

ZA5878

Eurobarometer 81.1

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

A	número de estudio TNS Demoscopia (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 A

B	Código del país (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 B

C	número de estudio (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 C

D	número de entrevista (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB80.1 D

Q1	¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?
----	--

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(137-166)
Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumanía	27,
Croacia	28,
Otros países	29,
NS	30,

EB80.1 Q1 TREND MODIFIED

SI ES OTRO O NO SABE ENTONCES FIN DE LA ENTREVISTA
--

A. EL FUTURO DE EUROPA

QA1 En general, ¿piensa usted que la vida de los que son ahora niños en la Unión Europea será más fácil, más difícil o más o menos igual que la de su generación?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(187)

Más fácil	1
Más difícil	2
Más o menos igual	3
NS	4

EB78.2 QA2 TREND MODIFIED

QA2a En su opinión, ¿cuáles son los principales puntos fuertes de la Unión Europea? ¿En primer lugar?

QA2b ¿Y en segundo lugar?

MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA SOLA RESPUESTA POR COLUMNA

(LEER - ROTAR)	(188-189)	(190-191)
	QA2a PRIMER LUGAR	QA2b SEGUNDO LUGAR
El nivel de vida de los ciudadanos de la Unión Europea	1	1
El poder económico, industrial y comercial de la Unión Europea	2	2
El respeto de la Unión Europea por la democracia, los derechos humanos y el estado de derecho	3	3
El talento y las habilidades de los ciudadanos de la Unión Europea	4	4
La calidad de las infraestructuras en la Unión Europea	5	5
La capacidad de la Unión Europea para la investigación y la innovación	6	6
La buena relación entre los Estados Miembros de la Unión Europea	7	7
La capacidad de la Unión Europea para promover la paz y la democracia fuera de sus fronteras	8	8
El compromiso de la Unión Europea con la responsabilidad medioambiental	9	9
Otro (ESPONTÁNEO)	10	10
Ninguno (ESPONTÁNEO)	11	11
NS	12	12

NEW (BASED ON EB78.2 QA11)

QA3	¿Y cuáles de los siguientes cree que son los dos principales desafíos para la Unión Europea?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA – LEER – MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(192-202)

El envejecimiento de la población	1,
Las desigualdades sociales	2,
La competencia de los países emergentes	3,
El crecimiento económico insuficiente	4,
La deuda pública de los Estados Miembros de la Unión Europea	5,
El desempleo	6,
La inestabilidad en las regiones fronterizas de la Unión Europea	7,
Los temas medioambientales	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	10,
NS	11,

NEW (BASED ON EB78.2 QA13)

QA4	De los siguientes temas, ¿qué dos debería enfatizar nuestra sociedad para poder enfrentarse a grandes desafíos globales?
-----	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - 2 RESPUESTAS COMO MÁXIMO)

(203-211)

La protección del medio ambiente	1,
La igualdad social y la solidaridad	2,
Libre comercio / economía de mercado	3,
Diversidad cultural y apertura hacia otros	4,
El progreso y la innovación	5,
Tradiciones	6,
Otros (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB78.2 QA12

QA5 Para cada una de las áreas siguientes, por favor, dígame si cree que deberían tomarse más o menos decisiones a nivel europeo.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA – UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Deberían tomarse más decisiones a nivel europeo	Deberían tomarse menos decisiones a nivel europeo	No es necesario ningún cambio (ESPONTÁNEO)	NS
----------------	---	---	--	----

(212)	1	Política económica e impuestos	1	2	3	4
(213)	2	Salud y seguridad social	1	2	3	4
(214)	3	Afrontar el desempleo	1	2	3	4
(215)	4	Asuntos de inmigración	1	2	3	4
(216)	5	La protección del medioambiente	1	2	3	4

EB78.2 QA15 TREND MODIFIED

QA6 Pensando en el futuro de la Unión Europea, dígame si está a favor o en contra de cada uno de los siguientes aspectos.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER - ROTAR)	Totalmente a favor	Más bien a favor	Más bien en contra	Totalmente en contra	NS
----------------	--------------------	------------------	--------------------	----------------------	----

(217)	1	La creación de un ejército de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(218)	2	La elección directa del Presidente de la Comisión Europea por los ciudadanos de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(219)	3	El nombramiento de un ministro de justicia para la Unión Europea	1	2	3	4	5

NEW

QA7	En lo que se refiere a la idea de una "EUROPA A DOS VELOCIDADES", ¿Cuál de las opiniones siguientes se acerca más a la suya? Que aquellos países que están preparados para intensificar el desarrollo de una política europea común en determinadas áreas importantes...
-----	--

(LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(220)

Deberían hacerlo sin esperar a los otros	1
Deberían esperar hasta que todos los Estados miembro de la Unión Europea estén preparados para ello	2
NS	3

EB78.2 QA22

QA8	Mirando hacia el futuro en el año 2020, ¿cree que la influencia global de la Unión Europea será mayor o menor que la de...?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Muc ho may or	Algo may or	Algo men or	Muc ho men or	La mis ma (ESP ONT ÁNE O)	NS
------	------------------------	-------------------	-------------------	------------------------	---	----

(221)	1	Estados Unidos	1	2	3	4	5	6
(222)	2	Japón	1	2	3	4	5	6
(223)	3	China	1	2	3	4	5	6
(224)	4	India	1	2	3	4	5	6
(225)	5	Brasil	1	2	3	4	5	6
(226)	6	Rusia	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB78.2 QA5)

B. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

	(247)	(248)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB79.5 D43a D43b

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(249-261)
Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador de sobremesa	4,
Ordenador portátil	5,
Tableta	6,
Teléfono inteligente (Smartphone)	7,
Conexión a Internet en casa	8,
Un coche	9,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	10,
Un piso / una casa que está pagando	11,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	12,
NS	13,

EB79.5 D46 TREND MODIFIED

QB1 Pensando en todos los miembros de su hogar, incluyéndose usted, por favor, dígame para cada uno de los siguientes servicios, de cuántos dispone en su hogar

(MOSTRAR TARJETA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NS
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	----

(262-263)	1	Teléfono móvil de contrato (con factura)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(264-265)	2	Teléfono móvil de prepago (tarjeta de prepago)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(266-267)	3	(SÓLO SI TELÉFONO MÓVIL EN FRASES 1 Ó 2) Contrato de telefonía móvil con acceso a Internet, por ejemplo, para ver o descargar contenidos de audio o vídeo o enviar y recibir correo electrónico.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB76.4 QC2

PREGUNTAR QB2 Y QB3 SI "TIENE MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - RESTO IR A QB4

QB2 Su contrato de telefonía móvil o su tarjeta prepago, ¿le permite acceder a Internet para ver, escuchar o descargar contenidos de audio/vídeo, enviar y recibir correo electrónico?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1	(268)
No	2	
NS	3	

EB79.1 QA1

QB3	¿Tiene un contrato de telefonía móvil para hacer llamadas de teléfono por Internet más baratas a través de un teléfono inteligente o smartphone, tableta u otro dispositivo de mano?
-----	--

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(269-275)
Sí	1,
No, no lo necesita	2,
No, no sabía que fuera posible	3,
No, no puede usar este tipo de aplicación en su teléfono inteligente o smartphone, tableta u otro dispositivo de mano debido a las restricciones impuestas por su operador de telefonía móvil	4,
No, no sabe cómo hacerlo	5,
No, por otras razones (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB79.1 QA2

PREGUNTAR QB4.1, QB4.2, QB4.4 Y QB4.5 SI "MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - PREGUNTAR QB4.3 SI "TELÉFONO FIJO EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN D43a - RESTO IR A QB5

QB4 Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	----

(276)	1	Limita sus llamadas nacionales con su teléfono móvil porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(277)	2	Limita sus llamadas a otros países de la Unión Europea desde su teléfono móvil porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(278)	3	Limita sus llamadas a otros países de la Unión Europea desde su teléfono fijo porque le preocupan los costes de comunicación	1	2	3	4	5	6
(279)	4	Limita sus llamadas a móviles o fijos de otro operador de telefonía porque le preocupa que cueste más la comunicación que cuando realiza llamadas dentro de la propia red de su operador	1	2	3	4	5	6
(280)	5	(SÓLO SI CÓDIGO 1 EN QB2) Limita el acceso a Internet con el móvil porque le preocupan los costes	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA3 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB5 SI "TELEVISOR EN EL HOGAR", CÓDIGO 1 EN D46 - RESTO IR A QB6

QB5 En su hogar, ¿la televisión se recibe vía...?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(281-288)

Televisión digital terrestre (antena + decodificador) (TDT)	2,
Una suscripción a televisión por cable + decodificador (televisión digital)	4,
Televisión por satélite vía antena parabólica + decodificador	5,
Línea telefónica + modem y/o decodificador, por ejemplo ADSL o VDSL	6,
Internet (televisor, ordenador y/o dispositivo de mano con conexión Wi-Fi)	7,
NS	8,

EB79.1 QA4

PREGUNTAR QB6 A QB8 SI "TIENE INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 8 EN D46 - RESTO IR A QB9

QB6 ¿Cómo acceden los miembros de su hogar a Internet en casa?

MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE

(289-297)

Vía módem de línea telefónica normal o una línea RDSI (Internet de banda estrecha)	1,
Vía ADSL, XDSL o un tipo de conexión similar a través de la línea fija de teléfono usando un módem o un router (Internet de banda ancha)	2,
Vía TV por cable usando un modem por cable o un router (Internet de banda ancha)	3,
Vía la línea de telefonía móvil (Internet de banda ancha)	4,
Vía satélite (Internet de banda ancha)	5,
Vía línea de fibra óptica (Internet de banda ancha)	6,
Vía red eléctrica (Internet de banda ancha) (ESPONTÁNEO)	7,
Otro (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

EB79.1 QA5

QB7a	Quando se abona a una conexión de Internet, ¿cuáles son los principales factores que tiene en cuenta? ¿En primer lugar?
------	---

(MOSTRAR TARJETA – LEER – ROTAR - UNA SOLA RESPUESTA)

(298)

La velocidad máxima de descarga	1
La cantidad máxima de datos (Megabytes, Gigabytes) que puede descargar/ subir	2
El precio de la suscripción a Internet	3
El hecho de que la conexión a Internet sea parte de un paquete (ENT. SI FUERA NECESARIO: Por paquete nos referimos a un paquete combinado ofreciendo más de un servicio de telecomunicaciones del mismo proveedor con un precio global)	4
El servicio de atención al cliente	5
El coste del terminal de conexión	6
El coste de la instalación	7
Otros (ESPONTANEO)	8
NS	9

EB79.1 QA6a

QB7b	¿Y además de ésta?
------	--------------------

(MOSTRAR TARJETA - LEER- ROTAR - MAX. 3 RESPUESTAS)

(299-307)

La velocidad máxima de descarga	1,
La cantidad máxima de datos (Megabytes, Gigabytes) que puede descargar/ subir	2,
El precio de la suscripción a Internet	3,
El hecho de que la conexión a Internet sea parte de un paquete (ENT. SI FUERA NECESARIO: Por paquete nos referimos a un paquete combinado ofreciendo más de un servicio de telecomunicaciones del mismo proveedor con un precio global)	4,
El servicio de atención al cliente	5,
El coste del terminal de conexión	6,
El coste de la instalación	7,
Otros (ESPONTANEO)	8,
NS	9,

EB79.1 QA6b

QB8	¿Alguno de los miembros de su hogar, incluyéndose usted, utiliza el ordenador o un dispositivo con conexión Wi-Fi en casa para realizar llamadas telefónicas a través de Internet?
-----	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(308)
No	1
Sí, usted o alguien de su hogar llama gratis a usuarios suscritos al mismo servicio de telefonía por Internet que usted. (ENTREVISTADOR: sitios de Internet para llamadas como el SKYPE)	2
Sí, usted o alguien de su hogar hace llamadas internacionales más baratas a teléfonos fijos ó a móviles a través de un servicio telefónico de Internet	3
Si, ambas opciones (ESPONTÁNEO)	4
NS	5

EB79.1 QA7

PREGUNTAR QB9 SI "INTERNET DE BANDA ANCHA EN EL HOGAR", CÓDIGOS 2 A 7 EN QB6 - RESTO IR A QB10

QB9	¿Cuál es la velocidad máxima de descarga incluida en los términos de su contrato?
-----	---

(ENT.: Si los encuestados responden con unidad distinta a Mbps (Megabite por segundo), por favor, codificar como respuesta errónea, código "998" - SI "NS", POR FAVOR CÓDIGO "999")

(309-311)

			Mbps
--	--	--	------

EB79.1 QA8

PREGUNTAR QB10 SI "INTERNET EN EL HOGAR", CÓDIGO 8 EN D46 - RESTO IR A QB11

QB10 Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	NS
(312)	1 (SI DA UNA RESPUESTA VÁLIDA EN QB9) La velocidad de subida/ descarga coincide con las condiciones de su contrato	1	2	3	4	5	6
(313)	2 Su conexión a Internet nunca se cae	1	2	3	4	5	6
(314)	3 Usted puede contactar fácilmente con su proveedor en caso de problemas de conexión a Internet	1	2	3	4	5	6
(315)	4 La respuesta que recibe del servicio técnico o atención al cliente es útil	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA9 (ITEMS 1-2) + EB72.5 QA16 (ITEMS 3-4)

PREGUNTAR QB11 Y QB12 SI "INTERNET DE BANDA ANCHA EN EL HOGAR", CÓDIGOS 2 A 7 EN QB6 - RESTO IR A QB13

QB11 ¿En qué medida conoce los límites de consumo de datos o cualquier otra limitación del volumen de datos en su contrato de conexión a Internet en casa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(316)
Conoce cuales son los límites de consumo de datos que aparecen en su contrato	1
Sabe que hay límites de consumo de datos en su contrato, pero realmente no sabe cuáles son	2
No tiene conocimiento de ningún límite de consumo de datos en su contrato	3
NS	4

NEW

QB12 ¿Alguna vez ha tenido que pagar dinero de más, además de su factura mensual habitual, por un consumo adicional de datos con su conexión de Internet en casa?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(317)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QB13 SI "INTERNET EN CASA", CÓDIGO 8 EN D46 - RESTO IR A QB14

QB13 Al usar la conexión a Internet de su hogar, ¿ha tenido dificultades para acceder a contenido y aplicaciones en Internet debido a una velocidad o una capacidad de descarga insuficiente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(318)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

NEW (BASED ON EB79.1 QA10)

PREGUNTAR QB14 Y QB15 SI "INTERNET DE BANDA ANCHA EN CASA", CÓDIGOS 2 A 7 EN QB6 - RESTO IR A QB16

QB14 Al usar la conexión a Internet de su hogar, ¿ha tenido algún tipo de bloqueo en el acceso a ciertos contenidos o aplicaciones?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(319)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

EB79.1 QA13 (FILTER MODIFIED)

PREGUNTAR QB15 SI "HA EXPERIMENTADO BLOQUEO", CÓDIGOS 1 Ó 2 EN QB14 - RESTO IR A QB16

QB15 ¿En cuál de las siguientes situaciones ha experimentado el bloqueo de contenido o aplicaciones al usar la conexión a Internet de su hogar? Cuando ha intentado...

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(320-330)

Jugar a juegos online	1,
Ver un vídeo (en tiempo real o streaming)	2,
Escuchar música (en tiempo real o streaming, podcasts)	3,
Ver eventos en directo (deportes, noticias, etc.)	4,
Descargar contenidos de vídeo gratuitos (por ej., P2P, redes entre iguales)	5,
Descargar contenidos de audio gratuitos (por ej., P2P, compartir podcasts entre iguales)	6,
Hacer llamadas por Internet usando aplicaciones específicas de VoIP (Voz sobre IP)	7,
Ver la televisión	8,
Subir contenidos a redes sociales, blogs y foros	9,
Otros (ESPONTANEO)	10,
NS	11,

EB79.1 QA14 TREND MODIFIED

PREGUNTAR QB16 A QB18 SI "TIENE MÓVIL PERSONAL CON ACCESO A INTERNET", CÓDIGO 1 EN QB2 - RESTO IR A QB19

QB16 Al usar Internet con su teléfono móvil, ¿ha tenido dificultades para acceder a contenido y aplicaciones debido a una velocidad o una capacidad de descarga insuficiente?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(331)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

NEW

QB17	Al usar Internet con su teléfono móvil, ¿ha tenido algún tipo de bloqueo en el acceso a ciertos contenidos o aplicaciones?
------	--

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(332)

Sí, frecuentemente	1
Sí, de vez en cuando	2
No, nunca	3
NS	4

EB79.1 QA16

PREGUNTAR QB18 SI "HA EXPERIMENTADO BLOQUEO", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QB17 - RESTO IR A QB19

QB18	¿En cuál de las siguientes situaciones ha experimentado el bloqueo de contenido o aplicaciones por Internet? Cuando ha intentado...
------	---

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(333-343)

Jugar a juegos online	1,
Ver un vídeo (en tiempo real o streaming)	2,
Escuchar música (en tiempo real o streaming, podcasts)	3,
Ver eventos en directo (deportes, noticias, etc.)	4,
Descargar contenidos de vídeo gratuitos (por ej., P2P, redes entre iguales)	5,
Descargar contenidos de audio gratuitos (por ej., P2P, compartir podcasts entre iguales)	6,
Hacer llamadas por Internet usando aplicaciones específicas de VoIP (Voz sobre IP)	7,
Ver la televisión	8,
Subir contenidos a redes sociales, blogs y foros	9,
Otros (ESPONTANEO)	10,
NS	11,

EB79.1 QA17 TREND MODIFIED

A TODOS

QB19 Entendemos como paquete un producto que combina más de un servicio de comunicación del mismo proveedor a un precio global. ¿Han contratado en su hogar dos o más de los siguientes servicios como parte de un paquete?

(LEER - MIN. 2 RESPUESTAS)

No, no hemos comprado servicios como parte de un paquete	1,
Sí, canales de televisión	2,
Sí, telefonía fija	3,
Sí, telefonía móvil	4,
Sí, acceso a Internet	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

EB79.1 QA20

PREGUNTAR QB20 SI "TIENE UN PAQUETE", CÓDIGOS 2 A 5 EN QB19 - RESTO IR A QB21

QB20 Por favor, dígame si está usted de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes frases.

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	(LEER)	Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Mas bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able (ESP ONT ÁNE O)	No sabe
--	--------	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	---	------------

(351)	1	Puede comparar fácilmente los servicios y precios de su paquete actual con otras ofertas de paquetes	1	2	3	4	5	6
(352)	2	Lee habitualmente las comparativas entre ofertas de paquetes	1	2	3	4	5	6
(353)	3	El proveedor de su paquete le remite regularmente información actualizada sobre los cambios en las tarifas y los paquetes	1	2	3	4	5	6

EB79.1 QA21 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TODOS

QB21 ¿Ha cambiado usted o alguien en su hogar de proveedor para los siguientes servicios?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Sí, en el últim o año	Sí, hace entre uno y dos años	Sí, hace entre dos y cinc o años	Sí, hace más de cinc o años	No, nunc a	NS
------	-----------------------------------	---	---	---	------------------	----

(354)	1	(SI TIENE TELEVISOR EN CASA) Televisión	1	2	3	4	5	6
	2	(SI TIENE LÍNEA FIJA EN CASA) Línea fija de telefonía	1	2	3	4	5	6
(355)								
(356)	3	(SI TIENE MÓVIL PERSONAL) Teléfono móvil	1	2	3	4	5	6
(357)	4	(SI TIENE INTERNET EN CASA) Internet	1	2	3	4	5	6
(358)	5	(SI TIENE UN PAQUETE) Paquetes	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QB22 SI "HA CAMBIADO DE PROVEEDOR DE SERVICIO O PAQUETE", CÓDIGOS 1 A 4 EN Q21.1 A Q21.5 - RESTO IR A QB23

QB22 Pensando en la última vez que cambió de proveedor de servicio o paquete, ¿cómo de fácil fue?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Muy fácil	(359) 1
Más bien fácil	2
Más bien difícil	3
Muy difícil	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QB23 SI "NO CAMBIO DE PROVEEDOR DE PAQUETE", CÓDIGO 5 EN QB21.5 - RESTO IR A QB24

QB23 ¿Usted o alguien de su hogar ha pensado cambiar de proveedor de su paquete de servicios de comunicación?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - ROTAR - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(360-373)

No, no lo han pensado nunca	1,
Sí, pero están satisfechos con el servicio que tienen actualmente	2,
Sí, pero no hay otros proveedores de paquetes en la zone donde viven	3,
Sí, pero no hay otros proveedores de paquetes que ofrezcan una buena relación calidad-precio	4,
Sí, pero ahora mismo se encuentran vinculados por contrato a su proveedor actual	5,
Sí, pero al final su proveedor le ofreció mejores condiciones y decidieron no cambiarse	6,
Sí, pero no quieren arriesgarse a perder el servicio de forma temporal durante el proceso de cambio	7,
Sí, pero no quieren arriesgarse a tener que pagar a más de un proveedor durante el proceso de cambio	8,
Sí, pero no está claro qué pasos tendría que tomar para cambiar	9,
Sí, pero no quieren perder su/s dirección/es de correo electrónico actual/es o página/s web alojadas en el servidor de su proveedor	10,
Sí, pero supone demasiado esfuerzo y tiempo hacerlo	11,
Sí, pero algunos servicios del paquete no se podían cancelar al mismo tiempo	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
No sabe	14,

EB79.1 QA22 TREND MODIFIED (FILTER MODIFIED)

A TODOS

QB24 ¿Con qué frecuencia viaja al extranjero?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Vari as vece s al mes	Una vez al mes	Vari as vece s al año	Una vez al año	Una vez en los últim os 2 años	Una vez en los últim os tres o cinc o años	Men os a men udo	Nun ca	NS
------	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------------	-------------------------	--	---	---------------------------	-----------	----

(374)

1	A otros países de la Unión Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	A otros países fuera de la Unión Europea	1	2	3	4	5	6	7	8	9

(375)

NEW

PREGUNTAR QB25a Y QB25b SI "HA VISITADO OTRO PAÍS DE LA UE", CÓDIGOS 1 A 6 EN QB24.1 Y SI "TIENE MÓVIL PERSONAL", CÓDIGO 1 EN D43b - RESTO IR A QB26

QB25a Cuando visita otro país de la Unión Europea, en general usted...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

Apaga su móvil y no lo usa nunca	1,
Apaga la itinerancia de datos de su móvil o smartphone	2,
(SI NO APAGA LA ITINERANCIA DE DATOS) Activa un plan especial de itinerancia de datos que le ofrece su operador de telefonía	3,
Compra o utiliza una tarjeta SIM en el país de la Unión Europea que está visitando	4,
Se conecta a Internet a través de un acceso Wi-Fi público o privado con su móvil	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

(376-382)

NEW

QB25b	Cuando visita otro país de la Unión Europea, ¿con qué frecuencia usa los siguientes servicios en su teléfono móvil?
-------	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

LEER	Tan a menudo como en España	Menos que en España	Nunca en otro país de la Unión Europea	Nunca, ni en España ni en otro país de la Unión Europea	NS
------	-----------------------------	---------------------	--	---	----

(383)	1	Realizar llamadas de voz	1	2	3	4	5
(384)	2	Recibir llamadas de voz	1	2	3	4	5
(385)	3	Enviar mensajes de texto	1	2	3	4	5
(386)	4	Recibir mensajes de texto	1	2	3	4	5
	5	(SI EL CONTRATO DE SU MÓVIL PERMITE ACCESO A INTERNET) Enviar y recibir correos electrónicos sin acceso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(387)	6	(SI EL CONTRATO DE SU MÓVIL PERMITE ACCESO A INTERNET) Usar redes sociales sin acceso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(388)	7	(SI EL CONTRATO DE SU MÓVIL PERMITE ACCESO A INTERNET) Usar servicios de mensajes como Viber o Skype sin acceso Wi-Fi	1	2	3	4	5
(389)							

NEW

A TODOS

QB26 ¿Puede decirme a qué número de teléfono llamaría Vd. en España en caso de emergencia; por ejemplo, si alguien necesita asistencia médica urgente o en caso de que necesite contactar con la policía o los bomberos?

(NO MOSTRAR TARJETA - NO LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(390-393)

112	1,
Número o números nacionales	2,
Otro/s número/s	3,
NS	4,

NEW

QB27 ¿Me podría decir cuál es el número de teléfono que le permite llamar a los servicios de emergencia en cualquier lugar de la Unión Europea?

(NO MOSTRAR TARJETA - NO LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(394-396)

112	1,
Otro/s número/s	2,
No	3,

EB68.2 QD16

QB28 ¿Utiliza usted los teléfonos públicos en España por uno o más de los siguientes motivos?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(397-403)

No, nunca usa teléfonos públicos	1,
Sí, cuando su móvil no tiene cobertura, saldo o batería	2,
Sí, para hacer llamadas internacionales	3,
Sí, porque no tienen teléfono fijo en casa	4,
Sí, porque no tiene acceso a un móvil y necesita hacer llamadas cuando no está en casa	5,
No hay teléfonos públicos en España (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

QB29	¿Cuándo fue la última vez que utilizó un servicio de consulta de números de teléfonos?
------	--

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(404)

Hace seis meses o menos	1
Entre más de seis meses y un año	2
Entre más de un año y dos años	3
Hace más de dos años	4
Nunca	5
NS	6

NEW

NO HAY PREGUNTAS D4 A D6

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(429-430)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB80.2 D7

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(431-432)

--	--

EB80.2 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(433)

Hombre	1
Mujer	2

EB80.2 D10

D11	Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?
-----	--

(434-435)

--	--

EB80.2 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(436-437)	(438-439)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Ultima ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB80.2 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER)

(440)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB80.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(441-442)

--	--

EB80.2 D40a

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(443-444)

--	--

EB80.2 D40b

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENTREVISTADOR: LEER - ANOTAR)

(445-446)

--	--

EB80.2 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 A D42

D43a&B SE PREGUNTAN ANTES DE QB1

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 SE PREGUNTA ANTES DE QB1

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(ENTREVISTADOR: MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(447)

La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB80.2 D60

D62 ¿Podría decirme si...?

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sem ana	Sobr e una vez a la sem ana	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(448)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(449)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(450)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB80.2 D62

D63 ¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?

(MOSTRAR TARJETA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(451)

La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media de la sociedad	2
La clase alta de la sociedad	3
Otras (ESPONTÁNEO)	4
Ninguna (ESPONTÁNEO)	5
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB80.2 D63

D70 En general, ¿diría Vd. que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el tipo de vida que lleva?

(SÓLO UNA RESPUESTA)

(452)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No sabe	5

EB80.2 QA1

D71 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

UNA RESPUESTA POR LÍNEA

	LEER	Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
--	------	--------------------	--------------------	-------	----

(453)	1	Asuntos de política nacional	1	2	3	4
(454)	2	Asuntos de política europea	1	2	3	4
(455)	3	Asuntos de política local	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?
-----	---

(MOSTRAR TARJETA CON ESCALA - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

	LEER	Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	------	------------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------------------	----

(456)	1	Mi voz cuenta en la Unión Europea	1	2	3	4	5
(457)	2	Mi voz cuenta en España	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(478-479)

(480-481)

Día

Mes

EB80.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(482-483)

(484-485)

HORAS

MINUTOS

EB80.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(486-488)

Minutos

EB80.2 P3

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(489)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)
Tres
Cuatro
Cinco o más

1
2
3
4

EB80.2 P4

P5 Cooperación del entrevistado

(490)

Excelente
Buena
Regular
Mala

1
2
3
4

EB80.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(491-492)

EB80.2 P6

P7 Comunidad Autónoma

(Códigos locales)

(493-494)

--	--

EB80.2 P7

P8 Código postal

(495-502)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P8

P9 Número de ruta

(503-510)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P9

P10 Número de Entrevistador

(511-518)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.2 P10

NO HAY PREGUNTAS P11 Y P12

PREGUNTAR SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT

P13 Idioma de la entrevista

(519)

castellano

1

catalán

2

EB80.2 P13