUTES

P2 Heure du début de l'interview
 (ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
(754-755) **(756-757)**
 HEURE MINUTES

EB75.1 P2

EB75.1 P2

P3 Number of minutes the interview lasted
(758-760)
 MINUTES

P3 Durée de l'interview en minutes
(758-760)
 MINUTES

EB75.1 P3

EB75.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer
(761)

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.
(761)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB75.1 P4

EB75.1 P4

P5 Respondent cooperation
(762)

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P5 Coopération du répondant
(762)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB75.1 P5

EB75.1 P5

P6	Size of locality
	(LOCAL CODES) (763-764)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P6

P6	Catégorie d'habitat
	(CODES LOCAUX) (763-764)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P6

P7	Region
	(LOCAL CODES) (765-766)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX) (765-766)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P7

P8	Postal code
	(767-774)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P8

P8	Code postal
	(767-774)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P8

P9	Sample point number
	(775-782)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P9

P9	N° point de chute
	(775-782)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P9

P10	Interviewer number
	(783-790)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P10

P10	N° enquêteur
	(783-790)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P10

P11	LEAVE BLANK
	(791-798)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P11

P11	LAISSER VIDE
	(791-798)
	<input type="text"/>
	EB75.1 P11

NO QUESTION P12

PAS DE QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT

P13 Language of interview

P13 Langue de l'interview

	(799)
Language 1	1
Language 2	2
Language 3	3

	(799)
Langue 1	1
Langue 2	2
Langue 3	3

EB75.1 P13

SPECIAL EUROBAROMETER 75.2

“The Public Opinion in the European Union”

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 13th of April and the 02nd of May 2011, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 75.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, “Research and Speechwriting”.

The EUROBAROMETER 75.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the “administrative regional units”, after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard “random route” procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the “closest birthday rule”). All interviews were conducted face-to-face in people’s homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.058	15/04/2011	03/05/2011	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.003	15/04/2011	26/04/2011	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	16/04/2011	29/04/2011	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.027	15/04/2011	03/05/2011	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.588	15/04/2011	01/05/2011	64.409.146
EE	Estonia	Emor	1.001	16/04/2011	01/05/2011	945.733
IE	Ireland	Ipsos MRBI	1.016	14/04/2011	28/04/2011	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	14/04/2011	01/05/2011	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.006	15/04/2011	03/05/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.033	15/04/2011	02/05/2011	47.756.439
IT	Italy	TNS Infratest	1.034	18/04/2011	02/05/2011	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	502	13/04/2011	02/05/2011	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.007	16/04/2011	01/05/2011	1.447.866
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.029	16/04/2011	01/05/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	14/04/2011	30/04/2011	404.907
HU	Hungary	TNS Hungary	1.022	16/04/2011	01/05/2011	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	15/04/2011	29/04/2011	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.034	15/04/2011	02/05/2011	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.008	15/04/2011	01/05/2011	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	14/04/2011	04/05/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.026	16/04/2011	03/05/2011	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.052	15/04/2011	27/04/2011	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.017	15/04/2011	01/05/2011	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.047	14/04/2011	01/05/2011	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	990	13/04/2011	08/05/2011	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.005	16/04/2011	01/05/2011	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.317	16/04/2011	01/05/2011	51.848.010
TOTAL EU27			26.825	13/04/2011	08/05/2011	408.787.006

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

EUROBAROMETRE SPECIAL 75.2

« L'opinion publique dans l'Union européenne »

SPECIFICATIONS TECHNIQUES

Entre le 13 avril et 02 mai 2011, TNS Opinion & Social, un consortium créé entre TNS plc et TNS opinion, a réalisé la vague 75.2 de l'EUROBAROMETRE à la demande de la COMMISSION EUROPEENNE, direction générale de la communication, unité « Recherche et Speechwriting ».

L'EUROBAROMETRE 75.2 couvre la population de 15 ans et plus ayant la nationalité d'un des Pays membres de l'Union européenne et résidant dans un des Pays membres de l'Union européenne. Le principe d'échantillonnage appliqué dans tous les Etats participant à cette étude est une sélection aléatoire (probabiliste) à phases multiples. Dans chaque pays, divers points de chute ont été tirés avec une probabilité proportionnelle à la taille de la population (afin de couvrir la totalité du pays) et à la densité de la population.

A cette fin, ces points de chute ont été tirés systématiquement dans chacune des "unités régionales administratives", après avoir été stratifiés par unité individuelle et par type de région. Ils représentent ainsi l'ensemble du territoire des pays participant à l'étude, selon les EUROSTAT-NUTS II (ou équivalent) et selon la distribution de la population habitant dans le pays en termes de zones métropolitaines, urbaines et rurales. Dans chacun des points de chute sélectionnés, une adresse de départ a été tirée de manière aléatoire. D'autres adresses (chaque Nième adresse) ont ensuite été sélectionnées par une procédure de "random route" à partir de l'adresse initiale. Dans chaque ménage, le répondant a été tiré aléatoirement (suivant la règle du "plus proche anniversaire"). Toutes les interviews ont été réalisées en face à face chez les répondants et dans la langue nationale appropriée. En ce qui concerne la technique de collecte de données, le système CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) a été utilisé dans tous les pays où cela était possible.

ABREVIATIONS	PAYS	INSTITUTS	N° INTERVIEWS	DATES TERRAIN		POPULATION 15+
BE	Belgique	TNS Dimarso	1.058	15/04/2011	03/05/2011	8.939.546
BG	Bulgarie	TNS BBSS	1.003	15/04/2011	26/04/2011	6.537.510
CZ	Rép. Tchèque	TNS Aisa	1.000	16/04/2011	29/04/2011	9.012.443
DK	Danemark	TNS Gallup DK	1.027	15/04/2011	03/05/2011	4.561.264
DE	Allemagne	TNS Infratest	1.588	15/04/2011	01/05/2011	64.409.146
EE	Estonie	Emor	1.001	16/04/2011	01/05/2011	945.733
IE	Irlande	Ipsos MRBI	1.016	14/04/2011	28/04/2011	3.522.000
EL	Grèce	TNS ICAP	1.000	14/04/2011	01/05/2011	8.693.566
ES	Espagne	TNS Demoscopia	1.006	15/04/2011	03/05/2011	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.033	15/04/2011	02/05/2011	47.756.439
IT	Italie	TNS Infratest	1.034	18/04/2011	02/05/2011	51.862.391
CY	Rép. de Chypre	Synovate	502	13/04/2011	02/05/2011	660.400
LV	Lettonie	TNS Latvia	1.007	16/04/2011	01/05/2011	1.447.866
LT	Lituanie	TNS Gallup Lithuania	1.029	16/04/2011	01/05/2011	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILSReS	503	14/04/2011	30/04/2011	404.907
HU	Hongrie	TNS Hungary	1.022	16/04/2011	01/05/2011	8.320.614
MT	Malte	MISCO	500	15/04/2011	29/04/2011	335.476
NL	Pays-Bas	TNS NIPO	1.034	15/04/2011	02/05/2011	13.371.980
AT	Autriche	Österreichisches Gallup-Institut	1.008	15/04/2011	01/05/2011	7.009.827
PL	Pologne	TNS OBOP	1.000	14/04/2011	04/05/2011	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.026	16/04/2011	03/05/2011	8.080.915
RO	Roumanie	TNS CSOP	1.052	15/04/2011	27/04/2011	18.246.731
SI	Slovénie	RM PLUS	1.017	15/04/2011	01/05/2011	1.759.701
SK	Slovaquie	TNS Slovakia	1.047	14/04/2011	01/05/2011	4.549.955
FI	Finlande	TNS Gallup Oy	990	13/04/2011	08/05/2011	4.440.004
SE	Suède	TNS GALLUP	1.005	16/04/2011	01/05/2011	7.791.240
UK	Royaume-Uni	TNS UK	1.317	16/04/2011	01/05/2011	51.848.010
TOTAL UE27			26.825	13/04/2011	08/05/2011	408.787.006

Dans chaque pays, l'échantillon a été comparé à l'univers. La description de l'univers se base sur les données de population EUROSTAT ou provenant des Instituts nationaux de Statistique. Pour tous les pays couverts par l'étude, une procédure de pondération nationale a été réalisée (utilisant des pondérations marginales et croisées), sur base de cette description de l'univers. Dans tous les pays le sexe, l'âge, les régions et la taille de l'agglomération ont été introduits dans la procédure d'itération. Pour la pondération internationale (i.e. les moyennes UE), TNS Opinion & Social recourt aux chiffres officiels de population, publiés par EUROSTAT ou les instituts nationaux de Statistique. Les chiffres complets de la population, introduits dans cette procédure de post-pondération, sont indiqués ci-dessus.

Il importe de rappeler aux lecteurs que les résultats d'un sondage sont des estimations dont l'exactitude, toutes choses égales par ailleurs, dépend de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé. Pour des échantillons d'environ 1.000 interviews, le pourcentage réel oscille dans les intervalles de confiance suivants :

Pourcentages observés	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
Limites de confiance	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg