

Eurobarometer 81.1 January 2014 ZA 5878 / ICPSR 36654

EUROBAROMETER 81.1

JANUARY 2014

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30

EB81.1 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30

EB81.1 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. FUTURE OF EUROPE

QA1 Generally speaking, do you think that the life of those in the EU who are children today will be easier, more difficult or about the same as the life of those from your own generation? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Easier	1
More difficult	2
About the same (M)	3
DK	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a In your opinion, which are the main assets of the EU? Firstly?

QA2b And secondly?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER COLUMN)

(READ OUT – ROTATE)	QA2a	QA2b
	FIRSTLY	SECONDLY
The standard of living of EU citizens	1	1
The economic, industrial and trading power of the EU	2	2
The EU's respect for democracy, human rights and the rule of law	3	3
The skills and talents of EU citizens	4	4
The quality of infrastructure in the EU	5	5
The EU's capacity for research and innovation	6	6
The good relationship between the EU's Member States	7	7
The EU's ability to promote peace and democracy outside its borders	8	8
The EU's commitment to environmental responsibility	9	9
Other (SP.)	10	10
None (SP.)	11	11
DK	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

A. FUTUR DE L'EUROPE

QA1 En général, pensez-vous que la vie de ceux qui sont enfants aujourd'hui dans l'UE sera plus facile, plus difficile ou à peu près la même que pour ceux de votre génération ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Plus facile	1
Plus difficile	2
A peu près la même (M)	3
NSP	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a A votre avis, quel sont les principaux atouts de l'UE aujourd'hui ?
Premièrement ?

QA2b Deuxièmement ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

(LIRE – ROTATION)	QA2a	QA2b
	PREMIERE-MENT	DEUXIEME-MENT
Le niveau de vie des citoyens de l'UE	1	1
Le pouvoir économique, industriel et commercial de l'UE	2	2
Le respect de l'UE pour la démocratie, les droits de l'homme et l'Etat de droit	3	3
Les compétences et les talents des citoyens de l'UE	4	4
La qualité des infrastructures dans l'UE	5	5
Les capacités de l'UE pour la recherche et de l'innovation	6	6
Les bonnes relations entre Etats membres de l'UE	7	7
La capacité de l'UE à promouvoir la paix et la démocratie en dehors de ses frontières	8	8
L'engagement de l'UE en matière de responsabilité environnementale	9	9
Autre (SP.)	10	10
Aucun (SP.)	11	11
NSP	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3 And which of the following do you think are the two main challenges for the EU?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

The ageing of the EU's population	1,
Social inequalities	2,
Competition from emerging countries	3,
Insufficient economic growth	4,
The public debt of EU Member States	5,
Unemployment	6,
Instability in the regions bordering the EU	7,
Environmental issues	8,
Other (SP.)	9,
None (SP.)	10
DK	11

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 From the following items, which two should our society emphasise in order to face major global challenges?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MAX. 2 ANSWERS)

Protecting the environment	1,
Social equality and solidarity	2,
Free trade/ market economy	3,
Cultural diversity and openness to others	4,
Progress and innovation	5,
Traditions	6,
Other (SP.)	7,
None (SP.)	8
DK	9

EB78.2 QA12

QA5 For each of the following areas, please tell me if you believe that more or less decision-making should take place at a European level. (M)

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	More decision-making at a European level	Less decision-making at a European level	No change is needed (SP.)	DK
1	Economic policy and taxation (N)	1	2	3	4
2	Health and social security (N)	1	2	3	4
3	Tackling unemployment	1	2	3	4
4	Immigration issues (N)	1	2	3	4
5	Protecting the environment	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA3 A votre avis, parmi les suivants, quels sont les deux principaux défis de l'UE ?

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Le vieillissement de la population	1,
Les inégalités sociales	2,
La concurrence des pays émergents	3,
Une croissance économique insuffisante	4,
La dette publique des Etats membres de l'UE	5,
Le chômage	6,
L'instabilité dans les régions frontalières de l'UE	7,
Les problèmes environnementaux	8,
Autre (SP.)	9,
Aucun (SP.)	10
NSP	11

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4 Parmi les propositions suivantes, quelles sont les deux sur lesquelles notre société devrait mettre l'accent pour faire face aux principaux défis mondiaux ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – MAX. 2 REPONSES)

La protection de l'environnement	1,
L'égalité sociale et la solidarité	2,
Le libre-échange/ l'économie de marché	3,
La diversité culturelle et l'ouverture aux autres	4,
Le progrès et l'innovation	5,
Les traditions	6,
Autre (SP.)	7,
Aucun (SP.)	8
NSP	9

EB78.2 QA12

QA5 Pour chacun des domaines suivants, dites-moi si vous pensez que plus ou moins de prises de décisions devraient avoir lieu au niveau européen. (M)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Plus de prises de décisions au niveau européen	Moins de prises de décisions au niveau européen	Pas de changement nécessaire (SP.)	NSP
1	La politique économique et les impôts (N)	1	2	3	4
2	La santé et la sécurité sociale (N)	1	2	3	4
3	La lutte contre le chômage	1	2	3	4
4	Les questions d'immigration (N)	1	2	3	4
5	La protection de l'environnement	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6 Thinking about the future of the EU, please tell me whether you are in favour or opposed to each of the following.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT – ROTATE)	Totally in favour	Somewhat in favour	Somewhat opposed	Totally opposed	DK
1	The creation of an EU army	1	2	3	4	5
2	The President of the European Commission being elected directly by EU citizens	1	2	3	4	5
3	The designation of a justice minister for the EU	1	2	3	4	5

NEW

QA7 As regards the idea of a "TWO SPEED EUROPE", which of the following comes closest to your personal preference? Those countries which are ready to intensify the development of a common European policy in certain important areas...

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Should do so without having to wait for the others 1

Should wait until all Member States of the EU are ready for this 2

DK 3

EB78.2 QA22

QA8 Looking ahead to the year 2020, do you think that the overall influence of the EU will be stronger or weaker than that of...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Much stronger	Some what stronger	Some what weaker	Much weaker	The same (SP.)	DK
1	The United States	1	2	3	4	5	6
2	Japan	1	2	3	4	5	6
3	China	1	2	3	4	5	6
4	India	1	2	3	4	5	6
5	Brazil	1	2	3	4	5	6
6	Russia	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

QA6 En pensant au futur de l'UE, veuillez me dire si vous êtes favorable ou opposé(e) à chacune des propositions suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE – ROTATION)	Tout à fait favorable	Plutôt favorable	Plutôt opposé(e)	Tout à fait opposé(e)	NSP
1	La création d'une armée de l'UE	1	2	3	4	5
2	Un Président de la Commission européenne élu directement par les citoyens européens	1	2	3	4	5
3	La nomination d'un ministre de la justice de l'UE	1	2	3	4	5

NEW

QA7 En ce qui concerne l'idée d'une "EUROPE A DEUX VITESSES", laquelle des opinions suivantes se rapproche le plus de la vôtre ? Les pays qui sont prêts à intensifier le développement d'une politique européenne commune dans certains domaines importants ...

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Devraient le faire sans devoir attendre les autres pays 1

Devraient attendre que tous les Etats membres de l'UE soient prêts à le faire 2

NSP 3

EB78.2 QA22

QA8 En pensant à l'année 2020, pensez-vous que l'influence politique globale de l'UE sera plus forte ou plus faible que celle ... ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Beaucoup plus forte	Un peu plus forte	Un peu plus faible	Beaucoup plus faible	La même (SP.)	NSP
1	Des Etats Unis	1	2	3	4	5	6
2	Du Japon	1	2	3	4	5	6
3	De la Chine	1	2	3	4	5	6
4	De l'Inde	1	2	3	4	5	6
5	Du Brésil	1	2	3	4	5	6
6	De la Russie	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. e-COMMUNICATIONS

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

(ONE ANSWER PER COLUMN)

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer (M)	4,
Laptop (N)	5,
Tablet (N)	6,
Smartphone (N)	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
An apartment/ a house which you have finished paying for	10,
An apartment/ a house which you are paying for	11,
None (SP.)	12
DK	13

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

B. e-COMMUNICATIONS

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile/ GSM/ portable personnel ?

(UNE REPONSE PAR COLONNE)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau (M)	4,
Un ordinateur portable (N)	5,
Une tablette tactile (N)	6,
Un smartphone (N)	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SP.)	12
NSP	13

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 And thinking about all household members, including yourself, please indicate for each of the following how many of them are available in your household.

(SHOW CARD - ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
1	Mobile phone accesses on a contract (billed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Mobile phone accesses on a pre-paid arrangement (pre-paid cards)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	(IF MOBILE PHONE IN ITEM 1 OR 2) Mobile phone subscription giving access to Internet e.g. for playing or downloading audio/ video content or sending and receiving e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

ASK QB2 AND QB3 IF "OWN A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QB4

QB2 Does your mobile phone subscription or pre-paid arrangement allow you to access the Internet for playing or downloading audio/ video content, sending and receiving e-mails? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB79.1 QA1

QB1 Et en pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER CARTE - UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
1	Un accès à la téléphonie mobile par un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Un accès à la téléphonie mobile par une carte prépayée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
3	(SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 1 OU 2) Un abonnement à la téléphonie mobile donnant accès à Internet p.e. pour jouer ou télécharger du contenu vidéo/ audio, pour envoyer et recevoir des emails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

POSER QB2 ET QB3 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Votre abonnement de téléphonie mobile ou votre carte pré-payée vous permet-il d'aller sur Internet afin de jouer ou de télécharger du contenu vidéo/ audio, d'envoyer et de recevoir des emails ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB79.1 QA1

QB3 Do you use a mobile phone subscription to make cheaper phone calls over the Internet via a smartphone, a tablet or another handheld device?

(READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes 1
 No, you do not need it 2,
 No, you did not know it was not possible (M) 3,
 No, you cannot run this type of application on your smartphone, tablet or other handheld device due to restrictions imposed by your mobile network operator 4,
 No, you do not know how to do it 5,
 No, for other reasons (SP.) 6,
 DK 7
 EB79.1 QA2

ASK QB4.1, QB4.2, QB4.4 AND QB4.5 IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - ASK QB4.3 IF "FIXED TELEPHONE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D43a - OTHERS GO TO QB5

QB4 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total-ly agree	Tend to agree	Tend to disagree	Total-ly disagree	Not applicable (SP.)	DK
1	You limit your national calls with your mobile phone because you are concerned about communication charges	1	2	3	4	5	6
2	You limit your calls to other EU countries from your mobile phone because you are concerned about communication charges (N)	1	2	3	4	5	6
3	You limit your calls to other EU countries from your fixed phone because you are concerned about communication charges (N)	1	2	3	4	5	6
4	You limit your calls to mobile or fixed phones of another network operator because you are concerned about higher communication charges than when making a phone call to others on your own network	1	2	3	4	5	6
5	(IF CODE 1 IN QB2) You limit the use of mobile Internet access because you are concerned about charges	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

QB3 Utilisez-vous un abonnement de téléphonie mobile pour passer des appels téléphoniques moins chers sur un smartphone, une tablette ou un autre appareil portable via Internet ?

(LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui 1
 Non, vous n'en avez pas besoin 2,
 Non, vous ne saviez pas que c'est possible 3,
 Non, vous ne pouvez pas utiliser ce type d'applications sur votre smartphone, tablette ou autre appareil portable en raison des limitations imposées par votre opérateur de réseau mobile 4,
 Non, vous ne savez pas comment faire 5,
 Non, pour d'autres raisons (SP.) 6,
 NSP 7
 EB79.1 QA2

POSER QB4.1, QB4.2, QB4.4 ET QB4.5 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b – POSER QB4.3 SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a – LES AUTRES ALLER EN QB5

QB4 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SP.)	NSP
1	Vous limitez les appels nationaux depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication	1	2	3	4	5	6
2	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'UE depuis votre téléphone mobile parce que vous vous souciez des coûts de communication (N)	1	2	3	4	5	6
3	Vous limitez les appels vers d'autres pays de l'UE depuis votre téléphone fixe parce que vous vous souciez des coûts de communication (N)	1	2	3	4	5	6
4	Vous limitez les appels vers les téléphones mobiles ou fixes d'un autre opérateur parce que vous vous souciez des coûts de communication plus élevés que pour des appels vers des téléphones du même opérateur	1	2	3	4	5	6
5	(SI CODE 1 EN QB2) Vous limitez l'utilisation de l'Internet mobile parce que vous vous souciez des coûts d'utilisation	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

ASK QB5 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 – OTHERS GO TO QB6

QB5	Does your household receive television via...? (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) An aerial (for example on the roof or on the top of the TV set)	1,
	Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE IN EACH COUNTRY – UK: Freeview/ Digibox - FR: TNT)	2,
	A cable TV network (analogue = directly connected to the TV set)	3,
	A cable TV network + decoder (digital TV)	4,
	Satellite TV via a satellite dish + decoder	5,
	The telephone network + modem and/ or decoder, i.e. EDSL or VDSL (M)	6,
	The Internet (Wi-Fi connected TV, PC and/ or a handheld device)	7,
	DK	8
	EB79.1 QA4	

ASK QB6 TO QB8 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QB9

QB6	How does your household access the Internet at home? (SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) Via a dial-up connection using a standard telephone line or an ISDN line (Narrowband Internet)	1,
	Via ADSL, XDSL or similar type of connection on a fixed telephone line using a modem, a box or a router (Broadband Internet)	2,
	Via the cable TV network using a cable modem, box or router (Broadband Internet)	3,
	Via a mobile phone network (Broadband Internet)	4,
	Via the satellite network (Broadband Internet)	5,
	Via an optical fibre line (Broadband Internet)	6,
	Via an electrical power line (Broadband Internet) (SP.)	7,
	Other (SP.)	8,
	DK	9
	EB79.1 QA5	

POSER QB5 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5	Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
	Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : Freeview/ Digibox - FR :	2,
	Un abonnement de télévision par câble (analogue = connecté directement sur le poste de TV)	3,
	Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision Un satellite grâce à une parabole + décodeur	4,
	Un réseau téléphonique + modem et/ ou décodeur, p. ex. ADSL ou VDSL (M)	5,
	Internet (télévision, ordinateur et/ ou appareil portable connecté par Wi-Fi)	6,
	NSP	7,
	EB79.1 QA4	8

POSER QB6 A QB8 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB9

QB6	De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ? (MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) Par une ligne téléphonique standard ou une ligne ISDN (Internet à bas débit)	1,
	Par un raccordement du type ADSL, XDSL ou similaire sur la ligne du téléphone fixe à l'aide d'un modem, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	2,
	Par le réseau télévisé câblé à l'aide d'un modem pour câble, d'une box ou d'un routeur (Internet à haut débit)	3,
	Par le réseau de téléphonie mobile (Internet à haut débit)	4,
	Par le réseau satellite (Internet à haut débit)	5,
	Par une ligne à fibre optique (Internet à haut débit)	6,
	Par le réseau d'électricité (Internet à haut débit) (SP.)	7,
	Autre (SP.)	8,
	NSP	9
	EB79.1 QA5	

QB7a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly?

(SHOW CARD – ONE ANSWER ONLY)

QB7b And then?

(SHOW CARD – MAX. 3 ANSWERS)

(READ OUT – ROTATE)	QB7a	QB7b
	FIRSTLY	AND THEN
The maximum download speed	1	1,
The maximum amount of data (MB, GB) you can download/ upload (M)	2	2,
The price of the Internet subscription	3	3,
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price)	4	4,
The customer service offered	5	5,
The cost of the equipment	6	6,
The cost of installation	7	7,
Other (SP.)	8	8,
DK	9	

EB79.1 QA6a&b

QB8 Does any household member, including yourself, use a PC or a Wi-Fi connected device, at home, to make phone calls over the Internet?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

No	1
Yes, you or a member of your household call users who have subscribed to the same Internet phone service as you, for free (INT.: Internet call sites such as SKYPE)	2
Yes, you or a member of your household make cheaper international calls to landlines or mobile phones by means of an Internet phone service	3
Yes, both options (SP.)	4
DK	5

EB79.1 QA7

ASK QB9 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 – OTHERS GO TO QB10

QB9 What is the maximum download speed under the terms of your contract?

(INT.: If respondent gives an answer in a different unit than 'Mbps', please recode it as a wrong answer, code '998' - IF "DK", PLEASE CODE '999')

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

QB7a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?

(MONTRER CARTE – UNE SEULE REPONSE)

QB7b Et ensuite ?

(MONTRER CARTE – MAX. 3 REPONSES)

(LIRE – ROTATION)	QB7a	QB7b
	EN PREMIER	ET ENSUITE
La vitesse maximale de téléchargement	1	1,
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi (M)	2	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3	3,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	4	4,
Le service client proposé	5	5,
Le coût du matériel	6	6,
Le coût de l'installation	7	7,
Autre (SP.)	8	8,
NSP	9	

EB79.1 QA6a&b

QB8 Dans votre ménage, quelqu'un, y compris vous-même, utilise-t-il un PC ou un appareil connecté par Wi-Fi, à la maison, pour téléphoner via Internet?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Non	1
Oui, vous ou un membre de votre ménage appelez des utilisateurs qui ont souscrit le même service de téléphone gratuit via Internet que vous (ENQ. : des sites d'appels comme SKYPE)	2
Oui, vous ou un membre de votre ménage passez des appels internationaux à moindre coût vers des lignes fixes ou mobiles, en utilisant un service de téléphone par Internet	3
Oui, les deux options (SP.)	4
NSP	5

EB79.1 QA7

POSER QB9 SI "CONNEXION INTERNET HAUT-DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB10

QB9 Quelle est la vitesse maximale de téléchargement prévue dans votre contrat d'abonnement ?

(ENQ.: Si le répondant donne une réponse qui n'est pas en 'Mbit/s', la coder comme mauvaise réponse, code '998' – SI "NSP", CODER '999')

			Mbit/s
--	--	--	--------

EB79.1 QA8

ASK QB10 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QB11

QB10 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Total-ly agree	Tend to agree	Tend to disagree	Total-ly disagree	Not applicable (SP.)	DK
1	(IF VALID ANSWER IN QB9) The download/upload speed matches the terms of your contract	1	2	3	4	5	6
2	Your Internet connection never breaks down	1	2	3	4	5	6
3	You can easily contact your provider in case of Internet connection problems	1	2	3	4	5	6
4	The response you receive from helpline staff or support site is helpful	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

ASK QB11 AND QB12 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 – OTHERS GO TO QB13

QB11 How much do you know about your data consumption limits or any other data volume limitation under the terms of your contract for your household Internet connection?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

You know what the data consumption limits are under the terms of your contract	1
You know there are data consumption limits under the terms of your contract, but you do not really know what they are	2
You are not aware of any data consumption limits under the terms of your contract	3
DK	4
NEW	

POSER QB10 SI "ACCES INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QB11

QB10 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SP.)	NSP
1	(SI REPONSE VALIDE EN QB9) La vitesse de téléchargement/ d'envoi correspond aux conditions décrites dans votre contrat (M)	1	2	3	4	5	6
2	Votre connexion Internet ne se coupe jamais	1	2	3	4	5	6
3	Vous pouvez facilement contacter votre fournisseur en cas de problème de connexion Internet	1	2	3	4	5	6
4	La réponse que vous recevez du service d'assistance téléphonique ou du site de support est utile	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

POSER QB11 ET QB12 SI "CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 Que savez-vous des limites de consommation de données ou tout autre limitation apportée au volume de données prévues dans le cadre de votre contrat de fourniture d'accès Internet à la maison ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous savez quelles sont les limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	1
Vous savez qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat, mais vous ne savez pas vraiment quelles sont-elles	2
Vous n'êtes pas au courant qu'il existe des limites de consommation de données prévues dans le cadre de votre contrat	3
NSP	4
NEW	

QB12 Have you ever had to pay extra money, on top of your regular monthly bill for additional data consumption by your household Internet connection?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4
NEW	

ASK QB13 IF "INTERNET IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 - OTHERS GO TO QB14

QB13 When using your household Internet subscription, have you experienced difficulties accessing online content and applications due to insufficient speed or downloading capacity?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4
NEW (BASED ON EB79.1 QA10)	

ASK QB14 AND QB15 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS AT HOME", CODES 2 TO 7 IN QB6 - OTHERS GO TO QB16

QB14 When using your household Internet subscription, have you experienced any kind of blocking of online content or applications? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4
EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)	

QB12 Vous est-il déjà arrivé de payer des frais supplémentaires de dépassement de consommation de données sur votre facture mensuelle habituelle de connexion Internet de votre ménage ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4
NEW	

POSER QB13 SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 - LES AUTRES ALLER EN QB14

QB13 Lorsque vous utilisez la connexion Internet de votre ménage, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4
NEW (BASED ON EB79.1 QA10)	

POSER QB14 ET QB15 SI "CONNEXION INTERNET HAUT DEBIT A LA MAISON", CODES 2 A 7 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB14 Lorsque vous utilisez la connexion Internet de votre ménage, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4
EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)	

ASK QB15 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QB14 – OTHERS GO TO QB16

QB15 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications at home using your household Internet subscription? When trying to... (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Play online games	1,
Watch a video (video streaming) (M)	2,
Listen to music (audio streaming, podcasts) (M)	3,
Watch live events (sports, news, etc.)	4,
Download video content for free (e.g. sharing via peer to peer) (M)	5,
Download audio content for free (e.g. sharing podcasts via peer to peer) (M)	6,
Make phone calls over the Internet using dedicated VoIP applications (M)	7,
Watch television	8,
Upload content on social networks, blogs and forums (N)	9,
Other (SP.)	10,
DK	11

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

ASK QB16 TO QB18 IF "OWNS A PERSONAL MOBILE PHONE WITH ACCESS TO THE INTERNET", CODE 1 IN QB2 – OTHERS GO TO QB19

QB16 When using the Internet on your mobile phone, have you experienced difficulties accessing online content and applications due to insufficient speed or downloading capacity?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4
NEW	

QB17 When using the Internet on your mobile phone, have you experienced any kind of blocking of online content or applications? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, often	1
Yes, sometimes	2
No, never	3
DK	4

EB79.1 QA16

POSER QB15 SI "A DEJA RENCONTRE DES BLOCAGES", CODES 1 OU 2 EN QB14 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB15 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne chez vous ? En essayant ... (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

De jouer à des jeux en ligne	1,
De regarder une vidéo (vidéo en streaming) (M)	2,
D'écouter de la musique (audio en streaming, podcasts) (M)	3,
De regarder des événements en direct (sports, actualités, etc.)	4,
De télécharger gratuitement des vidéos (par ex. site de partage de fichiers P2P) (M)	5,
De télécharger gratuitement des contenus audio (par ex. site de partage de fichiers P2P, podcasts) (M)	6,
D'effectuer un appel par Internet en utilisant des applications d'appel en ligne (M)	7,
De regarder la télévision	8,
D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs et forums (N)	9,
Autre (SP.)	10,
NSP	11

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

POSER QB16 A QB18 SI "POSSEDE UN TELEPHONE MOBILE PERSONNEL EQUIPE D'UNE CONNEXION INTERNET", CODE 1 EN QB2 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB16 Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà rencontré des difficultés pour accéder à des contenus ou applications en ligne en raison d'une connexion trop lente ou d'une capacité de téléchargement trop faible ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4
NEW	

QB17 Lorsque vous utilisez Internet sur votre téléphone mobile, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou applications en ligne ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, souvent	1
Oui, parfois	2
Non, jamais	3
NSP	4

EB79.1 QA16

ASK QB18 IF "EXPERIENCED BLOCKING", CODES 1 OR 2 IN QB17 – OTHERS GO TO QB19

QB18 In which of the following cases have you experienced the blocking of online content or applications? When trying to...

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|--|-----|
| Play online games | 1, |
| Watch a video (video straming) (M) | 2, |
| Listen to music (audio streaming, podcasts) (M) | 3, |
| Watch live events (sports, news, etc.) | 4, |
| Download video content for free (e.g. sharing via peer to peer) (M) | 5, |
| Download audio content for free (e.g. sharing podcasts via peer to peer) (M) | 6, |
| Make phone calls over the Internet using a dedicated VoIP applications (M) | 7, |
| Watch television | 8, |
| Upload content on social networks, blogs and forums (N) | 9, |
| Other (SP.) | 10, |
| DK | 11 |

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

ASK ALL

QB19 By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price. Has your household subscribed to two or more of the following services as part of a bundle? (M)

(READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

- | | |
|---|----|
| No, we have not bought services as part of a bundle (M) | 1 |
| Yes, television channels | 2, |
| Yes, fixed line telephone | 3, |
| Yes, mobile telephone | 4, |
| Yes, Internet access | 5, |
| Other (SP.) | 6, |
| DK | 7 |

EB79.1 QA20

POSER QB18 SI "A DEJA RENCONTRE UN BLOCAGE", CODES 1 OU 2 EN QB17 – LES AUTRES ALLER EN QB19

QB18 Dans quels cas, parmi les suivants, avez-vous déjà constaté le blocage de contenus ou d'applications en ligne ? En essayant ...

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|-----|
| De jouer à des jeux en ligne | 1, |
| De regarder une vidéo (vidéo en streaming) (M) | 2, |
| D'écouter de la musique (audio en streaming ou en podcast) (M) | 3, |
| De regarder des événements en direct (sports, actualités, etc.) | 4, |
| De télécharger gratuitement des vidéos (par ex. site de partage de fichiers P2P) (M) | 5, |
| De télécharger gratuitement des contenus audio (par ex. site de partage de fichiers P2P ou en podcast) (M) | 6, |
| D'effectuer un appel par Internet en utilisant des applications d'appel en ligne (M) | 7, |
| De regarder la télévision | 8, |
| D'envoyer du contenu sur des réseaux sociaux, blogs ou forums (N) | 9, |
| Autre (SP.) | 10, |
| NSP | 11 |

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TOUS

QB19 Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une offre groupée ?

(LIRE – MIN. 2 REPONSES)

- | | |
|--|----|
| Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée | 1 |
| Oui, des chaînes de télévision | 2, |
| Oui, de la téléphonie fixe | 3, |
| Oui, de la téléphonie mobile | 4, |
| Oui, un accès à Internet | 5, |
| Autre (SP.) | 6, |
| NSP | 7 |

EB79.1 QA20

ASK QB20 IF "HAVE A BUNDLE", CODES 2 TO 5 IN QB19 - OTHERS GO TO QB21

QB20 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	Not applicable (SP.)	DK
1	You can easily compare the services and prices offered by your current bundle with other bundled offers (N)	1	2	3	4	5	6
2	You regularly read comparisons of bundled offers	1	2	3	4	5	6
3	Your bundle provider regularly gives you updated information about changes to tariffs and packages (N)	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ASK ALL

QB21 Have you or someone in your household changed service provider for the following services?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Yes, within the last year	Yes, between more than one and two years ago	Yes, between more than two and five years ago	Yes, more than five years ago	No, never	DK
1	(IF TELEVISION AT HOME) Television	1	2	3	4	5	6
2	(IF FIXED TELEPHONE AT HOME) Fixed line telephone	1	2	3	4	5	6
3	(IF PERSONAL MOBILE PHONE) Mobile telephone	1	2	3	4	5	6
4	(IF INTERNET AT HOME) Internet	1	2	3	4	5	6
5	(IF HAVE A BUNDLE) Bundles	1	2	3	4	5	6

NEW

POSER QB20 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QB19 – LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes.

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	Pas applicable (SP.)	NSP
1	Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées (N)	1	2	3	4	5	6
2	Vous lisez régulièrement des comparaisons entre les offres groupées	1	2	3	4	5	6
3	Le fournisseur de votre offre groupée vous envoie régulièrement des informations mises à jour concernant les changements de tarifs et de forfaits (N)	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TOUS

QB21 Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur de services dans les domaines de services suivants ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui, l'année dernière	Oui, il y a entre plus d'un an et deux ans	Oui, il y a entre plus de deux ans et cinq ans	Oui, il y a plus de cinq ans	Non, jamais	NSP
1	(SI TELEVISION DANS LE MENAGE) La télévision	1	2	3	4	5	6
2	(SI TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE) La ligne de téléphone fixe	1	2	3	4	5	6
3	(SI TELEPHONE MOBILE PERSONNEL) Un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6
4	(SI CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE) Internet	1	2	3	4	5	6
5	(SI OFFRE GROUPEE) Une offre groupée	1	2	3	4	5	6

NEW

ASK QB22 IF "HAS CHANGED SERVICE OF BUNDLE PROVIDER", CODES 1 TO 4 IN Q21.1 TO Q21.5 – OTHERS GO TO QB23

QB22 Thinking about the last time you changed your service or bundle provider, how easy was it?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5
NEW	

ASK QB23 IF "DID NOT CHANGE BUNDLE PROVIDER", CODE 5 IN QB21.5 - LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No, you never considered it	1
Yes, but you are satisfied with the service you currently get	2,
Yes, but there are no other bundle providers in the area where you live (N)	3,
Yes, but there are no other bundle providers which would provide good value for money (M)	4,
Yes, but you are currently bound by your contract with your current provider (N)	5,
Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch	6,
Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process	7,
Yes, but you don't want to take the risk of having to pay more than one provider during the switching process	8,
Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	9,
Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es) or web page(s) hosted on the provider's server (M)	10,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	11,
Yes, but some services of the bundle could not be cancelled at the same time (N)	12,
Other (SP.)	13,
DK	14

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

POSER QB22 SI "A CHANGE DE FOURNISSEUR DE SERVICE D'OFFRE GROUPEE", CODES 1 A 4 EN QB21.1 A QB21.5 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB22 En pensant à la dernière fois où vous avez changé de fournisseur de services ou d'offres groupées, a-t-il été facile ou difficile de changer ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5
NEW	

POSER QB23 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE 5 EN QB21.5 - LES AUTRES ALLER EN QB24

QB23 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1
Oui, mais vous êtes satisfait(e)s du service actuellement fourni	2,
Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée où vous habitez (N)	3,
Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité/ prix (M)	4,
Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel (N)	5,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de	8,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	9,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles/ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre	10,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	11,
Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps (N)	12,
Autre (SP.)	13,
NSP	14

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

ASK ALL

QB24 How often do you travel abroad...?
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Several times a month	Once a month	Several times a year	Once a year	Once over the last 2 years	Once over the last 4 to 5 years	Less often	Never	DK
1	To other countries within the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	To other countries outside the EU	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

ASK QB25a AND QB25b IF "HAS VISITED ANOTHER EU COUNTRY", CODES 1 TO 6 IN QB24.1 AND IF "OWNS A PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b – OTHERS GO TO QB26

QB25a When visiting another EU country, you generally...?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

- | | |
|---|----|
| Switch off your mobile phone and never use it | 1, |
| Switch off the data roaming capabilities of your mobile phone or smartphone | 2, |
| (IF DOES NOT SWITCH OFF DATA ROAMING CAPABILITIES) | |
| Activate a special data roaming plan offered by your network operator | 3, |
| Purchase or use a SIM card in the EU country you are visiting | 4, |
| Connect to the Internet using public or private Wi-Fi access with your mobile phone | 5, |
| Other (SP.) | 6, |
| DK | 7 |

NEW

A TOUS

QB24 A quelle fréquence voyagez-vous à l'étranger... ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Plusieurs fois par mois	Une fois par mois	Plusieurs fois par an	Une fois par an	Une fois au cours des deux dernières années	Une fois au cours des 4 ou 5 dernières années	Moins souvent	Ja-mais	NSP
1	Dans d'autres pays de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	Dans d'autres pays hors de l'UE	1	2	3	4	5	6	7	8	9

NEW

POSER QB25a ET QB25b SI "A VOYAGE DANS UN AUTRE PAYS DE L'UE", CODES 1 A 6 EN QB24.1 ET SI "POSSEDE SON PROPRE TELEPHONE MOBILE", CODE 1 EN D43b – LES AUTRES ALLER EN QB26

QB25a Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'UE, vous avez l'habitude de ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- | | |
|--|----|
| Eteindre votre téléphone mobile et ne jamais l'utiliser | 1, |
| Désactiver l'option d'itinérance des données de votre téléphone mobile ou smartphone | 2, |
| (SI NE DESACTIVE PAS L'ITINERANCE DES DONNEES) Activer une option spéciale d'itinérance des données proposée par votre opérateur de réseau | 3, |
| Acheter/ utiliser une carte SIM du pays de l'UE où vous vous | 4, |
| Vous connecter à Internet par un réseau de Wi-fi public ou privé avec votre téléphone mobile | 5, |
| Autre (SP.) | 6, |
| NSP | 7 |

NEW

QB25b When visiting another EU country, how often do you use the following services on your mobile phone...?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	As often as in (OUR COUNTRY)	Less often than in (OUR COUNTRY)	Never in another EU country	Never	DK
1	Making voice calls	1	2	3	4	5
2	Receiving voice calls	1	2	3	4	5
3	Sending text messages	1	2	3	4	5
4	Receiving text messages	1	2	3	4	5
5	(IF MOBILE SUBSCRIPTION ALLOWS INTERNET ACCESS) Sending and receiving e-mails excluding Wi-Fi access	1	2	3	4	5
6	(IF MOBILE SUBSCRIPTION ALLOWS INTERNET ACCESS) Using social media excluding Wi-Fi access	1	2	3	4	5
7	(IF MOBILE SUBSCRIPTION ALLOWS INTERNET ACCESS) Using messaging services like Viber or Skype excluding Wi-Fi access	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QB26 Can you tell me what telephone number you would call in the event of an emergency in (OUR COUNTRY); for example, if someone needs urgent medical assistance or if you need to contact the police or the fire brigade?

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
National number(s)	2,
Other number(s)	3,
DK	4

NEW

QB25b Lorsque vous vous rendez dans un autre pays de l'UE, à quelle fréquence utilisez-vous les services suivants sur votre téléphone mobile ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Aussi souvent qu'en (NOTRE PAYS)	Moins souvent qu'en (NOTRE PAYS)	Jamais dans un autre pays de l'UE	Jamais	NSP
1	Effectuer des appels vocaux	1	2	3	4	5
2	Recevoir des appels vocaux	1	2	3	4	5
3	Envoyer des SMS	1	2	3	4	5
4	Recevoir des SMS	1	2	3	4	5
5	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Envoyer et recevoir des emails hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
6	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des réseaux sociaux hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5
7	(SI ABONNEMENT MOBILE PERMET ACCES INTERNET) Utiliser des services de messagerie comme Viber ou Skype hors accès Wi-fi	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QB26 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en (NOTRE PAYS) ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national (aux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4

NEW

QB27 Can you tell me what telephone number enables you to call emergency services anywhere in the EU? (M)

(DO NOT SHOW CARD – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112 1,
Other number(s) 2,
No 3

EB68.2 QD16

QB28 Do you use a public payphone in (OUR COUNTRY) for one or more of the following reasons?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No, you never use a public payphone 1
Yes, when the mobile phone is out of range or out of credit or out of battery 2,
Yes, to make an international call 3,
Yes, because there is no fixed telephone at home 4,
Yes, because you do not have mobile phone access and need to make a phone call while away from home 5,
No public payphone in (OUR COUNTRY) (SP.) 6
DK 7

NEW

QB29 When did you last use a telephone directory enquiry service?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Six months ago or earlier 1
Between more than six months ago and a year 2
Between more than a year ago and two years 3
More than two years ago 4
Never 5

DK 6

NEW

QB27 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne? (M)

(NE PAS MONTRER CARTE – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112 1,
Autre(s) numéro(s) 2,
Non 3

EB68.2 QD16

QB28 Utilisez-vous les téléphones publics en (NOTRE PAYS) pour une ou plusieurs des raisons suivantes ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous n'utilisez jamais de téléphone public 1
Oui, lorsque votre téléphone mobile est en panne, le crédit est épuisé ou la batterie est épuisée 2,
Oui, pour effectuer des appels internationaux 3,
Oui, parce qu'il n'y a pas de ligne de téléphone fixe à la maison 4,
Oui, parce que vous n'avez pas de téléphone mobile et que vous avez besoin de passer un appel hors de chez vous 5,
Pas de téléphones publics en (NOTRE PAYS) (SP.) 6
NSP 7

NEW

QB29 Quand avez-vous utilisé les services de renseignement téléphoniques pour la dernière fois ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Il y a six mois ou moins 1
Il y a entre plus de six mois et un an 2
Il y a entre plus d'un an et deux ans 3
Il y a plus de deux ans 4

Jamais 5

NSP 6

NEW



TNS opinion

DEMOGRAPHICS

Eurobarometer

DEMOGRAPHIQUES

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED

- Living without children 1
- Living with the children of this marriage 2
- Living with the children of a previous marriage 3

- Living with the children of this marriage and of a previous marriage 4

SINGLE LIVING WITH A PARTNER

- Living without children 5
- Living with the children of this union 6
- Living with the children of a previous union 7

- Living with the children of this union and of a previous union 8

SINGLE

- Living without children 9
- Living with children 10

DIVORCED OR SEPARATED

- Living without children 11
- Living with children 12

WIDOW

- Living without children 13
- Living with children 14

Other (SP.) 15**Refusal (SP.) 16**

EB80.2 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

EB80.2 D8

NO QUESTION D9

D10 Gender.

- Man 1
- Woman 2

EB80.2 D10

D11 How old are you?

EB80.2 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)

- Vivant sans enfant 1
- Vivant avec les enfants de ce mariage 2
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 3

- Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente 4

CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE

- Vivant sans enfant 5
- Vivant avec les enfants de cette union 6
- Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 7

- Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente 8

CELIBATAIRE

- Vivant sans enfant 9
- Vivant avec des enfants 10

DIVORCE(E) OU SEPARÉ(E)

- Vivant sans enfant 11
- Vivant avec des enfants 12

VEUF/VEUVE

- Vivant sans enfants 13
- Vivant avec des enfants 14

Autre (SP.) 15**Refus (SP.) 16**

EB80.2 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB80.2 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

- Homme 1
- Femme 2

EB80.2 D10

D11 Quel est votre âge ?

EB80.2 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

D15a What is your current occupation?

(DO NOT SHOW CARD – CODE AT THE OFFICE – ONE ANSWER ONLY)

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

(DO NOT SHOW CARD – CODE AT THE OFFICE – ONE ANSWER ONLY)

(DO NOT READ OUT)

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, etc.)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB80.2 D15a D15b

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

(NE PAS MONTRER CARTE – CODER AU BUREAU – UNE SEULE REPONSE)

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

(NE PAS MONTRER CARTE – CODER AU BUREAU – UNE SEULE REPONSE)

(NE PAS LIRE)

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage/ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB80.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB80.2 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB80.2 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB80.2 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT – WRITE DOWN)

EB80.2 D40c

NO QUESTIONS D41 AND D42

D43a&b ARE ASKED BEFORE QB1

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 IS ASKED BEFORE QB1

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SP.)	4

EB80.2 D60

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB80.2 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB80.2 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB80.2 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE – NOTER EN CLAIR)

EB80.2 D40c

PAS DE QUESTIONS D41 ET D42

D43a&b SONT POSEES AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D44 ET D45

D46 EST POSEE AVANT QB1

PAS DE QUESTIONS D47 A D59

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SP.)	4

EB80.2 D60

D62 Could you tell me if...?
(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Every day/ Al- most every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Inter- net access (SP.)
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?
(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The middle class of society	2
The higher class of society	3
Other (SP.)	4
None (SP.)	5
Refusal (SP.)	6
DK	7

EB80.2 D63

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)	
Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB80.2 QA1

D62 Pouvez-vous me dire si ... ?
(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SP.)
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne de la société	2
La classe la plus élevée de la société	3
Autre (SP.)	4
Aucun (SP.)	5
Refus (SP.)	6
NSP	7

EB80.2 D63

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez?

(UNE SEULE REPONSE)	
Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB80.2 QA1

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Frequently	Occasionally	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Fréquem- ment	Occasion- nellement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 Date of the interview

		DAY			MONTH
--	--	-----	--	--	-------

P2 Time of the beginning of the interview
(USE 24 HOUR CLOCK)

		HOUR			MINUTES
--	--	------	--	--	---------

P3 Number of minutes the interview lasted

		MINUTES
--	--	---------

P4 Number of persons present during the interview, including interviewer

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

P5 Respondent cooperation

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

P6 Size of locality
(LOCAL CODES)

--	--

P7 Region
(LOCAL CODES)

--	--

P8 Postal code

--	--	--	--	--	--	--	--

P9 Sample point number

--	--	--	--	--	--	--	--

P10 Interviewer number

--	--	--	--	--	--	--	--

NO QUESTION P12

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 Date de l'interview

		JOUR			MOIS
--	--	------	--	--	------

P2 Heure du début de l'interview
(DE 0 A 23 HEURE)

		HEURE			MINUTES
--	--	-------	--	--	---------

P3 Durée de l'interview en minutes

		MINUTES
--	--	---------

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

Deux (l'enquêteur et le répondant)	1
Trois	2
Quatre	3
Cinq et plus	4

P5 Coopération du répondant

Excellente	1
Bonne	2
Moyenne	3
Médiocre	4

P6 Catégorie d'habitat
(CODES LOCAUX)

--	--

P7 Région
(CODES LOCAUX)

--	--

P8 Code postal

--	--	--	--	--	--	--	--

P9 N° point de chute

--	--	--	--	--	--	--	--

P10 N° enquêteur

--	--	--	--	--	--	--	--

PAS DE QUESTION P12

ASK ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT

P13

Language of interview

Language 1

1

Language 2

2

Language 3

3

EB81.1 P13

POSER UNIQUEMENT EN LU, BE, ES, FI, EE, LV ET MT

P13

Langue de l'interview

Langue 1

1

Langue 2

2

Langue 3

3

EB81.1 P13

SPECIAL EUROBAROMETER 413

Future of Europe

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 18th and the 27th of January 2014, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 81.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer".

The SPECIAL EUROBAROMETER 413 is part of wave 81.1 and covers the population of the respective nationalities of the 28 European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EU ROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and inter-cellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.017	18/01/14	27/01/14	8.939.546	2,16%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	18/01/14	24/01/14	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.003	18/01/14	27/01/14	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.012	18/01/14	27/01/14	4.561.264	1,10%
DE	Germany	TNS Infratest	1.547	18/01/14	27/01/14	64.336.389	15,58%
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	18/01/14	27/01/14	945.733	0,23%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.012	18/01/14	27/01/14	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	1.003	18/01/14	27/01/14	8.693.566	2,11%
ES	Spain	TNS Spain	1.006	18/01/14	27/01/14	39.127.930	9,47%
FR	France	TNS Sofres	1.057	18/01/14	27/01/14	47.756.439	11,56%
HR	Croatia	HENDAL	1.010	18/01/14	26/01/14	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	1.019	18/01/14	24/01/14	51.862.391	12,56%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	500	18/01/14	25/01/14	705.360	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.020	18/01/14	27/01/14	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	1.023	18/01/14	27/01/14	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	18/01/14	27/01/14	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.017	18/01/14	27/01/14	8.320.614	2,01%
MT	Malta	MISCO	500	18/01/14	27/01/14	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	991	18/01/14	27/01/14	13.371.980	3,24%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.023	18/01/14	27/01/14	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.000	18/01/14	27/01/14	32.413.735	7,85%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.034	18/01/14	27/01/14	8.414.215	2,04%
RO	Romania	TNS CSOP	1.049	18/01/14	27/01/14	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.064	18/01/14	27/01/14	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	18/01/14	27/01/14	4.549.955	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup	998	18/01/14	27/01/14	4.440.004	1,08%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.005	18/01/14	27/01/14	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.326	18/01/14	27/01/14	51.848.010	12,56%
TOTAL EU28			27.739	18/01/14	27/01/14	412.963.943	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
<i>various sample sizes are in rows</i>						<i>various observed results are in columns</i>					
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

SPECIAL EUROBAROMETER 414

E-Communications and Telecom Single Market Household Survey

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 18th and the 27th of January 2014, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 81.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer".

The SPECIAL EUROBAROMETER 414 is part of wave 81.1 and covers the population of the respective nationalities of the 28 European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.017	18/01/14	27/01/14	8.939.546	2,16%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.000	18/01/14	24/01/14	6.537.510	1,58%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.003	18/01/14	27/01/14	9.012.443	2,18%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.012	18/01/14	27/01/14	4.561.264	1,10%
DE	Germany	TNS Infratest	1.547	18/01/14	27/01/14	64.336.389	15,58%
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	18/01/14	27/01/14	945.733	0,23%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.012	18/01/14	27/01/14	3.522.000	0,85%
EL	Greece	TNS ICAP	1.003	18/01/14	27/01/14	8.693.566	2,11%
ES	Spain	TNS Spain	1.006	18/01/14	27/01/14	39.127.930	9,47%
FR	France	TNS Sofres	1.057	18/01/14	27/01/14	47.756.439	11,56%
HR	Croatia	HENDAL	1.010	18/01/14	26/01/14	3.749.400	0,91%
IT	Italy	TNS Italia	1.019	18/01/14	24/01/14	51.862.391	12,56%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	500	18/01/14	25/01/14	705.360	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.020	18/01/14	27/01/14	1.447.866	0,35%
LT	Lithuania	TNS LT	1.023	18/01/14	27/01/14	2.829.740	0,69%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	503	18/01/14	27/01/14	434.878	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.017	18/01/14	27/01/14	8.320.614	2,01%
MT	Malta	MISCO	500	18/01/14	27/01/14	335.476	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	991	18/01/14	27/01/14	13.371.980	3,24%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.023	18/01/14	27/01/14	7.009.827	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.000	18/01/14	27/01/14	32.413.735	7,85%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.034	18/01/14	27/01/14	8.414.215	2,04%
RO	Romania	TNS CSOP	1.049	18/01/14	27/01/14	18.246.731	4,42%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.064	18/01/14	27/01/14	1.759.701	0,43%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.000	18/01/14	27/01/14	4.549.955	1,10%
FI	Finland	TNS Gallup	998	18/01/14	27/01/14	4.440.004	1,08%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.005	18/01/14	27/01/14	7.791.240	1,89%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.326	18/01/14	27/01/14	51.848.010	12,56%
TOTAL EU28			27.739	18/01/14	27/01/14	412.963.943	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

**Statistical Margins due to the sampling process
(at the 95% level of confidence)**

various sample sizes are in rows

various observed results are in columns

	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg