

ZA5912

**Flash Eurobarometer 382
(Rail and Urban Transport Passenger Satisfaction)**

**Country Questionnaire
Luxembourg (Luxembourgish)**

FL 382 - Rail - LUL

D1 Wéi aal sidd Dir?

(OPSCHREIWEN - WANN "REFUS" CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht vum P.I.

Mann	1
Fra	2

UN ALLEGUER

D21: 'Neen' Code 1 a 7 'Weess net' - eenzel Coden

D21 Hutt Dir oder eng Persoun an Ärem Stot e Problem mat der Accessibilitéit wann Dir den öffentlichechen Transport benotzt?

(VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTE MÉIGLECH)

Neen	1,
Jo, wéinst engem Handicap	2,
Jo, wéinst enger temporärer Behënnerung	3,
Jo, wéinst dem natierlechen Alterungsprozess	4,
Jo, well Dir mat klenge Kanner reest a Kannerkutschen a Buggië benotzt	5,
Jo, aus engem anere Grond (NET VIRLIESEN)	6,
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	7,

NEW

ALL D'LÄNNER Q1.1 A Q1.2 FROEN AUSSER MT AN CY. ALL Q1.3 FROEN

Q1 Wéi oft fuert Dir mat ... zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

	All Dag / Bal all Dag	E puer mol pro Woc h	Eem ol d'W och	e puer mol am Mou nt	E puer Mol am Joer	Eem ol am Joer oder man ner	Ni	Wee ss net/ Ken g Äntw ert
--	--------------------------------------	-------------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	---	----	--

1	Internationalen, nationalen oder regionalen Zich (Zich an d'Virstied net abegraff)	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Zich déi an Virstied fueren	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Dem öffentlichechen Transport an enger Stad (Bus etc.)	1	2	3	4	5	6	7	8

EB77.2 QC1 modified

Q2a FROE WANN "FIERT MAT INTERNATIONALEN, NATIONALEN ODER REGIONALEN ZICH", Code 1 bis 6 bei Q1.1. ODER "FIERT MAT ZICH DÉI AN D'VIRSTIED FUEREN", Code 1 bis 6 bei Q1.2

Q2a Wat ass deen heefegsten Grond fir Är Zuchreesen zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

Op d'Aarbecht/an d'Schoul/Universit�it fueren	1
Fir Gesch�ftsreesen	2
Fir an d'Vakanz ze fueren	3
Fir aner Fr�iz�itaktivit�iten	4
Aner	5
WEES NET/KENG ĀNTWERT	6

FL326 Q2 Modified

Q2b FROE WANN "BENOTZT DEN  EFFENTLECHEN TRANSPORT AN ENGER STAD", Code 1 bis 6 bei Q1.3

Q2b Wat ass den heefegsten Zweck fir  r Deplacementer mat dem  ffentlechen Transport an enger Stad (Bus etc.) zu L tzebuerg?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

Fir op d'Aarbecht/an d'Schoul/Universit�it ze fueren	1
Fir Fr�iz�itaktivit�iten	2
Aner	3
Weess net/Keng �ntwert	4

NEW

ALL D'LÄNNER Q3a FROEN AUSSER MT an CY

Q3a W i laang braucht Dir oder br icht Dir fir vun  rem Doheem bis zur nächster Gare oder zur nächster Zuchhaltestell ze kommen?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

Manner w�i 10 Minutten	1
T�schent 10 an 30 Minutten	2
T�schent m�i w�i 30 Minutten an enger Stonn	3
M�i w�i eng Stonn	4
WEESS NET/KENG ĀNTWERT	5

NEW

UN ALLEGUER

Q3b W i laang dauert et oder g if et vun  rer Wunneng aus bis bei d i nächste Busgare oder -arrêt daueren?

(VIRLIESEN - NĚMMEN ENG ĀNTWERT)

Manner w�i 10 Minutten	1
------------------------	---

Tëschent 10 an 30 Minutten	2
Tëschent méi wéi 30 Minutten an enger Stonn	3
Méi wéi eng Stonn	4
Weess net/Keng Äntwert	5

NEW

ALL D'LÄNNER Q4a FROEN AUSSER MT an CY

Q4a: AUSSOEN 1 BIS 4 ROTÉIEREN

Q4a Sidd Dir zefridden oder net mat folgende Charakteristiken vun de Garen zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridden	Éisc hter zefridden	Éisc hter net zefridden	Guer net zefridden	Trëfft net zou (NET VIRLIES EN)	WEES NET /KENG ÄNTWERT
1	Informatioun iwwer d'Horairë vun den Zich	1	2	3	4	5	6
2	D'Einfachheet Ticketen ze kafen	1	2	3	4	5	6
3	Einfachen an zougängleche Reklamatiounsbeaarbechtungsmechanismus	1	2	3	4	5	6
4	Proppertéit a gutt Instandhalung vun de Garen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q3 MODIFIED

UN ALLEGUER

Q4b: AUSSOEN 1 BIS 4 ROTÉIEREN

Q4b Sidd Dir zefridden oder net mat de folgende Charakteristike vum ëffentlechen Transport an enger Stad (Bus etc.) zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridden	Éisc hter zefridden	Éisc hter net zefridden	Guer net zefridden	Trëfft net zou (NET VIRLIES EN)	Weess net/ Keng Äntwert
1	Informatiounen iwwert d'Horairen	1	2	3	4	5	6

2	D'Einfachheet Ticketen ze kafen	1	2	3	4	5	6
3	D'Equipement fir d'Passagéier op den Arrêten a Garen (z. B. Ënnerstand, Sëtzer asw.)	1	2	3	4	5	6
4	D'Proppertéit a gutt Instandhalung vun den Arrêten a Garen	1	2	3	4	5	6

NEW

ALL Q5a FROEN AUSSER MT an CY

Q5a: AUSSOEN 1 BIS 7 ROTÉIEREN

Q5a Sidd Dir zefridden oder net mat folgende Charakteristike vun den Zuchreesen zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridden	Éisc hter zefridden	Éisc hter net zefridden	Guer net zefridden	Trëfft net zou (NET VIRLIES EN)	WEES NET /KE NG ÄNTWERT

1	D'Heefegkeet vun den Zich	1	2	3	4	5	6
2	Pünktlechkeet/Zouverlësssegkeet	1	2	3	4	5	6
3	D'disponibel Informatiounen während engem Trajet, virun allem bei Verspéidungen	1	2	3	4	5	6
4	Verfügbarkeet vu Personal an den Zich	1	2	3	4	5	6
5	Disponibilitéit vun Duerchgangsticketen (d.h. een Ticket fir verschidde Segmenter vun enger kompletter Rees)	1	2	3	4	5	6
6	Proppertéit an gutt Instandhalung vun den Zichween, d'Toiletten am Zuch abegraff	1	2	3	4	5	6
7	Zougang zu den Zich mat Veloen	1	2	3	4	5	6

FL326 Q4 MODIFIED

UN ALLEGUER

Q5b: D'AUSSOEN 1 BIS 8 ROTÉIEREN

Q5b Sidd Dir zefridden oder net mat de folgende Charakteristike vum ëffentlechen Transport an de Stied (Bus etc.) zu Lëtzebuerg?

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zufrieden	Éischer zufrieden	Éischer net zufrieden	Guer net zufrieden	Tréffet net zou (NET VIRLIESEN)	Weess net/ Keng Antwort
--	--	-------------------	----------------------	-----------------------------	--------------------------	---	----------------------------------

1	D'Heefegkeet vun de Verbindungen	1	2	3	4	5	6
2	D'Pünktlechkeet an Zouverlässegkeet	1	2	3	4	5	6
3	D'disponibel Informatiounen, virun allem wann ee muss ëmklammen	1	2	3	4	5	6
4	De Präis vun de Billjeeën	1	2	3	4	5	6
5	D'Disponibilitéit vun de Billjeeën fir en Deplacement mat verschiddene Verkéiersmëttel (d.h. Bus, lokal Zich)	1	2	3	4	5	6
6	D'Proppertéit an de gudden Ënnerhalt vun den Transportmëttelen/Waggonen	1	2	3	4	5	6
7	D'Strecke vun de verschiddene Linnen an enger Stad	1	2	3	4	5	6
8	D'Sécherheet vun de Passagéier	1	2	3	4	5	6

NEW

Q6 UN D'PERSONNE STELLEN DÉI DEN ZUCH EEMOL PRO JOER ODER MANNER ODER NI HUELEN (Code 6 oder 7 oder 8 bei Q1.1) an (Code 6 oder 7 oder 8 bei Q1.2)

Q6: AUSSOEN 1 BIS 6 ROTÉIEREN

D6: 'Keen' Code 8 a 'Weess net' Code 9 - eenzel Coden

Q6 Wéi eng vun dëse Grënn, falls si zoutreffen, halen Iech dovun of zu Lëtzebuerg mam Zuch ze fueren?

(VIRLIESEN - MÉI ÄNTWERTE MÉIGLECH)

Inaccessibilitéit vu Garen oder Quaien	1,
Inaccessibilitéit vun Zuchween	2,
Keng Assistenz vum Personal am Zuch oder an der Gare	3,
Keng Informatiounen virun der Rees iwver d'Garen an accessibel Servicer	4,
Keng accessibel Informatiounen (wéi Braille, grous Schrëft oder accessibel Internetsäiten) iwver Zuchreesen am allgemengen	5,
Schwieregkeete fir bei d'Gare ze kommen	6,
Aner (NET VIRLIESEN)	7,
Keen (NET VIRLIESEN)	8,
WEESS NET/KENG ÄNTWERT	9,

NEW

Q7 ALL FROEN AUSSER MT an CY

Q7: AUSSOEN 1 BIS 6 ROTÉIEREN

Q7 Sidd Dir zefridden oder net mat de folgenden Aspekter vun der Accessibilitéit vun de Garen zu Lëtzebuerg? Mat Accessibilitéit menge mir d'Accessibilitéit fir Persoune mat ageschränkter Mobilitéit oder déi en Handicap hunn

(VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT)

		Ganz zefridden	Éischter zefridden	Éischter net zefridden	Guer net zefridden	Trëfft net zou (NET VIRLIESEN)	WEISS NET/KEENG ÄNTWERT
--	--	----------------	--------------------	------------------------	--------------------	--------------------------------	-------------------------

1	Accessibilitéit vun de Garen oder Quaien	1	2	3	4	5	6
2	Accessibilitéit vun der Reservatiounsprozedur	1	2	3	4	5	6
3	Assistenz vum Personal vum Zuch oder der Gare fir Persoune mat ageschränkter Mobilitéit oder engem Handicap	1	2	3	4	5	6
4	Informatiounen virun der Rees iwwer Accessibilitéit an Assistenz	1	2	3	4	5	6
5	Accessibilitéit vun den Zuchwaggonen	1	2	3	4	5	6
6	Accessibilitéit vun de Guicheten oder de Maschinne fir Ticketen ze kafen	1	2	3	4	5	6

NEW

D4 Wéi al waart Dir, wou Dir mat Äre ganzdeegleche Studien opgehalen hutt?

(INT.: WANN "NACH AM GAANGEN ZE STUDÉIEREN", CODE '00' - WANN "KENG STUDIË GEMAACH", CODE '01' - WANN "REFUS", CODE '98' - WANN "WEESS NET", CODE '99')

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

D5a Wat Är aktuell Beschäftegung ugeet, géift Dir soen, datt Dir selbstänneg, Employé, Aarbechter oder ouni professionell Aktivitéit sidd?

(LIEST D'ÄNTWERTEN VIR - NËMMEN ENG ÄNTWERT MÉIGLECH)

Selbstänneg	1
Employé	2
Aarbechter	3
Ouni professionell Aktivitéit	4
Refus (NET VIRLIESEN)	5

D5b FROE WANN EMPLOYÉ, CODE 1 AN D5a

D5b Géift Dir soen, Dir wiert...?

(LIEST D'ÄNTWERTEN VIR - NËMMEN ENG ÄNTWERT MÉIGLECH)

Bauer, Bëschaarbechter/Fierschter, Fëscher	1
Geschäftsmann, Handwierker	2
Fräiberufler (Affekot, Dokter, Comptabel, Architekt...)	3
Chef d'entreprise	4
Aner\Refuséiert (NET VIRLIESEN)	5

D5c FROE WANN EMPLOYÉE, CODE 2 AN D5a

D5c Géift Dir soen, Dir wiert...?

(Liest d'Äntwerten vir - Nëmmen eng Äntwert méiglech)

Ugestallten (ugestallten Dokter, Affekot, Comptabel, Architekt...)	1
Direktioun, Direktor oder Top Kader/Cadre supérieur	2
Mëttlere Kader	3
Staatsbeamten	4
Büroemployé	5
Aneren Employé (Verkeeferin, Krankeschwëster, ...)	6
Aner\Refuséiert (NET VIRLIESEN)	7

D5d FROE WANN AARBECHTER, CODE 3 AN D5a

D5d Géift Dir soen, Dir wiert...?

(Liest d'Äntwerten vir - Nëmmen eng Äntwert méiglech)

Inspekter\Viraarbechter (Teammanager, ...)	1
Aarbechter	2
Onqualifizierten Aarbechter	3
Aner\Refuséiert (NET VIRLIESEN)	4

D5e FROE WANN OUNI PROFESSIONELL AKTIVITÉIT, CODE 4 AN D5a

D5e Géift Dir soen, Dir wiert...?

(Liest d'Äntwerten vir - Nëmmen eng Äntwert méiglech)

Hausfra / Hausmann	1
Student (Vollzäit)	2
Pensionéiert	3
Op der Sich no enger Aarbecht	4
Aner\Refuséiert (NET VIRLIESEN)	5

D12 A wéi enger Regioun wunnt Dir am Moment?

(Virliese wann Néideg - Just eng Äntwert)

--	--	--

D13 Géif Dir soen, dass Dir an ... ?

VIRLIESEN - NËMMEN ENG ÄNTWERT

engem Duerf wunnt	1
enger klenger oder mëttelgrousser Stad wunnt	2

enger grousser Stad wunnt	3
Weess net (NET VIRLIESEN)	4

D18 | Hut dir en Handy ?

NET VIRLIESEN

Jo	1
Nee	2

D20 | Hut dir en Telefon ?

NET VIRLIESEN

Jo	1
Nee	2

D22 | Kënnt Dir mir soen wéivill Persounen vu 15 Joer a méi bei lech am Stot liewen, lech selwer mat abegraff?

(OPSCHREIWEN - WANN "WEESS NET" CODE '98' - WANN "REFUS" CODE '99')

	Zuel vu Leit vu 15 Joer oder méi am Stot
--	--