



**EUROBAROMETER 79.6**

**MAY-JUNE 2013**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION**

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A your survey number  
(101-105)

EB79.3 A

B Country  
(106-107)

EB79.3 B

C our survey number  
(108-110)

EB79.3 C

D Interview number  
(111-116)

EB79.3 D

A votre numéro d'étude  
(101-105)

EB79.3 A

B Pays  
(106-107)

EB79.3 B

C notre numéro d'étude  
(108-110)

EB79.3 C

D numéro de l'interview  
(111-116)

EB79.3 D

ASK ITEM 28 ONLY IN CROATIA

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  | (137-166) |
|--|-----------|
| Belgium  | 1,        |
| Denmark  | 2,        |
| Germany  | 3,        |
| Greece   | 4,        |
| Spain  | 5,        |
| France   | 6,        |
| Ireland  | 7,        |
| Italy  | 8,        |
| Luxembourg                                       | 9,        |
| Netherlands                                      | 10,       |
| Portugal   | 11,       |
| United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland) | 12,       |
| Austria  | 13,       |
| Sweden   | 14,       |
| Finland  | 15,       |
| Republic of Cyprus                               | 16,       |
| Czech Republic                                   | 17,       |
| Estonia  | 18,       |
| Hungary  | 19,       |
| Latvia   | 20,       |
| Lithuania  | 21,       |
| Malta  | 22,       |
| Poland   | 23,       |
| Slovakia   | 24,       |
| Slovenia   | 25,       |
| Bulgaria   | 26,       |
| Romania  | 27,       |
| Croatia  | 28,       |
| Other countries                                  | 29,       |
| DK   | 30,       |

|  | (137-166) |
|--|-----------|
| Belgique                                       | 1,        |
| Danemark                                       | 2,        |
| Allemagne                                      | 3,        |
| Grèce  | 4,        |
| Espagne  | 5,        |
| France   | 6,        |
| Irlande  | 7,        |
| Italie   | 8,        |
| Luxembourg                                     | 9,        |
| Pays-Bas                                       | 10,       |
| Portugal                                       | 11,       |
| Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord) | 12,       |
| Autriche                                       | 13,       |
| Suède  | 14,       |
| Finlande                                       | 15,       |
| République de Chypre                           | 16,       |
| République tchèque                             | 17,       |
| Estonie  | 18,       |
| Hongrie  | 19,       |
| Lettonie                                       | 20,       |
| Lituanie                                       | 21,       |
| Malte  | 22,       |
| Pologne  | 23,       |
| Slovaquie                                      | 24,       |
| Slovénie                                       | 25,       |
| Bulgarie                                       | 26,       |
| Roumanie                                       | 27,       |
| Croatie  | 28,       |
| Autre pays                                     | 29,       |
| NSP  | 30,       |

EB79.2 Q1

EB79.2 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

ASK ALL

A TOUS

A. SOCIAL CLIMATE

QA1 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY) (M)

|                      | <b>(187)</b> |
|----------------------|--------------|
| Very satisfied       | 1            |
| Fairly satisfied     | 2            |
| Not very satisfied   | 3            |
| Not at all satisfied | 4            |
| DK                   | 5            |

EB77.4 QB1

A. LE CLIMAT SOCIAL

QA1 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE) (M)

|                          | <b>(187)</b> |
|--------------------------|--------------|
| Très satisfait(e)        | 1            |
| Plutôt satisfait(e)      | 2            |
| Plutôt pas satisfait(e)  | 3            |
| Pas du tout satisfait(e) | 4            |
| NSP                      | 5            |

EB77.4 QB1

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA2 How would you judge the current situation in each of the following?

QA2 Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT) | Very good | Rather good | Rather bad | Very bad | DK |
|--|------------|-----------|-------------|------------|----------|----|
|--|------------|-----------|-------------|------------|----------|----|

|  | (LIRE) | Très bonne | Plutôt bonne | Plutôt mauvaise | Très mauvaise | NSP |
|--|--------|------------|--------------|-----------------|---------------|-----|
|--|--------|------------|--------------|-----------------|---------------|-----|

|       |    |   |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| (188) | 1  | The area you live in  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|       | 2  | Health care provision in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (189) |    |   |   |   |   |   |   |
| (190) | 3  | The provision of pensions in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 4  | Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (192) | 5  | The cost of living in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|       | 6  | Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (193) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 7  | The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (194) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 8  | How affordable energy is in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (195) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 9  | How affordable housing is in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (196) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 10 | The way public administration runs in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (197) |    |   |   |   |   |   |   |
| (198) | 11 | The situation of the (NATIONALITY) economy  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (199) | 12 | Your personal job situation   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (200) | 13 | The financial situation of your household   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (201) | 14 | The employment situation in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |    |   |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|---|
| (188) | 1  | L'endroit où vous habitez   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|       | 2  | Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (189) |    |   |   |   |   |   |   |
| (190) | 3  | Le système des retraites en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (191) | 4  | Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (192) | 5  | Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|       | 6  | Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (193) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 7  | La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (194) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 8  | Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (195) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 9  | Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (196) |    |   |   |   |   |   |   |
|       | 10 | Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (197) |    |   |   |   |   |   |   |
| (198) | 11 | La situation de l'économie (NATIONALITE)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (199) | 12 | Votre situation professionnelle   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (200) | 13 | La situation financière de votre ménage   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (201) | 14 | La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB77.4 QB2

QA3 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?

(ONE ANSWER PER LINE)

|  | (READ OUT) | Better | Worse | Same | DK |
|--|------------|--------|-------|------|----|
|--|------------|--------|-------|------|----|

|       |    |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (202) | 1  | Your life in general  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (203) | 2  | The area you live in  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (204) | 3  | The healthcare system in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (205) | 4  | The provision of pensions in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (206) | 5  | Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (207) | 6  | The cost of living in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (208) | 7  | Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (209) | 8  | The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (210) | 9  | How affordable energy is in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (211) | 10 | How affordable housing is in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (212) | 11 | The way public administration runs in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (213) | 12 | The economic situation in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (214) | 13 | Your personal job situation   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (215) | 14 | The financial situation of your household   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (216) | 15 | The employment situation in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB77.4 QB3

EB77.4 QB2

QA3 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?

(UNE REponse PAR LIGNE)

|  | (LIRE) | Meilleurs | Moins bons | Sans changement | NSP |
|--|--------|-----------|------------|-----------------|-----|
|--|--------|-----------|------------|-----------------|-----|

|       |    |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (202) | 1  | Votre vie en général  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (203) | 2  | L'endroit où vous habitez   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (204) | 3  | Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (205) | 4  | Le système des retraites en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (206) | 5  | Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (207) | 6  | Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (208) | 7  | Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (209) | 8  | La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (210) | 9  | Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (211) | 10 | Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (212) | 11 | Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (213) | 12 | La situation économique en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (214) | 13 | Votre situation professionnelle   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (215) | 14 | La situation financière de votre ménage   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (216) | 15 | La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB77.4 QB3

QA4 Compared with five years ago, would you say things have improved, got worse or stayed about the same when it comes to...?

QA4 Diriez-vous que, par rapport à il y a cinq ans, les choses se sont améliorées, détériorées ou sont restées les mêmes en ce qui concerne ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

|  | (READ OUT) | Improved | Got worse | Stayed about the same | DK |
|--|------------|----------|-----------|-----------------------|----|
|--|------------|----------|-----------|-----------------------|----|

|  | (LIRE) | Se sont améliorées | Se sont détériorées | Sont restées les mêmes | NSP |
|--|--------|--------------------|---------------------|------------------------|-----|
|--|--------|--------------------|---------------------|------------------------|-----|

|       |    |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (217) | 1  | Your life in general  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (218) | 2  | The area you live in  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (219) | 3  | The healthcare system in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (220) | 4  | The provision of pensions in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (221) | 5  | Unemployment benefits in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (222) | 6  | The cost of living in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (223) | 7  | Relations in (OUR COUNTRY) between people from different cultural or religious backgrounds or nationalities | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (224) | 8  | The way inequalities and poverty are addressed in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (225) | 9  | How affordable energy is in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (226) | 10 | How affordable housing is in (OUR COUNTRY)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (227) | 11 | The way public administration runs in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (228) | 12 | The economic situation in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (229) | 13 | Your personal job situation   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (230) | 14 | The financial situation of your household   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (231) | 15 | The employment situation in (OUR COUNTRY)   | 1 | 2 | 3 | 4 |

|       |    |   |   |   |   |   |
|-------|----|---|---|---|---|---|
| (217) | 1  | Votre vie en général  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (218) | 2  | L'endroit où vous habitez   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (219) | 3  | Les prestations des services de santé en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (220) | 4  | Le système des retraites en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (221) | 5  | Les allocations chômage en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (222) | 6  | Le coût de la vie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (223) | 7  | Les rapports entre les personnes d'origines culturelles ou religieuses différentes ou de nationalités différentes en (NOTRE PAYS) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (224) | 8  | La manière dont les inégalités et la pauvreté sont traitées en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (225) | 9  | Le caractère abordable des coûts de l'énergie en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (226) | 10 | Le caractère abordable du coût du logement en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (227) | 11 | Le fonctionnement de l'administration publique en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (228) | 12 | La situation économique en (NOTRE PAYS)   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (229) | 13 | Votre situation professionnelle   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (230) | 14 | La situation financière de votre ménage   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (231) | 15 | La situation de l'emploi en (NOTRE PAYS)  | 1 | 2 | 3 | 4 |

EB77.4 QB4

EB77.4 QB4

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA5 In your opinion, which three of the following issues should the European Union address as a priority?

QA5 Selon vous, parmi les questions suivantes quelles sont les trois que l'Union européenne devrait traiter en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPOSES)

|   | (232-243) |
|---|-----------|
| Ageing population   | 1,        |
| Unemployment  | 2,        |
| Poverty   | 3,        |
| Equal opportunities for all   | 4,        |
| Integration of minorities (ethnic minorities, disabled, migrants, etc.) | 5,        |
| Health  | 6,        |
| Climate change  | 7,        |
| Crime   | 8,        |
| Education and training  | 9,        |
| Other (SPONTANEOUS)   | 10,       |
| None (SPONTANEOUS)  | 11,       |
| DK  | 12,       |

|  | (232-243) |
|--|-----------|
| Le vieillissement de la population   | 1,        |
| Le chômage   | 2,        |
| La pauvreté  | 3,        |
| Des opportunités égales pour tous  | 4,        |
| L'intégration des minorités (les minorités ethniques, les personnes handicapées, les migrants, etc.) | 5,        |
| La santé   | 6,        |
| Le changement climatique   | 7,        |
| La criminalité   | 8,        |
| L'éducation et la formation  | 9,        |
| Autre (SPONTANE)   | 10,       |
| Aucun (SPONTANE)   | 11,       |
| NSP  | 12,       |

EB73.5 QB1

EB73.5 QB1

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA6 When it comes to social and employment issues, in your opinion, in which three of the following areas should the EU invest its resources as a priority?

QA6 En ce qui concerne les questions sociales et de l'emploi, selon vous, quels sont les trois domaines dans lesquels l'Union européenne devrait investir ses ressources en priorité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

|   | (244-257) |
|---|-----------|
| Education and training                          | 1,        |
| Healthcare                                      | 2,        |
| Entrepreneurship                                | 3,        |
| Job creation                                    | 4,        |
| Social security                                 | 5,        |
| Culture   | 6,        |
| Fighting discrimination                         | 7,        |
| More effective public administration            | 8,        |
| Research and innovation                         | 9,        |
| Integration of people excluded from the society | 10,       |
| Access to employment                            | 11,       |
| Other (SPONTANEOUS)                             | 12,       |
| None (SPONTANEOUS)                              | 13,       |
| DK  | 14,       |

|   | (244-257) |
|---|-----------|
| L'éducation et la formation                       | 1,        |
| Les soins de santé                                | 2,        |
| L'esprit d'entreprise                             | 3,        |
| La création d'emplois                             | 4,        |
| La sécurité sociale                               | 5,        |
| La culture  | 6,        |
| La lutte contre les discriminations               | 7,        |
| Des administrations publiques plus efficaces      | 8,        |
| La recherche et l'innovation                      | 9,        |
| L'intégration des personnes exclues de la société | 10,       |
| L'accès à l'emploi                                | 11,       |
| Autre (SPONTANE)                                  | 12,       |
| Aucun (SPONTANE)                                  | 13,       |
| NSP   | 14,       |

EB73.5 QB2

EB73.5 QB2

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QA7 In your opinion, when it comes to social and employment issues, should the European Union focus on...?

QA7 Selon vous, en ce qui concerne les questions sociales et de l'emploi, l'Union européenne devrait se focaliser principalement sur ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  | (258) |
|--|-------|
| The whole EU                                       | 1     |
| Mainly on the poorest countries\ regions of the EU | 2     |
| It depends of the issue (SPONTANEOUS)              | 3     |
| DK   | 4     |

|   | (258) |
|---|-------|
| L'UE toute entière  | 1     |
| Principalement sur les pays\ régions les plus pauvres de l'UE | 2     |
| Cela dépend du domaine (SPONTANE)                             | 3     |
| NSP   | 4     |

EB73.5 QB3

EB73.5 QB3

[Empty box]

[Empty box]

QA8 Have you heard of the European Social Fund (ESF)?

QA8 Avez-vous déjà entendu parler du Fonds social européen (FSE) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>(259)</b> |
| Yes, and you know what it is               | 1            |
| Yes, but you do not really know what it is | 2            |
| No   | 3            |
| DK   | 4            |

|   |              |
|---|--------------|
|   | <b>(259)</b> |
| Oui, et vous savez ce que c'est                   | 1            |
| Oui, mais vous ne savez pas vraiment ce que c'est | 2            |
| Non   | 3            |
| NSP   | 4            |

EB73.5 QB4

EB73.5 QB4

**B. EU DEVELOPMENT AID AND MILLENIUM DEVELOPMENT GOALS (M)**

The EU provides development aid to assist certain countries outside the EU in their fight against poverty and in their development. EU development aid consists of the aid provided by both the European Commission and the national Governments of the EU Member States.

QB1 In your opinion, is it very important, fairly important, not very important or not at all important to help people in developing countries?

(ONE ANSWER ONLY)

|                      | <b>(280)</b> |
|----------------------|--------------|
| Very important       | 1            |
| Fairly important     | 2            |
| Not very important   | 3            |
| Not at all important | 4            |
| DK                   | 5            |

EB77.4 QA1

QB2 The EU (the European Commission and Member States) has promised to increase the level of its aid to developing countries. Given the current economic situation, which of the following statements best describes your opinion?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|   | <b>(281)</b> |
|---|--------------|
| We should increase aid to developing countries beyond what is already promised      | 1            |
| We should keep our promise to increase aid to developing countries                  | 2            |
| We should not increase aid to developing countries even though it has been promised | 3            |
| We should reduce aid to developing countries as we can no longer afford it          | 4            |
| DK  | 5            |

EB77.4 QA2

**B. AIDE AU DEVELOPPEMENT ET OBJECTIFS DE DEVELOPPEMENT DU MILLENAIRE (M)**

L'UE fournit de l'aide au développement pour soutenir certains pays en dehors de l'UE dans leur lutte contre la pauvreté et pour leur développement. L'aide au développement de l'UE est composée de l'aide fournie à la fois par la Commission européenne et par les Gouvernements nationaux des Etats membres de l'UE.

QB1 Selon vous, est-il très important, plutôt important, pas très important ou pas du tout important d'aider les populations des pays en développement ?

(UNE SEULE REPONSE)

|                       | <b>(280)</b> |
|-----------------------|--------------|
| Très important        | 1            |
| Plutôt important      | 2            |
| Pas très important    | 3            |
| Pas du tout important | 4            |
| NSP                   | 5            |

EB77.4 QA1

QB2 L'UE (la Commission européenne et les Etats membres) a promis d'augmenter le niveau de l'aide au développement qu'elle fournit aux pays en développement. Au vu de la situation économique actuelle, laquelle des propositions suivantes se rapproche le plus de votre opinion ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   | <b>(281)</b> |
|---|--------------|
| Nous devrions augmenter l'aide européenne aux pays en développement au-delà de ce qui a déjà été promis | 1            |
| Nous devrions tenir notre promesse d'augmenter l'aide aux pays en développement                         | 2            |
| Nous ne devrions pas augmenter l'aide aux pays en développement, même si cela a été promis              | 3            |
| Nous devrions réduire l'aide aux pays en développement car nous ne sommes plus capables de l'assumer    | 4            |
| NSP   | 5            |

EB77.4 QA2

QB3 The current world population is around 7 billion people. Could you tell me approximately how many people in the world live in extreme poverty, that is on less than 1\$ a day?

QB3 La population mondiale actuelle est d'environ 7 milliards de personnes. Pourriez-vous me dire approximativement combien de personnes dans le monde vivent dans l'extrême pauvreté, c'est-à-dire avec moins de 1 \$ par jour ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   | (282) |
|---|-------|
| Less than 500 million                         | 1     |
| Between 500 million and 1 billion             | 2     |
| Between more than 1 billion and 1.5 billions  | 3     |
| Between more than 1.5 billions and 2 billions | 4     |
| Between more than 2 billions and 2.5 billions | 5     |
| More than 2.5 billions                        | 6     |
| DK  | 7     |

|  | (282) |
|--|-------|
| Moins de 500 millions                      | 1     |
| Entre 500 millions et 1 milliard           | 2     |
| Entre plus d'1 milliard et 1.5 milliards   | 3     |
| Entre plus d'1.5 milliards et 2 milliards  | 4     |
| Entre plus de 2 milliards et 2.5 milliards | 5     |
| Plus de 2.5 milliards                      | 6     |
| NSP  | 7     |

NEW

NEW

QB4 Would you be prepared to pay more for groceries or other products from developing countries to support people living in these countries (for instance for fair trade products)?

QB4 Seriez-vous prêt(e) à payer plus pour des aliments ou d'autres produits provenant de pays en développement, afin d'aider les personnes qui habitent dans ces pays (par exemple pour des produits issus du commerce équitable) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|   | (283) |
|---|-------|
| No, you are not ready to pay more                 | 1     |
| Yes, you would be ready to pay up to 5% more      | 2     |
| Yes, you would be ready to pay 6 to 10% more      | 3     |
| Yes, you would be ready to pay more than 10% more | 4     |
| DK  | 5     |

|  | (283) |
|--|-------|
| Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus            | 1     |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer 5% de plus          | 2     |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 6 à 10% de plus  | 3     |
| Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 10% de plus | 4     |
| NSP  | 5     |

EB77.4 QA9

EB77.4 QA9

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QB5 Have you ever heard or read about the Millennium Development Goals?

QB5 Avez-vous déjà entendu parler ou lu quelque chose sur les Objectifs du Millénaire pour le Développement ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (M)

|   |              |
|---|--------------|
|   | <b>(284)</b> |
| Yes, and you know what it is              | 1            |
| Yes, but you don't really know what it is | 2            |
| No  | 3            |
| DK  | 4            |

|  |              |
|--|--------------|
|  | <b>(284)</b> |
| Oui, et vous savez ce que c'est                        | 1            |
| Oui, mais vous ne savez pas vraiment de quoi il s'agit | 2            |
| Non  | 3            |
| NSP  | 4            |

EB71.2 QF2

EB71.2 QF2

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QB6 Which of the following areas do you think development policy should focus on after 2015?

QB6 Sur quels secteurs, parmi les suivants, la politique de développement devrait-elle se concentrer après 2015 ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
|                            | <b>(285-301)</b> |
| Food and agriculture       | 1,               |
| Health                     | 2,               |
| Education                  | 3,               |
| Employment                 | 4,               |
| Gender equality            | 5,               |
| Access to information      | 6,               |
| Trade                      | 7,               |
| Water and sanitation       | 8,               |
| Peace and security         | 9,               |
| Environmental protection   | 10,              |
| Democracy and human rights | 11,              |
| Energy                     | 12,              |
| Economic growth            | 13,              |
| Social protection          | 14,              |
| Other (SPONTANEOUS)        | 15,              |
| None (SPONTANEOUS)         | 16,              |
| DK                         | 17,              |

|  |                  |
|--|------------------|
|  | <b>(285-301)</b> |
| L'alimentation et l'agriculture        | 1,               |
| La santé                               | 2,               |
| L'éducation                            | 3,               |
| L'emploi                               | 4,               |
| L'égalité des sexes                    | 5,               |
| L'accès à l'information                | 6,               |
| Le commerce                            | 7,               |
| L'eau et l'assainissement              | 8,               |
| La paix et la sécurité                 | 9,               |
| La protection de l'environnement       | 10,              |
| La démocratie et les droits de l'homme | 11,              |
| L'énergie                              | 12,              |
| La croissance économique               | 13,              |
| La protection sociale                  | 14,              |
| Autre (SPONTANE)                       | 15,              |
| Aucun (SPONTANE)                       | 16,              |
| NSP                                    | 17,              |

NEW (BASED ON EB77.4 QA4)

NEW (BASED ON EB77.4 QA4)

In the year 2000, Heads of State or Government representing nearly all countries in the world agreed on Millennium Development Goals to improve the lives of people in developing countries by the year 2015. (N)

En l'an 2000, les chefs d'Etat ou de Gouvernements de presque tous les pays du monde ont convenu d'un accord sur les Objectifs du Millénaire pour le développement en vue d'améliorer la vie des gens dans les pays en développement d'ici l'an 2015. (N)

QB7 For the following goals, please tell me if you think that it is fully achievable, partially achievable or not achievable worldwide in the next 10 years?

QB7 Pour chacun des objectifs suivants, pourriez-vous me dire si vous pensez qu'il est tout à fait réalisable, partiellement réalisable ou pas réalisable dans le monde entier dans les 10 prochaines années ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT) | Yes, it is fully achievable | Yes, it is partially achievable | No, it is not achievable | DK |
|--|------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|----|
|--|------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|----|

|  | (LIRE) | Oui, il est tout à fait réalisable | Oui, il est partiellement réalisable | Non, il n'est pas réalisable | NSP |
|--|--------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----|
|--|--------|------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-----|

|       |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (302) | 1 | Eradicate extreme poverty and hunger  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (303) | 2 | Achieve universal primary education   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (304) | 3 | Achieve gender equality   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (305) | 4 | Reduce to the minimum child mortality rates                                 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (306) | 5 | Reduce to the minimum the number of women who die as a result of childbirth | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (307) | 6 | Halt the spread of HIV/AIDS   | 1 | 2 | 3 | 4 |

|       |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|
| (302) | 1 | Réduire l'extrême pauvreté et la faim   | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (303) | 2 | Assurer l'éducation primaire pour tous  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (304) | 3 | Parvenir à l'égalité entre les sexes  | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (305) | 4 | Réduire le taux de mortalité infantile à un niveau minimal                      | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (306) | 5 | Réduire au minimum le nombre de femmes qui meurent des suites d'un accouchement | 1 | 2 | 3 | 4 |
| (307) | 6 | Arrêter la propagation du VIH\ sida   | 1 | 2 | 3 | 4 |

NEW

NEW

QB8 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements regarding development aid.

QB8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes concernant l'aide au développement ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Totally agree | Tend to agree | Tend to disagree | Totally disagree | DK |
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|

|  | (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (308) | 1 | As an individual, you can play a role in tackling poverty in developing countries                             | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (309) | 2 | Tackling poverty in developing countries should be one of the main priorities of the EU                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (310) | 3 | Tackling poverty in developing countries should be one of the main priorities of the (NATIONALITY) Government | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (311) | 4 | Tackling poverty in developing countries has a positive influence on EU citizens as well                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (308) | 1 | En tant qu'individu, vous pouvez jouer un rôle dans la lutte contre la pauvreté dans les pays en développement                    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (309) | 2 | Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités de l'UE                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (310) | 3 | Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement devrait être une des principales priorités du Gouvernement (NATIONALITE) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (311) | 4 | Lutter contre la pauvreté dans les pays en développement a une influence positive aussi sur les citoyens de l'UE                  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW

C. CYBER SECURITY

ASK ALL

QC1 How often do you access the Internet (for example, for sending emails, reading online news, chatting with friends or buying products online)?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                                       | <b>(332)</b> |
|---------------------------------------|--------------|
| Several times a day\ All the time (M) | 1            |
| Once a day                            | 2            |
| Several times a week                  | 3            |
| Once a week                           | 4            |
| Several times a month                 | 5            |
| Once a month                          | 6            |
| Less often                            | 7            |
| Never                                 | 8            |
| DK                                    | 9            |

EB77.2 QE1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QC2 TO QC6 IF "EVER USE THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QC1 – OTHERS GO TO QC7 (M)

QC2 What devices do you use to access the Internet?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

|                              | <b>(333-339)</b> |
|------------------------------|------------------|
| Desktop computer             | 1,               |
| Laptop computer\ Netbook     | 2,               |
| Tablet computer\ Touchscreen | 3,               |
| Smartphone                   | 4,               |
| TV (N)                       | 5,               |
| Other (SPONTANEOUS)          | 6,               |
| DK                           | 7,               |

EB77.2 QE3 TREND MODIFIED

C. LA CYBER-SECURITE

A TOUS

QC1 A quelle fréquence utilisez-vous Internet (par exemple, pour envoyer des emails, lire les journaux en ligne, discuter avec des amis ou acheter des produits en ligne) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  | <b>(332)</b> |
|--|--------------|
| Plusieurs fois par jour\ Tout le temps (M) | 1            |
| Une fois par jour                          | 2            |
| Plusieurs fois par semaine                 | 3            |
| Une fois par semaine                       | 4            |
| Plusieurs fois par mois                    | 5            |
| Une fois par mois                          | 6            |
| Moins souvent                              | 7            |
| Jamais                                     | 8            |
| NSP  | 9            |

EB77.2 QE1 TREND SLIGHTLY MODIFIED

POSER QC2 A QC6 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC1 – LES AUTRES ALLER EN QC7 (M)

QC2 Quels équipements utilisez-vous pour vous connecter à Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|                                 | <b>(333-339)</b> |
|---------------------------------|------------------|
| Un ordinateur de bureau         | 1,               |
| Un ordinateur portable\ Netbook | 2,               |
| Une tablette tactile            | 3,               |
| Un smartphone                   | 4,               |
| Une télévision (N)              | 5,               |
| Autre (SPONTANE)                | 6,               |
| NSP                             | 7,               |

EB77.2 QE3 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC3 Which of the following activities do you do online?

QC3 Lesquelles des activités suivantes pratiquez-vous sur Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   | (340-350) |
|---|-----------|
| Online banking  | 1,        |
| Buying goods or services (holidays, books, music, etc.) | 2,        |
| Selling goods or services                               | 3,        |
| Using online social networks                            | 4,        |
| Email   | 5,        |
| Reading news online                                     | 6,        |
| Playing games online                                    | 7,        |
| Watching TV (N)   | 8,        |
| Other (SPONTANEOUS) (N)                                 | 9,        |
| None (SPONTANEOUS)                                      | 10,       |
| DK  | 11,       |

|   | (340-350) |
|---|-----------|
| Faire des opérations bancaires en ligne                             | 1,        |
| Acheter des biens ou des services (vacances, livres, musique, etc.) | 2,        |
| Vendre des biens ou des services                                    | 3,        |
| Utiliser des réseaux sociaux en ligne                               | 4,        |
| Email   | 5,        |
| Lire des journaux en ligne  | 6,        |
| Jouer en ligne  | 7,        |
| Regarder la télévision (N)  | 8,        |
| Autre (SPONTANE) (N)  | 9,        |
| Aucun (SPONTANE)  | 10,       |
| NSP   | 11,       |

EB77.2 QE4 TREND MODIFIED

EB77.2 QE4 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC4 How confident are you about your ability to use the Internet for things like online banking or buying things online?

QC4 Dans quelle mesure êtes-vous confiant dans vos capacités à utiliser Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      | (351) |
|----------------------|-------|
| Very confident       | 1     |
| Fairly confident     | 2     |
| Not very confident   | 3     |
| Not at all confident | 4     |
| DK                   | 5     |

|                      | (351) |
|----------------------|-------|
| Très confiant        | 1     |
| Plutôt confiant      | 2     |
| Plutôt pas confiant  | 3     |
| Pas du tout confiant | 4     |
| NSP                  | 5     |

EB77.2 QE5

EB77.2 QE5

QC5 What concerns do you have, if any, about using the Internet for things like online banking or buying things online?

QC5 Quelles inquiétudes avez-vous, si vous en avez, concernant l'utilisation d'Internet pour réaliser des activités comme des opérations bancaires en ligne ou faire vos achats en ligne ?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(352-358)

(352-358)

|  |    |
|--|----|
| You prefer conducting the transaction in person e.g. so you can inspect the product yourself or ask a real person about them | 1, |
| You are concerned about the security of online payments (M)  | 2, |
| You are concerned about someone taking\ misusing your personal data  | 3, |
| You are concerned about not receiving the goods or services that you buy online (M)  | 4, |
| Other  | 5, |
| None   | 6, |
| DK   | 7, |

|   |    |
|---|----|
| Vous préférez réaliser la transaction en personne pour, par ex., pouvoir examiner le produit ou demander des conseils en personne | 1, |
| Vous êtes inquiet(e) concernant la sécurité des paiements en ligne  | 2, |
| Vous êtes inquiet(e) de fournir vos données personnelles  | 3, |
| Vous craignez de ne pas recevoir les produits ou services commandés en ligne  | 4, |
| Autre   | 5, |
| Aucun   | 6, |
| NSP   | 7, |

EB77.2 QE6

EB77.2 QE6

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC6 Has concern about security issues made you change the way you use the Internet in any of the following ways?

QC6 Les préoccupations en matière de sécurité ont-elles modifié de l'une des manières suivantes la façon dont vous utilisez Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  | (359-371) |
|--|-----------|
| Less likely to buy goods online  | 1,        |
| Less likely to bank online   | 2,        |
| Less likely to give personal information on websites                                     | 3,        |
| Changing security settings (e.g. your browser, online social media, search engine, etc.) | 4,        |
| Only visit websites you know and trust   | 5,        |
| Use different passwords for different sites  | 6,        |
| Do not open emails from people you don't know  | 7,        |
| Only use your own computer   | 8,        |
| Have installed anti-virus software   | 9,        |
| Cancelled an online purchase because of suspicions about the seller or website (N)       | 10,       |
| Other (SPONTANEOUS)  | 11,       |
| None (SPONTANEOUS)   | 12,       |
| DK   | 13,       |

|   | (359-371) |
|---|-----------|
| Vous êtes moins susceptible d'acheter des produits en ligne   | 1,        |
| Vous êtes moins susceptible d'utiliser les services bancaires en ligne  | 2,        |
| Vous êtes moins susceptible de donner des informations personnelles sur les sites Internet                    | 3,        |
| Vous changez les paramètres de confidentialité (de votre navigateur, réseau social, moteur de recherche, ...) | 4,        |
| Vous ne consultez que des sites connus et de confiance  | 5,        |
| Vous utilisez un mot de passe différent pour les différents sites   | 6,        |
| Vous n'ouvrez pas les emails d'expéditeur inconnu   | 7,        |
| Vous n'utilisez que votre propre ordinateur   | 8,        |
| Vous avez installé un logiciel anti-virus   | 9,        |
| Vous avez annulé un achat en ligne car vous aviez des doutes sur le vendeur ou le site web (N)                | 10,       |
| Autre (SPONTANE)  | 11,       |
| Aucun (SPONTANE)  | 12,       |
| NSP   | 13,       |

EB77.2 QE7 TREND MODIFIED

EB77.2 QE7 TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC7 Thinking about online harassment, have you or has one of your children ever been a victim of any kind of online harassment (this can include anything from cyber bullying or blackmailing to more serious Internet dangers)?

QC7 En pensant au harcèlement en ligne, avez-vous ou un de vos enfants a-t-il été victime de harcèlement en ligne de n'importe quelle nature (cela peut inclure de la cyber intimidation, du chantage ou des dangers plus sérieux liés à Internet) ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   | (372-378) |
|---|-----------|
| Yes, you personally                                   | 1,        |
| Yes, one of your children                             | 2,        |
| No  | 3,        |
| You don't have access to the Internet (SPONTANEOUS)   | 4,        |
| Your children never access the Internet (SPONTANEOUS) | 5,        |
| Refusal (SPONTANEOUS)                                 | 6,        |
| DK  | 7,        |

|  | (372-378) |
|--|-----------|
| Oui, vous personnellement                          | 1,        |
| Oui, un de vos enfants                             | 2,        |
| Non  | 3,        |
| Vous n'avez pas accès à Internet (SPONTANE)        | 4,        |
| Vos enfants ne vont jamais sur Internet (SPONTANE) | 5,        |
| Refusal (SPONTANE)                                 | 6,        |
| NSP  | 7,        |

NEW

NEW

QC8 How well informed do you feel about the risks of cybercrime?

QC8 Dans quelle mesure vous estimez-vous bien informé(e) à propos des risques liés à la cybercriminalité ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                        |              |
|------------------------|--------------|
|                        | <b>(379)</b> |
| Very well informed     | 1            |
| Fairly well informed   | 2            |
| Not very well informed | 3            |
| Not at all informed    | 4            |
| DK                     | 5            |

|                        |              |
|------------------------|--------------|
|                        | <b>(379)</b> |
| Très bien informé(e)   | 1            |
| Plutôt bien informé(e) | 2            |
| Plutôt mal informé(e)  | 3            |
| Pas du tout informé(e) | 4            |
| NSP                    | 5            |

EB77.2 QE9

EB77.2 QE9

ASK QC9 TO QC13 IF "EVER USE THE INTERNET" CODE 1 TO 7 IN QC1 – OTHERS GO TO QD1 (M)

QC9 Cybercrimes can include many different types of criminal activity. How often have you experienced or been a victim of the following situations?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|       | (READ OUT – ROTATE)  | Often | Occasionn ally | Never | DK |
|-------|--|-------|----------------|-------|----|
| (380) | 1 Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)   | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (381) | 2 Received emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins, or personal details (including banking or payment information) (M) | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (382) | 3 Online fraud where goods purchased were not delivered, counterfeit or not as advertised  | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (383) | 4 Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism   | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (384) | 5 Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks  | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (385) | 6 Your social media or email account being hacked (N)  | 1     | 2              | 3     | 4  |
| (386) | 7 Being a victim of credit card or banking fraud online (N)  | 1     | 2              | 3     | 4  |

EB77.2 QE10 TREND MODIFIED

POSER QC9 A QC13 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC1 – LES AUTRES ALLER EN QD1 (M)

QC9 La cybercriminalité peut comporter différents types d'activités criminelles. A quelle fréquence avez-vous été exposé(e) ou victime de l'une des situations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|       | (LIRE – ROTATION)   | Souvent | Occasionn ellement | Jamais | NSP |
|-------|---|---------|--------------------|--------|-----|
| (380) | 1 Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)  | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (381) | 2 La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à votre ordinateur, vos codes d'utilisateurs ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M) | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (382) | 3 Une fraude en ligne concernant des produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description  | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (383) | 4 Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux   | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (384) | 5 L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques   | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (385) | 6 Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email (N)  | 1       | 2                  | 3      | 4   |
| (386) | 7 Etre la victime d'une fraude bancaire ou à la carte de crédit en ligne (N)  | 1       | 2                  | 3      | 4   |

EB77.2 QE10 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC10 And how concerned are you personally about experiencing or being a victim of the following cybercrimes?

QC10 Et dans quelle mesure êtes-vous personnellement inquiet(e) de pouvoir être exposé(e) ou la victime de l'un des faits de cybercriminalité suivants ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT – ROTATE) | Very concerned | Fairly concerned | Not very concerned | Not at all concerned | DK |
|--|---------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|
|--|---------------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|

|  | (LIRE – ROTATION) | Très inquiet(e) | Plutôt inquiet(e) | Plutôt pas inquiet(e) | Pas du tout inquiet(e) | NSP |
|--|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-----|
|--|-------------------|-----------------|-------------------|-----------------------|------------------------|-----|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (387) | 1 | Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (388) | 2 | Receiving emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins, or personal details (including banking or payment information) (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (389) | 3 | Online fraud where goods purchased are not delivered, counterfeit or not as advertised (M)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (390) | 4 | Accidentally encountering child pornography online  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (391) | 5 | Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (387) | 1 | Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (388) | 2 | La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à votre ordinateur, vos codes d'utilisateurs ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (389) | 3 | Une fraude en ligne concernant des produits qui ne sont pas livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description (M)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (390) | 4 | Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (391) | 5 | Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (392) | 6 | Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (393) | 7 | Your social media or email account being hacked (N)                                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (394) | 8 | Being a victim of credit card or banking fraud online (N)                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB77.2 QE11 TREND MODIFIED

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (392) | 6 | L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyber-attaques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (393) | 7 | Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email (N)                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (394) | 8 | Etre la victime d'une fraude bancaire ou à la carte de crédit en ligne (N)                            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB77.2 QE11 TREND MODIFIED

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QC11 If you experienced or were a victim of the following cybercrimes, who would you contact?

QC11 Si vous étiez exposé(e) ou victime de l'un des cybercrimes suivants, à qui vous adresseriez-vous ?

(SHOW CARD WITH SCALE – MULTIPLE ANSWERS PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – PLUSIEURS REPONSES PAR LIGNE)

| (READ OUT – ROTATE) | Police | Website vendor | Your internet service provider | Consumer protection organization | Other (READ OUT) | No one (READ OUT) | DK (READ OUT) |
|---------------------|--------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|---------------|
|---------------------|--------|----------------|--------------------------------|----------------------------------|------------------|-------------------|---------------|

| (LIRE – ROTATION) | La police | Le site Internet\ le vendeur | Votre fournisseur d'accès Internet | Une association de protection des consommateurs | Autre (LIRE) | Personne (LIRE) | NSP (LIRE) |
|-------------------|-----------|------------------------------|------------------------------------|---|--------------|-----------------|------------|
|-------------------|-----------|------------------------------|------------------------------------|---|--------------|-----------------|------------|

|                  |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| <b>(395-401)</b> | 1 | Identity theft (somebody stealing your personal data and impersonating you, e.g. shopping under your name)  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(402-408)</b> | 2 | Receiving emails or phone calls fraudulently asking for access to your computer, logins, or personal details (including banking or payment information) (M) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(409-415)</b> | 3 | Online fraud where goods purchased are not delivered, counterfeit or not as advertised (M)  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(416-422)</b> | 4 | Accidentally encountering child pornography online  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(423-429)</b> | 5 | Accidentally encountering material which promotes racial hatred or religious extremism  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(430-436)</b> | 6 | Not being able to access online services (e.g. banking services) because of cyber attacks   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(437-443)</b> | 7 | Your social media or email account being hacked (N)   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |

|                  |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|------------------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| <b>(395-401)</b> | 1 | Un vol d'identité (quelqu'un qui utilise vos données personnelles pour se faire passer pour vous pour, par ex., faire des achats en votre nom)  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(402-408)</b> | 2 | La réception d'emails ou d'appels téléphoniques frauduleux demandant l'accès à votre ordinateur, vos codes d'utilisateurs ou des informations personnelles (notamment des données bancaires ou de paiement) (M) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(409-415)</b> | 3 | Une fraude en ligne concernant l'achat de produits qui n'ont pas été livrés, de contrefaçon ou non conformes à leur description (M)   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(416-422)</b> | 4 | Etre accidentellement confronté(e) à de la pornographie infantile en ligne  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(423-429)</b> | 5 | Etre accidentellement confronté(e) à du contenu qui incite à la haine raciale ou à l'extrémisme religieux   | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(430-436)</b> | 6 | L'incapacité d'accéder à des services en ligne (par ex. services bancaires) à cause de cyberattaques  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
| <b>(437-443)</b> | 7 | Le piratage de votre compte sur un réseau social ou de votre boîte email (N)  | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |

|           |   |   |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|
| (444-450) | 8 | Being a victim of credit card or banking fraud online (N) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
|-----------|---|---|----|----|----|----|----|----|----|

EB77.2 QE12 TREND MODIFIED

|      |  |
|------|--|
| QC12 | Could you please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements? |
|------|--|

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

|  |                     |               |               |                  |                  |    |
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|
|  | (READ OUT – ROTATE) | Totally agree | Tend to agree | Tend to disagree | Totally disagree | DK |
|--|---------------------|---------------|---------------|------------------|------------------|----|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (451) | 1 | You are concerned that your online personal information is not kept secure by websites           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (452) | 2 | You are concerned that your online personal information is not kept secure by public authorities | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (453) | 3 | You avoid disclosing personal information online   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (454) | 4 | You believe the risk of becoming a victim of cybercrime has increased in the past year           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB77.2 QE13

|           |   |  |    |    |    |    |    |    |    |
|-----------|---|--|----|----|----|----|----|----|----|
| (444-450) | 8 | Etre la victime d'une fraude bancaire ou à la carte de crédit en ligne (N) | 1, | 2, | 3, | 4, | 5, | 6, | 7, |
|-----------|---|--|----|----|----|----|----|----|----|

EB77.2 QE12 TREND MODIFIED

|      |   |
|------|---|
| QC12 | Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ? |
|------|---|

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

|  |                   |                      |                 |                     |                      |     |
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|
|  | (LIRE – ROTATION) | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | NSP |
|--|-------------------|----------------------|-----------------|---------------------|----------------------|-----|

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (451) | 1 | Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées sur des sites internet      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (452) | 2 | Vous êtes inquiet(e) que vos données personnelles en ligne ne soient pas protégées par les autorités publiques | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (453) | 3 | Vous évitez de divulguer des informations personnelles en ligne  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (454) | 4 | Vous croyez que le risque d'être victime de cybercriminalité a augmenté au cours de l'année écoulée            | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

EB77.2 QE13

QC13 Have you changed your password to access to any of the following online services during the past 12 months?

QC13 Avez-vous modifié votre mot de passe pour l'accès à l'un des services en ligne suivants au cours des 12 derniers mois ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|                                       |                  |
|---------------------------------------|------------------|
|                                       | <b>(455-460)</b> |
| Web-based e-mail                      | 1,               |
| Online social networks                | 2,               |
| Shopping website (e.g. travel agents) | 3,               |
| Online banking websites               | 4,               |
| None (SPONTANEOUS)                    | 5,               |
| DK                                    | 6,               |

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(455-460)</b> |
| Un compte email                                   | 1,               |
| Des réseaux sociaux en ligne                      | 2,               |
| Un site d'achat en ligne (agence de voyage, etc.) | 3,               |
| Un site de services bancaires                     | 4,               |
| Aucun (SPONTANE)                                  | 5,               |
| NSP   | 6,               |

EB77.2 QE14

EB77.2 QE14

D. URBAN MOBILITY

ASK ALL

QD1 How often do you...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

| (READ OUT) | Seve<br>ral<br>time<br>s a<br>day | Onc<br>e a<br>day | Two<br>or<br>three<br>time<br>s a<br>week | Abou<br>t<br>once<br>a<br>week | Two<br>or<br>three<br>time<br>s a<br>mont<br>h | Less<br>often | Neve<br>r | DK |
|------------|-----------------------------------|-------------------|---|--------------------------------|--|---------------|-----------|----|
|------------|-----------------------------------|-------------------|---|--------------------------------|--|---------------|-----------|----|

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (481) | 1 | Use a car (whether as a driver or a passenger)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (482) | 2 | Use public transports                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (483) | 3 | Ride a motorbike (whether as a driver or a passenger) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (484) | 4 | Cycle   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (485) | 5 | Walk  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

NEW

D. MOBILITE URBAINE

A TOUS

QD1 A quelle fréquence... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (LIRE) | Plusi<br>eurs<br>fois<br>par<br>jour | Une<br>fois<br>par<br>jour | Deux<br>ou<br>trois<br>fois<br>par<br>sem<br>aine | Envir<br>on<br>une<br>fois<br>par<br>sem<br>aine | Deux<br>ou<br>trois<br>fois<br>par<br>mois | Moin<br>s<br>souvent | Jam<br>ais | NSP |
|--------|--------------------------------------|----------------------------|---|--|--|----------------------|------------|-----|
|--------|--------------------------------------|----------------------------|---|--|--|----------------------|------------|-----|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (481) | 1 | Utilisez-vous une voiture (en tant que conducteur ou passager) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (482) | 2 | Utilisez-vous les transports publics                           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (483) | 3 | Roulez-vous à moto (en tant que conducteur ou passager)        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (484) | 4 | Roulez-vous à vélo   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| (485) | 5 | Marchez-vous   | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QD2 How often do you travel within cities?

QD2 A quelle fréquence vous déplacez-vous en ville ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                            | (486) |
|----------------------------|-------|
| Several times a day        | 1     |
| Once a day                 | 2     |
| Two or three times a week  | 3     |
| About once a week          | 4     |
| Two or three times a month | 5     |
| Less often                 | 6     |
| Never                      | 7     |
| DK                         | 8     |

|                                | (486) |
|--------------------------------|-------|
| Plusieurs fois par jour        | 1     |
| Une fois par jour              | 2     |
| Deux ou trois fois par semaine | 3     |
| Environ une fois par semaine   | 4     |
| Deux ou trois fois par mois    | 5     |
| Moins souvent                  | 6     |
| Jamais                         | 7     |
| NSP                            | 8     |

NEW

NEW

ASK QD3 IF "TRAVEL WITHIN CITIES", CODE 1 TO 6 IN QD2 – OTHERS GO TO QD4

POSER QD3 SI "SE DEPLACE EN VILLE", CODE 1 A 6 EN QD2 – LES AUTRES ALLER EN QD4

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QD3 When travelling within cities, how often do you encounter problems that limit your access to activities, goods or services?

QD3 Lorsque vous vous déplacez en ville, à quelle fréquence rencontrez-vous des problèmes qui limitent votre accès à des activités, des biens ou services ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|           | (487) |
|-----------|-------|
| Often     | 1     |
| Sometimes | 2     |
| Rarely    | 3     |
| Never     | 4     |
| DK        | 5     |

|          | (487) |
|----------|-------|
| Souvent  | 1     |
| Parfois  | 2     |
| Rarement | 3     |
| Jamais   | 4     |
| NSP      | 5     |

NEW

NEW

ASK ALL

A TOUS

QD4 Do you think that the following issues are an important problem or not within cities?

QD4 Selon vous, les points suivants constituent-ils ou non un problème important dans les villes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

| (READ OUT) | A very important problem | A fairly important problem | Not a very important problem | Not an important problem at all | DK |
|------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|----|
|------------|--------------------------|----------------------------|------------------------------|---------------------------------|----|

| (LIRE) | Un problème très important | Un problème assez important | Pas un problème très important | Pas un problème important du tout | NSP |
|--------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----|
|--------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|-----|

|       |   |                  |   |   |   |   |   |
|-------|---|------------------|---|---|---|---|---|
| (488) | 1 | Road congestion  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (489) | 2 | Noise pollution  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (490) | 3 | Air pollution    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (491) | 4 | Accidents        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (492) | 5 | Travelling costs | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |   |                            |   |   |   |   |   |
|-------|---|----------------------------|---|---|---|---|---|
| (488) | 1 | Les embouteillages         | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (489) | 2 | La pollution sonore        | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (490) | 3 | La pollution atmosphérique | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (491) | 4 | Les accidents              | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (492) | 5 | Les coûts de transport     | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

NEW

NEW

QD5 In the future, do you think the traffic situation within cities will improve, stay the same or get worse?

QD5 A l'avenir, pensez-vous que les conditions de circulation en ville vont s'améliorer, rester les mêmes ou se dégrader ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                         | (493) |
|-------------------------|-------|
| Will improve a lot      | 1     |
| Will improve slightly   | 2     |
| Will stay the same      | 3     |
| Will get slightly worse | 4     |
| Will get a lot worse    | 5     |
| DK                      | 6     |

|                             | (493) |
|-----------------------------|-------|
| Vont fortement s'améliorer  | 1     |
| Vont légèrement s'améliorer | 2     |
| Vont rester les mêmes       | 3     |
| Vont légèrement se dégrader | 4     |
| Vont fortement se dégrader  | 5     |
| NSP                         | 6     |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |   |
|-----|---|
| QD6 | Which of the following measures could improve travel within cities? |
|-----|---|

|     |  |
|-----|--|
| QD6 | Parmi les mesures suivantes, lesquelles pourraient améliorer les déplacements en ville ? |
|-----|--|

|   |
|---|
| (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) |
|---|

|   |
|---|
| (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES) |
|---|

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(494-506)</b> |
| Better public transports  | 1,               |
| Reduce the number of parking places                             | 2,               |
| Lower speed limits  | 3,               |
| Improved walking facilities                                     | 4,               |
| Improved cycling facilities                                     | 5,               |
| Access restrictions at certain times                            | 6,               |
| Access restrictions for certain types of vehicles (e.g. trucks) | 7,               |
| Charges for road use (e.g. city tolls)                          | 8,               |
| Lower prices for public transports                              | 9,               |
| Incentives for carpooling or car sharing                        | 10,              |
| Other (SPONTANEOUS)   | 11,              |
| None (SPONTANEOUS)  | 12,              |
| DK  | 13,              |

|  |                  |
|--|------------------|
|  | <b>(494-506)</b> |
| De meilleurs transports publics  | 1,               |
| Une diminution du nombre de places de stationnement                            | 2,               |
| Baisser la vitesse autorisée   | 3,               |
| De meilleurs aménagements pour piétons   | 4,               |
| De meilleurs aménagements pour cyclistes                                       | 5,               |
| Des restrictions d'accès à certaines heures                                    | 6,               |
| Des restrictions d'accès pour certains types de véhicules (p. ex. les camions) | 7,               |
| Des péages routiers (p. ex. des péages urbains)                                | 8,               |
| Baisser le prix des transports publics   | 9,               |
| Des incitations au co-voiturage ou au partage de voitures                      | 10,              |
| Autre (SPONTANE)   | 11,              |
| Aucun (SPONTANE)   | 12,              |
| NSP  | 13,              |

|                          |
|--------------------------|
| NEW (BASED ON FL206b Q4) |
|--------------------------|

|                          |
|--------------------------|
| NEW (BASED ON FL206b Q4) |
|--------------------------|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QD7 How effective do you think each of the following measures would be to improve travel within cities...?

QD7 Pour chacune des mesures suivantes, dites-moi à quel point vous pensez qu'elles seraient efficaces ou pas pour améliorer les déplacements en ville... ?

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

|  | (READ OUT) | Very effective | Fairly effective | Not very effective | Not effective at all | DK |
|--|------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|
|--|------------|----------------|------------------|--------------------|----------------------|----|

|  | (LIRE) | Très efficaces | Assez efficaces | Pas très efficaces | Pas du tout efficaces | NSP |
|--|--------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|
|--|--------|----------------|-----------------|--------------------|-----------------------|-----|

|       |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|
| (507) | 1 | Restrictions on the use of certain types of vehicles (e.g. trucks)    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (508) | 2 | Awareness campaigns encouraging people to limit the use of their cars | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (509) | 3 | Additional charges for the use of specific roads at specific times    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|       |   |  |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|
| (507) | 1 | Des restrictions concernant l'utilisation de certains types de véhicules (p. ex. les camions)  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (508) | 2 | Des campagnes de sensibilisation encourageant les gens à limiter l'utilisation de leur voiture | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| (509) | 3 | Des péages supplémentaires pour l'utilisation de certaines routes à certaines heures           | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QD8 In your opinion, who should be mainly responsible for reducing the traffic in cities?

QD8 Selon vous, qui devrait être principalement responsable de la réduction des embouteillages en ville ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - MAX. 2 REPONSES)

|                          | (510-517) |
|--------------------------|-----------|
| (NATIONALITY) Government | 1,        |
| Regional authorities     | 2,        |
| City authorities         | 3,        |
| Private companies        | 4,        |
| Citizens themselves      | 5,        |
| Other (SPONTANEOUS)      | 6,        |
| None (SPONTANEOUS)       | 7,        |
| DK                       | 8,        |

|                               | (510-517) |
|-------------------------------|-----------|
| Le Gouvernement (NATIONALITE) | 1,        |
| Les autorités régionales      | 2,        |
| Les autorités municipales     | 3,        |
| Des sociétés privées          | 4,        |
| Les citoyens eux-mêmes        | 5,        |
| Autre (SPONTANE)              | 6,        |
| Aucun (SPONTANE)              | 7,        |
| NSP                           | 8,        |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

E. ANTI-MICROBIAL RESISTANCE

ASK ALL

QE1a Have you taken any antibiotics orally such as tablets, powder or syrup in the last 12 months?

(ONE ANSWER ONLY) (N)

(538)

|     |   |
|-----|---|
| Yes | 1 |
| No  | 2 |

EB72.5 QD1a

ASK QE1b AND QE1c IF "YES", CODE 1 IN QE1a – OTHERS GO TO QE2a

QE1b How did you obtain the last course of antibiotics that you used?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(539)

|   |   |
|---|---|
| From a medical prescription                   | 1 |
| Administered by a medical practitioner        | 2 |
| You had some left over from a previous course | 3 |
| Without prescription from a pharmacy          | 4 |
| Without prescription from elsewhere           | 5 |
| Don't remember (SPONTANEOUS)                  | 6 |
| DK  | 7 |

EB72.5 QD1b

E. RESISTANCE AUX ANTIBIOTIQUES

A TOUS

QE1a Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, tels que des comprimés, de la poudre ou du sirop au cours des 12 derniers mois ?

(UNE SEULE REPONSE) (N)

(538)

|     |   |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |

EB72.5 QD1a

POSER QE1b ET QE1c SI "OUI", CODE 1 EN QE1a - LES AUTRES ALLER EN QE2a

QE1b Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

(539)

|   |   |
|---|---|
| Sur prescription médicale                           | 1 |
| Administré par une personne du corps médical        | 2 |
| Il vous en restait un peu d'un précédent traitement | 3 |
| Sans prescription, dans une pharmacie               | 4 |
| Sans prescription, ailleurs                         | 5 |
| Ne se souvient pas (SPONTANE)                       | 6 |
| NSP   | 7 |

EB72.5 QD1b

QE1c What was the reason for last taking antibiotics that you used?

QE1c Quelle est la raison pour laquelle vous avez pris dernièrement des antibiotiques ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(540-553)</b> |
| Pneumonia (an infection causing an inflammation of one or both lungs)   | 1,               |
| Bronchitis (inflammation and swelling of the bronchi, the airways that carry airflow from the trachea into the lungs) | 2,               |
| Rhinopharyngitis (inflammation of the mucous membrane of the nose and pharynx)  | 3,               |
| Flu   | 4,               |
| Cold  | 5,               |
| Sore throat   | 6,               |
| Cough   | 7,               |
| Fever   | 8,               |
| Headache  | 9,               |
| Diarrhea  | 10,              |
| Urinary tract infection   | 11,              |
| Skin or wound infection   | 12,              |
| Other (SPONTANEOUS)   | 13,              |
| DK  | 14,              |

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(540-553)</b> |
| Une pneumonie (une infection qui cause une inflammation d'un ou des poumons)  | 1,               |
| Une bronchite (une inflammation et un encombrement des bronches, les voies respiratoires qui acheminent le flux d'air de la trachée dans les poumons) | 2,               |
| Une rhinopharyngite (une inflammation de la muqueuse du nez et du pharynx)  | 3,               |
| La grippe   | 4,               |
| Un rhume  | 5,               |
| Un mal de gorge   | 6,               |
| De la toux  | 7,               |
| De la fièvre  | 8,               |
| Un mal de tête  | 9,               |
| De la diarrhée  | 10,              |
| Une infection urinaire  | 11,              |
| Une infection de la peau ou d'une blessure  | 12,              |
| Autre (SPONTANE)  | 13,              |
| NSP   | 14,              |

EB72.5 QD1c

EB72.5 QD1c

ASK ALL

A TOUS

QE2a For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false.

QE2a Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT) True False DK

(LIRE) Vraie Fausse NSP

|       |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|
| (554) | 1 | Antibiotics kill viruses                                    | 1 | 2 | 3 |
| (555) | 2 | Antibiotics are effective against cold and flu              | 1 | 2 | 3 |
| (556) | 3 | Unnecessary use of antibiotics make them become ineffective | 1 | 2 | 3 |
| (557) | 4 | Taking antibiotics often has side-effects such as diarrhea  | 1 | 2 | 3 |

|       |   |  |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|
| (554) | 1 | Les antibiotiques tuent les virus  | 1 | 2 | 3 |
| (555) | 2 | Les antibiotiques sont efficaces contre le rhume et la grippe                  | 1 | 2 | 3 |
| (556) | 3 | La surconsommation d'antibiotiques les rend inefficaces                        | 1 | 2 | 3 |
| (557) | 4 | La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée | 1 | 2 | 3 |

EB72.5 QD2a

EB72.5 QD2a

QE2b Please tell me to what extent you agree or disagree with the following statement: Everyone has a role to play to ensure that antibiotics remain effective.

QE2b Veuillez me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : Tout le monde a un rôle à jouer pour garantir que les antibiotiques restent efficaces.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                  |         |
|------------------|---------|
| Totally agree    | (558) 1 |
| Tend to agree    | 2       |
| Tend to disagree | 3       |
| Totally disagree | 4       |
| DK               | 5       |

|                      |         |
|----------------------|---------|
| Tout à fait d'accord | (558) 1 |
| Plutôt d'accord      | 2       |
| Plutôt pas d'accord  | 3       |
| Pas du tout d'accord | 4       |
| NSP                  | 5       |

EB72.5 QD2b

EB72.5 QD2b

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QE3a In the last 12 months, do you remember getting any information about not taking any antibiotics unnecessarily, for example, messages about not taking antibiotics in case of cold or flu?

QE3a Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre des antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, des messages à propos du fait de ne pas prendre d'antibiotiques pour un rhume ou une grippe ?

(ONE ANSWER ONLY) (N)

(UNE SEULE REPONSE) (N)

|              |   |
|--------------|---|
| <b>(559)</b> |   |
| Yes          | 1 |
| No           | 2 |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>(559)</b> |   |
| Oui          | 1 |
| Non          | 2 |

EB72.5 QD3a

EB72.5 QD3a

ASK QE3b TO QE3d IF "YES", CODE 1 IN QE3a – OTHERS GO TO QE4

POSER QE3b A QE3d SI "OUI", CODE 1 EN QE3a – LES AUTRES ALLER EN QE4

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QE3b Where did you first get this information about not taking any antibiotics unnecessarily?

QE3b Où avez-vous d'abord obtenu cette information recommandant de ne pas prendre des antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire ?

(DO NOT READ OUT – DO NOT SHOW CARD – USE THE PRE-CODED LIST – ONE ANSWER ONLY)

(NE PAS LIRE – NE PAS MONTRER CARTE – UTILISER LA LISTE PRE-CODEE – UNE SEULE REPONSE)

|  |    |
|--|----|
| <b>(560-561)</b>   |    |
| A doctor told me   | 1  |
| A pharmacist told me   | 2  |
| Another health professional (e.g. nurse, physical therapist) told me | 3  |
| A family member or friend told me                                    | 4  |
| I saw it on a TV advertisement                                       | 5  |
| I saw it in a leaflet or on a poster                                 | 6  |
| I read it in a newspaper or I saw it on the TV news                  | 7  |
| I heard it on the radio  | 8  |
| I saw it on the Internet   | 9  |
| Other  | 10 |
| DK   | 11 |

|  |    |
|--|----|
| <b>(560-561)</b>   |    |
| Un médecin m'en a parlé  | 1  |
| Un pharmacien m'en a parlé   | 2  |
| Un autre professionnel de la santé (par exemple une infirmière, un kinésithérapeute) m'en a parlé      | 3  |
| Un membre de ma famille ou un ami m'en a parlé   | 4  |
| J'ai vu une annonce à la télévision  | 5  |
| J'ai vu une brochure ou une affiche à ce sujet   | 6  |
| J'ai lu à ce propos dans un journal de la presse écrite ou j'ai regardé un journal télévisé l'évoquant | 7  |
| J'en ai entendu parler à la radio  | 8  |
| J'ai lu à ce propos sur Internet   | 9  |
| Autre  | 10 |
| NSP  | 11 |

EB72.5 QD3b

EB72.5 QD3b

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QE3c Did the information that you received change your views on antibiotics?

QE3c Est-ce que l'information que vous avez reçue vous a fait changer d'avis à l'égard des antibiotiques ?

(ONE ANSWER ONLY) (N)

(UNE SEULE REPOSE) (N)

|              |   |
|--------------|---|
| <b>(562)</b> |   |
| Yes          | 1 |
| No           | 2 |
| DK           | 3 |

|              |   |
|--------------|---|
| <b>(562)</b> |   |
| Oui          | 1 |
| Non          | 2 |
| NSP          | 3 |

EB72.5 QD3c

EB72.5 QD3c

ASK QE3d IF "YES", CODE 1 IN QE3c – OTHERS GO TO QE4

POSER QE3d SI "OUI", CODE 1 EN QE3c - LES AUTRES ALLER EN QE4

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

QE3d In what way did this information change your views on antibiotics?

QE3d De quelle manière cette information vous a-t-elle fait changer d'avis à l'égard des antibiotiques ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |    |
|--|----|
| <b>(563-569)</b>   |    |
| You will always consult a doctor in situations when you think you need an antibiotic | 1, |
| You will no longer self-medicate with antibiotics                                    | 2, |
| You will no longer take antibiotics without a prescription from a doctor             | 3, |
| You will no longer keep left over antibiotics for next time you are ill              | 4, |
| Other (SPONTANEOUS)  | 5, |
| None (SPONTANEOUS)   | 6, |
| DK   | 7, |

|   |    |
|---|----|
| <b>(563-569)</b>  |    |
| Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous pensez que vous avez besoin d'un antibiotique | 1, |
| Vous ne vous auto-médicamenterez plus avec des antibiotiques                                    | 2, |
| Vous n'irez plus chercher des antibiotiques sans la prescription d'un médecin                   | 3, |
| Vous ne conserverez plus les antibiotiques restants pour la prochaine fois où vous serez malade | 4, |
| Autre (SPONTANE)  | 5, |
| Aucun (SPONTANE)  | 6, |
| NSP   | 7, |

EB72.5 QD3d

EB72.5 QD3d

ASK ALL

QE4 Which of the following sources of information would you use in order to get trustworthy information on antibiotics?

(SHOW CARD – READ OUT - MAX. 3 ANSWERS)

|  | (570-586) |
|--|-----------|
| A doctor   | 1,        |
| A nurse  | 2,        |
| A pharmacy   | 3,        |
| A hospital   | 4,        |
| Another health care facility   | 5,        |
| Family or friends  | 6,        |
| The Internet site from the National Government\the Ministry of Health                                  | 7,        |
| The Internet site from the (NATIONAL PUBLIC HEALTH INSTITUTE - USE APPROPRIATE NAMING IN EACH COUNTRY) | 8,        |
| The Internet site on Public Health from the European Union   | 9,        |
| Another health related Internet site   | 10,       |
| A Health Medical Encyclopedia  | 11,       |
| A national, independent public health body or organisation   | 12,       |
| A newspaper or magazine  | 13,       |
| A health related magazine  | 14,       |
| Other (SPONTANEOUS)  | 15,       |
| I am not looking for information on antibiotics (SPONTANEOUS)  | 16,       |
| DK   | 17,       |

EB72.5 QD4

A TOUS

QE4 Parmi les sources d'information suivantes, laquelle utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

|   | (570-586) |
|---|-----------|
| Un médecin  | 1,        |
| Un infirmier\ Une infirmière  | 2,        |
| Une pharmacie   | 3,        |
| Un hôpital  | 4,        |
| Un autre établissement de santé   | 5,        |
| La famille ou des amis  | 6,        |
| Le site Internet du Gouvernement national\ Ministère de la Santé  | 7,        |
| Le site Internet de (INSTITUT NATIONAL DE SANTE PUBLIQUE – UTILISER L'APPELATION APPROPRIEE DANS CHAQUE PAYS) | 8,        |
| Le site Internet sur la Santé Publique de l'Union européenne  | 9,        |
| Un autre site Internet ayant trait à la santé   | 10,       |
| Une encyclopédie médicale   | 11,       |
| Une organisation ou un établissement indépendant de santé publique national                                   | 12,       |
| Un journal ou un magazine général   | 13,       |
| Un magazine relatif à la santé  | 14,       |
| Autre (SPONTANE)  | 15,       |
| Je ne cherche pas d'information sur les antibiotiques (SPONTANE)  | 16,       |
| NSP   | 17,       |

EB72.5 QD4

F. SPACE DERIVED ACTIVITIES

ASK ALL

This survey is about needs of European citizens in about 20 years. It envisages what technologies and services derived from space activities could be available in order to improve daily life and to address "grand challenges" that the world will face for the future.

QF1 Which of the following, in 20 years' time, do you think should be the main priorities of the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 4 ANSWERS)

|  | <b>(607-622)</b> |
|--|------------------|
| Health                                   | 1,               |
| Security                                 | 2,               |
| Housing                                  | 3,               |
| Environment                              | 4,               |
| Energy                                   | 5,               |
| Transport                                | 6,               |
| Communication                            | 7,               |
| Food production quality and distribution | 8,               |
| Leisure activities                       | 9,               |
| Education                                | 10,              |
| Social rights                            | 11,              |
| Human rights                             | 12,              |
| Employment                               | 13,              |
| Economy                                  | 14,              |
| Other (SPONTANEOUS)                      | 15,              |
| DK                                       | 16,              |

NEW

F. LES ACTIVITES DERIVEES DU DOMAINE SPATIAL

A TOUS

Cette enquête porte sur les besoins des citoyens européens dans 20 ans. Elle porte sur les technologies et services issus des activités spatiales qui pourraient être disponibles pour améliorer la vie quotidienne et faire face aux "grands défis" du futur.

QF1 D'après vous, dans 20 ans, quels sont, parmi les suivants, les domaines qui devraient être les principales priorités de l'UE?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 4 REPOSES)

|  | <b>(607-622)</b> |
|--|------------------|
| La santé   | 1,               |
| La sécurité  | 2,               |
| Le logement  | 3,               |
| L'environnement  | 4,               |
| L'énergie  | 5,               |
| Les transports   | 6,               |
| La communication   | 7,               |
| La qualité et la distribution de la production alimentaire | 8,               |
| Les loisirs  | 9,               |
| L'éducation  | 10,              |
| Les droits sociaux   | 11,              |
| Les droits de l'homme                                      | 12,              |
| L'emploi   | 13,              |
| L'économie   | 14,              |
| Autre (SPONTANE)   | 15,              |
| NSP  | 16,              |

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QF2 In which of the following areas do you think space derived technologies and services will play an important role in 20 years' time?

QF2 Parmi les suivants, quels sont les domaines dans lesquels vous pensez que les technologies et les services dérivés de l'activité spatiale joueront un rôle important dans 20 ans ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

| <b>(623-638)</b>                         |     |
|--|-----|
| Health                                   | 1,  |
| Security                                 | 2,  |
| Housing                                  | 3,  |
| Environment                              | 4,  |
| Energy                                   | 5,  |
| Transport                                | 6,  |
| Communication                            | 7,  |
| Food production quality and distribution | 8,  |
| Leisure activities                       | 9,  |
| Education                                | 10, |
| Social rights                            | 11, |
| Human rights                             | 12, |
| Employment                               | 13, |
| Economy                                  | 14, |
| Other (SPONTANEOUS)                      | 15, |
| DK                                       | 16, |

| <b>(623-638)</b>   |     |
|--|-----|
| La santé   | 1,  |
| La sécurité  | 2,  |
| Le logement  | 3,  |
| L'environnement  | 4,  |
| L'énergie  | 5,  |
| Les transports   | 6,  |
| La communication   | 7,  |
| La qualité et la distribution de la production alimentaire | 8,  |
| Les loisirs  | 9,  |
| L'éducation  | 10, |
| Les droits sociaux   | 11, |
| Les droits de l'homme                                      | 12, |
| L'emploi   | 13, |
| L'économie   | 14, |
| Autre (SPONTANE)   | 15, |
| NSP  | 16, |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

QF3 To what extent do you think that investing in human space exploration can lead to medical progress?

QF3 Dans quelle mesure pensez-vous qu'investir dans l'exploration spatiale humaine peut favoriser le progrès médical?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

| <b>(639)</b>   |   |
|----------------|---|
| Definitely     | 1 |
| Probably       | 2 |
| Probably not   | 3 |
| Definitely not | 4 |
| DK             | 5 |

| <b>(639)</b>     |   |
|------------------|---|
| Certainement     | 1 |
| Probablement     | 2 |
| Probablement pas | 3 |
| Certainement pas | 4 |
| NSP              | 5 |

NEW

NEW

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| QF4 | To what extent, do you think that further investments in Earth observation from space can provide a better understanding on the consequences of climate change in your region? |
|-----|--|

|     |  |
|-----|--|
| QF4 | Dans quelle mesure pensez-vous qu'investir encore dans l'observation de la Terre à partir de l'espace peut fournir une meilleure compréhension des conséquences du changement climatique dans votre région ? |
|-----|--|

|                              |
|------------------------------|
| (READ OUT – ONE ANSWER ONLY) |
|------------------------------|

|                            |
|----------------------------|
| (LIRE – UNE SEULE REPONSE) |
|----------------------------|

|                | (640) |
|----------------|-------|
| Definitely     | 1     |
| Probably       | 2     |
| Probably not   | 3     |
| Definitely not | 4     |
| DK             | 5     |

|                  | (640) |
|------------------|-------|
| Certainement     | 1     |
| Probablement     | 2     |
| Probablement pas | 3     |
| Certainement pas | 4     |
| NSP              | 5     |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|   |
|---|
| In 20 years' time, Earth observation from space and other technologies should help to create maps that indicate the probability of threats such as air pollution, water quality or contagious diseases. |
|---|

|  |
|--|
| Dans 20 ans, les observations de la Terre à partir de l'espace et autres technologies devraient aider à dresser des cartes indiquant la probabilité de menaces telles que la pollution de l'air, la qualité de l'eau ou les maladies contagieuses. |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

|     |  |
|-----|--|
| QF5 | To what extent would you be interested in using such information to plan travels and outdoor activities for you and your family? |
|-----|--|

|     |   |
|-----|---|
| QF5 | Dans quelle mesure cela vous intéresserait-il d'utiliser ce type d'informations pour planifier des voyages et des activités en extérieur pour vous et votre famille ? |
|-----|---|

|                              |
|------------------------------|
| (READ OUT – ONE ANSWER ONLY) |
|------------------------------|

|                            |
|----------------------------|
| (LIRE – UNE SEULE REPONSE) |
|----------------------------|

|                | (641) |
|----------------|-------|
| Definitely     | 1     |
| Probably       | 2     |
| Probably not   | 3     |
| Definitely not | 4     |
| DK             | 5     |

|                  | (641) |
|------------------|-------|
| Certainement     | 1     |
| Probablement     | 2     |
| Probablement pas | 3     |
| Certainement pas | 4     |
| NSP              | 5     |

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

|     |
|-----|
| NEW |
|-----|

QF6 To what extent do you think that space technologies and space-based services can be used to predict prevailing winds, periods of sunshine or the availability of water?

QF6 Dans quelle mesure pensez-vous que les technologies et services liés aux activités spatiales peuvent être utilisés pour prévoir des vents dominants, des périodes d'ensoleillement ou la disponibilité de l'eau ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <b>(642)</b> |
| Definitely     | 1            |
| Probably       | 2            |
| Probably not   | 3            |
| Definitely not | 4            |
| DK             | 5            |

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>(642)</b> |
| Certainement     | 1            |
| Probablement     | 2            |
| Probablement pas | 3            |
| Certainement pas | 4            |
| NSP              | 5            |

NEW

NEW

QF7 To what extent, do you think that space technologies and space-based services can contribute to better protection of the environment and more efficient agricultural activities?

QF7 Dans quelle mesure pensez-vous que les technologies et services liés aux activités spatiales peuvent contribuer à une meilleure protection de l'environnement et à plus d'efficacité dans les activités agricoles ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <b>(643)</b> |
| Definitely     | 1            |
| Probably       | 2            |
| Probably not   | 3            |
| Definitely not | 4            |
| DK             | 5            |

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>(643)</b> |
| Certainement     | 1            |
| Probablement     | 2            |
| Probablement pas | 3            |
| Certainement pas | 4            |
| NSP              | 5            |

NEW

NEW

QF8 To what extent, do you think that including subjects linked to space activities in educational materials would encourage more students to choose careers in science, technology, engineering, and mathematics?

QF8 Dans quelle mesure pensez-vous qu'introduire à l'école des matières liées aux activités spatiales encouragerait davantage d'étudiants à choisir des carrières dans les domaines de la science, la technologie, l'ingénierie ou les mathématiques ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>(644)</b>   |   |
| Definitely     | 1 |
| Probably       | 2 |
| Probably not   | 3 |
| Definitely not | 4 |
| DK             | 5 |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>(644)</b>     |   |
| Certainement     | 1 |
| Probablement     | 2 |
| Probablement pas | 3 |
| Certainement pas | 4 |
| NSP              | 5 |

NEW

NEW

QF9 To what extent do you think that teaching subjects linked to space activities at school can help children to better imagine the society of the future?

QF9 Dans quelle mesure pensez-vous qu'enseigner à l'école des matières liées aux activités spatiales peut aider les enfants à mieux imaginer la société dans le futur ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                |   |
|----------------|---|
| <b>(645)</b>   |   |
| Definitely     | 1 |
| Probably       | 2 |
| Probably not   | 3 |
| Definitely not | 4 |
| DK             | 5 |

|                  |   |
|------------------|---|
| <b>(645)</b>     |   |
| Certainement     | 1 |
| Probablement     | 2 |
| Probablement pas | 3 |
| Certainement pas | 4 |
| NSP              | 5 |

NEW

NEW

In 20 years' time, vehicles (e.g. cars, trucks, trains, ships, planes) will be able to operate without any direct human control. They will be guided by satellite based navigation systems.

Dans 20 ans, des véhicules (p. ex. des voitures, des camions, des trains, des bateaux, des avions) pourront fonctionner sans aucun contrôle humain direct. Ils seront guidés par des systèmes de navigation par satellite.

QF10 In 20 years' time, to what extent would you be ready to use automated vehicles guided by satellite based navigation systems?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <b>(646)</b> |
| Definitely     | 1            |
| Probably       | 2            |
| Probably not   | 3            |
| Definitely not | 4            |
| DK             | 5            |

NEW

QF11 To what extent do you think that investing in space activities contribute to job creation in the EU?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|                |              |
|----------------|--------------|
|                | <b>(647)</b> |
| Definitely     | 1            |
| Probably       | 2            |
| Probably not   | 3            |
| Definitely not | 4            |
| DK             | 5            |

NEW

QF10 Dans 20 ans, dans quelle mesure seriez-vous prêt(e) à utiliser des véhicules automatisés, guidés par des systèmes de navigation par satellite ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>(646)</b> |
| Certainement     | 1            |
| Probablement     | 2            |
| Probablement pas | 3            |
| Certainement pas | 4            |
| NSP              | 5            |

NEW

QF11 Dans quelle mesure pensez-vous qu'investir dans les activités spatiales contribue à la création d'emplois dans l'UE ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                  |              |
|------------------|--------------|
|                  | <b>(647)</b> |
| Certainement     | 1            |
| Probablement     | 2            |
| Probablement pas | 3            |
| Certainement pas | 4            |
| NSP              | 5            |

NEW

QF12 Which of the following statements best describes your view about the use of observations from satellites and unmanned aerial vehicles and the monitoring of communications to manage border control and fight organised crime in the EU?

QF12 Parmi les propositions suivantes, laquelle décrit le mieux votre opinion à propos de l'utilisation des observations par satellite ainsi que par véhicules aériens automatisés et le contrôle des signaux de communications, pour gérer les contrôles aux frontières et combattre le crime organisé dans l'UE ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  |   |
|--|---|
| <b>(648)</b>   |   |
| The use of this technology will improve security in the EU | 1 |
| The use of this technology will be a threat to privacy     | 2 |
| Both of them (SPONTANEOUS)                                 | 3 |
| None of them (SPONTANEOUS)                                 | 4 |
| DK   | 5 |

|  |   |
|--|---|
| <b>(648)</b>   |   |
| L'utilisation de cette technologie améliorera la sécurité dans l'UE        | 1 |
| L'utilisation de cette technologie menacera la protection de la vie privée | 2 |
| Les deux (SPONTANE)  | 3 |
| Aucun des deux (SPONTANE)  | 4 |
| NSP  | 5 |

NEW

NEW

QF13 How concerned are you about big asteroids and comets hitting Earth?

QF13 Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) que des astéroïdes ou comètes heurtent la Terre?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |   |
|----------------------|---|
| <b>(649)</b>         |   |
| Very concerned       | 1 |
| Fairly concerned     | 2 |
| Not very concerned   | 3 |
| Not at all concerned | 4 |
| DK                   | 5 |

|                        |   |
|------------------------|---|
| <b>(649)</b>           |   |
| Très inquiet(e)        | 1 |
| Assez inquiet(e)       | 2 |
| Pas très inquiet(e)    | 3 |
| Pas du tout inquiet(e) | 4 |
| NSP                    | 5 |

NEW

NEW

QF14 How concerned are you about disruptions of space-based services, such as weather predictions, telecommunications or radio-navigation by satellite, caused by collisions between satellites or between satellites and pieces of rockets or other satellites (so-called space debris)?

QF14 Dans quelle mesure êtes-vous inquiet(e) des interruptions de services liés à l'espace, tels que les prédictions météorologiques, les télécommunications ou la navigation radio par satellites, causées par des collisions entre satellites ou entre des satellites et des morceaux de fusées ou autres satellites (connus sous le nom de débris spatiaux) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      |              |
|----------------------|--------------|
|                      | <b>(650)</b> |
| Very concerned       | 1            |
| Fairly concerned     | 2            |
| Not very concerned   | 3            |
| Not at all concerned | 4            |
| DK                   | 5            |

|                        |              |
|------------------------|--------------|
|                        | <b>(650)</b> |
| Très inquiet(e)        | 1            |
| Assez inquiet(e)       | 2            |
| Pas très inquiet(e)    | 3            |
| Pas du tout inquiet(e) | 4            |
| NSP                    | 5            |

NEW

NEW

QF15 To what extent do you think that space technologies can play a role in reducing threats like asteroids and comets impacts and space debris?

QF15 Dans quelle mesure pensez-vous que les technologies spatiales peuvent jouer un rôle dans la diminution de menaces telles que les impacts de comètes et d'astéroïdes et les débris spatiaux?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
|                              | <b>(651)</b> |
| A very important role        | 1            |
| A fairly important role      | 2            |
| Not a very important role    | 3            |
| Not an important role at all | 4            |
| DK                           | 5            |

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
|                               | <b>(651)</b> |
| Un rôle très important        | 1            |
| Un rôle assez important       | 2            |
| Un rôle pas très important    | 3            |
| Un rôle pas du tout important | 4            |
| NSP                           | 5            |

NEW

NEW

Now let's talk specifically about space exploration.

Parlons maintenant plus particulièrement de l'exploration spatiale.

QF16 How important is it for you that the EU invests further in space exploration?

QF16 Dans quelle mesure est-il important pour vous que l'UE investisse davantage dans l'exploration spatiale ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                      | (652) |
|----------------------|-------|
| Very important       | 1     |
| Fairly important     | 2     |
| Not very important   | 3     |
| Not at all important | 4     |
| DK                   | 5     |

|                       | (652) |
|-----------------------|-------|
| Très important        | 1     |
| Assez important       | 2     |
| Pas très important    | 3     |
| Pas important du tout | 4     |
| NSP                   | 5     |

NEW

NEW

ASK QF17a IF "INVESTING IN SPACE EXPLORATION IS IMPORTANT", CODE 1 OR 2 IN QF16 – OTHERS GO TO QF17b

POSER QF17a SI "IMPORTANT D'INVESTIR DANS L'EXPLORATION SPATIALE », CODE 1 OU 2 EN QF16 – LES AUTRES ALLER EN QF17b

QF17a For which of the following reasons, do you think it is important that the EU invests further in space exploration?

QF17a Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, pensez-vous qu'il est important que l'UE investisse davantage dans l'exploration spatiale?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|   | (653-663) |
|---|-----------|
| To expand our understanding of origins of life    | 1,        |
| To make unexpected scientific discoveries         | 2,        |
| To develop and test new technologies              | 3,        |
| To demonstrate the prestige of the EU             | 4,        |
| To inspire the young                              | 5,        |
| To keep up with other global players              | 6,        |
| To promote peaceful and international cooperation | 7,        |
| To contribute to economic development             | 8,        |
| Other (SPONTANEOUS)                               | 9,        |
| None (SPONTANEOUS)                                | 10,       |
| DK  | 11,       |

|   | (653-663) |
|---|-----------|
| Pour approfondir notre compréhension des origines de la vie | 1,        |
| Pour faire des découvertes scientifiques inattendues        | 2,        |
| Pour développer et tester de nouvelles technologies         | 3,        |
| Pour démontrer le prestige de l'UE                          | 4,        |
| Pour inspirer les jeunes                                    | 5,        |
| Pour se maintenir au niveau des autres acteurs mondiaux     | 6,        |
| Pour encourager une coopération pacifique internationale    | 7,        |
| Pour contribuer au développement économique                 | 8,        |
| Autre (SPONTANE)  | 9,        |
| Aucun (SPONTANE)  | 10,       |
| NSP   | 11,       |

NEW

NEW

ASK QF17b IF "INVESTING IN SPACE EXPLORATION IS NOT IMPORTANT", CODE 3 OR 4  
EN QF16 – OTHERS GO TO QF18

POSER QF17b SI "PAS IMPORTANT D'INVESTIR DANS L'EXPLORATION SPATIALE»,  
CODE 3 OU 4 EN QF16 – LES AUTRES ALLER EN QF18

QF17b For which of the following reasons, do you think that it is not important that the EU invests further in space exploration?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(664-671)

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| There will be no immediate benefits  | 1, |
| It will be a waste of resources      | 2, |
| There are other more pressing issues | 3, |
| The EU cannot achieve this           | 4, |
| It is a too complex endeavour        | 5, |
| Other (SPONTANEOUS)                  | 6, |
| None (SPONTANEOUS)                   | 7, |
| DK                                   | 8, |

NEW

ASK ALL

QF17b Pour quelle(s) raison(s), parmi les suivantes, pensez-vous qu'il n'est pas important que l'UE investisse davantage dans l'exploration spatiale?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(664-671)

|  |    |
|--|----|
| Il n'y aura aucun avantage immédiat        | 1, |
| Ce sera un gaspillage de ressources        | 2, |
| Il existe d'autres questions plus urgentes | 3, |
| L'UE ne peut pas accomplir cela            | 4, |
| Cela représente de trop grands efforts     | 5, |
| Autre (SPONTANE)                           | 6, |
| Aucun (SPONTANE)                           | 7, |
| NSP  | 8, |

NEW

A TOUS

QF18 How important do you think it is that Europeans explore Mars in 20 years as part of an international mission?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(672)

|                      |   |
|----------------------|---|
| Very important       | 1 |
| Fairly important     | 2 |
| Not very important   | 3 |
| Not at all important | 4 |
| DK                   | 5 |

NEW

QF18 Dans quelle mesure est-il important, d'après vous, que les Européens explorent Mars dans 20 ans, dans le cadre d'une mission internationale ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(672)

|                       |   |
|-----------------------|---|
| Très important        | 1 |
| Assez important       | 2 |
| Pas très important    | 3 |
| Pas du tout important | 4 |
| NSP                   | 5 |

NEW

QF19 In 20 years' time, flights could go to the edge of space (altitude of about 100 kilometres). These flights are referred to as suborbital space flights. For which of the following reasons do you think that suborbital space flight could be useful?

QF19 Dans 20 ans, des vols pourraient aller à la limite de l'espace (une altitude d'environ 100km). Ces vols sont appelés des vols suborbitaux spatiaux. Parmi les suivantes, pour quelles raisons pensez-vous qu'un vol suborbital spatial pourrait-il être utile ?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  |                  |
|--|------------------|
|  | <b>(673-678)</b> |
| To travel faster from one point to another                               | 1,               |
| To develop new opportunities for tourism                                 | 2,               |
| To transport extremely urgent and valuable goods to distant destinations | 3,               |
| Other (SPONTANEOUS)  | 4,               |
| None (SPONTANEOUS)   | 5,               |
| DK   | 6,               |

|   |                  |
|---|------------------|
|   | <b>(673-678)</b> |
| Pour voyager plus vite d'un point à un autre  | 1,               |
| Pour développer de nouvelles opportunités pour le tourisme  | 2,               |
| Pour transporter des biens extrêmement urgents et de grande valeur vers des destinations lointaines | 3,               |
| Autre (SPONTANE)  | 4,               |
| Aucun (SPONTANE)  | 5,               |
| NSP   | 6,               |

NEW

NEW

DEMOGRAPHICS

NO QUESTION D1 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

|  | (699-700) |
|--|-----------|
| <b>MARRIED OR REMARRIED</b>  |           |
| Living without children  | 1         |
| Living with the children of this marriage                            | 2         |
| Living with the children of a previous marriage                      | 3         |
| Living with the children of this marriage and of a previous marriage | 4         |
| <b>SINGLE LIVING WITH A PARTNER</b>                                  |           |
| Living without children  | 5         |
| Living with the children of this union                               | 6         |
| Living with the children of a previous union                         | 7         |
| Living with the children of this union and of a previous union       | 8         |
| <b>SINGLE</b>  |           |
| Living without children  | 9         |
| Living with children   | 10        |
| <b>DIVORCED OR SEPARATED</b>   |           |
| Living without children  | 11        |
| Living with children   | 12        |
| <b>WIDOW</b>   |           |
| Living without children  | 13        |
| Living with children   | 14        |
|  |           |
| Other (SPONTANEOUS)  | 15        |
| Refusal (SPONTANEOUS)  | 16        |

EB79.3 D7

DEMOGRAPHIQUES

NO QUESTION D1 TO D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|  | (699-700) |
|--|-----------|
| <b>MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)</b>  |           |
| Vivant sans enfant   | 1         |
| Vivant avec les enfants de ce mariage  | 2         |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente                          | 3         |
| Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente    | 4         |
| <b>CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE</b>  |           |
| Vivant sans enfant   | 5         |
| Vivant avec les enfants de cette union   | 6         |
| Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente                        | 7         |
| Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente | 8         |
| <b>CELIBATAIRE</b>   |           |
| Vivant sans enfant   | 9         |
| Vivant avec des enfants  | 10        |
| <b>DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)</b>   |           |
| Vivant sans enfant   | 11        |
| Vivant avec des enfants  | 12        |
| <b>VEUFVEUVE</b>   |           |
| Vivant sans enfants  | 13        |
| Vivant avec des enfants  | 14        |
|  |           |
| Autre (SPONTANE)   | 15        |
| Refus (SPONTANE)   | 16        |

EB79.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(701-702)

EB79.3 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(701-702)

EB79.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(703)

|        |   |
|--------|---|
| Male   | 1 |
| Female | 2 |

EB79.3 D10

D10 Sexe du répondant.

(703)

|       |   |
|-------|---|
| Homme | 1 |
| Femme | 2 |

EB79.3 D10

D11 How old are you?

(704-705)

EB79.3 D11

D11 Quel est votre âge ?

(704-705)

EB79.3 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

|  | (706-707)  | (708-709)  |
|--|------------|------------|
|  | D15a       | D15b       |
|  | CURRENT    | LAST       |
|  | OCCUPATION | OCCUPATION |
| <b>NON-ACTIVE</b>  |            |            |
| Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working | 1          |            |
| Student  | 2          |            |
| Unemployed or temporarily not working  | 3          |            |
| Retired or unable to work through illness  | 4          |            |
| <b>SELF EMPLOYED</b>   |            |            |
| Farmer   | 5          | 5          |
| Fisherman  | 6          | 6          |
| Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)                                     | 7          | 7          |
| Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person   | 8          | 8          |
| Business proprietors, owner (full or partner) of a company   | 9          | 9          |
| <b>EMPLOYED</b>  |            |            |
| Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)                                       | 10         | 10         |
| General management, director or top management (managing directors, director general, other director)        | 11         | 11         |
| Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)                   | 12         | 12         |
| Employed position, working mainly at a desk  | 13         | 13         |
| Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)                                     | 14         | 14         |
| Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)         | 15         | 15         |
| Supervisor   | 16         | 16         |
| Skilled manual worker  | 17         | 17         |
| Other (unskilled) manual worker, servant   | 18         | 18         |

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

|  | (706-707)  | (708-709)  |
|--|------------|------------|
|  | D15a       | D15b       |
|  | PROFESSION | PROFESSION |
|  | ACTUELLE   | PRECEDEnte |
| <b>INACTIFS</b>  |            |            |
| En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle                              | 1          |            |
| Etudiants  | 2          |            |
| Au chômage\ temporairement sans emploi   | 3          |            |
| A la retraite ou en congé de maladie prolongé  | 4          |            |
| <b>INDEPENDANTS</b>  |            |            |
| Agriculteur exploitant   | 5          | 5          |
| Pêcheur  | 6          | 6          |
| Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)  | 7          | 7          |
| Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant  | 8          | 8          |
| Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise   | 9          | 9          |
| <b>SALARIES</b>  |            |            |
| Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)  | 10         | 10         |
| Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)   | 11         | 11         |
| Cadre moyen  | 12         | 12         |
| Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau   | 13         | 13         |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)                          | 14         | 14         |
| Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.) | 15         | 15         |
| Contremaître, agent de maîtrise  | 16         | 16         |
| Ouvrier qualifié   | 17         | 17         |
| Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison  | 18         | 18         |

|                         |    |
|-------------------------|----|
| Never did any paid work | 19 |
|-------------------------|----|

EB79.3 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

|                            |              |
|----------------------------|--------------|
|                            | <b>(710)</b> |
| Rural area or village      | 1            |
| Small or middle sized town | 2            |
| Large town                 | 3            |
| DK                         | 4            |

EB79.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(711-712)**

EB79.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(713-714)**

EB79.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(715-716)**

EB79.3 D40c

|  |    |
|--|----|
| N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée | 19 |
|--|----|

EB79.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

|                                  |              |
|----------------------------------|--------------|
|                                  | <b>(710)</b> |
| Dans une commune rurale          | 1            |
| Dans une ville petite ou moyenne | 2            |
| Dans une grande ville            | 3            |
| NSP                              | 4            |

EB79.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(711-712)**

EB79.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(713-714)**

EB79.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

**(715-716)**

EB79.3 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?

|     | (717) | (718)  |
|-----|-------|--------|
|     | D43a  | D43b   |
|     | Fixed | Mobile |
| Yes | 1     | 1      |
| No  | 2     | 2      |

|     | (717) | (718)  |
|-----|-------|--------|
|     | D43a  | D43b   |
|     | Fixe  | Mobile |
| Oui | 1     | 1      |
| Non | 2     | 2      |

EB79.2 D43a D43b

EB79.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 Which of the following goods do you have?

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

|  | (719-728) |
|--|-----------|
| Television   | 1,        |
| DVD player   | 2,        |
| Music CD player  | 3,        |
| Computer   | 4,        |
| An Internet connection at home                           | 5,        |
| A car  | 6,        |
| An apartment\ a house which you have finished paying for | 7,        |
| An apartment\ a house which you are paying for           | 8,        |
| None (SPONTANEOUS)                                       | 9,        |
| DK   | 10,       |

|  | (719-728) |
|--|-----------|
| Une télévision   | 1,        |
| Un lecteur DVD   | 2,        |
| Un lecteur CD audio  | 3,        |
| Un ordinateur  | 4,        |
| Une connexion Internet à la maison                         | 5,        |
| Une voiture  | 6,        |
| Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer     | 7,        |
| Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer | 8,        |
| Aucun (SPONTANE)   | 9,        |
| NSP  | 10,       |

EB79.3 D46

EB79.3 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

|                       |              |
|-----------------------|--------------|
|                       | <b>(729)</b> |
| Most of the time      | 1            |
| From time to time     | 2            |
| Almost never\ never   | 3            |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 4            |

|                             |              |
|-----------------------------|--------------|
|                             | <b>(729)</b> |
| La plupart du temps         | 1            |
| De temps en temps           | 2            |
| Pratiquement jamais\ jamais | 3            |
| Refus (SPONTANE)            | 4            |

EB79.3 D60

EB79.3 D60

D61 On the following scale, step '1' corresponds to "the lowest level in the society"; step '10' corresponds to "the highest level in the society". Could you tell me on which step you would place yourself?

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

|                                     |                  |
|-------------------------------------|------------------|
|                                     | <b>(730-731)</b> |
| 1 The lowest level in the society   | 1                |
| 2                                   | 2                |
| 3                                   | 3                |
| 4                                   | 4                |
| 5                                   | 5                |
| 6                                   | 6                |
| 7                                   | 7                |
| 8                                   | 8                |
| 9                                   | 9                |
| 10 The highest level in the society | 10               |
| Refusal (SPONTANEOUS)               | 11               |

|  |                  |
|--|------------------|
|  | <b>(730-731)</b> |
| 1 La place la moins élevée dans la société | 1                |
| 2  | 2                |
| 3  | 3                |
| 4  | 4                |
| 5  | 5                |
| 6  | 6                |
| 7  | 7                |
| 8  | 8                |
| 9  | 9                |
| 10 La place la plus élevée dans la société | 10               |
| Refus (SPONTANE)                           | 11               |

EB79.3 D61

EB79.3 D61

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

D62 Could you tell me if...?

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

| (READ OUT) | Everyday \ Almost everyday | Two or three times a week | About once a week | Two or three times a month | Less often | Never | No Internet access (SPONTANEOUS) |
|------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|------------|-------|----------------------------------|
|------------|----------------------------|---------------------------|-------------------|----------------------------|------------|-------|----------------------------------|

| (LIRE) | Tous les jours ou presque | Deux ou trois fois par semaine | Environ une fois par semaine | Deux ou trois fois par mois | Moins souvent | Jamais | Pas d'accès à Internet (SPONTANEOUS) |
|--------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|
|--------|---------------------------|--------------------------------|------------------------------|-----------------------------|---------------|--------|--------------------------------------|

|       |   |  |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| (732) | 1 | You use the Internet at home, in your home                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (733) | 2 | You use the Internet on your place of work                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (734) | 3 | You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

|       |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| (732) | 1 | Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison                       | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (733) | 2 | Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail                          | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| (734) | 3 | Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

EB79.3 D62

EB79.3 D62

|  |
|--|
|  |
|--|

|  |
|--|
|  |
|--|

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REponse)

|                              | (735) |
|------------------------------|-------|
| The working class of society | 1     |
| The middle class of society  | 2     |
| The higher class of society  | 3     |
| Other (SPONTANEOUS)          | 4     |
| None (SPONTANEOUS)           | 5     |
| Refusal (SPONTANEOUS)        | 6     |
| DK                           | 7     |

|  | (735) |
|--|-------|
| La classe ouvrière de la société       | 1     |
| La classe moyenne de la société        | 2     |
| La classe la plus élevée de la société | 3     |
| Autre (SPONTANE)                       | 4     |
| Aucun (SPONTANE)                       | 5     |
| Refus (SPONTANE)                       | 6     |
| NSP                                    | 7     |

EB79.3 D63

EB79.3 D63



|    |                            |
|----|----------------------------|
| P6 | Size of locality           |
|    | (LOCAL CODES)<br>(769-770) |
|    | <input type="text"/>       |
|    | EB79.3 P6                  |

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| P6 | Catégorie d'habitat         |
|    | (CODES LOCAUX)<br>(769-770) |
|    | <input type="text"/>        |
|    | EB79.3 P6                   |

|    |                            |
|----|----------------------------|
| P7 | Region                     |
|    | (LOCAL CODES)<br>(771-772) |
|    | <input type="text"/>       |
|    | EB79.3 P7                  |

|    |                             |
|----|-----------------------------|
| P7 | Région                      |
|    | (CODES LOCAUX)<br>(771-772) |
|    | <input type="text"/>        |
|    | EB79.3 P7                   |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P8 | Postal code          |
|    | (773-780)            |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB79.3 P8            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P8 | Code postal          |
|    | (773-780)            |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB79.3 P8            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P9 | Sample point number  |
|    | (781-788)            |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB79.3 P9            |

|    |                      |
|----|----------------------|
| P9 | N° point de chute    |
|    | (781-788)            |
|    | <input type="text"/> |
|    | EB79.3 P9            |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P10 | Interviewer number   |
|     | (789-796)            |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB79.3 P10           |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P10 | N° enquêteur         |
|     | (789-796)            |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB79.3 P10           |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P11 | LEAVE BLANK          |
|     | (797-804)            |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB79.3 P11           |

|     |                      |
|-----|----------------------|
| P11 | LAISSER VIDE         |
|     | (797-804)            |
|     | <input type="text"/> |
|     | EB79.3 P11           |

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13 Language of interview

|            |              |
|------------|--------------|
|            | <b>(805)</b> |
| Language 1 | 1            |
| Language 2 | 2            |
| Language 3 | 3            |

EB79.3 P13

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, ET MT

P13 Langue de l'interview

|          |              |
|----------|--------------|
|          | <b>(805)</b> |
| Langue 1 | 1            |
| Langue 2 | 2            |
| Langue 3 | 3            |

EB79.3 P13

## **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

## SPECIAL EUROBAROMETER 407

### Antimicrobial resistance

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 24 May and 9 June 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.4 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The SPECIAL EUROBAROMETER 407 survey is part of wave 79.4 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The SPECIAL EUROBAROMETER 407 survey has also been conducted in Croatia where the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process  
(at the 95% level of confidence)**

*various sample sizes are in rows*

*various observed results are in columns*

|                | 5%  | 10% | 15% | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  |                |
|----------------|-----|-----|-----|------|------|------|------|------|------|------|----------------|
|                | 95% | 90% | 85% | 80%  | 75%  | 70%  | 65%  | 60%  | 55%  | 50%  |                |
| <b>N=50</b>    | 6,0 | 8,3 | 9,9 | 11,1 | 12,0 | 12,7 | 13,2 | 13,6 | 13,8 | 13,9 | <b>N=50</b>    |
| <b>N=500</b>   | 1,9 | 2,6 | 3,1 | 3,5  | 3,8  | 4,0  | 4,2  | 4,3  | 4,4  | 4,4  | <b>N=500</b>   |
| <b>N=1000</b>  | 1,4 | 1,9 | 2,2 | 2,5  | 2,7  | 2,8  | 3,0  | 3,0  | 3,1  | 3,1  | <b>N=1000</b>  |
| <b>N=1500</b>  | 1,1 | 1,5 | 1,8 | 2,0  | 2,2  | 2,3  | 2,4  | 2,5  | 2,5  | 2,5  | <b>N=1500</b>  |
| <b>N=2000</b>  | 1,0 | 1,3 | 1,6 | 1,8  | 1,9  | 2,0  | 2,1  | 2,1  | 2,2  | 2,2  | <b>N=2000</b>  |
| <b>N=3000</b>  | 0,8 | 1,1 | 1,3 | 1,4  | 1,5  | 1,6  | 1,7  | 1,8  | 1,8  | 1,8  | <b>N=3000</b>  |
| <b>N=4000</b>  | 0,7 | 0,9 | 1,1 | 1,2  | 1,3  | 1,4  | 1,5  | 1,5  | 1,5  | 1,5  | <b>N=4000</b>  |
| <b>N=5000</b>  | 0,6 | 0,8 | 1,0 | 1,1  | 1,2  | 1,3  | 1,3  | 1,4  | 1,4  | 1,4  | <b>N=5000</b>  |
| <b>N=6000</b>  | 0,6 | 0,8 | 0,9 | 1,0  | 1,1  | 1,2  | 1,2  | 1,2  | 1,3  | 1,3  | <b>N=6000</b>  |
| <b>N=7000</b>  | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9  | 1,0  | 1,1  | 1,1  | 1,1  | 1,2  | 1,2  | <b>N=7000</b>  |
| <b>N=7500</b>  | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9  | 1,0  | 1,0  | 1,1  | 1,1  | 1,1  | 1,1  | <b>N=7500</b>  |
| <b>N=8000</b>  | 0,5 | 0,7 | 0,8 | 0,9  | 0,9  | 1,0  | 1,0  | 1,1  | 1,1  | 1,1  | <b>N=8000</b>  |
| <b>N=9000</b>  | 0,5 | 0,6 | 0,7 | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | <b>N=9000</b>  |
| <b>N=10000</b> | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,8  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 1,0  | 1,0  | 1,0  | <b>N=10000</b> |
| <b>N=11000</b> | 0,4 | 0,6 | 0,7 | 0,7  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | <b>N=11000</b> |
| <b>N=12000</b> | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7  | 0,8  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | 0,9  | <b>N=12000</b> |
| <b>N=13000</b> | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7  | 0,7  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | 0,9  | 0,9  | <b>N=13000</b> |
| <b>N=14000</b> | 0,4 | 0,5 | 0,6 | 0,7  | 0,7  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | <b>N=14000</b> |
| <b>N=15000</b> | 0,3 | 0,5 | 0,6 | 0,6  | 0,7  | 0,7  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | 0,8  | <b>N=15000</b> |
|                | 5%  | 10% | 15% | 20%  | 25%  | 30%  | 35%  | 40%  | 45%  | 50%  |                |
|                | 95% | 90% | 85% | 80%  | 75%  | 70%  | 65%  | 60%  | 55%  | 50%  |                |

| ABBR.                 | COUNTRIES      | INSTITUTES                          | N°<br>INTERVIEWS | FIELDWORK<br>DATES |                   | POPULATION<br>15+  |
|-----------------------|----------------|-------------------------------------|------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| BE                    | Belgium        | TNS Dimarso                         | 1.006            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 8.939.546          |
| BG                    | Bulgaria       | TNS BBSS                            | 1.025            | 25/05/2013         | 02/06/2013        | 6.537.510          |
| CZ                    | Czech Rep.     | TNS Aisa                            | 1.026            | 24/05/2013         | 06/06/2013        | 9.012.443          |
| DK                    | Denmark        | TNS Gallup DK                       | 1.010            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 4.561.264          |
| DE                    | Germany        | TNS Infratest                       | 1.505            | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 64.336.389         |
| EE                    | Estonia        | Emor                                | 1.008            | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 945.733            |
| IE                    | Ireland        | IMS Millward Brown                  | 1.001            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 3.522.000          |
| EL                    | Greece         | TNS ICAP                            | 1.002            | 25/05/2013         | 08/06/2013        | 8.693.566          |
| ES                    | Spain          | TNS Demoscopia                      | 1.008            | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 39.127.930         |
| FR                    | France         | TNS Sofres                          | 1.053            | 24/05/2013         | 08/06/2013        | 47.756.439         |
| IT                    | Italy          | TNS Italia                          | 1.025            | 25/05/2013         | 07/06/2013        | 51.862.391         |
| CY                    | Rep. of Cyprus | Synovate                            | 506              | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 660.400            |
| LV                    | Latvia         | TNS Latvia                          | 1.018            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 1.447.866          |
| LT                    | Lithuania      | TNS LT                              | 1.023            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 2.829.740          |
| LU                    | Luxembourg     | TNS ILReS                           | 502              | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 434.878            |
| HU                    | Hungary        | TNS Hoffmann Kft                    | 1.033            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 8.320.614          |
| MT                    | Malta          | MISCO                               | 500              | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 335.476            |
| NL                    | Netherlands    | TNS NIPO                            | 1.013            | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 13.371.980         |
| AT                    | Austria        | Österreichisches<br>Gallup-Institut | 1.034            | 24/05/2013         | 09/06/2013        | 7.009.827          |
| PL                    | Poland         | TNS OBOP                            | 1.000            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 32.413.735         |
| PT                    | Portugal       | TNS EUROTESTE                       | 1.007            | 28/05/2013         | 09/06/2013        | 8.080.915          |
| RO                    | Romania        | TNS CSOP                            | 1.053            | 25/05/2013         | 04/06/2013        | 18.246.731         |
| SI                    | Slovenia       | RM PLUS                             | 1.005            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 1.759.701          |
| SK                    | Slovakia       | TNS Slovakia                        | 1.000            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 4.549.955          |
| FI                    | Finland        | TNS Gallup Oy                       | 1.003            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 4.440.004          |
| SE                    | Sweden         | TNS GALLUP                          | 1.000            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 7.791.240          |
| UK                    | United Kingdom | TNS UK                              | 1.314            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 51.848.010         |
| <b>TOTAL<br/>EU27</b> |                |                                     | <b>26.680</b>    | <b>24/05/2013</b>  | <b>09/06/2013</b> | <b>408.836.283</b> |
| HR                    | Croatia        | Puls                                | 1.000            | 25/05/2013         | 09/06/2013        | 3.749.400          |
| <b>TOTAL<br/>EU28</b> |                |                                     | <b>27.680</b>    | <b>24/05/2013</b>  | <b>09/06/2013</b> | <b>412.585.683</b> |

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg