

ZA5688

Eurobarometer 79.2

**Country Questionnaire
Italy**

A	numero dell'indagine (101-105) <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>				
	EB79.1 A				
B	Paese (106-107) <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>				
	EB79.1 B				
C	numero dell'indagine internazionale (108-110) <div style="border: 1px solid black; width: 80px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>				
	EB79.1 C				
D	numero del questionario (111-116) <div style="border: 1px solid black; width: 120px; height: 15px; margin: 2px 0;"></div>				
	EB79.1 D				
E	SEPARARE BALLOT <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">(117)</div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 5px;"> <tr> <td style="width: 70%; padding: 2px;">A</td> <td style="width: 30%; text-align: center; padding: 2px;">1</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">B</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">2</td> </tr> </table>	A	1	B	2
A	1				
B	2				
	EB78.1 E				

FAR VALUTARE L'ITEM 28 SOLO IN CROAZIA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(138-167)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB79.1 Q1

SE L'INTERVISTATO HA RISPOSTO "NON SO" O "ALTRI PAESI" nella Q1, CHIUDERE INTERVISTA

A. Mercato interno

A TUTTI

QA1a Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha acquistato online prodotti o servizi da...

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(188-193)

Un venditore locale ubicato in Italia	1,
Un venditore ubicato in un altro Stato membro dell'UE	2,
Un venditore ubicato in un Paese al di fuori dell'UE	3,
Non ha effettuato alcun acquisto online	4,
Ha effettuato acquisti online ma non sa dove sia ubicato il venditore (SPONTANEO)	5,
Non sa	6,

NEW

QA1b Nel corso degli ultimi 12 mesi con quale frequenza ha acquistato online servizi o prodotti da...

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Più volte al mese	Una volta al mese	Ogni 2-3 mesi	Meno spesso	Non sa
--	-----------	-------------------	-------------------	---------------	-------------	--------

(194)

1	(SE CODICE 1 IN QA1a) Venditori locali ubicati in Italia	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(195)

2	(SE CODICE 2 IN QA1a) Venditori ubicati in un altro Stato membro dell'UE	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(196)

3	(SE CODICE 3 IN QA1a) Venditori ubicati in un Paese al di fuori dell'UE	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

PORRE QA2a SE "HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN ITALIA" CODICE 1 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA2b

PORRE QA2b SE "HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE", CODICE 2 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA3a

QA2a	In occasione dell'acquisto online di servizi o prodotti da un venditore ubicato in Italia, ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi?
------	---

QA2b	In occasione dell'acquisto online di servizi o prodotti da un venditore ubicato in un altro Stato membro dell'UE, ha riscontrato qualcuno dei seguenti problemi?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE PER COLONNA)

(LEGGERE - RUOTARE)	(197-213)	(214-230)
	QA2a	QA2b
	Italia	Altro SM UE
Un ritardo nella consegna	1,	1,
Costi di consegna più elevati rispetto a quanto comunicato	2,	2,
Costi di consegna troppo elevati	3,	3,
Ha dovuto rimandare indietro il prodotto	4,	4,
Non è stato possibile rimandare indietro il prodotto per ottenere il rimborso	5,	5,
Il prodotto non è stato consegnato ma è stato comunque fatturato	6,	6,
Il prodotto è stato rispedito al venditore ma non è stato rimborsato	7,	7,
La spedizione è andata persa quando è stata rispedita al venditore	8,	8,
Non era possibile monitorare lo stato della consegna	9,	9,
Consegnato a casa, ma nessuno era presente	10,	10,
Ha dovuto ritirare la spedizione presso un centro di raccolta molto lontano	11,	11,
L'orario di apertura del centro di raccolta non era comodo	12,	12,
Il prodotto consegnato si è rivelato diverso da quello da Lei ordinato	13,	13,
Il prodotto consegnato si è rivelato difettoso e ci sono stati problemi con la garanzia	14,	14,
Altro (SPONTANEO)	15,	15,
Nessuno (SPONTANEO)	16,	16,
Non sa	17,	17,

NEW

PORRE QA3a SE "NON HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN ITALIA", NO CODICE 1 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA3b

PORRE QA3b SE "NON HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE", NO CODICE 2 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA4

QA3a	Perché non acquista online servizi o prodotti da venditori ubicati in Italia?
------	---

QA3b	Perché non acquista online servizi o prodotti da venditori ubicati in un altro Stato membro dell'UE?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - POSSIBILI PIU' RISPOSTE PER COLONNA)

	(231-245)	(246-260)
(LEGGERE - RUOTARE)	QA3a	QA3b
	Italia	Altro SM UE
Non ne ha necessità	1,	1,
Non sa come effettuare acquisti online	2,	2,
Preferisce fare acquisti nei negozi	3,	3,
Non si fida della qualità di prodotti che non può vedere o toccare	4,	4,
Teme che i prodotti acquistati non vengano consegnati	5,	5,
La preoccupa la sicurezza dei pagamenti effettuati online	6,	6,
La preoccupa dover fornire i Suoi dati personali online	7,	7,
È troppo complicato	8,	8,
I costi di consegna sono troppo elevati	9,	9,
Ha avuto una brutta esperienza in passato e non vuole riprovare	10,	10,
La preoccupano l'eventualità di dover rimandare indietro il prodotto o di come ottenere il rimborso	11,	11,
La preoccupano la garanzia o la riparazione di prodotti difettosi	12,	12,
Altro (SPONTANEO)	13,	13,
Nessuno (SPONTANEO)	14,	14,
Non sa	15,	15,

NEW

A TUTTI

QA4	Quali tra i seguenti miglioramenti del processo di consegna renderebbero più probabile un Suo acquisto online da venditori ubicati in un altro Stato membro dell'UE?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(261-269)

Poter sapere il giorno e l'ora di consegna dei prodotti	1,
Poter monitorare lo stato o l'ubicazione del prodotto in qualsiasi momento	2,
Prezzi più convenienti di quelli attuali per le consegne dall'estero	3,
Una procedura più semplice di quella esistente per rimandare indietro il prodotto	4,
Opzioni di consegna più comode che non richiedano la consegna al domicilio	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Nessuno, il servizio di consegna è soddisfacente (SPONTANEO)	7,
Nessuno, non effettuerei mai acquisti online all'estero (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

PORRE QA5 SE "HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN ITALIA O IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE", CODICE 1 O 2 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA6

QA5	In occasione dell'acquisto online di servizi o prodotti, quale delle seguenti azioni effettua per valutare se il sito web di un rivenditore online è affidabile?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Sempre	Qualche volta	Mai	Non sa
(270)	1 Utilizza solo i siti web di marchi noti	1	2	3	4
(271)	2 Verifica sul sito web se il negozio online è certificato da un logo o una sigla riconosciuti	1	2	3	4
(272)	3 Verifica recensioni online di altri compratori	1	2	3	4

NEW

A TUTTI

QA6 Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha mai pensato di acquistare online servizi o prodotti cambiando poi idea perché il rivenditore online non le ispirava fiducia?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(273-278)

Sì, un rivenditore online ubicato in Italia	1,
Sì, un rivenditore online ubicato in un altro Stato membro dell'UE	2,
Sì, un rivenditore online ubicato in un Paese al di fuori dell'UE	3,
Sì, ma non sa l'ubicazione del rivenditore (SPONTANEO)	4,
No	5,
Non sa	6,

NEW

PORRE QA7 SE "SÌ", CODICI DA 1 A 4 IN QA6 - ALTRIMENTI PASSARE A QA8

QA7 Perché il rivenditore online non le ispirava fiducia?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(279-287)

Non ne aveva mai sentito parlare prima	1,
Il sito web non riportava un logo o sigla riconosciuti	2,
Le recensioni di altri compratori erano negative	3,
Il sito web non riportava informazioni circa le procedure di consegna	4,
Il sito web non riportava informazioni circa le procedure per rimandare indietro i prodotti	5,
Non conosceva l'ubicazione del rivenditore	6,
Ha riscontrato problemi linguistici	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW

A TUTTI

QA8	Nel corso degli ultimi 12 mesi, si è mai trovato in una delle seguenti situazioni durante il tentativo di acquistare online un servizio o prodotto da un venditore ubicato in un altro Stato membro dell'UE?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(288-297)

È stato reindirizzato ad un altro sito web in Italia che riportava prezzi diversi	1,
Il sito web non effettuava consegne in Italia	2,
Il sito web non accettava i metodi di pagamento disponibili in Italia	3,
Le è stato chiesto di acquistare una garanzia aggiuntiva o di pagare quote addizionali	4,
Non è riuscito ad ottenere i vantaggi extra offerti, come per esempio cancellazione gratuita o consegna gratuita	5,
Il sito web non era disponibile nella Sua lingua	6,
I contenuti del sito web, come film o musica, non erano disponibili per l'Italia e si è visto bloccare l'accesso	7,
Non effettua mai acquisti online (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

PORRE DA QA9 A QA11 SE "HA ACQUISTATO ONLINE SERVIZI O PRODOTTI DA VENDITORI UBICATI IN ITALIA O IN UN ALTRO STATO MEMBRO DELL'UE", CODICE 1 O 2 IN QA1a - ALTRIMENTI PASSARE A QA12

QA9	Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha acquistato online qualcuno dei seguenti servizi o prodotti in Italia o in un altro Stato membro dell'UE che Le sono stati consegnati per via digitale, cioè per email, download, streaming, ecc.?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(298-311)

Musica	1,
Film	2,
Riviste, quotidiani, ebook o audiolibri	3,
Servizi finanziari o assicurativi	4,
Software	5,
Servizi di telecomunicazione (es. TV, Internet, telefono)	6,
Prenotazioni di pernottamenti (es. hotel)	7,
Biglietti di viaggio (es. treni, voli)	8,
Biglietti per eventi (es. concerti)	9,
Giochi	10,
Applicazioni per smartphone	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Nessuno (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

QA10	Nel corso degli ultimi 12 mesi, ha acquistato online qualcuno dei seguenti prodotti in Italia o in un altro Stato membro dell'UE con consegna fisica?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(312-321)

CD o DVD di musica o film	1,
Riviste, quotidiani o libri	2,
Apparecchiature elettroniche	3,
Apparecchiature per la casa (es. arredi o apparecchi domestici, ecc.)	4,
Alimentari	5,
Vestiti o scarpe	6,
Farmaci	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QA11	In occasione dell'acquisto online di servizi o prodotti in Italia o in un altro Stato membro dell'UE, quale dei seguenti dispositivi ha utilizzato?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(322-328)

Un computer da tavolo	1,
Un computer portatile	2,
Un tablet	3,
Uno smartphone	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Nessuno (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QA12	Lei ha lavorato oppure lavora attualmente in uno Stato membro dell'UE che non sia il Suo "Paese d'origine", cioè dove ha vissuto la maggior parte della Sua vita? Per lavorare intendiamo per es. un lavoro a lungo termine, di almeno 6 mesi oppure di più, per una società o come lavoratore autonomo in un altro Paese. Ciò esclude i viaggi di affari, oppure spostamenti di breve durata dalla Sua azienda verso un altro Stato Membro dell'UE.
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(329)

Sì, l'ho fatto in passato	1
Sì, lo faccio attualmente	2
no	3
non so	4

Eb75.1 QD2a

QA13	Valuterebbe la possibilità di lavorare (ancora) in uno Stato membro dell'UE diverso dall'Italia, cioè dove ha vissuto la maggior parte della Sua vita, nei prossimi 10 anni?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(330)

Sì, certamente	1
Sì, probabilmente	2
No, probabilmente no	3
No, certamente no	4
Non sa	5

NEW (BASED ON EB75.1 QD2b)

PORRE QA14 SE "LAVOREREBBE IN UN ALTRO SM UE", CODICE 1 O 2 IN QA13 -
ALTRIMENTI PASSARE A QA15

QA14	Quali sarebbero le ragioni principali per cui valterebbe la possibilità di lavorare in un altro Stato membro dell'UE?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(331-342)	
Per avere un salario migliore	1,
Per beneficiare di migliori condizioni lavorative diverse dal salario	2,
Le piacerebbe vivere o lavorare in un altro Paese anche se le condizioni economiche di quel Paese non sono molto migliori	3,
Non riesce a trovare lavoro in Italia	4,
Per ragioni familiari o personali	5,
Lo sviluppo professionale e le opportunità di carriera sono migliori per la Sua professione in altri Stati membri dell'UE	6,
In altri Stati membri dell'UE vi sono migliori garanzie sociali per i dipendenti	7,
Per pagare meno tasse	8,
Lavorare all'estero contribuirà ai Suoi crediti pensionistici in Italia	9,
Altro (SPONTANEO)	10,
Nessuno (SPONTANEO)	11,
Non sa	12,

NEW

PORRE QA15 SE "NON LAVOREREBBE IN ALTRI SM UE", CODICE 3 O 4 IN QA13 -
ALTRIMENTI PASSARE A QA16

QA15 Quali sarebbero le ragioni principali per cui non valuterebbe la possibilità di lavorare in un altro Stato membro dell'UE?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(343-355)

Non desidera lavorare o vivere in un altro Paese	1,
Non conosce la lingua	2,
Non sa come cercare lavoro in altri Paesi	3,
Non troverebbe un lavoro migliore all'estero	4,
Per ragioni familiari o personali	5,
Ha migliori opportunità in Italia	6,
Non sa se il lavoro all'estero sia valido ai fini pensionistici	7,
La preoccupano i sistemi fiscali e le leggi stranieri	8,
In altri Stati membri dell'UE vi sono garanzie sociali peggiori per i dipendenti	9,
Teme che le Sue qualifiche non siano riconosciute in altri Stati membri dell'UE	10,
Altro (SPONTANEO)	11,
Nessuno (SPONTANEO)	12,
Non sa	13,

NEW (BASED ON EB75.1 QD3a&b)

A TUTTI

QA16 Immagini di voler valutare la qualità di un professionista del settore medico, come un dottore, infermiere, fisioterapista o psicologo, che parli la Sua lingua. Mi dica quanto sono importanti per Lei i seguenti criteri di valutazione.

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	---------------------	------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------

(356)	1	La sua reputazione	1	2	3	4	5
(357)	2	Il Paese in cui ha ottenuto le sue qualifiche	1	2	3	4	5
(358)	3	Il suo onorario	1	2	3	4	5
(359)	4	Gli anni di esperienza	1	2	3	4	5

NEW

QA17	Immagini di voler valutare la qualità di un parrucchiere che parli la Sua lingua. Mi dica quanto sono importanti per Lei i seguenti criteri di valutazione.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto importante	Abbastanz a importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	---------------------	------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	--------

(360)	1	La sua reputazione	1	2	3	4	5
(361)	2	Il Paese in cui ha ottenuto le sue qualifiche	1	2	3	4	5
(362)	3	Il suo onorario	1	2	3	4	5
(363)	4	Gli anni di esperienza	1	2	3	4	5

NEW

QA18	Immagini di voler valutare la qualità di un professionista come un commercialista, un architetto, un avvocato o un fiscalista che parli la Sua lingua. Mi dica quanto sono importanti per Lei i seguenti criteri di valutazione.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto importante	Abbastanz a importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	---------------------	------------------	------------------------	----------------------	-----------------------	--------

(364)	1	La sua reputazione	1	2	3	4	5
(365)	2	Il Paese in cui ha ottenuto le sue qualifiche	1	2	3	4	5
(366)	3	Il suo onorario	1	2	3	4	5
(367)	4	Gli anni di esperienza	1	2	3	4	5

NEW

QA19	Immagini di voler valutare la qualità di un professionista come un idraulico, un muratore o un elettricista che parli la Sua lingua. Mi dica quanto sono importanti per Lei i seguenti criteri di valutazione.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Molto importante	Abbastanza importante	Non molto importante	Per niente importante	Non sa
--	---------------------	------------------	-----------------------	----------------------	-----------------------	--------

(368)	1	La sua reputazione	1	2	3	4	5
(369)	2	Il Paese in cui ha ottenuto le sue qualifiche	1	2	3	4	5
(370)	3	Il suo onorario	1	2	3	4	5
(371)	4	Gli anni di esperienza	1	2	3	4	5

NEW

QA20	Come forse saprà, l'accesso ad alcune professioni prevede per legge in alcuni Paesi il completamento di un periodo di training o l'ottenimento di qualifiche specifiche, mentre in altri la decisione è lasciata al datore di lavoro e al consumatore. Per ciascuna delle seguenti professioni, mi dica se secondo Lei è giustificato o meno imporre tali requisiti legali.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Completamente giustificato	Abbastanza giustificato	Piuttosto ingiustificato	Completamente ingiustificato	Non sa
--	-----------	----------------------------	-------------------------	--------------------------	------------------------------	--------

(372)	1	Parrucchieri	1	2	3	4	5
(373)	2	Professionisti legali e amministrativi (avvocati, commercialisti, fiscalisti, ecc.)	1	2	3	4	5
(374)	3	Agenti immobiliari	1	2	3	4	5
(375)	4	Professionisti del settore tecnico e costruzioni (per es. architetti, muratori, idraulici, elettricisti, ecc.)	1	2	3	4	5

NEW

QA21	Quanto si sente informato/a circa le cause della crisi finanziaria ed economica?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(376)
Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Non molto ben informato/a	3
Per nulla informato/a	4
Non sa	5

NEW

QA22	In quale misura la crisi finanziaria ed economica ha influito sulla Sua fiducia nei seguenti soggetti? La Sua fiducia è aumentata, diminuita o è rimasta uguale?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)
--

	(LEGGERE)	Aumentata	Rimasta uguale	Diminuita	Non sa
--	-----------	-----------	----------------	-----------	--------

(377)	1	La Sua banca o le Sue banche	1	2	3	4
(378)	2	Il settore finanziario	1	2	3	4
(379)	3	Le autorità nazionali in Italia (come governo, parlamento, enti regolatori)	1	2	3	4
(380)	4	Le istituzioni europee	1	2	3	4
(381)	5	Le agenzie di rating del credito	1	2	3	4

NEW

QA23a	Secondo Lei alle banche dovrebbero essere imposte delle restrizioni sul modo di investire i depositi che ricevono?
-------	--

(UNA SOLA RISPOSTA)

	(382)
Si	1
No	2
Non sa	3

NEW

PORRE QA23b SE "SÌ", CODICE 1 IN QA23a - ALTRIMENTI PASSARE A QA24

QA23b Quali misure dovrebbero essere prese per ottenere ciò?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(383-389)

Rendere le banche e i loro dirigenti direttamente responsabili di tutte le perdite, anche attraverso multe e responsabilità illimitata	1,
Imporre una supervisione più stretta delle banche	2,
Limitare le attività in cui le banche possano impegnarsi	3,
Trasferire le attività più rischiose di una banca in un ente legale separato	4,
Imporre alle banche di conservare molto più capitale, per poter ripagare eventuali perdite	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QA24 Valuterebbe la possibilità di trasferire i suoi depositi in un'altra banca che offre un tasso d'interesse più elevato, anche senza avere informazioni sulla situazione finanziaria di tale banca?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(390)

Sì, ma solo se il tasso d'interesse di questa banca fosse molto più elevato	1
Sì, anche se il tasso d'interesse di questa banca fosse solo leggermente più elevato	2
No, la sicurezza è più importante per Lei	3
Non sa	4

NEW

B. Accesso e partecipazione alla cultura

A TUTTI

QB1 Quante volte negli ultimi 12 mesi Lei ...?

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Mai negli ultimi 12 mesi	1-2 volte	3-5 volte	Più di 5 volte	Non so
--	-----------	--------------------------------	-----------	-----------	-------------------	--------

(411)	1	Ha visto un balletto, uno spettacolo di danza o un'opera	1	2	3	4	5
(412)	2	E' stato al cinema	1	2	3	4	5
(413)	3	E' stato a teatro	1	2	3	4	5
(414)	4	E' stato a un concerto	1	2	3	4	5
(415)	5	Ha visitato una biblioteca pubblica	1	2	3	4	5
(416)	6	Ha visitato un monumento o un sito storico (palazzi, castelli, chiese, giardini, ecc.)	1	2	3	4	5
(417)	7	Ha visitato un museo o una galleria	1	2	3	4	5
(418)	8	Ha guardato o ascoltato un programma culturale alla televisione o alla radio	1	2	3	4	5
(419)	9	Ha letto un libro	1	2	3	4	5

EB67.1 QA4 TREND MODIFIED

QB2	E per ciascuna delle seguenti attività, mi dica il motivo per cui non l'ha effettuata o non l'ha effettuata più spesso negli ultimi 12 mesi.
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Man canz a di inter esse	Man canz a di temp o	Cost o tropp o alto	Man canz a di infor mazi oni	Scelt a limita ta o bass a quali tà di ques ta attivit à nel luog o dove vive	Altro (SP ONT ANE O)	Non sa

(420)	1	Ha visto un balletto, uno spettacolo di danza o un'opera	1	2	3	4	5	6	7
(421)	2	E' stato al cinema	1	2	3	4	5	6	7
(422)	3	E' stato a teatro	1	2	3	4	5	6	7
(423)	4	E' stato a un concerto	1	2	3	4	5	6	7
(424)	5	Ha visitato una biblioteca pubblica	1	2	3	4	5	6	7
(425)	6	Ha visitato un monumento o un sito storico (palazzi, castelli, chiese, giardini, ecc.)	1	2	3	4	5	6	7
(426)	7	Ha visitato musei o gallerie	1	2	3	4	5	6	7
(427)	8	Ha guardato o ascoltato un programma culturale alla televisione o alla radio	1	2	3	4	5	6	7
(428)	9	Ha letto un libro	1	2	3	4	5	6	7

NEW

LEGGERE: Ora parliamo più specificatamente della Sua partecipazione a eventi o attività culturali DI altri Paesi europei diversi dall'Italia, e/o della Sua partecipazione a eventi o attività culturali IN altri Paesi dell'UE diversi dall'Italia.

INT: (NON LEGGERE) Negli item da 1 a 4 si parla di troupe/compagnie/gruppi/artisti provenienti da un altro Paese europeo e non di compositore teatrale, coreografo, compositore

INT: (NON LEGGERE) negli item 6 e 7 di questa domanda ci si riferisce a Paesi dell'UE e non a Paesi europei al di fuori dell'UE

QB3 Negli ultimi 12 mesi quanto volte Lei ha...

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Mai negli ultimi 12 mesi	1-2 volte	3-5 volte	Più di 5 volte	Non sa
--	-----------	--------------------------------	-----------	-----------	-------------------	--------

(429)	1	Visto un balletto, uno spettacolo di danza o un'opera DI un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(430)	2	Assistito ad uno spettacolo teatrale DI un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(431)	3	Assistito ad uno spettacolo musicale (concerto, gruppo musicale, ecc.) DI un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(432)	4	Guardato o ascoltato un programma culturale alla televisione o alla radio DI un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(433)	5	Letto un libro di un autore DI un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(434)	6	Visitato un monumento o sito storico (palazzi, castelli, chiese, giardini, ecc.) IN un altro Paese europeo	1	2	3	4	5
(435)	7	Assistito ad uno spettacolo dal vivo, un festival, una mostra o un'attività culturale IN un altro Paese europeo	1	2	3	4	5

NEW

QB4	Ora leggerò un elenco di attività culturali. Mi dica se, negli ultimi 12 mesi, Lei ha, sia da solo che come parte di un gruppo organizzato o di una classe...
-----	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(436-446)

Suonato uno strumento musicale	1,
Cantato	2,
Recitato a teatro o in un film	3,
Danzato	4,
Scritto una poesia, un saggio, un romanzo, ecc.	5,
Realizzato un film o fatto fotografia	6,
Praticato qualsiasi altra attività artistica, come scultura, pittura, attività artigianali o disegno	7,
Praticato attività creative su computer, come progettare siti web o blog, ecc.	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Nessuno (SPONTANEO)	10,
Non sa	11,

NEW (BASED ON EB67.1 QA5)

QB5	Quanto spesso utilizza Internet a scopo culturale ad esempio per cercare informazioni culturali, acquistare prodotti culturali o leggere articoli riguardanti la cultura?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(447)

Ogni giorno	1
Più volte alla settimana	2
Una volta alla settimana	3
1 o 3 volte al mese	4
Meno spesso	5
Mai	6
Non ha accesso a Internet (SPONTANEO)	7
Non sa	8

NEW

PORRE QB6 SE "UTILIZZA INTERNET A SCOPO CULTURALE", CODICI DA 1 A 5 IN QB5 -
ALTRIMENTI PASSARE A QC1

QB6 Per quali scopi culturali utilizza Internet?

(MOSTRARE IL CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(448-461)

Visitare siti web di musei o biblioteche o altri siti web specializzati per migliorare la sua conoscenza	1,
Giocare al computer, con giochi interattivi o non interattivi	2,
Scaricare film, programmi radiofonici (podcast) o programmi televisivi	3,
Guardare film o programmi televisivi in streaming o on demand	4,
Leggere articoli dei quotidiani online	5,
Creare il Suo sito web o blog dai contenuti culturali	6,
Scaricare musica	7,
Ascoltare la radio o la musica	8,
Leggere o consultare blog culturali	9,
Pubblicare online i suoi contenuti culturali, per es. sui social network o su un sito di condivisione	10,
Acquistare prodotti culturali, come libri, CD o biglietti teatrali	11,
Cercare informazioni su prodotti o eventi culturali	12,
Altro (SPONTANEO)	13,
Non sa	14,

NEW

C. Pedaggi stradali

A TUTTI

Questo sondaggio è incentrato sull'uso di veicoli motorizzati da strada (per es. macchine, furgoni, camion, autobus e scooter/moto) che viaggiano su strade extra urbane e quindi esclude l'uso di strade urbane.

QC1	Mi dica quali delle seguenti situazioni La riguardano circa la guida di un veicolo.
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(482-487)

Lei guida un veicolo di sua proprietà	1,
Lei guida un veicolo aziendale	2,
Lei è un passeggero nel veicolo di altri	3,
Lei guida raramente o mai	4,
Altro (spontaneo)	5,
Non sa	6,

EB65.4 QE1 TREND MODIFIED

QC2	Quanto spesso utilizza strade extra urbane, come guidatore o passeggero?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(488)

Ogni giorno o quasi	1
Due o tre volte alla settimana	2
Circa una volta alla settimana	3
Due o tre volte al mese	4
Meno spesso	5
Mai	6
Non sa	7

NEW

PORRE DA QC3 A QC8 SE "PERCORRE STRADE EXTRA URBANE", CODICI DA 1 A 5 IN QC2 - ALTRIMENTI PASSARE A QD1

QC3 Come giudica la qualità generale delle strade extra urbane in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(489)

Molto buona	1
Piuttosto buona	2
Piuttosto cattiva	3
Molto cattiva	4
Non sa	5

NEW

QC4 In quale misura è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: il governo o le autorità locali italiane dovrebbero spendere più denaro per il mantenimento e la riparazione delle strade extra urbane in Italia?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(490)

Completamente d'accordo	1
Piuttosto d'accordo	2
Piuttosto in disaccordo	3
Completamente in disaccordo	4
Non sa	5

NEW

QC5 A quale scopo utilizza più spesso strade extra urbane?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(491)

Per recarsi al lavoro o per rientrare dal lavoro	1
Per attività ricreative	2
Per motivi di lavoro	3
Perché Lei è un autista di professione (per es. tassista, camionista, ecc.)	4
Altro (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

QC6	Quanto spesso incontra traffico sulle strade extra urbane?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(492)

Ogni giorno o quasi	1
Due o tre volte alla settimana	2
Circa una volta alla settimana	3
Due o tre volte al mese	4
Meno spesso	5
Mai	6
Non sa	7

NEW

QC7	Se deve pagare un pedaggio stradale, quanto si sente informato circa il motivo del pagamento, inclusi eventuali aumenti nei pedaggi?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(493)

Molto ben informato	1
Abbastanza bene informato	2
Non molto ben informato/a	3
Per nulla informato/a	4
Non deve pagare pedaggi stradali (SPONTANEO)	5
Non sa	6

NEW

PORRE QC8 SE "PAGA PEDAGGI STRADALI", CODICI DA 1 A 4 IN QC7 - ALTRIMENTI PASSARE A QD1

QC8	Sarebbe disposto a pagare pedaggi stradali più elevati oppure no?
-----	---

(LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(494-500)

No, non sarebbe disposto a pagare di più	1,
Sì, se garantisce una migliore manutenzione o riparazione delle strade	2,
Sì, se garantisce meno traffico	3,
Sì, se è vantaggioso per l'ambiente	4,
Sì, se i pedaggi vengono spesi per migliorare il trasporto pubblico	5,
Sì, se i pedaggi vengono spesi per migliorare la sicurezza stradale	6,
Non sa	7,

NEW

D. Ricerca responsabile e innovazione, scienza e tecnologia

A TUTTI

LEGGERE: Ora porremo alcune domande riguardanti scienza, tecnologia e innovazione. Nell'ambito di questo sondaggio, per "scienza e tecnologia" si intendono le scienze naturali, come fisica, chimica, biologia e la loro applicazione alla tecnologia e alla progettazione, per esempio tecnologia informatica, biotecnologia e applicazioni mediche. Con "innovazione" si intende lo sviluppo di nuovi prodotti e servizi basati su scienza e tecnologia.

QD1 Quanto si sente informato sugli sviluppi nei settori scientifico o tecnologico?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(521)

Molto ben informato	1
Abbastanza bene informato	2
Non molto ben informato informato/a	3
Per niente informato/a	4
Non sa	5

NEW

QD2 Quanto è interessato agli sviluppi nei settori scientifico o tecnologico?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(522)

Molto interessato	1
Abbastanza interessato/a	2
Poco interessato	3
Per niente interessato	4
Non sa	5

NEW

QD3a Qualcuno della sua famiglia ha o ha avuto un lavoro o una qualifica universitaria nel settore scientifico o tecnologico?

(LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(523-527)

Sì, suo padre	1,
Sì, sua madre	2,
Sì, un altro membro della sua famiglia	3,
No, nessuno della sua famiglia	4,
Non sa	5,

EB73.1 QB30 TREND MODIFIED

QD3b	Ha mai studiato scienze o tecnologia a scuola, alle superiori, all'università o altrove?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(528)

Si, a scuola	1
Si, alle superiori o all'università	2
Si, altrove	3
No	4
Non sa	5

EB73.1 QB31 TREND MODIFIED

QD4	Da dove reperisce le informazioni sugli sviluppi nei settori scientifico e tecnologico?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - ROTAZIONE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)
--

(529-538)

Televisione	1,
Quotidiani	2,
Riviste	3,
Libri	4,
Radio	5,
Siti web	6,
Social media o blog	7,
Altro (SPONTANEO)	8,
Non cerca informazioni sugli sviluppi nei settori scientifico e tecnologico (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

QD5	Secondo Lei l'influenza generale di scienza e tecnologia sulla società italiana è positiva o negativa?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(539)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Abbastanza negativa	3
Molto negativa	4
Non sa	5

NEW

QD6	Quale livello di coinvolgimento dovrebbero avere i cittadini circa le decisioni prese in materia di scienza e tecnologia?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(540)

Non è necessario che i cittadini siano coinvolti o informati	1
I cittadini dovrebbero solo essere informati	2
I cittadini dovrebbero essere consultati e la loro opinione dovrebbe essere tenuta in considerazione	3
I cittadini dovrebbero partecipare e avere un ruolo attivo	4
Le opinioni dei cittadini dovrebbero essere vincolanti	5
Nessuno (SPONTANEO)	6
Non sa	7

NEW (BASED ON EB73.1 QC4)

QD7	Fra le seguenti categorie di persone ed organizzazioni che lavorano in Italia, quali sarebbero le più qualificate per spiegare l'impatto degli sviluppi scientifici e tecnologici sulla società?
-----	--

[MOSTRARE CARTELLINO – LEGGERE – MASSIMO 3 RISPOSTE]

(541-556)

Gli scienziati che lavorano all'università o presso un centro di ricerche pubblico	1,
Gli scienziati che lavorano presso un centro di ricerche privato	2,
I giornalisti della carta stampata	3,
I giornalisti televisivi	4,
I politici	5,
Le associazioni dei consumatori	6,
Gli enti per la protezione ambientale	7,
L'industria	8,
L'esercito	9,
I rappresentanti di diverse religioni	10,
I rappresentanti del governo	11,
I dottori in medicina	12,
Gli scrittori e gli intellettuali	13,
Altro (spontaneo)	14,
Nessuno di questi (SPONTANEA)	15,
[Non sa]	16,

EB73.1 QC5

QD8	Con riferimento a ciascuna delle seguenti categorie di persone o organizzazioni che lavorano in Italia, secondo Lei cercano di comportarsi responsabilmente nei confronti della società ponendo attenzione all'impatto delle loro attività connesse a scienza e tecnologia?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE - RUOTARE)	Sì, certament e	Sì, abbastanz a	No, non molto	No, sicurament e no	Non sa
(557)	1 (PORRE SOLO A SPLIT A) Scienziati che lavorano all'università o presso laboratori pubblici	1	2	3	4	5
(558)	2 (PORRE SOLO A SPLIT B) Scienziati che lavorano presso un centro di ricerche privato	1	2	3	4	5
(559)	3 (PORRE SOLO A SPLIT A) Enti per la protezione ambientale	1	2	3	4	5
(560)	4 (PORRE SOLO A SPLIT B) Associazioni dei consumatori	1	2	3	4	5
(561)	5 Giornalisti	1	2	3	4	5
(562)	6 Rappresentanti del governo	1	2	3	4	5
(563)	7 L'industria	1	2	3	4	5

NEW

QD9	Le leggerò ora alcune opinioni che altre persone hanno espresso sulla scienza, la tecnologia o l'ambiente. Vorrei che lei mi dicesse quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna di queste opinioni.
-----	--

[MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA – UNA RISPOSTA PER RIGA]

	[LEGGERE – ROTAZIONE]	Com pleta ment e d'acc ordo	Abb asta nza d'ac cord o	Né d'ac cord o né in disa ccor do	Abb asta nza in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do	[NO N SA]
--	-----------------------	--	---	--	--	--	-----------------

(564)	1	(PORRE SOLO A SPLIT A) La scienza e la tecnologia rendono la nostra vita più facile, più comoda e più sana	1	2	3	4	5	6
(565)	2	(PORRE SOLO A SPLIT B) La scienza e la tecnologia rendono più sana la nostra vita	1	2	3	4	5	6
(566)	3	Ci si affida troppo alla scienza e non abbastanza alla fede	1	2	3	4	5	6
(567)	4	La scienza cambia troppo rapidamente il nostro modo di vivere	1	2	3	4	5	6
(568)	5	Grazie alla scienza e alla tecnologia, ci saranno maggiori opportunità per le generazioni future	1	2	3	4	5	6
(569)	6	Le applicazioni della scienza e della tecnologia possono minacciare i diritti umani	1	2	3	4	5	6
(570)	7	La scienza e la tecnologia potrebbero essere usate dai terroristi in futuro	1	2	3	4	5	6
(571)	8	Gli sviluppi scientifici e tecnologici possono avere effetti collaterali imprevisti, dannosi per la salute umana e l'ambiente	1	2	3	4	5	6
(572)	9	Se attribuiamo troppa importanza ai rischi non ancora pienamente compresi, ci potremmo perdere a livello di progresso tecnologico	1	2	3	4	5	6

EB73.1 QC6 TREND MODIFIED & EB73.1 QC7 (item 8) TREND MODIFIED

LEGGERE: Ora le porrò alcune domande riguardanti l'etica nel settore scientifico, tecnologico e dell'innovazione. Nell'ambito di questo sondaggio, con "etica" ci si riferisce alle preoccupazioni circa valori come la privacy, la protezione della salute e la dignità delle persone che partecipano alla ricerca, così come al benessere degli animali utilizzati nella ricerca.

QD10	Secondo Lei, scienza e tecnologia possono violare i diritti fondamentali e i valori etici per realizzare una nuova scoperta?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(573)

Sì, in tutti i casi	1
Sì, in alcuni casi	2
No	3
Non sa	4

NEW

QD11	Vorrei leggerLe alcune affermazioni riguardanti l'etica e la scienza. Per ciascuna di esse, mi dica quanto si trova d'accordo o in disaccordo.
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(leggere - ruotando)	Com pleta ment e d'acc ordo	Piutt osto d'ac cord o	Né d'ac cord o né in disa ccor do	Piutt osto in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do	Non sa
--	----------------------	--	------------------------------------	--	---	--	-----------

(574)	1	I finanziamenti europei per ricerche scientifiche al di fuori dell'UE dovrebbero essere proibiti se tali ricerche sono illegali in UE	1	2	3	4	5	6
(575)	2	L'UE dovrebbe promuovere attivamente il fatto che i principi etici europei per la conduzione della ricerca scientifica siano rispettati in tutto il mondo	1	2	3	4	5	6
(576)	3	Il rispetto per l'etica e i diritti fondamentali garantisce che la ricerca scientifica e le innovazioni tecnologiche soddisfino le aspettative dei cittadini	1	2	3	4	5	6
(577)	4	Al fine di affrontare i rischi etici sollevati dalle nuove tecnologie come le biotecnologie, dovrebbero essere prese delle misure a livello europeo	1	2	3	4	5	6
(578)	5	Tutti i ricercatori dovrebbero ricevere training obbligatori sull'etica nella ricerca scientifica (per es. sulla privacy, sul benessere degli animali, ecc.)	1	2	3	4	5	6
(579)	6	Come i medici, tutti i giovani scienziati dovrebbero giurare di rispettare i principi dell'etica e la relativa legislazione	1	2	3	4	5	6
(580)	7	Gli esperti scientifici dovrebbero essere obbligati a dichiarare apertamente possibili conflitti d'interesse, come le loro fonti di finanziamento, in caso di consulenza alle autorità pubbliche	1	2	3	4	5	6

NEW

QD12	Secondo lei il Governo italiano sta facendo troppo, abbastanza o troppo poco per stimolare l'interesse dei giovani nella scienza?
------	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

(581)

Troppo	1
Abbastanza	2
Troppo poco	3
Non sa	4

EB73.1 QC14

QD13	Vorrei leggerle alcune affermazioni fatte da altre persone sull'interesse dei giovani nella scienza. Per ciascuna affermazione per favore mi dica quanto è d'accordo o in disaccordo.
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	com pleta ment e d'acc ordo	abba stan za d'acc ordo	Né d'acc ordo né in disa ccor do	piutt osto in disa ccor do	com pleta ment e in disa ccor do	Non sa
--	-----------	--	-------------------------------------	--	---	--	-----------

(582)

1	I giovani interessati alla scienza hanno più possibilità di trovare lavoro	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(583)

2	Essendo interessati alla scienza i giovani migliorano anche la propria cultura	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(584)

3	La scienza prepara le generazioni più giovani ad agire come cittadini ben informati	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

EB73.1 QC15

QD14	Quanto pensa sia importante l'educazione scientifica nello stimolare i giovani al pensiero creativo?
------	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(585)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

NEW

QD15	Quanto pensa sia importante che la ricerca scientifica tenga in pari considerazione le necessità delle donne e quelle degli uomini?
------	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(586)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

NEW

PORRE QD16 SE "È IMPORTANTE CHE LA RICERCA SCIENTIFICA TENGA IN CONSIDERAZIONE LE NECESSITÀ DELLE DONNE E DEGLI UOMINI", CODICE 1 O 2 IN QD15 - ALTRIMENTI PASSARE A QD17

QD16	Perché secondo Lei è importante che la ricerca scientifica tenga in pari considerazione le necessità delle donne e quelle degli uomini?
------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(587-593)

Per migliorare la qualità della ricerca scientifica	1,
Per realizzare innovazioni tecnologiche più idonee a donne e uomini	2,
Per generare più innovazioni nei settori scientifico e tecnologico	3,
Per rispettare l'uguaglianza di genere in generale	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Nessuno (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QD17	Secondo Lei i risultati della ricerca finanziata da fondi pubblici dovrebbero essere resi disponibili online gratuitamente?
------	---

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(594-598)

Sì, al pubblico generale	1,
Sì, agli altri ricercatori	2,
Sì, all'industria	3,
No	4,
Non sa	5,

NEW

E. Lavoro nero nell'UE

A TUTTI

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO -
CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(619-620)	(621-622)
	D15a	D15b
	ATTIVITA' ATTUALE	ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB79.1 D15a D15b

LEGGERE: Le domande seguenti sono di natura sensibile e vorrei confermarLe che tutte le informazioni raccolte saranno gestite nella massima riservatezza e in anonimato. Le Sue risposte alle seguenti domande rimarranno quindi assolutamente ANONIME.

LEGGERE: È ampiamente noto che parte della popolazione esegue lavori in nero, nel senso di attività che non vengono totalmente o in parte dichiarate alle autorità fiscali o previdenziali, ma che altrimenti sono di natura legale. Può trattarsi di persone che lavorano in alcuni settori come per esempio costruzioni, trasporti o agricoltura, ma anche hotel, ristoranti e bar. Spesso riguarda solo parte del reddito, come gli straordinari o altri lavori extra. Il lavoro in nero è comune anche nelle attività di tipo domestico, come giardinaggio, lavoro di babysitter, assistenza agli anziani, nei servizi alla persona come parrucchieri, cosmesi o trattamenti medici, e nei servizi di riparazione per esempio di macchine, vestiti o computer.

A TUTTI

QE1 Conosce personalmente delle persone che lavorano senza denunciare il proprio reddito o parte del proprio reddito al fisco o agli enti previdenziali?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(623)

si	1
no	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB67.3 QB2

QE2 Quale tipo di sanzioni pensa riceverebbe chi percepisce (avoids repeating "ricevere") un reddito da lavoro non dichiarato agli enti fiscali o previdenziali, se fosse scoperto dalle autorità?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(624)

I regolari contributi fiscali o previdenziali dovuti	1
Importo normale delle tasse o dei contributi previdenziali dovuti, più una sanzione	2
Prigione	3
Altro (SPONTANEO)	4
Rifiuta (SPONT)	5
Non sa	6

NEW (BASED ON EB67.3 QB4)

QE3	Le persone che lavorano senza denunciare il reddito rischiano che il fisco e gli enti previdenziali le scoprano ed emettano imposte supplementari e probabilmente sanzioni. Come descriverebbe il rischio di essere scoperti in Italia?
-----	---

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(625)
Molto alto	1
Abbastanza alto	2
Abbastanza basso	3
Molto basso	4
Rifiuta (SPONTANEO)	5
NON SA	6

EB67.3 QB3

QE4a	Secondo lei, quali sono i motivi per lavorare in nero? Per primo?
------	---

QE4b	E al secondo posto?
------	---------------------

(MOSTRARE CARTELLINO - UNA RISPOSTA PER COLONNA)

	(626-627)	(628-629)
(LEGGERE)	QE4a	QE4b
	Al primo posto	Al secondo posto
La burocrazia/le formalità per svolgere un'attività economica regolare sono troppo complicate	1	1
La burocrazia/le formalità per svolgere un'attività economica occasionale o secondaria sono troppo complicate	2	2
Mancanza di controllo da parte delle autorità	3	3
Le sanzioni sono troppo deboli	4	4
In certi settori e regioni non esiste una vera alternativa	5	5
Gli stipendi da lavoro regolare sono troppo bassi	6	6
Mancanza di lavori regolari sul mercato del lavoro	7	7
Lo Stato non fa niente per le persone, quindi perché dovrebbero pagare le tasse?	8	8
Nessuno acquisterebbe questi prodotti o servizi a prezzi normali sul mercato ufficiale	9	9
Le tasse e/o i contributi previdenziali sono troppo alti	10	10
È difficile vivere con i contributi sociali	11	11
Altro (SPONTANEO)	12	12
Rifiuta (SPONTANEO)	13	13
NON SA	14	14

EB67.3 QB7a&b TREND MODIFIED

LEGGERE: È ampiamente noto che molte persone accettano per certi versi lavori in nero, cioè attività che non vengono dichiarate alle autorità fiscali o previdenziali. Come già detto, questi lavori possono riguardare una varietà di beni e servizi, come giardinaggio, lavoro di babysitter, parrucchiere e molto altro.

QE5 Negli ultimi dodici mesi ha acquistato dei servizi per i quali ha buone ragioni di credere che comprendessero del lavoro in nero (poiché non ha ricevuto fattura o ricevuta IVA)?

(UNA SOLA RISPOSTA) (RICORDARE ALL'INTERVISTATO CHE TUTTE LE RISPOSTE RIMANGONO ANONIME)

(630)

si	1
no	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB67.3 QB8 TREND MODIFIED

PORRE DA QE6 A QE9 SE "SÌ", CODICE 1 IN QE5 - ALTRIMENTI PASSARE A QE10

QE6 Quali dei seguenti beni o servizi ha acquistato negli ultimi 12 mesi per i quali ha buone ragioni di credere che comprendessero del lavoro in nero, cioè il cui reddito non è stato completamente dichiarato alle autorità fiscali o previdenziali?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(631-647)

Servizio di babysitter presso la Sua abitazione	1,
Servizio di babysitter al di fuori della Sua abitazione	2,
Servizi di cure sanitarie	3,
Pulizia della casa	4,
Stiratura di abiti	5,
Riparazioni o restauri della Sua abitazione	6,
Giardinaggio	7,
Servizi di tutoring	8,
Assistenza per un trasloco	9,
Assistenza per un parente anziano o una persona a carico	10,
Assistenza amministrativa o informatica	11,
Riparazione auto	12,
Acquisto di alimenti (per es. prodotti di fattoria)	13,
Acquisto di altri beni	14,
Acquisto di altri servizi	15,
Rifiuta (SPONT)	16,
Non sa	17,

NEW

QE7a	E quanto ha speso approssimativamente negli ultimi 12 mesi per questi beni o servizi non dichiarati?
------	--

(SCRIVERE - SOLO UNA RISPOSTA) (NO DECIMALI - SE "NON RICORDA" CODICE 99997 - SE "RIFIUTA" CODICE 99998 - SE "NON SA" CODICE 99999)

(648-652)

					EURO
--	--	--	--	--	------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

QE7b	Considerando solo i servizi non dichiarati che acquista più di frequente, quanto Le costano approssimativamente all'ora?
------	--

(SCRIVERE - UNA SOLA RISPOSTA) (NO DECIMALI - SE "NON ACQUISTA MAI SERVIZI" CODICE 99996 - SE "NON RICORDA" CODICE 99997 - SE "RIFIUTA" CODICE 99998 - SE "NON SA" CODICE 99999)

(653-657)

					EURO
--	--	--	--	--	------

NEW (BASED ON EB67.3 QB11)

QE8	Tra i seguenti, può indicare da chi ha acquistato tali beni o servizi?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(658-666)

Amici, colleghi o conoscenti	1,
Parenti	2,
Vicini di casa	3,
Fornitori di servizi di cure sanitarie	4,
Altri privati o famiglie	5,
Ditte o imprese	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Rifiuta (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

EB67.3 QB12 TREND STRONGLY MODIFIED

QE9	Fra i seguenti aspetti, quale le ha fatto acquistare il prodotto o il servizio in nero anziché acquistarlo sul mercato ufficiale?
-----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(667-675)

Prezzo più basso	1,
Servizio più rapido	2,
Qualità migliore	3,
Per aiutare qualcuno che ha bisogno di denaro	4,
Era un favore fra amici/ parenti / colleghi	5,
Il prodotto/servizio non è/è difficilmente reperibile sul mercato ufficiale	6,
Altro (SPONTANEO)	7,
Rifiuta (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB67.3 QB13

PORRE DA QE10 A QE13 SE "DIPENDENTE", CODICI DA 10 A 18 IN D15a - ALTRIMENTI PASSARE A QE14

QE10	Talvolta i datori di lavoro preferiscono pagare tutto o parte dello stipendio o il compenso per le ore straordinarie o la parte eccedente il minimo salariale in contanti senza denunciarli al fisco o agli enti previdenziali. Il suo datore di lavoro le ha pagato parte del suo stipendio in questo modo negli ultimi 12 mesi?
------	---

(SOLO UNA RISPOSTA CONSENTITA) (RICORDARE ALL'INTERVISTATO CHE TUTTE LE RISPOSTE RIMANGONO ANONIME)

(676)

si	1
no	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB67.3 QB15 TREND MODIFIED

PORRE QE11 E QE12 SE "SI", CODICE 1 IN QE10 - ALTRIMENTI PASSARE A QE13

QE11 Questo guadagno era parte della remunerazione per il suo lavoro regolare, era il pagamento delle ore straordinarie o entrambi?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(677)

Parte della remunerazione per il lavoro regolare	1
Straordinari, lavoro extra	2
Entrambi, lavoro regolare e lavoro straordinario	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4
NON SA	5

EB67.3 QB16

QE12 All'incirca, che percentuale del suo reddito annuale lordo proveniente dal suo lavoro principale le è stato pagato in questo modo?

(SCRIVERE - UNA SOLA RISPOSTA) (NO DECIMALI - SE "NON RICORDA" CODICE 997 - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '998' - SE "NON SA" CODIFICARE '999')

(678-680)

%

EB67.3 QB17

QE13 Pensando all'organizzazione per cui lavora, APPROSSIMATIVAMENTE quanti dipendenti ha (incluso a tempo pieno e part-time)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(681)

1-4	1
5-9	2
10-19	3
20-49	4
50-99	5
100-499	6
500 o più	7
Rifiuta (SPONT)	8
Non sa	9

NEW

A TUTTI

QE14 Al di là del Suo lavoro regolare, Lei personalmente ha svolto attività in nero negli ultimi 12 mesi?

(SOLO UNA RISPOSTA) (RICORDARE ALL'INTERVISTATO CHE TUTTE LE RISPOSTE RIMANGONO ANONIME)

(682)

si	1
no	2
Rifiuta (SPONTANEO)	3
NON SA	4

EB67.3 QB19 TREND MODIFIED

PORRE DA QE15a A QE18 SE "SÌ", CODICE 1 IN QE14 - ALTRIMENTI PASSARE A QE19

QE15a Quali delle seguenti attività ha svolto in nero negli ultimi 12 mesi?

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(683-698)

Lavoro di babysitter	1,
Pulizie	2,
Stiratura abiti	3,
Riparazioni o restauri	4,
Giardinaggio	5,
Cameriere/a	6,
Attività di tutoring	7,
Traslochi	8,
Assistenza ad una persona a carico o familiare anziano	9,
Assistenza amministrativa o informatica	10,
Riparazione auto	11,
Vendita di alimenti (per es. prodotti di fattoria)	12,
Vendita di altri beni	13,
Vendita di altri servizi	14,
Rifiuta (SPONT)	15,
Non sa	16,

NEW

QE15b	APPROSSIMATIVAMENTE quanto ha guadagnato negli ultimi 12 mesi da queste attività non dichiarate?
-------	--

(SCRIVERE - UNA SOLA RISPOSTA) (NO DECIMALI - SE "NON RICORDA" CODICE 99997 - SE "RIFIUTA" CODICE 99998 - SE "NON SA" CODICE 99999)

(699-703)

					EURO
--	--	--	--	--	------

NEW

QE16	Potrebbe indicare per chi ha svolto queste attività?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(704-711)

Amici, colleghi o conoscenti	1,
Parenti	2,
Vicini di casa	3,
Altri privati o famiglie	4,
Ditte o imprese	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Rifiuta (SPONT)	7,
Non sa	8,

NEW (BASED ON EB67.3 QB29)

QE17	Tra le seguenti, quali sono state le ragioni per cui ha svolto tali attività non dichiarate?
------	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

(712-725)

La/gli acquirente/i hanno insistito per non avere fattura/ricevuta	1,
La burocrazia o le formalità per un'attività economica regolare sono troppo complicate	2,
La burocrazia o le formalità per attività secondarie o occasionali sono troppo complicate	3,
Lei non ha trovato un lavoro regolare	4,
Lei può chiedere un compenso più alto per il suo lavoro	5,
Entrambe le parti ne hanno tratto vantaggio	6,
Le tasse e/o i contributi previdenziali sono troppo alti	7,
Lavorare in nero è una pratica comune nella Sua regione o settore di attività, quindi non c'erano alternative	8,
Lo Stato non fa niente per me, quindi perché dovrei pagare le tasse?	9,
È difficile vivere con i contributi sociali	10,
Non ha altre fonti di reddito	11,
Altro (SPONTANEO)	12,
Rifiuta (SPONT)	13,
Non sa	14,

NEW (BASED ON EB67.3 QB30)

QE18	Indipendentemente dalle considerazioni finanziarie, ha sperimentato una delle seguenti conseguenze lavorando in nero?
------	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

(726-734)

Rischio più elevato di infortuni rispetto al lavoro regolare	1,
Mancanza di assicurazione contro gli infortuni	2,
Condizioni fisiche di lavoro più pesanti rispetto al lavoro regolare	3,
Rischio più elevato di perdere il lavoro	4,
Non aver diritto all'assistenza previdenziale	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Nessuno (SPONTANEO)	7,
Rifiuta (SPONTANEO)	8,
NON SA	9,

EB67.3 QB18b TREND MODIFIED

A TUTTI

QE19	Le seguenti condizioni si applicano alla Sua situazione?
------	--

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(735-740)

(SOLO SE "DIPENDENTE", CODICI DA 10 A 18 IN D15a) Lei lavora come dipendente ma SENZA un formale contratto scritto	1,
(SOLO SE "DIPENDENTE", CODICI DA 10 A 18 IN D15a) Il Suo salario è variabile, con una parte importante basata sui risultati	2,
Lei lavora senza essere pagato (a tempo pieno o part-time) per il Suo partner o un'impresa di famiglia	3,
Nessuno (SPONTANEO)	4,
Rifiuta (SPONT)	5,
Non sa	6,

NEW

QE20	Ora vorrei sapere cosa ne pensa di certi comportamenti. Per ciascuno di essi, mi dica in che misura lo trova accettabile usando la seguente scala: 1 significa che lei lo considera "assolutamente inaccettabile" e 10 che lei lo considera "assolutamente accettabile"
------	---

(MOSTRARE IL CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	1 Assolutamente inaccettabile	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Assolutamente accettabile	Rifiuta (SPONTANEO)	NON SA
--	-----------	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---------------------------------	---------------------	--------

	1	Qualcuno riceve sussidi pubblici senza averne diritto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(741-742)	2	Qualcuno usa i mezzi di trasporto pubblici senza biglietto valido	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(743-744)	3	Una persona privata lavora per una famiglia privata e lui/lei non denuncia il pagamento avuto in cambio al fisco o agli enti previdenziali anche se dovrebbe	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(745-746)														

(747-748)	4	Un'azienda viene ingaggiata da una famiglia privata e non denuncia il pagamento ricevuto in cambio al fisco o agli enti previdenziali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	5	Un'azienda viene ingaggiata da un' altra azienda e non denuncia la sua attività al fisco o agli enti previdenziali	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(749-750)	6	Un'azienda assume una persona privata e tutto o parte del compenso pagato a lui/lei non viene registrato ufficialmente	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
	7	Qualcuno evade le tasse non denunciando o denunciando il guadagno solo in parte	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
(751-752)														
(753-754)														

EB67.3 QB32

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

NON ESISTONO DOMANDE DA D1 A D6

D7	Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?
----	---

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(775-776)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB79.1 D7

D8	Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?
----	---

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(777-778)

--	--

EB79.1 D8

NON ESISTE LA D9

D10 Sesso dell'intervistato

(779)

Maschio	1
Femmina	2

EB79.1 D10

D11 Quanti anni ha?

(780-781)

--	--

EB79.1 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

D15a E D15b POSTE PRIMA DELLE DOMANDE E

NON ESISTONO LE D16-D24

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(782)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB79.1 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(783-784)

--	--

EB79.1 D40a

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(785-786)

--	--

EB79.1 D40b

D40c	Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?
------	--

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(787-788)

--	--

EB79.1 D40c

NON ESISTONO DOMANDE DA D41 A D42

D43a	C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?
------	--

D43b	Ha un telefono (personale) cellulare?
------	---------------------------------------

	(789)	(790)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Sì	1	1
No	2	2

EB79.1 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46	Lei, quali dei seguenti beni possiede?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(791-800)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento/una casa completamente pagati	7,
Un appartamento/una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB79.1 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(801)

La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB79.1 D60

D61 Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?

[MOSTRARE CARTELLINO – UNA SOLA RISPOSTA]

(802-803)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB79.1 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

(MOSTRARE CARTELLINO CON LA SCALA - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

	(LEGGERE)	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno o spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONT)
--	-----------	------------------------------------	---	--	--	---------------------	-----	--

(804)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(805)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(806)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.1 D62

D63	Vede se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?
-----	--

(MOSTRARE CARTELLINO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(807)
La classe operaia della società	1
Il ceto medio della società	2
Il ceto più elevato della società	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONT)	6
Non sa	7

EB79.1 D63

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(828-829)

(830-831)

GIORNO

MESE

EB79.1 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(832-833)

(834-835)

ORA

MINUTI

EB79.1 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(836-838)

MINUTI

EB79.1 P3

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(839)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB79.1 P4

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(840)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB79.1 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(841-842)

EB79.1 P6

P7	Regione
	(CODICI LOCALI)
	(843-844)
	<input type="text"/>
	EB79.1 P7
P8	Codice di avviamento postale
	(845-852)
	<input type="text"/>
	EB79.1 P8
P9	N. punto di campionamento
	(853-860)
	<input type="text"/>
	EB79.1 P9
P10	N. intervistatore
	(861-868)
	<input type="text"/>
	EB79.1 P10
P11	LASCIARE BLANK
	(869-876)
	<input type="text"/>
	EB79.1 P11
	NON ESISTE DOMANDA P12
	PORRE SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT