

Eurobarometer 77.4 ..... Jun 2012 .... ZA 5613 / ICPSR \_\_\_\_

**EUROBAROMETER 77.4**

**JUNE 2012**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION & SOCIAL**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A	your survey number (101-105)	<input type="text" value="   "/>	A	votre numéro d'étude (101-105)	<input type="text" value="   "/>
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 A			EB77.3 A	
B	Country (106-107)	<input type="text" value="  "/>	B	Pays (106-107)	<input type="text" value="  "/>
		<input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 B			EB77.3 B	
C	our survey number (108-110)	<input type="text" value="  "/>	C	notre numéro d'étude (108-110)	<input type="text" value="  "/>
		<input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 C			EB77.3 C	
D	Interview number (111-116)	<input type="text" value="   "/>	D	numéro de l'interview (111-116)	<input type="text" value="   "/>
		<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 D			EB77.3 D	

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(137-165)	
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	28,
DK	29,

EB77.3 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(137-165)	
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	28,
NSP	29,

EB77.3 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

P. MID-TERM QUESTIONNAIRE

SD0 The last European elections took place in June 2009. Did you vote in these European elections?

(ONE ANSWER ONLY)

	(186)
Yes	1
No	2
DK	3

EB 71.3 Q.K1 (MODIFIED)

QP1 Could you name three European institutions with which you are familiar?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(187-197)
The Parliament\ The European Parliament	1,
The Commission\ The European Commission	2,
The Council of the European Union\ The Council	3,
The European Council	4,
The European Central Bank	5,
The European Court of Auditors	6,
The Court of Justice of the European Union	7,
The European Economic and Social Committee	8,
The Committee of the Regions	9,
Other	10,
DK\ Does not know of any	11,

NEW

P. QUESTIONNAIRE MI-LEGISLATURE

SD0 Les dernières élections européennes ont eu lieu en juin 2009. Avez-vous voté à ces élections européennes ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(186)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

QP1 Pouvez-vous me nommer trois institutions européennes que vous connaissez ?

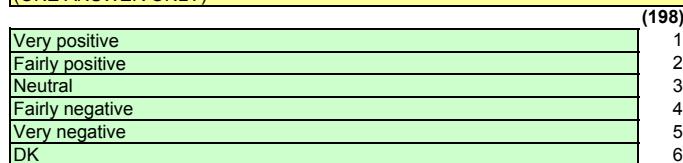
(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(187-197)
Le Parlement\ Le Parlement européen	1,
La Commission\ La Commission européenne	2,
Le Conseil de l'Union européenne\ Le Conseil	3,
Le Conseil européen	4,
La Banque centrale européenne	5,
La Cour des comptes européenne	6,
La Cour de justice de l'Union européenne	7,
Le Comité économique et social	8,
Le Comité des régions	9,
Autre	10,
NSP\ N'en connaît aucune	11,

NEW

QP2 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

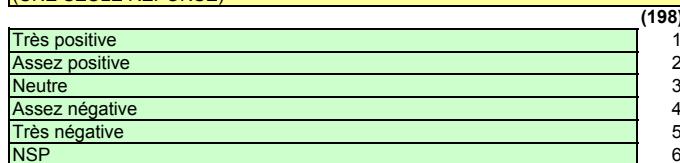
(ONE ANSWER ONLY)



EB76.3 QA11

QP2 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

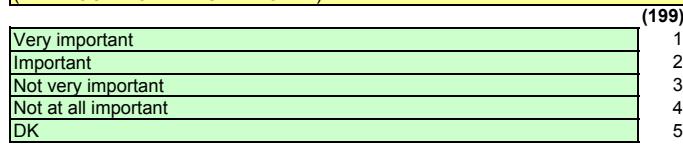
(UNE SEULE REPONSE)



EB76.3 QA11

QP3 In your opinion, is the role played by the European Parliament in the running of the EU...?

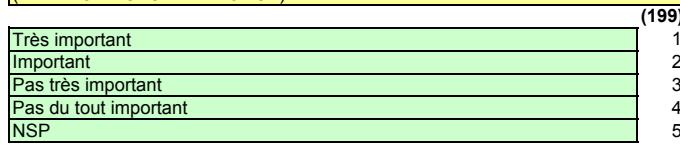
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)



EB76.3 QP9

QP3 A votre avis, le Parlement européen joue-t-il un rôle ... dans le fonctionnement de l'UE ?

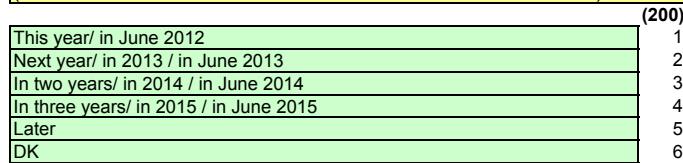
(LIRE – UNE SEULE REPONSE)



EB76.3 QP9

QP4 In your opinion, when will the next European elections be held here in (OUR COUNTRY)?

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY)



EB 71.1 Q.C1 (MODIFIED)

QP4 A votre avis, quand auront lieu les prochaines élections européennes, ici en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)



NEW

--

**QP5** For each of the following statements about the EU could you please tell me whether you think it is true or false.

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	True	False	DK
------------	------	-------	----

(201) 1 The members of the European Parliament are directly elected by the citizens of each Member State

(202) 2 The EU's budget is determined jointly by the European Parliament and the Member States

(203) 3 At the EU level, European laws (directives and regulations) have to be agreed jointly by the European Parliament and the Member States

(204) 4 Each Member State has the same number of Members of the European Parliament

EB77.3 QA18 (item 1) + EB76.3 QP8 (items 2-4)

--

**QP5** Pour chacune des affirmations suivantes sur l'UE, pourriez-vous me dire si elle vous semble vraie ou fausse.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Vrai	Faux	NSP
--------	------	------	-----

(201) 1 Les membres du Parlement européen sont élus directement par les citoyens de chaque Etat membre

(202) 2 Le budget de l'UE est fixé conjointement entre le Parlement européen et les Etats membres

(203) 3 Au niveau de l'UE, les lois européennes (directives et règlements) doivent faire l'objet d'un accord entre le Parlement européen et les Etats membres

(204) 4 Chaque Etat membre a le même nombre de députés européens

EB77.3 QA18 (item 1) + EB76.3 QP8 (items 2-4)

QP6a	The European Parliament defends the development of certain policies in the EU. Which of the following policies, in your opinion, should take priority? Firstly? (M)
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – ONE ANSWER ONLY)

(205-206)	
1	A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage
2	A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis
3	Combating climate change
4	A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence
5	Improving consumer and public health protection
6	An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance
7	Combating terrorism while respecting individual freedoms
8	Coordinating economic, budget and tax policies
9	A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation
10	The assertion of a European social model
11	Combating poverty and social exclusion
12	An immigration policy implemented in consultation with countries of origin
13	Other (SPONTANEOUS)
14	None (SPONTANEOUS)
15	DK

EB76.3 QP11a

QP6a	Le Parlement européen défend le développement de certaines politiques au niveau de l'UE. Parmi les politiques suivantes, quelle est celle qui, selon vous, devrait être prioritaire ? En premier ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UN SEULE REPONSE)

(205-206)	
1	Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale
2	Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales
3	La lutte contre le changement climatique
4	Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE
5	Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique
6	Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial
7	La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles
8	La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales
9	Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation
10	L'affirmation d'un modèle social européen
11	La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale
12	Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine
13	Autre (SPONTANE)
14	Aucun (SPONTANE)
15	NSP

EB76.3 QP11a

QP6b And then?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(207-221)

A foreign policy that enables the EU to speak with one voice on the international stage	1,
A security and defence policy that enables the EU to face up to international crisis	2,
Combating climate change	3,
A common energy policy intended to ensure the EU's energy independence	4,
Improving consumer and public health protection	5,
An agricultural policy that is environmentally friendly and contributes to the global food balance	6,
Combating terrorism while respecting individual freedoms	7,
Coordinating economic, budget and tax policies	8,
A research and development (R&D) policy that ensures competitiveness and innovation	9,
The assertion of a European social model	10,
Combating poverty and social exclusion	11,
An immigration policy implemented in consultation with countries of origin	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
None (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

EB76.3 QP11b TREND MODIFIED

QP6b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(207-221)

Une politique étrangère permettant à l'UE de parler d'une seule voix sur la scène internationale	1,
Une politique de sécurité et de défense permettant à l'UE de faire face aux crises internationales	2,
La lutte contre le changement climatique	3,
Une politique énergétique commune visant à assurer l'indépendance énergétique de l'UE	4,
Une protection renforcée du consommateur et de la santé publique	5,
Une politique de l'agriculture respectueuse de l'environnement et contribuant à l'équilibre alimentaire mondial	6,
La lutte contre le terrorisme dans le respect des libertés individuelles	7,
La coordination des politiques économiques, budgétaires et fiscales	8,
Une politique de recherche et de développement (R&D) assurant compétitivité et innovation	9,
L'affirmation d'un modèle social européen	10,
La lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale	11,
Une politique concertée de l'immigration avec les pays d'origine	12,
Autre (SPONTANE)	13,
Aucun (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB76.3 QP11b TREND MODIFIED

QP7a And more specifically, which area do you think should be given priority in view of the crisis?  
Firstly?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

(222)

Housing	1
Regulating financial markets	2
Pensions	3
Purchasing power, combating inflation	4
Reducing EU Member States' public debt	5
Stimulating growth	6
Jobs and combating unemployment	7
Other (SPONTANEOUS)	8
DK	9

NEW

QP7a Et plus précisément, dans le cadre de la crise, à quel domaine pensez-vous qu'il faille accorder la priorité ? En premier ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

(222)

Le logement	1
La régulation des marchés financiers	2
Les retraites	3
Le pouvoir d'achat, la lutte contre l'inflation	4
La réduction de la dette publique des Etats membres de l'UE	5
La relance de la croissance	6
L'emploi et la lutte contre le chômage	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

NEW

[REDACTED]

QP7b And then?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - MAX. 2 ANSWERS) (223-231)

Housing	1,
Regulating financial markets	2,
Pensions	3,
Purchasing power, combating inflation	4,
Reducing EU Member States' public debt	5,
Stimulating growth	6,
Jobs and combating unemployment	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

NEW

QP8 In the near future, do you see yourself as...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (232)

(NATIONALITY) only	1
(NATIONALITY) and European	2
European and (NATIONALITY)	3
European only	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB77.3 QD5

[REDACTED]

QP7b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 2 REPONSES) (223-231)

Le logement	1,
La régulation des marchés financiers	2,
Les retraites	3,
Le pouvoir d'achat, la lutte contre l'inflation	4,
La réduction de la dette publique des Etats membres de l'UE	5,
La relance de la croissance	6,
L'emploi et la lutte contre le chômage	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

NEW

QP8 Dans un futur proche, vous voyez-vous comme... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE) (232)

(NATIONALITE) uniquement	1
(NATIONALITE) et Européen(ne)	2
Européen(ne) et (NATIONALITE)	3
Européen(ne) uniquement	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB77.3 QD5

QP9

The European identity can be composed of several elements. In your opinion, which of the following are the most important elements that go to make up the European identity?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(233-244)

History	1,
Geography	2,
The values of democracy and freedom (M)	3,
The European anthem	4,
The European flag	5,
The single currency, the euro	6,
The EU motto: "Unity in diversity"	7,
The successes of the European economy (European navigation satellite, European airplane manufacturers, high-speed\ international trains, etc.)	8,
Culture	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

QP9

Plusieurs éléments peuvent constituer l'identité européenne. Parmi les suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour constituer l'identité européenne ?

(MONTRER CARTE - LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(233-244)

L'histoire	1,
La géographie	2,
Les valeurs de démocratie et de liberté (M)	3,
L'hymne européen	4,
Le drapeau européen	5,
La monnaie unique, l'euro	6,
La devise de l'UE : "Unité dans la diversité"	7,
Les succès de l'économie européenne (satellite européen de navigation, avionneurs européens, trains internationaux\ à grande vitesse, etc.)	8,
La culture	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

QP10a Which of the following things would do most to strengthen your feeling of being a European citizen? Firstly?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

(245-246)

- Having the right to vote in all the elections held in the Member State where you live, even if you are not a citizen of this Member State
- A European social welfare system harmonised between the Member States (health, pensions, etc.)
- EU embassies in countries outside the EU
- European emergency services to combat international natural disasters
- European civic education classes starting in primary school
- Being able to use your mobile phone in all EU countries at the same price
- Being able to shop online in all EU countries at the same price and with the same consumer protection legislation
- Seeing a European researcher win a Nobel prize
- The replacement of national income tax with a European income tax
- Being able to live anywhere in the EU after you retire and draw your pension there directly
- A European identity card in addition to your national identity card
- A European army
- A European Olympic team
- The generalised recognition of national qualifications in every EU country, without fresh examinations
- Other (SPONTANEOUS)
- You do not want to be a European citizen\ You do not feel like a European citizen (SPONTANEOUS)
- None (SPONTANEOUS)
- DK

QP10a Parmi les éléments suivants, quels sont ceux qui renforcentraient le plus votre sentiment d'être un citoyen européen ? En premier ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - UNE SEULE REPONSE)

(245-246)

- Avoir le droit de voter à toutes les élections organisées dans l'Etat membre où vous vivez, même si vous n'êtes pas citoyen(ne) de cet Etat membre
- Un système de protection sociale européen harmonisé entre les Etats membres (santé, retraites, etc.)
- Des ambassades de l'UE dans les pays à l'extérieur de l'UE
- Des services européens d'intervention d'urgence pour lutter contre les catastrophes naturelles internationales
- Un cours d'éducation civique européenne dès l'école primaire
- Pouvoir utiliser son téléphone mobile dans tous les pays de l'UE au même prix
- Pouvoir faire des achats en ligne dans tous les pays de l'UE au même prix et avec la même législation de protection des consommateurs
- Voir un chercheur européen remporter un prix Nobel
- Le remplacement de l'impôt national sur le revenu par un impôt européen sur le revenu
- Pouvoir s'installer dans n'importe quel pays de l'UE après votre retraite et y toucher directement votre pension
- Une carte d'identité européenne en complément de votre carte d'identité nationale
- Une armée européenne
- Une équipe olympique européenne
- La généralisation de la reconnaissance des diplômes nationaux dans tous les pays de l'UE, sans nouvel examen
- Autre (SPONTANE)
- Vous ne voulez pas être un(e) citoyen(ne) européen(ne)\ Vous n'avez pas le sentiment d'être un(e) citoyen(ne) européen(ne) (SPONTANE)
- Aucun (SPONTANE)
- NSP

EB 70.1 Q.D20 (STRONGLY MODIFIED)

NEW

QP10b And then?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - MAX. 5 ANSWERS)

(247-264)

- Having the right to vote in all the elections held in the Member State where you live, even if you are not a citizen of this Member State
- A European social welfare system harmonised between the Member States (health, pensions, etc.)
- EU embassies in countries outside the EU
- European emergency services to combat international natural disasters
- European civic education classes starting in primary school
- Being able to use your mobile phone in all EU countries at the same price
- Being able to shop online in all EU countries at the same price and with the same consumer protection legislation
- Seeing a European researcher win a Nobel prize
- The replacement of national income tax with a European income tax
- Being able to live anywhere in the EU after you retire and draw your pension there directly
- A European identity card in addition to your national identity card
- A European army
- A European Olympic team
- The generalised recognition of national qualifications in every EU country, without fresh examinations
- Other (SPONTANEOUS)
- You do not want to be a European citizen\ You do not feel like a European citizen (SPONTANEOUS)
- None (SPONTANEOUS)
- DK

QP10b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 5 REPONSES)

(247-264)

- Avoir le droit de voter à toutes les élections organisées dans l'Etat membre où vous vivez, même si vous n'êtes pas citoyen(ne) de cet Etat membre
- Un système de protection sociale européen harmonisé entre les Etats membres (santé, retraites, etc.)
- Des ambassades de l'UE dans les pays à l'extérieur de l'UE
- Des services européens d'intervention d'urgence pour lutter contre les catastrophes naturelles internationales
- Un cours d'éducation civique européenne dès l'école primaire
- Pouvoir utiliser son téléphone mobile dans tous les pays de l'UE au même prix
- Pouvoir faire des achats en ligne dans tous les pays de l'UE au même prix et avec la même législation de protection des consommateurs
- Voir un chercheur européen remporter un prix Nobel
- Le remplacement de l'impôt national sur le revenu par un impôt européen sur le revenu
- Pouvoir s'installer dans n'importe quel pays de l'UE après votre retraite et y toucher directement votre pension
- Une carte d'identité européenne en complément de votre carte d'identité nationale
- Une armée européenne
- Une équipe olympique européenne
- La généralisation de la reconnaissance des diplômes nationaux dans tous les pays de l'UE, sans nouvel examen
- Autre (SPONTANE)
- Vous ne voulez pas être un(e) citoyen(ne) européen(ne)\ Vous n'avez pas le sentiment d'être un(e) citoyen(ne) européen(ne) (SPONTANE)
- Aucun (SPONTANE)
- NSP

EB 70.1 Q.D20 (STRONGLY MODIFIED)

NEW

**QP11** On a scale of 1 to 10, where '1' means that "you know nothing at all" and '10' that "you know a lot", how much do you think you know about the following questions about the functioning of the EU and its institutions?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1 Kno w nothi ng at all	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Kno w a lot	DK
--	------------	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------	----

(265-266)	1	The various European institutions	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(267-268)	2	The allocation of roles played by the various institutions (who does what?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(269-270)	3	The people who run the various EU institutions, the leaders of the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

**QP11** Sur une échelle de 1 à 10, où '1' signifie que "vous ne savez rien du tout" et '10' que "vous en savez beaucoup", que pensez-vous savoir des questions suivantes sur le fonctionnement de l'UE et de ses institutions ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE))

	(LIRE)	1 Ne sait rien du tout	2	3	4	5	6	7	8	9	10 En sait beau coup	NSP
--	--------	------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	----------------------------------	-----

(265-266)	1	Les différentes institutions européennes	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(267-268)	2	La répartition des rôles entre les différentes institutions (qui fait quoi ?)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(269-270)	3	Les personnes qui dirigent les différentes institutions européennes, les dirigeants de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

NEW

QP12 Please state whether, in your opinion, each of the following statements applies to the European Commission, the European Parliament, or the Council of the European Union. Which of these institutions...?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	The European Commission	The European Parliament	The Council of the European Union	Other (SPONTANEOUS)	DK
--	------------	-------------------------	-------------------------	-----------------------------------	---------------------	----

(271) 1 Has its members elected by universal suffrage (directly by European citizens)

(272) 2 Puts forward European laws

(273) 3 Is composed of Ministers from each Member State

QP12 Pour chacune des affirmations suivantes, dites moi si selon vous, elle s'applique à la Commission européenne, au Parlement européen, au Conseil de l'Union européenne ? Laquelle de ces trois institutions ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	La Commission européenne	Le Parlement européen	Le Conseil de l'Union européenne	Autre (SPONTANE)	NSP
--	--------	--------------------------	-----------------------	----------------------------------	------------------	-----

(271) 1 A ses membres élus au suffrage universel (directement par les citoyens européens)

(272) 2 Propose les lois de l'UE

(273) 3 Adopte les lois de l'UE

NEW

NEW

QP13 As far as you know, how is the President of the European Commission appointed?

(SHOW CARD – READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

He is appointed by the Heads of States and Governments of the EU Member States, choice which has then to be approved by the European Parliament	1
He is elected by the European Parliament (MEPs), following a vote on his main policy guidelines	2
He is appointed by all the members of the European Commission	3
He is directly elected by the citizens of every Member State	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

NEW

QP13 D'après ce que vous en savez, comment est nommé le Président de la Commission européenne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Il est désigné par les Chefs d'Etats et de Gouvernements des Etats membres de l'UE, et est ensuite approuvé par le Parlement européen	1
Il est élu par le Parlement européen (députés européens), à la suite d'un vote sur ses grandes orientations politiques	2
Il est désigné par l'ensemble des membres de la Commission européenne	3
Il est élu directement par les citoyens de tous les Etats membres	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QP14 Overall, in your opinion, which of the following institutions best represents the European Union?

(SHOW CARD - READ OUT - ROTATE - ONE ANSWER ONLY)

	(275)
The European Commission	1
The European Parliament	2
The Council of the European Union	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

NEW

The next European elections will be held in June 2014. On this occasion, for the first time, the next President of the European Commission will be elected by the European Parliament on the basis of the result of these European elections.

QP14 Au final, laquelle des institutions suivantes représente le mieux l'UE selon vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

	(275)
La Commission européenne	1
Le Parlement européen	2
Le Conseil de l'Union européenne	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

NEW

Les prochaines élections européennes auront lieu en juin 2014. A cette occasion, pour la première fois, le prochain Président de la Commission européenne sera élu par le Parlement européen en fonction du résultat de ces élections européennes.

QP15 Imagine that, at the next European elections, the major European political alliances present a candidate for the post of President of the European Commission, based on a joint programme. The citizens of every Member State would therefore vote for this person, who would be elected President of the European Commission if his\her political group won the European elections. Would this encourage you more than at present to vote?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(276)
Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

NEW

QP15 Imaginez qu'aux prochaines élections européennes, les grandes familles politiques européennes présentent, sur la base d'un programme commun, un(e) candidat(e) au poste de Président de la Commission européenne. Les citoyens de tous les Etats membres voteront donc pour cette personnalité, qui serait élue Président de la Commission européenne en cas de victoire de sa famille politique aux élections européennes. Est-ce que cela vous inciterait davantage qu'aujourd'hui à aller voter ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(276)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

QP16 Have you already heard of the European Citizens' Initiative?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(277)
Yes, and you know what it is	1
Yes, but you don't really know what it is	2
No	3
DK	4

NEW

The "European Citizens' Initiative" came into effect on 1 April 2012. This initiative, established in the Treaty of Lisbon, enables one million EU citizens to call directly on the European Commission to present a proposal on questions which matter to them and which fall with the remit of the EU.

QP17 Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statements about the European Citizens' Initiative.

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(278)

1	It will be difficult to bring together a million citizens in 27 Member States	1	2	3	4	5
2	This European Citizens' Initiative is an effective way of getting European citizens to participate directly in the EU's decisions	1	2	3	4	5

(279)

NEW

QP16 Avez-vous déjà entendu parler de l'Initiative Citoyenne Européenne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(277)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

Depuis le 1er avril 2012, "l'Initiative Citoyenne Européenne" est entrée en vigueur. Cette initiative, prévue dans le Traité de Lisbonne, permet à un million de citoyens de l'UE d'appeler directement la Commission européenne à soumettre une proposition sur des questions présentant pour eux un intérêt et couvertes par les domaines de compétence de l'UE.

QP17 Dites moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec les propositions suivantes qui concernent cette Initiative Citoyenne Européenne.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(278)  
(279)

1	Il sera difficile de réunir 1 million de citoyens dans 27 Etats membres	1	2	3	4	5
2	Cette Initiative Citoyenne Européenne est une manière efficace de faire participer directement les citoyens européens aux décisions de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QP18 If you were to exercise your right to use the European Citizens' Initiative, which of the following methods would you prefer to use when putting forward the idea or subject about which you would like the EU to present a proposal?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(280)

By mail, on paper, filling in a form	1
Online, on the Internet	2
DK	3

NEW

QP18 Si vous deviez faire usage de votre droit d'utiliser l'Initiative Citoyenne Européenne, par lequel de ces moyens préfériez-vous proposer l'idée ou le thème sur lequel vous souhaiteriez que l'Union européenne fasse une proposition ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(280)

Par courrier, sur papier, en remplissant un formulaire	1
En ligne, par internet	2
NSP	3

NEW

QP19 If you were to exercise your right to use the European Citizens' Initiative, in which of the following areas would you be most likely to do so? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 5 ANSWERS)

(281-299)

Employment	1,
The environment (M)	2,
Pensions	3,
Education	4,
Sport	5,
EU enlargement (M)	6,
Taxation	7,
The mobility of EU citizens (M)	8,
Common foreign and security policy	9,
Agriculture	10,
Immigration	11,
Energy	12,
Crime	13,
Terrorism	14,
Consumer protection	15,
Problems with your national government	16,
The fundamental rights of EU citizens	17,
Other (SPONTANEOUS)	18,
DK	19,

EB73.4 QE10 TREND MODIFIED

QP19 Si vous deviez faire usage de votre droit d'utiliser l'Initiative Citoyenne Européenne, dans quels domaines parmi les suivants seriez-vous le plus susceptible d'en faire usage ? (M)

(MONTRER CARTE - LIRE - ROTATION - MAX. 5 REPONSES)

(281-299)

L'emploi	1,
L'environnement	2,
Les retraites	3,
L'éducation	4,
Le sport	5,
L'élargissement de l'UE	6,
La fiscalité	7,
La mobilité des citoyens de l'UE	8,
La politique étrangère et de sécurité commune	9,
L'agriculture	10,
L'immigration	11,
L'énergie	12,
L'insécurité	13,
Le terrorisme	14,
La protection des consommateurs	15,
Des problèmes avec votre gouvernement national	16,
Les droits fondamentaux des citoyens de l'UE	17,
Autre (SPONTANE)	18,
NSP	19,

EB73.4 QE10 TREND MODIFIED

QP20 Have you ever heard of the Charter of Fundamental Rights of the EU, set out in the Treaty of Lisbon which came into force in December 2009?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(300)
Yes, and you know what it is	1
Yes, but you don't really know what it is	2
No	3
DK	4

NEW

QP20 Avez-vous déjà entendu parler de la Charte des droits fondamentaux de l'UE, définie dans le Traité de Lisbonne entré en vigueur en décembre 2009 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(300)
Oui, et vous savez ce que c'est	1
Oui, mais vous ne savez pas très bien ce que c'est	2
Non	3
NSP	4

NEW

QP21 Which of the following rights of European citizens seem to be the most important for you personally? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

	(301-310)
The right to sound administration by EU institutions (M)	1,
The right to submit complaints to the European Ombudsman	2,
The right to have access to documents of the EU institutions	3,
The right to petition the European Parliament	4,
The right to move and reside freely in the EU	5,
The right to propose legislation through a citizens' initiative	6,
The right to vote in European elections if you move to another Member State	7,
The right to bring a complaint before the courts or the judicial system in (OUR COUNTRY) (N)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB75.1 QB5 TREND STRONGLY MODIFIED

QP21 Parmi les droits des citoyens européens suivants, lesquels vous paraissent les plus importants pour vous personnellement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(301-310)
Le droit à une bonne administration de la part des institutions de l'UE	1,
Le droit d'introduire une plainte auprès du Médiateur européen	2,
Le droit d'avoir accès aux documents des institutions de l'UE	3,
Le droit de soumettre une pétition au Parlement européen	4,
Le droit de circuler et de s'établir librement dans toute l'UE	5,
Le droit de proposer une législation par le biais d'une initiative citoyenne	6,
Le droit de voter aux élections européennes si vous déménagez dans un autre Etat membre	7,
Le droit d'introduire une plainte devant les tribunaux ou le système judiciaire de (NOTRE PAYS) (N)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB75.1 QB5 TREND STRONGLY MODIFIED

QP22 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(311) 1 My voice counts in the EU

(312) 2 My voice counts in (OUR COUNTRY)

(313) 3 (OUR COUNTRY)'s voice counts in the EU

EB77.3 QA21a (item1, 2) + EB73.4 QE6a (item 3)

QP23 Generally speaking, do you think that (OUR COUNTRY)'s membership of the EU is...?

(READ OUT)

A good thing	1
A bad thing	2
Neither a good thing nor a bad thing	3
DK	4

EB75.3 QA10c

QP22 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(311) 1 Ma voix compte dans l'UE

(312) 2 Ma voix compte en (NOTRE PAYS)

(313) 3 La voix de (NOTRE PAYS) compte dans l'UE (M)

EB77.3 QA21a (item1, 2) + EB73.4 QE6a (item 3)

QP23 D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de l'UE est ... ?

(LIRE)

Une bonne chose	1
Une mauvaise chose	2
Une chose ni bonne, ni mauvaise	3
NSP	4

EB75.3 QA10c

QP24 Which of the following are the best ways of ensuring that your voice is heard by decision-makers in the EU?

(SHOW CARD – READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

	(315-325)
Voting in European elections	1,
Using the European Citizens' Initiative	2,
Writing to your MEP	3,
Joining a trade union	4,
Being a member of a consumers' association	5,
Being a member of or supporting European associations or NGOs (non-governmental organisations)	6,
Taking part in debates on the websites or social media sites of the European institutions	7,
Writing directly to the European institutions	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

NEW

QP24 Parmi les éléments suivants, quels sont les meilleurs moyens de s'assurer que sa voix soit entendue par les décideurs dans l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

	(315-325)
Voter aux élections européennes	1,
Utiliser l'Initiative Citoyenne Européenne	2,
Ecrire à votre député européen	3,
Rejoindre un syndicat	4,
Etre membre d'une association de consommateurs	5,
Etre un membre, ou soutenir des associations ou des ONG (organisations non-gouvernementales) européennes	6,
Participer à des débats sur les sites web ou les médias sociaux des institutions européennes	7,
Ecrire directement aux institutions européennes	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

**A. DEVELOPMENT AID**

The EU provides development aid to assist certain countries outside the EU in their fight against poverty and in their development. EU development aid consists of the aid provided by both the European Commission and the national Governments of the EU Member States.

**QA1** In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries?

(ONE ANSWER ONLY)

	(346)
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB76.1 QD1

**QA2** The EU (the European Commission and Member States) has promised to increase the level of its aid to developing countries. Given the current economic situation, which of the following statements best describes your opinion? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(347)
We should increase aid to developing countries beyond what is already promised	1
We should keep our promise to increase aid to developing countries	2
We should not increase aid to developing countries even though it has been promised	3
We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it	4
DK	5

EB76.1 QD3

**A. L'AIDE AU DEVELOPPEMENT**

L'UE fournit de l'aide au développement pour soutenir certains pays en dehors de l'UE dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de l'UE est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les Gouvernements nationaux des Etats membres de l'UE.

**QA1** Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en développement ?

(UNE SEULE REPONSE)

	(346)
Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB76.1 QD1

**QA2** L'UE (la Commission européenne et les Etats membres) a promis d'augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(347)
Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en développement au-delà de ce qui a déjà été promis	1
Nous devrions tenir notre promesse d'augmenter l'aide aux pays en développement	2
Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en développement, même si cela a été promis	3
Nous devrions réduire l'aide aux pays en développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer	4
NSP	5

EB76.1 QD3

QA3	Apart from development aid, where do you think EU actions have the biggest impact on developing countries? (M)
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(348-349)

Climate change	1
Migration	2
Trade and finance	3
Energy	4
Environment	5
Transport	6
Agriculture	7
Peace building	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS)	10
DK	11

EB76.1 QD4

QA3	Mis à part l'aide au développement, dans quel domaine pensez-vous que les actions de l'Union Européenne ont l'impact le plus important sur les pays en développement ? (M)
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(348-349)

Le changement climatique	1
Les migrations	2
Le commerce et la finance	3
L'énergie	4
L'environnement	5
Les transports	6
L'agriculture	7
La consolidation de la paix (M)	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE)	10
NSP	11

EB76.1 QD4

QA4	On which of the following sectors should development policy focus?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(350-365)

Agriculture and Food security	1,
Energy	2,
Education	3,
Social protection	4,
Health	5,
Water and sanitation	6,
Gender equality	7,
Trade	8,
Human rights	9,
Democracy	10,
Economic growth	11,
Infrastructure	12,
Climate change	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

NEW

QA4	Sur quels secteurs, parmi les suivants, la politique de développement devrait-elle porter son attention en priorité ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(350-365)

L'agriculture et la sécurité alimentaire	1,
L'énergie	2,
L'éducation	3,
La protection sociale	4,
La santé	5,
L'eau et l'assainissement	6,
L'égalité des sexes	7,
Le commerce	8,
Les droits de l'homme	9,
La démocratie	10,
La croissance économique	11,
Les infrastructures	12,
Le changement climatique	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15,
NSP	16,

NEW

QA5 From the following list, what are the main obstacles which can prevent successful development in developing countries?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX.3 ANSWERS)

	(366-378)
Bad policies of governments in developing countries	1,
Bad policies of governments and organisations that support developing countries	2,
Corruption	3,
Excessive foreign exploitation of natural and mineral resources	4,
Excessive national exploitation of natural and mineral resources	5,
Lack of infrastructure	6,
Lack of natural resources	7,
Lack of financial resources	8,
Natural disasters	9,
Conflicts	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
None (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

NEW

QA5 Dans la liste suivante, quels sont les principaux obstacles qui peuvent empêcher la réussite du développement dans les pays en développement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

	(366-378)
Les mauvaises politiques des gouvernements des pays en développement	1,
Les mauvaises politiques des gouvernements et organisations qui aident les pays en développement	2,
La corruption	3,
L'exploitation étrangère abusive des ressources minières et naturelles	4,
L'exploitation nationale abusive des ressources minières et naturelles	5,
Le manque d'infrastructure	6,
Le manque de ressources naturelles	7,
Le manque de ressources financières	8,
Les catastrophes naturelles	9,
Des conflits	10,
Autre (SPONTANE)	11,
Aucun (SPONTANE)	12,
NSP	13,

NEW

QA6 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

- |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Emerging economies (like China, India and Brazil) which are growing rapidly but where a part of the population still lives in poverty should continue receiving aid | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Private companies from developed countries have a social and ethical responsibility when they invest in developing countries  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Donors like the EU should try to make sure that private companies operating in developing countries comply with social and ethical standards                        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QA6 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

- |   |  |   |   |   |   |   |
|---|--|---|---|---|---|---|
| 1 | Les économies émergentes (comme la Chine, l'Inde et le Brésil) qui ont une croissance rapide mais dont une partie de la population vit dans la pauvreté devraient continuer à recevoir de l'aide | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2 | Les entreprises privées des pays développés ont une responsabilité sociale et éthique quand ils investissent dans les pays en développement  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | Les donateurs comme l'UE devraient essayer de garantir que les entreprises privées qui opèrent dans les pays en développement respectent des normes sociales et éthiques                         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

QA7 According to you, which types of private sector companies are the most important for a country's growth and development?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(382-389)

- |   |    |
|---|----|
| Local micro businesses  | 1, |
| Local Small and Medium-sized enterprises (SMEs)   | 2, |
| Big local companies only active in the domestic market                                  | 3, |
| Big local companies with business activities in the wider region or the whole continent | 4, |
| International companies   | 5, |
| Other (SPONTANEOUS)   | 6, |
| None (SPONTANEOUS)  | 7, |
| DK  | 8, |

NEW

QA7 Selon vous, quels types d'entreprises privées sont les plus importants pour la croissance et le développement d'un pays ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

(382-389)

- |  |    |
|--|----|
| Les micro-entreprises locales  | 1, |
| Les petites et moyennes entreprises locales (PME)  | 2, |
| Les grandes entreprises locales qui opèrent sur le marché national                               | 3, |
| Les grandes entreprises locales qui opèrent sur une région plus étendue ou sur tout le continent | 4, |
| Les multinationales  | 5, |
| Autre (SPONTANE)   | 6, |
| Aucun (SPONTANE)   | 7, |
| NSP  | 8, |

NEW

QA8 In your view, which of the following statements apply to the role of private sector companies in developing countries?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(390-398)

- |  |    |
|--|----|
| They are helpful partners for local governments                    | 1, |
| They are a source of technological exchange and progress           | 2, |
| They are a source of growth that will help people overcome poverty | 3, |
| They create jobs   | 4, |
| They are involved in corruption                                    | 5, |
| They are exploiting developing countries                           | 6, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 7, |
| None (SPONTANEOUS)   | 8, |
| DK   | 9, |

NEW

QA8 Selon vous, quelles affirmations, parmi les suivantes, s'appliquent au rôle des entreprises du secteur privé dans les pays en développement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(390-398)

- |  |    |
|--|----|
| Elles sont des partenaires utiles des gouvernements locaux                         | 1, |
| Elles contribuent aux échanges et aux progrès technologiques                       | 2, |
| Elles contribuent à la croissance qui aidera la population à sortir de la pauvreté | 3, |
| Elles créent des emplois   | 4, |
| Elles sont impliquées dans la corruption   | 5, |
| Elles exploitent les pays en développement   | 6, |
| Autre (SPONTANE)   | 7, |
| Aucun (SPONTANE)   | 8, |
| NSP  | 9, |

NEW

QA9 Would you be prepared to pay more for groceries or other products from developing countries to support people living in these countries (for instance for fair trade products)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(399)
No, you are not ready to pay more	1
Yes, you would be ready to pay up to 5% more	2
Yes, you would be ready to pay 6 to 10% more	3
Yes, you would be ready to pay more than 10% more	4
DK	5

EB76.1 QD10

QA9 Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(399)
Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus	4
NSP	5

EB76.1 QD10

QA10 How much do you feel you know about where (NATIONALITY) development aid goes? Would you say that you know...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(400)
A lot	1
A little	2
Nothing at all	3
DK	4

NEW

QA10 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement (NATIONALITE) ? Diriez-vous que vous en savez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(400)
Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

NEW

QA11 How much do you feel you know about where EU development aid goes? Would you say that you know...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(401)
A lot	1
A little	2
Nothing at all	3
DK	4

NEW

QA11 Dans quelle mesure savez-vous où va l'aide au développement de l'UE ? Diriez-vous que vous en savez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(401)
Beaucoup	1
Un peu	2
Rien du tout	3
NSP	4

NEW

QA12 Which of the following two statements best describes your view on the EU support to developing countries?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(402)

The EU should prioritise helping countries in a fragile situation (due to conflict or natural disaster) over other developing countries

1

The EU should help developing countries, regardless of whether they are in a fragile situation or not

2

DK

3

NEW

QA12 Laquelle des deux affirmations suivantes se rapproche le plus de votre opinion sur l'aide de l'UE aux pays en développement ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(402)

L'UE devrait aider en priorité les pays en situation de fragilité (à cause d'un conflit ou d'une catastrophe naturelle) par rapport aux autres pays en développement

1

L'UE devrait aider les pays en développement, qu'ils soient en situation de fragilité ou non

2

NSP

3

NEW

B. SOCIAL CLIMATE

QB1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(READ OUT)

	(423)
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB75.4 QB1

B. LE CLIMAT SOCIAL

QB1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(LIRE)

	(423)
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB75.4 QB1

QB2 How would you judge the current situation in each of the following?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
--	------------	-----------	-------------	------------	----------	----

(424) 1 The area you live in

2 Health care provision in (OUR COUNTRY)

3 The provision of pensions in (OUR COUNTRY)

4 Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)

5 The cost of living in (OUR COUNTRY)

6 Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities

7 The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)

8 How affordable energy is in (OUR COUNTRY)

9 How affordable housing is in (OUR COUNTRY)

10 The way public administration runs in (OUR COUNTRY)

11 The situation of the (NATIONALITY) economy

12 Your personal job situation

13 The financial situation of your household

14 The employment situation in (OUR COUNTRY)

QB2 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
--	--------	------------	--------------	-----------------	---------------	-----

(424) 1 L'endroit où vous habitez

2 Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)

3 Le système des retraites en (NOTRE PAYS)

4 Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)

5 Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)

6 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)

7 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)

8 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)

9 Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)

10 Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)

11 La situation de l'économie (NATIONALITE)

12 Votre situation professionnelle

13 La situation financière de votre ménage

14 La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)

EB75.4 QB2

EB75.4 QB2

QB3	What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?
-----	---

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Better	Worse	Same	DK
--	------------	--------	-------	------	----

(438)	1 Your life in general	1	2	3	4
(439)	2 The area you live in	1	2	3	4
(440)	3 The healthcare system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(441)	4 The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(442)	5 Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(443)	6 The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(444)	7 Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4
(445)	8 The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(446)	9 How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(447)	10 How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(448)	11 The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(449)	12 The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(450)	13 Your personal job situation	1	2	3	4
(451)	14 The financial situation of your household	1	2	3	4
(452)	15 The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB75.4 QB3

QB3	Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?
-----	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
--	--------	-----------	------------	-----------------	-----

(438)	1 Votre vie en général	1	2	3	4
(439)	2 L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(440)	3 Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(441)	4 Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(442)	5 Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(443)	6 Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(444)	7 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(445)	8 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(446)	9 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(447)	10 Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(448)	11 Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(449)	12 La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(450)	13 Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(451)	14 La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(452)	15 La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB75.4 QB3

QB4 Compared with five years ago, would you say things have improved, got worse or stayed about the same when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Improved	Got worse	Stayed about the same	DK
--	------------	----------	-----------	-----------------------	----

(453)	1 Your life in general	1	2	3	4
(454)	2 The area you live in	1	2	3	4
(455)	3 The healthcare system in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(456)	4 The provision of pensions in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(457)	5 Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(458)	6 The cost of living in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(459)	7 Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities	1	2	3	4
(460)	8 The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(461)	9 How affordable energy is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(462)	10 How affordable housing is in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(463)	11 The way public administration runs in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(464)	12 The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4
(465)	13 Your personal job situation	1	2	3	4
(466)	14 The financial situation of your household	1	2	3	4
(467)	15 The employment situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB75.4 QB4

QB4 Diriez-vous que, par rapport à il y a cinq ans, les choses se sont améliorées, déteriorées ou sont restées les mêmes en ce qui concerne ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Se sont améliorées	Se sont déteriorées	Sont restées les mêmes	NSP
--	--------	--------------------	---------------------	------------------------	-----

(453)	1 Votre vie en général	1	2	3	4
(454)	2 L'endroit où vous habitez	1	2	3	4
(455)	3 Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(456)	4 Le système des retraites en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(457)	5 Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(458)	6 Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(459)	7 Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(460)	8 La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(461)	9 Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(462)	10 Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(463)	11 Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(464)	12 La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
(465)	13 Votre situation professionnelle	1	2	3	4
(466)	14 La situation financière de votre ménage	1	2	3	4
(467)	15 La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB75.4 QB4

**C. DISCRIMINATION**

Discrimination is understood to mean when a person or group is treated less favourably than others because of personal characteristics.

Harassment is commonly understood to arise when unwanted behaviour takes place with the purpose or effect of violating the dignity of a person and of creating a hostile, degrading, humiliating or offensive environment.

**QC1** For each of the following types of discrimination, could you please tell me whether, in your opinion, it is very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)?  
Discrimination on the basis of...

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non-existent (SPONTANEOUS)	DK

(488)	1 Ethnic origin	1	2	3	4	5	6
(489)	2 Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual) (M)	1	2	3	4	5	6
(490)	3 Being over 55 years old (N)	1	2	3	4	5	6
(491)	4 Being under 30 years old (N)	1	2	3	4	5	6
(492)	5 Religion or beliefs	1	2	3	4	5	6
(493)	6 Disability	1	2	3	4	5	6
(494)	7 Gender identity (being transgender or transsexual) (N)	1	2	3	4	5	6
(495)	8 Gender	1	2	3	4	5	6

EB71.2 QE1 TREND MODIFIED

**C. DISCRIMINATION**

On appelle discrimination tout traitement moins favorable d'une personne ou d'un groupe de personnes, sur la base de caractéristiques personnelles.

On appelle généralement harcèlement un comportement inopportun qui a pour objectif ou pour résultat d'affecter la dignité d'une personne ou de générer un environnement hostile, dégradant, humiliant ou offensant pour cette personne.

**QC1** Pour chacun des types de discrimination suivants, dites-moi si, selon vous, il s'agit de quelque chose de très répandu, assez répandu, plutôt rare ou très rare en (NOTRE PAYS). Des discriminations sur base ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très répandu	Plutôt répandu	Plutôt rare	Très rare	Inexistant (SPONTANÉ)	NSP

(488)	1 De l'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
(489)	2 De l'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel) (M)	1	2	3	4	5	6
(490)	3 De l'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans (N)	1	2	3	4	5	6
(491)	4 De l'âge pour ceux qui sont âgés de moins de 30 ans (N)	1	2	3	4	5	6
(492)	5 De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
(493)	6 D'un handicap	1	2	3	4	5	6
(494)	7 De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel) (N)	1	2	3	4	5	6
(495)	8 Du sexe	1	2	3	4	5	6

EB71.2 QE1 TREND MODIFIED

QC2 In the past 12 months have you personally felt discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Please tell me all that apply.

(SHOW CARD WITH LETTERS – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(496-506)
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual)	3,
Being over 55 years old	4,
Being under 30 years old	5,
Religion or beliefs	6,
Disability	7,
Gender identity (being transgender or transsexual)	8,
For another reason	9,
No	10,
DK	11,

NEW

QC2 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement senti(e) discriminé(e) ou harcelé(e) pour l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent.

(MONTRER CARTE AVEC LETTRES - NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(496-506)
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel)	3,
De l'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans	4,
De l'âge pour ceux qui sont âgés moins de 30 ans	5,
De la religion ou des convictions	6,
D'un handicap	7,
De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel)	8,
Pour une autre raison	9,
Non	10,
NSP	11,

NEW

QC3 In the past 12 months, have you witnessed or heard of someone being discriminated against or harassed on the basis of one or more of the following grounds? Please tell me all that apply.

(SHOW CARD WITH LETTERS – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(507-517)
Ethnic origin	1,
Gender	2,
Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual)	3,
Being over 55 years old	4,
Being under 30 years old	5,
Religion or beliefs	6,
Disability	7,
Gender identity (being transgender or transsexual)	8,
For another reason	9,
No	10,
DK	11,

NEW

QC3 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous été le témoin ou avez-vous entendu parler d'une personne ayant été discriminée ou harcelée à cause de l'une ou plusieurs des raisons suivantes ? Veuillez me donner toutes les réponses qui s'appliquent.

(MONTRER CARTE AVEC LETTRES – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(507-517)
De l'origine ethnique	1,
Du sexe	2,
De l'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel)	3,
De l'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans	4,
De l'âge pour ceux qui sont âgés de moins de 30 ans	5,
De la religion ou des convictions	6,
D'un handicap	7,
De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel)	8,
Pour une autre raison	9,
Non	10,
NSP	11,

NEW

QC4	In (OUR COUNTRY) when a company wants to hire someone and has the choice between two candidates with equal skills and qualifications, which of the following criteria may, in your opinion, put one candidate at a disadvantage?
-----	--

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(518-533)

- |  |     |
|--|-----|
| The candidate's name   | 1,  |
| The candidate's address  | 2,  |
| The candidate's way of speaking, his or her accent   | 3,  |
| The candidate's skin colour or ethnic origin   | 4,  |
| The candidate's gender (male or female)  | 5,  |
| The candidate's gender identity (being transgender or transsexual)                         | 6,  |
| The candidate's sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual)                        | 7,  |
| The candidate's age, if he/she is over 55 years old  | 8,  |
| The candidate's age, if he/she is under 30 years old                                       | 9,  |
| A disability   | 10, |
| The expression of a religious belief (for example, wearing a visible religious symbol) (N) | 11, |
| The candidate's look (manner of dress or presentation)                                     | 12, |
| The candidate's physical appearance (size, weight, face, etc.)                             | 13, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 14, |
| None (SPONTANEOUS)   | 15, |
| DK   | 16, |

QC4	En (NOTRE PAYS), lorsqu'une entreprise cherche à embaucher quelqu'un et qu'elle a le choix entre deux candidats de compétences et de qualifications égales, quels sont, dans la liste suivante, tous les critères qui, selon vous, peuvent défavoriser un candidat ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(518-533)

- |   |     |
|---|-----|
| Le nom du candidat  | 1,  |
| L'adresse du candidat   | 2,  |
| La façon de parler, l'accent du candidat  | 3,  |
| La couleur de peau ou l'origine ethnique du candidat  | 4,  |
| Le sexe du candidat (homme ou femme)  | 5,  |
| L'identité sexuelle du candidat (être transgenre ou transsexuel)                            | 6,  |
| L'orientation sexuelle du candidat (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel)                 | 7,  |
| L'âge du candidat, s'il/elle a plus de 55 ans   | 8,  |
| L'âge du candidat, s'il/elle a moins de 30 ans  | 9,  |
| Un handicap   | 10, |
| L'expression d'une conviction religieuse (par exemple le port d'un signe religieux visible) | 11, |
| Le look du candidat (sa façon de s'habiller ou de se présenter)                             | 12, |
| L'apparence physique générale du candidat (taille, poids, visage, etc.)                     | 13, |
| Autre (SPONTANE)  | 14, |
| Aucun (SPONTANE)  | 15, |
| NSP   | 16, |

NEW

NEW

**QC5** And using a scale from 1 to 10, please tell me how you would feel about having someone from each of the following categories in the highest elected political position in (OUR COUNTRY)? '1' means that you would feel "totally uncomfortable" and '10' that you would feel "totally comfortable". (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE) - (IF NECESSARY, EXPLAIN TO THE RESPONDENT THAT THIS WOULD BE THE PRESIDENT\ PRIME MINISTER\ CHANCELLOR, ETC. AS RELEVANT IN YOUR NATIONAL CONTEXT)

	(READ OUT – ROTATE)	1 Total ly unco mfor table (M)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Total ly comf orta ble	Indiff eren t (SP ONT ANE OUS )	DK
--	---------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	----

(534-535)	1 A woman	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	2 A gay, lesbian or bisexual person (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(536-537)	3 A person of a different ethnic origin than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(538-539)	4 A person under 30 years old (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(540-541)	5 A person from a different religion than the majority of the population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(542-543)	6 A person with a disability (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(544-545)	7 A person over 75 years old (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(546-547)	8 A transgender or transsexual person (N)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(548-549)													

**QC5** Et sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que vous ressentiriez si une personne appartenant à chacune des catégories suivantes était élue au plus haut poste politique en (NOTRE PAYS) ? '1' signifie que vous seriez "tout à fait mal à l'aise" et '10' que vous seriez "tout à fait à l'aise". (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE) - (SI NECESSAIRE, EXPLIQUER AU REPDONDANT QU'IL S'AGIRAIT DU PRESIDENT\ PREMIER MINISTRE\ CHANCELLIER, ETC., SELON LE CONTEXTE NATIONAL)

	(LIRE – ROTATION )	1 Tout à fait mal à l'ais e (M)	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Tout à fait à l'ais e (SP ONT ANE )	Indiff éren t (SP ONT ANE )	NSP
--	--------------------	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	-----

(534-535)	1 Une femme	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(536-537)	2 Un homosexuel, une lesbienne ou un(e) bisexuel(le) (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(538-539)	3 Une personne d'une origine ethnique différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(540-541)	4 Une personne âgée de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(542-543)	5 Une personne d'une religion différente de la majorité de la population	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(544-545)	6 Une personne handicapée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(546-547)	7 Une personne âgée de plus de 75 ans	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(548-549)	8 Une personne transgenre ou transsexuelle (N)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB71.2 QE6 TREND MODIFIED

QC6 To what extent do you support or oppose the following measures in the work place to foster diversity? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally support	Somewhat support	Somewhat oppose	Totally oppose	DK
--	---------------------	-----------------	------------------	-----------------	----------------	----

(550)

1 Training on diversity issues for employees and employers (N) 1 2 3 4 5

(551)

2 Monitoring the composition of the work-force to evaluate the representation of groups at risk of discrimination (M) 1 2 3 4 5

(552)

3 Monitoring recruitment procedures to ensure that candidates from groups at risk of discrimination have the same opportunities as other candidates with similar skills and qualifications (M) 1 2 3 4 5

EB71.2 QE6 TREND MODIFIED

QC6 Dans quelle mesure soutenez-vous ou vous opposez-vous aux mesures suivantes sur le lieu de travail pour encourager la diversité ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Vous soutenez tout à fait	Vous soutenez plutôt	Vous êtes plutôt opposé(e)	Vous êtes tout à fait opposé(e)	NSP
--	-------------------	---------------------------	----------------------	----------------------------	---------------------------------	-----

(550)

1 Des formations sur le thème de la diversité, pour les employés et les employeurs (N) 1 2 3 4 5

(551)

2 Surveiller la composition de l'ensemble des employés pour évaluer la représentation des groupes risquant d'être discriminés (M) 1 2 3 4 5

(552)

3 Surveiller les procédures de recrutement pour s'assurer que les candidats appartenant à des groupes risquant d'être discriminés ont autant d'opportunités que d'autres candidats à compétences et qualifications égales (M) 1 2 3 4 5

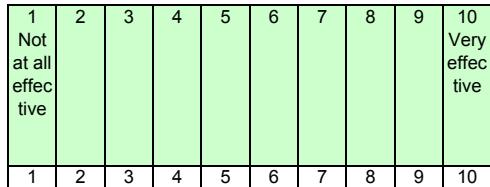
EB71.2 QE8 TREND MODIFIED

EB71.2 QE8 TREND MODIFIED

**QC7** Using a scale from 1 to 10, please tell me if you think that the efforts made in (OUR COUNTRY) to fight all forms of discrimination are effective. '1' means you consider that these efforts are "not at all effective", and '10' that you consider that these efforts are "very effective".

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

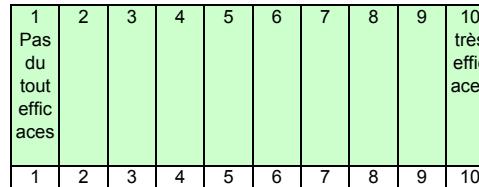
(553-554)



**QC7** Sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire si vous pensez que les efforts réalisés en (NOTRE PAYS) pour lutter contre toute forme de discrimination sont efficaces ? '1' signifie que vous considérez que ces efforts ne sont "pas du tout efficaces" et '10' que vous les considérez "très efficaces".

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(553-554)



No efforts made in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS)

11

DK

12

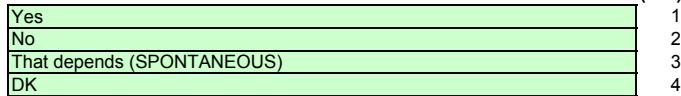
NEW



**QC8** Would you know your rights if you were the victim of discrimination or harassment? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

(555)

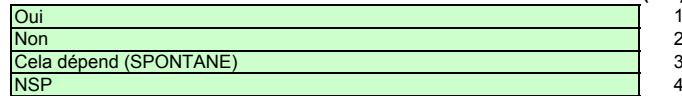


EB71.2 QE10 TREND MODIFIED

**QC8** Connaissez-vous vos droits si vous étiez victime de discrimination ou de harcèlement ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

(555)



EB71.2 QE10 TREND MODIFIED

**QC9** Do you think that due to the economic crisis the policies promoting equality and diversity in (OUR COUNTRY), are being regarded as less important or are receiving less funding? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(556)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

EB71.2 QE12 TREND MODIFIED

**QC9** Pensez-vous que, en raison de la crise économique, les politiques encourageant l'égalité et la diversité en (NOTRE PAYS) sont considérées comme moins importantes ou reçoivent moins de fonds ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(556)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment (M)	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

EB71.2 QE12 TREND MODIFIED

**QC10** Do you think that the economic crisis is contributing to an increase in discrimination on the basis of ... in the labour market? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Yes, definitely	Yes, to some extent	No, not really	No, definitely not	DK
1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
2	Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual) (M)	1	2	3	4	5

(557)	1	Ethnic origin	1	2	3	4	5
(558)	2	Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual) (M)	1	2	3	4	5
(559)	3	Being over 55 years old (N)	1	2	3	4	5
(560)	4	Being under 30 years old (N)	1	2	3	4	5
(561)	5	Religion or beliefs	1	2	3	4	5
(562)	6	Disability	1	2	3	4	5
(563)	7	Gender identity (being transgender or transsexual) (N)	1	2	3	4	5
(564)	8	Gender	1	2	3	4	5

EB71.2 QE13 TREND MODIFIED

**QC10** Pensez-vous que la crise économique contribue à l'augmentation de la discrimination sur la base ... sur le marché de l'emploi ? (M)

MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout	NSP
(557)	1 De l'origine ethnique	1	2	3	4	5
(558)	2 De l'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel) (M)	1	2	3	4	5

(559)	3 De l'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans (N)	1	2	3	4	5
(560)	4 De l'âge pour ceux qui sont âgés de moins de 30 ans (N)	1	2	3	4	5
(561)	5 De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5
(562)	6 D'un handicap	1	2	3	4	5
(563)	7 De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel) (N)	1	2	3	4	5
(564)	8 Du sexe	1	2	3	4	5

EB71.2 QE13 TREND MODIFIED

QC11 Do you think that enough is being done to promote diversity in your work place as far as ... is concerned? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)						
	Yes, defin itely	Yes, to some exte nt	No, not real lly	No, defin itely not	There is no need to pro mote diver sity (SP ONT ANE OUS ) (N)	Not appli cabl e (SP ONT ANE OUS ) (N)	DK

QC11 Diriez-vous que suffisamment d'efforts sont faits pour encourager la diversité sur votre lieu de travail en ce qui concerne... ? (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)						
	Oui, tout à fait	Oui, pluto t	Non, pas vrai ment	Non, Pas du tout	Il n'y a pas beso in d'en cour ager la diver sité (SP ONT ANE ) (N)	Pas appli cabl e (SP ONT ANE OUS ) (N)	NSP

(565) 1 Ethnic origin

1 2 3 4 5 6 7

(566) 2 Gender

1 2 3 4 5 6 7

(567) 3 Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual) (M)

1 2 3 4 5 6 7

(568) 4 Age, for those being over 55 years old (N)

1 2 3 4 5 6 7

(569) 5 Age, for those being under 30 years old (N)

1 2 3 4 5 6 7

(570) 6 Religion and beliefs

1 2 3 4 5 6 7

(571) 7 Disability

1 2 3 4 5 6 7

(572) 8 Gender identity (being transgender or transsexual) (N)

1 2 3 4 5 6 7

(565) 1 L'origine ethnique

1 2 3 4 5 6 7

(566) 2 Le sexe

1 2 3 4 5 6 7

(567) 3 L'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel) (M)

1 2 3 4 5 6 7

(568) 4 L'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans (N)

1 2 3 4 5 6 7

(569) 5 L'âge pour ceux qui sont âgés de moins de 30 ans (N)

1 2 3 4 5 6 7

(570) 6 La religion ou des convictions

1 2 3 4 5 6 7

(571) 7 Un handicap

1 2 3 4 5 6 7

(572) 8 L'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel) (N)

1 2 3 4 5 6 7

EB71.2 QE14 TREND MODIFIED

EB71.2 QE14 TREND MODIFIED

QC12 If you were the victim of discrimination or harassment, to whom would you prefer to report your case? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(573)
Trade Unions	1
NGO's - associations	2
Tribunals	3
An equal opportunities organisation (SPECIFY THE NAME ACCORDING TO THE COUNTRY)	4
Lawyer	5
Police	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

EB71.2 QE15a MODIFIED TREND

QC12 Au cas où vous seriez victime de discrimination ou de harcèlement, à qui préféreriez-vous vous adresser ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(573)
A des syndicats	1
A des ONG – associations	2
Aux tribunaux	3
A un organisme pour l'égalité des chances (SPECIFIER EN FONCTION DU PAYS)	4
A un avocat	5
A la police	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB71.2 QE15a MODIFIED TREND

**QC13** Discrimination can happen outside working life. For example, in education, when people go shopping, visit restaurants/ bars, try to rent an accommodation or buy a property, go to a doctor or to a hospital. Could you please tell me whether, in your opinion, discrimination outside working life is very widespread, fairly widespread, fairly rare or very rare in (OUR COUNTRY)? Discrimination on the basis of...

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very wide spread	Fairly wide spread	Fairly rare	Very rare	Non-existent (SPONTANEOUS)	DK

(574)

1	Ethnic origin	1	2	3	4	5	6
2	Sexual orientation (being gay, lesbian or bisexual)	1	2	3	4	5	6
3	Being over 55 years old	1	2	3	4	5	6
4	Being under 30 years old	1	2	3	4	5	6
5	Religion or beliefs	1	2	3	4	5	6
6	Disability	1	2	3	4	5	6
7	Gender identity (being transgender or transsexual)	1	2	3	4	5	6
8	Gender	1	2	3	4	5	6

(575)

(576)

(577)

(578)

(579)

(580)

(581)

**QC13** Une discrimination peut se produire en dehors de la vie professionnelle. Par exemple, dans l'éducation ou en allant faire ses courses, en allant au restaurant ou dans des bars, en essayant de louer ou d'acheter un logement, en allant chez le médecin ou à l'hôpital. Pourriez-vous me dire si, selon vous, les discriminations en dehors de la vie professionnelle sont très répandues, plutôt répandues, plutôt rares ou très rares en (NOTRE PAYS) ? Des discriminations sur la base ...

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très répandue	Plutôt répandue	Plutôt rare	Très rares	Non existant (SPONTANE)	NSP

(574)

1	De l'origine ethnique	1	2	3	4	5	6
2	De l'orientation sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel)	1	2	3	4	5	6

(575)

3	De l'âge pour ceux qui sont âgés de plus de 55 ans	1	2	3	4	5	6
4	De l'âge pour ceux qui sont âgés de moins de 30 ans	1	2	3	4	5	6

(576)

5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
6	D'un handicap	1	2	3	4	5	6

(577)

7	De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel)	1	2	3	4	5	6
8	Du sexe	1	2	3	4	5	6

(578)

5	De la religion ou des convictions	1	2	3	4	5	6
6	D'un handicap	1	2	3	4	5	6

(579)

7	De l'identité sexuelle (être transgenre ou transsexuel)	1	2	3	4	5	6
8	Du sexe	1	2	3	4	5	6

(580)

8	Du sexe	1	2	3	4	5	6

(581)

NEW

NEW

**QC14** Persons with disabilities and older people may encounter obstacles in using and accessing goods and services. Where there is little or no accessibility, do you think this is discrimination againsts these groups?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(582)
Yes, definitely	1
Yes, to some extent	2
No, not really	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW

Let's now discuss about the Roma.

The term "Roma" is used here, as well as by a number of international organisations and representatives of Roma groups in Europe, to refer to a number of different groups (such as Roma, Sinti, Kale, Gypsies, Romanichels, Boyash, Ashkali, Egyptians, Yenish, Dom, Lom) and also includes Travellers, without denying the specificities and varieties of lifestyles and situations of these groups.

**QC15** Using a scale from 1 to 10, please tell me if you think that the efforts made in (OUR COUNTRY) for the integration (in the fields of education, health, housing and employment) of its Roma population are effective. '1' means you consider that these efforts are "not at all effective" and '10' that you consider that these efforts are "very effective".

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(583-584)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Not at all effective									Very effective

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

No efforts are made in (OUR COUNTRY) (SPONTANEOUS) 11

DK 12

NEW

**QC14** Les personnes handicapées ou âgées peuvent rencontrer des difficultés pour utiliser et avoir accès à certains produits et services. Quand l'accessibilité est limitée ou inexiste, pensez-vous que cela représente une discrimination à l'égard de ces groupes de personnes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(582)
Oui, tout à fait	1
Oui, plutôt	2
Non, pas vraiment	3
Non, pas du tout	4
NSP	5

NEW

Parlons maintenant des Roms.

Le terme de "Rom" est utilisé ici, comme par de nombreuses organisations et représentants internationaux des groupes de Roms en Europe, pour désigner certains groupes (notamment les Roms, Sinti, Kale, Tsiganes, Romanichels, Boyash, Ashkali, Egyptians, Yenish, Dom, Lom), ainsi que les gens du voyage, sans préjuger des spécificités et différences de mode de vie et de situation de chacun de ces groupes.

**QC15** Sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire si vous pensez que les efforts réalisés en (NOTRE PAYS) pour l'intégration (dans les domaines de l'éducation, de la santé, du logement et de l'emploi) des populations roms sont efficaces ? '1' signifie que vous considérez que ces efforts ne sont "pas du tout efficaces" et '10' que vous les considérez "très efficaces".

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(583-584)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Pas du tout efficaces									Très efficaces

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Pas d'efforts réalisés en (NOTRE PAYS) (SPONTANE) 11

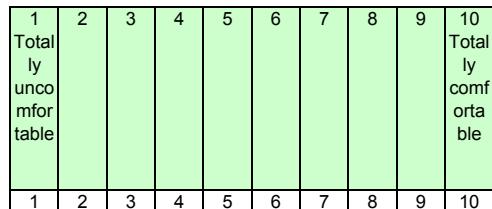
NSP 12

NEW

**QC16** Using a scale from 1 to 10, please tell me how, in your opinion, (NATIONALITY) citizens would feel about their children having Roma schoolmates? '1' means that (NATIONALITY) citizens would feel "totally uncomfortable" and '10' that they would feel "totally comfortable".

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(585-586)



DK 11

NEW

**QC17** Please tell me whether you totally agree, tend to agree, tend to disagree or totally disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	------------------	------------------	---------------------	---------------------	----

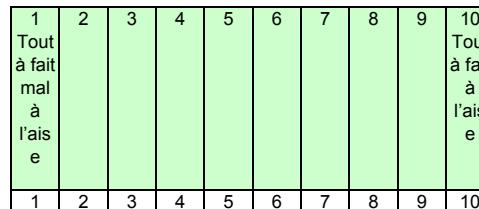
1	The Roma are a group of people at risk of discrimination	1	2	3	4	5
2	Society could benefit from a better integration of the Roma	1	2	3	4	5

NEW

**QC16** Sur une échelle de 1 à 10, pourriez-vous me dire ce que, selon vous, les citoyens (NATIONALITE) ressentiraient si leurs enfants avaient des camarades de classe roms ? '1' signifie que les citoyens (NATIONALITE) se sentirraient "tout à fait mal à l'aise" et '10' qu'ils seraient "tout à fait à l'aise".

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(585-586)



NSP 11

NEW

**QC17** Pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	-------------------------	--------------------	------------------------	----------------------------	-----

1	Les Roms forment un groupe de personnes risquant d'être discriminées	1	2	3	4	5
2	La société pourrait bénéficier d'une meilleure intégration des Roms	1	2	3	4	5

NEW

**SD1** Do you have friends or acquaintances who are...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes	No	DK
(589)	1 People whose ethnic origin is different from yours	1	2	3
(590)	2 Roma	1	2	3
(591)	3 Gay, lesbian or bisexual (M)	1	2	3
(592)	4 Disabled	1	2	3
(593)	5 Of a different religion or have different beliefs than you	1	2	3
(594)	6 Transgender or transsexual (N)	1	2	3

EB71.2 QE16 TREND MODIFIED

**SD2** Where you live, do you consider yourself to be part of any of the following? Please tell me all that apply.

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(595-601)
An ethnic minority	1,
A religious minority	2,
A sexual minority (like being a gay, lesbian, or bisexual) (M)	3,
A minority in terms of disability	4,
Any other minority group (SPONTANEOUS) (M)	5,
None (SPONTANEOUS) (M)	6,
DK	7,

EB71.2 QE17 TREND MODIFIED

**SD1** Avez-vous des amis ou des relations ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
(589)	1 D'une autre origine ethnique que la vôtre	1	2	3
(590)	2 Roms	1	2	3
(591)	3 Homosexuel, lesbienne ou bisexuel (M)	1	2	3
(592)	4 Atteint(e)s d'un handicap	1	2	3
(593)	5 D'une religion ou de convictions différentes des vôtres	1	2	3
(594)	6 Transgenre ou transsexuel (N)	1	2	3

EB71.2 QE16 TREND MODIFIED

**SD2** Sur votre lieu de résidence, considérez-vous que vous appartenez à l'un des groupes suivants ? Veuillez m'indiquer tous ceux qui s'appliquent à vous.

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(595-601)
Une minorité ethnique	1,
Une minorité religieuse	2,
Une minorité sexuelle (être homosexuel, lesbienne ou bisexuel) (M)	3,
Une minorité liée à un handicap	4,
Un autre groupe minoritaire (SPONTANE) (M)	5,
Aucun (SPONTANE) (M)	6,
NSP	7,

EB71.2 QE17 TREND MODIFIED

SD3 Do you consider yourself to be...?

(SHOW CARD - DO NOT READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(602-603)

Catholic	1
Orthodox	2
Protestant	3
Other Christian	4
Jewish	5
Muslim	6
Sikh	7
Buddhist	8
Hindu	9
Atheist	10
Non believer\ Agnostic	11
Other (SPONTANEOUS)	12
DK	13

EB73.1 QB33

SD3 Vous-même, vous considérez-vous comme étant ... ?

(MONTRER CARTE - NE PAS LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(602-603)

Catholique	1
Orthodoxe	2
Protestant	3
Autre chrétien	4
Juif	5
Musulman	6
Sikh	7
Bouddhiste	8
Hindouiste	9
Athée (M)	10
Non croyant \ agnostique	11
Autre (SPONTANE)	12
NSP	13

EB73.1 QB33

SD4 Do you suffer from a chronic physical or mental health problem which affects you in your daily activities?

(ONE ANSWER ONLY)

(604)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3

EB72.1 QE18

SD4 Souffrez-vous d'un problème de santé chronique physique ou mental qui vous gêne dans vos activités quotidiennes ?

(UNE SEULE REPONSE)

(604)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3

EB72.1 QE18

SD5 You personally, were you born...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(605)

In (OUR COUNTRY)	1
In another Member State of the EU	2
In Europe, but not in a Member State of the EU	3
In Asia, in Africa or in Latin America	4
In Northern America, in Japan or in Oceania	5
DK/ Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB73.4 D41

SD5 Vous-même, êtes-vous né(e) ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(605)

En (NOTRE PAYS)	1
Dans un autre Etat membre de l'UE	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'UE	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
NSP/ Refus (SPONTANE)	6

EB73.4 D41

SD6 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

- |  |            |
|--|------------|
| Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)   | (606)<br>1 |
| One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another Member State of the EU | 2          |
| Your mother and your father were born in another Member State of the EU                                | 3          |
| One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born outside the EU (M)                | 4          |
| Your mother and your father were born outside the EU   | 5          |
| One of your parents was born in another Member State of the EU and the other was born outside the EU   | 6          |
| DK\ Refusal (SPONTANEOUS)  | 7          |

EB73.4 D42

SD6 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

- |  |   |
|--|---|
| Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)  | 1 |
| L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'UE | 2 |
| Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'UE                            | 3 |
| Un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né en dehors de l'UE                   | 4 |
| Votre père et votre mère sont nés en dehors de l'UE  | 5 |
| L'un de vos parents est né dans un autre pays de l'UE et l'autre est né en dehors de l'UE      | 6 |
| NSP\ Refus (SPONTANE)  | 7 |

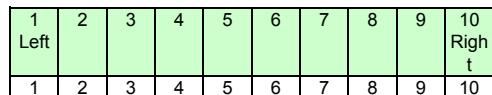
EB73.4 D42

**DEMOGRAPHICS**

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

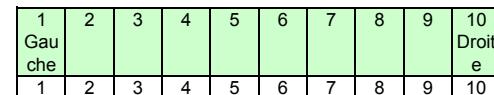
(627-628)

**DEMOGRAPHIQUES**

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(627-628)



Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB77.2 D1

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB77.2 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(629-630)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB77.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(631-632)

EB77.3 D8

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(629-630)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCE(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB77.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(631-632)

EB77.3 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

Male	(633)	1
Female		2

EB77.3 D10

D11 How old are you?  
(634-635)

--	--

EB77.3 D11

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

Homme	(633)	1
Femme		2

EB77.3 D10

D11 Quel est votre âge ?  
(634-635)

--	--

EB77.3 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(636-637)	(638-639)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB77.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exercez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(636-637)	(638-639)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaitre, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB77.3 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(640)
Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB77.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(641-642)

EB77.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(643-644)

EB77.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(645-646)

EB77.3 D40c

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(640)
Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB77.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(641-642)

EB77.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(643-644)

EB77.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(645-646)

EB77.3 D40c

NO QUESTIONS D41 TO D45

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(647-656)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment\ a house which you have finished paying for	7,
An apartment\ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB77.3 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(657)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB77.3 D60

PAS DE QUESTIONS D41 A D46

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(647-656)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB77.3 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(657)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB77.3 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(658-659)	
1 The lowest level in the society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in the society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB77.3 D61

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placerez ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

(658-659)	
1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB77.3 D61

D62 Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	Ever yday \ Alm ost ever yday	Two or thre e s a wee k	Abo ut once k	Two or thre e s a mont h	Less often	Nev er	No Inter net acce ss (SP ONT ANE OUS )
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6

(660)

1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

(661)

(660)

(661)

(662)

1	You use Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	You use Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	You use Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB77.3 D62

INTERVIEW PROTOCOLE		PROTOCOLE D'INTERVIEW	
P1	Date of the interview (711-712)	P1	Date de l'interview (711-712)
	<input type="text"/> DAY		<input type="text"/> JOUR
	<input type="text"/> MONTH		<input type="text"/> MOIS
EB77.3 P1		EB77.3 P1	
P2	Time of the beginning of the interview  (INT.: USE 24 HOUR CLOCK)	P2	Heure du début de l'interview  (ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)
	<input type="text"/> HOUR		<input type="text"/> HEURE
	<input type="text"/> MINUTES		<input type="text"/> MINUTES
EB77.3 P2		EB77.3 P2	
P3	Number of minutes the interview lasted (719-721)	P3	Durée de l'interview en minutes (719-721)
	<input type="text"/> MINUTES		<input type="text"/> MINUTES
EB77.3 P3		EB77.3 P3	
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer  (722)	P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.  (722)
Two (interviewer and respondent)	1	Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Three	2	Trois	2
Four	3	Quatre	3
Five or more	4	Cinq et plus	4
EB77.3 P4		EB77.3 P4	
P5	Respondent cooperation  (723)	P5	Coopération du répondant  (723)
Excellent	1	Excellent	1
Fair	2	Bonne	2
Average	3	Moyenne	3
Bad	4	Médiocre	4
EB77.3 P5		EB77.3 P5	
P6	Size of locality  (LOCAL CODES) (724-725)	P6	Catégorie d'habitat  (CODES LOCAUX) (724-725)
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
EB77.3 P6		EB77.3 P6	

P7	Region  (LOCAL CODES) (726-727)	<input type="text"/> <input type="text"/>	P7	Région  (CODES LOCAUX) (726-727)	<input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 P7			EB77.3 P7	
P8	Postal code  (728-735)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	P8	Code postal  (728-735)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 P8			EB77.3 P8	
P9	Sample point number  (736-743)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	P9	N° point de chute  (736-743)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 P9			EB77.3 P9	
P10	Interviewer number  (744-751)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	P10	N° enquêteur  (744-751)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 P10			EB77.3 P10	
P11	LEAVE BLANK  (752-759)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	P11	LAISSEER VIDE  (752-759)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB77.3 P11			EB77.3 P11	
NO QUESTION P12				PAS DE QUESTION P12	
ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK AND TR				POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, MK ET TR	
P13	Language of interview  Language 1 Language 2 Language 3	(760) 1 2 3	P13	Langue de l'interview  Langue 1 Langue 2 Langue 3	(760) 1 2 3
	EB77.3 P13			EB77.3 P13	



## **EUROBAROMETER 77.4**

### Public opinion in the European Union

### **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

Between the 2<sup>nd</sup> and the 17<sup>th</sup> of June 2012, TNS Opinion & Social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 77.4 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The EUROBAROMETER 77.4 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.



Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)**

*various sample sizes are in rows*

*various observed results are in columns*

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	



<b>ABBR.</b>	<b>COUNTRIES</b>	<b>INSTITUTES</b>	<b>Nº INTERVIEWS</b>	<b>FIELDWORK DATES</b>	<b>POPULATION 15+</b>
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.059	02/06/12	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.008	02/06/12	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.004	02/06/12	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.008	02/06/12	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.505	02/06/12	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.005	02/06/12	916.000
IE	Ireland	Ipsos MRBI	997	02/06/12	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	02/06/12	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.011	02/06/12	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.027	02/06/12	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.026	02/06/12	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	504	02/06/12	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.024	02/06/12	1.448.719
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.028	02/06/12	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	02/06/12	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.009	02/06/12	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	02/06/12	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	02/06/12	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	02/06/12	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	02/06/12	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	02/06/12	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.043	02/06/12	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.005	02/06/12	1.748.308
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	02/06/12	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.017	02/06/12	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.033	02/06/12	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.301	02/06/12	51.081.866
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.622</b>	<b>02/06/12</b>	<b>406.834.359</b>



<b>ABBR.</b>	<b>COUNTRIES</b>	<b>INSTITUTES</b>	<b>Nº INTERVIEWS</b>	<b>FIELDWORK DATES</b>	<b>POPULATION 15+</b>
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.059	02/06/12	8.866.411
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.008	02/06/12	6.584.957
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.004	02/06/12	8.987.535
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.008	02/06/12	4.533.420
DE	Germany	TNS Infratest	1.505	02/06/12	64.545.601
EE	Estonia	Emor	1.005	02/06/12	916.000
IE	Ireland	Ipsos MRBI	997	02/06/12	3.375.399
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	02/06/12	8.693.566
ES*	Spain	TNS Demoscopia	1.011	02/06/12	39.035.867
FR	France	TNS Sofres	1.027	02/06/12	47.620.942
IT	Italy	TNS Infratest	1.026	02/06/12	51.252.247
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	504	02/06/12	651.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.024	02/06/12	1.448.719
LT	Lithuania	TNS LT	1.028	02/06/12	2.849.359
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	02/06/12	404.907
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.009	02/06/12	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	02/06/12	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.003	02/06/12	13.288.200
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.001	02/06/12	6.973.277
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	02/06/12	32.306.436
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.001	02/06/12	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.043	02/06/12	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.005	02/06/12	1.748.308
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	02/06/12	4.549.954
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.017	02/06/12	4.412.321
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.033	02/06/12	7.723.931
UK	United Kingdom	TNS UK	1.301	02/06/12	51.081.866
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.622</b>	<b>02/06/12</b>	<b>17/06/12</b>
					<b>406.834.359</b>

\*Due to a technical issue, the fieldwork in Spain for QC9 was conducted by phone, the 12 and 13 November

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg