ZA5912

Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)

Country Questionnaire
Austria

FL 382 - Rail - AT

D1	Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

D2	Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

An alle

D21: Code 1, 'Nein', und Code 7, 'Weiß nicht', nur als Einzelnennung möglich

D21	Haben Sie oder hat jemand in Ihrem Haushalt bei der Nutzung von Verkehrsmitteln Probleme mit der Barrierefreiheit bzw. mit der Zugänglichkeit von Verkehrsmitteln?

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Nein	1,
Ja, aufgrund einer Behinderung	2,
Ja, aufgrund einer vorübergehenden Beeinträchtigung	3,
Ja, aufgrund des natürlichen Alterungsprozesses	4,
Ja, bei Reisen mit kleinen Kindern mit Kinderwagen und Buggys	5,
Ja, andere (NICHT VORLESEN)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe	7,

NEW

Q1.1 UND Q1.2 IN ALLEN LÄNDERN AUSSER IN MT UND CY FRAGEN. Q1.3 IN ALLEN LÄNDERN FRAGEN

Q1	Wie oft nutzen Sie in Österreich ...?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT)

		Täglich / Fast täglich	Mehrmals pro Woche	Einmal pro Woche	Mehrmals pro Monat	Mehrmals pro Jahr	Einmal pro Jahr oder seltener	Niemals	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Internationale, nationale oder regionale Züge (ausgenommen Vorortszüge / S-Bahnen)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Vorortszüge / S-Bahn	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Städtische Nahverkehrsmittel (Bus, U-Bahn, Straßenbahn etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

Q2a FRAGEN, FALLS "NUTZT INTERNATIONALE, NATIONALE ODER REGIONALE ZÜGE", Code 1 bis 6 in Q1.1. ODER "NUTZT VORORTSZÜGE / S-BAHN", Code 1 bis 6 in Q1.2

Q2a	Was ist der häufigste Grund für Ihre Bahnreise in Österreich?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Zur Arbeit/Schule/Universität fahren	1
Geschäftsreisen	2
Um in den Urlaub zu fahren	3
Für andere Freizeitaktivitäten	4
Sonstiges	5
Weiß nicht / Keine Angabe	6

FL326 Q2 Modified

Q2b FRAGEN, FALLS 'NUTZT STÄDTISCHE NAHVERKEHRSMITTEL'; CODE 1 BIS 6 IN Q1.3

Q2b	Was ist der häufigste Grund, weshalb Sie städtische Nahverkehrsmittel (wie z.B. Bus, U-Bahn, Straßenbahn etc.) in Österreich nutzen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Um zur Arbeit/Schule/Universität zu fahren	1
Für Freizeitaktivitäten	2
Sonstiges	3
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	4

NEW

Q3a IN ALLEN LÄNDERN AUSSER IN MT und CY FRAGEN

Q3a	Wie lange brauchen Sie oder würden Sie brauchen, um von Ihrem Zuhause zum nächstgelegenen Bahnhof oder zur nächstgelegenen Bahnhaltestelle zu gelangen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Weniger als 10 Minuten	1
Zwischen 10 und 30 Minuten	2
Zwischen mehr als 30 Minuten und einer Stunde	3
Länger als eine Stunde	4
Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

An alle

Q3b	Wie lange brauchen Sie oder würden Sie brauchen, um von Ihrem Zuhause zum nächstgelegenen Bus- oder U-Bahnbahnhof oder zur nächstgelegenen Bus- oder Straßenbahnhaltestelle zu gelangen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

Weniger als 10 Minuten	1
Zwischen 10 und 30 Minuten	2
Zwischen mehr als 30 Minuten und einer Stunde	3
Länger als eine Stunde	4
Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe	5

NEW

Q4a IN ALLEN LÄNDERN AUSSER IN MT und CY FRAGEN

Q4a: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q4a	Sind Sie mit den folgenden Eigenschaften der Bahnhöfe in Österreich zufrieden oder nicht zufrieden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Bereitstellung von Informationen zu Fahrplänen	1	2	3	4	5	6
2	Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen	1	2	3	4	5	6
3	Einfache und zugängliche Mechanismen zur Bearbeitung von Beschwerden	1	2	3	4	5	6
4	Sauberkeit und Instandhaltung von Bahnhöfen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

An alle

Q4b: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q4b	Sind Sie mit den folgenden Eigenschaften des städtischen Nahverkehrs (Bus, U-Bahn, Straßenbahn etc.) in Österreich zufrieden oder nicht zufrieden?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe
1	Bereitstellung von Informationen zu Fahrplänen	1	2	3	4	5	6
2	Einfachheit, Fahrkarten zu kaufen	1	2	3	4	5	6
3	Einrichtungen für Passagiere an Haltestellen und Bahnhöfen (z.B. Wartehäuschen, Sitzgelegenheiten etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Sauberkeit und Instandhaltung von Haltestellen und Bahnhöfen	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5a IN ALLEN LÄNDERN AUSSER IN MT und CY FRAGEN

Q5a: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

Q5a	Sind Sie mit den folgenden Eigenschaften von Bahnreisen in Österreich zufrieden oder nicht?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Spontan: Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Häufigkeit der Züge	1	2	3	4	5	6
2	Pünktlichkeit und Verlässlichkeit	1	2	3	4	5	6
3	Bereitstellung von Informationen während der Reise, speziell im Falle von Verspätungen	1	2	3	4	5	6
4	Verfügbarkeit von Personal in Zügen	1	2	3	4	5	6
5	Verfügbarkeit von Durchgangsfahrkarten (d.h. eine Fahrkarte für mehrere Abschnitte einer kompletten Reise)	1	2	3	4	5	6
6	Sauberkeit und Instandhaltung von Waggons, inkl. der Toilette im Zug	1	2	3	4	5	6

7	Mitnahmemöglichkeit für Fahrräder in den Zügen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

An alle

Q5b: AUSSAGEN 1 BIS 8 ROTIEREN

Q5b	Sind Sie mit den folgenden Eigenschaften des städtischen Nahverkehrs (Bus, U-Bahn, Straßenbahn etc.) in Österreich zufrieden oder nicht?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Spontan: Weiß nicht / Keine Angabe
1	Häufigkeit der Intervalle	1	2	3	4	5	6
2	Pünktlichkeit und Verlässlichkeit	1	2	3	4	5	6
3	Bereitstellung von Informationen, insbesondere zu Anschlussverbindungen	1	2	3	4	5	6
4	Fahrkartenpreise	1	2	3	4	5	6
5	Verfügbarkeit von Fahrkarten für eine Reise, bei der verschiedene Verkehrsmittel genutzt werden (d.h. Straßenbahn, U-Bahn, Bus, Nahverkehrszüge)	1	2	3	4	5	6
6	Sauberkeit und Instandhaltung von Fahrzeugen/Waggons	1	2	3	4	5	6
7	Die Routen, die von den verschiedenen städtischen Verkehrslinien bedient werden	1	2	3	4	5	6
8	Fahrgastsicherheit	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6 DIEJENIGEN FRAGEN, DIE NUR EINMAL PRO JAHR ODER SELTENER ODER NIE MIT DEM ZUG FAHREN, (Code 6, 7 oder 8 in Q1.1) und (Code 6, 7 oder 8 in Q1.2)

Q6: AUSSAGEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q6: Code 8, "Keine", und Code 9, "Weiß nicht", nur als Einzelnennung möglich

Q6	Welche der folgenden Gründe – wenn überhaupt – halten Sie davon ab, in Österreich mit dem Zug zu reisen?

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Mangelnde Barrierefreiheit von Bahnhöfen und Bahnsteigen	1,

Mangelnde Barrierefreiheit von Eisenbahnwagen	2,
Mangelnde Unterstützung durch Zug- oder Bahnhofspersonal	3,
Mangelnde Informationen vor Fahrtantritt über Bahnhöfe und behindertengerechte Dienstleistungen	4,
Mangel an behindertengerechten Informationen (wie z.B. Blindenschrift, Großdruck oder zugängliche Webseiten) über Bahnreisen im Allgemeinen	5,
Schwierigkeiten bei der Anreise zum Bahnhof	6,
Andere (NICHT VORLESEN)	7,
Keine (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe	9,

NEW

Q7 IN ALLEN LÄNDERN AUSSER IN MT und CY FRAGEN

Q7: AUSSAGEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q7	Sind Sie mit den folgenden Aspekten in Bezug auf die Barrierefreiheit von Bahnhöfen in Österreich zufrieden oder nicht? Mit Barrierefreiheit meinen wir die Zugänglichkeit für Personen mit eingeschränkter Mobilität oder einer Beeinträchtigung.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Eher zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht / Keine Angabe
1	Barrierefreiheit von Bahnhöfen und Bahnsteigen	1	2	3	4	5	6
2	Barrierefreiheit beim Buchungsvorgang	1	2	3	4	5	6
3	Unterstützung durch Zug- oder Bahnhofspersonal für Personen mit eingeschränkter Mobilität oder einer Beeinträchtigung	1	2	3	4	5	6
4	Informationen vor Fahrtantritt über Barrierefreiheit und Unterstützung	1	2	3	4	5	6
5	Barrierefreiheit von Eisenbahnwagen	1	2	3	4	5	6
6	Barrierefreiheit von Fahrkartenschaltern oder Fahrkartenautomaten	1	2	3	4	5	6

NEW

D4	Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

D5a	Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b	Würden Sie sagen, dass Sie … sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c	Würden Sie sagen, dass Sie … sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, …)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d	Würden Sie sagen, dass Sie … sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, …)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e	Würden Sie sagen, dass Sie … sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau\Hausmann	1
Schüler\Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22 Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99'

		Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben