

ZA5782

Flash Eurobarometer 347
(Business-to-business Alternative Dispute Resolution in the EU)

Country Questionnaire
Austria

FL347 - ADR - AT

A	Flash-Nummer
---	--------------

--	--	--	--

FL343A

B	Ländercode
---	------------

--	--

FL343B

C	Interviewnummer
---	-----------------

--	--	--	--	--	--

FL343C

NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe)
------	--

--

				NACE-Code - 4 Zeichen
--	--	--	--	-----------------------

FL343NACE

--

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

--

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

FL343SIZE

An alle

Beginnen wir mit einer Reihe grundlegender Fragen über Ihr Unternehmen. Bitte beziehen Sie sich in allen Antworten ausschließlich auf die Tätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich.

D2	Wie viele Beschäftigte hat Ihr Unternehmen?
----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte

1

Zwischen 10 und 49 Beschäftigte

2

Zwischen 50 und 249 Beschäftigte

3

250 Beschäftigte oder mehr

4

Weiß nicht / Keine Angabe

5

NEW

WENN D2=5 UND ANZAHL=NULL, DANN INTERVIEW ABBRECHEN

--

D3	Welche der folgenden Tätigkeiten beschreibt Ihr Unternehmen am besten? Ihr Unternehmen...
----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Verkauft oder kauft grenzüberschreitend in oder von anderen EU-Mitgliedstaaten	1
Erwägt, künftig an oder von Unternehmen in anderen EU-Mitgliedstaaten grenzüberschreitend zu verkaufen oder zu kaufen	2
Verkauft oder kauft ausschließlich in Österreich	3
Verkauft oder kauft ausschließlich im/vom Rest der Welt	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

--

D4	Seit wie vielen Jahren besteht Ihr Unternehmen?
----	---

(ANZAHL DER JAHRE NOTIEREN - WENN "WEISS NICHT", DANN CODE "999")
--

			Jahre
--	--	--	-------

NEW

--

D5	Ist der Jahresumsatz Ihres Unternehmens in den letzten zwei Jahren gestiegen, gesunken oder unverändert geblieben?
----	--

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Gestiegen	1
Gesunken	2
Unverändert geblieben	3
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

--

D6	Wie hoch war Ihr Umsatz im letzten Jahr?
----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

100 000 Euro oder weniger	1
Mehr als 100 000 Euro, aber weniger als 500 000 Euro	2
Mehr als 500 000 Euro, aber weniger als 2 Millionen Euro	3
Mehr als 2 Millionen Euro, aber weniger als 10 Millionen Euro	4
Mehr als 10 Millionen Euro, aber weniger als 50 Millionen Euro	5
Mehr als 50 Millionen Euro	6
Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	7

Weiß nicht / Keine Angabe

8

SCR13 - FL342

Q1 Haben Sie jemals Auseinandersetzungen/Konflikte mit anderen Unternehmen gehabt (z.B. bezüglich Zahlung, Qualität von gelieferten Waren oder Dienstleistungen), die ...

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Ihren Sitz in Österreich haben?

1,

Ihren Sitz außerhalb von Österreich, aber innerhalb der EU haben?

2,

Ihren Sitz ausserhalb von Österreich und außerhalb der EU haben?

3,

Nein

4,

Weiß nicht / Keine Angabe

5,

NEW

WENN IN Q1 CODE 4 ODER 5, DANN INTERVIEW ABBRECHEN

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN IN ÖSTERREICH GEHABT", CODE 1 IN Q1, DANN WEITER MIT Q2.1

Q2.1 Würden Sie bitte veranschlagen, wie viele Auseinandersetzungen/Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz in Österreich haben?

(ANZAHL DER UNSTIMMIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

Auseinandersetzungen/Konflikte

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS ABER INNERHALB DER EU GEHABT" - CODE 2 IN Q1, DANN WEITER MIT Q2.2

Q2.2 Würden Sie bitte veranschlagen, wie viele Auseinandersetzungen/Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz außerhalb Österreichs aber innerhalb der EU haben?

(ANZAHL DER UNSTIMMIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

Auseinandersetzungen/Konflikte

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS UND AUßERHALB DER EU GEHABT" - CODE 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q2.3

--

Q2.3 Würden Sie bitte veranschlagen, wie viele Auseinandersetzungen/Konflikte Sie in den letzten 3 Jahren mit Unternehmen gehabt haben, die ihren Sitz außerhalb der Europäischen Union haben?

(ANZAHL DER UNSTIMMIGKEITEN/KONFLIKTE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Auseinandersetzungen/Konflikte
--	--	--------------------------------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN IN ÖSTERREICH GEHABT" - CODE 1 IN Q1, DANN WEITER MIT Q3.1

--

Q3.1 Würden Sie bitte veranschlagen, welcher Prozentsatz der Auseinandersetzungen/Konflikte mit Unternehmen beigelegt worden ist, die ihren Sitz in Österreich haben?

(PROZENTSATZ NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "998", WENN "WN/KA" CODE "999")

		% der Auseinandersetzungen/Konflikte
--	--	--------------------------------------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS ABER INNERHALB DER EU GEHABT" oder "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS UND AUßERHALB DER EU GEHABT", CODE 2 ODER 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q3.2

--

Q3.2 Würden Sie bitte veranschlagen, welcher Prozentsatz der Auseinandersetzungen/Konflikte mit Unternehmen beigelegt worden ist, die ihren Sitz außerhalb Österreichs haben?

(PROZENTSATZ NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "998", WENN "WN/KA" CODE "999")

		Auseinandersetzungen/Konflikte
--	--	--------------------------------

NEW

Zu den Alternativen Streitbeilegungsverfahren (ADR) gehören alle Verfahren zur Beilegung von Konflikten, die außerhalb eines Gerichtsverfahrens durchgeführt werden. Unter ADR versteht man auch Verfahren wie Mediation, Schlichtungsverfahren und viele andere.

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q4

Q4 Haben Sie jemals eines der folgenden Verfahren zur Beilegung einer Auseinandersetzung/eines Konfliktes mit einem anderen Unternehmen angestrengt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Ein Gerichtsverfahren	1,
Ein ADR-Verfahren, das mit einer bindenden Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) abgeschlossen wurde	2,
Ein ADR-Verfahren, dass auf eine gütliche Einigung (z.B. Mediation) abzielte	3,
Keiner der oben angeführten Punkte trifft zu	4,
Weiß nicht / Keine Angabe	5,

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUSSCHLIEßLICH IN ÖSTERREICH GEHABT" UND "HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT" - NUR CODE 1 IN Q1 und CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5a.1

Q5a.1 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein Gerichtsverfahren angestrengt, um eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz in Österreich hat?

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

Mal

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT" UND "HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT" - CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5b.1

Q5b.1 Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein Gerichtsverfahren angestrengt, um eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz außerhalb Österreichs hat?

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Mal
--	--	-----

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICHS GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT" - NUR CODE 1 IN Q1 und CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5a.2
--

--

Q5a.2	Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren mit bindender Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) angestrengt, um eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz in Österreich hat?
-------	---

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")
--

		Mal
--	--	-----

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT" - CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5b.2
--

--

Q5b.2	Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren mit bindender Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) angestrengt, um eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz außerhalb Österreichs hat?
-------	---

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")
--

		Mal
--	--	-----

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELTE" - CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5b.2
--

--

Q5a.3	Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren angestrengt, das auf eine gütliche Einigung (z.B. Mediation) abzielte, um eine Unstimmigkeit/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz in Österreich hat?
-------	---

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")
--

		Mal
--	--	-----

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT" UND "HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELTE" - CODE 2 ODER 3 IN Q1 und CODE 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q5b.3

--

Q5b.3	Wie oft haben Sie innerhalb der letzten drei Jahre ein ADR-Verfahren angestrengt, das auf eine gütliche Einigung (z.B. Mediation) abzielte, um eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen beizulegen, das seinen Sitz außerhalb Österreichs hat?
-------	--

(ANZAHL NOTIEREN - WENN "NIEMALS" CODE "00", WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Mal
--	--	-----

NEW

WENN "HAT EIN RICHTSVERFAHREN ZUR BEILEGUNG DES KONFLIKTS ANGESTRENGT", CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q6.1

--

Q6.1	Ausgehend von Ihrer Erfahrung mit dem juristischen System, würden Sie sagen, dass Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden mit folgenden Aspekten des Verfahrens waren?
------	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

		Sehr zufri eden	Ziem lich zufri eden	Eher nicht zufri eden	Sehr unzu fried en	Wed er zufri eden noch unzu fried en (NIC HT VOR LES EN)	Wei ß nicht / Kein e Ang abe

1	Dauer des Verfahrens	1	2	3	4	5	6
2	Kosten des Verfahrens (alles inbegriffen)	1	2	3	4	5	6
3	Persönlicher Aufwand	1	2	3	4	5	6
4	Einfachheit des Verfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

WENN "HAT EIN ADR-VERFAHREN ZUR BEILEGUNG DES KONFLIKTS ANGESTRENGT", CODES 2 ODER 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q6.2

Q6.2 Ausgehend von Ihrer Erfahrung mit dem ADR-Verfahren, würden Sie sagen, dass Sie sehr zufrieden, eher zufrieden, eher unzufrieden oder sehr unzufrieden mit den folgenden Aspekten des Verfahrens waren?

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

		Sehr zufri eden	Ziem lich zufri eden	Eher nicht zufri eden	Sehr unzu fried en	Wed er zufri eden noch unzu fried en (NIC HT VOR LES EN)	Wei ß nicht / Kein e Ang abe

1	Dauer des Verfahrens	1	2	3	4	5	6
2	Kosten des Verfahrens (alles inbegriffen)	1	2	3	4	5	6
3	Persönlicher Aufwand	1	2	3	4	5	6
4	Einfachheit des Verfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q7.1

Q7.1: CODES 1 BIS 6 ROTIEREN

Q7.1 Als Sie zuletzt eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen hatten und nicht vor Gericht gegangen sind, aus welchem Grund haben Sie sich entschlossen, nicht vor Gericht zu gehen?

(LAUT VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Das Verfahren wäre im Verhältnis zum Wert der Streitsache zu kostspielig
Die Verfahrensdauer wäre zu lang
Sie wussten nicht, wie Sie das Verfahren hätten einleiten können
Sie wollten die Geschäftsbeziehung zu dem anderen Unternehmen nicht verderben

1,
2,
3,
4,

Sie hätten in einem anderen Land ein Gerichtsverfahren anstrengen müssen	5,
Sie dachten, dass es sich nicht lohnen würde	6,
Andere	7,
Nichts (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q7.2

Q7.2: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q7.2	Als Sie zuletzt eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen hatten, und kein ADR-Verfahren mit einer bindenden Entscheidung eingeleitet haben, aus welchem Grund haben Sie sich entschlossen, dieses Verfahren nicht anzuwenden?
------	---

(LAUT VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Das Verfahren wäre im Verhältnis zum Wert der Streitsache zu kostspielig	1,
Die Verfahrensdauer wäre zu lang	2,
Sie wussten nicht, dass ein derartiges Verfahren existiert	3,
Sie wussten nicht, wie Sie dieses Verfahren hätten einleiten können	4,
Sie wollten die Geschäftsbeziehung zu dem anderen Unternehmen nicht verderben	5,
Das zuständige ADR-Verfahren wäre in einem anderen Land oder in einer anderen Sprache abgewickelt worden	6,
Sie dachten, dass es sich nicht lohnen würde	7,
Die andere Partei war nicht einverstanden	8,
Andere	9,
Nichts (NICHT VORLESEN)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q7.3

Q7.3: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

Q7.3	Als Sie zuletzt eine Auseinandersetzung/einen Konflikt mit einem Unternehmen hatten und kein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielt, eingeleitet haben, aus welchem Grund haben Sie sich entschlossen, dieses Verfahren nicht anzuwenden?
------	--

(LAUT VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Das Verfahren wäre im Verhältnis zum Wert der Streitsache zu kostspielig	1,
--	----

Die Verfahrensdauer wäre zu lang	2,
Sie wussten nicht, dass ein derartiges Verfahren existiert	3,
Sie wussten nicht, wie Sie dieses Verfahren hätten anstrengen können	4,
Sie wollten die Geschäftsbeziehung zu dem anderen Unternehmen nicht verderben	5,
Das zuständige ADR-Verfahren wäre in einem anderen Land oder in einer anderen Sprache abgewickelt worden	6,
Sie dachten, dass es sich nicht lohnen würde	7,
Die andere Partei war nicht einverstanden	8,
Andere	9,
Nichts (NICHT VORLESEN)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT", NUR CODE 1 IN Q1, DANN WEITER MIT Q8.A1

--

Q8a.1	Würden Sie bitte den Gesamtwert der Forderungen veranschlagen, um den es bei der letzten Auseinandersetzung/dem letzten Konflikt mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen ging?
-------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE 9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT", CODE 2 ODER 3 IN Q1, DANN WEITER MIT Q8b.1

--

Q8b.1	Würden Sie bitte den Gesamtwert der Forderungen veranschlagen, um den es bei der letzten Auseinandersetzung/dem letzten Konflikt mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen ging?
-------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE 9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN RICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9a.1

--

Q9a.1	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen vor Gericht beigelegt werden konnte?
-------	--

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monate
--	--	--------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT UND HAT EIN RICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9b.1

--

Q9b.1	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen vor Gericht beigelegt werden konnte?
-------	--

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monat
--	--	-------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9a.2

--

Q9a.2	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen anhand eines ADR-Verfahrens, das mit einer bindenden Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) abgeschlossen wurde, beigelegt werden konnte?
-------	---

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monat
--	--	-------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9b.2

--

Q9b.2	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen anhand eines ADR-Verfahrens, das mit einer bindenden Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) abgeschlossen wurde, beigelegt werden konnte?
-------	---

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monat
--	--	-------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9a.3

--

Q9a.3	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen mithilfe eines ADR-Verfahrens, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Mediation), beigelegt werden konnte?
-------	---

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monat
--	--	-------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q9b.3

--

Q9b.3	Würden Sie bitte veranschlagen, wie lange es das letzte Mal dauerte, bis die Auseinandersetzung/der Konflikt mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen mithilfe eines ADR-Verfahrens, das auf eine gütliche Einigung abzielte (z.B. Mediation), beigelegt werden konnte?
-------	---

(MONATE NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "98" - WENN "WN/KA" CODE "99")

		Monat
--	--	-------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN RICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10a.1

--

Q10a.1	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen ein Gerichtsverfahren angestrengt haben?
--------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN GERICHTSVERFAHREN ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 1 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10b.1

--

Q10b.2	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen ein Gerichtsverfahren angestrengt haben?
--------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10a.2

--

Q10a.2	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen ein ADR-Verfahren angestrengt haben, das mit einer bindenden Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) abgeschlossen wurde?
--------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN MIT BINDENDER ENTSCHEIDUNG ANGESTRENGT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 2 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10b.2

--

Q10a.2	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen, ein ADR-Verfahren angestrengt haben, das mit einer bindenden Entscheidung (z.B. Schiedsgericht) abgeschlossen wurde?
--------	--

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN NUR IN ÖSTERREICH GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", NUR CODE 1 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10a.3

--

Q10a.3	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem in Österreich ansässigen Unternehmen ein ADR-Verfahren angestrengt haben, das auf eine gütliche Einigung (z.B. Mediation) abzielte?
--------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM UNTERNEHMEN AUßERHALB ÖSTERREICHS GEHABT UND HAT EIN ADR-VERFAHREN ANGESTRENGT, DAS AUF EINE GÜTLICHE EINIGUNG ABZIELT", CODE 2 ODER 3 IN Q1 UND CODE 3 IN Q4, DANN WEITER MIT Q10b.3

--

Q10b.3	Auf welchen Betrag haben sich die Kosten inklusive der Verfahrenskosten, der Reisekosten sowie der Anwaltskosten insgesamt belaufen, als Sie zuletzt wegen eines Problems mit einem außerhalb Österreichs ansässigen Unternehmen ein ADR-Verfahren angestrengt haben, das auf eine gütliche Einigung (z.B. Mediation) abzielte?
--------	---

(IN EURO NOTIEREN - WENN "VERWEIGERT" CODE "9999999998" - WENN "WN/KA" CODE "9999999999")

										Euro
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

NEW

WENN "HAT AUSEINANDERSETZUNG/KONFLIKT MIT EINEM ANDEREN UNTERNEHMEN GEHABT", CODE 1 BIS 3 IN Q1, WEITER MIT Q11 BIS 14

--

Q11	Könnten Sie sich folgende Verfahren vorstellen, um künftige Konflikte mit anderen Unternehmen zu lösen?
-----	---

LISTE VORLEGEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

		Ja, bestimmt	Ja, wahrscheinlich	Nein, wahrscheinlich nicht	Sicherlich nicht	Weiß nicht / Keine Angabe
--	--	-----------------	-----------------------	-------------------------------	---------------------	---------------------------------

1	Ein Gerichtsverfahren	1	2	3	4	5
2	Ein ADR-Verfahren, das mit einer bindenden Entscheidung abschließt (z.B. Schiedsgericht)	1	2	3	4	5
3	Ein ADR-Verfahren, das auf eine gütliche Einigung abzielt (z.B. Mediation)	1	2	3	4	5

NEW

WENN "JA, SIE KÖNNTEN SICH EIN ADR-VERFAHREN VORSTELLEN", CODE 1 ODER 2 IN Q11.2-3, WEITER MIT Q12
--

--

Q12	Auf welche Weise wären Sie bereit für ADR-Dienstleistungen (z.B. Mediation, Schiedsgericht) zu bezahlen?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Durch Gebühren, die direkt von den Streitpartien bezahlt werden	1
Über Handelsorganisationen oder Handelskammern	2
Auf andere Weise	3
Sie wären nicht bereit, für ADR-Dienstleistungen zu bezahlen	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

An alle

Q13: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

--

Q13	Wenn Sie auf ein alternatives Streitbeilegungsverfahren (ADR) zurückgreifen würden, welche der folgenden Aspekte wären bzw. sind Ihrer Ansicht nach am wichtigsten?
-----	---

(VORLESEN - DREI MÖGLICHE ANTWORTEN)

Einfach und leicht zu verstehen	1,
100% online	2,
Günstig	3,
Eine Lösung wird schnell erzielt	4,
Wird von einem erfahrenen Schiedsrichter oder Mediator geleitet	5,
Wird von einem Schiedsrichter oder Mediator geleitet, der im Streitbereich Kenntnisse und Erfahrungen aufweist	6,
Die Arbeitssprache ist (UNSERE SPRACHE)	7,
Führt zu einer bindenden Entscheidung für die Parteien	8,
Andere	9,
Nichts (NICHT VORLESEN)	10,
Weiß nicht / Keine Angabe	11,

NEW

Q14: CODES 1 BIS 5 ROTIEREN

Q14 Auf welchem Wege würden Sie es bevorzugen, Informationen über ADR zu erhalten?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Über andere Unternehmen (Mundpropaganda)	1,
Durch Anzeigen in Zeitungen, im Fernsehen oder im Radio	2,
Internet	3,
Durch Informationen über Handelsorganisationen (z.B. Newsletter)	4,
Durch Artikel in Zeitungen/Zeitschriften/Internetseiten	5,
Andere	6,
Nichts (NICHT VORLESEN)	7,
Weiß nicht / Keine Angabe	8,

NEW