

**ZA5882**

**Flash Eurobarometer 363  
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire  
Portugal**

**EB FLASH 363 - CSR - PT**

D1	Poderia dizer-me a sua idade?
----	-------------------------------

(ESCREVER - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')
--------------------------------------

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D2	Sexo
----	------

Masculino	1
Feminino	2

D5a	Tendo em conta a sua ocupação actual, diria que é trabalhador por conta própria, trabalhador por conta de outrém, trabalhador manual, ou diria que está sem uma actividade profissional?
-----	--

(APENAS UMA RESPOSTA)
-----------------------

Trabalhador por conta própria	1
Trabalhador por conta de outrém	2
Trabalhador manual	3
Sem actividade profissional	4
Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5b SE TRABALHADOR POR CONTA PRÓPRIA, CÓDIGO 1 NA D5a
---

D5b	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)
-----------------------------

Agricultor, guarda-florestal, pescador	1
Proprietário de loja, artífice	2
Profissional (advogado, médico, contabilista, arquitecto, etc.)	3
Director/Gestor de uma empresa	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

PERGUNTAR D5c SE TRABALHADOR POR CONTA DE OUTRÉM, CÓDIGO 2 NA D5a
---

D5c	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)
-----------------------------

Profissional (médico, advogado, contabilista, arquitecto, etc.)	1
Administrador, director-geral e outros directores	2
Quadro Médio	3
Funcionário público	4
Empregado de escritório (atendimento ao balcão)	5
Outro empregado (vendedor, enfermeiro, etc.)	6
Outro/Recusa (NÃO LER)	7

PERGUNTAR D5d SE TRABALHADOR MANUAL, CÓDIGO 3 NA D5a
--

D5d	Diria que é...?
-----	-----------------

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)
-----------------------------

Supervisor/chefe de secção (gestor de equipa, etc.)	1
Trabalhador manual especializado	2
Trabalhador manual/operário não especializado	3
Outro/Recusa (NÃO LER)	4

PERGUNTAR D5e SE SEM ACTIVIDADE PROFISSIONAL, CÓDIGO 4 NA D5a

D5e Diria que é...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Doméstica	1
Estudante (a tempo inteiro)	2
Reformado	3
À procura de trabalho	4
Outro/Recusa (NÃO LER)	5

Forma como as empresas influenciam a nossa sociedade: opinião dos cidadãos

Atualmente, as empresas têm, em geral, uma grande influência na nossa sociedade e na forma como vivemos as nossas vidas. Assim, gostaria de colocar-lhe algumas perguntas sobre as empresas na nossa sociedade.

Q1: Rotacionar os itens 1 a 6

Q1 Muitos atores influenciam o que as empresas fazem. Quem acha que deve assumir a liderança em influenciar as ações das empresas em Portugal?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Autoridades públicas (incl. governos nacionais e locais e organizações internacionais, tais como a União Europeia), através de políticas e regulamentos	1,
Os próprios cidadãos, através das decisões de compra que fazem	2,
Os investidores, através das decisões que fazem sobre em que empresas investir	3,
As ONG ou instituições de caridade, identificando problemas e propondo soluções	4,
A direção das empresas, através das decisões que toma sobre o que a empresa faz	5,
Sindicatos, identificando problemas e propondo soluções	6,
Outro (NÃO LER)	7,
NS/NR	8,

NEW

Q2 Sente-se muito bem informado, bem informado, mal informado ou nada informado sobre o que as empresas fazem para terem um comportamento responsável com a sociedade em Portugal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito bem informado(a)	1
Bem informado(a)	2
Mal informado(a)	3
Nada informado(a)	4
NS/NR	5

NEW

Q3 Está muito interessado, algo interessado, pouco interessado ou nada interessado no que as empresas fazem para terem um comportamento responsável com a sociedade em Portugal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito interessado(a)	1
Algo interessado(a)	2
Pouco interessado(a)	3
Nada interessado(a)	4
NS/NR	5

NEW

Q4 Pensa que a influência geral das empresas na sociedade em Portugal é muito positiva, positiva, negativa ou muito negativa?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito positiva	1
Positiva	2
Negativa	3
Muito negativa	4
NS/NR	5

NEW

Q5 Comparando com há 10 anos, acha que as empresas, em geral, prestam muito mais, um pouco mais, a mesma, um pouco menos ou muito menos atenção à sua influência na sociedade em Portugal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

Muito mais	1
Um pouco mais	2
A mesma	3

Um pouco menos	4
Muito menos	5
As empresas não prestam atenção à sociedade (NÃO LER)	6
NS/NR	7

NEW

Q6: Rotacionar os itens 1 a 11

Q6 Para cada um dos seguintes tipos de empresas, acha que estas fazem esforços para terem um comportamento responsável com a sociedade em Portugal?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

		Sim, muitos	Sim, um pouco	Não, não muito	Não, de forma alguma	Não se aplica (NÃO LER)	NS/NR
--	--	-------------	---------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------

1	Empresas de informação, comunicação e tecnologias (ICT)	1	2	3	4	5	6
2	Empresas que fabricam vestuário e calçado	1	2	3	4	5	6
3	Instituições financeiras e bancos	1	2	3	4	5	6
4	Empresas de produção alimentar e agrícolas	1	2	3	4	5	6
5	Empresas da indústria mineira, petrolífera e do gás	1	2	3	4	5	6
6	Empresas de construção	1	2	3	4	5	6
7	Empresas de produtos químicos	1	2	3	4	5	6
8	Empresas farmacêuticas	1	2	3	4	5	6
9	Venda a retalho e supermercados	1	2	3	4	5	6
10	Pequenas e médias empresas	1	2	3	4	5	6
11	Grandes empresas	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: Rotacionar os itens 1 a 7

Q7: 'Nenhum' código simples

Q7 Na lista abaixo, quais são, na sua opinião, os principais efeitos positivos das empresas na sociedade em Portugal?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Pagar impostos	1,
Criação de emprego	2,
Desenvolver produtos e serviços inovadores	3,
Fornecer retorno aos investidores	4,
Contribuir para o crescimento económico	5,
Fornecer apoio financeiro ou material às pessoas locais	6,
Fornecer formação aos seus funcionários	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhum (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

Q8: Rotacionar itens 1 a 7

Q8: 'Nenhum' código simples

Q8 Na lista abaixo, quais são, na sua opinião, os principais efeitos negativos das empresas na sociedade em Portugal?

(LER – MAX. 3 RESPOSTAS)

Poluição ambiental	1,
Corrupção	2,
Más condições de trabalho/falha em cumprir as normas laborais	3,
Influência excessiva na política governamental	4,
Encorajar o consumo excessivo	5,
Reduzir o número de funcionários	6,
Baixa qualidade dos produtos ou serviços	7,
Outro (NÃO LER)	8,
Nenhum (NÃO LER)	9,
NS/NR	10,

NEW

Perguntar Q9 SE “A TRABALHAR”, códigos 1 a 3 na D5a

Q9 Se trabalha para uma empresa, quais das seguintes afirmações melhor se aplicam à empresa onde trabalha?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

A sua empresa tomou medidas para ter um comportamento responsável com a sociedade e acha que são eficazes	1
A sua empresa tomou medidas para ter um comportamento responsável com a sociedade mas acha que não são eficazes	2

A sua empresa ainda não tomou medidas para ter um comportamento responsável com a sociedade	3
Não sabe o que a sua empresa está a fazer ou a planear fazer para ter um comportamento responsável com a sociedade	4
Não trabalha para uma empresa	5
NS/NR	6

NEW

D4 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CÓDIGO - '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CÓDIGO '01' - SE "RECUSA" CÓDIGO '98' - SE "NS/NR" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D12 Qual o DISTRITO da sua residência ?

(LER SE NECESSÁRIO - APENAS UMA RESPOSTA)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS (NÃO LER)	4

D18 Tem telemóvel?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D20 Tem telefone fixo?

(NÃO LER)

Sim	1
Não	2

D22 Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER - SE "NS" CÓDIGO '98' - SE "RECUSA" CÓDIGO '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>	Número de pessoas com 15 ou mais anos que vivem em casa
----------------------	----------------------	---