

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Bulgaria**

B КОД НА СТРАНАТА  
(101-102)

EB81.5 B

C МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО  
(103-105)

EB81.5 C

D ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЬУТО  
(106-111)

EB81.5 D

Q1: КОД 29 НЕ МОЖЕ ДА БЪДЕ ЕДИНСТВЕН ОТГОВОР, В ПРОТИВЕН СЛУЧАЙ СПРЕТЕ ИНТЕРВЮТО

Q1: КОД 30 Е ЕДИНСТВЕН

Q1: ПРИ КОД 30 ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

Q1 Каква е Вашата националност? Моля, посочете съответната(ите) страна(и).

(ВЪЗМОЖНИ СА ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(132-161)

Белгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Гърция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Холандия	10,
Португалия	11,
Обединеното Кралство (Великобритания, Северна Ирландия)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финландия	15,
Кипър	16,
Чехия	17,
Естония	18,
Унгария	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Малта	22,
Полша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
България	26,
Румъния	27,
Хърватска	28,
Друга държава	29,
Не знам	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

А. ПРАВА НА ПЪТНИЦИТЕ

QA1: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QA1: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

QA1 Кои от следните услуги, ако има такива, сте използвали през последните 12 месеца?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(182-189)

Местен градски транспорт (трамваи, автобуси, метро, влакове за придвижване от дома до работното място и др.)
Национален железопътен транспорт
Международен железопътен транспорт
Въздушен транспорт
Автобусен превоз на дълги разстояния
Корабни или фериботни услуги (включително вътрешни водни пътища)
Нито едно (СПОНТАННО)
Не знам

1,  
2,  
3,  
4,  
5,  
6,  
7,  
8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Когато купувате билет от транспортна фирма, Вие влизате в договор с нея. Знаете ли какви са правата и задълженията Ви по този договор?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(190)

Да
Не
Зависи (СПОНТАННО)
Не знам

1  
2  
3  
4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 ЕС увеличи правата на пътниците при всички видове транспорт - въздушен, железопътен, корабен или фериботен и автобусен. Дали Вие...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Да	Не	Не знам
--	--	----	----	---------

(191) 1 Знаете за тези права на пътниците 1 2 3

2 Сте чели, виждали или чували някаква информация за тези права на пътниците (напр. на плакат или в брошура) 1 2 3

(192)

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

ЗАДАЙТЕ QA4, АКО „ВЕЧЕ Е ПРОЧЕЛ/А, ВИДЯЛ/А ИЛИ ЧУВАЛ/А ИНФОРМАЦИЯ ЗА ПРАВАТА НА ПЪТНИЦИТЕ“, КОД 1 НА QA3.2 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA5.

QA4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 8

QA4: КОД 10 Е ЕДИНСТВЕН

QA4 Къде сте прочели, чули или видели информация за правата на пътниците?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(193-202)

На плакат	1,
В брошура или листовка	2,
На летище, пристанище, жп гара или автобусен терминал	3,
В самолет, кораб или ферибот, влак или автобус	4,
В уебсайт	5,
В онлайн социални мрежи	6,
Във вестници или списания	7,
По телевизията или радиото	8,
Друго (СПОНТАННО)	9,
Не знам	10,

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Следващите въпроси се отнасят за различни транспортни услуги. Независимо дали напоследък сте използвали или не тези транспортни услуги, моля, отговорете според това, което знаете за тях.

QA5 Моля, кажете ми до каква степен сте съгласен/на или несъгласен/на с всяко от следните твърдения, свързани с въздушните транспортни услуги.

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/на	Скlopenен/на съм да се съглася	Скlopenен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/на	Не е приложимо/безопит (СПОНТАННО)	Не знам
--	--	---------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	---------

(203)	1	Пътниците са добре информирани от авиокомпанията за техните права като пътници	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Пътниците получават точна, пълна и прозрачна информация за крайната цена на билета	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Пътниците са добре информирани от авиокомпанията за подробностите, свързани с техните полети (графици, бордови съоръжения, включително такива за пътници с увреждания и др.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Моля, кажете ми до каква степен сте съгласен/на или несъгласен/на с всяко от следните твърдения, свързани с международните (т.е. трансгранични) железопътни транспортни услуги.
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/на	Скlopenен/на съм да се съглася	Скlopenен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/на	Не е приложимо/безопит (СПОНТАННО)	Не знам
--	--	---------------------	--------------------------------	-----------------------------------	---------------------------	------------------------------------	---------

(206)	1	Пътниците са добре информирани от железопътната компания за техните права като пътници	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Пътниците получават точна, пълна и прозрачна информация за крайната цена на билета	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Пътниците са добре информирани от железопътната компания за подробностите, свързани с тяхното пътуване (графици, бордови съоръжения, включително такива за пътници с увреждания и др.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Моля, кажете ми също така до каква степен сте съгласен/на или несъгласен/на със следните твърдения, свързани с корабните или фериботни транспортни услуги.
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/на	Склонен/на съм да се съглася	Склонен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/на	Не е приложимо/безопит (СПОНТАННО)	Не знам
--	--	---------------------	------------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------------------------------	---------

(209)	1	Пътниците са добре информирани от корабната или фериботната транспортна компания за техните права като пътници	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Пътниците получават точна, пълна и прозрачна информация за крайната цена на билета	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Пътниците са добре информирани от корабната или фериботната транспортна компания за подробностите, свързани с тяхното пътуване (графици, бордови съоръжения, включително такива за пътници с увреждания и др.)	1	2	3	4	5	6

NEW



QA8	Моля, кажете ми също така до каква степен сте съгласен/на или несъгласен/на със следните твърдения, свързани с услугите за автобусен превоз на дълги разстояния.
-----	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/на	Склонен/на съм да се съглася	Склонен/на съм да не се съглася	Изобщо не съм съгласен/на	Не е приложимо/безопит (СПОНТАННО)	Не знам
--	--	---------------------	------------------------------	---------------------------------	---------------------------	------------------------------------	---------

(212)	1	Пътниците са добре информирани от компанията за автобусни превози на дълги разстояния за техните права като пътници	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Пътниците получават точна, пълна и прозрачна информация за крайната цена на билета	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Пътниците са добре информирани от компанията за автобусни превози на дълги разстояния за подробностите, свързани с тяхното пътуване (графици, бордови съоръжения, включително такива за пътници с увреждания и др.)	1	2	3	4	5	6

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QA9 ДО QA11, АКО „Е ИЗПОЛЗВАЛ/А ТРАНСПОРТНИ УСЛУГИ ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА“, КОД 2 ДО 6 НА QA1 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA12.

QA9: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

QA9: КОД 6 Е ЕДИНСТВЕН

Когато говорим за проблеми с пътуването, ние имаме предвид всякакъв вид проблеми, които може да са засегнали пътуването, като отказан достъп на борда, отмяна, голямо закъснение, загуба или повреда на багаж, забавен багаж или пропуски, свързани с обслужването, и др.

QA9 Сблъскали ли сте се проблеми при пътуване през последните 12 месеца?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(215-220)

Да, по време на пътуване със самолет	1,
Да, по време на пътуване с влак (национален или международен)	2,
Да, по време на пътуване с кораб или ферибот	3,
Да, по време на пътуване с автобус за дълги разстояния	4,
Не, никога	5,
Не знам	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ QA10 И QA11, АКО „Е ИМАЛ/А ПРОБЛЕМИ С ПЪТУВАНЕТО ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА“, КОД 1 ДО 4 НА QA9 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA12.

QA10: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 6

QA10: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

QA10 Моля, кажете ми какъв тип проблеми с пътуването сте имали през последните 12 месеца?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(221-228)

Отмяна	1,
Отказан достъп на борда	2,
Голямо закъснение	3,
Забавен багаж	4,
Повреда на багаж	5,
Загуба на багаж	6,
Други пропуски, свързани с обслужването	7,
Не знам	8,

NEW

QA11	За всяко от следните права, на които можете да имате право в случай на проблем с пътуването, моля, кажете ми като цяло до каква степен сте удовлетворен/а или не от тяхното прилагане.
------	--

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Много удовлетво рен/а	Сравните лно творен/а	Не много удовлетво рен/а	Изобщо не съм удовлетво рен/а	Не знам
(229)	1	1	2	3	4	5
(230)	2	1	2	3	4	5
(231)	3	1	2	3	4	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 5

QA12: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 2 ОТГОВОРА

QA12: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QA12: КОД 8 Е ЕДИНСТВЕН

QA12: КОД 9 Е ЕДИНСТВЕН

QA12 С коя от следните организации бихте се свързали в случай на проблем с отмяна или закъснение на пътуването, за да получите своите права?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - НЕ ПОВЕЧЕ ОТ ДВА ОТГОВОРА)

(232-240)

Действащата компания (авиокомпания, жп компания, корабна или фериботна, или автобусна компания)	1,
Национален орган, който отговаря за прилагането на правата на пътниците	2,
Асоциация за защита на потребителите	3,
Адвокат (с оглед на възможни правни действия)	4,
Орган за разрешаване на извънсъдебни спорове, като например омбудсман, арбитражен орган или орган за посредничество или помирение	5,
Друго (СПОНТАННО)	6,
Зависи от транспортното средство (СПОНТАННО)	7,
Нито едно (СПОНТАННО)	8,
Не знам	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОСИ ОТ QA13a ДО QA13c, АКО „Е ИМАЛ/А ПРОБЛЕМИ С ПЪТУВАНЕТО ПРЕЗ ПОСЛЕДНИТЕ 12 МЕСЕЦА“, КОД 1 ДО 4 НА QA9 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA14.

Моля сега да помислите за последния проблем с пътуването, който сте преживели...

QA13a Подадохте ли жалба за този проблем?

(ПРОЧЕТЕТЕ – САМО ЕДИН ОТГОВОР) (АКО ИМА НЯКОЛКО ПРОБЛЕМА, ПОЗОВЕТЕ СЕ НА НАЙ-СКОРОШНИЯ)

(241)

Да, няколко пъти	1
Да, веднъж	2
Не	3
Не знам	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

ЗАДАЙТЕ QA13b, АКО „ОЩЕ НЕ Е ПОДАЛ/А ЖАЛБА“, КОД 3 НА QA13a – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA13c.

QA13b: КОД 6 Е ЕДИНСТВЕН

QA13b: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QA13b    Защо не подадохте жалба за този проблем?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

**(242-248)**

Не знаехте как и къде да подадете жалба	1,
Преценихте, че процесът на подаване на жалба е прекалено сложен	2,
Преценихте, че е безсмислено да подавате жалба	3,
Сумата, за която става въпрос, е прекалено малка	4,
Друго (СПОНТАННО)	5,
Ще подадете жалба по-късно (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA13c, АКО „ВЕЧЕ Е ПОДАЛ/А ЖАЛБА“, КОД 1 ИЛИ 2 НА QA13a – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA14.

QA13c    Бихте ли казал/а, че към Вашата жалба се отнесоха много добре, по-скоро добре, по-скоро зле или много зле?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

**(249)**

Много добре	1
По-скоро добре	2
По-скоро зле	3
Много зле	4
Не знам	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA14: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

QA14: КОД 6 Е ЕДИНСТВЕН

Лицата с увреждания и лицата с намалена подвижност имат специфични права при пътуване с всички транспортни средства (право на недискриминация, безплатна помощ, пренасяне на оборудването за придвижване).

QA14 Някога искали ли сте помощ за себе си или за друг човек в случай на увреждане или намалена подвижност при пътуване?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(250-255)

Да, по време на пътуване със самолет	1,
Да, по време на пътуване с влак (национален или международен)	2,
Да, по време на пътуване с кораб или ферибот	3,
Да, по време на пътуване с автобус за дълги разстояния	4,
Не	5,
Не знам	6,

NEW

ЗАДАЙТЕ QA15 И QA16, АКО „ВЕЧЕ Е ИСКАЛ/А ПОМОЩ“, КОД 1 ДО 4 НА QA14 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA17.

QA15 Като цяло, до каква степен сте удовлетворен/а или не от начина, по който транспортната компания се отнесе към Вашето/ите искане/ия за помощ?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(256)

Много удовлетворен/а	1
Сравнително удовлетворен/а	2
Не много удовлетворен/а	3
Изобщо не съм удовлетворен/а	4
Не знам	5

NEW

QA16	Уведомихте ли предварително транспортната компания относно нуждата от помощ лично за Вас или за друго лице?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(257)

Да, повече от 48 часа преди заминаването	1
Да, между 24 и 48 часа преди заминаването	2
Да, по-малко от 24 часа преди заминаването	3
Не, поискахте помощ в момента на заминаване	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA17	През последните 12 месеца използвали ли сте билет за комбинирано пътуване с няколко вида транспортни средства (например билет за комбинирано пътуване със самолет и влак или билет за комбинирано пътуване с кораб и влак и др.)?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(258)

Да, няколко пъти	1
Да, веднъж	2
Не, никога	3
Не знам	4

NEW

ЗАДАЙТЕ QA18, АКО „Е ИЗПОЛЗВАЛ БИЛЕТ ЗА КОМБИНИРАНО ПЪТУВАНЕ С РАЗЛИЧНИ ВИДОВЕ ТРАНСПОРТНИ СРЕДСТВА“, КОД 1 ИЛИ 2 НА QA17 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA19.

QA18	Мислейки за последния път, в който използвахте билет за комбинирано пътуване с различни видове транспортни средства, кое от следните най-добре описва Вашето преживяване?
------	---

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(259)

Всичко мина гладко, нямате никакви проблеми	1
Нещата минаха сравнително добре, но за малко не изпуснахте връзката си	2
Имахте проблеми, дължащи се на закъснение, и изпуснахте връзката си	3
Имахте други проблеми	4
Не знам	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA19 Във Вашето ежедневие, притеснени ли сте от шум от транспорт?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(260)

Много често	1
Понякога	2
Рядко	3
Никога	4
Не знам	5

NEW

ЗАДАЙТЕ QA20, АКО „Я/ГО ПРИТЕСНЯВА ШУМЪТ ОТ ТРАНСПОРТА“, КОД 1 ИЛИ 2 НА QA19 – ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА QA21.

QA20: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QA20 Шумът от кой вид транспорт Ви притеснява?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(261-267)

Самолети (въздушен транспорт)	1,
Влакове (железопътен транспорт)	2,
Извънградски шосеен транспорт: мотори, автомобили, автобуси и камиони	3,
Градски шосеен транспорт: мотори, автомобили, автобуси, метро, трамваи и др.	4,
Корабен или фериботен транспорт	5,
Друго (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

NEW



ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

QA21: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 4

QA21: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 2 ОТГОВОРА

QA21: КОД 6 Е ЕДИНСТВЕН

QA21: КОД 7 Е ЕДИНСТВЕН

QA21 Според Вас, кой/кои от изброените трябва да финансира допълнителни мерки за намаляване на шума от транспорта в района, в който живеете?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 2 ОТГОВОРА)

(268-274)

Публичните власти	1,
Ползвателите на транспорта	2,
Гражданите като цяло (напр. чрез данъци)	3,
Транспортните компании	4,
Други (СПОНТАННО)	5,
Допълнителни мерки не са необходими (СПОНТАННО)	6,
Не знам	7,

NEW

В. ПОМОЩ ЗА РАЗВИТИЕ ОТ ЕС ЗА 2014 Г.

ЕС осигурява помощ за развитие, за да подпомогне някои страни извън ЕС в борбата им с бедността и в развитието им. Помощта за развитие от ЕС включва помощта, осигурена от Европейската комисия и от националните правителства на държавите-членки на ЕС.

QB1 Според Вас, дали е много важно, донякъде важно, не е много важно или пък изобщо не е важно да бъдат подпомогани хората от развиващите се страни?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(295)

Много е важно	1
Донякъде е важно	2
Не е много важно	3
Изобщо не е важно	4
Не знам	5

ЕВ79.4 QB1

QB2 2015 г. ще бъде Европейската година за развитие. Знаехте ли това преди настоящото интервю?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(296)

Да	1
Не	2
Не знам	3

NEW

QB3: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 15

QB3: НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА

QB3: КОД 17 Е ЕДИНСТВЕН

QB3 Кои от следните области смятате за най-големите предизвикателства за бъдещето на развиващите се страни?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 3 ОТГОВОРА)

(297-313)

Сигурността на храните и земеделието	1,
Здраве	2,
Образование	3,
Трудова заетост	4,
Равенство на половете	5,
Миграция	6,
Търговия	7,
Водоснабдяване и санитарно-хигиенни условия	8,
Мир и сигурност	9,
Опазване на околната среда и биоразнообразие	10,
Изменение на климата	11,
Демокрация и човешки права	12,
Енергийни въпроси	13,
Икономически растеж	14,
Социално неравенство	15,
Друго (СПОНТАННО)	16,
Не знам	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	Европейският съюз (Европейската комисия и държавите-членки) обеща да увеличи помощите за развиващите се страни. С оглед на настоящата икономическа ситуация, кое от следните твърдения е най-близко до Вашето мнение?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		<b>(314)</b>
Ние трябва да увеличим помощта за развиващите се страни с повече отколкото сме обещали		1
Ние трябва да спазим обещаното и да увеличим помощта за развиващите се страни		2
Ние не трябва да увеличаваме размера на помощите, които отпускаме на развиващите се страни, въпреки, че сме поели такъв ангажимент		3
Ние би трябвало да намалим размера на помощите, които отпускаме на развиващите се страни, тъй като вече не можем да си го позволим		4
Не знам		5

ЕВ79.4 QB2

QB5	Готов/а ли сте да плащате повече за хранителни стоки или други продукти от развиващите се страни, за да подкрепите хората, живеещи в тези страни (например за стоки в рамките на т.нар. справедлива търговия)?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		<b>(315)</b>
Не, не сте готов/а да плащате повече		1
Да, готов/а сте да плащате до 5% повече		2
Да, готов/а сте да плащате от 6 до 10% повече		3
Да, готов/а сте да плащате повече от 10% повече		4
Не знам		5

ЕВ79.4 QB4

QB6: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 7

QB6 Доколко сте съгласен/на или несъгласен/на с всяко от следните твърдения относно справянето с бедността в развиващите се страни?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/ на	Склонен/н а съм да се съглася	Склонен/н а съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/на	Не знам
(316)	1 Вие лично можете да изиграете роля при справянето с бедността в развиващите се страни	1	2	3	4	5
(317)	2 Справянето с бедността в развиващите се страни трябва да бъде един от основните приоритети на ЕС	1	2	3	4	5
(318)	3 Справянето с бедността в развиващите се страни трябва да бъде един от основните приоритети на Българското правителство	1	2	3	4	5
(319)	4 Справянето с бедността в развиващите се страни има положително влияние също и върху гражданите на ЕС	1	2	3	4	5
(320)	5 Справянето с бедността в развиващите се страни е в интерес и на ЕС (напр. чрез създаване на възможности за търговия или по-добър достъп до енергия и суровини)	1	2	3	4	5
(321)	6 Справянето с бедността в развиващите се страни е морално задължение на ЕС	1	2	3	4	5
(322)	7 Помощта за развиващите се страни допринася за един по-мирен и справедлив свят	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: КОД 5 Е ЕДИНСТВЕН

QB7 По отношение на личното Ви участие в подпомагането на развиващите се страни, моля, кажете ми кое от изброените се отнася за Вас?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(323-327)

Вие сте политически ангажиран/а по отношение на подпомагането на развиващите се страни, например като членувате в политическа партия или НПО, или като участвате в демонстрации	1,
Вие сте доброволец в организация, която подпомага развиващите се страни (НПО, благотворителна организация и др.)	2,
Вие давате пари на организация (НПО, благотворителна организация и др.), която подпомага развиващите се страни	3,
Вие не участвате в подпомагане на развиващите се страни	4,
Не знам	5,

NEW

QB8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 12

QB8: НАЙ-МНОГО 5 ОТГОВОРА

QB8: КОД 14 Е ЕДИНСТВЕН

QB8 Кои от следните фактори смятате, че са най-важни за воденето на живот в нормални условия?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – НЕ ПОВЕЧЕ ОТ 5 ОТГОВОРА)

(328-341)

Да имаш добре поддържано място за живеене	1,
Да имаш работа	2,
Да имаш най-малко едно топло ядене на ден	3,
Да живееш в условия на демокрация	4,
Да живееш в страна с функционираща правосъдна система	5,
Да живееш в страна, в която има равни шансове за всички	6,
Да имаш достъп до медицински грижи, когато се нуждаеш от тях	7,
Да живееш в страна, в която човешките права се зачитат	8,
Да имаш достъп до дейности за свободното време и културни дейности	9,
Да имаш достъп до питейна вода, канализация и електроенергия	10,
Да живееш в страна, в която всички граждани се възползват от социално осигуряване	11,
Да имаш достъп до средствата на съвременната комуникация, като например телефон или Интернет	12,
Друго (СПОНТАННО)	13,
Не знам	14,

NEW

QB9: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА КОДОВЕ ОТ 1 ДО 3

QB9 За всяко от следните, бихте ли ми казали колко ефективно смятате че е то при оказването на помощ за намаляване на бедността в развиващите се страни?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА – ПРОЧЕТЕТЕ – ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Много ефективн о	По-скоро ефективн о	Не много ефективн о	Изцяло неефекти вно	Не знам
(342)	1 Даряването на средства на организации, които подпомагат развиващите се страни	1	2	3	4	5
(343)	2 Доброволната работа за организации, които подпомагат развиващите се страни	1	2	3	4	5
(344)	3 Осигуряването на официална помощ за развитие от правителствата на други страни	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Доколко сте запознат/а с това къде отива помощта за развитие, предоставяна от България? Дали знаете по този въпрос...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(345)
Много	1
Малко	2
Абсолютно нищо	3
Не знам	4

EB77.4 QA10

QB11 А доколко сте запознат/а с това къде отива помощта за развитие, предоставяна от ЕС? Дали знаете по този въпрос...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(346)
Много	1
Малко	2
Абсолютно нищо	3
Не знам	4

EB77.4 QA11

QB12: КОД 13 Е ЕДИНСТВЕН

QB12: КОД 14 Е ЕДИНСТВЕН

QB12 От кои от изброените източници получавате информация по въпроси, свързани с развитието?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВЪЗМОЖЕН Е ПОВЕЧЕ ОТ ЕДИН ОТГОВОР)

(347-360)

ТЕЛЕВИЗИЯ	
Новини по телевизията	1,
Документални филми по телевизията	2,
Радио	3,
ПРЕСА	
Вестници	4,
Новинарски списания	5,
Специализирана преса за въпросите за развитие	6,
ИНТЕРНЕТ	
Новинарски уебсайтове	7,
Специализирани уебсайтове за въпросите за развитие	8,
Блогове	9,
Онлайн социални мрежи	10,
Реклами или медийни кампании	11,
Друго (спонтанно)	12,
Не се интересува от въпросите за развитие/не търси такава информация (СПОНТАННО)	13,
Не знам	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED



ДЕМОГРАФИЯ

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

D1 Когато говорят за политика хората боравят с понятията "ляво" и "дясно". Къде върху следната скала бихте поставили Вашите виждания?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА) (АНК: НЕ ПОДСКАЗВАЙТЕ - АКО РЕСПОНДЕНТЪТ СЕ КОЛЕБАЕ, ОПИТАЙТЕ ПАК)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ляво									Дясно
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ (СПОНТАННО) 11

Не знам 12

EB79.5 D1

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D2 ДО D6

D7: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" С КОД 16

D7 Кой от следните отговори описва най-добре Вашето настоящо положение?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАН - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(383-384)

ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНЕН/ОМЪЖЕНА	
Живее без деца	1
Живее с деца от този брак	2
Живее с деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	3
Живее с деца от този брак и деца, родени от предишна връзка на един от съпрузите	4
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА В СЪВМЕСТНО СЪЖИТЕЛСТВО	
Живее без деца	5
Живее с деца от тази връзка	6
Живее с деца, родени от предишна връзка	7
Живее с деца от тази връзка и деца от предишна връзка	8
НЕЖЕНЕН/НЕОМЪЖЕНА	
Живее без деца	9
Живее с деца	10
РАЗВЕДЕН/А ИЛИ РАЗДЕЛЕН/А	
Живее без деца	11
Живее с деца	12
ВДОВЕЦ/ВДОВИЦА	
Живее без деца	13
Живее с деца	14
Друго (СПОНТАННО)	15
Отказ (СПОНТАННО)	16

EB81.2 D7

D8: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" С КОД 98

D8 На колко години бяхте, когато завършихте най-високата степен на Вашето образование редовно обучение (без да включвате допълнителни курсове за обучение или квалификация)?

(ИНТ.: АКО "ВСЕ ОЩЕ УЧИ", КОДИРАЙТЕ '00' - АКО "БЕЗ ОБРАЗОВАНИЕ" КОДИРАЙТЕ '01' - АКО "ОТКАЗ" КОДИРАЙТЕ '98' - АКО "НЕ ЗНАМ" КОДИРАЙТЕ '99')

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

НЯМА ВЪПРОС D.9

D10: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D10 Пол

(387)

Мъж

1

Жена

2

EB81.2 D10

D11: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D11 На колко години сте?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D12 ДО D14

ЗАДАЙТЕ ВЪПРОС D.15b САМО АКО ПОНАСТОЯЩЕМ НЕ РАБОТИ СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ - КОДОВЕ 1-4 НА D.15a

D15a&b: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

D15a&b: НЕ ПОКАЗВАЙТЕ ЕКРАНА

D15a Какво е Вашето основно занятие в момента?

D15b Работили ли сте преди срещу заплащане? Какво беше последното Ви занятие?

	(390-391)	(392-393)
	D15a НАСТОЯЩА ЗАЕТОСТ	D15b ПОСЛЕДНА ЗАЕТОСТ
<b>НЕРАБОТЕЩ</b>		
Грижи се за пазаруването и поддържането на дома, без текущо занятие, неработещ/а	1	
Учещ	2	
Безработен или временно без работа	3	
Пенсионер или неработещ поради болест	4	
<b>САМОНАЕТ</b>		
Селски стопанин	5	5
Рибар	6	6
Специалист на частна практика (лекар, адвокат, счетоводител, архитект)	7	7
Собственик на магазин, занаятчия, друго	8	8
Бизнесмен, собственик (изцяло или частично) на фирма	9	9
<b>РАБОТЕЩ</b>		
Нает специалист (лекари, адвокати, счетоводители, архитекти)	10	10
Изпълнителен директор, директор, мениджър или висш управленски кадър	11	11
Ръководител на средно равнище, ръководител на отдел, низов ръководител, учител, техник	12	12
Административен служител, работещ в офис	13	13
Работещ извън офис, чиято работа е свързана с пътуване (търговски пътник, шофьор и др.)	14	14
Работещ в сферата на услугите (болница, ресторант, полиция, пожарна и др.)	15	15
Супервайзер /бригадир	16	16
Квалифициран работник (ръчен труд)	17	17
Друг (неквалифициран) работник и неквалифициран обслужващ персонал	18	18
НИКОГА НЕ Е РАБОТИЛ/А СРЕЩУ ЗАПЛАЩАНЕ		19

EB81.2 D15a D15b

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.16 ДО D.24

D25: КОДИРАЙТЕ "БЕЗ ОТГОВОР" С КОД 4

D25 | Вие живеете в .....?

(ПРОЧЕТЕТЕ)

(394)

Селски район или село	1
Малък или среден град	2
Голям град	3
Не знам	4

ЕВ81.2 D25

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D.26 ДО D.39

D40a: МИНИМУМ = 01

D40a | Бихте ли ми казали, колко души на възраст над 15 години живеят във Вашето домакинство, с Вас включително?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ81.2 D40a

D40b: МИНИМУМ = 00

D40b | Колко деца под 10 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ81.2 D40b

D40c: МИНИМУМ = 00

D40c | Колко деца на възраст между 10-14 години живеят във вашето домакинство?

(ИНТ.: ЗАПИШЕТЕ)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

ЕВ81.2 D40c

НЯМА ВЪПРОСИ D41 И D42

D43a Имате ли стационарен телефон вкъщи?

D43b Вие лично притежавате ли мобилен телефон?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Стационарен	Мобилен
Да	1	1
Не	2	2

ЕВ79.2 D43a D43b

НЯМА ВЪПРОСИ D44 И D45

D46 Кои от следните вещи притежавате?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ВСЕКИ ВЕРЕН ОТГОВОР)

	(403-412)
Телевизор	1,
DVD плейър	2,
CD плейър	3,
Компютър	4,
Интернет достъп вкъщи	5,
Кола	6,
Апартамент / къща, чието изплащане сте приключили	7,
Апартамент / къща, която изплащате	8,
Нито едно (СПОНТАННО)	9,
Не знам	10,

ЕВ79.3 D46

НЯМА ВЪПРОСИ ОТ D47 ДО D59

D60 Случвало ли се е през последните дванадесет месеца да изпитвате трудности при плащането на сметките си в края на месеца...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(413)
Повечето пъти	1
Понякога	2
Почти никога / никога	3
Отказ (СПОНТАННО)	4

ЕВ79.3 D60

D61	Позиция "1" от тази скала отговаря на "най-нисък социален статус", а позиция "10" - на "най-висок социален статус". Къде по тази скала бихте поставили себе си?
-----	---

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(414-415)

1 Най-нисък социален статус	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Най-висок социален статус	10
Отказ (СПОНТАННО)	11

EB79.3 D61

D62	Колко често използвате Интернет...?
-----	-------------------------------------

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Всеки ден или по-често	Два или три пъти седмично	Около веднъж седмично	Два или три пъти месечно	По-рядко	Никога	Няма достъп до Интернет (НЕ СЕ ЧЕТЕ)

(416)	1	... у дома, вкъщи	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	... на работното си място	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	... някъде другаде (в училище, университет, Интернет клуб и пр.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Дали възприемате себе си и домакинството си като принадлежащи към...?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(419)

Работническата класа на обществото	1
Средната класа на обществото	2
Висшата класа на обществото	3
Друго (СПОНТАННО)	4
Нито едно (СПОНТАННО)	5
Отказ (СПОНТАННО)	6
Не знам	7

ЕВ79.3 D63

D70 Като цяло, дали сте много доволен/лна, сравнително доволен/лна, не много доволен/лна или изцяло недоволен/лна от живота, който водите?

(САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(420)

Много доволен/лна	1
Сравнително доволен/лна	2
Не много доволен/лна	3
Изцяло недоволен/лна	4
Не знам	5

ЕВ80.2 QA1

D71 Когато се съберете с приятели или роднини, бихте ли казали че обсъждате често, понякога или никога...

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Често	Понякога	Никога	Не знам
--	--	-------	----------	--------	---------

(421)	1	Национални политически въпроси	1	2	3	4
(422)	2	Европейски политически въпроси	1	2	3	4
(423)	3	Местни политически въпроси	1	2	3	4

ЕВ80.2 QA2



D72 Доколко сте съгласен/сна или несъгласен/сна с всяко от следните твърдения?

(ПОКАЖЕТЕ ЕКРАНА - ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Напълно съгласен/ сна	Склонен/н на съм да се съглася	Склонен/н на съм да не се съглася	Напълно съм несъгласе н/сна	Не знам
--	--	-----------------------------	---	--	--------------------------------------	---------

(424)

1	Моят глас се зачита в Европейския съюз	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(425)

2	Моят глас се зачита в България	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 Като цяло, бихте ли казали, че в днешно време нещата вървят в правилна или в грешна посока в... ?

(ПРОЧЕТЕТЕ - ЕДИН ОТГОВОР НА РЕД)

		Нещата се развиват в правилнат а посока	Нещата се развиват в грешната посока	Нито в едната, нито в другата (СПОНТА ННО)	Не знам
--	--	--	---	---	---------

(426)

1	България	1	2	3	4
---	----------	---	---	---	---

(427)

2	Европейския съюз	1	2	3	4
---	------------------	---	---	---	---

EB80.2 D73

ПРОТОКОЛ НА ИНТЕРВЮТО

P1 ДАТА НА ИНТЕРВЮТО

(448-449)

(450-451)

ДЕН

МЕСЕЦ

EB81.2 P1

P2 ЧАС НА ЗАПОЧВАНЕ НА ИНТЕРВЮТО

(ИНТ.: ИЗПОЛЗВАЙТЕ 24-ЧАСОВО ВРЕМЕ)

(452-453)

(454-455)

ЧАС

МИНУТИ

EB81.2 P2

P3 ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ИНТЕРВЮТО

(456-458)

МИНУТИ

EB81.2 P3

P4: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

P4 Брой на хората, присъствали по време на интервюто, включително интервюиращия:

(459)

Двама (интервюиращият и респондентът)	1
Трима	2
Четирима	3
Петима и повече	4

EB81.2 P4

P5: НЕ СЕ ДОПУСКА ДА НЯМА ОТГОВОРИ

P5 Сътрудничество на респондента

(460)

Отлично	1
Добро	2
Средно	3
Лошо	4

EB81.2 P5

P6 Размер на населеното място

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(461-462)

EB81.2 P6

P7 | Регион

(КОДОВЕ НА СТРАНАТА)

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 | Пощенски код

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 | Номер на гнездото

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 | Номер на интервюиращия

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 | ОСТАВА ПРАЗНО

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

НЯМА ВЪПРОС P12

ЗАДАЙТЕ P13 САМО В ЛЮКСЕМБУРГ, БЕЛГИЯ, ИСПАНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ЕСТОНИЯ,  
ЛАТВИЯ И МАЛТА