



**EUROBAROMETER 79.2**

**APRIL-MAY 2013**

**BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE**

**TNS OPINION**

**Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).**

A	your survey number <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB79.1 A
----------

B	Country code <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB79.1 B
----------

C	our survey number <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB79.1 C
----------

D	Interview number <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB79.1 D
----------

E	Split ballot	<b>(117)</b>
A	<input type="text"/>	1
B	<input type="text"/>	2

EB78.1 E
----------

ASK ITEM 28 ONLY IN CROATIA

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(138-167)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Other countries	29,
DK	30,

EB79.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

**A. Internal Market**

ASK ALL

**QA1a During the past 12 months, did you purchase any products or services online from...?**

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- A seller located in (OUR COUNTRY) 1,
- A seller located in another EU Member State 2,
- A seller located in another country outside the EU 3,
- You did not make any online purchases 4,
- Purchased online but do not know where the seller was located (SPONTANEOUS) 5
- DK 6
- NEW

**QA1b How often did you in the last 12 months purchase products or services online from...?**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Several times a month	Once a month	Every 2-3 months	Less often	DK
1	(IF CODE 1 IN QA1a) Sellers located in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	(IF CODE 2 IN QA1a) Sellers located in another EU Member State	1	2	3	4	5
3	(IF CODE 3 IN QA1a) Sellers located in another country outside the EU	1	2	3	4	5

NEW

**A. Le Marché Unique**

A TOUS

**QA1a Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté en ligne des produits ou services auprès ... ?**

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- D'un vendeur situé en (NOTRE PAYS) 1,
- D'un vendeur situé dans un autre Etat membre de l'UE 2,
- D'un vendeur situé dans un pays en dehors de l'UE 3,
- Vous n'avez pas fait d'achat en ligne 4,
- A acheté en ligne, mais ne sait pas où était situé le vendeur (SPONTANE) 5
- NSP 6
- NEW

**QA1b Au cours des 12 derniers mois, à quelle fréquence avez-vous acheté en ligne des produits ou services auprès ... ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plusieurs fois par mois	Une fois par mois	Tous les 2-3 mois	Moins souvent	NSP
1	(SI CODE 1 EN QA1a) D'un vendeur situé en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	(SI CODE 2 EN QA1a) D'un vendeur situé dans un autre Etat membre de l'UE	1	2	3	4	5
3	(SI CODE 3 EN QA1a) D'un vendeur situé dans un pays en dehors de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

ASK QA2a IF "HAS PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN (OUR COUNTRY)", CODE 1 IN QA1a – OTHERS GO TO QA2b

**QA2a** When you have purchased products or services online from a seller located in (OUR COUNTRY), have you experienced any of the following problems?

ASK QA2b IF "HAS PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN ANOTHER EU MEMBER STATE", CODE 2 IN QA1a – OTHERS GO TO QA3a

**QA2b** When you have purchased products or services online from a seller located in another EU Member State, have you experienced any of the following problems?

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QA2a	QA2b
	(OUR COUNTRY)	Another EU MS
A delay in the delivery	1,	1,
Delivery costs higher than stated	2,	2,
Delivery costs are too high	3,	3,
You had to return the product	4,	4,
It was not possible to return the product for reimbursement	5,	5,
The product was not delivered but was still	6,	6,
The product was returned to the seller but not reimbursed	7,	7,
The package had been lost in the post when returned to the seller	8,	8,
There were no means to track the delivery status	9,	9,
Delivery at home when nobody was there	10,	10,
You needed to collect the package from a collection point far away	11,	11,
The collection point opening hours were not convenient	12,	12,
The delivered product was different from the one you ordered	13,	13,
The delivered product was faulty and there were problems with the guarantee	14,	14,
Other (SPONTANEOUS)	15,	15,
None (SPONTANEOUS)	16	16
DK	17	17

NEW

POSER QA2a SI "A ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES EN (NOTRE PAYS)", CODE 1 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA2b

**QA2a** Lorsque vous avez acheté en ligne des produits ou services provenant d'un vendeur situé en (NOTRE PAYS), avez-vous rencontré les problèmes suivants ?

POSER QA2b SI "A ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES DANS UN AUTRE ETAT MEMBRE DE L'UE", CODE 2 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA3a

**QA2b** Lorsque vous avez acheté en ligne des produits ou services provenant d'un vendeur situé dans un autre Etat membre de l'UE, avez-vous rencontré les problèmes suivants ?

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QA2a	QA2b
	(NOTRE PAYS)	Un autre EM de l'UE
Un retard dans la livraison	1,	1,
Des frais de livraison plus élevés que ce qui était indiqué	2,	2,
Les frais de livraison sont trop élevés	3,	3,
Vous avez dû retourner le produit	4,	4,
Impossible de retourner le produit contre remboursement	5,	5,
Le produit n'a pas été livré mais a bien été facturé	6,	6,
Le produit a été retourné au vendeur mais n'a pas été remboursé	7,	7,
Le paquet a été perdu par la poste lorsqu'il a été retourné au vendeur	8,	8,
Aucun moyen de suivre la livraison	9,	9,
Livraison à domicile alors qu'il n'y avait personne	10,	10,
Vous avez dû aller chercher le paquet à un point de retrait éloigné	11,	11,
Les horaires d'ouverture du point de retrait n'étaient pas pratiques	12,	12,
Le produit livré était différent du produit que vous aviez commandé	13,	13,
Le produit livré était défectueux et il y a eu des problèmes avec la garantie	14,	14,
Autre (SPONTANE)	15,	15,
Aucun (SPONTANE)	16	16
NSP	17	17

NEW

ASK QA3a IF "HAS NOT PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN (OUR COUNTRY)", NO CODE 1 IN QA1a – OTHERS GO TO QA3b

**QA3a Why do you not purchase products or services online from sellers located in (OUR COUNTRY)?**

ASK QA3b IF "HAS NOT PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN ANOTHER EU MS", NO CODE 2 IN QA1a – OTHERS GO TO QA4

**QA3b Why do you not purchase products or services online from sellers located in another EU Member State?**

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QA3a	QA3b
	(OUR COUNTRY)	Another EU MS
You don't need to	1,	1,
You don't know how to buy online	2,	2,
You prefer to buy in shops	3,	3,
You don't trust the quality of a product you can't see or touch	4,	4,
You are concerned that the products you purchase will not be delivered	5,	5,
You are concerned about the security of online payments	6,	6,
You are concerned about giving your personal data online	7,	7,
It is too complicated	8,	8,
Delivery costs are too high	9,	9,
You had a bad experience in the past and you do not want to try it again	10,	10,
You are concerned about returning products or getting reimbursed	11,	11,
You are concerned about guarantees or repairing faulty products	12,	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,	13,
None (SPONTANEOUS)	14	14
DK	15	15

NEW

POSER QA3a SI "N'A PAS ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES EN (NOTRE PAYS)", PAS DE CODE 1 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA3b

**QA3a Pourquoi n'achetez-vous pas en ligne des produits ou services provenant de vendeurs situés en (NOTRE PAYS) ?**

POSER QA3b SI "N'A PAS ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES DANS AUTRE EM DE L'UE", PAS DE CODE 2 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA4

**QA3b Pourquoi n'achetez-vous pas en ligne des produits ou services provenant de vendeurs situés dans un autre Etat membre de l'UE ?**

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QA3a	QA3b
	(NOTRE PAYS)	Un autre EM de l'UE
Vous n'en avez pas besoin	1,	1,
Vous ne savez pas comment acheter en ligne	2,	2,
Vous préférez acheter dans les magasins	3,	3,
Vous n'avez pas confiance dans la qualité d'un produit que vous ne pouvez pas voir ni toucher	4,	4,
Vous craignez que les produits que vous achetez ne soient pas livrés	5,	5,
Vous êtes préoccupé(e) par la sécurité des paiements en ligne	6,	6,
Vous êtes préoccupé(e) par le fait de fournir vos données personnelles en ligne	7,	7,
C'est trop compliqué	8,	8,
Les frais de livraison sont trop élevés	9,	9,
Vous avez eu une mauvaise expérience par le passé et vous ne souhaitez pas réessayer	10,	10,
Vous êtes préoccupé(e) par l'éventualité de devoir retourner les produits ou être remboursé(e)	11,	11,
Vous êtes préoccupé(e) par les garanties ou la réparation de produits défectueux	12,	12,
Autre (SPONTANE)	13,	13,
Aucun (SPONTANE)	14	14
NSP	15	15

NEW

ASK ALL

**QA4 Which, if any, of the following improvements to the delivery process would make you more likely to purchase online from sellers located in another EU Member State?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Being able to know the time and day the products will be delivered	1,
Being able to track the product's location or status at any time	2,
Cheaper prices than now for deliveries from abroad	3,
An easier return process than now	4,
More convenient delivery options that do not require home delivery	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
None, the delivery service is fine (SPONTANEOUS)	7
None, you would never purchase online from abroad (SPONTANEOUS)	8
DK	9
NEW	

ASK QA5 IF "HAS PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN (OUR COUNTRY) OR IN ANOTHER EU MEMBER STATE", CODE 1 OR 2 IN QA1a – OTHERS GO TO QA6

**QA5 When you are purchasing products or services online, which of the following do you do to assess if an online retailer's website is trustworthy?**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Always	Some-times	Never	DK
1	You only use the websites of well-known brands	1	2	3	4
2	You check on the website if the online shop is accredited with a trust mark label or logo	1	2	3	4
3	You check online reviews from other buyers	1	2	3	4

NEW

A TOUS

**QA4 Parmi les améliorations du processus de livraison suivantes, lesquelles vous inciteraient-elles à acheter en ligne auprès de vendeurs situés dans un autre Etat membre de l'UE ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pouvoir connaître l'heure et la date de livraison des produits	1,
Pouvoir tracer le produit ou suivre la commande à tout moment	2,
Des frais de livraison à l'étranger moins élevés par rapport à maintenant	3,
Un processus de renvoi du produit plus simple par rapport à maintenant	4,
Des options de livraison plus pratiques, autres que la livraison à domicile	5,
Autre (SPONTANE)	6,
Aucune, le service de livraison vous convient (SPONTANE)	7
Aucune, vous n'achèteriez jamais en ligne des produits en provenance de l'étranger (SPONTANE)	8
NSP	9
NEW	

POSER QA5 SI "A ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES EN (NOTRE PAYS) OU DANS UN AUTRE EM DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA6

**QA5 Lorsque vous achetez en ligne des produits ou des services, est-ce que vous ... pour évaluer si le site d'un vendeur en ligne est fiable ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Toujours	Parfois	Jamais	NSP
1	Utilisez uniquement les sites Internet de marques bien connues	1	2	3	4
2	Vérifiez sur le site Internet si la boutique en ligne est accréditée d'un logo ou label de qualité	1	2	3	4
3	Vérifiez les appréciations en ligne des autres acheteurs	1	2	3	4

NEW

ASK ALL

**QA6 In the last 12 months, have you ever considered purchasing products or services online but then changed your mind because you did not trust the online retailer?**

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, an online retailer located in (OUR COUNTRY)	1,
Yes, an online retailer located in another EU Member State	2,
Yes, an online retailer located in another country outside the EU	3,
Yes, but you don't know where the retailer was located (SPONTANEOUS)	4,
No	5
DK	6
NEW	

ASK QA7 IF "YES", CODE 1 TO 4 IN QA6 – OTHERS GO TO QA8

**QA7 Why did you not trust the online retailer?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You had not heard of the online retailer before	1,
The website did not have a trust mark label or logo	2,
The reviews from other buyers were negative	3,
The website did not have information about the delivery process	4,
The website did not have information about the return process	5,
You did not know where the retailer was located	6,
You encountered language problems	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	9
NEW	

A TOUS

**QA6 Au cours des 12 derniers mois, vous est-il arrivé d'envisager d'acheter en ligne des produits ou des services, puis d'y renoncer car vous n'aviez pas confiance dans le vendeur en ligne ?**

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, auprès d'un vendeur en ligne situé en (NOTRE PAYS)	1,
Oui, auprès d'un vendeur en ligne situé dans un autre Etat membre de l'UE	2,
Oui, auprès d'un vendeur en ligne situé dans un pays en dehors de l'UE	3,
Oui, mais vous ne savez pas où était situé le vendeur (SPONTANE)	4,
Non	5
NSP	6
NEW	

POSER QA7 SI "OUI", CODE 1 A 4 EN QA6 – LES AUTRES ALLER EN QA8

**QA7 Pourquoi n'avez-vous pas fait confiance au vendeur en ligne ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'aviez pas entendu parler du vendeur en ligne auparavant	1,
Le site Internet n'avait pas de logo ou label de qualité	2,
Les appréciations des autres acheteurs étaient négatives	3,
Le site Internet ne donnait pas d'information sur le processus de livraison	4,
Le site Internet ne donnait pas d'information sur les modalités à suivre pour retourner un produit	5,
Vous ne saviez pas où était situé le vendeur	6,
Vous avez rencontré des problèmes de langue	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	9
NEW	

ASK ALL

**QA8 In the last 12 months, have you ever experienced any of the following when you tried to purchase a product or a service online from a seller located in another EU Member State?**

SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You were redirected to a website in (OUR COUNTRY) where the prices were different	1,
The website didn't deliver to (OUR COUNTRY)	2,
The website didn't accept the payment methods available in (OUR COUNTRY)	3,
You were requested to buy an additional guarantee or pay additional fees	4,
You could not get the extra benefits offered, as for example free cancellation or free delivery	5,
The website was not available in your language	6,
The website content (e.g. film, music) was not available in (OUR COUNTRY) and you were blocked from using it	7,
You never buy online (SPONTANEOUS)	8
None (SPONTANEOUS)	9
DK	10
NEW	

A TOUS

**QA8 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous rencontré les situations suivantes lorsque vous avez essayé d'acheter en ligne un produit ou un service provenant d'un vendeur situé dans un autre Etat membre de l'UE?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous avez été redirigé(e) vers un site Internet en (NOTRE PAYS) où les prix étaient différents	1,
Le site Internet ne livrait pas en (NOTRE PAYS)	2,
Le site Internet n'a pas accepté les modes de paiement existant en (NOTRE PAYS)	3,
Il vous a été demandé de souscrire à une garantie supplémentaire ou de payer des frais supplémentaires	4,
Vous n'aviez pas droit aux divers avantages offerts, comme par exemple l'annulation ou la livraison gratuite	5,
Le site Internet n'était pas disponible dans votre langue	6,
Le contenu du site Internet (p. ex. film, musique) n'était pas disponible en (NOTRE PAYS) et son usage vous a été bloqué	7,
Vous n'achetez jamais en ligne (SPONTANE)	8
Aucun (SPONTANE)	9
NSP	10
NEW	

ASK QA9 TO QA11 IF "HAS PURCHASED PRODUCTS OR SERVICES ONLINE FROM SELLERS LOCATED IN (OUR COUNTRY) OR IN ANOTHER EU MEMBER STATE", CODE 1 OR 2 IN QA1a – OTHERS GO TO QA12

**QA9 In the last 12 months, have you purchased any of the following products or services online in (OUR COUNTRY) or in another EU Member State which were delivered to you digitally (e.g. by email, download, streaming, etc.)?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Music	1,
Films	2,
Magazines, newspapers, e-books or audiobooks	3,
Financial or insurance services	4,
Computer software	5,
Telecommunication services (e.g. TV, Internet, phone)	6,
Accommodation bookings (e.g. hotels)	7,
Travel tickets (e.g. trains, flights)	8,
Tickets for events (e.g. concerts)	9,
Games	10,
Smartphone applications	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
None (SPONTANEOUS)	13
DK	14
NEW	

**QA10 In the last 12 months, have you purchased any of the following products online in (OUR COUNTRY) or in another EU Member State to be delivered to you physically?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

CDs or DVDs of music or films	1,
Magazines, newspapers or books	2,
Electronic equipment	3,
Household equipment (e.g. furniture or domestic appliances, etc.)	4,
Groceries	5,
Clothes or shoes	6,
Medicines	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9
DK	10
NEW	

POSER QA9 A QA11 SI "A ACHETE EN LIGNE DES PRODUITS OU SERVICES AUPRES DE VENDEURS SITUES EN (NOTRE PAYS) OU DANS AUTRE EM DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QA1a – LES AUTRES ALLER EN QA12

**QA9 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté en ligne les produits ou services suivants en (NOTRE PAYS) ou dans un autre Etat membre de l'UE, qui vous ont été livrés numériquement (p. ex. par courrier électronique, téléchargement, en streaming, etc.) ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De la musique	1,
Des films	2,
Des magazines, journaux, livres électroniques (e-books) ou livres audio	3,
Des services financiers ou d'assurance	4,
Un logiciel	5,
Des services de télécommunication (p. ex. TV, Internet,	6,
Des réservations d'hébergement (p. ex. hôtels)	7,
Des billets pour voyager (p. ex. trains, avions)	8,
Des billets pour des événements (p. ex. concerts)	9,
Des jeux	10,
Des applications pour Smartphone	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Aucun (SPONTANE)	13
NSP	14
NEW	

**QA10 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous acheté en ligne en (NOTRE PAYS) ou dans un autre Etat membre de l'UE les produits suivants, afin qu'ils vous soient livrés physiquement ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des CD ou DVD de musique ou de film	1,
Des magazines, journaux ou livres	2,
Du matériel électronique	3,
De l'équipement pour la maison (p. ex. meubles ou appareils électroménagers, etc.)	4,
Des produits d'épicerie	5,
Des vêtements ou chaussures	6,
Des médicaments	7,
Autre (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9
NSP	10
NEW	

**QA11 When you purchase products or services online in (OUR COUNTRY) or in another EU Member State, which of the following do you use?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

A desktop computer	1,
A laptop	2,
A tablet	3,
A smartphone	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
None (SPONTANEOUS)	6
DK	7
NEW	

ASK ALL

**QA12 Are you currently working or have you previously worked in an EU Member State other than your "home country" (i.e. where you lived most of your life) for at least 6 months? (M)**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, you worked for at least 6 months in another EU Member State than your "home country" and you are not working there anymore (M)	1
Yes, you are currently working in another EU Member State than your "home country" for at least 6 months (M)	2
No	3
DK	4

EB75.1 QD2a TREND MODIFIED

**QA13 Would you consider working (again) in an EU Member State other than your "home country" (i.e. where you lived most of your life) in the next 2 to 5 years?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

NEW (BASED ON EB75.1 QD2b)

**QA11 Lorsque vous achetez en ligne des produits ou services en (NOTRE PAYS) ou dans un autre Etat membre de l'UE, quels supports utilisez-vous ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Un ordinateur fixe	1,
Un ordinateur portable	2,
Une tablette	3,
Un Smartphone	4,
Autre (SPONTANE)	5,
Aucun (SPONTANE)	6
NSP	7
NEW	

A TOUS

**QA12 Travaillez-vous ou avez-vous travaillé précédemment dans un autre Etat membre de l'UE que votre "pays d'origine" (c'est-à-dire où vous avez vécu la plus grande partie de votre vie) pour une période d'au moins 6 mois ? (M)**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, vous avez travaillé au moins 6 mois dans un autre Etat membre de l'UE que votre "pays d'origine" et vous n'y travaillez plus actuellement (M)	1
Oui, vous travaillez actuellement dans un autre Etat membre de l'UE que votre "pays d'origine" depuis au moins 6 mois (M)	2
Non	3
NSP	4

EB75.1 QD2a TREND MODIFIED

**QA13 Envisageriez-vous de travailler (à nouveau) dans un autre Etat membre de l'UE que votre "pays d'origine" (c'est-à-dire où vous avez vécu la plus grande partie de votre vie) dans les 2 à 5 ans à venir ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB75.1 QD2b)

ASK QA14 IF "WOULD CONSIDER WORKING IN ANOTHER EU MS", CODE 1 OR 2  
IN QA13 – OTHERS GO TO QA15

**QA14 What would be the main reasons why you would consider working in another EU Member State?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To get a better salary	1,
To benefit from better working conditions other than salary	2,
You would like to live or work in a different country even if economic conditions are not much better there	3,
You cannot find a job in (OUR COUNTRY)	4,
For family or personal reasons	5,
Professional development or career opportunities are better for your profession in other EU Member States	6,
There are better social guarantees for employees in other EU Member States	7,
To pay lower taxes	8,
Working abroad will contribute to your pension credits in (OUR COUNTRY)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
None (SPONTANEOUS)	11
DK	12
NEW	

POSER QA14 SI "POURRAIT CONSIDERER TRAVAILLER DANS UN AUTRE EM DE L'UE", CODE 1 OU 2 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA15

**QA14 Quelles seraient les principales raisons pour lesquelles vous envisageriez de travailler dans un autre Etat membre de l'UE ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour avoir un meilleur salaire	1,
Pour bénéficier de meilleures conditions de travail autres que le salaire	2,
Vous voudriez vivre ou travailler dans un autre pays, même si les conditions économiques n'y sont pas tellement meilleures	3,
Vous ne trouvez pas de travail en (NOTRE PAYS)	4,
Pour des raisons familiales ou personnelles	5,
Le développement professionnel ou les opportunités de carrière sont plus intéressants dans votre métier dans d'autres Etats membres de l'UE	6,
La protection sociale pour les salariés est meilleure dans d'autres Etats membres de l'UE	7,
Pour payer moins d'impôts	8,
En travaillant à l'étranger, vous cotiserez pour votre retraite en (NOTRE PAYS)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
Aucun (SPONTANE)	11
NSP	12
NEW	

ASK QA15 IF "WOULD NOT CONSIDER WORKING IN ANOTHER EU MS", CODE 3 OR 4 IN QA13 – OTHERS GO TO QA16

**QA15 What would be the main reasons why you would not consider working in another EU Member State?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- You don't want to work or live in another country 1,
- You don't know the language 2,
- You don't know how to look for a job in other countries 3,
- You would not be able to find a better job abroad 4,
- For family or personal reasons 5,
- You have better opportunities in (OUR COUNTRY) 6,
- You don't know if time spent working abroad would count towards your pension entitlement 7,
- You are concerned about foreign tax systems and laws 8,
- There are worse social guarantees for employees in other EU Member States 9,
- You are concerned that your qualifications will not be recognised in other EU Member States 10,
- Other (SPONTANEOUS) 11,
- None (SPONTANEOUS) 12
- DK 13

NEW (BASED ON EB75.1 QD3a&b)

ASK ALL

**QA16 Imagine that you want to assess the quality of a medical professional (such as a doctor, a nurse, a physiotherapist or a psychologist), who speaks your language. Please tell me how important each of the following criteria would be for you.**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Their reputation	1	2	3	4	5
2	The country where they obtained their qualifications	1	2	3	4	5
3	Their fees	1	2	3	4	5
4	Years of experience	1	2	3	4	5

NEW

POSER QA15 SI "N'ENVISAGERAIT PAS DE TRAVAILLER DANS AUTRE EM DE L'UE", CODE 3 OU 4 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

**QA15 Quelles seraient les principales raisons pour lesquelles vous n'envisageriez pas de travailler dans un autre Etat membre de l'UE ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Vous ne voulez pas travailler ou vivre dans un autre pays 1,
- Vous ne connaissez pas la langue 2,
- Vous ne savez pas comment chercher du travail dans d'autres pays 3,
- Vous ne pourriez pas trouver de meilleur travail à l'étranger 4,
- Pour des raisons familiales ou personnelles 5,
- Vous avez de meilleures opportunités en (NOTRE PAYS) 6,
- Vous ne savez pas si le temps passé à travailler à l'étranger compterait pour votre droit à la retraite 7,
- Vous êtes préoccupé(e) par le système fiscal et les lois à l'étranger 8,
- La protection sociale pour les salariés est moins bonne dans les autres Etats membres de l'UE 9,
- Vous êtes préoccupé(e) par le fait que vos qualifications pourraient ne pas être reconnues dans les autres Etats membres de l'UE 10,
- Autre (SPONTANE) 11,
- Aucun (SPONTANE) 12
- NSP 13

NEW (BASED ON EB75.1 QD3a&b)

A TOUS

**QA16 Imaginez que vous voulez juger de la qualité d'un professionnel de la médecine (tel qu'un docteur, une infirmière, un kinésithérapeute ou un psychologue) qui parle votre langue. Dans quelle mesure les critères suivants seraient-ils importants pour vous ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1	Sa réputation	1	2	3	4	5
2	Le pays dans lequel il ou elle a obtenu ses diplômes	1	2	3	4	5
3	Ses tarifs	1	2	3	4	5
4	Ses années d'expérience	1	2	3	4	5

NEW

**QA17 Imagine that you want to assess the quality of a hairdresser who speaks your language. Please tell me how important each of the following criteria would be for you.**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Their reputation	1	2	3	4	5
2	The country where they obtained their qualifications	1	2	3	4	5
3	Their fees	1	2	3	4	5
4	Years of experience	1	2	3	4	5

NEW

**QA18 Imagine that you want to assess the quality of a professional like an accountant, an architect, a lawyer or a tax advisor who speaks your language. Please tell me how important each of the following criteria would be for you.**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Their reputation	1	2	3	4	5
2	The country where they obtained their qualifications	1	2	3	4	5
3	Their fees	1	2	3	4	5
4	Years of experience	1	2	3	4	5

NEW

**QA17 Imaginez que vous voulez juger de la qualité d'un coiffeur qui parle votre langue. Dans quelle mesure les critères suivants seraient-ils importants pour vous ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1	Sa réputation	1	2	3	4	5
2	Le pays dans lequel il ou elle a obtenu son diplôme	1	2	3	4	5
3	Ses tarifs	1	2	3	4	5
4	Ses années d'expérience	1	2	3	4	5

NEW

**QA18 Imaginez que vous voulez juger de la qualité d'un professionnel comme un comptable, un architecte, un avocat ou un conseiller fiscal qui parle votre langue. Dans quelle mesure les critères suivants seraient-ils importants pour vous ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1	Sa réputation	1	2	3	4	5
2	Le pays dans lequel il ou elle a obtenu son diplôme	1	2	3	4	5
3	Ses tarifs	1	2	3	4	5
4	Ses années d'expérience	1	2	3	4	5

NEW

**QA19** Imagine that you want to assess the quality of a professional like a plumber, a builder or an electrician who speaks your language. Please tell me how important each of the following criteria would be for you.  
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Their reputation	1	2	3	4	5
2	The country where they obtained their qualifications	1	2	3	4	5
3	Their fees	1	2	3	4	5
4	Years of experience	1	2	3	4	5

NEW

**QA20** As you may know, access to some professions requires by law in some countries the completion of a traineeship or achieving certain specific qualifications while in others the decision is left to the employer and to the consumer. For each of the following professions, please tell me if you think it is justified or not to place such legal requirements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally justified	Fairly justified	Fairly un-justified	Totally un-justified	DK
1	Hairdressers	1	2	3	4	5
2	Law and accountancy professions (lawyers, accountants, tax advisors, etc.)	1	2	3	4	5
3	Real estate agents	1	2	3	4	5
4	Design and building professions (e.g. architects, builders, plumbers, electricians, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

**QA19** Imaginez que vous voulez juger de la qualité d'un professionnel comme un plombier, un maçon ou un électricien qui parle votre langue. Dans quelle mesure les critères suivants seraient-ils importants pour vous ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Très important	Plutôt important	Pas très important	Pas du tout important	NSP
1	Sa réputation	1	2	3	4	5
2	Le pays dans lequel il ou elle a obtenu son diplôme	1	2	3	4	5
3	Ses tarifs	1	2	3	4	5
4	Ses années d'expérience	1	2	3	4	5

NEW

**QA20** Comme vous le savez peut-être, faire un apprentissage ou obtenir certains diplômes spécifiques sont des obligations légales pour accéder à certaines professions dans certains pays, tandis que dans d'autres pays, la décision est laissée à l'employeur et au consommateur. Pour chacune des professions suivantes, dans quelle mesure pensez-vous qu'une telle obligation légale est justifiée ou pas ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait justifiée	Plutôt justifiée	Plutôt in-justifiée	Tout à fait in-justifiée	NSP
1	Les coiffeurs	1	2	3	4	5
2	Les professions juridiques et comptables (avocats, comptables, conseillers fiscaux, etc.)	1	2	3	4	5
3	Les agents immobiliers	1	2	3	4	5
4	Les professions du bâtiment, de la conception à la réalisation (p. ex. architectes, maçons, plombiers, électriciens, etc.)	1	2	3	4	5

NEW

**QA21 How informed do you feel about the causes of the financial and economic crisis?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed 1  
 Fairly well informed 2  
 Not very well informed 3  
 Not at all informed 4  
 DK 5  
 NEW

**QA22 To what extent, if at all, has the financial and economic crisis affected your confidence in the following? Has your confidence increased, stayed the same or decreased?**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	In-creased	Stayed the same	De-creased	DK
1	Your own bank(s)	1	2	3	4
2	The financial industry	1	2	3	4
3	National authorities in (OUR COUNTRY) (e.g. Government, Parliament, regulatory bodies)	1	2	3	4
4	European institutions	1	2	3	4
5	Credit rating agencies	1	2	3	4

NEW

**QA23a Do you think that banks should be restricted in terms of how they invest the deposits that they receive?**

(ONE ANSWER ONLY)

Yes 1  
 No 2  
 DK 3  
 NEW

**QA21 Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) au sujet des causes de la crise financière et économique ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e) 1  
 Assez bien informé(e) 2  
 Pas très bien informé(e) 3  
 Pas du tout informé(e) 4  
 NSP 5  
 NEW

**QA22 Dans quelle mesure la crise financière et économique a-t-elle affecté votre confiance dans les institutions suivantes ? Votre confiance a-t-elle augmenté, est-elle inchangée ou a-t-elle diminué ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	A augmen-té	Est in-changée	A diminué	NSP
1	Votre(vos) propre(s) banque(s)	1	2	3	4
2	L'industrie financière	1	2	3	4
3	Les autorités nationales en (NOTRE PAYS) (p. ex. le Gouvernement, le Parlement, les autorités de régulation)	1	2	3	4
4	Les institutions européennes	1	2	3	4
5	Les agences de notation de crédit	1	2	3	4

NEW

**QA23a Pensez-vous que les banques devraient avoir des contraintes relatives à la manière dont elles investissent les dépôts qu'elles reçoivent ?**

(UNE SEULE REPONSE)

Oui 1  
 Non 2  
 NSP 3  
 NEW

ASK QA23b IF "YES", CODE 1 IN QA23a – OTHERS GO TO QA24

<b>QA23b Which measures should be used to achieve this?</b> (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
Making the banks and their management directly responsible for all losses including fines and unlimited liability	1,
Imposing tougher supervision of the banks	2,
Limiting the activities that banks are allowed to engage in	3,
Moving the more risky activities of a bank into a different part which would be a separate legal entity	4,
Requiring banks to hold much more capital which they can use to pay for any losses	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7
NEW	

ASK ALL

<b>QA24 Would you consider switching your deposits to another bank offering a higher interest rate, even if you had no information about this bank's financial situation?</b> (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
Yes, but only if this bank's interest rate is much higher	1
Yes, even if this bank's interest rate is only slightly higher	2
No, security is more important to you	3
DK	4
NEW	

POSER QA23b SI "OUI", CODE 1 EN QA23a – LES AUTRES ALLER EN QA24

<b>QA23b Quelles mesures devraient-elles être prises pour mettre cela en place ?</b> (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)	
Rendre les banques et leur management directement responsables de toutes les pertes, y compris les amendes et la responsabilité illimitée	1,
Imposer une surveillance plus étroite des banques	2,
Limiter les activités dans lesquelles les banques peuvent s'engager	3,
Transférer les activités les plus risquées d'une banque vers une structure différente qui serait une entité légale séparée	4,
Demander aux banques de garder plus de capitaux propres qu'elles pourraient utiliser pour rembourser des pertes	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7
NEW	

A TOUS

<b>QA24 Envisageriez-vous de transférer vos dépôts d'argent vers une autre banque offrant un taux d'intérêt plus élevé, même si vous n'aviez aucune information sur la situation financière de cette banque ?</b> (LIRE – UNE SEULE REponse)	
Oui, mais uniquement si le taux d'intérêt offert par cette banque est beaucoup plus élevé	1
Oui, même si le taux d'intérêt offert par cette banque n'est qu'un peu plus élevé	2
Non, la sécurité est plus importante pour vous	3
NSP	4
NEW	

## B. Cultural access and participation

ASK ALL

QB1 How many times in the last twelve months have you...?  
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT) (M)	Not in the last 12 months (M)	1-2 times	3-5 times	More than 5 times	DK
1	Seen a ballet, a dance performance or an opera	1	2	3	4	5
2	Been to the cinema	1	2	3	4	5
3	Been to the theatre	1	2	3	4	5
4	Been to a concert	1	2	3	4	5
5	Visited a public library	1	2	3	4	5
6	Visited a historical monument or site (palaces, castles, churches, gardens, etc.) (M)	1	2	3	4	5
7	Visited a museum or gallery (M)	1	2	3	4	5
8	Watched or listened to a cultural programme on TV or on the radio (M)	1	2	3	4	5
9	Read a book	1	2	3	4	5

EB67.1 QA4 TREND MODIFIED

## B. Accès et participation à la culture

A TOUS

QB1 Au cours des 12 derniers mois, combien de fois ... ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE) (M)	Pas au cours des 12 derniers mois (M)	1-2 fois	3-5 fois	Plus de 5 fois	NSP
1	Êtes-vous allé(e) à un ballet, un spectacle de danse ou un opéra	1	2	3	4	5
2	Êtes-vous allé(e) au cinéma	1	2	3	4	5
3	Êtes-vous allé(e) au théâtre	1	2	3	4	5
4	Êtes-vous allé(e) à un concert	1	2	3	4	5
5	Êtes-vous allé(e) dans une bibliothèque	1	2	3	4	5
6	Avez-vous visité un monument ou un site historique (palais, châteaux, églises, jardins, etc.) (M)	1	2	3	4	5
7	Avez-vous visité un musée ou une galerie (M)	1	2	3	4	5
8	Avez-vous regardé ou écouté à la télévision ou à la radio un programme ou une émission culturelle (M)	1	2	3	4	5
9	Avez-vous lu un livre	1	2	3	4	5

EB67.1 QA4 TREND MODIFIED

**QB2** And for each of the following activities, please tell me why you haven't done it or haven't done it more often in the last 12 months?  
(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Lack of interest	Lack of time	Too expensive	Lack of information	Limited choice or poor quality of this activity in the place where you live	Other (SPONTANEOUS)	DK
1	Seen a ballet, a dance performance or an opera	1	2	3	4	5	6	7
2	Been to the cinema	1	2	3	4	5	6	7
3	Been to the theatre	1	2	3	4	5	6	7
4	Been to a concert	1	2	3	4	5	6	7
5	Visited a public library	1	2	3	4	5	6	7
6	Visited a historical monument or site (palaces, castles, churches, gardens, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
7	Visited a museum or gallery	1	2	3	4	5	6	7
8	Watched or listened to a cultural programme on TV or on the radio	1	2	3	4	5	6	7
9	Read a book	1	2	3	4	5	6	7

NEW

**QB2** Et pour chacune des activités suivantes, dites-moi pourquoi vous ne l'avez pas faite ou pas faite plus souvent au cours des 12 derniers mois ?  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Manque d'intérêt	Manque de temps	Trop cher	Manque d'information	Choix limité ou qualité médiocre de cette activité à l'endroit où vous vivez	Autre (SPONTANÉ)	NSP
1	Aller à un ballet, un spectacle de danse ou un opéra	1	2	3	4	5	6	7
2	Aller au cinéma	1	2	3	4	5	6	7
3	Aller au théâtre	1	2	3	4	5	6	7
4	Aller à un concert	1	2	3	4	5	6	7
5	Aller dans une bibliothèque publique	1	2	3	4	5	6	7
6	Visiter un monument ou site historique (palais, châteaux, églises, jardins, etc.)	1	2	3	4	5	6	7
7	Visiter un musée ou une galerie	1	2	3	4	5	6	7
8	Regarder ou écouter à la télévision ou à la radio un programme ou une émission culturelle	1	2	3	4	5	6	7
9	Lire un livre	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Let's now discuss specifically your participation in cultural activities/ events FROM other European countries than (OUR COUNTRY), and/or your participation in cultural activities/ events IN other EU countries than (OUR COUNTRY).

INT: In the four first items (ITEM 1-4) we're talking about the troupe/ company/ band/ artists from another European country and not about the theatre writer, the choreographer, the composer

INT: In the two last items (ITEM 6 AND 7) of this question, we refer to EU countries, and not to European countries outside the EU

**QB3 How many times in the last 12 months have you...?**  
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Not in the last 12 months	1-2 times	3-5 times	More than 5 times	DK
1	Seen a ballet, a dance performance or an opera FROM another European country	1	2	3	4	5
2	Been to a theatre performance FROM another European country	1	2	3	4	5
3	Been to a musical performance (concert, band, etc.) FROM another European country	1	2	3	4	5
4	Watched or listened to a cultural programme on TV or on radio FROM another European country	1	2	3	4	5

Nous allons maintenant parler plus spécifiquement de votre participation à des activités/ événements culturels PROVENANT d'autres pays européens que (NOTRE PAYS), et/ou de votre participation à des activités/ événements culturels DANS d'autres pays de l'UE que (NOTRE PAYS).

INT: Dans les quatre premiers items (ITEM 1-4) nous parlons de la troupe, la compagnie, le groupe ou les artistes d'un autre pays européen et non pas de l'auteur de la pièce, du chorégraphe, du compositeur.

INT: Dans les deux derniers items (ITEM 6 ET 7), nous faisons référence à des pays de l'UE, et pas à des pays européens en dehors de l'UE

**QB3 Au cours des 12 derniers mois, combien de fois ... ?**  
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Pas au cours des 12 derniers mois	1-2 fois	3-5 fois	Plus de 5 fois	NSP
1	Êtes-vous allé(e) à un ballet, un spectacle de danse ou un opéra PROVENANT d'un autre pays européen	1	2	3	4	5
2	Êtes-vous allé(e) à une pièce de théâtre PROVENANT d'un autre pays européen	1	2	3	4	5
3	Êtes-vous allé(e) à un spectacle musical/ groupe PROVENANT d'un autre pays européen	1	2	3	4	5
4	Avez-vous regardé ou écouté à la télévision ou à la radio un programme ou une émission culturelle PROVENANT d'un autre pays européen	1	2	3	4	5

5	Read a book by an author FROM another European country	1	2	3	4	5
6	Visited a historical monument or site (palaces, castles, churches, gardens, etc.) IN another EU country	1	2	3	4	5
7	Attended a live performance, festival, exhibition or cultural activity IN another EU country	1	2	3	4	5

NEW

**QB4 I am going to read out a list of cultural activities. Please tell me if, in the last 12 months, you have either on your own or as part of an organised group or classes...?**

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATION – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- Played a musical instrument 1,
- Sung 2,
- Acted on the stage or in a film 3,
- Danced 4,
- Written a poem, an essay, a novel, etc. 5,
- Made a film, done some photography 6,
- Done any other artistic activities like sculpture, painting, handicrafts or drawing 7,
- Done creative computing such as designing websites or blogs, etc. 8,
- Other (SPONTANEOUS) 9,
- None (SPONTANEOUS) 10
- DK 11

NEW (BASED ON EB67.1 QA5)

5	Avez-vous lu un livre d'un auteur ORIGINAIRE d'un autre pays européen	1	2	3	4	5
6	Avez-vous visité un monument ou un site historique (palais, châteaux, églises, jardins, etc.) DANS un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5
7	Avez-vous assisté à un spectacle en direct, un festival, une exposition ou une activité culturelle DANS un autre pays de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

**QB4 Je vais vous citer une série d'activités culturelles. Pouvez-vous me dire, si au cours des 12 derniers mois, vous avez, de façon individuelle ou au sein d'un groupe ou d'un cours... ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- Joué d'un instrument de musique 1,
- Chanté 2,
- Joué dans une pièce de théâtre ou dans un film 3,
- Dansé 4,
- Ecrit un poème, un essai, un roman, etc. 5,
- Réalisé un film, fait de la photo 6,
- Pratiqué d'autres activités artistiques telles que la sculpture, la peinture, les travaux manuels, le dessin 7,
- Fait de la création par ordinateur comme la création de sites web ou de blogs, etc. 8,
- Autre (SPONTANE) 9,
- Aucun (SPONTANE) 10
- NSP 11

NEW (BASED ON EB67.1 QA5)

**QB5 How often do you use the Internet for cultural purposes like, for instance, searching for cultural information, buying cultural products or reading articles related to culture?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Every day	1
Several times a week	2
Once a week	3
1 to 3 times a month	4
Less often	5
Never	6
No access to the Internet (SPONTANEOUS)	7
DK	8
NEW	

*ASK QB6 IF "USE INTERNET FOR CULTURAL PURPOSES", CODE 1 TO 5 IN QB5 – OTHERS GO TO QC1*

**QB6 What do you use the Internet for, in terms of cultural purposes?**  
(SHOW CARD – READ OUT – ROTATION – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Visiting museum or library websites or other specialised websites to improve your knowledge	1,
Playing computer games, interactive or not	2,
Downloading movies, radio programmes (podcasts) or TV programmes	3,
Watching streamed or on demand movies or TV programmes	4,
Reading newspaper articles online	5,
Creating your own website or blog with cultural content	6,
Downloading music	7,
Listening to radio or music	8,
Reading or looking at cultural blogs	9,
Putting your own cultural content online, e.g. on an online social network or on a sharing site	10,
Buying cultural products such as books, CDs or theatre tickets	11,
Searching for information on cultural products or events	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14
NEW	

**QB5 A quelle fréquence utilisez-vous Internet à des fins culturelles comme, par exemple, rechercher des informations culturelles, acheter des produits culturels ou lire des articles liés à la culture ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours	1
Plusieurs fois par semaine	2
Une fois par semaine	3
1 à 3 fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
Pas accès à Internet (SPONTANE)	7
NSP	8
NEW	

*POSER QB6 SI "UTILISE INTERNET A DES FINS CULTURELLES", CODE 1 A 5 EN QB5 – LES AUTRE ALLER EN QC1*

**QB6 Comment utilisez-vous internet à des fins culturelles ?**  
(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour visiter le site web d'un musée, d'une bibliothèque ou un autre site web spécialisé pour améliorer vos connaissances	1,
Pour jouer à des jeux informatiques, interactifs ou non	2,
Pour télécharger des films, des émissions de radio (podcasts) ou des émissions TV	3,
Pour regarder des films ou des émissions TV en streaming ou à la demande	4,
Pour lire des articles de journaux en ligne	5,
Pour créer votre propre site web ou blog avec des contenus culturels	6,
Pour télécharger de la musique	7,
Pour écouter la radio ou de la musique	8,
Pour lire ou visiter des blogs culturels	9,
Pour mettre votre propre contenu culturel en ligne, p. ex. sur un réseau social ou un site de partage	10,
Pour acheter des produits culturels en ligne tels que des livres, des CDs ou des billets de théâtre	11,
Pour rechercher des informations sur des produits ou des événements culturels	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14
NEW	

### C. Road tolls

ASK ALL

This survey focuses on the use of motorised road vehicles (e.g. cars, vans, trucks, buses and scooters/ motorbikes) driving on roads located outside cities, and therefore excludes the use of roads located within cities.

**QC1 Please tell me which of the following situations apply to you when it comes to driving a vehicle. (M)**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You drive your own vehicle (M)	1,
You drive a company/ fleet vehicle (M)	2,
You are a passenger in someone else's vehicle (N)	3,
You rarely or never drive (M)	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

EB65.4 QE1 TREND MODIFIED

**QC2 How often do you use roads located outside of cities, either as a driver or as a passenger?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Every day/ almost everyday	1
Two or three times a week	2
About once a week	3
Two or three times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7

NEW

ASK QC3 TO QC8 IF "TAKE ROADS LOCATED OUTSIDE CITIES", CODE 1 TO 5 IN QC2 – OTHERS GO TO QD1

**QC3 How do you rate the overall quality of the roads located outside cities in (OUR COUNTRY)?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly poor	3
Very poor	4
DK	5

NEW

### C. La tarification routière

A TOUS

Cette étude se concentre sur l'usage de véhicules routiers motorisés (p. ex. voitures, camionnettes, camions, bus et motos/ vélomoteurs) conduits sur des routes situées en dehors des villes ; cela exclut donc l'utilisation des routes situées dans les villes.

**QC1 Pourriez-vous me dire lesquelles des situations suivantes s'appliquent à vous à propos de la conduite d'un véhicule ? (M)**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous conduisez votre propre véhicule (M)	1,
Vous conduisez un véhicule de société (M)	2,
Vous êtes passager(e) dans le véhicule de quelqu'un d'autre (N)	3,
Vous ne conduisez jamais ou que rarement (M)	4,
Autre (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB65.4 QE1 TREND MODIFIED

**QC2 A quelle fréquence utilisez-vous des routes situées en dehors des villes, en tant que conducteur(trice) ou en tant que passager(e) ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours/ Presque tous les jours	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7

NEW

POSER QC3 A QC8 SI "UTILISE DES ROUTES SITUEES EN DEHORS DES VILLES", CODE 1 A 5 EN QC2 – LES AUTRES ALLER EN QD1

**QC3 Comment évaluez-vous la qualité générale des routes situées en dehors des villes en (NOTRE PAYS) ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP	5

NEW

**QC4 To what extent do you agree or disagree with following statement: (NATIONALITY) Government or the local authorities should spend more money on maintaining and repairing roads located outside cities in (OUR COUNTRY)?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5
NEW	

**QC5 For what purpose do you use roads located outside cities most often?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

To commute to work	1
For your leisure activities	2
For work related reasons	3
Because you are a professional driver (e.g. taxi driver, truck driver, etc.)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6
NEW	

**QC6 How often do you experience congestion on roads located outside cities?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Every day/ almost everyday	1
Two or three times a week	2
About once a week	3
Two or three times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7
NEW	

**QC7 If you pay road tolls, how informed do you feel about what you pay for when you pay road tolls, including increased tolls?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all informed	4
You do not pay road tolls (SPONTANEOUS)	5
DK	6
NEW	

**QC4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : le Gouvernement ou les autorités locales (NATIONALITE) devraient dépenser plus d'argent à l'entretien et à la réparation des routes situées en dehors des villes en (NOTRE PAYS) ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5
NEW	

**QC5 Pour quelle raison, principalement, utilisez-vous des routes situées en dehors des villes ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Pour aller au travail	1
Pour vos activités de loisir	2
Pour des raisons professionnelles	3
Parce que vous êtes un(e) conducteur(trice) professionnel(le) (p. ex. chauffeur de taxi, routier, etc.)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6
NEW	

**QC6 A quelle fréquence rencontrez-vous des embouteillages sur des routes situées en dehors des villes ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tous les jours/ presque tous les jours	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Environ une fois par semaine	3
Deux ou trois fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7
NEW	

**QC7 Si vous payez des péages routiers, dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) des raisons pour lesquelles vous devez les payer, y compris en cas d'augmentation ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Assez bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout informé(e)	4
Vous ne payez pas de péages routiers (SPONTANE)	5
NSP	6
NEW	

ASK QC8 IF "PAY ROAD TOLLS", CODE 1 TO 4 IN QC7 – OTHERS GO TO QD1

<b>QC8</b>	<b>Would you be ready to pay higher road tolls or not?</b> (READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
	No, you would not be ready to pay more	1,
	Yes, if it ensures better road maintenance and repair	2,
	Yes, if it ensures less congestion	3,
	Yes, if it is beneficial for the environment	4,
	Yes, if tolls are spent on improving public transport	5,
	Yes, if tolls are spent on improving road safety	6,
	DK	7,
	NEW	

POSER QC8 SI " PAYE DES PEAGES ROUTIERS ", CODE 1 A 4 EN QC7 – LES AUTRES ALLER EN QD1

<b>QC8</b>	<b>Seriez-vous prêt(e) à payer des péages plus élevés ?</b> (LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	Non, vous ne seriez pas prêt(e) à payer plus	1,
	Oui, si cela assure un meilleur entretien et réparation des routes	2,
	Oui, si cela assure moins d'embouteillages	3,
	Oui, si c'est bénéfique pour l'environnement	4,
	Oui, si les péages étaient utilisés pour améliorer les transports publics	5,
	Oui, si les péages étaient utilisés pour améliorer la sécurité routière	6,
	NSP	7,
	NEW	

## D. Responsible research and innovation, science and technology

ASK ALL

**READ OUT:** We will now ask you some questions about science, technology and innovation. In this questionnaire, 'science and technology' means the natural sciences, like physics, chemistry, biology and their application in technology and engineering, for instance computer technology, biotechnology and medical applications. 'Innovation' means the development of new products and services that are based on science and technology.

<b>QD1</b>	<b>How informed do you feel about developments in science and technology?</b> (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	Very well informed	1
	Fairly well informed	2
	Not very well informed	3
	Not at all informed	4
	DK	5
	NEW	
<b>QD2</b>	<b>How interested are you in developments in science and technology?</b> (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	Very interested	1
	Fairly interested	2
	Not very interested	3
	Not at all interested	4
	DK	5
	NEW	
<b>QD3a</b>	<b>Does or did any of your family have a job or a university qualification in science or technology? (M)</b> (READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
	Yes, your father	1,
	Yes, your mother	2,
	Yes, another member of your family	3,
	No, no one in your family	4,
	DK	5,
	EB73.1 QB30 TREND MODIFIED	

## D. Recherche responsable et innovation, sciences et technologie

A TOUS

**Nous allons maintenant vous poser quelques questions à propos des sciences, de la technologie et de l'innovation. Dans ce questionnaire, 'sciences et technologies' couvre les sciences naturelles, comme la physique, la chimie, la biologie et leurs applications en technologie et ingénierie, par exemple la technologie informatique, la biotechnologie, les applications médicales. 'L'innovation' signifie le développement de nouveaux produits et services qui se basent sur les sciences et technologies.**

<b>QD1</b>	<b>Dans quelle mesure vous sentez-vous informé(e) au sujet des développements en sciences et technologies ?</b> (LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	Très bien informé(e)	1
	Assez bien informé(e)	2
	Pas très bien informé(e)	3
	Pas du tout informé(e)	4
	NSP	5
	NEW	
<b>QD2</b>	<b>Dans quelle mesure êtes-vous intéressé(e) par les développements en sciences et technologies ?</b> (LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	Très intéressé(e)	1
	Plutôt intéressé(e)	2
	Pas très intéressé(e)	3
	Pas du tout intéressé(e)	4
	NSP	5
	NEW	
<b>QD3a</b>	<b>Une personne de votre famille a-t-elle ou avait-elle un emploi ou une formation universitaire en sciences ou technologies ? (M)</b> (LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	Oui, votre père	1,
	Oui, votre mère	2,
	Oui, un autre membre de votre famille	3,
	Non, aucun membre de votre famille	4,
	NSP	5,
	EB73.1 QB30 TREND MODIFIED	

<b>QD3b</b>	<b>Have you ever studied science or technology: at school, at university or in college or anywhere else? (M)</b> (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	Yes, at school	1
	Yes, at university or in college (N)	2
	Yes, anywhere else (M)	3
	No (M)	4
	DK	5
	EB73.1 QB31 TREND MODIFIED	

<b>QD4</b>	<b>Where do you get information about developments in science and technology?</b> (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
	Television	1,
	Newspapers	2,
	Magazines	3,
	Books	4,
	Radio	5,
	On websites	6,
	On social media or blogs	7,
	Other (SPONTANEOUS)	8,
	You do not look for information about developments in science and technology (SPONTANEOUS)	9
	DK	10
	NEW	

<b>QD5</b>	<b>Do you think that the overall influence of science and technology on (NATIONALITY) society is positive or negative?</b> (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	
	Very positive	1
	Fairly positive	2
	Fairly negative	3
	Very negative	4
	DK	5
	NEW	

<b>QD3b</b>	<b>Avez-vous étudié les sciences ou les technologies: à l'école, à l'université ou dans l'enseignement supérieur ou ailleurs ? (M)</b> (LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	Oui, à l'école	1
	Oui, à l'université ou dans l'enseignement supérieur (N)	2
	Oui, ailleurs	3
	Non (M)	4
	NSP	5
	EB73.1 QB31 TREND MODIFIED	

<b>QD4</b>	<b>Où trouvez-vous des informations sur les développements en sciences et technologies ?</b> (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	A la télévision	1,
	Dans les journaux	2,
	Dans les magazines	3,
	Dans les livres	4,
	A la radio	5,
	Sur des sites Internet	6,
	Sur des medias sociaux ou des blogs	7,
	Autre (SPONTANE)	8,
	Vous ne cherchez pas d'information sur les développements en sciences et technologies (SPONTANE)	9
	NSP	10
	NEW	

<b>QD5</b>	<b>Pensez-vous que l'influence générale des sciences et technologies sur la société (NATIONALITE) est positive ou négative ?</b> (LIRE – UNE SEULE REPONSE)	
	Très positive	1
	Plutôt positive	2
	Plutôt négative	3
	Très négative	4
	NSP	5
	NEW	

**QD6 What is the level of involvement citizens should have when it comes to decisions made about science and technology?**

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Citizens do not need to be involved or informed	1
Citizens should only be informed	2
Citizens should be consulted and their opinion should be considered	3
Citizens should participate and have an active role	4
Citizens' opinions should be binding	5
None (SPONTANEOUS)	6
DK	7

NEW (BASED ON EB73.1 QC4)

**QD7 Among the following categories of people and organisations working in (OUR COUNTRY), which are the best qualified to explain the impact of scientific and technological developments on society?**

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Scientists working at a university or government laboratories	1,
Scientists working in private company laboratories (M)	2,
Newspaper journalists	3,
Television journalists	4,
Politicians	5,
Consumer organisations	6,
Environmental protection associations	7,
Industry	8,
The military	9,
Representatives of different religions	10,
Government representatives	11,
Medical doctors	12,
Writers and intellectuals	13,
Other (SPONTANEOUS)	14,
None (SPONTANEOUS)	15
DK	16

EB73.1 QC5

**QD6 Quel devrait être le niveau d'implication des citoyens au sujet des décisions prises à propos des sciences et technologies ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Les citoyens n'ont pas besoin d'être impliqués ni tenus informés	1
Les citoyens devraient uniquement être informés	2
Les citoyens devraient être consultés et leur opinion devrait être prise en compte	3
Les citoyens devraient participer et avoir un rôle actif	4
L'opinion des citoyens devrait être contraignante	5
Aucun (SPONTANE)	6
NSP	7

NEW (BASED ON EB73.1 QC4)

**QD7 Parmi les catégories de personnes et d'organisations suivantes travaillant en (NOTRE PAYS), quelles sont celles qui sont les mieux qualifiées pour expliquer l'impact des développements scientifiques et technologiques sur la société ? (M)**

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Les scientifiques qui travaillent à l'université ou dans des laboratoires publics (M)	1,
Les scientifiques qui travaillent dans des laboratoires privés (M)	2,
Les journalistes de la presse écrite	3,
Les journalistes de télévision	4,
Les hommes ou femmes politiques (M)	5,
Les organisations de consommateurs	6,
Les associations pour la protection de l'environnement	7,
L'industrie	8,
L'armée	9,
Les représentants de différentes religions	10,
Les représentants du Gouvernement	11,
Les médecins	12,
Les écrivains et les intellectuels	13,
Autre (SPONTANE)	14,
Aucun (SPONTANE)	15
NSP	16

EB73.1 QC5

**QD8 For each of the following categories of people and organisations working in (OUR COUNTRY), do you think that they try to behave responsibly towards society by paying attention to the impact of their science and technology related activities?**

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)	Yes, definitely	Yes, somewhat	No, not really	No, not at all	DK
1	<i>(ASK ONLY TO SPLIT A)</i> Scientists working at a university or government laboratories	1	2	3	4	5
2	<i>(ASK ONLY TO SPLIT B)</i> Scientists working in private company laboratories	1	2	3	4	5
3	<i>(ASK ONLY TO SPLIT A)</i> Environmental protection associations	1	2	3	4	5
4	<i>(ASK ONLY TO SPLIT B)</i> Consumer organisations	1	2	3	4	5
5	Journalists	1	2	3	4	5
6	Government representatives	1	2	3	4	5
7	Industry	1	2	3	4	5

NEW

**QD8 Pour chacune des catégories de personnes et organisations suivantes travaillant en (NOTRE PAYS), pensez-vous qu'elles essaient de se comporter de manière responsable envers la société, en faisant attention aux impacts de leurs activités liées aux sciences et technologies ?**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	NSP
1	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> Les scientifiques qui travaillent à l'université ou dans des laboratoires publics	1	2	3	4	5
2	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> Les scientifiques qui travaillent dans des laboratoires privés	1	2	3	4	5
3	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> Les associations pour la protection de l'environnement	1	2	3	4	5
4	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> Les organisations de consommateurs	1	2	3	4	5
5	Les journalistes	1	2	3	4	5
6	Les représentants du Gouvernement	1	2	3	4	5
7	L'industrie	1	2	3	4	5

NEW

QD9

I would like to read out some statements that people have made about science, technology or the environment. For each statement, please tell me how much you agree or disagree.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally agree	Tend to agree	Neither agree nor disagree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	<i>(ASK ONLY TO SPLIT A)</i> Science and technology make our lives easier, more comfortable and healthier (M)	1	2	3	4	5	6
2	<i>(ASK ONLY TO SPLIT B)</i> Science and technology make our lives healthier (M)	1	2	3	4	5	6
3	We depend too much on science and not enough on faith	1	2	3	4	5	6
4	Science makes our ways of life change too fast	1	2	3	4	5	6
5	Thanks to science and technology, there will be more opportunities for future generations	1	2	3	4	5	6
6	The applications of science and technology can threaten human rights	1	2	3	4	5	6
7	Science and technology could be used by terrorists in the future	1	2	3	4	5	6
8	Scientific and technological developments can have unforeseen side-effects that are harmful to human health and the environment (N)	1	2	3	4	5	6
9	If we attach too much importance to risks that are not yet fully understood, we could miss out on technological progress	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC6 TREND MODIFIED & EB73.1 QC7 (item 8) TREND MODIFIED

QD9

Je vais maintenant vous lire quelques opinions que certaines personnes ont émises à propos des sciences, des technologies ou de l'environnement. Pour chacune de ces opinions, dites-moi dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT A)</i> Les sciences et technologies rendent nos vies plus faciles, plus confortables et nous font vivre en meilleure santé (M)	1	2	3	4	5	6
2	<i>(POSER UNIQUEMENT AU SPLIT B)</i> Les sciences et technologies nous font vivre en meilleure santé (M)	1	2	3	4	5	6
3	On s'en remet trop à la science et pas assez à la foi	1	2	3	4	5	6
4	La science change trop rapidement nos modes de vie	1	2	3	4	5	6
5	Grâce aux sciences et technologies, il y aura plus de possibilités pour les générations futures (M)	1	2	3	4	5	6
6	Les applications en matière de sciences et technologies peuvent menacer les droits de l'homme (M)	1	2	3	4	5	6
7	Les sciences et technologies pourraient être utilisées par les terroristes dans le futur (M)	1	2	3	4	5	6
8	Les développements scientifiques et technologiques peuvent avoir des effets imprévus et nuisibles sur la santé et l'environnement (N)	1	2	3	4	5	6
9	Si on donne trop d'importance aux risques dont on ne connaît pas toute la portée, on pourrait passer à côté d'une avancée technologique	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC6 TREND MODIFIED & EB73.1 QC7 (item 8) TREND MODIFIED

Now I'm going to ask you some questions about ethics in science, technology and innovation. For the purpose of this questionnaire, ethics relate to concerns about values such as privacy, the protection of the health and dignity of persons participating in research, as well as the welfare of animals used in research.

**QD10 Do you think that science and technology should be allowed to violate fundamental rights and moral principles in order to make a new discovery?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, in all cases 1  
 Yes, in certain cases 2  
 No 3  
 DK 4  
 NEW

**QD11 I would like to read out some statements about ethics and science. For each of them, please tell me how much you agree or disagree.**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Total ly agree	Tend to agree	Neit her agree nor disagree	Tend to disagree	Total ly disagree	DK
1	European funding of scientific research outside the EU should be forbidden if that research would be illegal in the EU	1	2	3	4	5	6
2	The EU should actively promote that European ethical principles for conducting scientific research are respected all over the	1	2	3	4	5	6
3	Respect for ethics and fundamental rights guarantees that scientific research and technological innovations will meet citizens' expectations	1	2	3	4	5	6
4	In order to address ethical risks raised in new technologies like biotechnologies, measures should be taken at the European level	1	2	3	4	5	6

Maintenant, je vais vous poser quelques questions à propos d'éthique dans les sciences, les technologies et les innovations. Dans le cadre de ce questionnaire, l'éthique porte sur les préoccupations liées aux valeurs comme le respect de la vie privée, la protection de la santé et la dignité des personnes participant à la recherche, mais aussi au bien-être des animaux utilisés pour la recherche.

**QD10 Pensez-vous que pour faire de nouvelles découvertes en sciences et technologies, il devrait être permis de violer les droits fondamentaux et les principes moraux ?**

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

Oui, dans tous les cas 1  
 Oui, dans certains cas 2  
 Non 3  
 NSP 4  
 NEW

**QD11 Je voudrais vous lire des propositions au sujet de l'éthique et de la science. Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas s'accord avec chacune d'elles.**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Ni d'accord ni pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Le financement européen de la recherche scientifique menée en dehors de l'UE devrait être interdit si cette recherche était interdite dans l'UE	1	2	3	4	5	6
2	L'UE devrait activement soutenir le respect des principes éthiques européens quand elle mène des recherches dans le monde entier	1	2	3	4	5	6
3	Le respect de l'éthique et des droits fondamentaux est une garantie que la recherche scientifique et les innovations technologiques répondent aux attentes des citoyens	1	2	3	4	5	6
4	Pour faire face aux risques éthiques liés aux nouvelles technologies comme les biotechnologies, des mesures devraient être prises au niveau européen	1	2	3	4	5	6

5	All researchers should receive mandatory training on scientific research ethics (e.g. on privacy, animal welfare, etc.)	1	2	3	4	5	6
6	Like medical doctors, all young scientists should take an oath to respect ethical principles and relevant legislation	1	2	3	4	5	6
7	Scientific experts should be obliged to openly declare possible conflicts of interest, such as their sources of funding, when they are advising public authorities	1	2	3	4	5	6

NEW

**QD12 In your opinion, is the (NATIONALITY) Government doing too much, enough or too little to stimulate young people's interest in science?**

(ONE ANSWER ONLY)

Too much	1
Enough	2
Too little	3
DK	4

EB73.1 QC14

5	Tous les chercheurs devraient obligatoirement recevoir une formation sur l'éthique dans la recherche scientifique (p. ex. sur le respect de la vie privée, le bien-être des animaux, etc.)	1	2	3	4	5	6
6	Comme les docteurs en médecine, tout jeune scientifique devrait prêter serment de respecter les principes moraux et la législation compétente dans son domaine	1	2	3	4	5	6
7	Les experts scientifiques devraient être obligés de déclarer ouvertement les possibles conflits d'intérêts, tels que leurs sources de financement, quand ils donnent leur avis aux autorités publiques	1	2	3	4	5	6

NEW

**QD12 Selon vous, le Gouvernement (NATIONALITE) agit-il trop, assez ou trop peu en vue de susciter l'intérêt des jeunes dans le domaine de la science?**

(UNE SEULE REPONSE)

Trop	1
Assez	2
Trop peu	3
NSP	4

EB73.1 QC14

**QD13 I would like to read out some statements that people have made about young people's interest in science. For each statement, please tell me how much you agree or disagree.**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total ly agre e	Tend to agre e	Neit her agre e nor disa gree	Tend to disa gree	Total ly disa gree	DK
1	Young people interested in science have better chances of getting a job	1	2	3	4	5	6
2	By being interested in science, young people also improve their culture	1	2	3	4	5	6
3	Science prepares the younger generation to act as well-informed citizens	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC15

**QD14 How important do you think scientific education is in stimulating young people's creative thinking?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5
NEW	

**QD15 How important do you think it is that scientific research takes equally into account women's and men's needs?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not all important	4
DK	5
NEW	

**QD13 Je vais vous lire une série de déclarations faites par les gens à propos de l'intérêt des jeunes pour la science. Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune d'elles.**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'ac cord	Plutôt d'ac cord	Ni d'ac cord ni pas d'ac cord	Plutôt pas d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	NSP
1	Les jeunes qui s'intéressent à la science ont plus de chances de trouver un emploi	1	2	3	4	5	6
2	L'intérêt des jeunes pour la science leur permet également d'améliorer leur culture	1	2	3	4	5	6
3	La science prépare la jeune génération à agir en tant que citoyens avisés	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC15

**QD14 D'après vous, dans quelle mesure l'enseignement scientifique est-il important dans la stimulation de la créativité des jeunes ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5
NEW	

**QD15 Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est important que la recherche scientifique prenne autant en considération les besoins des femmes que des hommes ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5
NEW	

ASK QD16 IF "IMPORTANT THAT SCIENTIFIC RESEARCH TAKES EQUALLY INTO ACCOUNT WOMEN'S AND MEN'S NEEDS", CODE 1 OR 2 IN QD15 – OTHERS GO TO QD17

**QD16 Why do you think it is important that scientific research takes equally into account women's and men's needs?**

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

To improve the quality of scientific research	1,
To make technological innovations better suited to both women and men	2,
To foster more innovations in science and technology	3,
To respect gender equality in general	4,
Other (SPONTANEOUS)	5,
None (SPONTANEOUS)	6
DK	7
NEW	

ASK ALL

**QD17 Do you think that the results of publicly funded research should be made available online free of charge?**

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, to the general public	1,
Yes, to other researchers	2,
Yes, to industries	3,
No	4
DK	5
NEW	

POSER QD16 SI "IMPORTANT QUE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE PRENNE AUTANT EN CONSIDERATION LES BESOINS DES FEMMES ET DES HOMMES ", CODE 1 OU 2 EN QD15 – LES AUTRES ALLER EN QD17

**QD16 Pourquoi pensez-vous qu'il est important que la recherche scientifique prenne autant en considération les besoins des femmes que des hommes ?**

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Pour améliorer la qualité de la recherche scientifique	1,
Pour que les innovations technologiques soient adaptées tant aux femmes qu'aux hommes	2,
Pour générer plus d'innovations en sciences et technologies	3,
Pour respecter l'égalité des sexes en général	4,
Autre (SPONTANE)	5,
Aucun (SPONTANE)	6
NSP	7
NEW	

A TOUS

**QD17 Pensez-vous que les résultats de la recherche financée par des fonds publics devraient être disponibles gratuitement en ligne ?**

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, pour le grand public	1,
Oui, pour les autres chercheurs	2,
Oui, pour les industries	3,
Non	4
NSP	5
NEW	

E. Undeclared work in the EU

ASK ALL

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(619-620)	(621-622)
	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
<b>NON-ACTIVE</b>		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
<b>SELF EMPLOYED</b>		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
<b>EMPLOYED</b>		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB79.1 D15a D15b

## E. Undeclared work in the EU

ASK ALL

The following questions are of a sensitive nature and I would like to confirm you that all the information collected is handled in strict confidentiality and anonymity. Your answers to the following questions therefore will remain absolutely ANONYMOUS. (M)

It is widely known that part of the population is engaged in undeclared work, in the sense of activities which avoid partly or entirely declaration to tax authorities or social security institutions, but which are otherwise legal. This could be people working in certain sectors of activity like construction, transport or agriculture for example but also in hotels, restaurants and cafes. Often it concerns only part of their income from work like remuneration of overtime or other extras. Undeclared work is also common in a whole range of household services - such as gardening, babysitting and elderly care -, personal services - like hairdressing, cosmetic or medical treatment - and repair services for cars, clothes, or computers. (M)

ASK ALL

QE1 Do you personally know any people who work without declaring their income or part of their income to tax or social security institutions?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB67.3 QB2

## E. Le travail non déclaré dans l'UE

A TOUS

Les questions suivantes sont de nature assez sensible et je voudrais vous confirmer que toutes les informations récoltées sont traitées de manière strictement confidentielle et anonyme. Vos réponses aux questions qui suivent vont donc rester tout à fait ANONYMES. (M)

Il est généralement admis qu'une partie de la population exerce un travail non déclaré, dans le sens où ce sont des activités qui échappent, en tout ou en partie, aux déclarations fiscales ou aux institutions de sécurité sociale, mais qui, sinon, sont légales. Ce pourrait être des personnes travaillant dans certains secteurs d'activités tels que la construction, les transports ou l'agriculture par exemple, mais également dans les hôtels, les restaurants et les cafés. Cela constitue souvent uniquement une partie des revenus de ces personnes, comme le paiement des heures supplémentaires ou autres extras. Le travail non déclaré est également courant dans la vaste gamme des services à domicile – tels que le jardinage, le babysitting et les soins aux personnes âgées –, des services aux personnes – tels que la coiffure, les traitements cosmétiques ou médicaux – et les services de réparation pour les voitures, les vêtements ou les ordinateurs. (M)

A TOUS

QE1 Connaissez-vous personnellement des personnes qui travaillent sans déclarer leurs revenus ou une partie de leurs revenus aux institutions fiscales ou de sécurité sociale ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

EB67.3 QB2

**QE2 What sanction, if any, do you imagine someone would receive if the authorities find out that they receive an income from work which was not declared to tax or social security authorities?**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- |  |   |
|--|---|
| Normal tax or social security contributions due              | 1 |
| Normal tax or social security contributions due, plus a fine | 2 |
| Prison   | 3 |
| Other (SPONTANEOUS)  | 4 |
| Refusal (SPONTANEOUS)  | 5 |
| DK   | 6 |

NEW (BASED ON EB67.3 QB4)

**QE3 People who work without declaring income, run the risk that tax or social security institutions find out and issue supplementary tax bills and perhaps fines. How would you describe the risk of being detected in (OUR COUNTRY)? (M)**

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- |                       |   |
|-----------------------|---|
| Very high             | 1 |
| Fairly high           | 2 |
| Fairly small          | 3 |
| Very small            | 4 |
| Refusal (SPONTANEOUS) | 5 |
| DK                    | 6 |

EB67.3 QB3

**QE2 A quelle sanction, le cas échéant, peut-on s'attendre si les autorités découvrent que quelqu'un perçoit un revenu pour un travail qui n'a pas été déclaré aux autorités fiscales ou de sécurité sociale ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |   |   |
|---|---|
| L'impôt normal ou les contributions dues à la sécurité sociale                  | 1 |
| L'impôt normal ou les contributions dues à la sécurité sociale, plus une amende | 2 |
| La prison   | 3 |
| Autre (SPONTANE)  | 4 |
| Refus (SPONTANE)  | 5 |
| NSP   | 6 |

NEW (BASED ON EB67.3 QB4)

**QE3 Les personnes qui travaillent sans déclarer des revenus risquent que les institutions fiscales ou de sécurité sociale le découvrent et procèdent à des redressements fiscaux et peut-être des amendes. Comment décririez-vous le risque d'être découvert en (NOTRE PAYS) ?**

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- |                  |   |
|------------------|---|
| Très élevé       | 1 |
| Plutôt élevé     | 2 |
| Plutôt faible    | 3 |
| Très faible      | 4 |
| Refus (SPONTANE) | 5 |
| NSP              | 6 |

EB67.3 QB3

QE4a What are in your opinion the reasons for doing undeclared work? Firstly?

QE4b And secondly?  
(SHOW CARD – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT)	QE4a	QE4b
	FIRSTLY	SECONDLY
Bureaucracy or red tape for a regular economic activity is too complicated (M)	1	1
Bureaucracy or red tape for minor or occasional economic activities is too complicated (N)	2	2
Lack of control by authorities	3	3
Sanctions are too weak	4	4
In certain sectors or regions there is no real alternative	5	5
Salaries in the regular businesses are too low	6	6
Lack of regular jobs on the labour market	7	7
The State does not do anything for the people, so why should they pay taxes	8	8
Nobody would buy these goods or services at normal market prices (M)	9	9
Taxes and/or social security contributions are too high	10	10
It is difficult to live on social welfare benefits (N)	11	11
Others (SPONTANEOUS)	12	12
Refusal (SPONTANEOUS)	13	13
DK	14	14

EB67.3 QB7a&b TREND MODIFIED

QE4a Quelles sont, à votre avis, les raisons pour faire du travail non déclaré ? Premièrement ?

QE4b Et deuxièmement ?  
(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE)	QE4a	QE4b
	PREMIERE-MENT	DEUXIEME-MENT
La bureaucratie ou les formalités pour exercer une activité économique régulière sont trop compliquées (M)	1	1
La bureaucratie ou les formalités pour exercer une activité économique mineure ou occasionnelle sont trop compliquées (N)	2	2
Manque de contrôle par les autorités	3	3
Les sanctions sont trop faibles	4	4
Dans certains secteurs ou certaines régions, il n'y a pas de véritable alternative	5	5
Les salaires pour du travail déclaré sont trop bas	6	6
Le manque de travail déclaré sur le marché de l'emploi	7	7
L'état ne fait rien pour les gens, pourquoi devraient-ils payer des impôts	8	8
Personne n'achèterait ces produits ou services aux prix du marché (M)	9	9
Les impôts et/ou les contributions à la sécurité sociale sont trop élevés	10	10
Il est difficile de vivre avec les prestations sociales (N)	11	11
Autres (SPONTANE)	12	12
Refus (SPONTANE)	13	13
NSP	14	14

EB67.3 QB7a&b TREND MODIFIED

It is widely known that many people to some extent accept "undeclared work" – i.e. activities which are not declared to tax authorities or social security institutions. As mentioned earlier this work can include a variety of goods and services - such as gardening, babysitting, hairdressing, and many other things. (M)

**QE5** Have you in the last 12 months paid for any goods or services of which you had a good reason to assume that they included undeclared work (e.g. because there was no invoice or VAT receipt)? (M)

(ONE ANSWER ONLY) (PLEASE REMIND THE INTERVIEWEE THAT ALL ANSWERS WILL REMAIN ANONYMOUS) (M)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB67.3 QB8 TREND MODIFIED

ASK QE6 TO QE9 IF "YES", CODE 1 IN QE5 – OTHERS GO TO QE10

**QE6** Which of the following goods or services have you paid for during the last 12 months, where you had a good reason to believe that they included undeclared work, i.e. that the income was not completely reported to tax or social security institutions?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Babysitting at your home	1,
Babysitting outside of your home	2,
Healthcare services	3,
Cleaning your home	4,
Ironing clothes	5,
Repairs or renovations of your home	6,
Gardening	7,
Tutoring	8,
Help moving house	9,
Assistance for a dependant or elderly relative	10,
Administrative or IT assistance	11,
Car repairs	12,
Buying food (e.g. farm produce)	13,
Buying other goods	14,
Buying other services	15,
Refusal (SPONTANEOUS)	16
DK	17

NEW

Il est généralement admis que beaucoup de gens acceptent dans une certaine mesure "le travail non déclaré" – c'est-à-dire des activités qui ne sont pas déclarées aux institutions fiscales ou de sécurité sociale. Comme mentionné précédemment, ce travail peut inclure une variété de produits et services – tels que le jardinage, le babysitting, les coiffeurs et beaucoup d'autres choses. (M)

**QE5** Avez-vous acquis, au cours des 12 derniers mois, un produit ou un service pour lequel vous avez une bonne raison de croire qu'il comprenait du travail non déclaré (p.ex. car il n'y avait pas de facture ou de reçu de TVA) ? (M)

(UNE SEULE REPONSE) (VEUILLEZ RAPPELER AU REpondant QUE TOUTES LES REPONSES RESTERONT ANONYMES) (M)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

EB67.3 QB8 TREND MODIFIED

POSER QE6 A QE9 SI "OUI", CODE 1 EN QE5 – LES AUTRES ALLER EN QE10

**QE6** Parmi les suivants, quels sont les biens ou services pour lesquels vous avez payé au cours des 12 derniers mois et pour lesquels vous avez une bonne raison de croire qu'ils comprenaient du travail non déclaré, c'est-à-dire que le revenu n'était pas complètement communiqué aux institutions fiscales ou de sécurité sociale ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Du babysitting chez vous	1,
Du babysitting en dehors de chez vous	2,
Des services de santé	3,
Le nettoyage de votre domicile	4,
Le repassage de vêtements	5,
La réparation ou la rénovation de votre habitat	6,
Du jardinage	7,
Des cours particuliers	8,
De l'aide pour un déménagement	9,
De l'aide à un proche âgé ou dépendant	10,
De l'aide administrative ou informatique	11,
Des réparations de voitures	12,
Acheter de la nourriture (p. ex. des produits de la ferme)	13,
Acheter d'autres biens	14,
Acheter d'autres services	15,
Refus (SPONTANE)	16
NSP	17

NEW

**QE7a** And approximately how much have you spent on all these undeclared goods and services in the last 12 months? (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (NO DECIMALS – IF "DON'T REMEMBER" CODE '99997' – IF "REFUSAL" CODE '99998' – IF "DON'T KNOW" CODE '99999')

					EUROS
--	--	--	--	--	-------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

**QE7b** When considering only the undeclared services which you buy most frequently, how much do they cost you approximately per hour?

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (NO DECIMALS – IF "NEVER BUY SERVICES" CODE '99996' – IF "DON'T REMEMBER" CODE '99997' – IF "REFUSAL" CODE '99998' – IF "DON'T KNOW" CODE '99999')

					EUROS
--	--	--	--	--	-------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

**QE8** Among the following, could you please indicate from whom did you buy these goods or services? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Friends, colleagues or acquaintances	1,
Relatives	2,
Neighbours	3,
Healthcare providers (N)	4,
Other private persons or households	5,
Firms or businesses	6,
Other (SPONTANEOUS) (M)	7,
Refusal (SPONTANEOUS) (M)	8
DK	9

EB67.3 QB12 TREND STRONGLY MODIFIED

**QE7a** Et pourriez-vous m'indiquer approximativement combien d'argent vous avez dépensé au cours des 12 derniers mois pour tous ces produits ou services provenant d'un travail non déclaré ? (M)

(ECRIRE EN CLAIR – UNE SEULE REPONSE) (PAS DE DECIMALES – SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99997' – SI "REFUS" CODER '99998' – SI "NE SAIT PAS" CODER '99999')

					EUROS
--	--	--	--	--	-------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

**QE7b** En pensant uniquement aux services non déclarés que vous achetez le plus fréquemment, combien vous coûtent-ils approximativement de l'heure ?

(ECRIRE EN CLAIR – UNE SEULE REPONSE) (PAS DE DECIMALES – SI « N'ACHETE JAMAIS DE SERVICES » CODER '99996' – SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '99997' – SI "REFUS" CODER '99998' – SI "NE SAIT PAS" CODER '99999')

					EUROS
--	--	--	--	--	-------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

**QE8** Parmi les suivants, pourriez-vous m'indiquer à qui vous avez acheté ces biens ou services ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Des amis, des collègues ou des connaissances	1,
Des membres de la famille	2,
Des voisins	3,
Des fournisseurs de soins de santé (N)	4,
D'autres personnes ou ménages privés	5,
Des sociétés ou entreprises	6,
Autre (SPONTANE) (M)	7,
Refus (SPONTANE) (M)	8
NSP	9

EB67.3 QB12 TREND STRONGLY MODIFIED

**QE9 From the following, what made you buy it undeclared instead of buying it on the regular market?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Lower price	1,
Faster service	2,
Better quality	3,
In order to help someone who is in need of money	4,
It was a favour amongst friends, relatives or colleagues (M)	5,
The goods or service is not or hardly available on the regular market (M)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB67.3 QB13

ASK QE10 TO QE13 IF "DEPENDENT EMPLOYEES", CODE 10 TO 18 IN D15a – OTHERS GO TO QE14

**QE10 Sometimes employers prefer to pay all or part of the salary or the remuneration (for extra work, overtime hours or the part above a legal minimum) in cash and without declaring it to tax or social security authorities. Has your employer paid you any of your income in the last 12 months in this way? (M)**

(ONE ANSWER ONLY) (PLEASE REMIND THE INTERVIEWEE THAT ALL ANSWERS WILL REMAIN ANONYMOUS) (M)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB67.3 QB15 TREND MODIFIED

ASK QE11 AND QE12 IF "YES", CODE 1 IN QE10 – OTHERS GO TO QE13

**QE11 Was this income part of the remuneration for your regular work, was it payment for overtime hours or was it both?**

(ONE ANSWER ONLY) (M)

Part of the remuneration of the regular work	1
Overtime, extra-work	2
Both regular and overtime work	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB67.3 QB16

**QE9 Parmi la liste suivante, qu'est-ce qui vous l'a fait acheter non déclaré au lieu de l'acheter sur le marché officiel ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Prix plus bas	1,
Service plus rapide	2,
Meilleure qualité	3,
Afin d'aider quelqu'un qui a besoin d'argent	4,
C'était un service entre amis, membres de la famille ou collègues (M)	5,
Le produit ou service n'est pas ou presque pas disponible sur le marché officiel (M)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9

EB67.3 QB13

POSER QE10 A QE13 SI "SALARIES DEPENDANTS", CODE 10 A 18 EN D15a – LES AUTRES ALLER EN QE14

**QE10 Parfois, les employeurs préfèrent payer tout ou partie du salaire ou de la rémunération (pour du travail supplémentaire, des heures supplémentaires ou la partie au-dessus du minimum légal) en espèces et sans le déclarer aux autorités fiscales ou de sécurité sociale. Votre employeur vous a-t-il payé tout ou partie de votre revenu de cette façon au cours des 12 derniers mois ? (M)**

(UNE SEULE REPONSE) (VEUILLEZ RAPPELER AU REpondANT QUE TOUTES LES REPONSES RESTERONT ANONYMES) (M)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

EB67.3 QB15 TREND MODIFIED

POSER QE11 ET QE12 SI « OUI », CODE 1 EN QE10 – LES AUTRES ALLER EN QE13

**QE11 Ce revenu faisait-il partie de votre rémunération pour votre travail régulier, était-ce un paiement pour des heures supplémentaires ou était-ce les deux ?**

(UNE SEULE REPONSE) (M)

Une partie de la rémunération du travail régulier	1
Heures supplémentaires, travail supplémentaire	2
A la fois travail régulier et heures supplémentaires	3
Refus (SPONTANE)	4
NSP	5

EB67.3 QB16

**QE12** Approximately what percentage of your gross yearly income in your main job did you get this way? (M)

(WRITE DOWN – ONE ANSWER ONLY) (NO DECIMALS – IF "DON'T REMEMBER" CODE '997' – IF "REFUSAL" CODE '998' – IF "DON'T KNOW" CODE '999') (M)

			%
--	--	--	---

EB67.3 QB17

**QE13** Thinking about the organisation you work for, APPROXIMATELY how many employees does it have (including both full and part time)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5
100-499	6
500 or more	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9
NEW	

ASK ALL

**QE14** Apart from a regular employment, have you yourself carried out any undeclared paid activities in the last 12 months? (M)  
(ONE ANSWER ONLY) (PLEASE REMIND THE INTERVIEWEE THAT ALL ANSWERS WILL REMAIN ANONYMOUS) (M)

Yes	1
No	2
Refusal (SPONTANEOUS)	3
DK	4

EB67.3 QB19 TREND MODIFIED

**QE12** Quel pourcentage environ du revenu annuel brut de votre travail principal avez-vous obtenu de cette façon ?

(NOTER EN CLAIR – UNE SEULE REPONSE) (PAS DE DECIMALES – SI "NE SE SOUVIENT PAS" CODER '997' – SI "REFUS" CODER '998' – SI "NE SAIT PAS" CODER '999')(M)

			%
--	--	--	---

EB67.3 QB17

**QE13** Combien de personnes APPROXIMATIVEMENT travaillent-elles pour l'organisation dans laquelle vous travaillez (emploi à plein temps et à temps partiel confondus) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5
100-499	6
500 ou plus	7
Refus (SPONTANE)	8
DK	9
NEW	

A TOUS

**QE14** Mis à part un emploi régulier, avez-vous, vous-même, exercé une activité payée non déclarée au cours des 12 derniers mois ? (M)  
(UNE SEULE REPONSE) (VEUILLEZ RAPPELER AU REpondant QUE TOUTES LES REPONSES Resteront ANONYMES) (M)

Oui	1
Non	2
Refus (SPONTANE)	3
NSP	4

EB67.3 QB19 TREND MODIFIED



**QE17 Among the following, what were the reasons for doing these activities undeclared?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The person(s) who acquired it insisted on the non-declaration	1,
Bureaucracy or red tape for a regular economic activity is too complicated	2,
Bureaucracy or red tape for minor or occasional activities is too complicated	3,
You could not find a regular job	4,
You were able to ask for a higher fee for your work	5,
Both parties benefited from it	6,
Taxes and/or social security contributions are too high	7,
Working undeclared is common practice in your region or sector of activity so there is no real alternative	8,
The State does not do anything for you, so why should you pay taxes	9,
It is difficult to live on social welfare benefits	10,
You have no other means of income	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
Refusal (SPONTANEOUS)	13
DK	14

NEW (BASED ON EB67.3 QB30)

**QE18 Apart from financial considerations, did you experience any of the following consequences when working undeclared?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

A higher risk of accidents as compared to a regular job	1,
Lack of insurance against accidents	2,
Harder physical working conditions as compared to a regular job	3,
A higher risk of losing your job	4,
No social security entitlements (N)	5,
Other (SPONTANEOUS)(M)	6,
None (SPONTANEOUS) (N)	7
Refusal (SPONTANEOUS)	8
DK	9

EB67.3 QB18b TREND MODIFIED

**QE17 Dans la liste suivante, quelles étaient les raisons pour exercer ces activités non déclarées ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

La(les) personne(s) qui l'ont acquise ont insisté sur la non-déclaration	1,
La bureaucratie ou les formalités pour exercer une activité économique légale sont trop compliquées	2,
La bureaucratie ou les formalités pour exercer une activité économique mineure ou occasionnelle sont trop compliquées	3,
Vous ne pouviez pas trouver un emploi déclaré	4,
Vous pouviez demander un prix plus élevé pour votre travail	5,
Les deux parties en ont profité	6,
Les impôts et/ou les contributions à la sécurité sociale sont trop élevés	7,
Travailler de manière non déclarée est une pratique courante dans votre région/ votre secteur, il n'y a donc pas de véritable alternative	8,
L'Etat ne fait rien pour vous, pourquoi devriez-vous alors payer des impôts	9,
Il est difficile de vivre avec les prestations sociales	10,
Vous n'avez pas d'autre source de revenus	11,
Autre (SPONTANE)	12,
Refus (SPONTANE)	13
NSP	14

NEW (BASED ON EB67.3 QB30)

**QE18 Hormis les considérations financières, avez-vous rencontré l'une des conséquences suivantes en travaillant de manière non déclarée ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REponses POSSIBLES)

Un risque plus élevé d'accidents comparé à un travail régulier	1,
Un manque d'assurance contre les accidents	2,
Des conditions physiques de travail plus dures comparé à un travail régulier	3,
Un risque plus élevé de perdre votre travail	4,
Pas de droit aux prestations sociales (N)	5,
Autre (SPONTANE) (M)	6,
Aucun (SPONTANE) (N)	7
Refus (SPONTANE)	8
NSP	9,

EB67.3 QB18b TREND MODIFIED

ASK ALL

- QE19 Does the following apply to you?**  
 (READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)  
 (ONLY IF "DEPENDENT EMPLOYEE", CODE 10 TO 18 IN D15a) You are employed WITHOUT a formal written contract 1,  
 (ONLY IF "DEPENDENT EMPLOYEE, CODE 10 TO 18 IN D15a") Your salary is variable, with a substantial part based on results 2,  
 You work unpaid (either part or full time) for a partner or family business 3,  
 None (SPONTANEOUS) 4,  
 Refusal (SPONTANEOUS) 5,  
 DK 6,  
 NEW

**QE20 Now I would like to know how you assess various behaviours. For each of them, please tell me to what extent you find it acceptable or not. Please use the following scale: '1' means that you find it "absolutely unacceptable" and '10' means that you find it "absolutely acceptable".**

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1 Absolutely unacceptable					10 Absolutely acceptable					Refusal (SPONTANEOUS)	DK
1	Someone receives welfare payments without entitlement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Someone uses public transport without a valid ticket	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

A TOUS

- QE19 Lesquelles des propositions suivantes s'appliquent à vous ?**  
 (LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)  
 (UNIQUEMENT SI « EMPLOYE DEPENDANT », CODE 10 A 18 EN D15a) Vous êtes salarié(e) SANS un contrat formel écrit 1,  
 (UNIQUEMENT SI « EMPLOYE DEPENDANT », CODE 10 A 18 EN D15a) Votre salaire est variable, avec une partie substantielle basée sur les résultats 2,  
 Vous travaillez sans être payé(e) (plein temps ou à temps partiel) pour une entreprise familiale 3,  
 Aucun (SPONTANE) 4,  
 Refus (SPONTANE) 5,  
 NSP 6,  
 NEW

**QE20 Je voudrais à présent savoir comment vous considérez différents comportements. Pour chacun de ceux-ci, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous le trouvez acceptable ou non ? Veuillez utiliser l'échelle suivante : '1' signifie que vous le trouvez 'tout à fait inacceptable' et '10' que vous le trouvez 'tout à fait acceptable'.**

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1 Tout à fait inacceptable					10 Tout à fait acceptable					Refus (SPONTANEOUS)	NSP
1	Quelqu'un reçoit des paiements de la sécurité sociale sans y avoir droit	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Quelqu'un utilise les transports publics sans un ticket valable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3	A private person is hired by a private household for work and he/she does not report the payment received in return to tax or social security institutions although it should be reported	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	A firm is hired by a private household for work and it does not report the payment received in return to tax or social security institutions	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

3	Une personne privée est engagée par un ménage privé pour un travail et elle ne communique pas le paiement reçu en retour aux institutions fiscales ou de sécurité sociale même si ce devrait être communiqué	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Une société est engagée par un ménage privé pour un travail et elle ne communique pas le paiement reçu en retour aux institutions fiscales ou de sécurité sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

5	A firm is hired by another firm for work and it does not report its activity to tax or social security institutions	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	A firm hires a private person and all or a part of the salary paid to him/her is not officially registered	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Someone evades taxes by not or only partially declaring income	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB67.3 QB32

5	Une société est engagée par une autre société pour un travail et elle ne communique pas ses activités aux institutions fiscales ou de sécurité sociale	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Une société engage une personne privée et l'entière ou une partie du salaire qui lui est payé n'est pas officiellement enregistré	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Quelqu'un évite les impôts en ne déclarant pas son revenu ou uniquement en partie	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB67.3 QB32

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NO QUESTIONS D1 TO D6

D7 Could you tell me which of these best describes your own current situation?

(SHOW SCREEN - READ OUT)

(775-776)

MARRIED OR REMARRIED	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this partnership	6
Living with the children of a previous marriage/partnership	7
Living with the children of this partnership and of a previous marriage/partnership	8
SINGLE	
Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW/ER	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB79.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

(777-778)

--	--

EB79.1 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

(779)

Male	1
Female	2

EB79.1 D10

D11 How old are you?

(780-781)

--	--

EB79.1 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

D15a AND D15b ASKED BEFORE QUESTIONS E

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

(782)

Rural area or village	1
Small or medium-sized town	2
Large town/city	3
DK	4

EB79.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(783-784)

--	--

EB79.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

(785-786)

--	--

EB79.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

**(787-788)**

--	--

EB79.1 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a Is there a fixed telephone (landline) available in the household?

D43b Do you own a mobile phone?

**(789)**

**(790)**

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB79.1 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Which of the following do you have?

(SHOW SCREEN - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

**(791-800)**

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
A flat / a house which you have finished paying for	7,
A flat / a house which you are still paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB79.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, how often have you had difficulties in paying your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN - READ OUT)

(801)

Most of the time	1
Occasionally	2
Almost never\ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB79.1 D60

D61 Could you please tell me where you would place yourself on the following scale? Where '1' corresponds to "the lowest level in society" and '10' corresponds to "the highest level in society."

(SHOW SCREEN)

(802-803)

1 The lowest level in society	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 The highest level in society	10
Refusal (SPONTANEOUS)	11

EB79.1 D61

D62 Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN)

(READ OUT)	Everyday \ Almost everyday	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SPONTANEOUS)
------------	----------------------------	---------------------------	-------------------	----------------------------	------------	-------	----------------------------------

(804)	1	You use the Internet at home	1	2	3	4	5	6	7
(805)	2	You use the Internet at your place of work	1	2	3	4	5	6	7
(806)	3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.1 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – SINGLE CODE)

The working class of society	(807) 1
The middle class of society	2
The higher class of society	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB79.1 D63

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATE OF INTERVIEW

(828-829)

(830-831)

DAY

MONTH

EB79.1 P1

P2 TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)

(832-833)

(834-835)

HOUR

MINUTES

EB79.1 P2

P3 NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED

(836-838)

MINUTES

EB79.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

(839)

Two (interviewer and respondent)
Three
Four
Five or more

1  
2  
3  
4

EB79.1 P4

P5 Respondent cooperation

(840)

Excellent
Fair
Average
Bad

1  
2  
3  
4

EB79.1 P5

P6 Size of locality

Local Codes

(841-842)

EB79.1 P6

P7 | Region

NUTS Level 2 Regions (See  
[www.wordiq.com/definition/Nomenclature\\_of\\_Territorial\\_Units\\_for\\_Statistics](http://www.wordiq.com/definition/Nomenclature_of_Territorial_Units_for_Statistics))

**(843-844)**

--	--

EB79.1 P7

P8 | Postal code

**(845-852)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.1 P8

P9 | Sample point number

**(853-860)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.1 P9

P10 | Interviewer number

**(861-868)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.1 P10

P11 | LEAVE BLANK

**(869-876)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB79.1 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

## **TECHNICAL SPECIFICATIONS**

## EUROBAROMETER 79.2

### Public opinion in the European Union

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 26 April and 14 May 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The special EUROBAROMETER 398 survey is part of wave 79.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The special EUROBAROMETER 398 survey has also been conducted in Croatia where the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below

.

## SPECIAL EUROBAROMETER 399

### Cultural access and participation

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 26 April and 14 May 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The Special EUROBAROMETER 399 survey is part of wave 79.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The EUROBAROMETER survey wave 79.2 has also been conducted in Croatia where the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below

.

## SPECIAL EUROBAROMETER 401

### Science and technology

### TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 26<sup>th</sup> of April and 14<sup>th</sup> of May 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS plc and TNS opinion, carried out the wave 79.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Research and Speechwriting".

The Special EUROBAROMETER 401 survey is part of wave 79.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The EUROBAROMETER survey wave 79.2 has also been conducted in Croatia where the survey covers the national population of citizens and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in this country and have a sufficient command of the national languages to answer the questionnaire.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

<b>Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)</b>											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
<b>N=50</b>	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	<b>N=50</b>
<b>N=500</b>	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	<b>N=500</b>
<b>N=1000</b>	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	<b>N=1000</b>
<b>N=1500</b>	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	<b>N=1500</b>
<b>N=2000</b>	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	<b>N=2000</b>
<b>N=3000</b>	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	<b>N=3000</b>
<b>N=4000</b>	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	<b>N=4000</b>
<b>N=5000</b>	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	<b>N=5000</b>
<b>N=6000</b>	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	<b>N=6000</b>
<b>N=7000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	<b>N=7000</b>
<b>N=7500</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	<b>N=7500</b>
<b>N=8000</b>	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	<b>N=8000</b>
<b>N=9000</b>	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	<b>N=9000</b>
<b>N=10000</b>	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	<b>N=10000</b>
<b>N=11000</b>	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=11000</b>
<b>N=12000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	<b>N=12000</b>
<b>N=13000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	<b>N=13000</b>
<b>N=14000</b>	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=14000</b>
<b>N=15000</b>	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	<b>N=15000</b>
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.000	27/04/2013	13/05/2013	8.939.546
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.018	26/04/2013	06/05/2013	6.537.510
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.000	27/04/2013	09/05/2013	9.012.443
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.004	26/04/2013	13/05/2013	4.561.264
DE	Germany	TNS Infratest	1.499	26/04/2013	12/05/2013	64.336.389
EE	Estonia	Emor	1.003	26/04/2013	12/05/2013	945.733
IE	Ireland	IMS Millward Brown	1.002	27/04/2013	12/05/2013	3.522.000
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	26/04/2013	11/05/2013	8.693.566
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.003	27/04/2013	12/05/2013	39.127.930
FR	France	TNS Sofres	1.027	26/04/2013	13/05/2013	47.756.439
IT	Italy	TNS Italia	1.016	28/04/2013	10/05/2013	51.862.391
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	505	26/04/2013	12/05/2013	660.400
LV	Latvia	TNS Latvia	1.006	26/04/2013	13/05/2013	1.447.866
LT	Lithuania	TNS LT	1.027	27/04/2013	12/05/2013	2.829.740
LU	Luxembourg	TNS ILReS	505	26/04/2013	14/05/2013	434.878
HU	Hungary	TNS Hoffmann Kft	1.033	27/04/2013	12/05/2013	8.320.614
MT	Malta	MISCO	500	26/04/2013	11/05/2013	335.476
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.019	27/04/2013	13/05/2013	13.371.980
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.022	27/04/2013	12/05/2013	7.009.827
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	27/04/2013	13/05/2013	32.413.735
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.015	02/05/2013	14/05/2013	8.080.915
RO	Romania	TNS CSOP	1.027	27/04/2013	11/05/2013	18.246.731
SI	Slovenia	RM PLUS	1.017	27/04/2013	12/05/2013	1.759.701
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	29/04/2013	12/05/2013	4.549.955
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.003	26/04/2013	14/05/2013	4.440.004
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.006	27/04/2013	12/05/2013	7.791.240
UK	United Kingdom	TNS UK	1.306	27/04/2013	14/05/2013	51.848.010
<b>TOTAL EU27</b>			<b>26.563</b>	<b>26/04/2013</b>	<b>14/05/2013</b>	<b>408.836.283</b>
HR	Croatia	Puls	1.000	27/04/2013	12/05/2013	3.749.400
<b>TOTAL EU28</b>			<b>27.563</b>	<b>26/04/2013</b>	<b>14/05/2013</b>	<b>412.585.683</b>

© European Communities  
The Eurobarometer questionnaires are reproduced  
by permission of its publishers,  
the Office for Official Publications of the European Communities,  
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg