

Eurobarometer 80.2 Nov-Dec 2013 ZA 5877 / ICPSR 36627

EUROBAROMETER 80.2

NOVEMBER-DECEMBER 2013

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

A **your survey number**

--	--	--	--

EB80.1 A

B **Country**

--	--

EB80.1 B

C **our survey number**

--	--	--

EB80.1 C

D **Interview number**

--	--	--	--	--

EB80.1 D

A **votre numéro d'étude**

--	--	--	--

EB80.1 A

B **Pays**

--	--

EB80.1 B

C **notre numéro d'étude**

--	--	--

EB80.1 C

D **numéro de l'interview**

--	--	--	--	--

EB80.1 D

Q1	What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).	Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)			
Belgium	1,	Belgique	1,
Denmark	2,	Danemark	2,
Germany	3,	Allemagne	3,
Greece	4,	Grèce	4,
Spain	5,	Espagne	5,
France	6,	France	6,
Ireland	7,	Irlande	7,
Italy	8,	Italie	8,
Luxembourg	9,	Luxembourg	9,
Netherlands	10,	Pays-Bas	10,
Portugal	11,	Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,	Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Austria	13,	Autriche	13,
Sweden	14,	Suède	14,
Finland	15,	Finlande	15,
Republic of Cyprus	16,	République de Chypre	16,
Czech Republic	17,	République tchèque	17,
Estonia	18,	Estonie	18,
Hungary	19,	Hongrie	19,
Latvia	20,	Lettonie	20,
Lithuania	21,	Lituanie	21,
Malta	22,	Malte	22,
Poland	23,	Pologne	23,
Slovakia	24,	Slovaquie	24,
Slovenia	25,	Slovénie	25,
Bulgaria	26,	Bulgarie	26,
Romania	27,	Roumanie	27,
Croatia	28,	Croatie	28,
Other countries	29,	Autre pays	29,
DK	30,	NSP	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. CLIMATE CHANGE

ASK ALL

- QA1a** Which of the following do you consider to be the single most serious problem facing the world as a whole?
(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Climate change	1
International terrorism	2
Poverty, hunger and lack of drinking water	3
Spread of infectious diseases	4
The economic situation	5
Proliferation of nuclear weapons	6
Armed conflicts	7
The increasing global population	8
Other (SPONTANEOUS)	9
None (SPONTANEOUS) (N)	10
DK	11

EB75.4 QD1a TREND MODIFIED

- QA1b** Which others do you consider to be serious problems? (M)
(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Climate change	1,
International terrorism	2,
Poverty, hunger and lack of drinking water	3,
Spread of infectious diseases	4,
The economic situation	5,
Proliferation of nuclear weapons	6,
Armed conflicts	7,
The increasing global population	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
None (SPONTANEOUS) (N)	10,
DK	11,

*EB75.4 QD1b TREND MODIFIED***A. CHANGEMENT CLIMATIQUE**

A TOUS

- QA1a** Parmi les problèmes suivants lequel considérez-vous comme le problème le plus sérieux pour le monde dans son ensemble ?
(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Le changement climatique	1
Le terrorisme international	2
La pauvreté, la faim et le manque d'eau potable	3
La propagation de maladies infectieuses	4
La situation économique	5
La prolifération d'armes nucléaires	6
Les conflits armés	7
L'augmentation de la population mondiale	8
Autre (SPONTANE)	9
Aucun (SPONTANE) (N)	10
NSP	11

EB75.4 QD1a TREND MODIFIED

- QA1b** Et voyez-vous d'autres problèmes sérieux ? (M)
(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Le changement climatique	1,
Le terrorisme international	2,
La pauvreté, la faim et le manque d'eau potable	3,
La propagation de maladies infectieuses	4,
La situation économique	5,
La prolifération d'armes nucléaires	6,
Les conflits armés	7,
L'augmentation de la population mondiale	8,
Autre (SPONTANE)	9,
Aucun (SPONTANE) (N)	10,
NSP	11,

EB75.4 QD1b TREND MODIFIED

QA2 And how serious a problem do you think climate change is at this moment? Please use a scale from 1 to 10, with '1' meaning it is "not at all a serious problem" and '10' meaning it is "an extremely serious problem". (M)

(SHOW CARD - ONE ANSWER ONLY)

1 Not at all a serious problem	10 An extremely serious problem	DK								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.4 QD2

QA3 In your opinion, who within the EU is responsible for tackling climate change?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

National Governments	1,
The European Union	2,
Regional and local authorities	3,
Business and industry	4,
You personally	5,
Environmental groups (N)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
All of them (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB75.4 QD3 TREND MODIFIED

QA2 Et dans quelle mesure pensez-vous que le changement climatique est un problème sérieux actuellement ? Veuillez utiliser une échelle de 1 à 10 où '1' signifie que ce n'est "pas du tout un problème sérieux" et '10' que c'est "un problème extrêmement sérieux".

(MONTRER CARTE - UNE SEULE REPONSE)

1 Pas un problème sérieux du tout	10 Un problème extrêmement sérieux	NSP								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB75.4 QD2

QA3 Selon vous, dans l'UE qui est chargé de s'attaquer au changement climatique ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les gouvernements nationaux	1,
L'Union européenne	2,
Les autorités régionales et locales	3,
Les entreprises et l'industrie	4,
Vous personnellement	5,
Les groupes environnementaux (N)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
Tous (SPONTANE)	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB75.4 QD3 TREND MODIFIED

QA4 To what extent do you agree or disagree with each of the following statements?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Fighting climate change and using energy more efficiently can boost the economy and jobs in the EU	1	2	3	4	5
2	Reducing fossil fuel imports from outside the EU could benefit the EU economically (N)	1	2	3	4	5

(ITEM 1) EB75.4 QD4.1 - (ITEM 2) NEW

QA5 Have you personally taken any action to fight climate change over the past six months?

- | | |
|-----|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK | 3 |

EB75.4 QD5

QA4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Lutter contre le changement climatique et utiliser l'énergie plus efficacement peut développer l'économie et les emplois dans l'UE	1	2	3	4	5
2	La réduction d'importations ne provenant pas de l'UE d'énergies fossiles pourrait être bénéfique à l'économie de l'UE (N)	1	2	3	4	5

(ITEM 1) EB75.4 QD4.1 - (ITEM 2) NEW

QA5 Avez-vous personnellement pris des actions pour contribuer à la lutte contre le changement climatique au cours des six derniers mois ?

- | | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

EB75.4 QD5

QA6	Which of the following actions have you taken, if any? (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
	You have bought a new car and its low fuel consumption was an important factor in your choice
	You regularly use environmentally-friendly alternatives to using your private car such as walking, biking, taking public transport or car-sharing
	You have insulated your home better to reduce your energy consumption
	You have bought a low-energy home
	When buying a new household appliance e.g. washing machine, fridge or TV, you choose it mainly because it was more energy efficient than other models
	You have switched to an energy supplier which offers a greater share of energy from renewable sources than your previous one
	You have installed equipment in your home (for example, solar panels to generate renewable electricity) (M)
	You buy locally produced and seasonal food whenever possible
	You avoid taking short-haul flights whenever possible
	You try to reduce your waste and you regularly separate it for recycling
	You try to cut down on your consumption of disposal items whenever possible, e.g. plastic bags from the supermarket, excessive packaging
	Other (SPONTANEOUS)
	None (SPONTANEOUS)
	DK

EB75.4 QD6 TREND MODIFIED

QA6	Avez-vous entrepris une ou plusieurs des actions suivantes ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
	Vous avez acheté une nouvelle voiture et sa faible consommation était un facteur important dans votre choix
	Au lieu d'utiliser votre voiture privée, vous optez régulièrement pour des solutions respectueuses de l'environnement comme la marche, le vélo, les transports publics ou le covoiturage
	Vous avez mieux isolé votre maison pour réduire la consommation d'énergie
	Vous avez acheté une maison qui consomme peu d'énergie
	Lorsque vous achetez un nouveau bien d'équipement comme une machine à laver, un réfrigérateur ou une télévision, vous le choisissez principalement parce qu'il a une efficacité énergétique supérieure aux autres modèles
	Vous avez opté pour un fournisseur fournissant une plus grande part d'énergie provenant de sources renouvelables (M)
	Vous avez installé chez vous des appareils pour produire votre électricité (p.ex. des panneaux solaires) (M)
	Vous achetez de la nourriture de saison et produite localement dès que c'est possible
	Vous évitez de prendre des vols court-courriers chaque fois que c'est possible
	Vous essayez de réduire vos déchets et vous les triez régulièrement pour les recycler
	Vous essayez de réduire votre consommation de produits jetables chaque fois que c'est possible, p.ex. les sacs plastiques de supermarchés, les emballages superflus (M)
	Autre (SPONTANE)
	Aucun (SPONTANE)
	NSP

EB75.4 QD6 TREND MODIFIED

READ OUT: Now let's look ahead to the future.

QA7 How important do you think it is that the (OUR NATIONALITY) government sets targets to increase the amount of renewable energy used, such as wind or solar power, by 2030?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

QA8 How important do you think it is that the (OUR NATIONALITY) government provides support for improving energy efficiency (for example, by encouraging people to insulate their home or purchase low energy light bulbs) by 2030?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW

LIRE: Intéressons-nous à présent à l'avenir.

QA7 Dans quelle mesure est-il important pour vous personnellement que le gouvernement (NATIONALITE) fixe des objectifs visant à augmenter la quantité d'énergies renouvelables comme l'énergie éolienne ou solaire consommées d'ici à 2030 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas important du tout	4
NSP	5

NEW

QA8 Dans quelle mesure est-il important pour vous personnellement que le gouvernement national fixe des objectifs visant à augmenter l'efficacité énergétique , par exemple en isolant son habitation ou en achetant des ampoules économiques d'ici à 2030 ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas important du tout	4
NSP	5

NEW

B. CAP

ASK ALL

QB1 Do you think that, in the EU, agriculture and rural areas is a ... subject for our future? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important (M)	2
Not very important	3
Not at all important (M)	4
DK	5

EB72.5 QB1 TREND MODIFIED

QB2 Please tell me for each of the following sentences related to agriculture, whether you think that it is true or false. (M)

(ONE ANSWER PER LINE)

(READ OUT)	True.	False.	DK
1 The United States produces more agricultural products than the EU	1	2	3
2 In the EU, on average, incomes in the agricultural sector are lower than incomes in other sectors of the economy	1	2	3
3 Farmers represent around 10% of the working population in the EU	1	2	3

EB72.5 QB2

B. PAC

A TOUS

Pensez-vous que, dans l'UE, l'agriculture et les zones rurales est un sujet ... pour notre futur ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Assez important (M)	2
Pas très important	3
Pas du tout important (M)	4
NSP	5

EB72.5 QB1 TREND MODIFIED

Veuillez me dire pour chacune des propositions suivantes sur l'agriculture si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE)	VRAIE.	FAUSSE.	NSP
1 Les Etats-Unis produisent plus de produits agricoles que l'UE	1	2	3
2 Dans l'UE, en moyenne, les revenus dans le secteur agricole sont inférieurs aux revenus dans d'autres secteurs économiques	1	2	3
3 Les agriculteurs représentent environ 10% de la population active de l'UE	1	2	3

EB72.5 QB2

READ OUT: The Common Agricultural Policy (CAP) is the EU's agricultural policy

QB3 Have you ever heard about the support that the EU gives farmers through its Common Agricultural Policy (CAP)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, and you know the details

1

Yes, but you don't really know the details

2

No, you have never heard of it

3

DK

NEW

LIRE: La politique agricole commune (PAC) est la politique agricole de l'UE

QB3 Avez-vous déjà entendu parler du soutien que l'UE accorde aux agriculteurs dans le cadre de sa politique agricole commune (PAC) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, et vous en connaissez les détails

1

Oui, mais vous n'en connaissez pas vraiment les détails

2

Non, vous n'en avez jamais entendu parler

3

NSP

4

NEW

QB4 For each of these aspects of the Common Agricultural Policy (CAP), please tell me if you think it is a very good thing, a fairly good thing, a fairly bad thing or a very bad thing? (M)

(SHOW CARD WITH SCALE - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT - ROTATE)						
	A very goo d thin g	A fairl y goo d thin g	A fairl y bad thin g	A very bad thin g	Neit her goo d nor bad thin g (SP ONT ANE OUS)	DK	
1	Guaranteeing the food supply for Europeans (N)	1	2	3	4	5	6
2	Developing rural areas in the EU in a balanced way (N)	1	2	3	4	5	6
3	Giving support to farmers in a fairer and more targeted way (M)	1	2	3	4	5	6
4	Supporting young farmers (N)	1	2	3	4	5	6
5	Linking financial aid to farmers whose follow practices that benefit the environment (M)	1	2	3	4	5	6

EB72.5 QB7 TREND MODIFIED

QB4 Pour chacun de ces éléments de la politique agricole commune (PAC), veuillez me dire si vous pensez que c'est une très bonne chose, une chose plutôt bonne, une chose plutôt mauvaise ou une très mauvaise chose. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE - ROTATION)						Une très bon ne cho se	Une cho se plut ôt bon ne	Une cho se plut ôt mau vais e	Une très mau vais e	Une cho se ni bon ne, ni mau vais e (SP ONT ANE)	NSP
1	Garantir l'approvisionnement des Européens en produits alimentaires (N)	1	2	3	4	5	6					
2	Développer les zones rurales dans l'UE de manière équilibrée (N)	1	2	3	4	5	6					
3	Accorder les aides aux agriculteurs d'une manière plus équitable et plus ciblée (M)	1	2	3	4	5	6					
4	Soutenir les jeunes agriculteurs (N)	1	2	3	4	5	6					
5	Lier l'aide financière aux agriculteurs au respect de pratiques agricoles bénéfiques pour l'environnement (M)	1	2	3	4	5	6					

EB72.5 QB7 TREND MODIFIED

QB5 What do you think should be the two main responsibilities of farmers in our society? (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS) Protecting the environment. Maintaining economic activity and employment in rural areas Ensuring the EU's food self-sufficiency Supplying the population with a diversity of quality products Ensuring the welfare of farmed animals Favouring and improving life in the countryside Other (SPONTANEOUS) DK <i>NEW (BASED ON EB72.5 QB8)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,	QB5 D'après vous, quelles devraient être les deux responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ? (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES) Protéger l'environnement Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales Assurer l'autosuffisance alimentaire de l'UE Offrir à la population une diversité de produits de qualité Assurer le bien-être des animaux d'élevage Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes Autre (SPONTANE) NSP <i>NEW (BASED ON EB72.5 QB8)</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,
QB6 Which of the following do you think are the most important reasons for maintaining agriculture in all parts of the EU? (M) (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS) It protects and enhances the environment It contributes to the beauty of the countryside It benefits society, through the production of safe food and standards ensuring respect for the environment and animal welfare (M) It contributes to the economy in rural areas It is part of our history and culture Other (SPONTANEOUS) None/ It is not important to maintain agriculture in all parts of the EU (SPONTANEOUS) DK <i>EB72.5 QB9 TREND MODIFIED</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,	QB6 Parmi la liste suivante, quelles sont, d'après vous, les principales raisons pour maintenir l'agriculture partout dans l'UE ? (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES) Cela protège et améliore l'environnement Cela contribue à la beauté des campagnes Cela bénéficie à la société, à travers la production d'aliments sûrs et de normes assurant le respect de l'environnement et du bien-être animal (M) Cela contribue à l'économie dans les zones rurales Cela fait partie de notre histoire et de notre culture Autre (SPONTANE) Aucune/ Il n'est pas important de maintenir l'agriculture partout dans l'UE (SPONTANE) NSP <i>EB72.5 QB9 TREND MODIFIED</i>	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8,

QB7 There is great diversity in farming and food products in the 28 EU Member States. In your opinion, how important or not is this diversity? (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	QB7 Very important 1 Fairly important 2 Not very important 3 Not at all important 4 DK 5 <i>NEW</i>	QB7 Il existe une très grande diversité d'agricultures et de produits alimentaires dans les 28 Etats membres de l'UE. Selon vous, dans quelle mesure cette diversité est-elle importante ou pas ? (LIRE – UNE SEULE REPONSE)	 Très importante 1 Assez importante 2 Pas très importante 3 Pas du tout importante 4 NSP 5 <i>NEW</i>
QB8 The EU gives financial support to farmers to help them to stabilise their incomes. This aid represents around 1% of the combined public expenditure of the 28 Member States of the EU and almost 40% of the total EU budget. Do you think that this support is too low, about right or too high? Too low 1 About right 2 Too high 3 DK 4 <i>NEW</i>	QB8 Too low 1 About right 2 Too high 3 DK 4 <i>NEW</i>	QB8 L'UE donne un soutien financier aux agriculteurs pour les aider à stabiliser leurs revenus. Cette aide représente environ 1% des dépenses publiques cumulées des 28 Etats membres de l'UE et près de 40% du budget total de l'UE. Pensez-vous que ce soutien est trop faible, adéquat ou trop élevé ? Trop faible 1 Adéquat 2 Trop élevé 3 NSP 4 <i>NEW</i>	 Trop faible 1 Adéquat 2 Trop élevé 3 NSP 4 <i>NEW</i>

<p>QB9 What do you think are the main reasons why the EU spends a significant proportion of its budget (almost 40% of the total EU budget) on the Common Agricultural Policy?</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)</p> <p>Agriculture is a sector financed almost entirely by the EU budget</p> <p>Financial aid to farmers makes it possible to guarantee the food supply of Europeans</p> <p>Agriculture requires heavy human and financial investments</p> <p>Financial aid to farmers makes it possible to ensure the production of food products while protecting the environment</p> <p>The production of food products in the EU is more expensive than in other countries, because of stricter standards</p> <p>Other (SPONTANEOUS)</p> <p>None, this proportion is not justifiable (SPONTANEOUS)</p> <p>DK</p> <p><i>NEW</i></p>	<p>QB9 Selon vous, quelles sont les principales raisons qui justifient qu'une part importante du budget de l'UE (près de 40% du budget total de l'UE) soit destinée à la politique agricole commune ?</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)</p> <p>L'agriculture est un secteur financé presque intégralement par le budget de l'UE</p> <p>L'aide financière aux agriculteurs permet de garantir l'approvisionnement des Européens en produits alimentaires</p> <p>L'agriculture nécessite de lourds investissements humains et financiers</p> <p>L'aide financière aux agriculteurs permet d'assurer la production de produits alimentaires en assurant la protection de l'environnement</p> <p>La production de produits alimentaires dans l'UE est plus coûteuse que dans d'autres pays, en raison de normes plus strictes</p> <p>Autre (SPONTANE)</p> <p>Aucun, cette part n'est pas justifiable (SPONTANE)</p> <p>NSP</p> <p><i>NEW</i></p>
<p>QB10 To what extent do you agree or disagree with the following statement: the Common Agricultural Policy (CAP) benefits all European citizens and not only farmers.</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</p> <p>Totally agree</p> <p>Tend to agree</p> <p>Tend to disagree</p> <p>Totally disagree</p> <p>DK</p> <p><i>NEW</i></p>	<p>QB10 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : la politique agricole commune (PAC) bénéficie à l'ensemble des citoyens européens et pas seulement aux agriculteurs.</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)</p> <p>Tout à fait d'accord</p> <p>Plutôt d'accord</p> <p>Plutôt pas d'accord</p> <p>Pas du tout d'accord</p> <p>NSP</p> <p><i>NEW</i></p>

<p>QB11 Farmers are subject to climate and economic uncertainties and health hazards that sometimes threaten the survival of some farms. How important or not do you think it is to support vulnerable farms when they are faced with these difficulties?</p> <p>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</p> <table> <tr> <td>Ver</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Fairly important</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Not very important</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Not at all important</td><td>4</td></tr> <tr> <td>DK</td><td>5</td></tr> <tr> <td colspan="2">NEW</td></tr> </table>	Ver	1	Fairly important	2	Not very important	3	Not at all important	4	DK	5	NEW		<p>QB11 Les agriculteurs sont soumis à des aléas climatiques, sanitaires et économiques qui menacent parfois la survie même de certaines exploitations. Selon vous, dans quelle mesure est-il important ou pas important de soutenir les exploitations agricoles fragiles lorsqu'elles sont confrontées à ces difficultés ?</p> <p>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</p> <table> <tr> <td>Très</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Assez important</td><td>2</td></tr> <tr> <td>Pas très important</td><td>3</td></tr> <tr> <td>Pas du tout important</td><td>4</td></tr> <tr> <td>NSP</td><td>5</td></tr> <tr> <td colspan="2">NEW</td></tr> </table>	Très	1	Assez important	2	Pas très important	3	Pas du tout important	4	NSP	5	NEW																					
Ver	1																																												
Fairly important	2																																												
Not very important	3																																												
Not at all important	4																																												
DK	5																																												
NEW																																													
Très	1																																												
Assez important	2																																												
Pas très important	3																																												
Pas du tout important	4																																												
NSP	5																																												
NEW																																													
<p>QB12 If you were looking for information on agriculture and on the EU's agricultural and rural development policy, which of the following sources would you prefer to use?</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)</p> <table> <tr> <td>Television</td> <td>1,</td> </tr> <tr> <td>Radio</td> <td>2,</td> </tr> <tr> <td>The Internet</td> <td>3,</td> </tr> <tr> <td>Social media (N)</td> <td>4,</td> </tr> <tr> <td>Daily newspapers and news magazines</td> <td>5,</td> </tr> <tr> <td>Specialist magazines</td> <td>6,</td> </tr> <tr> <td>Agricultural fairs</td> <td>7,</td> </tr> <tr> <td>Other (SPONTANEOUS) (M)</td> <td>8,</td> </tr> <tr> <td>Would not look for this kind of information (SPONTANEOUS) (M)</td> <td>9,</td> </tr> <tr> <td>DK</td> <td>10,</td> </tr> <tr> <td colspan="2">NEW (BASED ON EB68.2 QE14)</td></tr> </table>	Television	1,	Radio	2,	The Internet	3,	Social media (N)	4,	Daily newspapers and news magazines	5,	Specialist magazines	6,	Agricultural fairs	7,	Other (SPONTANEOUS) (M)	8,	Would not look for this kind of information (SPONTANEOUS) (M)	9,	DK	10,	NEW (BASED ON EB68.2 QE14)		<p>QB12 Si vous recherchiez des informations sur l'agriculture et sur la politique agricole et de développement rural de l'UE, lesquelles des sources suivantes préféreriez-vous utiliser ?</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)</p> <table> <tr> <td>La télévision</td> <td>1,</td> </tr> <tr> <td>La radio</td> <td>2,</td> </tr> <tr> <td>Internet</td> <td>3,</td> </tr> <tr> <td>Les médias sociaux (N)</td> <td>4,</td> </tr> <tr> <td>Les quotidiens et les magazines d'information</td> <td>5,</td> </tr> <tr> <td>Les magazines spécialisés</td> <td>6,</td> </tr> <tr> <td>Les foires agricoles</td> <td>7,</td> </tr> <tr> <td>Autre (SPONTANE) (M)</td> <td>8,</td> </tr> <tr> <td>Ne chercherait pas ce genre d'information (SPONTANE) (M)</td> <td>9,</td> </tr> <tr> <td>NSP</td> <td>10,</td> </tr> <tr> <td colspan="2">NEW (BASED ON EB68.2 QE14)</td></tr> </table>	La télévision	1,	La radio	2,	Internet	3,	Les médias sociaux (N)	4,	Les quotidiens et les magazines d'information	5,	Les magazines spécialisés	6,	Les foires agricoles	7,	Autre (SPONTANE) (M)	8,	Ne chercherait pas ce genre d'information (SPONTANE) (M)	9,	NSP	10,	NEW (BASED ON EB68.2 QE14)	
Television	1,																																												
Radio	2,																																												
The Internet	3,																																												
Social media (N)	4,																																												
Daily newspapers and news magazines	5,																																												
Specialist magazines	6,																																												
Agricultural fairs	7,																																												
Other (SPONTANEOUS) (M)	8,																																												
Would not look for this kind of information (SPONTANEOUS) (M)	9,																																												
DK	10,																																												
NEW (BASED ON EB68.2 QE14)																																													
La télévision	1,																																												
La radio	2,																																												
Internet	3,																																												
Les médias sociaux (N)	4,																																												
Les quotidiens et les magazines d'information	5,																																												
Les magazines spécialisés	6,																																												
Les foires agricoles	7,																																												
Autre (SPONTANE) (M)	8,																																												
Ne chercherait pas ce genre d'information (SPONTANE) (M)	9,																																												
NSP	10,																																												
NEW (BASED ON EB68.2 QE14)																																													

READ OUT: Now let's talk about milk and dairy products. The EU is proposing to introduce compulsory labelling on place of origin for milk and the milk used as an ingredient in dairy products, such as yoghurts and cheese.

QB13 Do you think is it necessary or not to be able to identify the place of origin of milk, either sold as it is or as an ingredient in dairy products?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally necessary	1
Somewhat necessary	2
Not really necessary	3
Not at all necessary	4
DK	5

NEW

ASK QB14 and QB15 IF "NECESSARY", CODE 1 OR 2 IN QB13 – OTHERS GO TO QB16

QB14 Do you think is it necessary to know...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Where the milking took place (where the milking was done)	1,
Where the milk was transformed into dairy products	2,
Other (SPONTANEOUS)	3,
DK	4,

NEW

LIRE: Parlons maintenant du lait ainsi que du lait utilisé en tant qu'ingrédient dans les produits laitiers. L'UE envisage de rendre obligatoire l'étiquetage sur le lieu d'origine du lait ainsi que du lait utilisé en tant qu'ingrédient dans les produits laitiers, comme par exemple les yaourts et les fromages.

QB13 Pour vous, est-il nécessaire ou pas de pouvoir identifier le lieu d'origine du lait, qu'il soit vendu en tant que tel ou sous forme de produit laitier ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait nécessaire	1
Plutôt nécessaire	2
Pas vraiment nécessaire	3
Pas du tout nécessaire	4
NSP	5

NEW

POSER QB14 et QB15 SI "NECESSAIRE", CODE 1 OU 2 EN QB13 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB14 Pour vous, est-il nécessaire de savoir ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Où le lait a été traité (où la traite a été faite)	1,
Où le lait a été transformé en produits laitiers	2,
Autre (SPONTANE)	3,
NSP	4,

NEW

QB15 What precise level of detail seems to you necessary regarding the place of origin of the milk? (READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) Whether it comes from the EU or from outside The country of origin The region of origin Other (SPONTANEOUS) DK <i>NEW</i>	1, 2, 3, 4, 5,	QB15 Et plus précisément, quel niveau de détail vous paraît-il nécessaire concernant le lieu d'origine du lait ? (LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) S'il vient de l'UE ou de l'extérieur Le pays d'origine La région d'origine Autre (SPONTANE) NSP <i>NEW</i>	1, 2, 3, 4, 5,
<i>ASK ALL</i>			
READ OUT: There are already rules on compulsory labelling on place of origin in the EU for some types of unprocessed prepacked meat, such as beef, poultry, pork, lamb/mutton and goat. The EU is planning to extend this compulsory labelling on place of origin to other types of meat, such as rabbit and game.			
QB16 In your opinion, is it necessary or not to be able to identify the place of origin of these other types of meat? (READ OUT – ONE ANSWER ONLY) Totally necessary Somewhat necessary Not really necessary Not at all necessary DK <i>NEW</i>	1 2 3 4 5	QB16 Pour vous, est-il nécessaire ou pas de pouvoir identifier le lieu d'origine de ces autres types de viande ? (LIRE – UNE SEULE REPONSE) Tout à fait nécessaire Plutôt nécessaire Pas vraiment nécessaire Pas du tout nécessaire NSP <i>NEW</i>	1 2 3 4 5

ASK QB17 AND QB18 IF "NECESSARY", CODE 1 OR 2 IN QB16 – OTHERS GO TO QB19

QB17 Do you think is it necessary to know...?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|----------------------------------|----|
| Where the animal was born | 1, |
| Where the animal was raised | 2, |
| Where the animal was slaughtered | 3, |
| Other (SPONTANEOUS) | 4, |
| DK | 5, |

NEW

QB18 What precise level of detail seems to you necessary regarding the place of origin for these other types of meat?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| Whether it comes from the EU or from outside | 1, |
| The country of origin | 2, |
| The region of origin | 3, |
| Other (SPONTANEOUS) | 4, |
| DK | 5, |

NEW

ASK ALL

QB19 Would you be prepared to pay a little more (between 1 and 2% more) to see this information on place of origin appear on the labels of milk and dairy products as well as on other types of meat?

(ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|-----|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK | 3 |

NEW

POSER QB17 ET QB18 SI "NECESSAIRE", CODE 1 OU 2 EN QB16 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB17 Pour vous, est-il nécessaire de savoir ... ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--------------------------|----|
| Où l'animal est né | 1, |
| Où l'animal a été élevé | 2, |
| Où l'animal a été abattu | 3, |
| Autre (SPONTANE) | 4, |
| NSP | 5, |

NEW

QB18 Et plus précisément, quel niveau de détail vous paraît-il nécessaire concernant le lieu d'origine de ces autres types de viande ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|----|
| Si elle vient de l'UE ou de l'extérieur | 1, |
| Le pays d'origine | 2, |
| La région d'origine | 3, |
| Autre (SPONTANE) | 4, |
| NSP | 5, |

NEW

A TOUS

QB19 Seriez-vous prêt(e) à payer un peu plus cher (entre 1% et 2% plus cher) pour voir ces informations sur le lieu d'origine apparaître sur les étiquettes du lait et des produits laitiers ainsi que sur les étiquettes des autres types de viande ?

(UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

QB20 When you buy ..., which is the most important factor for you?
 (SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)							
	Qua lity	Pric e	Whe re the pro duct cam e fro m (ge ogr aphi c origi n)	The bra nd	Oth er (SP ONT ANE OUS)	Not appl icab le (SP ONT ANE OUS)	DK	
1	Milk or dairy products	1	2	3	4	5	6	7
2	Other types of meat	1	2	3	4	5	6	7

NEW

QB20 Lorsque vous achetez ..., quel est le facteur le plus important pour vous ?
 (MONTRER CARTE AVEC ECHELLE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)															
								La qual ité	Le prix	La prov en ce du pro duit (ori gine géo gra phiq ue)	La mar que	Autr e (SP ONT ANE)	Pas appl icab le (SP ONT ANE)	NSP		
1	Du lait ou des produits laitiers	1	2	3	4	5	6	7								
2	D'autres types de viande	1	2	3	4	5	6	7								

QB21 Which of the logos on this card are you aware of?

(SHOW CARD WITH LOGOS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
LOGO 1



LOGO 2



LOGO 3



LOGO 4



LOGO 5



None (SPONTANEOUS)

DK

EB77.2 QD5

QB21 Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez.

(MONTRER CARTE AVEC LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
LOGO 1



LOGO 2



LOGO 3



LOGO 4



LOGO 5



Aucun (SPONTANE)

NSP

EB77.2 QD5

C. PATIENT SAFETY

ASK ALL

QC1 Of the following criteria, which are the three most important criteria when you think of high quality healthcare in (OUR COUNTRY)?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)

Proximity of hospital and doctor	1,
Free choice of doctor	2,
Respect of a patient's dignity	3,
Medical staff who are well trained	4,
Cleanliness at the healthcare facility (M)	5,
Treatment that works	6,
Free choice of hospital	7,
Healthcare that keeps you safe from harm	8,
No waiting lists to get seen and treated	9,
A welcoming and friendly environment	10,
Modern medical equipment	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

EB72.2 QD1

QC2 How would you evaluate the overall quality of healthcare in (OUR COUNTRY)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very good	1
Fairly good	2
Fairly bad	3
Very bad	4
DK	5

EB72.2 QD2

C. LA SECURITE DES PATIENTS

A TOUS

QC1 Dans la liste suivante, quels sont les trois critères les plus importants quand vous pensez à des soins de santé de bonne qualité en (NOTRE PAYS) ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)

La proximité d'un hôpital ou d'un médecin	1,
Le libre choix du médecin	2,
Le respect de la dignité des patients	3,
Un personnel médical bien formé	4,
La propreté des établissements de soins de santé (M)	5,
Des traitements efficaces	6,
Le libre choix de l'hôpital	7,
Des soins de santé qui n'entraînent pas de préjudices	8,
Pas de liste d'attente pour être vu(e) par un médecin et traité(e)	9,
Un environnement accueillant et agréable	10,
Un équipement médical moderne	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB72.2 QD1

QC2 Comment évalueriez-vous la qualité générale des soins de santé en (NOTRE PAYS) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bonne	1
Plutôt bonne	2
Plutôt mauvaise	3
Très mauvaise	4
NSP	5

EB72.2 QD2

<p>QC3 Based on what you know, do you think that the quality of healthcare in (OUR COUNTRY) compared to other EU Member States is ...? (M)</p> <p>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Better</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>The same</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Worse</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>DK</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> </table> <p><i>EB72.2 QD3</i></p>	Better	1	The same	2	Worse	3	DK	4	<p>QC3 D'après ce que vous savez, pensez-vous que la qualité des soins de santé en (NOTRE PAYS) est ... en comparaison avec celles des autres Etats membres de l'UE ? (M)</p> <p>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Meilleure</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>La même</td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Moins bonne</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>NSP</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> </table> <p><i>EB72.2 QD3</i></p>	Meilleure	1	La même	2	Moins bonne	3	NSP	4																																				
Better	1																																																				
The same	2																																																				
Worse	3																																																				
DK	4																																																				
Meilleure	1																																																				
La même	2																																																				
Moins bonne	3																																																				
NSP	4																																																				
<p>QC4 What are the three main sources you would use to seek information on quality of healthcare?</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 3 ANSWERS)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Friends or family</td> <td style="text-align: right;">1,</td> </tr> <tr> <td>TV</td> <td style="text-align: right;">2,</td> </tr> <tr> <td>Staff at hospitals</td> <td style="text-align: right;">3,</td> </tr> <tr> <td>Your general practitioner (GP) or another doctor/specialist</td> <td style="text-align: right;">4,</td> </tr> <tr> <td>Pharmacist or nurse</td> <td style="text-align: right;">5,</td> </tr> <tr> <td>Patient organisations or other NGOs</td> <td style="text-align: right;">6,</td> </tr> <tr> <td>Social media/ Internet forums</td> <td style="text-align: right;">7,</td> </tr> <tr> <td>Newspapers and magazines</td> <td style="text-align: right;">8,</td> </tr> <tr> <td>Official statistics</td> <td style="text-align: right;">9,</td> </tr> <tr> <td>Radio</td> <td style="text-align: right;">10,</td> </tr> <tr> <td>Other (SPONTANEOUS)</td> <td style="text-align: right;">11,</td> </tr> <tr> <td>None (SPONTANEOUS)</td> <td style="text-align: right;">12,</td> </tr> <tr> <td>DK</td> <td style="text-align: right;">13,</td> </tr> </table> <p><i>NEW</i></p>	Friends or family	1,	TV	2,	Staff at hospitals	3,	Your general practitioner (GP) or another doctor/specialist	4,	Pharmacist or nurse	5,	Patient organisations or other NGOs	6,	Social media/ Internet forums	7,	Newspapers and magazines	8,	Official statistics	9,	Radio	10,	Other (SPONTANEOUS)	11,	None (SPONTANEOUS)	12,	DK	13,	<p>QC4 Quelles sont les trois principales sources que vous utiliseriez pour obtenir des informations sur la qualité des soins de santé ?</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 3 REPONSES)</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Les amis ou la famille</td> <td style="text-align: right;">1,</td> </tr> <tr> <td>La télévision</td> <td style="text-align: right;">2,</td> </tr> <tr> <td>Le personnel des hôpitaux</td> <td style="text-align: right;">3,</td> </tr> <tr> <td>Votre médecin traitant ou un autre médecin/spécialiste</td> <td style="text-align: right;">4,</td> </tr> <tr> <td>Un pharmacien ou un infirmier/ une infirmière</td> <td style="text-align: right;">5,</td> </tr> <tr> <td>Des associations de patients ou d'autres ONG</td> <td style="text-align: right;">6,</td> </tr> <tr> <td>Les médias sociaux/ forums sur Internet</td> <td style="text-align: right;">7,</td> </tr> <tr> <td>Les journaux et les magazines</td> <td style="text-align: right;">8,</td> </tr> <tr> <td>Les statistiques officielles</td> <td style="text-align: right;">9,</td> </tr> <tr> <td>La radio</td> <td style="text-align: right;">10,</td> </tr> <tr> <td>Autre (SPONTANE)</td> <td style="text-align: right;">11,</td> </tr> <tr> <td>Aucun (SPONTANE)</td> <td style="text-align: right;">12,</td> </tr> <tr> <td>NSP</td> <td style="text-align: right;">13,</td> </tr> </table> <p><i>NEW</i></p>	Les amis ou la famille	1,	La télévision	2,	Le personnel des hôpitaux	3,	Votre médecin traitant ou un autre médecin/spécialiste	4,	Un pharmacien ou un infirmier/ une infirmière	5,	Des associations de patients ou d'autres ONG	6,	Les médias sociaux/ forums sur Internet	7,	Les journaux et les magazines	8,	Les statistiques officielles	9,	La radio	10,	Autre (SPONTANE)	11,	Aucun (SPONTANE)	12,	NSP	13,
Friends or family	1,																																																				
TV	2,																																																				
Staff at hospitals	3,																																																				
Your general practitioner (GP) or another doctor/specialist	4,																																																				
Pharmacist or nurse	5,																																																				
Patient organisations or other NGOs	6,																																																				
Social media/ Internet forums	7,																																																				
Newspapers and magazines	8,																																																				
Official statistics	9,																																																				
Radio	10,																																																				
Other (SPONTANEOUS)	11,																																																				
None (SPONTANEOUS)	12,																																																				
DK	13,																																																				
Les amis ou la famille	1,																																																				
La télévision	2,																																																				
Le personnel des hôpitaux	3,																																																				
Votre médecin traitant ou un autre médecin/spécialiste	4,																																																				
Un pharmacien ou un infirmier/ une infirmière	5,																																																				
Des associations de patients ou d'autres ONG	6,																																																				
Les médias sociaux/ forums sur Internet	7,																																																				
Les journaux et les magazines	8,																																																				
Les statistiques officielles	9,																																																				
La radio	10,																																																				
Autre (SPONTANE)	11,																																																				
Aucun (SPONTANE)	12,																																																				
NSP	13,																																																				

QC5 What information would you find most useful to assess the quality of a hospital? <small>(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)</small> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Opinions of other patients</td><td style="text-align: right;">1,</td></tr> <tr><td>Number of cases dealt with by a doctor per year</td><td style="text-align: right;">2,</td></tr> <tr><td>Diplomas of doctors and nurses</td><td style="text-align: right;">3,</td></tr> <tr><td>Certification by a competent body</td><td style="text-align: right;">4,</td></tr> <tr><td>General reputation</td><td style="text-align: right;">5,</td></tr> <tr><td>Specialisations</td><td style="text-align: right;">6,</td></tr> <tr><td>Average length of stay</td><td style="text-align: right;">7,</td></tr> <tr><td>Waiting time to get seen and treated</td><td style="text-align: right;">8,</td></tr> <tr><td>Available equipment</td><td style="text-align: right;">9,</td></tr> <tr><td>Other (SPONTANEOUS)</td><td style="text-align: right;">10,</td></tr> <tr><td>None (SPONTANEOUS)</td><td style="text-align: right;">11,</td></tr> <tr><td>DK</td><td style="text-align: right;">12,</td></tr> </table> <p><i>NEW</i></p>	Opinions of other patients	1,	Number of cases dealt with by a doctor per year	2,	Diplomas of doctors and nurses	3,	Certification by a competent body	4,	General reputation	5,	Specialisations	6,	Average length of stay	7,	Waiting time to get seen and treated	8,	Available equipment	9,	Other (SPONTANEOUS)	10,	None (SPONTANEOUS)	11,	DK	12,	QC5 Quelles informations pensez-vous être les plus utiles pour évaluer la qualité d'un hôpital ? <small>(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)</small> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Les avis d'autres patients</td><td style="text-align: right;">1,</td></tr> <tr><td>Le nombre d'interventions pratiquées par un médecin chaque</td><td style="text-align: right;">2,</td></tr> <tr><td>Les diplômes des médecins et du personnel infirmier</td><td style="text-align: right;">3,</td></tr> <tr><td>Une certification attribuée par un organisme compétent</td><td style="text-align: right;">4,</td></tr> <tr><td>La réputation générale</td><td style="text-align: right;">5,</td></tr> <tr><td>La spécialisation</td><td style="text-align: right;">6,</td></tr> <tr><td>La durée moyenne du séjour</td><td style="text-align: right;">7,</td></tr> <tr><td>Le temps d'attente avant d'être vu(e) par un médecin et traité(e)</td><td style="text-align: right;">8,</td></tr> <tr><td>L'équipement disponible</td><td style="text-align: right;">9,</td></tr> <tr><td>Autre (SPONTANE)</td><td style="text-align: right;">10,</td></tr> <tr><td>Aucun (SPONTANE)</td><td style="text-align: right;">11,</td></tr> <tr><td>NSP</td><td style="text-align: right;">12,</td></tr> </table> <p><i>NEW</i></p>	Les avis d'autres patients	1,	Le nombre d'interventions pratiquées par un médecin chaque	2,	Les diplômes des médecins et du personnel infirmier	3,	Une certification attribuée par un organisme compétent	4,	La réputation générale	5,	La spécialisation	6,	La durée moyenne du séjour	7,	Le temps d'attente avant d'être vu(e) par un médecin et traité(e)	8,	L'équipement disponible	9,	Autre (SPONTANE)	10,	Aucun (SPONTANE)	11,	NSP	12,
Opinions of other patients	1,																																																
Number of cases dealt with by a doctor per year	2,																																																
Diplomas of doctors and nurses	3,																																																
Certification by a competent body	4,																																																
General reputation	5,																																																
Specialisations	6,																																																
Average length of stay	7,																																																
Waiting time to get seen and treated	8,																																																
Available equipment	9,																																																
Other (SPONTANEOUS)	10,																																																
None (SPONTANEOUS)	11,																																																
DK	12,																																																
Les avis d'autres patients	1,																																																
Le nombre d'interventions pratiquées par un médecin chaque	2,																																																
Les diplômes des médecins et du personnel infirmier	3,																																																
Une certification attribuée par un organisme compétent	4,																																																
La réputation générale	5,																																																
La spécialisation	6,																																																
La durée moyenne du séjour	7,																																																
Le temps d'attente avant d'être vu(e) par un médecin et traité(e)	8,																																																
L'équipement disponible	9,																																																
Autre (SPONTANE)	10,																																																
Aucun (SPONTANE)	11,																																																
NSP	12,																																																
QC6a How likely do you think it is that patients could be harmed by hospital care in (OUR COUNTRY)? By hospital care we mean being treated in a hospital as an outpatient or inpatient. <small>(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)</small> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Very likely</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Fairly likely</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Not very likely</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Not at all likely</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>DK</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> </table> <p><i>EB72.2 QD4a</i></p>	Very likely	1	Fairly likely	2	Not very likely	3	Not at all likely	4	DK	5	QC6a Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé dans un hôpital en (NOTRE PAYS) ? Par soins de santé dans un hôpital, nous parlons de soins reçus dans un hôpital lors d'une consultation externe ou interne. <small>(LIRE – UNE SEULE REPONSE)</small> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>Très probable</td><td style="text-align: right;">1</td></tr> <tr><td>Assez probable</td><td style="text-align: right;">2</td></tr> <tr><td>Pas très probable</td><td style="text-align: right;">3</td></tr> <tr><td>Pas du tout probable</td><td style="text-align: right;">4</td></tr> <tr><td>NSP</td><td style="text-align: right;">5</td></tr> </table> <p><i>EB72.2 QD4a</i></p>	Très probable	1	Assez probable	2	Pas très probable	3	Pas du tout probable	4	NSP	5																												
Very likely	1																																																
Fairly likely	2																																																
Not very likely	3																																																
Not at all likely	4																																																
DK	5																																																
Très probable	1																																																
Assez probable	2																																																
Pas très probable	3																																																
Pas du tout probable	4																																																
NSP	5																																																

QC6b And how likely do you think it is that patients could be harmed by non-hospital healthcare in (OUR COUNTRY)? By non-hospital health care we mean receiving diagnosis, treatment or medicine in a clinic or surgery of your general practitioner or in a pharmacy.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very likely	1
Fairly likely	2
Not very likely	3
Not at all likely	4
DK	5

EB72.2 QD4b

READ OUT: Being harmed when receiving healthcare is also referred to as "adverse events". "Adverse events" include hospital infections; incorrect, missed or delayed diagnoses; surgical errors; Medication related errors (wrong prescription, wrong dose, dispensing error in pharmacy, wrong administration route); Medical device or equipment related errors.

QC6b Et dans quelle mesure pensez-vous qu'il est probable que des patients puissent subir des préjudices causés par des soins de santé en milieu non-hospitalier en (NOTRE PAYS) ? Par soins en milieu non-hospitalier, nous parlons d'une visite, d'un traitement ou d'une prescription faite dans une maison médicale ou un cabinet médical par un médecin généraliste ou dans une pharmacie.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très probable	1
Assez probable	2
Pas très probable	3
Pas du tout probable	4
NSP	5

EB72.2 QD4b

LIRE: Le fait de subir des préjudices lors de soins de santé est également connu sous le terme "effets indésirables". Ces "effets indésirables" incluent des infections nosocomiales (infections contractées dans un établissement de santé) ; des diagnostics erronés, manqués ou tardifs ; des erreurs chirurgicales ; des erreurs liées aux médicaments (mauvaise prescription, mauvais dosage, erreur de prescription en pharmacie, erreur administrative) ; des erreurs liées à un appareil ou un équipement médical.

QC7 Have you or a member of your family ever experienced an adverse event when receiving healthcare?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB72.2 QD6a

QC7 Avez-vous, ou un membre de votre famille, subi des effets indésirables suite à des soins de santé ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB72.2 QD6a

*ASK QC8 TO QC9 IF "HAS EXPERIENCED AN ADVERSE EVENT", CODE 1 IN QC7 –
OTHERS GO TO QC13a*

QC8 Where did this adverse event take place?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY) (INTERVIEWER: IF MORE THAN ONE
EXPERIENCE, ASK THE RESPONDENT TO THINK ABOUT THE MOST RECENT ONE)
In (OUR COUNTRY) 1
In another EU Member State 2
In a country outside the EU 3
DK 4
EB72.2 QD6b

QC9 And did you or the member of your family involved report it? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes 1
No 2
DK 3
EB72.2 QD6c

*POSER QC8 A QC9 SI "A SUBI DES EFFETS INDESIRABLES", CODE 1 EN QC7 –
LES AUTRES ALLER EN QC13a*

QC8 A quel endroit ces effets indésirables ont-ils été subis ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE) (ENQ. : SI PLUS D'UNE EXPERIENCE, DEMANDER
AU REPONDANT DE PENSER A LA PLUS RECENTE)
En (NOTRE PAYS) 1
Dans un autre Etat membre de l'UE 2
Dans un pays hors de l'UE 3
NSP 4
EB72.2 QD6b

QC9 Et l'avez-vous, ou le membre de votre famille impliqué signalé ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)
Oui 1
Non 2
NSP 3
EB72.2 QD6c

ASK QC10 TO QC12 IF "HAS REPORTED AN ADVERSE EVENT", CODE 1 IN QC9 – OTHERS GO TO QC13a

QC10 And to whom of the following did you or the member of your family involved report it? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|-----|
| Hospital Management | 1, |
| Regional or local authorities | 2, |
| National agency on patient safety | 3, |
| A lawyer | 4, |
| Ministry of Health | 5, |
| Patient or consumer organisations or other NGOs (M) | 6, |
| Close relative or acquaintance who is working in the healthcare system | 7, |
| A doctor, a nurse or a pharmacist | 8, |
| Your country's embassy or consulate | 9, |
| Other (SPONTANEOUS) | 10, |
| DK | 11, |

EB72.2 QD6d TREND MODIFIED

QC11 And where did you or the member of your family involved report it? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|-----------------------------|---|
| In (OUR COUNTRY) | 1 |
| In another EU Member State | 2 |
| In a country outside the EU | 3 |
| DK | 4 |

EB72.2 QD6e

POSER QC10 A QC12 SI "A PORTE PLAINE", CODE 1 EN QC9 – LES AUTRES ALLER EN QC13a

QC10 Et à qui l'avez-vous, ou le membre de votre famille impliqué, signalé ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|-----|
| A la direction de l'hôpital | 1, |
| Aux autorités locales ou régionales | 2, |
| A l'agence nationale pour la sécurité des patients | 3, |
| A un avocat | 4, |
| Au Ministère de la Santé | 5, |
| Des associations de patients ou de consommateurs ou d'autres ONG (M) | 6, |
| A un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé | 7, |
| A un médecin, une infirmière ou un pharmacien | 8, |
| A l'ambassade ou au consulat de votre pays | 9, |
| Autre (SPONTANE) | 10, |
| NSP | 11, |

EB72.2 QD6d TREND MODIFIED

QC11 Et à quel endroit l'avez-vous, ou le membre de votre famille impliqué signalé ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|-----------------------------------|---|
| En (NOTRE PAYS) | 1 |
| Dans un autre Etat membre de l'UE | 2 |
| Dans un pays hors de l'UE | 3 |
| NSP | 4 |

EB72.2 QD6e

QC12	What happened after you or the member of your family involved reported it? (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)		QC12	Que s'est-il passé après que vous, ou le membre de votre famille impliqué l'avez signalé ? (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	The doctor/nurse apologised	1,		Le médecin ou le personnel infirmier s'est excusé	1,
	An explanation for the error was provided by the healthcare facility	2,		Une explication de l'erreur a été fournie par l'établissement de soins de santé	2,
	Measures have been taken to prevent similar errors in the future by the healthcare facility	3,		Des mesures ont été prises par l'établissement de soins de santé pour éviter des erreurs similaires dans le futur	3,
	Financial compensation was given	4,		Une compensation financière a été accordée	4,
	The person responsible was disciplined	5,		La personne responsable a été sanctionnée	5,
	Action was taken against the healthcare facility responsible	6,		Une action a été intentée à l'encontre de l'établissement de soins de santé responsable	6,
	The healthcare facility did not accept liability for the adverse event	7,		L'établissement de soins de santé n'a pas reconnu sa	7,
	Legal proceedings are still underway	8,		Une procédure judiciaire est toujours en cours	8,
	Nothing happened	9,		Il ne s'est rien passé	9,
	Other (SPONTANEOUS)	10,		Autre (SPONTANE)	10,
	DK	11,		NSP	11,
	<i>NEW</i>				

ASK ALL

QC13a Did you or a member of your family undergo any surgical procedure within the last three years? This can be any type of surgical procedure, ranging from minor surgery, perhaps as a day patient in a hospital, to a major surgical procedure. (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB72.2 QD8a TREND MODIFIED

QC12	Que s'est-il passé après que vous, ou le membre de votre famille impliqué l'avez signalé ? (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
	Le médecin ou le personnel infirmier s'est excusé	1,
	Une explication de l'erreur a été fournie par l'établissement de soins de santé	2,
	Des mesures ont été prises par l'établissement de soins de santé pour éviter des erreurs similaires dans le futur	3,
	Une compensation financière a été accordée	4,
	La personne responsable a été sanctionnée	5,
	Une action a été intentée à l'encontre de l'établissement de soins de santé responsable	6,
	L'établissement de soins de santé n'a pas reconnu sa	7,
	Une procédure judiciaire est toujours en cours	8,
	Il ne s'est rien passé	9,
	Autre (SPONTANE)	10,
	NSP	11,

A TOUS

QC13a Avez-vous (ou un membre de votre famille) subi une ou plusieurs interventions chirurgicales au cours des trois dernières années? Il peut s'agir de n'importe quel type d'intervention chirurgicale, d'une intervention mineure, éventuellement en hospitalisation de jour, jusqu'à une lourde intervention. (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB72.2 QD8a TREND MODIFIED

*ASK QC13b IF "UNDERWENT A SURGICAL PROCEDURE", CODE 1 IN QC13a –
OTHERS GO TO QC14a*

QC13b Were you or your family member asked for written consent beforehand? (M)
(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|-----------|---|
| Always | 1 |
| Sometimes | 2 |
| Never | 3 |
| DK | 4 |

EB72.2 QD8b TREND MODIFIED

ASK ALL

QC14a Have you or a member of your family been hospitalised or admitted to a long-term care facility (such as nursing home or home for the elderly) in the last 12 months?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|----|
| Yes, hospitalised | 1, |
| Yes, admitted to a long-term care facility | 2, |
| No | 3, |
| DK | 4, |

NEW

*POSER QC13b SI "A SUBI UNE INTERVENTION CHIRURGICALE", CODE 1 EN
QC13a – LES AUTRES ALLER EN QC14a*

QC13b Un consentement écrit vous a-t-il été demandé, à vous ou à votre famille, auparavant ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---------------|---|
| A chaque fois | 1 |
| Parfois | 2 |
| Jamais | 3 |
| NSP | 4 |

EB72.2 QD8b TREND MODIFIED

A TOUS

QC14a Avez-vous, ou un membre de votre famille, été hospitalisé(e) ou admis(e) dans un établissement de soins de longue durée (comme une maison de santé ou de retraite) au cours des 12 derniers mois ?

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Oui, hospitalisé(e) | 1, |
| Oui, admis(e) dans un établissement de soins de longue durée | 2, |
| Non | 3, |
| NSP | 4, |

NEW

*ASK QC14b IF "HOSPITALISED OR ADMITTED TO LONG-TERM CARE FACILITY",
CODE 1 or 2 IN QC14a – OTHERS GO TO QC15*

QC14b Did you or a member of your family receive any information on the risk of healthcare-associated infection?

(ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|------------|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK | 3 |
| <i>NEW</i> | |

ASK QC14c IF "RECEIVED INFORMATION ON RISK OF INFECTION", CODE 1 IN QC14b – OTHERS GO TO QC15

QC14c How did you or the member of your family receive this information? You or a member of your family ...

(SHOW CARD - READ OUT – ROTATE - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|-----|
| Were informed by your general practitioner (GP) or another doctor informed you beforehand | 1, |
| Were informed by the staff of the hospital | 2, |
| Were informed by the staff of the long-term care facility | 3, |
| Were informed by family, friends or acquaintances | 4, |
| Were informed by patient organisations or other NGOs | 5, |
| Read it in a brochure | 6, |
| Read it on the Internet (Social media/ Internet forums) | 7, |
| Saw it on TV | 8, |
| Heard it on the radio | 9, |
| Read it in a newspaper/ magazine | 10, |
| Other (SPONTANEOUS) | 11, |
| DK | 12, |
| <i>NEW</i> | |

POSER QC14b SI "HOSPITALISÉ(E) OU ADMIS(E) DANS UN ÉTABLISSEMENT DE SOINS DE LONGUE DURÉE", CODE 1 OU 2 EN QC14a – LES AUTRES ALLER EN

QC14b Avez-vous, ou un membre de votre famille, reçu des informations sur le risque d'infection liée aux soins de santé ?

- (UNE SEULE REPONSE)
- | | |
|------------|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |
| <i>NEW</i> | |

*POSER QC14c SI "REÇU DES INFORMATIONS SUR LE RISQUE D'INFECTION",
CODE 1 EN QC14b – LES AUTRES ALLER EN QC15*

QC14c Comment avez-vous, ou le membre de votre famille, reçu ces informations ? Est-ce que vous, ou le membre de votre famille ...

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|-----|
| Avez été informé(e) par votre médecin traitant ou un autre médecin vous a informé auparavant | 1, |
| Avez été informé(e) par le personnel de l'hôpital | 2, |
| Avez été informé(e) par le personnel de l'établissement de soins de longue durée | 3, |
| Avez été informé(e) par la famille, les amis ou des relations | 4, |
| Avez été informé(e) par les associations de patients ou d'autres ONG | 5, |
| Les avez lues dans une brochure | 6, |
| Les avez lues sur Internet (médias sociaux/ forums sur l'internet) | 7, |
| Les avez vues à la télévision | 8, |
| Les avez entendues à la radio | 9, |
| Les avez lues dans un journal/ un magazine | 10, |
| Autre (SPONTANE) | 11, |
| NSP | 12, |
| <i>NEW</i> | |

ASK ALL

QC15 Which organisations, bodies or authorities are mainly responsible for patient safety in (OUR COUNTRY)?

(DO NOT SHOW CARD - DO NOT READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|-----|
| Ministry of health or related national authority | 1, |
| Hospitals/ Health centres/ Clinics/ Doctors/ Pharmacists | 2, |
| Health insurance companies | 3, |
| National government | 4, |
| Regional/ Local authorities | 5, |
| Patient organisations or other NGOs (M) | 6, |
| Legal system/ Justice | 7, |
| Trade Unions | 8, |
| National parliament | 9, |
| Patients themselves | 10, |
| Other (SPONTANEOUS) | 11, |
| None (SPONTANEOUS) | 12, |
| DK | 13, |

NEW BASED ON EB72.2 QD7

A TOUS

QC15 Quels sont les organismes, institutions ou autorités principalement responsables de la sécurité des patients en (NOTRE PAYS) ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|-----|
| Ministère de la santé ou autorité nationale apparentée | 1, |
| Hôpitaux/ Centres médicaux/ Cliniques/ Médecins/Pharmaciens | 2, |
| Compagnies d'assurance de santé | 3, |
| Gouvernement national | 4, |
| Autorités régionales/ locales | 5, |
| Des associations de patients ou d'autres ONG (M) | 6, |
| Système judiciaire/ justice | 7, |
| Syndicats | 8, |
| Parlement national | 9, |
| Patients eux-mêmes | 10, |
| Autres (SPONTANE) | 11, |
| Aucun (SPONTANE) | 12, |
| NSP | 13, |

NEW BASED ON EB72.2 QD7

QC16 Which of the following forms of redress do you think you or a member of your family are entitled to if harmed whilst receiving healthcare in (OUR COUNTRY), no matter how serious or permanent the harm was? (SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	QC16 Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle/auxquelles avez-vous droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus en (NOTRE PAYS), et ce, quelle que soit la gravité ou la durée du préjudice subi ? (MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
A formal acknowledgement that harm has been caused	1,
Explanation of the causes of that harm	2,
An apology from the individual or healthcare facility responsible	3,
Financial compensation	4,
An investigation into the case	5,
Having the person responsible disciplined	6,
Action taken against the healthcare facility responsible (including, for example, more checks through health inspections, closure of the facility, financial penalties) (M)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB72.2 QD9 TREND MODIFIED

EB72.2 QD9 TREND MODIFIED

<p>QC17 Which of the following forms of redress do you think you or a member of your family are entitled to if harmed whilst receiving healthcare in another EU Member State?</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)</p> <table> <tbody> <tr><td>A formal acknowledgement that harm has been caused</td><td>1,</td></tr> <tr><td>Explanation of the causes of that harm</td><td>2,</td></tr> <tr><td>An apology from the individual or healthcare facility responsible</td><td>3,</td></tr> <tr><td>Financial compensation</td><td>4,</td></tr> <tr><td>An investigation into the case</td><td>5,</td></tr> <tr><td>Having the person responsible disciplined</td><td>6,</td></tr> <tr><td>Action taken against the healthcare facility responsible (including, for example, more checks through health inspections, closure of the facility, financial penalties) (M)</td><td>7,</td></tr> <tr><td>Other (SPONTANEOUS)</td><td>8,</td></tr> <tr><td>None (SPONTANEOUS)</td><td>9,</td></tr> <tr><td>DK</td><td>10,</td></tr> </tbody> </table> <p><i>EB72.2 QD10 TREND MODIFIED</i></p>	A formal acknowledgement that harm has been caused	1,	Explanation of the causes of that harm	2,	An apology from the individual or healthcare facility responsible	3,	Financial compensation	4,	An investigation into the case	5,	Having the person responsible disciplined	6,	Action taken against the healthcare facility responsible (including, for example, more checks through health inspections, closure of the facility, financial penalties) (M)	7,	Other (SPONTANEOUS)	8,	None (SPONTANEOUS)	9,	DK	10,	<p>QC17 Dans la liste suivante de réparations possibles, à laquelle / auxquelles pensez-vous avoir, droit si vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat membre de l'UE ?</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</p> <table> <tbody> <tr><td>Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé</td><td>1,</td></tr> <tr><td>Une explication sur les causes du préjudice</td><td>2,</td></tr> <tr><td>Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'établissement de soins de santé</td><td>3,</td></tr> <tr><td>Une compensation financière</td><td>4,</td></tr> <tr><td>Une enquête sur l'affaire</td><td>5,</td></tr> <tr><td>Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable</td><td>6,</td></tr> <tr><td>Une action à l'encontre de l'établissement de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)</td><td>7,</td></tr> <tr><td>Autre (SPONTANE)</td><td>8,</td></tr> <tr><td>Aucun (SPONTANE)</td><td>9,</td></tr> <tr><td>NSP</td><td>10,</td></tr> </tbody> </table> <p><i>EB72.2 QD10 TREND MODIFIED</i></p> <p>QC18 From which of the following can you seek help in relation to redress if you or a member of your family is harmed whilst receiving healthcare in (OUR COUNTRY)?</p> <p>(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)</p> <table> <tbody> <tr><td>Hospital Management</td><td>1,</td></tr> <tr><td>The regional or local authorities</td><td>2,</td></tr> <tr><td>National agency on patient safety</td><td>3,</td></tr> <tr><td>A lawyer</td><td>4,</td></tr> <tr><td>Ministry of health</td><td>5,</td></tr> <tr><td>Patient or consumer organisations or other NGOs (M)</td><td>6,</td></tr> <tr><td>Close relative or acquaintance who works in the healthcare system</td><td>7,</td></tr> <tr><td>A doctor, a nurse or a pharmacist</td><td>8,</td></tr> <tr><td>Other (SPONTANEOUS)</td><td>9,</td></tr> <tr><td>None (SPONTANEOUS)</td><td>10,</td></tr> <tr><td>DK</td><td>11,</td></tr> </tbody> </table> <p><i>EB72.2 QD11 TREND MODIFIED</i></p> <p>QC18 Auprès de qui, dans la liste suivante, pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus en (NOTRE PAYS) ?</p> <p>(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)</p> <table> <tbody> <tr><td>La direction de l'hôpital</td><td>1,</td></tr> <tr><td>Les autorités locales ou régionales</td><td>2,</td></tr> <tr><td>L'agence nationale pour la sécurité des patients</td><td>3,</td></tr> <tr><td>Un avocat</td><td>4,</td></tr> <tr><td>Le Ministère de la Santé</td><td>5,</td></tr> <tr><td>Des associations de patients ou de consommateurs ou d'autres ONG (M)</td><td>6,</td></tr> <tr><td>Un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé</td><td>7,</td></tr> <tr><td>Un médecin, une infirmière ou un pharmacien</td><td>8,</td></tr> <tr><td>Autre (SPONTANE)</td><td>9,</td></tr> <tr><td>Aucun (SPONTANE)</td><td>10,</td></tr> <tr><td>NSP</td><td>11,</td></tr> </tbody> </table> <p><i>EB72.2 QD11 TREND MODIFIED</i></p>	Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,	Une explication sur les causes du préjudice	2,	Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'établissement de soins de santé	3,	Une compensation financière	4,	Une enquête sur l'affaire	5,	Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,	Une action à l'encontre de l'établissement de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,	Autre (SPONTANE)	8,	Aucun (SPONTANE)	9,	NSP	10,	Hospital Management	1,	The regional or local authorities	2,	National agency on patient safety	3,	A lawyer	4,	Ministry of health	5,	Patient or consumer organisations or other NGOs (M)	6,	Close relative or acquaintance who works in the healthcare system	7,	A doctor, a nurse or a pharmacist	8,	Other (SPONTANEOUS)	9,	None (SPONTANEOUS)	10,	DK	11,	La direction de l'hôpital	1,	Les autorités locales ou régionales	2,	L'agence nationale pour la sécurité des patients	3,	Un avocat	4,	Le Ministère de la Santé	5,	Des associations de patients ou de consommateurs ou d'autres ONG (M)	6,	Un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé	7,	Un médecin, une infirmière ou un pharmacien	8,	Autre (SPONTANE)	9,	Aucun (SPONTANE)	10,	NSP	11,
A formal acknowledgement that harm has been caused	1,																																																																																				
Explanation of the causes of that harm	2,																																																																																				
An apology from the individual or healthcare facility responsible	3,																																																																																				
Financial compensation	4,																																																																																				
An investigation into the case	5,																																																																																				
Having the person responsible disciplined	6,																																																																																				
Action taken against the healthcare facility responsible (including, for example, more checks through health inspections, closure of the facility, financial penalties) (M)	7,																																																																																				
Other (SPONTANEOUS)	8,																																																																																				
None (SPONTANEOUS)	9,																																																																																				
DK	10,																																																																																				
Une reconnaissance formelle que le préjudice a été causé	1,																																																																																				
Une explication sur les causes du préjudice	2,																																																																																				
Des excuses de la part de la personne responsable ou de l'établissement de soins de santé	3,																																																																																				
Une compensation financière	4,																																																																																				
Une enquête sur l'affaire	5,																																																																																				
Une mesure disciplinaire à l'encontre de la personne responsable	6,																																																																																				
Une action à l'encontre de l'établissement de soins de santé responsable (y compris, p. ex. l'augmentation des contrôles par l'inspection sanitaire, la fermeture de l'établissement, des pénalités financières)	7,																																																																																				
Autre (SPONTANE)	8,																																																																																				
Aucun (SPONTANE)	9,																																																																																				
NSP	10,																																																																																				
Hospital Management	1,																																																																																				
The regional or local authorities	2,																																																																																				
National agency on patient safety	3,																																																																																				
A lawyer	4,																																																																																				
Ministry of health	5,																																																																																				
Patient or consumer organisations or other NGOs (M)	6,																																																																																				
Close relative or acquaintance who works in the healthcare system	7,																																																																																				
A doctor, a nurse or a pharmacist	8,																																																																																				
Other (SPONTANEOUS)	9,																																																																																				
None (SPONTANEOUS)	10,																																																																																				
DK	11,																																																																																				
La direction de l'hôpital	1,																																																																																				
Les autorités locales ou régionales	2,																																																																																				
L'agence nationale pour la sécurité des patients	3,																																																																																				
Un avocat	4,																																																																																				
Le Ministère de la Santé	5,																																																																																				
Des associations de patients ou de consommateurs ou d'autres ONG (M)	6,																																																																																				
Un proche ou une connaissance qui travaille dans le domaine des soins de santé	7,																																																																																				
Un médecin, une infirmière ou un pharmacien	8,																																																																																				
Autre (SPONTANE)	9,																																																																																				
Aucun (SPONTANE)	10,																																																																																				
NSP	11,																																																																																				

QC19 And where can you seek help in relation to redress if you or a member of your family is harmed whilst receiving healthcare in another EU Member State?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|-----|
| Hospital Management in the country of care | 1, |
| A doctor, a nurse or a pharmacist in the country of care | 2, |
| (OUR COUNTRY)'s embassy or consulate in the country of care | 3, |
| National agency for patient safety in (OUR COUNTRY) | 4, |
| Ministry of Health in (OUR COUNTRY) | 5, |
| A lawyer in (OUR COUNTRY) | 6, |
| A lawyer in the country of care (N) | 7, |
| Other (SPONTANEOUS) | 8, |
| None (SPONTANEOUS) | 9, |
| DK | 10, |

EB72.2 QD12 TREND MODIFIED

QC19 Et auprès de qui pouvez-vous demander de l'aide en vue d'une réparation au cas où vous (ou un membre de votre famille) subissez un préjudice suite à des soins de santé reçus dans un autre Etat membre de l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|---|-----|
| La direction de l'hôpital du pays dans lequel vous avez reçus les | 1, |
| Un médecin, une infirmière ou un pharmacien du pays dans lequel | 2, |
| vous avez reçus les soins | 3, |
| L'ambassade ou le consulat de (NOTRE PAYS) du pays dans lequel | 4, |
| vous avez reçus les soins | 5, |
| L'agence nationale pour la sécurité des patients en (NOTRE PAYS) | 6, |
| Le Ministère de la Santé en (NOTRE PAYS) | 7, |
| Un avocat en (NOTRE PAYS) | 8, |
| Un avocat du pays dans lequel vous avez reçu les soins (N) | 9, |
| Autre (SPONTANE) | 10, |
| Aucun (SPONTANE) | |
| NSP | |

EB72.2 QD12 TREND MODIFIED

D. SPORT AND PHYSICAL ACTIVITY

ASK ALL

READ OUT: By "exercise" we mean any form of physical activity which you do in a sport context or sport-related setting, such as swimming, training in a fitness centre or a sports club, running in the park etc.

QD1 How often do you exercise or play sport?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

5 times a week or more	1
3 to 4 times a week	2
1 to 2 times a week	3
1 to 3 times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7

EB72.3 QF1

QD2 And how often do you engage in other physical activity such as cycling from one place to another, dancing, gardening, etc.? (M)

[**READ OUT:** By "other physical activity" we mean physical activity for recreational or non-sport-related reasons.] (SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

5 times a week or more	1
3 to 4 times a week	2
1 to 2 times a week	3
1 to 3 times a month	4
Less often	5
Never	6
DK	7

EB72.3 QF2 TREND MODIFIED

D. SPORT ET EXERCICE PHYSIQUE

A TOUS

LIRE: Par "exercice", nous voulons parler de tous les types d'activités physiques que vous pouvez pratiquer dans un contexte sportif ou une infrastructure sportive, comme nager, vous entraîner dans un centre de fitness ou un club sportif, courir dans un parc, etc.

QD1 A quelle fréquence faites-vous du sport ou de l'exercice physique ? (M)

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

5 fois par semaine ou plus	1
3 à 4 fois par semaine	2
1 à 2 fois par semaine	3
1 à 3 fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7

EB72.3 QF1

QD2 Et à quelle fréquence pratiquez-vous une autre activité physique qui n'est pas un sport, comme faire du vélo, danser, jardiner, etc.? (M)

[**LIRE :** Par "autre activité physique", nous voulons parler d'une activité que vous pratiquez comme loisir ou pour une raison qui n'est pas liée au sport.] (MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

5 fois par semaine ou plus	1
3 ou 4 fois par semaine	2
1 à 2 fois par semaine	3
1 à 3 fois par mois	4
Moins souvent	5
Jamais	6
NSP	7

EB72.3 QF2 TREND MODIFIED

ASK QD3a TO QD4b IF "PRACTICES A SPORT OR A PHYSICAL ACTIVITY", CODE 1 TO 5 IN QD1 OR QD2 – OTHERS GO TO QD5a

QD3a In the last 7 days, on how many days did you do vigorous physical activity like lifting heavy things, digging, aerobics or fast cycling?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

1 day	1
2 days	2
3 days	3
4 days	4
5 days	5
6 days	6
7 days	7
None	8
DK	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q50)

QD3b In general, on days when you do vigorous physical activity, how much time in total do you usually spend at it?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

30 minutes or less	1
31 to 60 minutes	2
61 to 90 minutes	3
91 to 120 minutes	4
More than 120 minutes	5
Never do vigorous physical activities	6
DK	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q51)

POSER QD3a A QD4b SI "PRATIQUE UN SPORT OU UNE ACTIVITÉ PHYSIQUE", CODE 1 A 5 EN QD1 OU QD2 - LES AUTRES ALLER EN QD5a

QD3a Au cours des 7 derniers jours, combien de jours avez-vous fait des efforts physiques intenses, comme porter des charges lourdes, bêcher, faire de l'aérobic ou rouler vite à vélo ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1 jour	1
2 jours	2
3 jours	3
4 jours	4
5 jours	5
6 jours	6
7 jours	7
Aucun	8
NSP	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q50)

QD3b En général, les jours où vous faites des efforts physiques intenses, combien de temps y consacrez-vous ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

30 minutes ou moins	1
31 à 60 minutes	2
61 à 90 minutes	3
91 à 120 minutes	4
Plus de 120 minutes	5
Ne fait jamais d'efforts physiques intenses	6
NSP	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q51)

QD4a In the last 7 days, on how many days did you do moderate physical activity like carrying light loads, cycling at normal pace or doubles tennis? Please do not include walking.

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

1 day	1
2 days	2
3 days	3
4 days	4
5 days	5
6 days	6
7 days	7
None	8
DK	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q52)

QD4b In general, on days when you do moderate physical activity, how much time in total do you usually spend at it?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

30 minutes or less	1
31 to 60 minutes	2
61 to 90 minutes	3
91 to 120 minutes	4
More than 120 minutes	5
Never do moderate physical activities	6
DK	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q53)

QD4a Au cours des 7 derniers jours, combien de jours avez-vous fait des efforts physiques modérés, comme porter des charges légères, faire du vélo à vitesse modérée ou jouer en double au tennis ? Merci de ne pas inclure la marche.

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1 jour	1
2 jours	2
3 jours	3
4 jours	4
5 jours	5
6 jours	6
7 jours	7
Aucun	8
NSP	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q52)

QD4b Les jours où vous faites des efforts physiques modérés, combien de temps au total y consacrez-vous en général ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

30 minutes ou moins	1
31 à 60 minutes	2
61 à 90 minutes	3
91 à 120 minutes	4
Plus de 120 minutes	5
Ne fait jamais d'efforts physiques modérés	6
NSP	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q53)

ASK ALL

QD5a **In the last 7 days, on how many days did you walk for at least 10 minutes at a time?**

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

1 day	1
2 days	2
3 days	3
4 days	4
5 days	5
6 days	6
7 days	7
None	8
DK	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q54)

QD5b **In general, on days when you walk for at least 10 minutes at a time, how much time in total do you usually spend walking?**

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

30 minutes or less	1
31 to 60 minutes	2
61 to 90 minutes	3
91 to 120 minutes	4
More than 120 minutes	5
Never walk for 10 minutes at a time	6
DK	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q55)

A TOUS

QD5a **Au cours des 7 derniers jours, combien de jours avez-vous marché pendant au moins 10 minutes consécutives ?**

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – UNE SEULE REPONSE)

1 jour	1
2 jours	2
3 jours	3
4 jours	4
5 jours	5
6 jours	6
7 jours	7
Aucun	8
NSP	9

NEW (BASED ON EB58.2 Q54)

QD5b **Les jours où vous marchez pendant au moins dix minutes consécutives, en moyenne combien de temps au total passez-vous à marcher ?**

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

30 minutes ou moins	1
31 à 60 minutes	2
61 à 90 minutes	3
91 à 120 minutes	4
Plus de 120 minutes	5
Ne marche jamais 10 minutes consécutives	6
NSP	7

NEW (BASED ON EB58.2 Q55)

QD6 How much time do you spend sitting on a usual day? This may include time spent at a desk, visiting friends, studying or watching television.

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

1 hour or less	1
1 hour to 1 hour and 30 minutes	2
1 hour 31 minutes to 2 hours 30 minutes	3
2 hours 31 minutes to 3 hours 30 minutes	4
3 hours 31 minutes to 4 hours 30 minutes	5
4 hours 31 minutes to 5 hours 30 minutes	6
5 hours 31 minutes to 6 hours 30 minutes	7
6 hours 31 minutes to 7 hours 30 minutes	8
7 hours 31 minutes to 8 hours 30 minutes	9
More than 8 hours and 30 minutes	10
DK	11

NEW (BASED ON EB58.2 Q56)

ASK QD7 AND QD8 IF "PRACTICES A SPORT OR A PHYSICAL ACTIVITY", CODES 1 TO 5 IN QD1 OR CODES 1 TO 5 IN QD2 – OTHERS GO TO QD9

QD7 Earlier you said you engage in sport or other physical activity, vigorous or not. Where do you engage in sport or physical activity? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

At a health or fitness centre (M)	1,
At a sports club (M)	2,
At a sports centre (M)	3,
At school or university (M)	4,
At work	5,
At home (N)	6,
On the way between home and school, work or shops (M)	7,
In a park, outdoors, etc. (M)	8,
Elsewhere (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB72.3 QF3 TREND MODIFIED

QD6 Au cours d'une journée normale, combien de temps au total restez-vous assis(e) ? Cela peut inclure le temps passé assis(e) à votre bureau, en visite chez des amis, à étudier ou à regarder la télévision.

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

1 heure ou moins	1
1 heure à 1 heure et 30 minutes	2
1 heure et 31 minutes à 2 heures et 30 minutes	3
2 heures et 31 minutes à 3 heures et 30 minutes	4
3 heures et 31 minutes à 4 heures et 30 minutes	5
4 heures et 31 minutes à 5 heures et 30 minutes	6
5 heures et 31 minutes à 6 heures et 30 minutes	7
6 heures et 31 minutes à 7 heures et 30 minutes	8
7 heures et 31 minutes à 8 heures et 30 minutes	9
Plus de 8 heures et 30 minutes	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB58.2 Q56)

POSER QD7 ET QD8 SI "PRATIQUE UN SPORT OU UNE ACTIVITE PHYSIQUE", CODE 1 A 5 EN QD1 OU CODE 1 A 5 EN QD2 – LES AUTRES ALLER EN QD9

QD7 Vous avez dit tout à l'heure que vous pratiquiez un sport ou une autre activité physique intense ou pas. Où pratiquez-vous ce sport ou cette activité physique ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Dans un centre de fitness ou de remise en forme (M)	1,
Dans un club de sport (M)	2,
Dans un centre sportif	3,
A l'école / ou à l'université (M)	4,
Au travail	5,
Chez vous (N)	6,
Sur le trajet entre chez vous et l'école,/ le travail/ ou les magasins	7,
Dans un parc, en plein air, etc. (M)	8,
Ailleurs (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB72.3 QF3 TREND MODIFIED

QD8	Why do you engage in sport or physical activity? (SHOW CARD - READ OUT - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)
To improve your health	1,
To improve your physical appearance	2,
To counteract the effects of ageing	3,
To have fun	4,
To relax	5,
To be with friends	6,
To make new acquaintances	7,
To meet people from other cultures	8,
To improve physical performance	9,
To improve fitness	10,
To control your weight	11,
To improve your self-esteem	12,
To develop new skills	13,
For the spirit of competition	14,
To better integrate into society	15,
Other (SPONTANEOUS)	16,
DK	17,

EB72.3 QF4

QD8	Pourquoi pratiquez-vous un sport ou une activité physique ? (MONTRER CARTE - LIRE - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
Pour améliorer votre santé	1,
Pour améliorer votre apparence physique	2,
Pour contrecarrer les effets du vieillissement	3,
Pour vous amuser	4,
Pour vous relaxer	5,
Pour être avec des amis	6,
Pour faire de nouvelles rencontres	7,
Pour rencontrer des gens d'autres cultures	8,
Pour améliorer vos performances physiques	9,
Pour être en meilleure forme	10,
Pour contrôler votre poids	11,
Pour améliorer votre estime de vous	12,
Pour développer de nouvelles compétences	13,
Pour l'esprit de compétition	14,
Pour mieux vous intégrer dans la société	15,
Autre (SPONTANE)	16,
NSP	17,

EB72.3 QF4

ASK ALL

QD9

What are the main reasons currently preventing you from practising sport more regularly?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|-----|
| You do not have the time | 1, |
| It is too expensive | 2, |
| You do not like competitive activities | 3, |
| There is no suitable or accessible sport infrastructure close to where you live | 4, |
| You have a disability or illness | 5, |
| You do not have friends to do sports with | 6, |
| You feel discriminated against by other participants | 7, |
| You lack motivation or are not interested | 8, |
| You are afraid of the risk of injuries | 9, |
| You are already doing sports regularly (SPONTANEOUS) | 10, |
| Other (SPONTANEOUS) | 11, |
| DK | 12, |

NEW (BASED ON EB72.3 QF5)

QD9

A TOUS

Quelles sont les principales raisons qui expliquent pourquoi vous ne pratiquez pas de sport de façon plus régulière ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|-----|
| Vous n'avez pas le temps | 1, |
| C'est trop cher | 2, |
| Vous n'aimez pas la compétition | 3, |
| Il n'y a pas d'infrastructures sportives adaptées ou accessibles près de chez vous | 4, |
| Vous avez un handicap ou une maladie | 5, |
| Vous n'avez pas d'amis avec qui pratiquer un sport | 6, |
| Vous vous sentez discriminé(e) par les autres participants | 7, |
| Vous n'êtes pas suffisamment motivé(e) ou vous n'y voyez pas d'intérêt | 8, |
| Vous ne voulez pas risquer de vous blesser | 9, |
| Vous faites déjà suffisamment de sport (SPONTANE) | 10, |
| Autre (SPONTANE) | 11, |
| NSP | 12, |

NEW (BASED ON EB72.3 QF5)

QD10 **Are you a member of any of the following clubs where you participate in sport or recreational physical activity?**

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|----|
| Health or fitness centre (M) | 1, |
| Sports club | 2, |
| Socio-cultural club that includes sport in its activities (e.g. employees' club, youth club, school- and university-related club) (M) | 3, |
| Other (SPONTANEOUS) | 4, |
| No, not a member of any club (SPONTANEOUS) (N) | 5, |
| DK | 6, |

EB72.3 QF7 TREND MODIFIED

QD10

Êtes-vous membre d'un des types de club suivants où l'on pratique un sport ou une activité physique récréative ?

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Un centre de remise en forme ou de fitness (M) | 1, |
| Un club de sport | 2, |
| Un club socioculturel qui propose du sport parmi ses activités (p. ex. club de travailleurs, club de jeunesse ou club scolaire ou universitaire) (M) | 3, |
| Autre (SPONTANE) | 4, |
| Non, n'est pas membre d'un club (SPONTANE) (N) | 5, |
| NSP | 6, |

EB72.3 QF7 TREND MODIFIED

QD11 To what extent do you agree or disagree with the following statements about sport and physical activity?
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	The area where you live offers you many opportunities to be physically active (M)	1	2	3	4	5
2	Local sports clubs and other local providers offer many opportunities to be physically active (M)	1	2	3	4	5
3	Your local authority does not do enough for its citizens in relation to physical activities (M)	1	2	3	4	5

EB72.3 QF6 TREND MODIFIED

The next questions are about volunteering in sport. By volunteering we mean doing any voluntary work or activity for which you do not receive any payment except to cover expenses, for example organising or helping to run events, campaigning or raising money, providing transport or driving, taking part in a sponsored event, coaching, tuition, mentoring, etc. (M)

QD12 Do you engage in voluntary work that support sporting activities?
(ONE ANSWER ONLY)

- | | |
|-----|---|
| Yes | 1 |
| No | 2 |
| DK | 3 |

EB72.3 QF8

QD11 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes concernant le sport et l'activité physique ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La région où vous habitez offre de nombreuses possibilités d'activités physiques (M)	1	2	3	4	5
2	Les clubs sportifs et autres centres dans votre région offrent de nombreuses possibilités d'activités physiques (M)	1	2	3	4	5
3	Les pouvoirs locaux de votre région n'en font pas assez pour les citoyens dans le domaine des activités physiques	1	2	3	4	5

EB72.3 QF6 TREND MODIFIED

Les questions suivantes portent sur le bénévolat dans le sport. Par bénévolat, nous voulons parler d'un travail volontaire pour lequel vous ne recevez aucun salaire, excepté pour couvrir vos dépenses, p. ex. organiser ou promouvoir un événement ou contribuer à son déroulement, récolter de l'argent, assurer le transport, organiser ou participer à un événement sponsorisé, entraîner ou donner des cours, encadrer, etc. (M)

QD12 Exercez-vous une activité bénévole qui soutient des activités sportives ?
(UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|-----|---|
| Oui | 1 |
| Non | 2 |
| NSP | 3 |

EB72.3 QF8

ASK QD13 AND QD14 IF "ENGAGE IN VOLUNTARY WORK", CODE 1 IN QD12 –
OTHERS GO TO SOCIO DEMOGRAPHICS

QD13 How much time do you spend on voluntary work in sport?

(SHOW CARD - READ OUT – ONE ANSWER)

Only occasionally, at individual events	1
1-5 hours per month	2
6-20 hours per month	3
21-40 hours per month	4
More than 40 hours per month	5
DK	6

EB72.3 QF9

QD14 What type of voluntary work do you do? You ...

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Are a member of a board or committee	1,
Do administrative tasks	2,
Are a coach or trainer	3,
Are a referee or other official	4,
Organise or help to run a sporting event	5,
Support day to day club activities (for example. bar, food, merchandising)	6,
Provide transport	7,
Maintain sports facilities	8,
Maintain sports equipment	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

NEW

POSER QD13 ET QD14 SI "EXERCÉ UNE ACTIVITÉ BÉNÉVOLE", CODE 1 EN QD12
– LES AUTRES ALLER EN SOCIO-DEMOGRAPHIQUES

QD13 Combien de temps consacrez-vous à une activité bénévole dans le domaine du sport ?

(MONTRER CARTE - LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Uniquement occasionnellement, lors d'événements ponctuels	1
1-5 heures par mois	2
6-20 heures par mois	3
21-40 heures par mois	4
Plus de 40 heures par mois	5
NSP	6

EB72.3 QF9

QD14 Quel type d'activité bénévole exercez-vous ? Vous...

(MONTRER CARTE - LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Faites partie d'un comité ou d'un conseil d'administration	1,
Effectuez un travail administratif	2,
Etes entraîneur ou formateur	3,
Etes arbitre ou juge	4,
Organisez un événement sportif ou contribuez à son déroulement	5,
Soutenez les activités journalières d'un club (p. ex. bar, restaurant, merchandising)	6,
Assurez le transport	7,
Entretenez des infrastructures sportives	8,
Entretenez des équipements sportifs	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

NO QUESTIONS D1 TO D6 (M)

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?
 (SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED

Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
SINGLE LIVING WITH A PARTNER	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8

SINGLE

Living without children	9
Living with children	10
DIVORCED OR SEPARATED	
Living without children	11
Living with children	12
WIDOW	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SPONTANEOUS)	15
Refusal (SPONTANEOUS)	16

EB80.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

--	--

EB80.1 D8

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

PAS DE QUESTIONS D1 A D6 (M)

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?
 (MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIÉ(E) OU REMARIÉ(E)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
CELIBATAIRE	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
DIVORCÉ(E) OU SÉPARÉ(E)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
VEUF/VEUVE	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SPONTANE)	15
Refus (SPONTANE)	16

EB80.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

--	--

EB80.1 D8

NO QUESTION D9

D10 **Gender.**

Male

Female

EB80.1 D10

D11 **How old are you?**

--	--

EB80.1 D11

PAS DE QUESTION D9

D10 **Sexe du répondant.**

Homme

Femme

EB80.1 D10

D11 **Quel est votre âge ?**

--	--

EB80.1 D11

1

2

1

2

NO QUESTIONS D12 TO D14

D15a What is your current occupation?

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher,	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB80.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ?

Laquelle en dernier lieu ?

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage/ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant,	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaitre, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB80.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 **Would you say you live in a...?**

(READ OUT)

- Rural area or village
Small or middle sized town
Large town
DK

EB80.1 D25

1
2
3
4

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a **Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?**

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

--	--

EB80.1 D40a

D40b **Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?**

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

--	--

EB80.1 D40b

D40c **Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?**

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

--	--

EB80.1 D40c

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 **Diriez-vous que vous vivez ... ?**

(LIRE)

- Dans une commune rurale
Dans une ville petite ou moyenne
Dans une grande ville
NSP

EB80.1 D25

1
2
3
4

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a **Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?**

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

EB80.1 D40a

D40b **Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?**

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

EB80.1 D40b

D40c **Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?**

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

EB80.1 D40c

NO QUESTIONS D41 TO D45

D46 **Which of the following goods do you have?**

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Computer	4,
An Internet connection at home	5,
A car	6,
An apartment/ a house which you have finished paying for	7,
An apartment/ a house which you are paying for	8,
None (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

EB80.1 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 **During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?**

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SPONTANEOUS)	4

EB80.1 D60

PAS DE QUESTIONS D41 A D45

D46 **Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur	4,
Une connexion Internet à la maison	5,
Une voiture	6,
Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	7,
Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	8,
Aucun (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB80.1 D46

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 **Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?**

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SPONTANE)	4

EB80.1 D60

D61 HAS BEEN DELETED

D62

Could you tell me if...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)							Ever yda y/ Alm ost ever yda y	Two or thre e time s a wee k	Abo ut onc e a wee k	Two or thre e time s a mon th	Less ofte n	Nev er	No Inte rnet acce ss (SP ONT ANE OUS	
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7							
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7							
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7							

EB80.1 D62

D63

Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The higher class of society	3
Other (SPONTANEOUS)	4
None (SPONTANEOUS)	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB80.1 D63

D61 A ÉTÉ SUPPRIMÉE

D62

Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tou s les jour s ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Env ron une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par moi s	Moi ns sou vent	Jam ais	Pas d'ac cès à Inte rnet (SP ONT ANE
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.1 D62

D63

Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (SPONTANE)	4
Aucun (SPONTANE)	5
Refus (SPONTANE)	6
NSP	7

EB80.1 D63

D70 TO D73 HAVE BEEN ADDED

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB79.3 QA1

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Frequent ly	Occasion ally	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB79.3 QA2

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB79.5 Q28 TRENBD MODIFIED

D70 TO D73 ONT ÉTÉ AJOUTÉES

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB79.3 QA1

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Fréquem ment	Occasion nellemen	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB79.3 QA2

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB79.5 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?
 (ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SPONTA NEOUS)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB79.3 QA11a

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?
 (UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SPONTA NE)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB79.3 QA11a

INTERVIEW PROTOCOLE**P1 Date of the interview**

<input type="text"/>	DAY
----------------------	-----

EB80.1 P1

<input type="text"/>	MONTH
----------------------	-------

P2 Time of the beginning of the interview

(INT.: USE 24 HOUR CLOCK)

<input type="text"/>	HOUR
----------------------	------

EB80.1 P2

<input type="text"/>	MINUTES
----------------------	---------

P3 Number of minutes the interview lasted

<input type="text"/>	MINUTES
----------------------	---------

EB80.1 P3

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)

1

Three

2

Four

3

Five or more

4

EB80.1 P4

P5 Respondent cooperation

Excellent

1

Fair

2

Average

3

Bad

4

EB80.1 P5

P6 Size of locality

(LOCAL CODES)

<input type="text"/>

EB80.1 P6

PROTOCOLE D'INTERVIEW**P1 Date de l'interview**

<input type="text"/>	JOUR
----------------------	------

EB80.1 P1

<input type="text"/>	MOIS
----------------------	------

P2 Heure du début de l'interview

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

<input type="text"/>	HEURE
----------------------	-------

EB80.1 P2

<input type="text"/>	MINUTES
----------------------	---------

P3 Durée de l'interview en minutes

<input type="text"/>	MINUTES
----------------------	---------

EB80.1 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)

1

Trois

2

Quatre

3

Cinq et plus

4

EB80.1 P4

P5 Coopération du répondant

Excellent

1

Bonne

2

Moyenne

3

Médiocre

4

EB80.1 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

<input type="text"/>

EB80.1 P6

P7 **Region**
(LOCAL CODES)

EB80.1 P7

P8 **Postal code**

EB80.1 P8

P9 **Sample point number**

EB80.1 P9

P10 **Interviewer number**

EB80.1 P10

P11 **LEAVE BLANK**

EB80.1 P11

NO QUESTION P12

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT (M)

P13 **Language of interview**
Language 1
Language 2
Language 3
EB80.1 P13

1
2
3

P7 **Région**
(CODES LOCAUX)

EB80.1 P7

P8 **Code postal**

EB80.1 P8

P9 **N° point de chute**

EB80.1 P9

P10 **N° enquêteur**

EB80.1 P10

P11 **LAISSEZ VIDE**

EB80.1 P11

PAS DE QUESTION P12

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT (M)

P13 **Langue de l'interview**
Langue 1
Langue 2
Langue 3
EB80.1 P13

1
2
3

SPECIAL EUROBAROMETER 80.2

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 23rd of November and the 2nd of December 2013, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 80.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer".

The Special EUROBAROMETER 80.2 covers the population of the respective nationalities of the 28 European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

SPECIAL EUROBAROMETER

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	Nº INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
				23/11/13	1/12/13		
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.077	23/11/13	1/12/13	8.939.546	2,16%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.026	23/11/13	28/11/13	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.018	23/11/13	2/12/13	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.010	23/11/13	2/12/13	4.561.264	1,10%
DE	Germany	TNS Infratest	1.600	23/11/13	2/12/13	64.336.389	15,57%
EE	Estonia	TNS Emor	1.012	23/11/13	2/12/13	945.733	0,23%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.007	23/11/13	2/12/13	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	1.007	23/11/13	1/12/13	8.693.566	2,10%
ES	Spain	TNS Spain	1.013	23/11/13	2/12/13	39.127.930	9,47%
FR	France	TNS Sofres	1.022	23/11/13	2/12/13	47.756.439	11,56%
HR	Croatia	HENDAL	1.002	23/11/13	2/12/13	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	1.019	23/11/13	28/11/13	51.862.391	12,55%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	500	23/11/13	2/12/13	838.897	0,20%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.011	23/11/13	2/12/13	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	1.023	23/11/13	2/12/13	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	510	23/11/13	2/12/13	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.012	23/11/13	2/12/13	8.320.614	2,01%
MT	Malta	MISCO	500	23/11/13	2/12/13	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.037	23/11/13	2/12/13	13.371.980	3,24%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.019	23/11/13	2/12/13	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.000	23/11/13	2/12/13	32.413.735	7,85%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.055	23/11/13	2/12/13	8.414.215	2,04%
RO	Romania	TNS CSOP	1.013	23/11/13	30/11/13	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.113	23/11/13	2/12/13	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	23/11/13	2/12/13	4.549.955	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	971	23/11/13	2/12/13	4.440.004	1,07%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.011	23/11/13	2/12/13	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.331	23/11/13	2/12/13	51.848.010	12,55%
TOTAL EU28			27.919	2/11/13	17/11/13	413.097.480	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

SPECIAL EUROBAROMETER

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
	various sample sizes are in rows					various observed results are in columns					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg