

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Belgium (Flemish)**

B	landcode
	<b>(101-102)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 B
----------

C	ons studienummer
	<b>(103-105)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 C
----------

D	nummer van het interview
	<b>(106-111)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 D
----------

Q1: CODE 29 KAN NIET HET ENIGE ANTWOORD ZIJN, ANDERS HET INTERVIEW AFSLUITEN

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIEF

Q1: INDIEN CODE 30, HET INTERVIEW AFSLUITEN

Q1 Welke nationaliteit heeft u? Gelieve aan te geven welk(e) land(en) van toepassing is (zijn).

(ENQ. MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(132-161)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Verenigd Koninkrijk (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Republiek Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Kroatië	28,
Een ander land	29,
WN	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. RECHTEN VAN PASSAGIERS

QA1: CODE 7 IS EXCLUSIEF

QA1: CODE 8 IS EXCLUSIEF

QA1 Heeft u in de voorbije 12 maanden een of meer van de volgende diensten gebruikt?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(182-189)

Lokaal stedelijk vervoer (tram, bus, metro, pendeltrein enz.)	1,
Nationaal treinvervoer	2,
Internationaal treinvervoer	3,
Luchtvervoer	4,
Langeafstandsbussen	5,
Scheeps- of veerdiensten (met inbegrip van binnenwateren)	6,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Weet het niet	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Wanneer u een ticket koopt bij een vervoersmaatschappij, dan bent u gebonden door een contract met deze maatschappij. Bent u op de hoogte van de rechten en de plichten die verbonden zijn aan zo een contract?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(190)

Ja	1
Nee	2
Hangt ervan af (SPONTAAN)	3
WN	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3	De EU heeft de rechten van passagiers voor alle transportwijzen (lucht, spoor, schip of veerboot en bus) verbeterd. Heeft u...?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Ja	Nee	Weet het niet
--	--	----	-----	---------------

(191)	1	Voor dit interview al ooit gehoord over deze rechten van passagiers	1	2	3
(192)	2	Informatie gelezen, gezien of gehoord over deze rechten van passagiers (bijv. op een poster of in een brochure)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

STEL QA4 INDIEN 'HEEFT REEDS INFORMATIE GELEZEN, GEZIEN OF GEHOORD OVER DE RECHTEN VAN PASSAGIERS", CODE 1 IN QA3.2 - ANDEREN GA NAAR QA5

QA4: ROTEER CODES 1 TOT 8

QA4:CODE 10 IS EXCLUSIEF

QA4	Waar heeft u informatie over de rechten van passagiers gelezen, gehoord of gezien?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(193-202)
Op een poster	1,
In een brochure of een flyer	2,
Op een luchthaven, in een haven, een treinstation of een busterminal	3,
Op een vliegtuig, een schip of een veerboot, in een trein of bus	4,
Op een website	5,
Op online sociale netwerken	6,
In kranten of tijdschriften	7,
Op tv of radio	8,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
Weet het niet	10,

NEW

AAN ALLEN

De volgende vragen gaan over verschillende transportdiensten. Ongeacht of u deze transportdiensten onlangs heeft gebruikt, antwoord op basis van wat u erover weet.

QA5 Vertel mij in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende stellingen over luchttransportdiensten.

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ng  geen ervar ing (EN Q. NIET VOO RLE ZEN )	Wee t het niet
--	--	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------

(203)	1	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de luchtvaartmaatschappij over hun rechten als passagiers	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Passagiers ontvangen correcte, volledige en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de luchtvaartmaatschappij over de details van hun vluchten (uurschema's, faciliteiten aan boord, ook voor mindervaliden enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Vertel mij in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met elk van de volgende stellingen in verband met internationaal (dit is grensoverschrijdend) spoorwegvervoer.
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ngl geen ervar ing (EN Q. NIET VOO RLE ZEN )	Wee t het niet

(206)	1	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de spoorwegmaatschappij over hun rechten als passagiers	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Passagiers ontvangen correcte, volledige en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de spoorwegmaatschappij over de details van hun reis (uurschema's, faciliteiten aan boord, ook voor mindervaliden enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	En vertel me ook in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met de volgende stellingen over transportdiensten per schip of veerboot.
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ngl geen ervar ing (EN Q. NIET VOO RLE ZEN )	Wee t het niet
--	--	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------

(209)	1	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de reder of ferrymaatschappij over hun rechten als passagiers	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Passagiers ontvangen correcte, volledige en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de reder of ferrymaatschappij over de details van hun reis (vaarschema's, faciliteiten aan boord, ook voor mindervaliden enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW



QA8	En vertel mij alstublieft ook in welke mate u akkoord of niet akkoord gaat met de volgende stellingen over busvervoersdiensten op lange afstand.
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Hele maal akko ord	Eerd er akko ord	Eerd er niet akko ord	Hele maal niet akko ord	Niet van toep assi ng  geen ervar ing (EN Q. NIET VOO RLE ZEN )	Wee t het niet
--	--	-----------------------------	---------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	---	----------------------

(212)	1	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de busmaatschappij voor langeafstandsritten over hun rechten als passagiers	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Passagiers ontvangen correcte, volledige en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Passagiers zijn goed geïnformeerd door de busmaatschappij voor langeafstandsritten over de details van hun reis (uurschema's, faciliteiten aan boord, ook voor mindervaliden enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG QA9 TOT QA11 INDIEN "HEEFT TRANSPORTDIENSTEN GEBRUIKT GEDURENDE DE VOORBIJE 12 MAANDEN", CODE 2 TOT 6 IN QA1 - ANDEREN GA NAAR QA12

QA9: CODE 5 IS EXCLUSIEF

QA9:CODE 6 IS EXCLUSIEF

Onder reisprobleem verstaan wij elk type probleem dat een reis kan hebben beïnvloed, zoals instapweigering, annulering, langdurige vertraging, verlies van of schade aan uw bagage, vertraagde bagage of wegvallen van service enz.

QA9 Heeft u in de voorbije 12 maanden reisproblemen ondervonden?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(215-220)

Ja, tijdens een vliegtuigreis	1,
Ja, tijdens een treinreis (nationaal of internationaal)	2,
Ja, tijdens een reis per schip of veerboot	3,
Ja, tijdens een langeafstandsbusreis	4,
Nee, nooit	5,
Weet het niet	6,

NEW

STEL QA10 EN QA11 INDIEN "HEEFT REISPROBLEMEN ONDERVONDEN IN DE VOORBIJE 12 MAANDEN", CODE 1 TOT 4 IN QA9 - ANDEREN GA NAAR QA12

QA10: ROTEER CODES 1 TOT 6

QA10: CODE 8 IS EXCLUSIEF

QA10 Vertel mij welk type reisproblemen u in de voorbije 12 maanden ondervonden heeft?

(TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(221-228)

Annulering	1,
Instapweigering	2,
Langdurige vertraging	3,
Vertraagde bagage	4,
Schade aan bagage	5,
Verlies van bagage	6,
Andere dienstverstoringen	7,
Weet het niet	8,

NEW

QA11	Kunt u mij voor elk van de volgende rechten waar u in geval van reisproblemen aanspraak op kunt maken, vertellen in welke mate u in het algemeen tevreden of niet tevreden bent met de toepassing ervan.
------	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Heel tevreden	Eerder tevreden	Eerder niet tevreden	Helemaal niet tevreden	Weet het niet
--	--	---------------	-----------------	----------------------	------------------------	---------------

(229)	1	De algemene informatie die u ontvangt over deze problemen (uw rechten als passagier, de evolutie van de situatie enz.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Hulp (maaltijden, drankjes, onderdak indien nodig)	1	2	3	4	5
(231)	3	Financiële compensatie aangeboden in geval van reisproblemen	1	2	3	4	5

NEW

AAN ALLEN

QA12: ROTEER CODES 1 TOT 5

QA12: MAX. 2 ANTWOORDEN

QA12: CODE 7 IS EXCLUSIEF

QA12: CODE 8 IS EXCLUSIEF

QA12: CODE 9 IS EXCLUSIEF

QA12	Met welke van de volgende diensten zou u contact opnemen in geval van een probleem van annulering of vertraging van uw reis om aanspraak te kunnen maken op uw rechten?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX 2 ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(232-240)

De exploitant (luchtvaart-, spoorweg-, scheepvaart- of busmaatschappij)	1,
Een nationale instantie die verantwoordelijk is voor de toepassing van rechten van passagiers	2,
Een consumentenorganisatie	3,
Een advocaat (met het oog op mogelijke gerechtelijke actie)	4,
Een instantie voor het regelen van conflicten via minnelijke schikking zoals een ombudsman, arbitrage, bemiddelings- of verzoeningsinstantie	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Hangt af van het transportmiddel (ENQ. NIET VOORLEZEN)	7,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	8,
Weet het niet	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

STEL QA13a TOT QA13c INDIEN "HEEFT REISPROBLEMEN ONDERVONDEN IN DE VOORBIJE 12 MAANDEN", CODE 1 TOT 4 IN QA9 - ANDEREN GA NAAR QA14

Laat het ons nu hebben over het meest recente reisprobleem dat u heeft ondervonden...

QA13a Heeft u al klacht ingediend met betrekking tot dit probleem?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - EEN ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) (INDIEN VERSCHILLENDE PROBLEMEN, DAN VERWIJZEN NAAR HET MEEST RECENTE)

(241)

Ja, meermaals	1
Ja, een keer	2
Nee	3
Weet het niet	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

STEL QA13b INDIEN "HEEFT NOG GEEN KLACHT INGEDIEND", CODE 3 IN QA13a - ANDEREN GA NAAR QA13c

QA13b: CODE 6 IS EXCLUSIEF

QA13b: CODE 7 IS EXCLUSIEF

QA13b Waarom heeft u over dit probleem geen klacht ingediend?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(242-248)

U wist niet hoe of waar u de klacht moest indienen	1,
U vond het proces om een klacht in te dienen te ingewikkeld	2,
U vond het nutteloos om een klacht in te dienen	3,
Het bedrag in kwestie was te klein	4,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
U zult later een klacht indienen (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

STEL QA13c INDIEN "HEEFT AL EEN KLACHT INGEDIEND", CODE 1 OF 2 IN QA13a - ANDEREN GA NAAR QA14

QA13c Zou u zeggen dat uw klacht heel goed, eerder goed, eerder slecht of heel slecht behandeld is?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(249)

Heel goed	1
Eerder goed	2
Eerder slecht	3
Heel slecht	4
Weet het niet	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

AAN ALLEN

QA14: CODE 5 IS EXCLUSIEF

QA14: CODE 6 IS EXCLUSIEF

Mindervaliden en personen met een beperkte mobiliteit hebben bijzondere rechten wanneer ze gebruikmaken van verschillende vervoersmiddelen (recht op niet-discriminatie, gratis bijstand, gebruik van mobiliteitshulpmiddelen).

QA14 Heeft u ooit al voor uzelf of voor een andere persoon hulp gevraagd in geval van een handicap of beperkte mobiliteit tijdens het reizen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(250-255)

Ja, tijdens een vliegtuigreis	1,
Ja, tijdens een treinreis (nationaal of internationaal)	2,
Ja, tijdens een reis per schip of veerboot	3,
Ja, tijdens een reis per langeafstandsbus	4,
Nee	5,
Weet het niet	6,

NEW

STEL QA15 EN QA16 INDIEN "HEEFT REEDS HULP GEVRAAGD", CODE 1 TOT 4 IN QA14 - ANDEREN GA NAAR QA17

QA15 In welke mate was u algemeen tevreden of niet tevreden over de manier waarop uw verzoek(en) tot hulp werd(en) behandeld door de vervoersmaatschappij?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(256)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
Weet het niet	5

NEW

QA16 Heeft u uw verzoek tot bijstand voor uzelf of voor een andere persoon op voorhand aan de transportmaatschappij bekendgemaakt?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(257)

Ja, meer dan 48 uur voor het vertrek	1
Ja, tussen 24 en 48 uur voor het vertrek	2
Ja, minder dan 24 uur voor het vertrek	3
Nee, u heeft alleen op het moment van vertrek hulp gevraagd	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

QA17 Heeft u in de voorbije 12 maanden één ticket gebruikt dat verschillende transportwijzen combineerde (bijvoorbeeld, een ticket dat een vlucht en een treinreis of een reis per schip en trein combineerde enz.)?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(258)

Ja, meermaals	1
Ja, een keer	2
Nee, nooit	3
Weet het niet	4

NEW

STEL QA18 INDIEN "HEEFT ÉÉN TICKET GEBRUIKT DAT VERSCHILLENDE TRANSPORTWIJZEN COMBINEERT", CODE 1 OF 2 IN QA17 - ANDEREN GA NAAR QA19

QA18 Als u terugdenkt aan de laatste keer dat u één ticket gebruikte dat verschillende transportwijzen combineerde, welke van de volgende uitspraken beschrijft het best uw ervaring?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(259)**

Alles ging vlot, u had helemaal geen problemen	1
Alles verliep redelijk goed, maar u miste bijna uw aansluiting	2
U had problemen door vertraging en miste uw aansluiting	3
U had andere problemen	4
Weet het niet	5

NEW

AAN ALLEN

QA19 Ondervindt u in uw dagelijks leven hinder van transportlawaai?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(260)**

Heel vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
WN	5

NEW



STEL QA20 INDIEN "HINDER VAN TRANSPORTLAWAAI", CODE 1 OF 2 IN QA19 -  
ANDEREN GA NAAR QA21

QA20: CODE 7 IS EXCLUSIEF

QA20 Door welk type transportlawaai wordt u gestoord?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN  
MOGELIJK)

(261-267)

Vliegtuigen (luchtvervoer)	1,
Treinen (spoorwegvervoer)	2,
Niet-stedelijk wegverkeer: motoren, auto's, bussen en vrachtwagens	3,
Stadsverkeer: motoren, auto's, bussen, metro, trams enz.	4,
Vervoer per schip of veerboot	5,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

AAN ALLEN

QA21: ROTEER CODES 1 TOT 4

QA21: MAX. 2 ANTWOORDEN

QA21: CODE 6 IS EXCLUSIEF

QA21: CODE 7 IS EXCLUSIEF

QA21 Wie hieronder zou volgens u bijkomende maatregelen moeten financieren om het  
transportlawaai in uw woonomgeving te verminderen?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 2  
ANTWOORDEN MOGELIJK)

(268-274)

Overheidsinstanties	1,
Transportgebruikers	2,
Burgers in het algemeen (bijv. via belastingen)	3,
Vervoersmaatschappijen	4,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5,
Bijkomende maatregelen zijn niet nodig (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6,
Weet het niet	7,

NEW

B. EU-ONTWIKKELINGSHULP 2014

De EU geeft ontwikkelingshulp om bepaalde landen buiten de EU te helpen in hun strijd tegen armoede en bij hun ontwikkeling. De ontwikkelingshulp van de EU bestaat uit de hulp die wordt gegeven door zowel de Europese Commissie als de nationale overheden van de EU-lidstaten.

QB1 Is het volgens u heel belangrijk, tamelijk belangrijk, weinig belangrijk of helemaal niet belangrijk om mensen in ontwikkelingslanden te helpen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Heel belangrijk	1
Tamelijk belangrijk	2
Weinig belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WN	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 wordt het Europees Jaar van de Ontwikkeling. Wist u dit voor dit interview?

(ENQ. 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(296)

Ja	1
Nee	2
Weet het niet	3

NEW

QB3: ROTEER CODES 1 TOT 15

QB3: MAX. 3 ANTWOORDEN

QB3: CODE 17 IS EXCLUSIEF

QB3 Welke van de volgende uitdagingen is volgens u de meest dringende voor de toekomst van ontwikkelingslanden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MAX 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(297-313)

Voedselveiligheid en landbouw	1,
Gezondheid	2,
Onderwijs	3,
Werkgelegenheid	4,
Gendergelijkheid	5,
Migratie	6,
Handel	7,
Water en sanitaire voorzieningen	8,
Vrede en veiligheid	9,
Milieubescherming en biodiversiteit	10,
Klimaatverandering	11,
Democratie en mensenrechten	12,
Energie	13,
Economische groei	14,
Sociale ongelijkheid	15,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	16,
Weet het niet	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	De Europese Unie (de Europese Commissie en de EU-lidstaten) heeft beloofd om het niveau van haar ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen. Op basis van de huidige economische situatie, welke van de volgende stellingen beschrijft het best uw mening?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(314)**

We moeten de Europese hulp aan ontwikkelingslanden verhogen, bovenop wat reeds beloofd is	1
We moeten onze aanvankelijke belofte om ontwikkelingshulp aan ontwikkelingslanden te verhogen houden	2
We moeten onze ontwikkelingshulp niet verhogen, zelfs al is dat beloofd	3
We moeten onze ontwikkelingshulp verminderen. We kunnen het niet langer betalen.	4
WN	5

EB79.4 QB2

QB5	Zou u bereid zijn om meer te betalen voor levensmiddelen of andere producten uit ontwikkelingslanden om mensen die in die landen wonen te ondersteunen (bijvoorbeeld voor fair-tradeproducten)?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

**(315)**

Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 5% meer te betalen	2
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 6 tot 10% meer te betalen	3
Ja, u zou bereid zijn om meer dan 10% meer te betalen	4
Weet het niet	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTEER ITEMS 1 TOT 7

QB6 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met elk van de volgende stellingen over het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet
(316)	1 Als individu kunt u een rol spelen bij het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden	1	2	3	4	5
(317)	2 Het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden zou één van de belangrijkste prioriteiten moeten zijn van de EU	1	2	3	4	5
(318)	3 Het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden zou één van de belangrijkste prioriteiten moeten zijn van de Belgische regering	1	2	3	4	5
(319)	4 Het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden heeft ook een positieve invloed op de burgers van de EU	1	2	3	4	5
(320)	5 Het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden is ook in het eigen belang van de EU (bijv. door handelsmogelijkheden of betere toegang tot energie en grondstoffen te creëren)	1	2	3	4	5
(321)	6 Het bestrijden van de armoede in ontwikkelingslanden is een morele verplichting voor de EU	1	2	3	4	5
(322)	7 Hulp aan ontwikkelingslanden draagt bij tot een meer vreedevolle en gelijke wereld	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODE 5 IS EXCLUSIEF

QB7 Met betrekking tot uw persoonlijke betrokkenheid bij de hulp aan ontwikkelingslanden, kunt u mij vertellen welke van de volgende stellingen op u van toepassing zijn?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(323-327)

U bent politiek betrokken bij ontwikkelingshulp, bijv. door lid te zijn van een politieke partij of een ngo of door deel te nemen aan betogingen

1,

U bent vrijwilliger in een organisatie die ontwikkelingslanden helpt (ngo's, liefdadigheidsverenigingen enz.)

2,

U schenkt geld aan een organisatie (ngo, liefdadigheidsverenigingen enz.) die ontwikkelingslanden helpt

3,

U bent niet betrokken bij ontwikkelingshulp

4,

Weet het niet

5,

NEW

QB8: ROTEER CODES 1 TOT 12

QB8: MAX. 5 ANTWOORDEN

QB8: CODE 14 IS EXCLUSIEF

QB8 Welke van de volgende elementen beschouwt u als de belangrijkste om een leven in waardige omstandigheden te leiden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - MAX. 5 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(328-341)

Een plaats hebben om te wonen die goed onderhouden is

1,

Werk hebben

2,

Minstens één warme maaltijd per dag kunnen eten

3,

In een democratie leven

4,

In een land leven met een functionerende rechtspraak

5,

In een land leven met gelijke kansen voor iedereen

6,

Toegang hebben tot medische zorg wanneer u die nodig heeft

7,

In een land leven waar er respect voor mensenrechten is

8,

Beschikken over vrijetijdsbestedingen en culturele activiteiten

9,

Toegang hebben tot drinkbaar water, sanitair en energie

10,

In een land leven waar alle burgers van sociale zekerheid genieten

11,

Toegang hebben tot moderne communicatiemiddelen, zoals telefoon of internet

12,

Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)

13,

Weet het niet

14,

NEW

QB9: ROTEER ITEMS 1 TOT 3

QB9 Kunt u mij voor elk van de volgende stellingen zeggen hoe doeltreffend of niet ze volgens u zijn bij het verminderen van de armoede in ontwikkelingslanden?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

		Zeerd doeltreffend	Eerder doeltreffend	Niet echt doeltreffend	Helemaal niet doeltreffend	Weet het niet
(342)	1 Doneren aan organisaties die ontwikkelingslanden helpen	1	2	3	4	5
(343)	2 Zich opgeven als vrijwilliger voor organisaties die ontwikkelingslanden helpen	1	2	3	4	5
(344)	3 Officiële ontwikkelingshulp van overheden of andere landen	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Hoeveel denkt u te weten over waar Belgische ontwikkelingshulp naartoe gaat? Zou u zeggen dat u...weet?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(345)
Zeer veel	1
Een beetje	2
Helemaal niets	3
Weet het niet	4

EB77.4 QA10

QB11	Hoeveel denkt u te weten over waar EU-ontwikkelingsgeld naartoe gaat? Zou u zeggen dat u...weet?
------	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

(346)

Zeer veel	1
Een beetje	2
Helemaal niets	3
Weet het niet	4

EB77.4 QA11
-------------

QB12: CODE 13 IS EXCLUSIEF
----------------------------

QB12: CODE 14 IS EXCLUSIEF
----------------------------

QB12	Uit welke bronnen haalt u informatie over de ontwikkelingsproblematiek?
------	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)
--

(347-360)

TELEVISIE	
Tv-nieuws	1,
Tv-documentaires	2,
De radio	3,
PERS	
Kranten	4,
Nieuwsmagazines	5,
Vakpers over ontwikkelingsproblematiek	6,
HET INTERNET	
Nieuwswebsites	7,
Gespecialiseerde websites over ontwikkelingsproblematiek	8,
Blogs	9,
Online sociale netwerken	10,
Advertenties of mediacampagnes	11,
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	12,
Niet geïnteresseerd in ontwikkelingsproblematiek   Ik zoek zulke informatie niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)	13,
Weet het niet	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED
---------------------------



SOCIODEMOGRAFISCHE VRAGEN

AAN ALLEN

D1 Wanneer men het heeft over politiek, worden de termen "links" en "rechts" vaak gebruikt. We zouden graag weten waar u zich op deze schaal situeert.

(ENQ. TOON SCHERM - NIETS SUGGEREREN - INDIEN DE PERSOON AARZELT, DRING AAN)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN) 11

WN 12

EB79.5 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT D6

D7: GEEN ANTWOORD TE CODEREN ALS CODE 16

D7 Kan u me zeggen welk van de volgende omschrijvingen het best overeenkomt met uw huidige situatie?

(ENQ. TOON SCHERM – LEES ALLE ANTWOORDEMOGELIJKHEDEN VOOR – 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(383-384)

Getrouwd of hertrouwd	
Zonder inwonende kinderen	1
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk	2
Met de inwonende kinderen uit een vorig huwelijk	3
Met de inwonende kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
Ongehuwd samenwonend met partner	
Zonder inwonende kinderen	5
Met de inwonende kinderen uit deze relatie	6
Met de inwonende kinderen uit een vorige relatie	7
Met de inwonende kinderen uit deze relatie en een vorige relatie	8
Ongehuwd alleenwonend	
Zonder inwonende kinderen	9
Met inwonende kinderen	10
Gescheiden of gescheiden van tafel en bed	
Zonder inwonende kinderen	11
Met inwonende kinderen	12
Weduwnaar / weduwe	
Zonder inwonende kinderen	13
Met inwonende kinderen	14
Andere (ENQ: NIET VOORLEZEN)	15
Weigering (ENQ: NIET VOORLEZEN)	16

EB81.2 D7

D8: GEEN ANTWOORD TE CODEREN ALS CODE 98

D8 Hoe oud was u toen u uw voltijdse studies heeft beëindigd of stopgezet?

(ENQ. INDIEN DE RESPONDENT NOG STUDEERT, NOTEER DAN '00 - INDIEN DE RESPONDENT NIET HEEFT GESTUDEERD, NOTEER DAN 01 - INDIEN "WEIGERT", NOTEER "98" - INDIEN "WEET NIET" NOTEER "99")

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10: GEEN ANTWOORD NIET TOEGESTAAN

D10 | Geslacht van de respondent

(387)

Man

1

Vrouw

2

EB81.2 D10

D11: GEEN ANTWOORD NIET TOEGESTAAN

D11 | Hoe oud bent u?

(388-389)

EB81.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b INDIEN "GEEN HUIDIGE BEZOLDIGDE ACTIVITEIT" (CODES 1 TOT/MET 4) OP VRAAG D15a

D15a&b: GEEN ANTWOORD NIET TOEGESTAAN

D15a&b: SCHERM NIET TONEN

D15a Wat is uw huidig beroep?

D15b Oefende u vroeger een bezoldigde beroepsactiviteit uit ? Wat was uw laatste bezoldigde activiteit?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	HUIDIG BEROEP	VORIG BEROEP
GEEN BEZOLDIGDE BEROEPSACTIVITEIT		
Doet de gewone boodschappen en huishoudelijke taken of zonder enige beroepsactiviteit	1	
Student	2	
Werkloos, tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of in langdurig ziekteverlof	4	
ZELFSTANDIGE		
Actieve landbouwer	5	5
Visser	6	6
Vrij beroep (advocaat, arts, expert-boekhouder, accountant, architect, ...)	7	7
Handelaar of eigenaar van een winkel, ambachtsman of andere zelfstandige	8	8
Industrieel, (volledig of gedeeltelijk) eigenaar van een onderneming	9	9
LOONTREKKENDE		
Vrij beroep (arts, advocaat, boekhouder, architect,...) in loondienst (loontrekkend)	10	10
Hoger kader, bedrijfsleider (algemeen directeur, directeur, ...)	11	11
Middenkader (diensthoofd, junior manager, leerkracht, technicus)	12	12
Bediende die hoofdzakelijk kantoorwerk verricht	13	13
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met buitendienst, zoals verkoper, vertegenwoordiger, chauffeur, ...	14	14
Bediende die geen kantoorwerk verricht, maar met een dienstverlenende functie (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, ...)	15	15
Meestergast	16	16
Geschoolde arbeider	17	17
Andere, niet geschoolde arbeider, huispersoneel	18	18
Oefende nooit een bezoldigde beroepsactiviteit uit		19

EB81.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25: GEEN ANTWOORD TE CODEREN ALS CODE 4

D25 Hou zou u uw woonplaats beschrijven, als ...?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR)

(394)

Een plattelandsgemeente	1
Een kleine of middelgrote stad	2
Een grote stad	3
WN	4

EB81.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Kan u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder in uw gezin wonen, uzelf inbegrepen?

(ENQ. NOTEER LETTERLIJK)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van minder dan 10 jaar er in uw gezin wonen?

(ENQ. NOTEER LETTERLIJK)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Kan u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot 14 jaar er in uw huishouden wonen?

(ENQ. NOTEER LETTERLIJK)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a Is er telefoon via een vaste lijn beschikbaar in het huishouden?

D43b Beschikt u persoonlijk over een mobiele telefoon, GSM?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel, GSM
Ja	1	1
Nee	2	2

EB79.2 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 EN D45

D46 Welke van de volgende dingen heeft u (uw gezin)?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(403-412)
Televisie	1,
DVD speler	2,
CD speler	3,
Computer	4,
Internetverbinding bij u thuis	5,
Auto	6,
Appartement\ huis dat al afbetaald is	7,
Appartement\ huis dat u nog aan het afbetalen bent	8,
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	9,
WN	10,

EB79.3 D46

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de voorbije twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw facturen op het einde van de maand te betalen... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	(413)
Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit / Nooit	3
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4

EB79.3 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste trap in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen op welke trap u staat?

(ENQ. TOON SCHERM - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(414-415)

1 De laagste trap in de maatschappij	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste trap in de maatschappij	10
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	11

EB79.3 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)

	Elke dag of bijna elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer één keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (ENQ: NIET VOORLEZEN)
--	----------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	--

(416)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63	Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?
-----	--

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

(419)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De bovenklasse van de maatschappij	3
Andere (ENQ. NIET VOORLEZEN)	4
Geen van deze (ENQ. NIET VOORLEZEN)	5
Weigering (ENQ. NIET VOORLEZEN)	6
WN	7

EB79.3 D63
------------

D70	Bent u algemeen gesproken heel tevreden, eerder tevreden, eerder niet tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat u leidt?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)
---

(420)

Heel tevreden	1
Eerder tevreden	2
Eerder niet tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WN	5

EB80.2 QA1
------------

D71	Wanneer u met vrienden of familieleden bent, zou u zeggen dat u dan vaak, af en toe of nooit praat over...?
-----	---

(ENQ. TOON SCHERM - LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK PER LIJN)
--

		Vaak	Af en toe	Nooit	WN
--	--	------	-----------	-------	----

(421)	1	Nationale politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(422)	2	Europese politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(423)	3	Lokale politieke aangelegenheden	1	2	3	4

EB80.2 QA2
------------



D72 In welke mate bent u akkoord of niet akkoord met elk van de volgende uitspraken?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

		Helemaal akkoord	Eerder akkoord	Eerder niet akkoord	Helemaal niet akkoord	Weet het niet (ENQ. NIET VOORLEZEN)
--	--	------------------	----------------	---------------------	-----------------------	-------------------------------------

(424)

1	Mijn stem telt in de Europese Unie	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

(425)

2	Mijn stem telt in België	1	2	3	4	5
---	--------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 Op dit ogenblik, zou u stellen dat, in het algemeen, zaken de juiste of de verkeerde richting uitgaan, ... ?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK) PER LIJN

		Zaken gaan de juiste richting uit	Zaken gaan de verkeerde richting uit	Noch de ene noch de andere richting (ENQ. NIET VOORLEZEN)	WN
--	--	-----------------------------------	--------------------------------------	---	----

(426)

1	In België	1	2	3	4
---	-----------	---	---	---	---

(427)

2	In de Europese unie	1	2	3	4
---	---------------------	---	---	---	---

EB80.2 D73

PROCOLE D'INTERVIEW

P1 DATUM VAN HET INTERVIEW

(448-449)

(450-451)

DAG

MAAND

EB81.2 P1

P2 TIJDSTIP BEGIN INTERVIEW

(ENQ. VAN 0 TOT 23 UUR)

(452-453)

(454-455)

UUR

MINUTEN

EB81.2 P2

P3 DUUR VAN HET INTERVIEW IN MINUTEN

(456-458)

MINUTEN

EB81.2 P3

P4: GEEN ANTWOORD NIET TOEGESTAAN

P4 Aantal personen aanwezig tijdens het interview, de enquêteur inbegrepen

(459)

Twee (de enquêteur en de respondent)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB81.2 P4

P5: GEEN ANTWOORD NIET TOEGESTAAN

P5 Medewerking van de respondent

(460)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB81.2 P5

P6 Habitat (categorie)

(LOKALE CODES)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Regio	
	(LOKALE CODES)	
	(463-464)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P7	
P8	Postcode	
	(465-472)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P8	
P9	Nr van steekproefpunt	
	(473-480)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P9	
P10	Nr enquêteur	
	(481-488)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P10	
P11	Leeg laten	
	(489-496)	
	<input type="text"/>	
	EB80.1 P11	
	GEEN VRAAG P12	
	P13 ENKEL VRAGEN IN LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT	
P13	Taal van het interview	
	(497)	
	Frans	1
	Nederlands	2
	EB81.2 P13	