

ZA5687

Eurobarometer 79.1

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

A	votre numéro d'étude (101-105) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB78.2 A
B	Pays (106-107) <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB78.2 B
C	notre numéro d'étude (108-110) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB78.2 C
D	numéro de l'interview (111-116) <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
	EB78.2 D

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN CROATIE

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(137-166)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Autre pays	29,
NSP	30,

EB78.2 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. e-Communications

D43a	Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?
------	--

D43b	Possédez-vous un téléphone mobile\ GSM\ portable personnel ?
------	--

	(187)	(188)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB78.1 D43a D43b

D46	Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(189-198)
Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement\ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement\ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB78.2 D46

POSER QA1 A QA3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QA4
--

QA1	Votre abonnement de téléphonie mobile vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo\ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

	(199)
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB76.4 QC1

QA2	Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(200-206)

Oui	1,
Non, vous n'en avez pas besoin	2,
Non, vous ne saviez pas que c'est possible	3,
Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre Smartphone, une tablette ou un autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile	4,
Non, vous ne savez pas comment faire	5,
Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	6,
NSP	7,

NEW

QA3	Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANÉ)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(207)	1	Vos communications sur votre téléphone mobile ne sont jamais coupées	1	2	3	4	5	6
(208)	2	Vous pouvez toujours vous connecter sur le réseau de téléphonie mobile pour passer vos appels	1	2	3	4	5	6
(209)	3	Vous limitez les appels nationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(210)	4	Vous limitez les appels internationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
(211)	5	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
(212)	6	(SEULEMENT SI CODE 1 EN QA1) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB76.4 QC3 TREND MODIFIED

POSER QA4 SI "LE FOYER POSSEDE UNE TELEVISION", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA5

QA4 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(213-220)

Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (FR : TNT, DE: Premiere)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
Un réseau téléphonique + modem et\ ou décodeur	6,
Internet (télévision, ordinateur et\ ou appareil portable connecté par Wi-Fi)	7,
NSP	8,

EB76.4 QC4 TREND MODIFIED

POSER QA5 A QA15 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA5 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(221-229)

Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit)	1,
Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit)	4,
Par le réseau satellite (Internet à haut débit)	5,
Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit)	6,
Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QC5 TREND MODIFIED

QA6a	Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – UNE SEULE REPONSE)

(230)

La vitesse maximale de téléchargement	1
La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi	2
Le prix de l'abonnement Internet	3
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4
Le service client proposé	5
Le coût du matériel	6
Le coût de l'installation	7
Autre (SPONTANE)	8
NSP	9

EB76.4 QC6a

QA6b	Et ensuite ?
------	--------------

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(231-239)

La vitesse maximale de téléchargement	1,
La capacité maximale de téléchargement ou d'envoi	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4,
Le service client proposé	5,
Le coût du matériel	6,
Le coût de l'installation	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB76.4 QC6b

QA7	Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(240)

Non	1
Oui, vous ou un membre de votre ménage appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous ou un membre de votre ménage passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SPONTANE)	4
NSP	5

EB76.4 QC7

POSER QA8 ET QA9.1 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN Qa5 – LES AUTRES ALLER EN QA9.2

QA8	Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?
-----	---

(ENQ.: Si le répondant donne une réponse qui n'est pas en 'Mbit\s', la coder comme mauvaise réponse, code '998' – SI "NSP", CODER '999')

(241-243)

			Mbit\s
--	--	--	--------

EB76.4 QC8

POSER QA 9.2 A QA15 SI "LE FOYER DISPOSE D'UN ACCES INTERNET", CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA9	Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
-----	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANEE)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	----------------------------	-----

(244)

1	(SI REPONSE VALIDE EN Q8) La vitesse de téléchargement correspond à votre contrat	1	2	3	4	5	6
(245)	2	1	2	3	4	5	6
(246)	3	1	2	3	4	5	6
	En cas de problème, votre fournisseur Internet vous donne une réponse utile						

EB76.4 QC9

QA10	Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?
------	--

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(247)
Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB76.4 QC10

POSER QA11 A QA15 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QA5 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA11	Seriez-vous prêt(e) à payer plus cher pour obtenir une connexion Internet plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement que celle dont vous disposez actuellement, sans changer de fournisseur Internet ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(248)

Non, vous n'êtes pas prêt(e) à payer plus cher	1
Oui, vous seriez prêt(e) à payer jusqu'à 15% plus cher	2
Oui, vous seriez prêt(e) à payer de 16 à 33% plus cher	3
Oui, vous seriez prêt(e) à payer plus de 33% plus cher	4
NSP	5

EB76.4 QC11 TREND MODIFIED

QA12	Seriez-vous prêt(e) à changer de fournisseur Internet si on vous proposait une connexion plus rapide ou une plus grande capacité de téléchargement pour le même prix ?
------	--

(MONTER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(249-254)

Oui	1,
Non, parce que vous êtes satisfait(e) de ce que vous avez	2,
Non, parce que le changement de fournisseur demande trop de temps et d'efforts	3,
Non, parce que le changement de fournisseur est trop cher, même si le prix de l'abonnement ne change pas	4,
Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	5,
NSP	6,

NEW

QA13	Lorsque vous surfez sur Internet chez vous, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à des contenus et applications en ligne)
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(255)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB76.4 QC14

POSER QA14 ET QA15 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA14 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ...

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(256-265)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.4 QC15

QA15 Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou applications en ligne ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(266-271)

Le fabricant de votre équipement connecté au réseau	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB76.4 QC16

POSER QA16 A QA18 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QA1 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA16	Lorsque vous surfez sur Internet à partir de votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ? (ENQ. : Le blocage d'Internet, aussi appelé filtrage d'Internet, empêche les utilisateurs d'accéder à des contenus et applications en ligne)
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(272)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB76.4 QC17

POSER QA17 ET QA18 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QA16 – LES AUTRES ALLER EN QA19

QA17	Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(273-282)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo	2,
D'écouter de la musique	3,
De regarder des événements en direct (sports, informations, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio	6,
De téléphoner par Internet	7,
De regarder la télévision	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB76.4 QC18

QA18	Selon vous, parmi les suivants, lequel était responsable de ce blocage de contenus ou d'applications en ligne ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(283-288)

Le fabricant de votre téléphone mobile	1,
Le fournisseur de l'application ou du contenu	2,
Votre fournisseur d'accès à Internet	3,
Les restrictions géographiques sur les droits d'auteur	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB76.4 QC19

POSER QA19 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", PAS DE CODE 5 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA20

QA19	Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès à Internet chez vous. Parmi la liste suivante, quelles sont les raisons qui expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès à Internet ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(289-300)

Vous ou un membre de votre ménage prévoyez de vous abonner\ connecter dans les 6 prochains mois	1,
Vous et les membres de votre ménage ne savez pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
L'endroit où se situe votre ménage n'est pas couvert par une infrastructure de réseau d'accès à haut débit	4,
Le coût de raccordement au réseau haut débit coûte trop cher	5,
L'abonnement mensuel à un réseau Internet à haut débit coûte trop cher	6,
Le coût d'un ordinateur personnel et d'un modem est trop élevé	7,
L'abonnement mensuel coûte trop cher	8,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet y ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	9,
Vous ou un membre de votre ménage êtes préoccupé(e) par l'existence de sites Internet dont le contenu est douteux	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QC20

A TOUS

QA20	Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ?
------	--

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

(301-307)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée	1,
Oui, des chaînes de télévision	2,
Oui, de la téléphonie fixe	3,
Oui, de la téléphonie mobile	4,
Oui, un accès à Internet	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB76.4 QC21

QA21	Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.
------	--

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SPONTANE)	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	-----

(308)

1	Vous pouvez facilement comparer les différentes offres groupées (services et prix)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(309)

2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB76.4 QC23

POSER QA22 SI "DISPOSE D'UNE OFFRE GROUPEE", CODE 2 A 5 EN QA20 – LES AUTRES ALLER EN QA23

QA22	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(310-321)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1,
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais là où vous vivez il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité\ prix	3,
Oui, vous avez déjà changé et vous êtes lié(e)(s) par un contrat de votre fournisseur actuel	4,
Oui, mais votre fournisseur vous a offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	5,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	8,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles\ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.4 QC24

QA23	Quand vous passez ou recevez des appels téléphoniques ..., diriez-vous que la qualité audio des appels est en général bonne ou mauvaise ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	Pas appliquable (SPONTANÉE)	NSP

(322)	1	(SI D43a=1) Sur votre ligne fixe	1	2	3	4	5	6
(323)	2	(SI D43b=1) Sur votre téléphone portable	1	2	3	4	5	6
(324)	3	(SI QA7=2, 3 OU 4) Via Internet	1	2	3	4	5	6

NEW

B. CORRUPTION

A TOUS

QB1	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous consulté une personne ou une institution publique de la santé, telle qu'un médecin généraliste ou un hôpital public ? (ENQ. : Si nécessaire expliquer au répondant qu'une institution publique de la santé inclut tous les secteurs médicaux pour lesquels un traitement est payé en grande partie par le fonds public de la sécurité sociale ou les impôts)
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

(345)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QB2 ET QB3 SI "A EU DES CONTACTS AVEC LE SECTEUR PUBLIC DE LA SANTE AU COURS DES 12 DERNIERS MOIS", CODE 1 EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2	Mis à part les frais officiels avez-vous dû donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à une infirmière ou un médecin, ou faire un don à l'hôpital?
-----	---

(UNE SEULE REPONSE)

(346)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

POSER QB3 SI "PAIEMENT SUPPLEMENTAIRE", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB3 Quelles propositions suivantes décrivent ce qui s'est passé ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(347-356)

Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait avant que les soins ne vous soient prodigués	1,
Vous avez eu l'impression que vous deviez donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur et vous l'avez fait après que les soins vous aient été prodigués	2,
Le médecin\ l'infirmière vous a demandé de donner de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur à l'avance	3,
Le médecin\ l'infirmière attendait que vous donniez de l'argent supplémentaire ou un cadeau de valeur après la procédure	4,
On vous a demandé d'aller à une consultation privée afin d'être traité(e) dans un hôpital public	5,
On vous a demandé de payer pour un traitement privilégié	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Aucun (SPONTANE)	8,
Refus (SPONTANE)	9,
NSP	10,

NEW

A TOUS

QB4 Plus généralement, si vous vouliez obtenir quelque chose d'une administration publique ou d'un service public, dans quelle mesure est-il acceptable, selon-vous, de faire les choses suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	Toujours acceptable	Parfois acceptable	Jamais acceptable	NSP
--------	---------------------	--------------------	-------------------	-----

(357)	1	Donner de l'argent	1	2	3	4
(358)	2	Faire un cadeau	1	2	3	4
(359)	3	Rendre un service	1	2	3	4

NEW

A TOUS

Maintenant, parlons de corruption en général, y compris offrir, donner, demander ou accepter des pots-de-vin ou des rétro-commissions, des cadeaux de valeur ou des services importants, mais aussi n'importe quel abus de pouvoir pour bénéfice personnel. Veuillez noter que vos réponses doivent être basées sur votre expérience personnelle.

QB5 Dans quelle mesure pensez-vous que le problème de la corruption est répandu au Luxembourg ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(360)

Très répandu	1
Plutôt répandu	2
Plutôt rare	3
Très rare	4
Il n'y a pas de corruption au Luxembourg (SPONTANE)	5
NSP	6

NEW

QB6 Au cours des trois dernières années, diriez-vous que le niveau de corruption au Luxembourg ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(361)

A beaucoup augmenté	1
A un peu augmenté	2
Est resté le même	3
A un peu diminué	4
A beaucoup diminué	5
Il n'y a pas de corruption au Luxembourg (SPONTANE)	6
NSP	7

EB76.1 QC2

QB7	Au Luxembourg, pensez-vous que donner ou recevoir des pots-de-vin et l'abus de pouvoir pour bénéfice personnel, sont étendus dans les instances suivantes ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(362-378)

La police, les douanes	1,
Les autorités fiscales	2,
Les tribunaux	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale au nom des intérêts de l'état ou de l'acommunauté)	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,
Les partis politiques	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	9,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	10,
Les soins de santé	11,
Le secteur de l'éducation	12,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et attribution de permis)	13,
Les entreprises privées	14,
Les banques et institutions financières	15,
Aucun (SPONTANE)	16,
NSP	17,

NEW (BASED ON EB76.1 QC4)

QB8	Connaissez-vous personnellement quelqu'un qui accepte ou a accepté des pots-de-vin ?
-----	--

(UNE SEULE REPONSE)

(379)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

POSER QB9b POUR CHAQUE REPONSE DONNEE EN QB9a – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9a	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous eu des contacts avec certaines des instances suivantes au Luxembourg ?
QB9b	En pensant à ces contacts au cours des 12 derniers mois quelqu'un au Luxembourg vous a-t-il demandé ou a-t-il attendu de vous que vous payiez un pot-de-vin pour ses services ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	(380-397)	(398-415)
	QB9a	QB9b
	A EU DES CONTACTS	POT-DE-VIN DEMANDE OU ATTENDU
La police, les douanes	1,	1,
Les autorités fiscales	2,	2,
Les tribunaux	3,	3,
La sécurité sociale et les services sociaux	4,	4,
Le parquet (les procureurs) (ENQ.: Nous nous référons ici à l'ensemble des magistrats du ministère public chargés de requérir l'application de la loi et de conduire l'action pénale au nom des intérêts de l'état ou de la communauté)	5,	5,
Les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local	6,	6,
Les partis politiques	7,	7,
Les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics	8,	8,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis de construire	9,	9,
Les fonctionnaires qui délivrent des permis d'exercer une activité professionnelle	10,	10,
Les soins de santé	11,	11,
Le secteur de l'éducation	12,	12,
Les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis)	13,	13,
Les entreprises privées	14,	14,
Les banques et institutions financières	15,	15,
Aucun (SPONTANE)	16,	16,
Refus (SPONTANE)	17,	17,
NSP	18,	18,

NEW (BASED ON EB76.1 QC5)

POSER QB9c1 SI CODE 1 EN QB9b

QB9c1 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la police, les douanes ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(416-423)

EUROS

NEW

POSER QB9c2 SI CODE 2 EN QB9b

QB9c2 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les autorités fiscales ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(424-431)

EUROS

NEW

POSER QB9c3 SI CODE 3 EN QB9b

QB9c3 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les tribunaux ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(432-439)

EUROS

NEW

POSER QB9c4 SI CODE 4 EN QB9b

QB9c4 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec la sécurité sociale et les services sociaux ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(440-447)

EUROS

NEW

POSER QB9c5 SI CODE 5 EN QB9b

QB9c5 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le parquet (les procureurs) ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(448-455)

EUROS

NEW

POSER QB9c6 SI CODE 6 EN QB9b

QB9c6 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les hommes et femmes politiques au niveau national, régional ou local ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(456-463)

EUROS

NEW

POSER QB9c7 SI CODE 7 EN QB9b

QB9c7 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les partis politiques ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(464-471)

EUROS

NEW

POSER QB9c8 SI CODE 8 EN QB9b

QB9c8 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui attribuent les marchés publics ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(472-479)

EUROS

NEW

POSER QB9c9 SI CODE 9 EN QB9b

QB9c9 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui délivrent les permis de construire ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(480-487)

EUROS

NEW

POSER QB9c10 SI CODE 10 EN QB9b

QB9c10 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les fonctionnaires qui délivrent les permis d'exercer une activité professionnelle ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(488-495)

EUROS

NEW

POSER QB9c11 SI CODE 11 EN QB9b

QB9c11 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de la santé ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(496-503)

EUROS

NEW

POSER QB9c12 SI CODE 12 EN QB9b

QB9c12 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec le secteur de l'éducation ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999")

(504-511)

EUROS

NEW

POSER QB9c13 SI CODE 13 EN QB9b

QB9c13 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les contrôleurs\ inspecteurs (santé, construction, travail, qualité alimentaire, contrôle sanitaire et l'attribution de permis) ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

(512-519)

EUROS

NEW

POSER QB9c14 SI CODE 14 EN QB9b

QB9c14 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les entreprises privées ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

(520-527)

EUROS

NEW

POSER QB9c15 SI CODE 15 EN QB9b

QB9c15 Quel était le montant du pot-de-vin qui a été demandé ou qui était attendu lors de votre contact avec les banques et institutions financières ?

(NOTER EN CLAIR LE MONTANT EXACT SANS DECIMALES - SI "NE SE SOUVIENT PLUS" CODER '99999997' - SI "REFUS" CODER '99999998' - SI "NSP" CODER "99999999')

(528-535)

EUROS

NEW

A TOUS

QB10	Si vous deviez vivre ou être témoin d'un cas de corruption, sauriez-vous à qui le signaler ?
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

	(536)
Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER ITEM 7 UNIQUEMENT EN AT, BG, ES, FR, IT, LT, LV, PL, PT, RO ET SI

QB11	Et si vous vouliez vous plaindre à propos de ce cas de corruption, à qui feriez-vous le plus confiance pour traiter cette affaire ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--

	(537-548)
La police	1,
La Justice (cours, tribunaux ou le parquet)	2,
Les organisations non-gouvernementales (ONG) ou autres associations	3,
Les médias, les journaux, les journalistes	4,
Le médiateur national (Ombudsmann)	5,
Un représentant politique (membre du Parlement, du conseil municipal)	6,
Les syndicats	8,
Les institutions de l'UE	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB76.1 QC9 TREND MODIFIED

A TOUS

QB12	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous vécu ou été témoin d'un cas de corruption ?
------	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(549-553)
Oui, été victime	1,
Oui, été témoin	2,
Non	3,
Refus (SPONTANE)	4,
NSP	5,

NEW

POSER QB13 SI "A VECU OU A ETE TEMOIN D'UN CAS DE CORRUPTION", CODE 1 OU 2 EN QB12 – LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13	L'avez-vous ou non signalé à quelqu'un ?
------	--

(UNE SEULE REPONSE)

	(554)
Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

NEW

A TOUS

QB14	Je vais vous lire une série de raisons qui pourraient pousser quelqu'un à décider de ne pas signaler un cas de corruption. Pourriez-vous me dire lesquelles sont, pour vous, les plus importantes ?
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

(555-565)

Ne pas savoir à qui le signaler	1,
C'est difficile à prouver	2,
Le signaler serait inutile car ceux qui en sont les auteurs ne seraient pas punis	3,
Ceux qui signalent ce genre de cas se mettent en difficulté vis-à-vis de la police ou d'autres autorités	4,
Tout le monde connaît ce genre de cas et personne ne les signale	5,
Cela ne vaut pas la peine de signaler ce genre de cas	6,
Il n'y a pas de protection pour ceux qui signalent les cas de corruption	7,
Les gens ne veulent trahir personne	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

QB15	Pourriez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
(566)	1 La corruption existe dans les institutions publiques locales ou régionales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(567)	2 La corruption existe au niveau des institutions publiques nationales au Luxembourg	1	2	3	4	5
(568)	3 La corruption existe au sein des institutions de l'UE	1	2	3	4	5
(569)	4 La corruption fait partie de la culture des affaires au Luxembourg	1	2	3	4	5
(570)	5 Vous êtes personnellement touché(e) par la corruption dans votre vie quotidienne	1	2	3	4	5
(571)	6 Il existe suffisamment de poursuites judiciaires couronnées de succès au Luxembourg pour dissuader les gens de pratiquer la corruption	1	2	3	4	5
(572)	7 Les cas de corruption à haut niveau ne sont pas suffisamment poursuivis au Luxembourg	1	2	3	4	5
(573)	8 Les efforts du Gouvernement luxembourgeoise pour combattre la corruption sont efficaces	1	2	3	4	5
(574)	9 Les institutions de l'UE contribuent à la réduction de la corruption au Luxembourg	1	2	3	4	5

(575)	10	Des liens trop étroits entre le monde des affaires et les hommes et femmes politiques au Luxembourg mènent à la corruption	1	2	3	4	5
(576)	11	La corruption ou l'usage de relations est souvent le moyen le plus facile pour avoir accès à certains services publics au Luxembourg	1	2	3	4	5
(577)	12	Il y a suffisamment de transparence et de supervision des financements des partis politiques au Luxembourg	1	2	3	4	5
(578)	13	Au Luxembourg, la seule façon de réussir dans les affaires est d'avoir des relations dans le monde politique	1	2	3	4	5
(579)	14	Au Luxembourg, le favoritisme et la corruption entravent la concurrence dans les affaires	1	2	3	4	5
(580)	15	Au Luxembourg, les mesures contre la corruption sont appliquées de manière impartiale et sans arrière-pensées	1	2	3	4	5

EB76.1 QC1 + QC7 TREND MODIFIED

Parlons d'un autre sujet.

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D1 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(601-602)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF\ VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB78.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

(603-604)

--	--

EB78.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10	Sexe du répondant.
-----	--------------------

(605)

Homme

1

Femme

2

EB78.2 D10

D11	Quel est votre âge ?
-----	----------------------

(606-607)

--	--

EB78.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15a	Quelle est votre profession actuelle ?
D15b	Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(608-609)	(610-611)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage\ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur\ dirigeant (PDG\DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB78.2 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(612)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB78.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(613-614)

--	--

EB78.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(615-616)

--	--

EB78.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

(617-618)

--	--

EB78.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a ET D43b POSEES AVANT LES QUESTIONS A

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 POSEE AVANT LES QUESTIONS A

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(619)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais\ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB78.2 D60

D61 Sur l'escalier suivant, la marche 1 correspond à la place la moins élevée dans la société, la marche 10 à la place la plus élevée dans la société. Pourriez-vous me dire sur quelle marche de cet escalier vous vous placeriez ?

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

(620-621)

1 La place la moins élevée dans la société	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 La place la plus élevée dans la société	10
Refus (SPONTANE)	11

EB78.2 D61

D62	Pouvez-vous me dire si ... ?
-----	------------------------------

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moin s sou vent	Jam ais	Pas d'ac cès à Inter net (SP ONT ANE)
--	--------	---	--	--	---	--------------------------	------------	---

(622)	1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
(623)	2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
(624)	3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB78.2 D62

D63	Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(625)
La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB78.2 D63

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

(646-647)

(648-649)

JOUR

MOIS

EB78.2 P1

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(650-651)

(652-653)

HEURE

MINUTES

EB78.2 P2

P3 Durée de l'interview en minutes

(654-656)

MINUTES

EB78.2 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(657)

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

EB78.2 P4

P5 Coopération du répondant

(658)

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

EB78.2 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(659-660)

EB78.2 P6

P7	Région
	(CODES LOCAUX)
	(661-662)
	<div style="border: 1px solid black; width: 40px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB78.2 P7

P8	Code postal
	(663-670)
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB78.2 P8

P9	N° point de chute
	(671-678)
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB78.2 P9

P10	N° enquêteur
	(679-686)
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB78.2 P10

P11	LAISSER VIDE
	(687-694)
	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; display: inline-block;"></div>
	EB78.2 P11
	PAS DE QUESTION P12
	POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13	Langue de l'interview						
	(695)						
	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; width: 80%;">Luxembourgeois</td> <td style="border: 1px solid black; width: 20%; text-align: center;">1</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;">Français</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">2</td> </tr> <tr> <td style="border: 1px solid black;">Allemand</td> <td style="border: 1px solid black; text-align: center;">3</td> </tr> </table>	Luxembourgeois	1	Français	2	Allemand	3
Luxembourgeois	1						
Français	2						
Allemand	3						
	EB78.2 P13						