

**ZA5882**

**Flash Eurobarometer 363  
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire  
Spain**

**EB FLASH 363 - CSR - ES**

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a	1
Propietario/a de tienda, artesano/a	2
Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	3
Director/a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo/a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario/a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador/a manual	2
Trabajador/a manual no cualificado/a	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo/a de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado/a	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

Cómo influyen las empresas en nuestra sociedad: punto de vista de los ciudadanos

Hoy en día las empresas tienen a menudo una gran influencia en la sociedad y en nuestra forma de vida. Por este motivo, me gustaría hacerle algunas preguntas sobre las empresas en nuestra sociedad.

Q1: Rotar ítems 1 a 6

Q1 Son muchas las personas que influyen en lo que hacen las empresas. ¿Quién piensa usted que debería influir principalmente en las acciones de las empresas en (ESPAÑA)?

(LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

Las autoridades públicas (incl. las administraciones locales y nacionales y los organismos internacionales como la Unión Europea), a través de políticas y normas	1,
Los propios ciudadanos, mediante las decisiones de compra que toman	2,
Los inversores mediante las decisiones que toman sobre en qué empresas invertir	3,
ONGs u organizaciones benéficas, identificando problemas y proponiendo soluciones	4,
La dirección de las empresas, mediante las decisiones que toman sobre lo que la empresa hace	5,
Los sindicatos, identificando problemas y proponiendo soluciones	6,
Otras	7,
NS / NC	8,

NEW

Q2 Se siente bien informado, bastante bien informado, no muy bien informado o nada informado sobre lo que hacen las empresas para actuar de forma responsable con la sociedad en (ESPAÑA)?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy bien informado/a	1
Bastante bien informado/a	2
No muy informado/a	3
Nada informado/a	4
NS / NC	5

NEW

Q3 Se encuentra muy interesado, bastante interesado, no muy interesado o nada interesado en lo que hacen las empresas para actuar de forma responsable con la sociedad en (ESPAÑA)?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy interesado/a	1
Algo interesado/a	2
No muy interesado/a	3
Nada interesado/a en absoluto	4
NS / NC	5

NEW

Q4 ¿Piensa que la influencia en general de las empresas en la sociedad en (ESPAÑA) es muy positiva, algo positiva, algo negativa o muy negativa?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Muy positiva	1
Bastante positiva	2
Bastante negativa	3
Muy negativa	4
NS / NC	5

NEW

Q5 Si las comparamos con hace 10 años, piensa que en general las empresas prestan mucha más atención, un poco más de atención, igual de atención, un poco menos de atención o mucha menos atención a su influencia en la sociedad en (ESPAÑA)?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Mucha más	1
Un poco más	2
Igual	3
Un poco menos	4
Mucho menos	5

Las empresas no prestan atención a la sociedad (NO LEER EN VOZ ALTA)

NS / NC

6

7

NEW

Q6: Rotar ítems 1 a 11

Q6 Piensa que los siguientes tipos de empresas se esfuerzan para actuar de forma responsable hacia la sociedad en (ESPAÑA)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Sí, muc ho	Sí, hast a ciert o punt o	No, no real ment e	No en abso luto	No aplic able (NO LEER EN ALTO)	NS / NC
--	--	------------------	---	--------------------------------	--------------------------	---	------------

1	Las empresas de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC)	1	2	3	4	5	6
2	Las empresas de fabricación de ropa y calzado	1	2	3	4	5	6
3	Las empresas financieras y de banca	1	2	3	4	5	6
4	Las empresas agrícolas y de producción alimenticia	1	2	3	4	5	6
5	Las empresas mineras y la industria petrolera y del gas	1	2	3	4	5	6
6	Las empresas de construcción	1	2	3	4	5	6
7	Las empresas químicas	1	2	3	4	5	6
8	Las empresas farmacéuticas	1	2	3	4	5	6
9	Los supermercados y mayoristas	1	2	3	4	5	6
10	Las empresas pequeñas y medianas	1	2	3	4	5	6
11	Las grandes empresas	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: Rotar ítems 1 a 7

Q7: "Ninguno" código único

Q7 De la siguiente lista, cuál es/cuáles son según su opinión los principales efectos positivos de las empresas en la sociedad en (ESPAÑA)?

(LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

El pago de impuestos	1,
La creación de empleo	2,
El desarrollo de productos y servicios innovadores	3,
La provisión de rendimiento a los inversores	4,
La contribución al crecimiento económico	5,
La provisión de apoyo financiero o material a las personas locales	6,
La provisión de formación a sus empleados	7,
Otras	8,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

Q8: Rotar ítems 1 a 7

Q8: "Ninguno" código único

Q8 De la siguiente lista, cuál es/cuáles son según su opinión los principales efectos negativos de las empresas en la sociedad en (ESPAÑA)?

(LEER – MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

La contaminación ambiental	1,
La corrupción	2,
Las malas condiciones laborales/el no respeto a las normativas laborales	3,
Una influencia excesiva en la política del gobierno	4,
El ánimo al consumismo	5,
La reducción del número de sus empleados	6,
Una mala calidad de productos y servicios	7,
Otras	8,
Ninguno (NO LEER EN ALTO)	9,
NS / NC	10,

NEW

Preguntar Q9 SI "TRABAJANDO", códigos 1 a 3 en D5a

Q9 Si usted trabaja para una empresa, ¿cuál de las siguientes afirmaciones se ajusta más a la empresa donde trabaja?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Su empresa ha tomado medidas para actuar de forma responsable hacia la sociedad y piensa que son efectivas	1
Su empresa ha tomado medidas para actuar de forma responsable hacia la sociedad pero no piensa que sean efectivas	2
Su empresa aún no ha tomado medidas para actuar de forma responsable hacia la sociedad	3

Usted no sabe lo que hace o planea hacer la empresa para actuar de forma responsable hacia la sociedad	4
No trabaja para una empresa	5
NS / NC	6

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil?

NO LEER

Sí	1
No	2

D20 ¿Tiene un teléfono fijo?

NO LEER

Sí	1
No	2

D22 Podría decirme... ¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Número de personas mayores de 15 años en el hogar
----------------------	----------------------	---