

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Austria**

B	Ländercode <b>(101-102)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B
----------

C	Studennummer EOS <b>(103-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C
----------

D	Interviewnummer <b>(106-111)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D
----------

Q1: FALLS CODE 29 DIE EINZIGE ANTWORT IST, INTERVIEW BEENDEN

Q1: CODE 30 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Q1: FALLS CODE 30, INTERVIEW BEENDEN

Q1 Welche Staatsangehörigkeit besitzen Sie? Nennen Sie mir bitte das Land bzw. die Länder, deren Staatsangehörigkeit Sie besitzen.

MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(132-161)
Belgien	1,
Dänemark	2,
Deutschland	3,
Griechenland	4,
Spanien	5,
Frankreich	6,
Irland	7,
Italien	8,
Luxemburg	9,
Niederlande	10,
Portugal	11,
Großbritannien (inkl. Nordirland)	12,
Österreich	13,
Schweden	14,
Finnland	15,
Zypern (Süden)	16,
Tschechische Republik	17,
Estland	18,
Ungarn	19,
Lettland	20,
Litauen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakei	24,
Slowenien	25,
Bulgarien	26,
Rumänien	27,
Kroatien	28,
Sonstige Länder	29,
Weiß nicht	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. RECHTE VON REISENDEN

QA1: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA1: CODE 8 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA1 Welche der folgenden Verkehrsmittel haben Sie in den letzten 12 Monaten genutzt?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(182-189)

Städtischer Nahverkehr (Straßenbahn, Bus, U-Bahn, S-Bahn, Nahverkehrszug)
Nationaler Schienenverkehr
Internationaler Schienenverkehr
Flugzeuge
Fernbus
Schiffs- oder Fährverkehr (einschließlich Binnenwasserstraßen)
Spontan: Nichts davon
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Wenn Sie eine Fahrkarte von einem Transportunternehmen kaufen, haben Sie einen Vertrag mit diesem Unternehmen geschlossen. Sind Sie sich über Rechte und Pflichten, die mit diesem Vertrag verbunden sind, im Klaren?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(190)

Ja
Nein
Es kommt darauf an (SPONTAN)
Weiss nicht

- 1
- 2
- 3
- 4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 Die EU hat die Rechte von Reisenden in allen Verkehrsmitteln gestärkt, d. h. von Flug-, Bahn-, Schiffs-, Fähr- und Busreisenden. Haben Sie ...?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE

		Ja	Nein	Weiß nicht
--	--	----	------	------------

(191)

1	Vor dieser Umfrage generell schon einmal von diesen Rechten von Reisenden gehört	1	2	3
---	--	---	---	---

(192)

2	Informationen zu diesen Rechten von Reisenden gelesen, gesehen oder gehört (z. B. auf einem Poster oder in einer Broschüre)	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

QA4 FRAGEN, FALLS "HAT SCHON EINMAL INFORMATIONEN ZU RECHTEN VON REISENDEN GELESEN ODER GESEHEN", CODE 1 IN QA3.2 – SONST WEITER MIT QA5

QA4: CODES 1 BIS 8 ROTIEREN

QA4: CODE 10 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA4 Wo haben Sie Informationen zu Rechten von Reisenden gelesen, gesehen oder gehört?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

**(193-202)**

Auf einem Poster	1,
In einer Broschüre oder einem Flyer	2,
An einem Flughafen, einem Hafen, einem Bahnhof oder einem Busbahnhof	3,
In einem Flugzeug, auf einem Schiff oder einer Fähre, in einem Zug oder einem Bus	4,
Auf einer Webseite	5,
In sozialen Netzwerken im Internet	6,
In Zeitungen oder Zeitschriften	7,
Im Fernsehen oder Radio	8,
Spontan: Sonstige	9,
Weiß nicht	10,

NEW

An alle

Bei den folgenden Fragen geht es um verschiedene Verkehrsmittel. Bitte beantworten Sie die Fragen nach Ihrem besten Wissen, unabhängig davon, ob Sie diese Verkehrsmittel in der letzten Zeit genutzt haben oder nicht.

QA5 Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zu Flugreisen zustimmen oder nicht zustimmen.

**BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE**

		Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme über haupt nicht zu	Nicht zutreffend /Keine Erfahrung (SPONTAN)	Weiß nicht
--	--	----------------------	----------------------	-------------------------------	--	---	---------------

(203)	1	Reisende werden von der Fluggesellschaft genau über ihre Fluggastrechte informiert	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Reisende erhalten richtige, vollständige und transparente Informationen zum vollen Flugpreis	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Reisende werden von der Fluggesellschaft genau über die Einzelheiten ihres Fluges informiert (Abflug- und Ankunftszeiten, Einrichtungen an Bord des Flugzeugs, auch für Menschen mit besonderen Bedürfnissen etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zu internationalen (d. h. grenzüberschreitenden) Bahnreisen zustimmen oder nicht zustimmen.
-----	---

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE
---

		Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Nicht zureichend /Keine Erfahrung (SPONTAN)	Weiß nicht

(206)	1	Reisende werden von dem Eisenbahnunternehmen genau über ihre Fahrgastrechte informiert	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Reisende erhalten richtige, vollständige und transparente Informationen zum vollen Fahrpreis	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Reisende werden von dem Eisenbahnunternehmen genau über die Einzelheiten ihrer Reise informiert (Abfahrts- und Ankunftszeiten, Einrichtungen an Bord des Zuges, auch für Menschen mit besonderen Bedürfnissen etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

QA7	Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zu Schiff- oder Fährfahrten zustimmen.
-----	--

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE
---

		Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Nicht zutreffend /Keine Erfahrung (SPONTAN)	Weiß nicht

(209)	1	Reisende werden von dem Schiffs- oder Fährunternehmen genau über ihre Fahrgastrechte informiert	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Reisende erhalten richtige, vollständige und transparente Informationen zum vollen Fahrpreis	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Reisende werden von dem Schiffs- oder Fährunternehmen genau über die Einzelheiten ihrer Reise informiert (Abfahrts- und Ankunftszeiten, Einrichtungen an Bord, auch für Menschen mit besonderen Bedürfnissen etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----



QA8	Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zu Fernbusreisen zustimmen oder nicht zustimmen.
-----	--

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE
---

		Stimme voll zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Nicht zutreffend /Keine Erfahrung (SPONTAN)	Weiß nicht

(212)	1	Reisende werden von dem Fernbusunternehmen genau über ihre Fahrgastrechte informiert	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Reisende erhalten richtige, vollständige und transparente Informationen zum vollen Fahrpreis	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Reisende werden von dem Fernbusunternehmen genau über die Einzelheiten ihrer Reise informiert (Abfahrts- und Ankunftszeiten, Einrichtungen an Bord, auch für Menschen mit besonderen Bedürfnissen etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

QA9 BIS QA11 FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN LETZTEN 12 MONATEN VERKEHRSMITTEL GENUTZT", CODE 2 BIS 6 IN QA1 – SONST WEITER MIT QA12

QA9: CODE 5 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA9: CODE 6 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Mit Reisebehinderungen meinen wir alle Arten von Problemen, die eine Reise beeinträchtigt haben könnten, wie z. B. Nichtbeförderung, Annullierung bzw. Ausfall, große Verspätungen, Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks, verspätetes Gepäck oder Servicemängel etc.

QA9 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Reisebehinderungen erlebt?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(215-220)

Ja, bei einer Flugreise	1,
Ja, bei einer Zugfahrt (national oder international)	2,
Ja, bei einer Fahrt mit einem Schiff oder einer Fähre	3,
Ja, bei einer Fahrt mit einem Fernbus	4,
Nein, niemals	5,
Weiß nicht	6,

NEW

QA10 UND QA11 FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN LETZTEN 12 MONATEN REISEBEHINDERUNGEN ERLEBT", CODE 1 BIS 4 IN QA9 – SONST WEITER MIT QA12

QA10: CODES 1 BIS 6 ROTIEREN

QA10: CODE 8 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA10 Bitte sagen Sie mir, welche Reisebehinderungen Sie in den letzten 12 Monaten erlebt haben.

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

(221-228)

Annullierung/Ausfall	1,
Nichtbeförderung	2,
Große Verspätung	3,
Verspätung des Gepäcks	4,
Beschädigung des Gepäcks	5,
Verlust des Gepäcks	6,
Andere Servicemängel	7,
Weiß nicht	8,

NEW

QA11	Bitte sagen Sie mir zu jedem der folgenden Rechte, auf das Sie im Falle von Reisebehinderungen eventuell Anspruch haben, wie zufrieden oder unzufrieden Sie mit dessen Anwendung sind.
------	--

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - EINE ANTWORT PRO ZEILE
---

		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Nicht sehr zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht
--	--	----------------	--------------------	----------------------	---------------------------	------------

(229)	1	Die allgemeinen Informationen, die Sie zu diesen Behinderungen erhalten (Ihre Rechte als Reisender, die Entwicklung der Situation etc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Betreuung (Essen, Getränke, ggf. Unterkunft)	1	2	3	4	5
(231)	3	Die angebotene finanzielle Entschädigung im Fall von Servicemängeln/Betriebsstörungen	1	2	3	4	5

NEW
-----

An alle

QA12: CODES 1 BIS 5 ROTIEREN

QA12: MAXIMAL 2 NENNUNGEN

QA12: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA12: CODE 8 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA12: CODE 9 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA12 Welche der folgenden Stellen würden Sie im Falle einer Annullierung/eines Ausfalls oder einer Verspätung Ihrer Reise kontaktieren, um Ihre Rechte geltend zu machen?

BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MAXIMAL 2 NENNUNGEN

(232-240)

Das Beförderungsunternehmen (Fluggesellschaft, Bahn-, Schiffs-, Fähr- oder Busunternehmen)
Eine nationale Behörde, die für die Durchsetzung der Rechte von Reisenden zuständig ist
Eine Verbrauchervereinigung
Einen Anwalt (vor dem Hintergrund möglicher juristischer Schritte)
Eine Stelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung, z. B. einen Bürgerbeauftragten, eine Schlichtungs-, Schieds- oder Vermittlungsstelle
Spontan: Sonstige
Das hängt vom Verkehrsmittel ab (SPONTAN)
Spontan: Nichts davon
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

QA13a BIS QA13c FRAGEN, FALLS "HAT IN DEN LETZTEN 12 MONATEN REISEBEHINDERUNGEN ERLEBT", CODE 1 BIS 4 IN QA9 – SONST WEITER MIT QA14

Denken Sie jetzt bitte an die letzte Reisebehinderung, die Sie erlebt haben ...

QA13a Haben Sie sich über diese Reisebehinderung bereits beschwert?

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH) (FALLS MEHRERE BEHINDERUNGEN ERLEBT WURDEN, BITTE AUF DIE LETZTE BEZIEHEN)

(241)

Ja, mehrmals
Ja, einmal
Nein
Weiß nicht

- 1
- 2
- 3
- 4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

QA13b FRAGEN, FALLS "HAT SICH NOCH NICHT BESCHWERT", CODE 3 IN QA13a – SONST WEITER MIT QA13c

QA13b: CODE 6 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA13b: CODE 7 NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA13b Warum haben Sie sich nicht über diese Reisebehinderung beschwert?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(242-248)

Sie wussten nicht, wo und wie Sie sich beschweren sollten	1,
Sie waren der Meinung, dass das Beschwerdeverfahren zu umständlich ist	2,
Sie waren der Meinung, dass es zwecklos ist, sich zu beschweren	3,
Der Betrag, um den es ging, war zu gering	4,
Spontan: Sonstige	5,
Sie werden sich später beschweren (SPONTAN)	6,
Weiß nicht	7,

NEW

QA13c FRAGEN, FALLS "HAT SICH BEREITS BESCHWERT", CODE 1 ODER 2 IN QA13a – SONST WEITER MIT QA14

QA13c Würden Sie sagen, dass man ihre Beschwerde sehr gut, ziemlich gut, ziemlich schlecht oder sehr schlecht bearbeitet hat?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(249)

Sehr gut	1
Ziemlich gut	2
Ziemlich schlecht	3
Sehr schlecht	4
Weiß nicht	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

An alle

QA14: CODE 5 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA14: CODE 6 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

Personen mit einer Behinderung und Personen mit eingeschränkter Mobilität haben bei der Nutzung aller Verkehrsmittel bestimmte Rechte (Recht auf Nichtdiskriminierung, unentgeltliche Hilfestellung, Abfertigung/Transport von Mobilitätshilfen).

QA14 Haben Sie bei Reisen jemals für sich selbst oder für eine andere Person mit einer Behinderung oder mit eingeschränkter Mobilität Hilfe beantragt?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(250-255)

Ja, bei einer Flugreise
Ja, bei einer Zugfahrt (national oder international)
Ja, bei einer Fahrt mit einem Schiff oder einer Fähre
Ja, bei einer Fahrt mit einem Fernbus
Nein
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,

NEW

QA15 UND QA16 FRAGEN, FALLS "HAT BEREITS HILFE BEANTRAGT", CODE 1 BIS 4 IN QA14 – SONST WEITER MIT QA17

QA15 Wie zufrieden oder unzufrieden waren Sie insgesamt mit der Art und Weise, wie das Verkehrsunternehmen mit Ihrem Antrag/Ihren Anträgen auf Hilfestellung umgegangen ist?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(256)

Sehr zufrieden
Ziemlich zufrieden
Nicht sehr zufrieden
Überhaupt nicht zufrieden
Weiß nicht

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

NEW

QA16 Haben Sie das Verkehrsunternehmen im Vorfeld über den Bedarf an Hilfestellung für sich oder die andere Person informiert (Vor Anmeldung)?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(257)

Ja, mehr als 48 Stunden vor Abreise	1
Ja, zwischen 24 und 48 vor Abreise	2
Ja, weniger als 24 Stunden vor Abreise	3
Nein, Sie haben erst zum Zeitpunkt der Abreise um Hilfe gebeten	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

QA17 Haben Sie in den letzten 12 Monaten eine einzelne Fahrkarte für die kombinierte Nutzung verschiedener Verkehrsmittel genutzt (z. B. eine Fahrkarte für die kombinierte Nutzung von Flugzeug und Zug oder eine Fahrkarte für die kombinierte Nutzung von Schiff und Zug etc.)?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(258)

Ja, mehrmals	1
Ja, einmal	2
Nein, niemals	3
Weiß nicht	4

NEW

QA18 FRAGEN, FALLS "HAT EINE EINZELNE FAHRKARTE FÜR DIE KOMBINIERTENUTZUNG VERSCHIEDENER VERKEHRSMITTEL GENUTZT", CODE 1 ODER 2 IN QA17 – SONST WEITER MIT QA19

QA18 Denken Sie jetzt bitte an das letzte Mal, als Sie eine einzelne Fahrkarte für die kombinierte Nutzung verschiedener Verkehrsmittel genutzt haben, und sagen Sie mir, welche der folgenden Aussagen Ihre Erfahrungen am besten beschreibt.

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(259)

Alles lief reibungslos, Sie hatten keinerlei Probleme	1
Es lief relativ gut, allerdings hätten Sie fast Ihren Anschluss verpasst	2
Sie hatten Probleme aufgrund einer Verspätung und haben Ihren Anschluss verpasst	3
Sie hatten andere Probleme	4
Weiß nicht	5

NEW

An alle

QA19 Fühlen Sie sich in Ihrem Alltag durch Verkehrslärm gestört?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(260)

Sehr oft	1
Manchmal	2
Kaum	3
Niemals	4
Weiß nicht	5

NEW

QA20 FRAGEN, FALLS "DURCH VERKEHRSLÄRM GESTÖRT", CODE 1 ODER 2 IN QA19  
– SONST WEITER MIT QA21

QA20: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA20 Von welcher Art von Verkehrslärm fühlen Sie sich gestört?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(261-267)

Flugzeuge (Luftverkehr)	1,
Züge (Schienenverkehr)	2,
Außerstädtische Straßenverkehrsmittel: Motorräder, Autos, Busse und LKWs	3,
Städtische Straßenverkehrsmittel: Motorräder, Autos, Busse, U-Bahn, Straßenbahnen etc.	4,
Schiffs- oder Fährverkehr	5,
Spontan: Sonstige	6,
Weiß nicht	7,

NEW



An alle

QA21: CODES 1 BIS 4 ROTIEREN

QA21: MAXIMAL 2 NENNUNGEN

QA21: CODE 6 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA21: CODE 7 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QA21 Wer sollte Ihrer Meinung nach zusätzliche Maßnahmen zur Reduzierung des Verkehrslärms in Ihrer Wohngegend finanzieren?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MAXIMAL 2 NENNUNGEN)

(268-274)

Behörden
Nutzer von Verkehrsmitteln
Bürger im Allgemeinen (z. B. durch Steuern)
Verkehrsunternehmen
Spontan: Sonstige
Zusätzliche Maßnahmen sind nicht notwendig (SPONTAN)
Weiß nicht

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,

NEW

B. EU-ENTWICKLUNGSHILFE 2014

Die EU leistet Entwicklungshilfe, um bestimmte Länder außerhalb der EU bei der Armutsbekämpfung und in ihrer Entwicklung zu unterstützen. Die Entwicklungshilfe der EU besteht aus Hilfen, die sowohl von der Europäischen Kommission als auch von den nationalen Regierungen der EU-Mitgliedstaaten zur Verfügung gestellt werden.

QB1 Ist es, Ihrer Meinung nach, sehr wichtig, eher wichtig, eher nicht wichtig oder überhaupt nicht wichtig der Bevölkerung in den Entwicklungsländern zu helfen?

NUR EINE ANTWORT MÖGLICH

(295)

Sehr wichtig	1
Eher wichtig	2
Eher nicht wichtig	3
Überhaupt nicht wichtig	4
Weiß nicht	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 wird das Europäische Jahr der Entwicklung. War Ihnen das vor dieser Umfrage bekannt?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

(296)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht	3

NEW

QB3: CODES 1 BIS 15 ROTIEREN

QB3: MAXIMAL 3 NENNUNGEN

QB3: CODE 17 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QB3 Welche der folgenden sind Ihrer Meinung nach die wichtigsten Herausforderungen für die Zukunft von Entwicklungsländern?

Bildschirm zeigen - bitte vorlesen - Maximal 3 Nennungen!

(297-313)

Ernährungssicherheit und Landwirtschaft	1,
Gesundheit	2,
Bildung	3,
Beschäftigung	4,
Gleichstellung der Geschlechter	5,
Migration	6,
Handel	7,
Wasser und Abwasser	8,
Frieden und Sicherheit	9,
Umweltschutz und Artenvielfalt	10,
Klimawandel	11,
Demokratie und Menschenrechte	12,
Energie	13,
Wirtschaftliches Wachstum	14,
Soziale Ungleichheit	15,
Andere (SPONTAN)	16,
Weiß nicht	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	Die EU (die Europäische Kommission und die Mitgliedstaaten) hat versprochen, ihre Hilfsmittel für Entwicklungsländer zu erhöhen. Welche der folgenden Aussagen entspricht angesichts der aktuellen wirtschaftlichen Lage am ehesten Ihrer Meinung?
-----	--

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(314)

Wir sollten die europäische Entwicklungshilfe für die Entwicklungsländer stärker erhöhen als bisher versprochen	1
Wir sollten unsere anfänglichen Versprechen an die Entwicklungsländer einhalten, aber nicht mehr	2
Wir sollten die Entwicklungshilfe für die Entwicklungsländer nicht erhöhen, auch wenn dies versprochen wurde	3
Wir sollten die Entwicklungshilfe für die Entwicklungsländer verringern, da wir sie uns nicht mehr leisten können	4
Weiß nicht	5

EB79.4 QB2

QB5	Wären Sie bereit, mehr Geld für Lebensmittel oder andere Produkte aus Entwicklungsländern zu bezahlen, um die dort lebenden Menschen zu unterstützen (z.B. fair gehandelte Produkte)?
-----	---

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

(315)

Nein, Sie wären nicht bereit, mehr zu bezahlen	1
Ja, Sie wären bereit, bis zu 5% mehr zu bezahlen	2
Ja, Sie wären bereit, zwischen 6% und 10% mehr zu bezahlen	3
Ja, Sie wären bereit, mehr als 10% zu bezahlen	4
Weiß nicht	5

EB79.4 QB4

QB6: AUSSAGEN 1 BIS 7 ROTIEREN

QB6 Inwieweit stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zur Armutsbekämpfung in Entwicklungsländern zu oder nicht zu?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MAXIMAL EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Stimme voll und ganz zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
(316)	1 Als Einzelperson können Sie eine Rolle bei der Bekämpfung von Armut in Entwicklungsländern spielen	1	2	3	4	5
(317)	2 Die Armutsbekämpfung in Entwicklungsländern sollte eine der Kernprioritäten der EU sein	1	2	3	4	5
(318)	3 Die Armutsbekämpfung in Entwicklungsländern sollte eine der Kernprioritäten der österreichischen Regierung sein	1	2	3	4	5
(319)	4 Die Bekämpfung von Armut in Entwicklungsländern hat auch einen positiven Einfluss auf die EU-Bürger	1	2	3	4	5
(320)	5 Die Armutsbekämpfung in Entwicklungsländern ist auch im eigenen Interesse der EU (z. B. durch die Schaffung von Handelsmöglichkeiten oder eines besseren Zugangs zu Energie und Rohstoffen)	1	2	3	4	5
(321)	6 Die Armutsbekämpfung in Entwicklungsländern ist eine moralische Pflicht für die EU	1	2	3	4	5
(322)	7 Hilfe für Entwicklungsländer trägt zu einer friedlicheren und gerechteren Welt bei	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODE 5 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QB7 Bitte sagen Sie mir bezüglich Ihres persönlichen Engagements bei der Unterstützung von Entwicklungsländern, welche der folgenden Aussagen auf Sie zutreffen.

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

(323-327)

Sie engagieren sich politisch für die Unterstützung von Entwicklungsländern, z. B. indem Sie Mitglied einer Partei oder Nichtregierungsorganisation sind oder an Demonstrationen teilnehmen	1,
Sie sind ehrenamtlich in einer Organisation tätig, die Entwicklungsländern hilft (Nichtregierungsorganisationen, Wohlfahrtsvereine etc.)	2,
Sie spenden Geld an eine Organisation (Nichtregierungsorganisationen, Wohlfahrtsvereine etc.), die Entwicklungsländern hilft	3,
Sie engagieren sich nicht für die Unterstützung von Entwicklungsländern	4,
Weiß nicht	5,

NEW

QB8: CODES 1 BIS 12 ROTIEREN

QB8: MAXIMAL 5 NENNUNGEN

QB8: CODE 14 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QB8 Welche der folgenden Aspekte halten Sie für am wichtigsten, um ein Leben unter menschenwürdigen Bedingungen zu führen?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – MAXIMAL 5 NENNUNGEN)

(328-341)

Gepflegten Wohnraum zu haben	1,
Arbeit zu haben	2,
Mindestens eine warme Mahlzeit am Tag zu essen	3,
In einer Demokratie zu leben	4,
In einem Land mit einem funktionierenden Rechtssystem zu leben	5,
In einem Land zu leben, in dem alle die gleichen Chancen haben	6,
Im Bedarfsfall Zugang zu medizinischer Versorgung zu haben	7,
In einem Land zu leben, in dem die Menschenrechte geachtet werden	8,
Teilnahme an Freizeitaktivitäten oder kulturellen Veranstaltungen	9,
Zugang zu Trinkwasser, sanitären Anlagen und Energie zu haben	10,
In einem Land zu leben, in dem alle Bürger von sozialer Absicherung profitieren	11,
Zugang zu modernen Kommunikationsmitteln zu haben, wie z. B. Telefon oder Internet	12,
Spontan: Sonstige	13,
Weiß nicht	14,

NEW

QB9: ITEMS 1 BIS 3 ROTIEREN

QB9 Bitte sagen Sie mir für jede der folgenden Maßnahmen, wie effektiv diese Ihrer Meinung nach ist, um die Armut in Entwicklungsländern zu verringern.

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Sehr effektiv	Ziemlich effektiv	Nicht wirklich effektiv	Gar nicht effektiv	Weiß nicht
(342)	1 Spenden an Organisationen, die Entwicklungsländern helfen	1	2	3	4	5
(343)	2 Ehrenamtliche Tätigkeiten in Organisationen, die Entwicklungsländern helfen	1	2	3	4	5
(344)	3 Offizielle Entwicklungshilfe von Regierungen anderer Länder	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Wie viel wissen Sie Ihrer Meinung nach darüber, wohin die österreichische Entwicklungshilfe geht? Würden Sie sagen, Sie wissen darüber ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	<b>(345)</b>
Sehr viel	1
einiges	2
gar nichts	3
Weiß nicht	4

EB77.4 QA10

QB11 Wie viel wissen Sie Ihrer Meinung nach darüber, wohin die Entwicklungshilfe der EU geht? Würden Sie sagen, Sie wissen darüber ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

	<b>(346)</b>
Sehr viel	1
einiges	2
gar nichts	3
Weiß nicht	4

EB77.4 QA11

QB12: CODE 13 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QB12: CODE 14 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

QB12 Aus welchen Quellen beziehen Sie Informationen zu Themen der Entwicklungshilfe?

Bildschirm zeigen und vorlesen - Mehrfachnennungen möglich!

(347-360)

FERNSEHEN	
Nachrichtensendungen im Fernsehen	1,
Dokumentationen im Fernsehen	2,
Radio	3,
PRESSE	
Zeitungen	4,
Nachrichtenmagazine	5,
Fachpresse zu entwicklungspolitischen Themen	6,
DAS INTERNET	
Nachrichten-Webseiten	7,
Auf entwicklungspolitische Themen spezialisierte Webseiten	8,
Blogs	9,
Soziale Netzwerke im Internet	10,
Werbe- oder Medienkampagnen	11,
Anderes (SPONTAN)	12,
Spontan: Kein Interesse an Entwicklungspolitik / Nicht auf der Suche nach solchen Informationen	13,
Weiß nicht	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED



SOZIODEMOGRAPHIE

An alle

D1 In der Politik spricht man von "links" und "rechts". Wie würden Sie persönlich Ihren politischen Standpunkt auf dieser Liste einordnen?

Bildschirm zeigen! Dem Befragten Zeit lassen, n i c h t beeinflussen! Falls er zögert, zur Nennung ermutigen!

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Verweigert (SPONTAN)

11

Weiß nicht

12

EB79.5 D1

FRAGEN D2 BIS D6 ENTFALLEN

D7: "KEINE ANGABE" MIT CODE 16 CODIEREN

D7 Würden Sie mir bitte sagen, was Ihrer derzeitigen Situation am besten entspricht?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(383-384)

Verheiratet oder wieder verheiratet	
Haushalt ohne Kinder	1
Haushalt mit Kindern aus dieser Ehe	2
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Ehe eines der beiden Ehegatten	3
Haushalt mit Kindern aus dieser und einer früheren Ehe	4
Nichteheliche Lebensgemeinschaft	
Haushalt ohne Kinder	5
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung	6
Haushalt mit Kindern aus einer früheren Verbindung	7
Haushalt mit Kindern aus dieser Verbindung und aus einer früheren Verbindung	8
Ledig	
Haushalt ohne Kinder	9
Haushalt mit Kindern	10
Geschieden oder getrennt lebend	
Haushalt ohne Kinder	11
Haushalt mit Kindern	12
Verwitwet	
Haushalt ohne Kinder	13
Haushalt mit Kindern	14
Spontan: Andere	15
Spontan: Verweigert	16

EB81.2 D7

D8: "KEINE ANGABE" MIT CODE 98 CODIEREN

D8 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

KEINE FRAGE D9

D10: "KEINE ANGABE" IST NICHT ZULÄSSIG

D10 | Geschlecht

(387)

Männlich

1

Weiblich

2

EB81.2 D10

D11: "KEINE ANGABE" IST NICHT ZULÄSSIG

D11 | Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

KEINE FRAGEN D12 BIS D14

D15b NUR FRAGEN, WENN "GEGENWÄRTIG KEINE BEZAHLTE ARBEIT" - CODES 1 BIS 4 IN D15a

D15a&b: "KEINE ANGABE" IST NICHT ZULÄSSIG

D15a&b: BILDSCHIRM NICHT ZEIGEN

D15a Was ist Ihr Beruf bzw. was von dieser Liste trifft auf Sie persönlich zu?

D15b Haben Sie in der Vergangenheit einen Beruf ausgeübt? Was war Ihr zuletzt ausgeübter Beruf?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	Gegenwärtige Tätigkeit	Letzte Tätigkeit
Nicht berufstätig:		
Hausfrau/Hausmann und verantwortlich für den Haushaltseinkauf und den Haushalt (ohne anderweitige Beschäftigung)	1	
Student/Schüler	2	
Zur Zeit arbeitslos	3	
In Pension, arbeitsunfähig aufgrund Krankheit	4	
Selbstständig:		
Landwirt	5	5
Fischer	6	6
Freie Berufe (z.B. Rechtsanwalt, Arzt, Steuerberater, Architekt usw.)	7	7
Ladenbesitzer, Handwerker usw.	8	8
Selbstständige Unternehmer, Fabrikbesitzer (Alleininhaber, Teilhaber)	9	9
Angestellt:		
Freie Berufe im Angestelltenverhältnis (z.B. angestellte Ärzte, Anwälte, Steuerberater, Architekten usw.)	10	10
Leitende Angestellte, Direktor oder Vorstandsmitglied	11	11
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	12	12
Sonstige Büroangestellte	13	13
Angestellte ohne Bürotätigkeit mit Schwerpunkt Reisetätigkeit (Vertreter, Fahrer)	14	14
Angestellte ohne Bürotätigkeit, z.B. im Dienstleistungsbetrieb (Krankenschwester, Bedienung im Restaurant, Polizist, Feuerwehrmann)	15	15
Meister, Vorarbeiter, Aufsichtstätigkeit	16	16
Facharbeiter	17	17
Sonstige Arbeiter	18	18
Niemals einer bezahlten Tätigkeit nachgegangen		19

EB81.2 D15a D15b

KEINE FRAGEN D16 BIS D24

D25: "KEINE ANGABE" MIT CODE 4 CODIEREN

D25 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN

(394)

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
Weiß nicht	4

EB81.2 D25

KEINE FRAGEN D26 BIS D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(INT.: VORLESEN – BITTE EINTRAGEN)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Können Sie mir sagen, wie viele Kinder unter 10 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

(INT.: VORLESEN – BITTE EINTRAGEN)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Können Sie mir sagen, wie viele Kinder im Alter zwischen 10 und 14 Jahren in Ihrem Haushalt leben?

(INT.: VORLESEN – BITTE EINTRAGEN)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

FRAGEN D41 UND D42 ENTFALLEN

D43a Haben Sie einen Festnetztelefonanschluss?

D43b Besitzen Sie ein Mobiltelefon (Handy)?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Festnetz	Handy
Ja	1	1
Nein	2	2

EB79.2 D43a D43b

FRAGEN D44 BIS D45 ENTFALLEN

D46 Welche der folgenden Waren besitzen Sie bzw. Ihr Haushalt?

BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

	(403-412)
Fernseher	1,
DVD-Player	2,
CD-Player	3,
Computer	4,
Einen Internetanschluss zu Hause	5,
Ein Auto	6,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie nichts mehr bezahlen	7,
Eine Wohnung, ein Haus, wofür Sie noch bezahlen	8,
Spontan: Nichts davon	9,
Weiß nicht	10,

EB79.3 D46

KEINE FRAGEN D47 BIS D59

D60 Hatten Sie in den letzten 12 Monaten am Ende des Monats Schwierigkeiten beim Bezahlen Ihrer Rechnungen?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

	(413)
Meistens	1
Gelegentlich	2
Nahezu nie\ Nie	3
Spontan: Verweigert	4

EB79.3 D60

D61	Auf der folgenden Skala entspricht die Stufe 1 dem niedrigsten, die Stufe 10 dem höchsten Rang in der Gesellschaft. Können Sie mir sagen, auf welchem Rang Sie sich selbst einordnen würden?
-----	--

(BILDSCHIRM ZEIGEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

	(414-415)
1 Der niedrigste Rang innerhalb der Gesellschaft	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Der höchste Rang innerhalb der Gesellschaft	10
Spontan: Verweigert	11

EB79.3 D61

D62	Würden Sie mir bitte sagen, ob Sie...?
-----	--

(BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Tägli ch oder fast tägli ch	2- oder 3mal in der Woc he	Ung efähr einm al in der Woc he	Zwei oder drei Mal pro Mon at	Selte ner	Nie mals	Spo ntan: Kein Inter netz ugan g
(416)	1 Bei Ihnen zu Hause das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2 An Ihrem Arbeitsplatz das Internet nutzen	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3 Anderswo das Internet nutzen (Schule, Universität, Internet-Cafés, usw.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Würden Sie sich und Ihren Haushalt zur ... zählen?

(BILDSCHIRM ZEIGEN – VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

(419)

Arbeiterklasse der Gesellschaft	1
Mittelschicht der Gesellschaft	2
Oberschicht der Gesellschaft	3
Spontan: Andere	4
Spontan: Nichts davon	5
Spontan: Verweigert	6
Weiß nicht	7

EB79.3 D63

D70 Sind Sie insgesamt gesehen mit dem Leben, das Sie führen, sehr zufrieden, ziemlich zufrieden, nicht sehr zufrieden oder überhaupt nicht zufrieden? Würden Sie sagen, Sie sind -

NUR EINE ANTWORT

(420)

Sehr zufrieden	1
Ziemlich zufrieden	2
Nicht sehr zufrieden	3
Überhaupt nicht zufrieden	4
Weiß nicht	5

EB80.2 QA1

D71 Würden Sie sagen, dass Sie, wenn Sie mit Freunden oder Verwandten zusammen sind, häufig, gelegentlich oder niemals über ... diskutieren?

(VORLESEN - NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Häufig	Gelegentlich	Niemals	Weiß nicht
--	--	--------	--------------	---------	------------

(421) 1 die österreichische Politik 1 2 3 4

(422) 2 europäische politische Angelegenheiten 1 2 3 4

(423) 3 lokale politische Angelegenheiten 1 2 3 4

EB80.2 QA2



D72	Bitte sagen Sie mir, inwieweit Sie jeder der folgenden Aussagen zustimmen oder nicht zustimmen.
-----	---

(BILDSCHIRM ZEIGEN - VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Stimme sehr zu	Stimme eher zu	Stimme eher nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht
--	--	-------------------	-------------------	----------------------------	---------------------------------	------------

(424)	1	Meine Stimme zählt in der Europäischen Union	1	2	3	4	5
(425)	2	Meine Stimme zählt in Österreich	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	In der momentanen Zeit, würden Sie sagen, dass, allgemein gesehen, die Dinge in ... in die richtige oder in die falsche Richtung gehen?
-----	---

(VORLESEN – NUR EINE NENNUNG PRO ZEILE)

		Die Dinge gehen in die richtige Richtung	Die Dinge gehen in die falsche Richtung	Spontan: Weder das eine noch das andere	Weiß nicht
--	--	---	--	---	------------

(426)	1	Österreich	1	2	3	4
(427)	2	der Europäischen Union	1	2	3	4

EB80.2 D73

INTERVIEWPROTOKOLL

P1 Datum des Interviews

(448-449) (450-451)  
  Tag   Monat

EB81.2 P1

P2 Beginn des Interviews

INT.: BITTE 24-STUNDEN-UHR VERWENDEN

(452-453) (454-455)  
  Stunde   Minute

EB81.2 P2

P3 Dauer des Interviews in Minuten

(456-458)  
  Minuten

EB81.2 P3

P4: "KEINE ANGABE" NICHT ZULÄSSIG

P4 ZAHL DER ANWESENDEN PERSONEN IM LAUFE DES INTERVIEWS (EINSCHLIESSLICH INTERVIEWER)

	(459)
Zwei (Interviewer und Befragter)	1
Drei	2
Vier	3
Fünf und mehr	4

EB81.2 P4

P5: "KEINE ANGABE" NICHT ZULÄSSIG

P5 ZUSAMMENARBEIT DER/ DES BEFRAGTEN

	(460)
Ausgezeichnet	1
Ziemlich gut	2
Gut	3
Schlecht	4

EB81.2 P5

P6 WOHNORTGRÖSSE:

LOKALE CODES

(461-462)

EB81.2 P6

P7 BUNDESLAND

LOKALE CODES

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 POSTLEITZAHL

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 ADRESSENLISTEN-NUMMER

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 INTERVIEWER-NUMMER

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 LEAVE BLANK

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

FRAGE P12 ENTFÄLLT

P13 NUR IN LU, BE, ES, FI, EE, LV, UND MT ABFRAGEN