

**ZA5944**

**Flash Eurobarometer 399  
(The Electronic Customs Implementation in the EU)**

**Country Questionnaire  
Latvia (Russian)**

A | Флеш номер

--	--	--	--

--

B | VALSTS KODS

--	--

--

C | INTERVIJU NUMURS

--	--	--	--	--	--

--

NACE | Код NACE ( информация для выборки)

--

				код NACE — 4 цифры
--	--	--	--	--------------------

--

--

SIZE | Размер компании (информация для выборки)

--

				Размер компании
--	--	--	--	-----------------

--

(ВВЕДЕНИЕ 1) Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из компании TNS. Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по текущим бизнес-вопросам. Можно для начала убедиться в том, что ваша компания подходит для этого исследования?

A00 | В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS

Да	1
Нет	2
Не знаете/Не уверены (ЗАЧИТАТЬ)	3

NEW

ЕСЛИ A00=2, "НЕТ", ТО ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ A00=1, "ДА", ИЛИ A00=3, "Не знаете/Не уверены", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К INTRO1a

(ВВЕДЕНИЕ 1a) Могу я поговорить с (ИМЯ РЕСПОНДЕНТА ИЛИ ДОЛЖНОСТЬ/ОПИСАНИЕ РОЛИ, ЕСЛИ НЕ ЗНАЕТЕ ИМЕНИ)?

(ВВЕДЕНИЕ2) ЕСЛИ СЕКРЕТАРЬ ЗАПРАШИВАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ: Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по актуальным бизнес-вопросам. Их ответы в дальнейшем помогут в принятии решений и разработки европейских политик. Мы хотели бы поговорить с ним/ней для того, чтобы включить его/ее мнение а это исследование.

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ, СОГЛАСУЙТЕ ВРЕМЯ ЗВОНКА

(ВВЕДЕНИЕ3) (ЕСЛИ РАЗГОВАРИВАЕТЕ С НУЖНЫМ РЕСПОНДЕНТОМ).  
Здравствуйте, меня зовут (ИМЯ), я звоню из TNS, компании по изучению рынка.

ЕСЛИ P5d<> «» И P5d <> 999, ПОКАЖИТЕ «РЕКОМЕНДАЦИЮ, ПРЕДОСТАВЛЕННУЮ : « &P5d (НА ТОМ ЖЕ ЭКРАНЕ, ЧТО И ВВЕДЕНИЕ 3)

(ВВЕДЕНИЕ 4) Мы связываемся с ответственными лицами компаний по всей Европе для того, чтобы узнать их мнение по актуальным бизнес-вопросам. Ответы в дальнейшем помогут в принятии решений и разработке европейских политик. Есть ли у Вас время, чтобы ответить на несколько вопросов? Это займет не более 15 минут...

ЗАДАЙТЕ LAN1 ТОЛЬКО В BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT

LAN1 На каком языке Вы хотите провести это интервью?

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

Австрия — немецкий	1
Бельгия — голландский	2
Бельгия — французский	3
Болгария — болгарский	4
Хорватия — хорватский	5
Чешская республика — чешский	6
Дания — датский	7
Эстония-эстонский	8
Эстония-русский	9
Финляндия — финский	10
Финляндия — шведский	11
Франция — французский	12
Германия — немецкий	13
Греция — греческий	14
Венгрия — венгерский	15
Исландия — исландский	16
Ирландия — английский	17
Ирландия — ирландский	18
Италия — итальянский	19
Латвия - латышский	20

Латвия - русский	21
Литва — литовский	22
Люксембург — люксембургский	23
Люксембург — французский	24
Люксембург — немецкий	25
Македония — македонский	26
Македония — албанский	27
Мальта — мальтийский	28
Мальта — английский	29
Черногория — черногорский	30
Нидерланды — голландский	31
Норвегия — норвежский	32
Польша — польский	33
Португалия — португальский	34
Республика Кипр — греческий	35
Румыния — румынский	36
Словакия — словацкий	37
Словения — словенский	38
Испания — каталонский	39
Испания — испанский	40
Швеция — шведский	41
Швейцария — немецкий	42
Швейцария — французский	43
Швейцария — итальянский	44
Турция — турецкий	45
Турция — курдский	46
Турецкое сообщество Кипра — турецкий	47
Великобритания — английский	48
Соединенные Штаты Америки — английский	49

--

(ЗАВЕРЕНИЕ РЕСПОНДЕНТА). Я хотел(-а) бы повторно заверить Вас, что Ваше сотрудничество абсолютно добровольно и все Ваши ответы будут строго конфиденциальными. Для цели контроля качества наше интервью может быть записано или проведен мониторинг. Прежде всего я хотел(-а) бы задать Вам несколько вопросов исключительно для классификации...

JAUTĀT VISIEM
---------------

--

A0	В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?
----	---

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS
-----------------------------------

Да	1
Нет	2
Не знаете/Не уверены	3

NEW
-----

ЕСЛИ A0=2, "НЕТ", ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ
---

ЕСЛИ A0=1, "ДА", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B2
---------------------------------------

ЕСЛИ A0=3, "Не знаете/Не уверены", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B1

B2a Вы отвечаете за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

Да	1
Нет	2

NEW

ЕСЛИ B2a=1, "ДА", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ B2a=2, "НЕТ", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К C0

C0 Можно мне поговорить с человеком, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

Да, и он/она сейчас на месте	1
Да, но его/ее сейчас нет на месте	2
Нет/Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW

ЕСЛИ C0=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ C0=1, "Да, и он/она сейчас на месте" или C0=2 "Да, но его/ее сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a1 - P5c1

P5a1 Не могли бы Вы назвать имя человека, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2028,2029-2048)
----	---	------------------

--	--	--

FL359 P5a

P5b1 Кто он/она по должности?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2049,2050-2069)
----	---	------------------

--	--	--

--

FL359 P5b

--

P5c1 Вы не могли бы дать его/ею добавочный номер или прямой номер?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОБАВОЧНЫЙ НОМЕР ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР— ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2070,2071-2090)

--

FL359 P5c

ЕСЛИ C0=1, ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (C0=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О ВРЕМЕНИ ВСТРЕЧИ ИЛИ ЗВОНКА

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС B1a ЕСЛИ A0=3, "Я не знаю/Я не уверен(-а)"

B1a Могу я поговорить с ответственным лицом компании (управляющим директором, генеральным директором), включая тех, кто занимается коммерческой деятельностью в компании (коммерческие менеджеры, менеджеры отдела продаж, менеджеры отдела маркетинга)?

Да, и он/она сейчас на месте	1
Да, но его/ее сейчас нет на месте	2
Нет/Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW

ЕСЛИ B1a=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

ЕСЛИ B1a=1, "Да, и он/она сейчас на месте" или B1a=2 "Да, но его/ее сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a2-P5c2

P5a2	Могли бы Вы сказать, как зовут человека, который руководит коммерческой деятельностью в компании (коммерческий менеджер, менеджер отдела продаж, менеджер отдела маркетинга)?
------	---

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2092,2093-2112)
----	---	------------------

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b2	Кто он\она по должности?
------	--------------------------

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2113,2114-2133)
----	---	------------------

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c2	Вы не могли бы мне дать добавочный номер его\ее телефона или прямой номер?
------	--

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОБАВОЧНЫЙ НОМЕР ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР— ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10	2	(2134,2135-2154)
----	---	------------------

--

--

FL359 P5c
-----------

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (B1a=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О ВРЕМЕНИ ВСТРЕЧИ ИЛИ ЗВОНКА
--

ЕСЛИ B1a=1 (человек на месте), ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К A1
---

--

A1	В 2013 году ваша компания осуществляла экспортно-импортные операции со странам за пределами Европейского Союза?
----	---

NOLASĪT VISUS 3 ATBILŽU VARIANTUS
-----------------------------------

Да	1
Нет	2
Не знаете/Не уверены	3

NEW
-----

ЕСЛИ A1=2 "Нет", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К B2b
--

ЕСЛИ A1=2 "НЕТ" ИЛИ 3, "Не знаете/Не уверены", ТОГДА ЗАВЕРШИТЕ ИНТЕРВЬЮ
---

B2b	Вы отвечаете за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
-----	---

Да	1
Нет	2

NEW
-----

ЕСЛИ B2b=1, "Да", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d
---

ЕСЛИ B2b=2. "Нет", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К C1
---

C1	Могу я поговорить с человеком, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
----	--

Да, он/она сейчас на месте	1
Да, но его/ее сейчас нет на месте	2
Нет/Отказ (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW
-----

ЕСЛИ C1=3, ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ
--------------------------------------

ЕСЛИ C1=1, "Да, он/она сейчас на месте" или C1=2 "Да, но его/ее сейчас нет на месте", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5a3-P5c3
---

P5a3	Могли бы Вы сказать мне, как зовут человека, который отвечает за соблюдение таможенных правил или таможенные операции?
------	--

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДАННОЕ ИМЯ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2158,2159-2178)

--

NEW BASED ON FL359 P5a

--

P5b3 Кто он\она по должности?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОЛЖНОСТЬ — ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2179,2180-2199)

--

NEW BASED ON FL359 P5b

--

P5c3 Вы не могли бы мне дать добавочный номер его\ее телефона или прямой номер?

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, ДОБАВОЧНЫЙ НОМЕР ИЛИ ПРЯМОЙ НОМЕР— ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА\ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2200,2201-2220)

--

FL359 P5c

ЕСЛИ С1=1, ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К P5d

ЕСЛИ НУЖНОГО РЕСПОНДЕНТА НЕТ НА МЕСТЕ (С1=2), ДОГОВОРИТЕСЬ О  
ВРЕМЕНИ ВСТРЕЧИ ИЛИ ЗВОНКА

P5d Я могу уточнить, я разговариваю с (ДАННОЕ ИМЯ)?

ИНТ.: ЗАПИШИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА ИМЯ ЧЕЛОВЕКА, С КОТОРЫМ РАЗГОВАРИВАЕТЕ -  
ЕСЛИ «НЕТ ОТВЕТА/ОТКАЗ» КОД «999»)

10 2 (2221,2222-2241)

--

FL359 P5d

P5e ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЕ ЗВОНКА

( IESPĚJAMA TIKAI 1 ATBILDE)

Респондент соединяет Вас с нужным человеком	1
Вы перезвоните нужному человеку позже	2

FL359 P5e

ЕСЛИ КОД 1 В P5e ПЕРЕЙДИТЕ К ВВЕДЕНИЮ3 - ЕСЛИ КОД 2, ЗАВЕРШИТЕ  
РАЗГОВОР

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D1 В 2013 году ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Импортировала из стран за пределами Европейского Союза	1,
Экспортировала в страны за пределами Европейского Союза	2,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3,

NEW

D2 Кто отвечает за таможенное оформление в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Штатный специалист компании	1
Другая компания	2
Частично штатный специалист компании, частично другая компания	3
ДРУГОЙ ОТВЕТ	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОСЫ D3-D6 ЕСЛИ КОД 1 В D1 (если компания-импортер), С  
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D7

D3: ПУНКТ 10 ОДИНОЧНЫЙ

D3 Из какой или каких географических зон ваша компания осуществляла импортные поставки в 2013 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Россия или другая европейская страна или страны за пределами ЕС	1,
Китай	2,
Азия, кроме Китая	3,
Северная Америка	4,
Бразилия	5,
Южная Америка, кроме Бразилии	6,
Африка	7,
Средний Восток	8,
Другие зоны	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10,

NEW

D4: ПУНКТ 30 ОДИНОЧНЫЙ

D4 В какой или каких странах вы делаете импортные таможенные декларации?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Латвия	1,
Латвия	
Другая страна в ЕС	
Австрия	2,
Бельгия	3,
Болгария	4,
Хорватия	5,
Кипр	6,
Чешская Республика	7,
Дания	8,
Эстония	9,
Финляндия	10,
Франция	11,
Германия	12,
Греция	13,
Венгрия	14,
Ирландия	15,

Италия	16,
Латвия	17,
Литва	18,
Люксембург	19,
Мальта	20,
Голландия	21,
Польша	22,
Португалия	23,
Румыния	24,
Словакия	25,
Словения	26,
Испания	27,
Швеция	28,
Соединенное Королевство	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	30,

NEW

D5: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D5: ПУНКТ 4 ОДИНОЧНЫЙ

D5 Какие пункты ввоза использует ваша компания?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО 3 ОТВЕТА)

Аэропорты	1,
Морские порты	2,
Наземные границы	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4,

NEW

D6: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D6: ПУНКТ 5 ОДИНОЧНЫЙ

D6 Каким клиентам вы импортируете товары или услуги?

(ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Индивидуальным потребителям	1,
Организациям государственного сектора	2,
Вашей компании или дочернему предприятию	3,
Другим компаниям	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС D7 И D8 ЕСЛИ КОД 2 В D1 (ЕСЛИ КОМПАНИЯ-ЭКСПОРТЕР), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К D9

D7: ПУНКТ 10 ОДИНОЧНЫЙ

D7	В какую или какие географические зоны ваша компания осуществляла экспортные поставки в 2013 году?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Россия или другая европейская страна или страны за пределами ЕС	1,
Китай	2,
Азия, кроме Китая	3,
Северная Америка	4,
Бразилия	5,
Южная Америка, кроме Бразилии	6,
Африка	7,
Средний Восток	8,
Другие зоны	9,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	10,

NEW

D8: ПУНКТ 30 ОДИНОЧНЫЙ

D8	Какую страну или страны использует ваша компания как пункт или пункты вывоза из ЕС?
----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

Латвия	1,
Латвия	
Другая страна в ЕС	2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28,
Австрия	
Бельгия	
Болгария	
Хорватия	
Кипр	
Чешская Республика	
Дания	
Эстония	
Финляндия	
Франция	
Германия	
Греция	
Венгрия	
Ирландия	
Италия	
Латвия	
Литва	
Люксембург	
Мальта	
Голландия	
Польша	
Португалия	
Румыния	
Словакия	
Словения	
Испания	
Швеция	

Соединенное Королевство	29,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	30,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D9 Сколько сотрудников работает в вашей компании?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

1-9	1
10-49	2
50-249	3
250 и более сотрудников	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

D10 Каков был общий оборот Вашей компании в 2013 году?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Менее 100 000 евро	1
От 100 000 до 500 000 евро	2
От более чем 500 000 до 2 млн. евро	3
От более чем 2 до 10 млн. евро	4
От более чем 10 до 50 млн. евро	5
Более 50 млн. евро	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

NEW

D11: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5

D11 Ваша компания...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Предприятие розничной торговли	1
Производитель	2
Поставщик услуг	3
Таможенный представитель	4
Транспортная/логистическая компания	5
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7

NEW

D12: РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-3

D12: ПУНКТ 4 ОДИНОЧНЫЙ

D12 Где находятся помещения вашей компании и ее филиалов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В Латвии	1,
В другой стране ЕС	2,
За пределами ЕС	3,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	4,

NEW

ЗАЧИТАЙТЕ: В течение последних нескольких лет на всей территории ЕС постепенно вводятся системы электронной таможни. Эти системы помогают перевести таможенное оформление из бумажных на компьютерные платформы. Это привело к изменениям в способах подготовки и подачи импортных, экспортных и транзитных деклараций, а также повлияло на регистрацию экономических операторов.

Q1 Какое влияние оказало введение электронной таможни на вашу компанию?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень положительное	1
Скорее положительное	2
Скорее отрицательное	3
Очень отрицательное	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

Q2 Как часто ваша компания проводит таможенные операции?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Каждый день	1
Несколько раз в месяц	2
Несколько раз в год	3
Раз в год и реже	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ ВОПРОС Q3A-Q5A ЕСЛИ D2≠2 (не выполняется сторонними организациями), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q3B

ЕСЛИ Q2=5 "НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО", ТОГДА ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q3A В Вашей компании, работая с таможенными процедурами вы используете один IT интерфейс или несколько IT интерфейсов?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Один IT интерфейс	1
Несколько IT интерфейсов	2
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	3

NEW

Q4A: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-7

Q4A Для каждой из следующих таможенных операций скажите, это, в целом легко, достаточно легко, достаточно сложно или очень сложно выполнить?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень легко	Довольно легко	Довольно сложно	Очень сложно	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Подготовка предварительной декларации	1	2	3	4	5
2	Подача импортной таможенной декларации	1	2	3	4	5
3	Подача экспортной таможенной декларации	1	2	3	4	5
4	Подача транзитной таможенной декларации	1	2	3	4	5
5	Расчет импортных пошлин	1	2	3	4	5
6	Оплата импортных пошлин	1	2	3	4	5
7	Выполнение требований контроля, запросов и аудитов	1	2	3	4	5

NEW

Q5A: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5

Q5A Проводя таможенными операции, сталкиваетесь ли вы со следующими ситуациями?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Часто	Иногда	Редко	никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Необходимость предоставлять одну и ту же информацию более одного раза	1	2	3	4	5
2	Сложности в прогнозировании продолжительности процесса таможенного оформления	1	2	3	4	5

3	Неожиданные задержки, вызванные таможенными процедурами	1	2	3	4	5
4	Работа с IT интерфейсом, который непросто использовать	1	2	3	4	5
5	Сложности в предоставлении информации, необходимой официальным властям	1	2	3	4	5

NEW

ЗАДАТЬ ВОПРОСЫ Q3В-Q5В ЕСЛИ D2=2 (выполняется сторонними организациями), С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙДИТЕ К Q6

Q3В:РОТИРУЙТЕ ПУНКТЫ 1-5

Q3В: ПУНКТ 7 ОДИНОЧНЫЙ

Q3В Каковы основные причины, почему ваша компания пользуется услугами сторонних организаций (аутсорсинга) для выполнения таможенных операций?

ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

Проведение операций внутри компании слишком дорого	1,
Таможенное оформление слишком сложно	2,
Таможенное оформление занимает слишком много времени	3,
У вашего персонала не достаточно опыта для проведения процедур в соответствии с требованиями	4,
Ваша компания редко нуждается в таможенном оформлении	5,
Другая причина (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	6,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	7,

NEW

Q4В:ПУНКТ5 ОДИНОЧНЫЙ

Инструкции интервьюеру: если более одного провайдера, спросить об основном

Q4В Где находится сторонняя компания (аутсорсинг)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

В той же стране стране-члене ЕС, где находится и ваша компания	1,
В стране-члене ЕС, которая является основным пунктом ввоза/вывоза для импорта/экспорта	2,
В другой стране-члене ЕС, которая не является основным пунктом ввоза/вывоза для импорта/экспорта	3,
За пределами ЕС	4,
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5,

NEW

Q5B1: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-5

Q5B1 Для каждой из следующих таможенных процедур, выполняемой сторонними организациями (аутсорсингом), Вы могли бы сказать, что их очень просто, достаточно просто, достаточно сложно или очень сложно выполнить?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Очень легко	Довольно легко	Довольно сложно	Очень сложно	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Предоставление необходимой информации для импортных деклараций	1	2	3	4	5
2	Предоставление необходимой информации для экспортных деклараций	1	2	3	4	5
3	Предоставление необходимой информации для транзитных деклараций	1	2	3	4	5
4	Оплата импортных пошлин	1	2	3	4	5
5	Выполнение требований контроля, запросов и аудита	1	2	3	4	5

NEW

Q5B2: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q5B2 Проводя таможенными операции, сталкиваетесь ли Вы со следующими ситуациями?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Часто	Иногда	Редко	никогда	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕН ИМО
1	Необходимость предоставлять одну и ту же информацию более одного раза	1	2	3	4	5
2	Сложности в прогнозировании продолжительности процесса таможенного оформления	1	2	3	4	5

3	Сложности в предоставлении информации, необходимой официальным властям	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Q6 Насколько разница в издержках таможенных операций и задержки влияют на Ваше решение о выборе определенных пунктов ввоза или вывоза? Это влияет...

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

Очень сильно	1
В некоторой степени	2
Не особенно	3
Совсем не влияет	4
НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)	5

NEW

Q7: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q7 За последние 5 лет, по Вашему мнению, насколько изменилась...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	Значительно увеличилась	Некотор许о увеличилась	Остальное так же	Некотор许о снизилось	Значительно снизилось	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

1	Расходы, связанные с таможенными операциями (включая затраты на персонал)	1	2	3	4	5	6
2	Частота проверок	1	2	3	4	5	6
3	Частота запросов и аудитов	1	2	3	4	5	6
4	Время, необходимое на таможенное оформление	1	2	3	4	5	6

NEW

Q8: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-3

Q8 Для вашей компании переход от бумажных к электронным таможенным процедурам, потребовал...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО (НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

1	Инвестиций в ИТ (например, аппаратура и программное обеспечение)	1	2	3
2	Инвестиций в обучение персонала	1	2	3
3	Инвестиций другого рода	1	2	3

NEW

Q9: РОТИРУЙТЕ УТВЕРЖДЕНИЯ 1-4

Q9 Переход от бумажных к электронным таможенным процедурам повлиял на следующее?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

		Да, сильно	Да, в определённой мере	Нет, не очень	Нет, точно нет	НЕ ЗНАЮ/НЕ ПРИМЕНИМО

1	Снизил стоимость продуктов, которые предлагает ваша компания	1	2	3	4	5
2	Позволил вашей компании быстрее выводить на рынок новые продукты и/или расширять предложения продуктов	1	2	3	4	5
3	Позволил вашей компании работать на большем количестве рынков или расширить их географию	1	2	3	4	5
4	Упростил таможенные процедуры	1	2	3	4	5

NEW

Q10 В ЕС в настоящее время идет оценка электронных таможенных процедур. Вы согласились бы принять участие в другом телефонном интервью, которое займет около 30 минут и в ходе которого вы немного подробнее расскажите о своем опыте и мнении об электронных таможенных процедурах? Если вы согласны провести еще одно интервью, дайте мне, пожалуйста, ваши контактные детали (имя, номер телефона, адрес электронной почты).

Да	1
Нет	2

NEW

ЕСЛИ Q10=1, "Да", ТОГДА ПЕРЕЙДИТЕ К Q11

Q11a Контактные детали респондента

(ИНТ.: ЗАПИШИТЕ КОНТАКТНЫЕ ДЕТАЛИ РЕСПОНДЕНТА)

10	2	(2391,2392-2411)
----	---	------------------

NEW







)

)



)

)

)



)

)

)

)





















)