

ZA5450

Eurobarometer 74.3

**Country Specific Questionnaire
Portugal**

A	JOB
	(101-105)
	<input type="text"/>
	EB74.2 A

B	CÓDIGO DO PAÍS
	(106-107)
	<input type="text"/>
	EB74.2 B

C	CÓDIGO DO ESTUDO
	(108-110)
	<input type="text"/>
	EB74.2 C

D	NÚMERO DA ENTREVISTA
	(111-116)
	<input type="text"/>
	EB74.2 D

E	Split ballot
	(117)
	A
	B
	1
	2
	EB74.2 E

Q1	Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor , qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?
----	---

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(138-166)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
Chipre (Sul)	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Outros países	28,
NS/NR	29,

EB74.2 Q1 TREND MODIFIED

SE OUTRO PAÍS ou NS/NR FIM DA ENTREVISTA

A. O PARLAMENTO

QA1 Tem lido recentemente na imprensa, visto na Internet ou ouvido na rádio ou na televisão alguma coisa sobre o Parlamento Europeu?

(187)

SIM	1
Não	2
NS/NR	3

EB73.1 QA1

QA2 De uma maneira geral, considera que está muito bem informado(a), bem informado(a), mal informado(a) ou muito mal informado(a) sobre as actividades do Parlamento Europeu?

(APENAS UM RESPOSTA)

(188)

Muito bem informado(a)	1
Bem informado(a)	2
Mal informado(a)	3
Muito mal informado(a)	4
NS/NR	5

EB73.1 QA2

QA3 Para cada uma das seguintes palavras/expressões, diga-me se descreve muito bem, bem, mal ou muito mal a sua percepção do Parlamento Europeu.

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Descreve muito bem	Descreve bem	Descreve mal	Descreve muito mal	NS/NR
-------	--------------------	--------------	--------------	--------------------	-------

(189)	1	Dinâmico	1	2	3	4	5
(190)	2	Democrático	1	2	3	4	5
(191)	3	Ouve os cidadãos europeus	1	2	3	4	5
(192)	4	Não muito conhecido	1	2	3	4	5
(193)	5	Ineficaz	1	2	3	4	5

EB73.1 QA3

QA4	E, na sua opinião, os deputados europeus sentam-se no Parlamento Europeu em função...?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(194)

Da sua nacionalidade	1
Das suas afinidades políticas	2
NS/NR	3

EB73.1 QA5

QA5	Pessoalmente, gostaria de ver o Parlamento Europeu desempenhar um papel mais ou menos importante do que aquele que desempenha actualmente?
-----	--

(APENAS UM RESPOSTA)

(195)

Mais importante	1
Menos importante	2
O mesmo	3
NS/NR	4

EB73.1 QA6

QA6	Dos seguintes valores, quais são os que, na sua opinião, o Parlamento Europeu deveria defender como prioritários?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MAX.3 RESPOSTAS)

(196-206)

A igualdade entre homens e mulheres	1,
A protecção das minorias	2,
O diálogo entre culturas e religiões	3,
A solidariedade entre os Estados-Membros da União Europeia	4,
A solidariedade entre a União Europeia e os países pobres no mundo	5,
A protecção dos direitos humanos	6,
A liberdade de expressão	7,
A abolição da pena de morte em todo o mundo	8,
Outra (ESPONTÂNEA)	9,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	10,
NS/NR	11,

EB73.1 QA8

QA7	O Parlamento Europeu quer aumentar a cooperação energética entre os Estados-Membros da União Europeia. Tendo isto em consideração, acha que a principal prioridade devia ser dada a...?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(207)

A estabilidade dos preços da energia	1
Garantir o abastecimento de energia	2
Desenvolver energias renováveis	3
Contribuir para a poupança de energia, especialmente através da promoção da eficiência energética, que consiste em produzir os mesmos bens e serviços usando menos energia	4
Outra (ESPONTÂNEO)	5
Todos ao mesmo tempo (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

NEW

QA8	No Inverno de 2008, alguns Estados-Membros da União Europeia foram confrontados com problemas significativos de abastecimento de energia, em particular uma interrupção no abastecimento de gás. Como cidadão, diria que estaria melhor protegido face a tal risco de fornecimento de energia se...?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(208)

Portugal adoptasse e implementasse medidas individualmente	1
Portugal adoptasse e implementasse medidas de forma coordenada com outros países da EU	2
NS/NR	3

NEW

QA9	Diga-me por favor se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente com cada uma das seguintes afirmações sobre a questão do abastecimento de energia dentro da União Europeia?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(209)	1	É do interesse da segurança energética de Portugal fornecer assistência a outro Estado-membro da UE que enfrente problemas significativos de abastecimento de energia	1	2	3	4	5
(210)	2	É desejável que Portugal forneça assistência a outro Estado-membro da UE que enfrente problemas significativos de abastecimento de energia em nome da solidariedade europeia entre Estados-membros	1	2	3	4	5

NEW

B. eID

PERGUNTAR A D15b APENAS SE "NÃO EXERCER UMA ACTIVIDADE REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 à 4 na D15a

D15a Qual é a sua ocupação / profissão actual?

D15b Já exerceu uma actividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(231-232)	(233-234)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ACTUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
- Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer actividade profissional	1	
- Estudante	2	
- Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
- Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
- Agricultor	5	5
- Pescador	6	6
- Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquitecto, contabilista, ...)	7	7
- Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
- Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
- profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquitecto, contabilista, ...)	10	10
- Quadro superior, director ou administração (administradores, director-geral, outros directores)	11	11
- Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
- Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
- Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
- Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros	15	15
...		
- Contramestres / capatazes	16	16
- Trabalhador manual qualificado	17	17
- Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB74.2 D15a D15b

D62	Poderia dizer-me se...?
-----	-------------------------

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)
--

(LER)	1	2	3	4	5	6	7
	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sem ana	Cerc a de uma vez por sem ana	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)

(235)	1	Usa a Internet em casa, na sua casa	1	2	3	4	5	6	7
(236)	2	Usa a Internet no seu local de trabalho	1	2	3	4	5	6	7
(237)	3	Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)	1	2	3	4	5	6	7

EB74.2 D62

PERGUNTAR QB1a E QB1b SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - OUTROS IR PARA QB2

QB1a	Para cada uma das seguintes actividades, diga-me, por favor, se é uma actividade que faz ou não faz na Internet.
------	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)		SIM	Não	NS/NR	
(238)	1	Usa sites para partilhar fotografias, vídeos, filmes, etc.	1	2	3
(239)	2	Usa um site de rede social (Facebook, Twitter, etc)	1	2	3
(240)	3	Compra bens ou serviços online/ compras online (ex. viagens e férias, roupas, livros, bilhetes, filmes, música, software, comida)	1	2	3

NEW

QB1b	Quais das seguintes actividades também faz na Internet?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(241-254)

Manter um blogue (também conhecido como web-log)	1,
Mensagens instantâneas, chats (sites de conversação)	2,
Usar software peer-to-peer (entre pares) e/ou sites para trocar filmes, música, etc.	3,
Fazer ou receber chamadas telefónicas ou chamadas de vídeo pela Internet	4,
Instalar plug-ins no seu navegador para aumentar a sua capacidade	5,
Desenvolver ou fazer a manutenção de um site (não apenas um blogue)	6,
Usar Home Banking (banca online)	7,
(APENAS SE "SIM" NA QB1a.3) Comprar bens ou serviços de um vendedor localizado em Portugal	8,
(APENAS SE "SIM" NA QB1a.3) Comprar bens ou serviços de um vendedor localizado noutro país da UE	9,
(APENAS SE "SIM" NA QB1a.3) Comprar bens ou serviços de um vendedor localizado fora da EU	10,
Submeter a declaração de impostos ou usar outros serviços governamentais online	11,
Usar softwares online	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB2 Qual dos seguintes tipos de informação e de dados que estão relacionados consigo considera como pessoais?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(255-271)

Informação médica (registo de paciente, informação sobre o estado de saúde)	1,
As suas impressões digitais	2,
Informação financeira (ex. salário, dados bancários, registo de crédito)	3,
O seu historial de trabalho	4,
O seu número do bilhete de identidade / número do cartão de cidadão/ número de passaporte	5,
O seu nome	6,
A sua morada de casa	7,
A sua nacionalidade	8,
As coisas que faz (ex. hobbies, desportos, locais onde vai)	9,
Os seus gostos e opiniões	10,
Fotografias de si próprio	11,
Quem são os seus amigos	12,
Os sites que visita	13,
O seu número de telemóvel	14,
Outra (ESPONTÂNEO)	15,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	16,
NS/NR	17,

NEW

QB3	Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me, por favor, se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente?
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--------------------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	----------------------------	-------

(272)	1	Hoje em dia precisa de entrar em vários sistemas usando diferentes nomes de utilizador e senhas	1	2	3	4	5	6
(273)	2	O governo português solicita-lhe cada vez mais informações pessoais	1	2	3	4	5	6
(274)	3	Sente-se obrigado a divulgar informações pessoais na Internet	1	2	3	4	5	6
(275)	4	Não há nenhuma alternativa senão divulgar informações pessoais se quiser obter produtos ou serviços	1	2	3	4	5	6
(276)	5	Divulgar informações pessoais não é um grande problema para si	1	2	3	4	5	6
(277)	6	Divulgar informações pessoais faz cada vez mais parte da vida moderna	1	2	3	4	5	6
(278)	7	Não se importa de divulgar informações pessoais em troca de serviços gratuitos online (por exemplo endereço de email gratuito)	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR QB4a A QB12a SE "USA SITES DE REDES SOCIAIS E \ OU SITES DE PARTILHA", CÓDIGO 1 EM QB1a.1 OU EM QB1a.2 - OUTROS IR PARA QB4b

Os sites de redes sociais e os sites de partilha estão cada vez mais populares. Nestes locais, as pessoas mantêm-se em contacto com os seus amigos e familiares, fazem negócios, conhecem novos amigos ou jogam jogos.

QB4a Pensando na sua utilização de sites de redes sociais e de sites de partilha, quais dos seguintes tipos de informação já divulgou (quando se registou, ou simplesmente quando utilizou estes sites)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(279-295)

Informação médica (registo de paciente, informação sobre o estado de saúde)	1,
As suas impressões digitais	2,
Informação financeira (ex. salário, dados bancários, registo de crédito)	3,
O seu historial de trabalho	4,
O seu número do bilhete de identidade / número do cartão de cidadão/ número de passaporte	5,
O seu nome	6,
A sua morada de casa	7,
A sua nacionalidade	8,
Coisas a fazer (ex. hobbies, desportos, locais onde vai)	9,
Os seus gostos e opiniões	10,
Fotografias de si próprio	11,
Quem são os seus amigos	12,
Os sites que visita	13,
O seu número de telemóvel	14,
Outra (ESPONTÂNEO)	15,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	16,
NS/NR	17,

NEW

PERGUNTAR QB5a E QB6a SE "DIVULGOU INFORMAÇÕES PESSOAIS EM SITES DE REDES SOCIAIS E\ OU SITES DE PARTILHA", Código 1 A 15 EM QB4a - OUTROS IR PARA QB7a

QB5a Quais são as razões mais importantes pelas quais divulga tal informação em sites de redes sociais e\ ou sites de partilha?

[MOSTRAR CARTÃO – LER – MÁXIMO 3 RESPOSTAS]

(296-305)

Para aceder ao serviço	1,
Para poupar tempo na próxima visita	2,
Para receber dinheiro ou reduções de preços	3,
Para beneficiar de ofertas comerciais personalizadas	4,
Para obter um serviço grátis	5,
Para obter um serviço adaptado às suas necessidades	6,
Por divertimento	7,
Para estar em contacto com outras pessoas	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QB6a Quanto controlo acha que tem sobre a informação que divulgou em sites de redes sociais e/ou sites de partilha, por exemplo a capacidade de alterar, apagar ou corrigir esta informação?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(306)

Controlo total	1
Controlo parcial	2
Nenhum controlo	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB7a A QB12a SE "USA SITES DE REDES SOCIAIS E\ OU SITES DE PARTILHA", CÓDIGO 1 EM QB1a.1 OU EM QB1a.2 - OUTROS IR PARA QB4b

QB7a Vou ler uma lista de riscos potenciais. Na sua opinião, quais são os riscos mais importantes relacionados com a divulgação de informação pessoal em sites de redes sociais e\ou sites de partilha?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(307-319)

A sua informação está a ser usada sem o seu conhecimento	1,
A sua informação está a ser partilhada com terceiros sem o seu consentimento	2,
A sua informação está a ser usada para lhe enviar ofertas comerciais não desejadas	3,
As suas opiniões e comportamentos estão a ser mal interpretados	4,
A sua identidade está em risco de ser roubada online	5,
A sua segurança pessoal está em risco	6,
Ser vítima de fraude	7,
Ser discriminado (por exemplo: na selecção de trabalho, em receber aumento de preços, não obter acesso a serviço)	8,
A sua reputação está a ser prejudicada	9,
A sua informação está a ser usada em contextos diferentes daqueles para os quais a divulgou	10,
Outro (ESPONTÂNEO)	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

NEW

QB8a Diga-me por favor se concorda ou discorda com a seguinte afirmação: Os sites de redes sociais e\ ou sites de partilha informam suficientemente os seus utilizadores sobre as possíveis consequências de divulgar informação pessoal.

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(320)

Concorda totalmente	1
Tende a concordar	2
Tende a discordar	3
Discorda totalmente	4
NS/NR	5

NEW

QB9a1	Na sua opinião, quem é que se deve certificar de que a sua informação é recolhida, armazenada e trocada em segurança em sites de redes sociais e\ ou sites de partilha? Em primeiro lugar?
-------	--

QB9a2	E em segundo lugar?
-------	---------------------

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUMA)
--

	(321)	(322)
(LER)	QB9a1	QB9a2
	PRIMEIRO LUGAR	SEGUNDO LUGAR
Você - porque tem de velar pelas suas informações	1	1
Os sites de redes sociais e\ ou sites de partilha que utiliza - porque eles precisam de assegurar que processam a sua informação de forma correcta	2	2
As autoridades públicas - porque elas precisam de assegurar que os cidadãos estão protegidos	3	3
Outra (ESPONTÂNEO)	4	4
NS/NR	5	5

NEW

Um perfil pessoal num site de redes sociais ou site de partilha é composto por informação tal como a sua idade, localidade, interesses, uma foto e uma secção "sobre mim". A visibilidade do perfil - quem pode ver a sua informação e interagir consigo - pode em alguns casos ser personalizado através da gestão das configurações da privacidade oferecidas pelo site.
--

QB10a	Já alguma vez tentou mudar as configurações de privacidade do seu perfil pessoal nas configurações por defeito de um site de redes sociais e/ou site de partilha?
-------	---

	(323)
Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR QB11a SE "SIM", CÓDIGO 1 EM QB10a – OUTROS IR PARA QB12a

QB11a Em que medida achou fácil ou difícil mudar as configurações de privacidade do seu perfil pessoal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(324)

Muito fácil	1
Algo fácil	2
Algo difícil	3
Muito difícil	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QB12a SE "NÃO", CÓDIGO 2 EM QB10a – OUTROS IR PARA QB4b

QB12a Porque é que não tentou mudar essas configurações de privacidade?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(325-331)

Não sabia que podia mudar as configurações	1,
Não sabia o que fazer para alterar essas configurações	2,
Confia no site para definir as configurações de privacidade adequadas	3,
Ter dados pessoais em redes sociais e/ou sites de partilha não o/a preocupa	4,
Não teve tempo de ver as opções disponíveis	5,
Outra (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR QB4b A QB8b SE "COMPRA BENS OU SERVIÇOS ONLINE", CÓDIGO 1 EM QB1a.3 – OUTROS IR PARA QB13

É cada vez mais comum comprar bens e serviços através da Internet (compras online). As pessoas compram roupa, artigos desportivos, livros, bilhetes de viagem e férias online; compram filmes, música e jogos; comparam preços de bens e serviços; compram acções e produtos financeiros e seguros.

QB4b Pensando nas ocasiões em que comprou bens ou serviços através da Internet, quais dos seguintes tipos de informação já divulgou?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(332-348)

Informação médica (registo de paciente, informação sobre o estado de saúde)	1,
As suas impressões digitais	2,
Informação financeira (ex. salário, dados bancários, registo de crédito)	3,
O seu historial de trabalho	4,
O seu número do bilhete de identidade / número do cartão de cidadão/ número de passaporte	5,
O seu nome	6,
A sua morada de casa	7,
A sua nacionalidade	8,
Coisas a fazer (ex. hobbies, desporto, locais onde vai)	9,
Os seus gostos e opiniões	10,
Fotografias de si próprio	11,
Quem são os seus amigos	12,
Os sites que visita	13,
O seu número de telemóvel	14,
Outra (ESPONTÂNEO)	15,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	16,
NS/NR	17,

NEW

PERGUNTAR QB5b E QB6b SE "DIVULGOU INFORMAÇÃO PESSOAL AO FAZER COMPRAS ONLINE", CÓDIGO 1 A 15 EM QB4b – OUTROS IR PARA QB7b

QB5b Quais são as razões mais importantes pelas quais divulga esse tipo de informação quando faz compras online?

[MOSTRAR CARTÃO – LER – MÁXIMO 3 RESPOSTAS]

(349-358)

Para aceder ao serviço	1,
Para poupar tempo na próxima visita	2,
Para receber dinheiro ou reduções de preços	3,
Para beneficiar de ofertas comerciais personalizadas	4,
Para obter um serviço grátis	5,
Para obter um serviço adaptado às suas necessidades	6,
Por divertimento	7,
Para estar em contacto com outras pessoas	8,
Outra (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QB6b Quanto controlo acha que tem sobre a informação que divulgou ao fazer compras online, por exemplo a capacidade de alterar, apagar ou corrigir esta informação?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(359)

Controlo total	1
Controlo parcial	2
Nenhum controlo	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB7b A QB8b SE "COMPRA BENS OU SERVIÇOS ONLINE", CÓDIGO 1 EM QB1a.3 – OUTROS IR PARA QB13

QB7b Vou ler uma lista de riscos potenciais. Na sua opinião, quais são os riscos mais importantes relacionados com a divulgação de informação pessoal ao comprar bens ou serviços através da Internet

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(360-372)

A sua informação está a ser usada sem o seu conhecimento	1,
A sua informação está a ser partilhada com terceiros sem o seu consentimento	2,
A sua informação está a ser usada para lhe enviar ofertas comerciais não desejadas	3,
As suas opiniões e comportamentos estão a ser mal interpretados	4,
A sua identidade está em risco de ser roubada online	5,
A sua segurança pessoal está em risco	6,
Ser vítima de fraude	7,
Ser discriminado (por exemplo: na selecção de trabalho, em receber aumento de preços, não obter acesso a serviço)	8,
A sua reputação está a ser prejudicada	9,
A sua informação está a ser usada em contextos diferentes daqueles para os quais a divulgou	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

NEW

QB8b1 Na sua opinião, quem é que se deve certificar de que a sua informação é recolhida, armazenada e trocada em segurança quando faz compras através da Internet? Em primeiro lugar?

QB8b2 E em segundo lugar?

(MOSTRAR CARTÃO - UMA RESPOSTA POR COLUNA)

(373)

(374)

(LER)	QB8b1 PRIMEIRO LUGAR	QB8b2 SEGUNDO LUGAR
Você - porque tem de velar pelas suas informações	1	1
Os sites de compras online - porque eles precisam de assegurar que processam a sua informação de forma correcta	2	2
As autoridades públicas - porque elas precisam de assegurar que os cidadãos estão protegidos	3	3
Outra (ESPONTÂNEO)	4	4
NS/NR	5	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB13 Hoje em dia, as câmeras, os cartões e os sites gravam o seu comportamento, por diversas razões. Está muito preocupado, algo preocupado, pouco preocupado ou nada preocupado sobre o facto do seu comportamento ser gravado...?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Muito preocupado	Algo preocupado	Pouco preocupado	Nada preocupado	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
-------	------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------------------	-------

(375)	1	Na Internet (navegação, download de ficheiros, acesso a conteúdos online)	1	2	3	4	5	6
(376)	2	Num espaço público (rua, metro, aeroporto, etc.)	1	2	3	4	5	6
(377)	3	Num espaço privado (restaurante, bar, discoteca, escritório, etc.)	1	2	3	4	5	6
(378)	4	Através do telemóvel \ Internet móvel (conteúdo da chamada, localização geográfica)	1	2	3	4	5	6
(379)	5	Através de cartões de pagamento (localização e despesa)	1	2	3	4	5	6
(380)	6	Através de cartões da loja ou de fidelidade (preferências e consumo, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QB14 Quais dos seguintes utiliza actualmente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(381-390)

Cartões de crédito e de débito	1,
Cartões de cliente (cartões de fidelidade, cartões de passageiro frequente)	2,
Cartões de identidade nacional/ autorização de residência	3,
Passaporte	4,
Cartão de beneficiário da segurança social	5,
Carta de condução	6,
(APENAS SE ESTUDANTE) Cartão de estudante	7,
(APENAS SE USA A INTERNET) Uma conta que usa na Internet (correio electrónico, rede social, serviços comerciais)	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

QB15 No seu dia-a-dia, o que é que faz para proteger a sua identidade? Indique, por favor, tudo o que aplica na lista seguinte.

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(391-402)

Usa dinheiro em vez das transações registadas (cartões, transferências bancárias)	1,
Dá as informações mínimas necessárias	2,
Ajusta a informação que divulga aos diferentes contextos (por exemplo, dependendo se está a lidar com uma empresa, um banco ou um site)	3,
Fornece informação errada	4,
Divulga a informação apenas a pessoas\ organizações em que confia	5,
Tritura registos de contas antigas, extractos bancários, talões do cartão de crédito, etc.	6,
Não divulga detalhes do cartão de pagamento online	7,
Não divulga os seus nomes e senhas de utilizador	8,
Não divulga os seus dados bancários ou números PIN	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

PERGUNTAR QB16 A QB23 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QB24

QB16 E, especificamente na Internet, o que faz para proteger a sua identidade? Indique, por favor, tudo o que se aplica na lista seguinte.

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(403-414)

Usa uma conta de correio electrónico fictícia	1,
Usa software anti-spyware	2,
Apaga os cookies (ficheiros criados pelos sites que ficam armazenados no computador)	3,
Usa ferramentas e estratégias para limitar correios electrónicos não desejados (Spam)	4,
Verifica que a transacção está protegida ou o site tem um logotipo\ etiqueta de segurança	5,
Evita fornecer a mesma informação a sites diferentes	6,
Muda as configurações de segurança do seu navegador para aumentar a privacidade	7,
Usa um motor de busca para ter conhecimento da informação que circula sobre si na Internet	8,
Pede aos sites para aceder à informação que têm sobre si para a actualizar ou apagar	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

Vou colocar-lhe uma série de questões sobre a forma como a informação ou dados pessoais são recolhidos, tratados, armazenados e protegidos por organizações publicas e privadas.

QB17 Quando pretende tornar-se membro de uma rede social ou se regista para um serviço online, normalmente é-lhe pedido para divulgar informação pessoal. Nestas circunstâncias, foi informado sobre as condições para a recolha de dados e outras utilizações dos seus dados?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(415)

Sempre	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
Não se aplica (ESPONTÂNEO)	5
NS/NR	6

NEW

Na Internet, a política de privacidade declara como a informação pessoal que os utilizadores inserem online será usada e quem terá acesso a ela.

QB18 Pensando na política de privacidade na Internet, qual das seguintes frases melhor descreve a sua situação?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(416)

Normalmente lê-a e compreende-a	1
Normalmente lê-a mas não a compreende totalmente	2
Normalmente não a lê	3
Não sabe onde se encontra	4
Não sabia que existia	5
NS/NR	6

NEW

PERGUNTAR QB19 SE "LÊ", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB18 – OUTROS IR PARA QB20

QB19 Já adaptou o seu comportamento na Internet após a leitura da política de privacidade? Escolha por favor a frase que melhor descreve a sua experiência.

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(417)

Sim, e já decidi pelo menos uma vez não utilizar um serviço online	1
Sim, e tornou-se mais cuidadoso com a informação pessoal que revela na Internet	2
Não	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QB20 SE "NORMALMENTE NÃO LÊ" OU "IGNORA", CÓDIGO 3 OU 5 EM QB18 – OUTROS IR PARA QB21

QB20 Porque razões geralmente não lê ou ignora a política de privacidade?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(418-421)

Acha que os sites não a respeitam de qualquer maneira	1,
Acredita que a lei o vai proteger em qualquer caso	2,
É suficiente para si ver que os sites têm uma política de privacidade	3,
NS/NR	4,

NEW

PERGUNTAR QB21 A QB23 SE "USA A INTERNET", CÓDIGO 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – OUTROS IR PARA QB24

QB21	Como provavelmente sabe, algumas empresas da Internet fornecem motores de busca gratuitos ou contas de correio electrónico gratuitas graças ao rendimento que recebem dos anunciantes que tentam alcançar utilizadores nos seus sites. Até que ponto se sente confortável com o facto desses sites usarem a informação sobre a sua actividade online para fazer publicidade ou conteúdos adequados aos seus passatempos e interesses?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(422)

Muito confortável	1
Algo confortável	2
Algo desconfortável	3
Muito desconfortável	4
NS/NR	5

NEW

QB22	Já alguma vez lhe pediram para fornecer mais informações pessoais do que o necessário para obter acesso a ou usar um serviço online (por exemplo, ao registar-se para um jogo online ou para um serviço de informações online, comprar um bem online, abrir uma conta num site de redes sociais)?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(423)

Sempre	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTE QB23 SE "SEMPRE" OU "ALGUMAS VEZES", CÓDIGO 1 OU 2 EM QB22 - OUTROS IR PARA QB24

QB23	Em que medida está preocupado com esses casos?
------	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(424)

Muito preocupado	1
Algo preocupado	2
Pouco preocupado	3
Nada preocupado	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB24 A sua aprovação específica devia ser solicitada antes de qualquer tipo de informação pessoal ser recolhida e processada?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(425-429)

Sim, em todas as circunstâncias	1,
Sim, no contexto de informação pessoal solicitada na Internet	2,
Sim, no caso de informação sensível (saúde, religião, convicções políticas, preferências sexuais, etc.)	3,
Não	4,
NS/NR	5,

NEW

QB25	As diferentes autoridades (departamentos governamentais, autoridades locais, agências) e as empresas privadas recolhem e armazenam a informação pessoal. Em que medida confia nas seguintes instituições para proteger a sua informação pessoal?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Confia totalmente	Tende a confiar	Tenda a não confiar	Não confia nada	NS/NR
(430)	1 Autoridades públicas nacionais (por exemplo autoridades fiscais, autoridades da segurança social)	1	2	3	4	5
(431)	2 Instituições europeias (Comissão Europeia, Parlamento Europeu, etc.)	1	2	3	4	5
(432)	3 Bancos e instituições financeiras	1	2	3	4	5
(433)	4 Instituições de saúde e médicas	1	2	3	4	5
(434)	5 Lojas e lojas de departamento	1	2	3	4	5
(435)	6 Empresas da Internet (motores de busca, sites de redes sociais, serviços de correio electrónico)	1	2	3	4	5
(436)	7 Empresas de telefones, operadoras de telemóveis e Fornecedores de Serviços de Internet	1	2	3	4	5

NEW

QB26	As companhias que detêm informação sobre si podem às vezes usá-la para fins diferentes do que aqueles para os quais ela foi recolhida, sem o informar (por exemplo para marketing directo, publicidade online direccionada. Até que ponto está preocupado sobre este uso da sua informação?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(437)

Muito preocupado	1
Algo preocupado	2
Pouco preocupado	3
Nada preocupado	4
NS/NR	5

NEW

QB27	De acordo com as regras de protecção de dados da UE, você tem o direito de aceder à sua informação pessoal armazenada por entidades públicas ou privadas, com o fim de a alterar, bloquear ou apagar. As regras da UE não especificam se o acesso à informação pessoal deve ser gratuito. Em alguns Estados-membros da UE, tem que se pagar para ser concedido esse acesso. Estaria disposto a pagar para ter esse acesso?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(438)

Sim, mas apenas uma pequena quantia (por exemplo, custos de porte postal ou de comunicação), inferior a 2€	1
Sim, até 20€	2
Sim, mais do que 20€	3
Não	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QB28 E QB29 SE "USA A INTERNET", CÓDIGOS 1 A 5 EM D62.1 OU D62.2 OU D62.3 - OUTROS IR PARA QB30

QB28 Em que circunstâncias, se alguma, gostaria que a informação pessoal armazenada e recolhida através de um site fosse completamente apagada?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(439-443)

Sempre que decidir apagá-la	1,
Quando mudar de operador de Internet	2,
Quando deixar de usar o serviço\site	3,
Nunca	4,
NS/NR	5,

NEW

QB29 Quando decide mudar de operador ou deixar de utilizar um serviço, em que medida é importante ou não o facto de poder transferir a informação pessoal que foi armazenada e recolhida através do site?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(444)

Muito importante	1
Algo importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QB30 Nos últimos 12 meses, teve conhecimento ou experimentou problemas relacionados com a perda de dados e roubo de identidade?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(445-452)

Sim, através da televisão, da rádio, dos jornais, da Internet	1,
Sim, através de passa palavra	2,
Sim, afectou uma pessoa conhecida	3,
Sim, afectou um familiar seu	4,
Sim, afectou-o directamente	5,
Sim, outros (ESPONTÂNEA)	6,
Não	7,
NS/NR	8,

NEW

QB31 Gostaria de ser informado por uma autoridade pública ou por uma empresa privada sempre que a informação que detêm sobre si for perdida ou roubada?

(453)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

QB32 Qual a importância que tem para si o facto de ter os mesmos direitos e protecções para a sua informação pessoal, independentemente do país da UE em que é recolhida e processada?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(454)

Muito importante	1
Algo importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

NEW

QB33 As regras de protecção de dados da UE actuais fornecem protecção especial para o processamento de dados pessoais sensíveis, tais como dados relacionados com a saúde, vida sexual, origem étnica, crenças religiosas, opiniões políticas, etc. Pensa que a informação genética, tal como os dados de ADN também deve ter a mesma protecção especial?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(455)

Sim, definitivamente sim	1
Sim, em parte sim	2
Não, em parte não	3
Não, definitivamente não	4
NS/NR	5

NEW

QB34	Diga-me por favor se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente com as seguintes declarações relativas à protecção dos dados pessoais de menores?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
--	-------	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	-------

(456)	1	Os menores devem ser especialmente protegidos da recolha e divulgação de dados pessoais	1	2	3	4	5
(457)	2	Os menores devem ser avisados das consequências da recolha e divulgação de dados pessoais	1	2	3	4	5

NEW

QB35	A polícia por vezes acede e analisa dados pessoais de indivíduos para realizar as suas actividades. Em que circunstâncias deve a polícia poder aceder aos dados pessoais de indivíduos?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(458)
Para todas as actividades gerais de prevenção da criminalidade	1
Apenas dados específicos no âmbito de uma investigação específica	2
Apenas com a autorização de um juiz	3
Nunca (ESPONTÂNEA)	4
NS/NR	5

NEW

QB36	Acha que os seus dados estarão melhor protegidos em grandes empresas se estas forem obrigadas a ter um interlocutor específico responsável por assegurar que os seus dados pessoais são tratados correctamente?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(459)

Sim, definitivamente sim	1
Sim, em parte sim	2
Não, em parte não	3
Não, definitivamente não	4
NS/NR	5

NEW

QB37	Na sua opinião, a aplicação das regras de protecção de dados pessoais deve ser tratada ...?
------	---

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(460)

A nível europeu	1
A nível nacional	2
A nível regional ou local	3
NS/NR	4

NEW

QB38	Tem conhecimento de uma autoridade pública em Portugal responsável por proteger os seus direitos sobre os seus dados pessoais?
------	--

(461)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

QB39	Algumas empresas usam os dados pessoais dos indivíduos sem que estes tenham conhecimento, criando inconvenientes que vão desde o spam até aos prejuízos financeiros. Quais devem ser as principais prioridades das autoridades públicas para combater estas práticas?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 4 RESPOSTAS)

	(462-475)
Impor uma multa a essas empresas	1,
Prestar apoio jurídico para quem está disposto a levar o caso a tribunal	2,
Fornecer um procedimento extrajudicial para resolver o problema	3,
Proibi-las de usar esses dados no futuro	4,
Obrigá-los a compensar as vítimas	5,
Colocar em contacto pessoas em situação semelhante para iniciar uma acção judicial conjunta	6,
Dar às pessoas um controlo mais directo sobre os seus próprios dados pessoais	7,
Atribuir mais recursos para monitorizar e aplicar os regulamentos existentes	8,
Encontrar uma melhor solução técnica que preserve a privacidade e segurança dos utilizadores	9,
Oferecer uma educação e directrizes formais sobre a divulgação segura	10,
Sensibilizar para as implicações da divulgação insegura	11,
Promover uma maior utilização dos avisos e sinais para assinalarem possíveis divulgações inseguras	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

C. COMPREENSÃO DO CONSUMIDOR SOBRE OS RÓTULOS E O SEU EFEITO NO USO SEGURO DOS QUÍMICOS

QC1 Quando pensa em "produtos químicos", quais das seguintes palavras lhe vêm à mente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(496-508)

Úteis	1,
Inovadores	2,
Eficazes	3,
Modernos	4,
Naturais	5,
Prejudiciais à saúde	6,
Industriais	7,
Artificiais	8,
Prejudicial para o ambiente	9,
Perigosos	10,
Outra (ESPONTÂNEO)	11,
Nenhuma (ESPONTÂNEO)	12,
NS/NR	13,

NEW

PERGUNTAR QC2 SE "TRABALHA ACTUALMENTE", CÓDIGO 5 A 18 EM D15a OU "TRABALHOU NO PASSADO", CÓDIGO 5 A 18 EM D15b - OUTROS IR PARA QC3

QC2 Usa ou já alguma vez usou produtos químicos no trabalho?

(509)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC3 E pensando ainda em "produtos químicos", quais dos seguintes produtos lhe vêm à mente?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(510-518)

Produtos do tipo faça-você-mesmo e materiais de construção (por ex. tintas, verniz)	1,
Detergentes de uso diário (por ex. detergentes em pó, detergentes de lavar loiça)	2,
Outros produtos de limpeza (por ex. desentupidores, limpa-fornos)	3,
Produtos de cuidado com o automóvel\veículo (por ex. cera automóvel, óleos de lubrificação, produtos de limpeza de jantes)	4,
Produtos de jardinagem (por ex. fertilizantes, condicionadores de solo)	5,
Pesticidas e insecticidas (por ex. herbicidas, controlo de parasitas e de pragas)	6,
Outro (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QC4 Qual das seguintes opções usa para saber se um produto químico é perigoso ou não?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(519-530)

A experiência anterior com o produto	1,
O cheiro	2,
A cor	3,
A embalagem	4,
As instruções de segurança	5,
Os símbolos de atenção	6,
Informação que obtém na loja	7,
O tipo de loja onde pode comprar o produto	8,
Informação de familiares ou amigos	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

QC5 Que coisas precisa fazer para usar um produto químico de forma segura?

(NÃO LER - NÃO MOSTRAR CARTÃO - PERGUNTA PRÉ-CODIFICADA EM ABERTO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(531-539)

Ler\seguir as instruções do produto químico	1,
Usar vestuário de protecção (por ex. luvas, máscara)	2,
Aderir à frequência recomendada de uso do produto químico	3,
Usar apenas a quantidade recomendada do produto químico	4,
Armazenar o produto correctamente	5,
Eliminar o produto correctamente	6,
Outra	7,
Não existe o uso seguro de um produto químico	8,
NS/NR	9,

NEW

QC6 Para quais dos seguintes produtos químicos acha que são necessárias instruções de forma a usá-los com segurança?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(540-548)

Produtos do tipo faça-você-mesmo e materiais de construção (por ex. tintas, verniz)	1,
Detergentes de uso diário (por ex. detergentes em pó, detergentes de lavar loiça)	2,
Outros produtos de limpeza (por ex. desentupidores, limpa-fornos)	3,
Produtos de cuidado com o automóvel\veículo (por ex. cera automóvel, óleos de lubrificação, produtos de limpeza de jantes)	4,
Produtos de jardinagem (por ex. fertilizantes, condicionadores de solo)	5,
Pesticidas e insecticidas (por ex. herbicidas, controlo de parasitas e de pragas)	6,
Outra (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW

QC7	Antes de usar qualquer um dos seguintes produtos pela primeira vez, com que frequência lê as instruções de segurança?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Sem pre	A maioria das vezes	Algumas vezes	Nunca	Não se aplica (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--------------------	---------	---------------------	---------------	-------	----------------------------	-------

(549)	1	Produtos do tipo faça-você-mesmo e materiais de construção (por ex. tintas, verniz)	1	2	3	4	5	6
(550)	2	Detergentes de uso diário (por ex. detergentes em pó, detergentes de lavar loiça)	1	2	3	4	5	6
(551)	3	Outros produtos de limpeza (por ex. desentupidores, limpa-fornos)	1	2	3	4	5	6
(552)	4	Produtos de cuidado com o automóvel/veículo (por ex. cera automóvel, óleos de lubrificação, produtos de limpeza de jantes)	1	2	3	4	5	6
(553)	5	Produtos de jardinagem (por ex. fertilizantes, condicionadores de solo)	1	2	3	4	5	6
(554)	6	Pesticidas e insecticidas (por ex. herbicidas, controlo de parasitas e de pragas)	1	2	3	4	5	6

NEW

PERGUNTAR QC8 SE "LEU AS INSTRUÇÕES", CÓDIGO 1 A 3 NO ITEM EQUIVALENTE EM QC7 - OUTROS IR PARA QC9

QC8 Para cada um dos seguintes produtos, quando lê as instruções de segurança, até que ponto segue essas instruções?

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - ROTACIONAR)	Na íntegra	Em parte	Não	NS/NR
(555)	1 Produtos do tipo faça-você-mesmo e materiais de construção (por ex. tintas, verniz)	1	2	3	4
(556)	2 Detergentes de uso diário (por ex. detergentes em pó, detergentes de lavar loiça)	1	2	3	4
(557)	3 Outros produtos de limpeza (por ex. desentupidores, limpa-fornos)	1	2	3	4
(558)	4 Produtos de cuidado com o automóvel/veículo (por ex. cera automóvel, óleos de lubrificação, produtos de limpeza de jantes)	1	2	3	4
(559)	5 Produtos de jardinagem (por ex. fertilizantes, condicionadores de solo)	1	2	3	4
(560)	6 Pesticidas e insecticidas (por ex. herbicidas, controlo de parasitas e de pragas)	1	2	3	4

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QC9 Imagine que tem dois produtos químicos, com uma palavra diferente em cada rótulo. Um deles tem a palavra "atenção". O outro tem a palavra "perigo". Na sua opinião, qual desses dois produtos químicos é o mais perigoso?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(561)
O produto com a palavra "Atenção"	1
O produto com a palavra "Perigo"	2
Não há diferença, cada produto é igualmente perigoso (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

NEW

QC10	Agora vamos mostrar-lhe símbolos diferentes. Por favor indique, para cada símbolo, se já o viu antes ou não.
------	--

(MOSTRAR OS PRIMEIROS 4 SÍMBOLOS GHS TODOS JUNTOS (A-D), E PERGUNTAR OS PRIMEIROS 4 PONTOS. DEPOIS, MOSTRE OS 4 PICTOGRAMAS TODOS JUNTOS (E-H) E PERGUNTE OS ÚLTIMOS 4 PONTOS – UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim	Não	NS/NR
--	--	-----	-----	-------

(562)	1	Símbolo A	1	2	3
(563)	2	Símbolo B	1	2	3
(564)	3	Símbolo C	1	2	3
(565)	4	Símbolo D	1	2	3
(566)	5	Pictograma E	1	2	3
(567)	6	Pictograma F	1	2	3
(568)	7	Pictograma G	1	2	3
(569)	8	Pictograma H	1	2	3

NEW

QC11	Agora, por favor diga-me o que acha que significa cada um destes quatro símbolos? Este símbolo representa um produto químico ...
------	--

(MOSTRE UM SÍMBOLO DE CADA VEZ E FAÇA A PERGUNTA UMA POR UMA - MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - APENAS UMA RESPOSTA)

(ROTACIONAR SIMBOLOS)	Que é inflamação	Que é corrosivo para metais	Que é perigoso para o ambiente	Que é cancerígeno	Que causa irritações na pele	Que causa asma ou outras reações de hipersensibilidade respiratória	NS/NR

(570)	1	Símbolo A	1	2	3	4	5	6	7
(571)	2	Símbolo B	1	2	3	4	5	6	7
(572)	3	Símbolo C	1	2	3	4	5	6	7
(573)	4	Símbolo D	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QC12	No geral, em que medida se considera bem informado sobre os potenciais riscos colocados pelos seguintes produtos químicos? Por favor, utilize uma escala de 1 a 7, em que '1' significa que está "nada informado", e '7' significa que está "muito bem informado".
------	--

MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - APENAS UMA RESPOSTA

	(ROTACIONAR)	1 Nada informado	2	3	4	5	6	7 Muito bem informado	NS/ NR
--	--------------	------------------------	---	---	---	---	---	--------------------------------	-----------

	1	Produtos do tipo faça-você-mesmo e materiais de construção (por ex. tintas, verniz)	1	2	3	4	5	6	7	8
(574)	2	Detergentes de uso diário (por ex. detergentes em pó, detergentes de lavar loiça)	1	2	3	4	5	6	7	8
(575)	3	Outros produtos de limpeza (por ex. desentupidores, limpa-fornos)	1	2	3	4	5	6	7	8
(576)	4	Produtos de cuidado com o automóvel/veículo (por ex. cera automóvel, óleos de lubrificação, produtos de limpeza de jantes)	1	2	3	4	5	6	7	8
(577)	5	Produtos de jardinagem (por ex. fertilizantes, condicionadores de solo)	1	2	3	4	5	6	7	8
(578)	6	Pesticidas e insecticidas (por ex. herbicidas, controlo de parasitas e de pragas)	1	2	3	4	5	6	7	8
(579)										

NEW

QC13	Onde normalmente encontra informação sobre os potenciais perigos dos produtos químicos?
------	---

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(580-591)

Na embalagem do produto	1,
Nos jornais	2,
Nas revistas	3,
Pela televisão	4,
Pela rádio	5,
Em folhetos/brochuras informativas	6,
Pela Internet	7,
De ouvir dizer	8,
Através da família, amigos ou conhecidos	9,
Outra (ESPONTÂNEO)	10,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	11,
NS/NR	12,

NEW

QC14	Em qual das seguintes fontes teria maior confiança para obter informação sobre os potenciais perigos de produtos químicos?
------	--

(MOSTRAR CARTÃO - LER - ROTACIONAR - MÁX. 4 RESPOSTAS)

(592-606)

Vendedor numa loja	1,
Organizações Não Governamentais (ONG)\Organizações de defesa do consumidor	2,
Fabricantes de produtos	3,
Centros antiveneno	4,
Família, amigos ou conhecidos	5,
Médicos	6,
Farmacêuticos	7,
Jornalistas	8,
Cientistas\investigadores	9,
Autoridades de Saúde Nacionais	10,
A UE e as suas instituições (por exemplo, a Agência Europeia dos Produtos Químicos ECHA)	11,
Governo Português	12,
Outra (ESPONTÂNEO)	13,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	14,
NS/NR	15,

NEW

D. DOENÇAS RARAS

QD1 Quando falamos de doenças raras, qual das seguintes é, na sua opinião, a afirmação que melhor descreve o que são "doenças raras"?

(MOSTRAR CARTÃO - LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(627)

São doenças sobre as quais ninguém pode fazer nada	1
São doenças que afectam um número limitado de pessoas e que precisam de um cuidado muito específico	2
São doenças para as quais é muito difícil obter um diagnóstico correcto e rápido	3
São doenças com que ninguém se preocupa	4
Outra (ESPONTÂNEO)	5
Nunca ouviu falar de doenças raras (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

NEW

Uma doença rara é uma doença que afecta menos de 1 pessoa em cada 2.000

QD2 Conhece pessoalmente ou já ouviu falar de uma pessoa que tem uma doença rara?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(628-632)

Sim, conhece pessoalmente alguém que tem uma doença rara	1,
Sim, já ouviu falar de alguém que tem uma doença rara na sua família/nos seus amigos/nos seus conhecidos	2,
Sim, já ouviu falar de alguém que tem uma doença rara na comunicação social	3,
Não, nunca ouviu falar de ninguém que tem uma doença rara	4,
NS/NR	5,

NEW

QD3	Para cada uma das seguintes afirmações, diga-me por favor se concorda totalmente, tende a concordar, tende a discordar ou discorda totalmente.
-----	--

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER)	Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(633)	1 As pessoas com têm uma doença rara precisam de apoio específico por parte das autoridades de saúde portuguesas	1	2	3	4	5
(634)	2 Devia haver uma maior cooperação europeia a fim de ajudar o número limitado de pessoas que têm doenças raras, de forma mais eficaz	1	2	3	4	5
(635)	3 Os medicamentos desenvolvidos para tratar pessoas que têm doenças raras devem ser totalmente reembolsados pelo sistema de saúde português mesmo que sejam muito dispendiosos	1	2	3	4	5
(636)	4 As pessoas terem conhecimento da existência de centros especializados em doenças raras	1	2	3	4	5
(637)	5 As pessoas que têm uma doença rara devem ter o direito de acesso aos cuidados adequados noutra Estado-membro da UE, se não for possível providenciar uma solução no seu país de residência	1	2	3	4	5
(638)	6 Portugal tem muitos outros problemas de saúde para fazer das doenças raras uma prioridade	1	2	3	4	5

(639)	7	Todos os Estados-membros da UE devem ter um Plano ou Estratégia Nacional para as doenças raras, que inclua todas as dimensões do problema	1	2	3	4	5
(640)	8	As pessoas não têm conhecimento dos problemas reais enfrentados por quem tem uma doença rara	1	2	3	4	5

NEW

QD4	A Comissão Europeia e as autoridades de saúde nacionais dos Estados-Membros da UE adoptaram várias iniciativas para ajudar as pessoas com doenças raras. Na sua opinião, é justificável ou não que se atribuam recursos para iniciativas nas seguintes áreas?
-----	---

(MOSTRAR CARTÃO COM ESCALA - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	(LER - UMA SÓ RESPOSTA)	Justifica-se totalmente	Justifica-se	Não se justifica muito	Não se justifica nada	NS/NR	
(641)	1	Para melhorar e coordenar a investigação sobre doenças raras a nível nacional e europeu	1	2	3	4	5
(642)	2	Para facilitar o acesso a medicamentos a pessoas que têm uma doença rara	1	2	3	4	5
(643)	3	Para melhorar o conhecimento das doenças raras entre os profissionais de saúde e o público em geral	1	2	3	4	5
(644)	4	Para facilitar o acesso a testes laboratoriais para melhorar o diagnóstico de doenças raras	1	2	3	4	5
(645)	5	Para fornecer apoio adicional às famílias com uma pessoa que tem uma doença rara	1	2	3	4	5
(646)	6	Para apoiar as organizações de doentes	1	2	3	4	5
(647)	7	Para estabelecer novos centros especializados em doenças raras na EU	1	2	3	4	5

NEW

QD5	Já alguma vez ouviu falar de cada uma das seguintes doenças?
-----	--

(UMA RESPOSTA POR LINHA)

(LER)	Sim	Não	NS/NR
-------	-----	-----	-------

(648)	1	Fibrose cística	1	2	3
(649)	2	Distrofia muscular de Duchenne	1	2	3
(650)	3	Hemofilia	1	2	3
(651)	4	Doença de Huntington	1	2	3
(652)	5	Osteogénese imperfeita	1	2	3
(653)	6	Progeria	1	2	3

NEW

DEMOGRÁFICAS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR CARTÃO 46) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE O CONTACTO HESITAR TENTE DE NOVO)

(674-675)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerda									Direita
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB74.2 D1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D2 A D6

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação actual?

(MOSTRAR CARTÃO 1- LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(676-677)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento actual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união actual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	
Recusa (ESPONTÂNEO)	15
	16

EB74.2 D7

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR - 00; SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFIQUE 98; SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(678-679)

--	--

EB74.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10 Sexo

(680)

Masculino

1

Feminino

2

EB74.2 D10

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(681-682)

--	--

EB74.2 D11

NÃO EXISTE DA D12 A D14

D15a&b PERGUNTADO ANTES DA QB

NÃO EXISTE DA D16 A D24

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(683)

Zona rural ou aldeia

1

Cidade pequena ou média

2

Cidade grande

3

NS/NR

4

EB74.2 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(684-685)

--	--

EB74.2 D40a

D40b Podes dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(686-687)

--	--

EB74.2 D40b

D40c Podes dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ENT. LER - ESCREVER EM BAIXO)

(688-689)

--	--

EB74.2 D40c

SEM PERGUNTAS D41 E D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(690)	(691)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB74.2 D43a D43b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem (no lar)?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(692-701)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Um computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEA)	9,
NS/NR	10,

EB73.5 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR CARTÃO - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(702)

A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB74.2 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR CARTÃO - APENAS UMA RESPOSTA)

(703-704)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB74.2 D61

PROCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(725-726)

DIA

(727-728)

MÊS

EB74.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(729-730)

HORA

(731-732)

MINUTOS

EB74.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(733-735)

MINUTOS

EB74.2 P3

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(736)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB74.2 P4

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(737)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB74.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(738-739)

EB74.2 P6

P7	REGIÕES (NUTS)
	(CÓDIGOS LOCAIS)
	(740-741)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P7
P8	CÓDIGO POSTAL
	(742-749)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P8
P9	NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM
	(750-757)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P9
P10	NÚMERO DO ENTREVISTADOR
	(758-765)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P10
P11	DEIXAR EM BRANCO
	(766-773)
	<input type="text"/>
	EB74.2 P11
	PERGUNTAR APENAS em LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR E MK