

**ZA5882**

**Flash Eurobarometer 363  
(How Companies Influence Our Society: Citizens' View)**

**Country Questionnaire  
Turkey**

**EB FLASH 363 - CSR - TR**

D1 | Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 | Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

D13 | Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 | Possédez-vous un téléphone mobile personnel?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 | Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 | Combien de personnes âgées de 15 ans ou plus, vous y compris, vivent dans votre foyer?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---

Şirketlerin toplumumuz üzerindeki etkileri: vatandaşların görüşleri

Günümüzde, şirketlerin toplum ve yaşam tarzlarımız üzerindeki etkileri çoğu zaman oldukça büyük olabiliyor. Dolayısıyla size toplumumuzdaki şirketlerle ilgili bir kaç soru yöneltmek istiyorum.

Q1: 1'den 6'ya kadar maddeler arasında rotasyon uygulayın.

Q1 Şirketlerin faaliyetlerini etkileyen bir çok taraf vardır. Türkiye'de şirketlerin faaliyetlerini etkilemek konusunda başlıca rolü sizce kim oynamalı?

(OKUYUNUZ - EN FAZLA 3 CEVAP ALINIZ)

Politikalar ve yönetmelikler aracılığıyla devlet yetkilileri (ulusal ve yerel hükümetler ve Avrupa Birliği gibi uluslararası örgütler dahil)	1,
Verdikleri satın alma kararlarıyla vatandaşların kendileri	2,
Hangi şirketlere yatırım yapacaklarına yönelik kararlarıyla yatırımcılar	3,
Sorunları tanımlayıp, çözüm önerilerinde bulunmak yoluyla sivil toplum kuruluşları veya hayır kurumları	4,
Şirket faaliyetlerine yönelik kararlarıyla şirketlerin yönetim birimleri	5,
Sorunları tanımlayıp, çözüm önerilerinde bulunmak yoluyla sendikalar	6,
Diğer (OKUMAYINIZ)	7,
Bilmiyor/ Cevap yok	8,

YENİ

Q2 Türkiye'de şirketlerin topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek adına gerçekleştirdikleri faaliyetler hakkında çok iyi bilgilendirildiğinizi mi, oldukça iyi bilgilendirildiğinizi mi, çok iyi bilgilendirilmediğinizi mi, yoksa hiç bilgilendirilmediğinizi mi düşünüyorsunuz?

TEK CEVAP ALINIZ

Çok iyi bilgilendiriliyorum	1
Oldukça iyi bilgilendiriliyorum	2
Çok iyi bilgilendirilmiyorum	3
Hiç iyi bilgilendirilmiyorum	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

YENİ

Q3 Türkiye'de şirketlerin topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek adına gerçekleştirdikleri faaliyetlerle çok mu ilgilisiniz, oldukça mı ilgilisiniz, pek ilgili değil misiniz, hiç mi ilgili değilsiniz?

TEK CEVAP ALINIZ

Çok ilgiliyim	1
Oldukça ilgiliyim	2
Pek ilgili değilim	3
Hiç ilgili değilim	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

YENİ

Q4 Türkiye'de şirketlerin toplum üzerindeki genel etkilerinin çok olumlu mu, biraz olumlu mu, biraz olumsuz mu, yoksa çok olumsuz mu olduğunu düşünüyorsunuz?

TEK CEVAP ALINIZ

Çok olumlu	1
Biraz olumlu	2
Biraz olumsuz	3
Çok olumsuz	4
Bilmiyor/ Cevap yok	5

NEW

Q5 10 yıl öncesine karşılaştırıldığında, Türkiye'de şirketlerin toplum üzerindeki etkilerine çok daha fazla özen gösterdiklerini mi, biraz daha fazla özen gösterdiklerini mi, aynı derecede özen gösterdiklerini mi, biraz daha az özen gösterdiklerini mi, yoksa çok daha az özen gösterdiklerini mi düşünüyorsunuz?

TEK CEVAP ALINIZ

Çok daha fazla	1
----------------	---

Biraz daha fazla	2
Aynı derecede	3
Biraz daha az	4
Çok daha az	5
Şirketler topluma özen göstermiyorlar (OKUMAYINIZ)	6
Bilmiyor/ Cevap yok	7

NEW

Q6: 1'den 11'e kadar maddelere rotasyon uygulayın

Q6	Sıralayacağım şirket türlerinin her birinin, Türkiye'de topluma karşı sorumluluklarını yerine getirmek için çaba gösterdiklerini düşünüyor musunuz?
----	---

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

		Evet , çok	Evet , biraz	Hayır, pek değil	Hayır, hiç	Geçerli değil (OKUMAYINIZ)	Bilmiyor/ Cevap yok
--	--	---------------	-----------------	---------------------	---------------	----------------------------------	------------------------

1	Bilgi, iletişim ve teknoloji (BIT) şirketleri	1	2	3	4	5	6
2	Giyim ve ayakkabı imalat şirketleri	1	2	3	4	5	6
3	Finans ve bankacılık şirketleri	1	2	3	4	5	6
4	Gıda üretimi ve tarım şirketleri	1	2	3	4	5	6
5	Madencilik ve petrol & gaz sanayi şirketleri	1	2	3	4	5	6
6	İnşaat şirketleri	1	2	3	4	5	6
7	Kimya şirketleri	1	2	3	4	5	6
8	İlaç şirketleri	1	2	3	4	5	6
9	Perakende mağazalar ve süpermarketler	1	2	3	4	5	6
10	Küçük ve orta ölçekli şirketler	1	2	3	4	5	6
11	Büyük Şirketler	1	2	3	4	5	6

NEW

Q7: 1'den 7'ye kadar maddelere rotasyon uygulayınız

Q7: "Hiç" tek kod

Q7 Şimdi okuyacaklarımdan hangisi ya da hangileri, sizce, şirketlerin Türkiye'de toplum üzerindeki "olumlu" etkisi veya etkileridir?

(OKUYUNUZ - EN FAZLA 3 CEVAP ALINIZ)

Vergi ödemeleri	1,
İş imkanları yaratmaları	2,
Yenilikçi ürünler ve hizmetler geliştirmeleri	3,
Yatırımcılara kâr sağlamaları	4,
Ekonomik büyümeye katkıda bulunmaları	5,
Yerli halka finansal ve maddi destek sağlamaları	6,
Çalışanlarına eğitim olanakları sunmaları	7,
Diğer (OKUMAYINIZ)	8,
Hiçbiri (Okumayınız)	9,
Bilmiyor/ Cevap yok	10,

NEW

Q8: 1'den 7'ye kadar maddelere rotasyon uygulayınız

Q8: "Hiç" tek kod

Q8 Şimdi okuyacaklarımdan hangisi ya da hangileri, sizce, şirketlerin Türkiye'de toplum üzerindeki "olumsuz" etkisi veya etkileridir?

(OKUYUNUZ - EN FAZLA 3 CEVAP)

Çevre kirliliği	1,
Yolsuzluk	2,
Kötü çalışma koşulları / çalışma standartlarına uyma konusunda başarısızlık	3,
Hükümet politikalarına çok fazla etki etmeleri	4,
Aşırı tüketimi teşvik etmeleri	5,
Çalışanlarının sayısını azaltmaları	6,
Düşük kalite ürün ve hizmetler	7,
Diğer (OKUMAYINIZ)	8,
Hiçbiri (Okumayınız)	9,
Bilmiyor/ Cevap yok	10,

NEW

Q9, EĞER "ÇALIŞIYOR" İSE yani, D5a'da 1 le 3 arası İŞARETLİ İSE SORULACAK

Q9 Bir şirkette çalışıyorsanız, şimdi okuyacağım ifadelerden hangisi çalıştığınız şirkete en uygun olanıdır?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Şirketiniz topluma karşı sorumlu davranmak konusunda tedbir almıştır ve siz bunların etkili olduğunu düşünüyorsunuz.

1

Şirketiniz topluma karşı sorumlu davranmak konusunda tedbir almıştır ama siz bunların etkili olduğunu düşünmüyorsunuz.	2
Şirketiniz topluma karşı sorumlu davranmak konusunda henüz tedbir almamıştır	3
Şirketinizin topluma karşı sorumlu davranmak konusunda ne yaptığını veya ne yapmayı planladığını bilmiyorsunuz.	4
Bir şirkette çalışmıyorsunuz	5
Bilmiyor/ Cevap yok	6

NEW

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

(252-254)

--	--	--

D1 Kaç yaşındasınız?

(YAZINIZ - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '99' KODLAYIN)

--	--

D2 CİNSİYET

ERKEK

KADIN

D13 Yaşadığınız yeri size okuduğum şıklardan hangisi en iyi tanımlamaktadır?

ŞIKLARI OKUYUN - TEK CEVAP ALIN

Kırsal alan veya köy

Küçük veya Orta ölçekli il

Büyük ölçekli il

Bilmiyor (Okumayınız)

D18 Kendinize ait şahsi bir cep telefonunuz var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

Evet

Hayır

D20 Hanenizde sabit bir telefon hattınız var mı?

ŞIKLARI OKUMAYIN

Evet

Hayır

D22 Hanenizde 15 yaş ve üzeri, kendiniz dahil kaç kişinin yaşadığını söyler misiniz?

(YAZIN - "BİLMİYOR" İSE '98' KODLAYIN - "CEVAP VERMEYİ REDDETTİ" ise '

		Hanedeki 15 yaş veya üzeri kişilerin sayısı
--	--	---











D12	Hangi ilde yaşadığınızı öğrenebilir miyim?
-----	--

(GEREKİRSE YÜKSEK SESLE OKUYUNUZ - YALNIZCA TEK BİR CEVAP)
--

--	--	--


--

	1
	2


	1
	2
	3
	4


	1
	2


	1
	2

--

'99' KODLAYIN)
----------------

--











