

ZA5882

**Flash Eurobarometer 363
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire
Italy**

EB FLASH 363 - CSR - IT

D1	Quanti anni ha?
----	-----------------

(SCRIVERE CHIARAMENTE - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

--	--

D2	Sesso dell'intervistato
----	-------------------------

Maschio	1
Femmina	2

D5a	Per quanto riguarda la Sua occupazione attuale, direbbe di essere un lavoratore autonomo, un impiegato, un operaio o direbbe di non svolgere alcuna attività professionale?
-----	---

(UNA SOLA RISPOSTA)

Lavoratore autonomo	1
Impiegato	2
Operaio	3
Non svolge alcuna attività professionale	4
Rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5b SE LAVORATORE AUTONOMO, CODICE 1 IN D5a

D5b	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Agricoltore, silvicoltore, pescatore	1
Commerciante, artigiano	2
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto...)	3
Dirigente di un'azienda	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

PORRE D5c SE IMPIEGATO, CODICE 2 IN D5a

D5c	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Professionista (medico dipendente, avvocato, commercialista, architetto)	1
Dirigente, direttore oppure alto dirigente	2
Dirigente medio	3
Impiegato/a d'ufficio	4
Altro impiegato/a	5
Altro tipo di impiegato (addetto/a alle vendite, infermiere/a...)	6
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	7

PORRE D5d SE OPERAIO, CODICE 3 IN D5a

D5d	Direbbe di essere...
-----	----------------------

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Supervisore\caposquadra (responsabile della squadra...)	1
Operaio	2
Operaio non specializzato	3
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	4

PORRE D5e SE NON SVOLGE ALCUNA ATTIVITA' PROFESSIONALE, CODICE 4 IN D5a

D5e Direbbe di essere...

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

Casalinga/o	1
Studente (a tempo pieno)	2
Pensionato/a	3
In cerca di lavoro	4
Altro/rifiuta (NON LEGGERE)	5

In che modo le aziende influenzano la nostra società: il punto di vista dei cittadini

Oggi le aziende hanno spesso una grande influenza sulla società e sul modo in cui viviamo la nostra vita. Vorrei, pertanto, porre alcune domande sulle aziende nella nostra società.

Q1: Ruotare items da 1 a 6

Q1 Molti attori influenzano le azioni delle aziende. Chi, secondo Lei, deve assumere il ruolo di leader nell'influenzare le azioni delle aziende in Italia?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Le autorità pubbliche (inclusi governi nazionali e locali e organizzazioni internazionali come l'Unione Europea), mediante policy e regolamenti	1,
I cittadini stessi, mediante le loro decisioni di acquisto	2,
Gli investitori, decidendo in che aziende investire	3,
Le ONG o le istituzioni benefiche, identificando i problemi e proponendo soluzioni	4,
La direzione delle aziende, mediante le decisioni che prendono su ciò che l'azienda fa	5,
I sindacati, identificando i problemi e proponendo soluzioni	6,
Altro [NON LEGGERE]	7,
NS/NR	8,

NEW

Q2 Sente di essere molto bene informato/a, abbastanza bene informato/a, abbastanza male informato/a o per niente informato/a rispetto a ciò che le aziende fanno per comportarsi in modo responsabile verso la società in Italia?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto bene informato/a	1
Abbastanza bene informato/a	2
Abbastanza male informato/a	3
Per niente informato/a	4
NS/NR	5

NEW

Q3 E' molto interessato/a, abbastanza interessato/a, poco interessato/a o per niente interessato/a in ciò che le aziende fanno per comportarsi in modo responsabile verso la società in Italia?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto interessato/a	1
Abbastanza interessato/a	2
Poco interessato/a	3
Per niente interessato/a	4
NS/NR	5

NEW

Q4 Ritieni che in Italia l'influenza complessiva delle aziende sulla società sia molto positiva, abbastanza positiva, abbastanza negativa o molto negativa?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molto positiva	1
Abbastanza positiva	2
Abbastanza negativa	3
Molto negativa	4
NS/NR	5

NEW

Q5 Rispetto a 10 anni fa, ritieni che in Italia le aziende in generale prestino molta più attenzione, un po' più di attenzione, la stessa attenzione, un po' meno attenzione o molta meno attenzione alla loro influenza sulla società?

(UNA SOLA RISPOSTA)

Molta più attenzione	1
Un po' più di attenzione	2
La stessa attenzione	3

Un po' meno attenzione	4
Molta meno attenzione	5
Le aziende non prestano alcuna attenzione alla società (NON LEGGERE)	6
NS/NR	7

NEW

Q6: Ruotare items da 1 a 11

Q6	Per ciascuno dei seguenti tipi di azienda, ritiene che ciascuna cerchi di comportarsi in modo responsabile verso la società in Italia?
----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

		Si, molto	Si, abbastanza	No, non molto	No, sicuramente no	Non applicabile (NON LEGGERE)	NS/NR
--	--	-----------	----------------	---------------	--------------------	-------------------------------	-------

1	Aziende di tecnologie di informazione e comunicazione (ICT)	1	2	3	4	5	6
2	Aziende di produzione di abiti e calzature	1	2	3	4	5	6
3	Società finanziarie e bancarie	1	2	3	4	5	6
4	Aziende agricole e alimentari	1	2	3	4	5	6
5	Miniere e aziende del settore petrolifero e del gas	1	2	3	4	5	6
6	Aziende edili	1	2	3	4	5	6
7	Aziende del settore chimico	1	2	3	4	5	6
8	Aziende farmaceutiche	1	2	3	4	5	6
9	Vendita al dettaglio e supermercati	1	2	3	4	5	6
10	Piccole e medie aziende	1	2	3	4	5	6
11	Grandi aziende	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: Ruotare items da 1 a 7

Q7: 'Nessuno' codice singolo

Q7	Dall'elenco che segue, secondo Lei, qual è l'effetto positivo principale/quali sono gli effetti positivi principali delle aziende sulla società in Italia?
----	--

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Pagamento delle imposte	1,
Creazione di posti di lavoro	2,
Sviluppo di prodotti e servizi innovativi	3,
Ritorno per gli investitori	4,
Contributo alla crescita economica	5,
Sostegno finanziario o materiale alla popolazione locale	6,
Formazione ai dipendenti	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q8: Ruotare items da 1 a 7

Q8: 'Nessuno' codice singolo

Q8 Dall'elenco che segue, secondo Lei, qual è l'effetto negativo principale/quali sono gli effetti negativi principali delle aziende sulla società in Italia?

(LEGGERE - MAX. 3 RISPOSTE)

Inquinamento ambientale	1,
Corruzione	2,
Condizioni di lavoro difficili/mancato rispetto degli standard di lavoro	3,
Eccessiva influenza sulla politica del governo	4,
Incoraggiamento di consumi eccessivi	5,
Riduzione del numero di dipendenti	6,
Qualità scadente di prodotti o servizi	7,
Altro [NON LEGGERE]	8,
Nessuno (NON LEGGERE)	9,
NS/NR	10,

NEW

Porre Q9 SE "LAVORA", codici da 1 a 3 in D5a

Q9 Se Lei lavora per un'azienda, quale tra le seguenti affermazioni si applica meglio all'azienda per cui lavora?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

La Sua azienda ha intrapreso misure al fine di comportarsi in modo responsabile verso la società e Lei pensa che siano efficaci	1
La Sua azienda ha intrapreso misure al fine di comportarsi in modo responsabile verso la società ma Lei non pensa che siano efficaci	2

La Sua azienda non ha ancora intrapreso misure al fine di comportarsi in modo responsabile verso la società	3
Lei non sa che cosa la Sua azienda farà o pianifica di fare per comportarsi in modo responsabile verso la società	4
Lei non lavora presso un'azienda	5
NS/NR	6

NEW

D4 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D12 Potrebbe dirmi in che provincia vive attualmente?

(LEGGERE SE NECESSARIO - UNA SOLA RISPOSTA)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Direbbe che lei abita...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA (NON LEGGERE)	4

D18 Lei ha un telefono cellulare?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D20 Lei ha una linea telefonica fissa?

(NON LEGGERE)

si	1
no	2

D22 Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il suo nucleo familiare, lei compreso?

(REGISTRARE - SE "NON SA" CODICE '98' - SE "RIFIUTA" CODICE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Numero di persone di 15 anni o più nel nucleo familiare
----------------------	----------------------	---