

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

B	Kód země <b>(101-102)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	Číslo výzkumu (klient) <b>(103-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	Číslo rozhovoru <b>(106-111)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: kód 29 nemůže být jedinou odpovědí, jinak rozhovor ukončete

Q1: kód 30 je výhradní

Q1: pokud odpoví kódem 30, ukončete rozhovor

Q1 Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.

Více možných odpovědí

(132-161)

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené království (Velká Británie, Severní Irsko)	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kyperská republika	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Chorvatsko	28,
Jiná země	29,
Neví, bez odpovědi	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. PRÁVA CESTUJÍCÍCH

QA1: ODPOVĚĎ 7 JE SAMOSTATNÁ

QA1: ODPOVĚĎ 8 JE SAMOSTATNÁ

QA1 Které z následujících služeb jste v posledních 12 měsících případně využil(a)?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(182-189)

Místní hromadná doprava (tramvaj, autobus, metro, příměstský vlak atd.)
Vnitrostátní železniční doprava
Mezinárodní železniční doprava
Letecká doprava
Dálková autobusová doprava
Doprava lodí nebo trajektem (včetně vnitrozemských vodních cest)
Nic z uvedených [NENABÍZEJTE]
Neví, bez odpovědi

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG2)

QA2 Ve skutečnosti se to má tak, že pokud si koupíte jízdenku od libovolného přepravce, okamžikem koupě jste s ním uzavřeli smlouvu. Víte, jaká práva a povinnosti pro Vás z této smlouvy vyplývají?

Pouze jedna možná odpověď.

(190)

Ano	1
Ne	2
To záleží na okolnostech (NENABÍZEJTE)	3
Neví, bez odpovědi	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 EU upevnila práva cestujících ve všech typech dopravy, letecké, železniční, lodní, trajektové a autobusové. Jaké s tím máte zkušenosti?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi
--	-----	----	--------------------

(191)

1	Slyšel(a) nebo věděl(a) jste o těchto právech cestujících před tímto rozhovorem	1	2	3
---	---	---	---	---

(192)

2	Četl(a), viděl(a) nebo slyšel(a) jste informace o těchto právech cestujících (např. na plakátě nebo v brožuru)	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

OTÁZKU QA4 POKLÁDEJTE, POKUD „UŽ ČETL(A) NEBO VIDĚL(A) INFORMACE O PRÁVECH CESTUJÍCÍCH“, ODPOVĚĎ 1 NA OTÁZKU QA3.2 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA5

QA4: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 8

QA4: ODPOVĚĎ 10 JE SAMOSTATNÁ

QA4 Kde jste četl(a), slyšel(a) nebo viděl(a) informace o právech cestujících?

UKAŽTE OBRAZOVKU. NABÍDNĚTE. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ

(193-202)

Na plakátě	1,
V brožuře nebo na letáku	2,
Na letišti, v přístavu, na vlakovém nebo autobusovém nádraží	3,
V letadle, na lodi nebo trajektu, ve vlaku nebo autobuse	4,
Na internetových stránkách	5,
Na internetové sociální síti	6,
V novinách nebo časopise	7,
V televizi nebo rádiu	8,
Jiné (NENABÍZEJTE)	9,
Neví, bez odpovědi	10,

NEW

Pro všechny respondenty:

Následující otázky se týkají různých dopravních služeb. Bez ohledu na to, zda jste tuto službu v poslední době využil(a), prosím odpovězte dle svých vědomostí.

QA5 Uveďte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky ohledně služeb letecké dopravy.

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Není relevantní / nemám zkušenost (NE NABÍZEJTE)	Nevím, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--	---------------------

(203)	1	Cestující jsou leteckou společností dobře informováni o svých právech v rámci přepravy	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Cestující mají k dispozici správné, úplné a jasné informace o plné ceně letenky	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Cestující jsou leteckou společností dobře informováni o podrobnostech letu (letový řád, vybavení na palubě včetně zázemí pro postižené cestující atd.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Uveďte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky ohledně služeb mezinárodní (tj. přeshraniční) železniční dopravy.
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Není relevantní / nemám zkušenost (NE NABÍZEJTE)	Nevím, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--	---------------------

(206)	1	Cestující jsou železniční společnostmi dobře informováni o svých právech v rámci přepravy	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Cestující mají k dispozici správné, úplné a jasné informace o plné ceně jízdenky	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Cestující jsou železniční společnostmi dobře informováni o podrobnostech cesty (jízdní řád, vybavení ve vlaku včetně zázemí pro postižené cestující atd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Uveďte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky ohledně služeb lodní či trajektové dopravy.
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Není relevantní / nemám zkušenost (NE NABÍZEJTE)	Nevím, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--	---------------------

(209)

1	Cestující jsou lodní či trajektovou společností dobře informováni o svých právech v rámci přepravy	1	2	3	4	5	6	
(210)	2	Cestující mají k dispozici správné, úplné a jasné informace o plné ceně jízdenky	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Cestující jsou lodní či trajektovou společností dobře informováni o podrobnostech cesty (jízdní řád, vybavení na palubě včetně zázemí pro postížené cestující atd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Uveďte prosím, do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s následujícími výroky ohledně služeb dálkové autobusové dopravy.
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Není relevantní / nemám zkušenost (NE NABÍZEJTE)	Nevím, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--	---------------------

(212)	1	Cestující jsou společnostmi zajišťujícími dálkovou autobusovou dopravu dobře informováni o svých právech v rámci přepravy	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Cestující mají k dispozici správné, úplné a jasné informace o plné ceně jízdenky	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Cestující jsou společnostmi zajišťujícími dálkovou autobusovou dopravu dobře informováni o podrobnostech cesty (jízdní řád, vybavení na palubě včetně zázemí pro postižené cestující atd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKY QA9 AŽ QA11 POKLÁDEJTE, POKUD „V POSLEDNÍCH 12 MĚSÍCÍCH VYUŽIL(A) DOPRAVNÍ SLUŽBY“, ODPOVĚDI 2 AŽ 6 NA OTÁZKU QA1 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA12

QA9: ODPOVĚĎ 5 JE SAMOSTATNÁ

QA9: ODPOVĚĎ 6 JE SAMOSTATNÁ

Narušením dopravy se rozumí jakýkoli problém, který může negativně ovlivnit cestu, jako je odepření nástupu na palubu, zrušení, významné zpoždění, ztráta, poškození či zpoždění zavazadla, selhání služby atd.

QA9 Zažil(a) jste v posledních 12 měsících nějaké narušení dopravy?

Nabídněte. Více možných odpovědí.

(215-220)

Ano, při cestě letadlem	1,
Ano, při cestě (vnitrostátním či mezinárodním) vlakem	2,
Ano, při cestě lodí či trajektem	3,
Ano, při cestě dálkovým autobusem	4,
Ne, nikdy	5,
Neví, bez odpovědi	6,

NEW

OTÁZKY QA10 A QA11 POKLÁDEJTE, POKUD „V POSLEDNÍCH 12 MĚSÍCÍCH ZAŽIL(A) NARUŠENÍ DOPRAVY“, ODPOVĚDI 1 AŽ 4 NA OTÁZKU QA9 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA12

QA10: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 6

QA10: ODPOVĚĎ 8 JE SAMOSTATNÁ

QA10 Řekněte mi prosím, jaké narušení dopravy jste v posledních 12 měsících zaznamenal(a).

(UKAŽTE OBRAZOVKU – NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ)

(221-228)

Zrušení	1,
Odepření nástupu na palubu	2,
Významné zpoždění	3,
Zpoždění zavazadla	4,
Poškození zavazadla	5,
Ztráta zavazadla	6,
Jiné selhání služby	7,
Neví, bez odpovědi	8,

NEW

QA11	U každého z následujících práv, která se na Vás v případě narušení dopravy mohou vztahovat, prosím uveďte, do jaké míry jste celkově spokojen(a) či nikoli s jejich uplatňováním.
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		Velmi spokojen(a) )	Spíše spokojen(a) )	Spíše nespokojen(a)	Velmi nespokojen(a)	Neví, bez odpovědi
--	--	---------------------------	---------------------------	------------------------	------------------------	-----------------------

(229)	1	Všeobecné informace, které o tomto narušení obdržíte (Vaše práva v rámci přepravy, vývoj situace atd.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Asistence (v případě potřeby jídlo, pití, ubytování)	1	2	3	4	5
(231)	3	Finanční odškodnění poskytnuté v případě selhání služby	1	2	3	4	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QA12: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 5

QA12: MAX. 2 ODPOVĚDI

QA12: ODPOVĚĎ 7 JE SAMOSTATNÁ

QA12: ODPOVĚĎ 8 JE SAMOSTATNÁ

QA12: ODPOVĚĎ 9 JE SAMOSTATNÁ

QA12 Kterou z následujících služeb byste kontaktoval(a) v případě zrušení nebo zpoždění cesty s cílem uplatnit svá práva?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Max 2 odpovědi.

(232-240)

Společnost provozující (leteckou, železniční, lodní, trajektovou nebo autobusovou) dopravní službu	1,
Státní orgán pověřený uplatňováním práv cestujících	2,
Sdružení na ochranu spotřebitelů	3,
Právníka (s cílem případně podat žalobu)	4,
Orgán pro mimosoudní řešení sporů, jako je veřejný ochránce práv nebo orgán pro rozhodčí řízení, mediace (urovnávání sporů) nebo dohodovací řízení	5,
Jinou (NENABÍZEJTE)	6,
Závisí na typu dopravy (NENABÍZEJTE)	7,
Nic z uvedených [NENABÍZEJTE]	8,
Neví, bez odpovědi	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

OTÁZKY QA13a AŽ QA13c POKLÁDEJTE, POKUD „V POSLEDNÍCH 12 MĚSÍCÍCH ZAŽIL(A) NARUŠENÍ DOPRAVY“, ODPOVĚDI 1 AŽ 4 NA OTÁZKU QA9 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA14

Zaměříme se nyní na poslední narušení dopravy, které jste zaznamenal(a)...

QA13a Stěžoval(a) jste si už na toto narušení?

NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA ODPOVĚĎ (POKUD DOŠLO K VÍCE PŘÍPADŮM NARUŠENÍ, HOVOŘTE O POSLEDNÍM)

(241)

Ano, několikrát	1
Ano, jednou	2
Ne	3
Neví, bez odpovědi	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

OTÁZKU QA13b POKLÁDEJTE, POKUD „SI JEŠTĚ NESTĚŽOVAL(A)“, ODPOVĚĎ 3 NA OTÁZKU QA13a – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA13c

QA13b: ODPOVĚĎ 6 JE SAMOSTATNÁ

QA13b: ODPOVĚĎ 7 JE SAMOSTATNÁ

QA13b Proč jste si na toto narušení nestěžoval(a)?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(242-248)

Nevěděl(a) jste, jak nebo kde si stěžovat	1,
Proces podání stížnosti se vám zdál příliš zdlouhavý	2,
Zdalo se vám, že podání stížnosti je zbytečné	3,
Příslušná částka byla příliš nízká	4,
Jiné (NENABÍZEJTE)	5,
Budete si stěžovat později (NENABÍZEJTE)	6,
Neví, bez odpovědi	7,

NEW

OTÁZKU QA13c POKLÁDEJTE, POKUD „SI JIŽ STĚŽOVAL(A)“, ODPOVĚĎ 1 NEBO 2 NA OTÁZKU QA13a – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA14

QA13c Myslíte si, že Vaše stížnost byla vyřízena velmi dobře, spíše dobře, spíše špatně nebo velmi špatně?

Pouze jedna možná odpověď.

(249)

Velmi dobře	1
Spíše dobře	2
Spíše špatně	3
Velmi špatně	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

Pro všechny respondenty:

QA14: ODPOVĚĚ 5 JE SAMOSTATNÁ

QA14: ODPOVĚĚ 6 JE SAMOSTATNÁ

Postižení a osoby se sníženou pohyblivostí mají v rámci cestování všemi dopravními prostředky zvláštní práva (právo na nediskriminaci, bezplatná asistence, manipulace s vybavením pro mobilitu).

QA14 Žádal(a) jste někdy na cestě o asistenci pro sebe nebo jinou osobu v případě postižení nebo snížené pohyblivosti?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(250-255)

Ano, při cestě letadlem	1,
Ano, při cestě (vnitrostátním či mezinárodním) vlakem	2,
Ano, při cestě lodí či trajektem	3,
Ano, při cestě dálkovým autobusem	4,
Ne	5,
Neví, bez odpovědi	6,

NEW

OTÁZKY QA15 A QA16 POKLÁDEJTE, POKUD „JIŽ ŽÁDAL(A) O ASISTENCI“, ODPOVĚĚ 1 AŽ 4 NA OTÁZKU QA14 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA17

QA15 Do jaké míry jste byl(a) celkově spokojen(a) či nespokojen(a) s tím, jak dopravní společnost splnila Váš požadavek / Vaše požadavky na asistenci?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(256)

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Velmi nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW

QA16 Oznámil(a) jste dopravní společnosti předem, že potřebujete asistenci pro sebe či jinou osobu (předběžné oznámení)?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(257)

Ano, více než 48 hodin před odjezdem	1
Ano, 24 až 48 hodin před odjezdem	2
Ano, méně než 24 hodin před odjezdem	3
Ne, o asistenci jste požádal(a) v době odjezdu	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QA17 Použil(a) jste v posledních 12 měsících jednotnou jízdenku pro více druhů dopravy (například jízdenku pro kombinaci letadla a vlaku, lodi a vlaku aj.)?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(258)

Ano, několikrát	1
Ano, jednou	2
Ne, nikdy	3
Neví, bez odpovědi	4

NEW

OTÁZKU QA18 POKLÁDEJTE, POKUD „POUŽIL(A) JEDNOTNOU JÍZDENKU PRO KOMBINACI RŮZNÝCH DRUHŮ DOPRAVY“, ODPOVĚĎ 1 NEBO 2 NA OTÁZKU QA17 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA19

QA18 Které z následujících tvrzení nejlépe vystihuje Vaši zkušenost s posledním případem, kdy jste použil(a) jednotnou jízdenku pro různé typy dopravy?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(259)

Vše proběhlo hladce, nevyskytly se žádné problémy	1
Vše šlo poměrně dobře, ale málem jste nestihl(a) navazující dopravní prostředek	2
Měl(a) jste problémy kvůli zpoždění a nestihl(a) jste navazující dopravní prostředek	3
Měl(a) jste jiné problémy	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QA19 Ruší vás v každodenním životě hluk z dopravy?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(260)

Velmi často	1
Někdy	2
Vyjímečně	3
Nikdy	4
Neví, bez odpovědi	5

NEW

OTÁZKU QA20 POKLÁDEJTE, POKUD RESPONDENTA „RUŠÍ HLUK Z DOPRAVY“, ODPOVĚĎ 1 NEBO 2 NA OTÁZKU QA19 – OSTATNÍ PŘEJDOU NA QA21

QA20: ODPOVĚĎ 7 JE SAMOSTATNÁ

QA20 Z jakého typu dopravy Vás ruší hluk?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(261-267)

Letadla (letecká doprava)	1,
Vlaky (železniční doprava)	2,
Jiná než městská silniční doprava: motocykly, automobily, autobusy a nákladní automobily	3,
Městská silniční doprava: motocykly, automobily, autobusy, metro, tramvaje aj.	4,
Lodní nebo trajektová doprava	5,
Jiné (NENABÍZEJTE)	6,
Neví, bez odpovědi	7,

NEW

Pro všechny respondenty:

QA21: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 4

QA21: MAX. 2 ODPOVĚDI

QA21: ODPOVĚĎ 6 JE SAMOSTATNÁ

QA21: ODPOVĚĎ 7 JE SAMOSTATNÁ

QA21 Který nebo které z následujících subjektů by podle Vás měly financovat další opatření k omezení hluku z dopravy v oblasti, kde žijete?

UKAŽTE OBRAZOVKU. NABÍDNĚTE. MAX. 2 ODPOVĚDI

(268-274)

Veřejné úřady	1,
Účastníci dopravy	2,
Všichni občané (např. prostřednictvím daní)	3,
Dopravní společnosti	4,
Jiný (NENABÍZEJTE)	5,
Další opatření nejsou potřeba (NENABÍZEJTE)	6,
Neví, bez odpovědi	7,

NEW

B. ROZVOJOVÁ POMOC EU 2014

Evropská unie poskytuje některým zemím mimo EU rozvojovou pomoc v jejich boji s chudobou a při jejich rozvoji. Rozvojová pomoc EU spočívá v pomoci, kterou poskytuje Evropská komise i vlády jednotlivých členských států EU.

QB1 Pomáhat lidem z rozvojových zemí je podle Vašeho názoru velmi důležité, spíše důležité, spíše nedůležité nebo zcela nedůležité?

Pouze jedna možná odpověď.

(295)

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Neví, bez odpovědi	5

EB79.4 QB1

QB2 Rok 2015 bude Evropským rokem rozvoje. Věděl(a) jste o tom před tímto rozhovorem?

Pouze jedna možná odpověď.

(296)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi	3

NEW

QB3: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 15

QB3: MAX. 3 ODPOVĚDI

QB3: ODPOVĚĎ 17 JE SAMOSTATNÁ

QB3 Které z těchto problémů jsou podle Vás z hlediska budoucnosti rozvojových zemí nejpálčivější?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Max. 3 odpovědi.

(297-313)

Zajištění potravin a zemědělství	1,
Zdraví	2,
Vzdělání	3,
Zaměstnanost	4,
Rovnost žen a mužů	5,
Migrace	6,
Obchod	7,
Voda a hygienická zařízení	8,
Mír a bezpečnost	9,
Ochrana životního prostředí a biologická rozmanitost	10,
Změny klimatu	11,
Demokracie a lidská práva	12,
Energetika	13,
Hospodářský růst	14,
Sociální nerovnost	15,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	16,
Neví, bez odpovědi	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 Evropská unie (Evropská komise a členské státy) přislíbila zvýšení úrovně svou pomocí rozvojovým zemím. Který z následujících výroků nejlépe popisuje Váš názor vzhledem k současné ekonomické situaci?

Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(314)

Měli bychom zvýšit evropskou pomoc rozvojovým zemím nad rámec toho, co už bylo slíbeno	1
Měli bychom dodržet svůj slib zvýšit pomoc rozvojovým zemím	2
Neměli bychom zvyšovat úroveň podpory rozvojovým zemím, i když to bylo slíbeno	3
Měli bychom snížit podporu pro rozvojové země, jelikož si ji už nemůžeme dovolit	4
Neví, bez odpovědi	5

EB79.4 QB2

QB5	Byl(a) byste ochoten/ochotna platit více za potraviny nebo jiné produkty z rozvojových zemí, abyste podpořil(a) lidi žijící v těchto zemích (např. produkty fair trade)?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.
---------------------------------

(315)

Ne, nejste ochoten/ochotna platit více	1
Ano, byl(a) byste ochoten/ochotna platit až o 5 % více	2
Ano, byl(a) byste ochoten/ochotna platit až o 6 až 10 % více	3
Ano, byl(a) byste ochoten/ochotna platit o více než 10 % více	4
Neví, bez odpovědi	5

EB79.4 QB4
------------

QB6: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 7

QB6 Do jaké míry souhlasíte či nesouhlasíte s každým z následujících výroků o boji proti chudobě v rozvojových zemích?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi
(316)	1 Jako jednotlivec můžete hrát roli v boji proti chudobě v rozvojových zemích	1	2	3	4	5
(317)	2 Boj proti chudobě v rozvojových zemích by měl být jednou z hlavních priorit Evropské unie	1	2	3	4	5
(318)	3 Boj proti chudobě v rozvojových zemích by měl být jednou z hlavních priorit české vlády	1	2	3	4	5
(319)	4 Boj proti chudobě v rozvojových zemích má pozitivní účinek i na občany Evropské unie	1	2	3	4	5
(320)	5 Boj proti chudobě v rozvojových zemích je i v zájmu EU (pokud jde o např. vznik obchodních příležitostí nebo lepší přístup ke zdrojům energie a surovinám)	1	2	3	4	5
(321)	6 Boj proti chudobě v rozvojových zemích je morální povinností EU	1	2	3	4	5
(322)	7 Pomoc rozvojovým zemím přispívá k většímu míru míru a k větší rovnosti	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: ODPOVĚĎ 5 JE SAMOSTATNÁ

QB7 Uvedte prosím, která z následujících tvrzení se Vás týkají, pokud jde o Vaši osobní angažovanost v pomoci rozvojovým zemím.

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

(323-327)

Jste politicky činný/á v pomoci rozvojovým zemím, jste např. členem/členkou politické strany či nevládní organizace nebo se účastníte demonstrací	1,
Jste dobrovolník/dobrovolnice v organizaci pomáhající rozvojovým zemím (nevládní organizaci, dobročinném spolku aj.)	2,
Dáváte finanční příspěvky organizaci (nevládní organizaci, dobročinnému spolku aj.) pomáhající rozvojovým zemím	3,
V pomoci rozvojovým zemím se neangažujete	4,
Neví, bez odpovědi	5,

NEW

QB8: ROTUJTE KÓDY 1 AŽ 12

QB8: MAX. 5 ODPOVĚDÍ

QB8: ODPOVĚĎ 14 JE SAMOSTATNÁ

QB8 Které z následujících faktorů považujete za nejdůležitější pro život v přijatelných podmínkách?

(UKAŽTE OBRAZOVKU – NABÍDNĚTE – MAX. 5 ODPOVĚDÍ)

(328-341)

Dobře udržované bydlení	1,
Práce	2,
Alespoň jedno teplé jídlo denně	3,
Život v demokracii	4,
Život v zemi s funkčním justičním systémem	5,
Život v zemi s rovnými příležitostmi pro všechny	6,
Přístup ke zdravotní péči, když je potřeba	7,
Život v zemi, kde se dodržují lidská práva	8,
Přístup k odpočinkovým a kulturním činnostem	9,
Přístup k pitné vodě, hygienickému zázemí a energii	10,
Život v zemi, kde mají všichni občané sociální zabezpečení	11,
Přístup k prostředkům moderní komunikace, jako je telefon nebo internet	12,
Jiné (NENABÍZEJTE)	13,
Neví, bez odpovědi	14,

NEW

QB9: ROTUJTE POLOŽKY 1 AŽ 3

QB9 U každého z následujících prvků prosím uveďte, jak účinně podle Vás přispívá ke zmenšování chudoby v rozvojových zemích.

(UKAŽTE OBRAZOVKU – NABÍDNĚTE – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU)

		Velmi účinně	Spíše účinně	Spíše neúčinně	Naprostο neúčinně	Neví, bez odpovědi
(342)	1 Dárcovství organizací, které pomáhají rozvojovým zemím	1	2	3	4	5
(343)	2 Dobrovolnictví v organizacích, které pomáhají rozvojovým zemím	1	2	3	4	5
(344)	3 Oficiální rozvojová pomoc vlád jiných zemí	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Z Vašeho pohledu, víte o tom, kam jde česká rozvojová pomoc? Řekl(a) byste, že to...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	(345)
víte hodně	1
víte jen zběžně	2
vůbec nevíte	3
Neví, bez odpovědi	4

EB77.4 QA10

QB11 Z Vašeho pohledu, víte o tom, kam jde rozvojová pomoc EU? Řekl(a) byste, že to...?

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

	(346)
víte hodně	1
víte jen zběžně	2
vůbec nevíte	3
Neví, bez odpovědi	4

EB77.4 QA11

QB12: ODPOVĚĎ 13 JE SAMOSTATNÁ

QB12: ODPOVĚĎ 14 JE SAMOSTATNÁ

QB12 Z jakých zdrojů získáváte informace o rozvojové problematice?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.

(347-360)

Televize	
Televizní zprávy	1,
Televizní dokumenty	2,
Rádio	3,
Tisk	
Noviny	4,
Zpravodajské časopisy	5,
Specializovaný tisk o rozvoji	6,
Internet	
Zpravodajské internetové stránky	7,
Specializované internetové stránky o rozvoji	8,
Blogy	9,
On-line sociální sítě	10,
Reklamy či mediální kampaně	11,
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	12,
Nezajímám se o rozvojovou problematiku / Nehledám takové informace [NENABÍZEJTE]	13,
Neví, bez odpovědi	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIE

Pro všechny respondenty:

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. (Nenapovídejte. Pokud respondent váhá, zkuste se dotázat znovu)

(381-382)

1 - LEVI CE	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - PRA VICE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ODMÍTL(A) [NENABÍZEJTE] 11

Neví, bez odpovědi 12

EB79.5 D1

Otázky D2 až D6 nejsou.

D7: žádné odpovědi kódovat kódem 16

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

(383-384)

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	15
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	16

EB81.2 D7

D8: žádné odpovědi kódovat jako 98

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, запиšte odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód 01. Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), запиšte 99.

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

Otázka D9 není.

D10: není povoleno ponechat bez odpovědi

D10 Pohlaví:

(387)

Muž

1

Žena

2

EB81.2 D10

D11: není povoleno ponechat bez odpovědi

D11 Kolik je Vám let?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

Otázka D12 až D14 není.

Otázku D15b dotazujte, pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15a!

D15a a b: není povoleno ponechat bez odpovědi

D15a a b: neukazujte obrazovku

D15a Jaké je Vaše současné zaměstnání?

D15b Vykonával(a) jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
<b>NE-AKTIVNÍ</b>		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
<b>SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)</b>		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
<b>ZAMĚSTNANEC</b>		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB81.2 D15a D15b

Otázky D16 až D24 nejsou.

D25:žádné odpovědi kódovat kódem 4

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(394)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi	4

EB81.2 D25

Otázka D26 až D39 není.

D40a: minimum = 01

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Zapište.

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: minimum = 00

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Taz.: Nabídněte. Zapište.

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: minimum = 00

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Taz.: Nabídněte. Zapište.

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

OTÁZKY D41 A D42 NEJSOU

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Vlastníte osobní mobilní telefon?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobilní telefon
Ano	1	1
Ne	2	2

EB79.2 D43a D43b

OTÁZKY D44 A D45 NEJSOU

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.

	(403-412)
televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
počítač	4,
připojení k internetu v domácnosti	5,
automobil	6,
byt nebo dům, který již byl splacen	7,
byt nebo dům, který splácíte	8,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi	10,

EB79.3 D46

OTÁZKY D47 AŽ D59 NEJSOU

D60 Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

	(413)
většinou	1
jen někdy	2
téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

EB79.3 D60

D61 Na následující škále odpovídá bod "1" "nejnižší úrovni ve společnosti" a bod "10" "nejvyšší úrovni ve společnosti". Mohl/a byste mi říci, kam byste umístil/a sebe?

Ukažte obrazovku. Pouze jedna odpověď.

(414-415)

1 Nejnižší úroveň ve společnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nejvyšší úroveň ve společnosti	10
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	11

EB79.3 D61

D62 Mohl/a byste mi říci, zda...?

Ukažte stupnici - Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

	každý den, téměř každý den	2x nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NENABÍZEJTE]
--	----------------------------	------------------	------------------	-------------------------------	------------	-------	--

(416)	1	používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Považujete sebe a svou domácnost za příslušníky...?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

(419)

Dělnické třídy	1
Střední třídy	2
Vyšší třídy	3
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	4
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	5
Odmítl(a) (NENABÍZEJTE)	6
Neví, bez odpovědi	7

EB79.3 D63

D70 Řekl(a) byste, že jste celkově se svým životem velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a)?

Pouze jedna odpověď

(420)

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi	5

EB80.2 QA1

D71 Když se sejdete s přáteli či s příbuznými, jak často byste řekl(a), že diskutujete o

Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

		Často	Příležitostně	nikdy	Neví, bez odpovědi
(421)	1 domácích politických záležitostech	1	2	3	4
(422)	2 evropských politických záležitostech	1	2	3	4
(423)	3 místních politických záležitostech	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72 Do jaké míry souhlasíte, nebo nesouhlasíte s každým z následujících výroků?

Ukažte stupnici - Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi
--	--	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	--------------------

(424)	1	Můj hlas má v Evropské unii váhu	1	2	3	4	5
(425)	2	Můj hlas má v České republice váhu	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 Řekl(a) byste, že v současné době se věci v ... obecně ubírají správným směrem nebo špatným směrem?

Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		věci se ubírají správným směrem	věci se ubírají špatným směrem	Ani tak, ani tak [NENABÍZ EJTE]	Neví, bez odpovědi
--	--	---------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------------------

(426)	1	České republice	1	2	3	4
(427)	2	Evropské unii	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(448-449)

DEN

(450-451)

MĚSÍC

EB81.2 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(452-453)

HOD

(454-455)

MIN

EB81.2 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(456-458)

MIN

EB81.2 P3

P4: není povoleno ponechat bez odpovědi

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(459)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB81.2 P4

P5: není povoleno ponechat bez odpovědi

P5 Respondent spolupracoval

(460)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB81.2 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Kraj
	Lokální kódy <b>(463-464)</b> <input type="text"/>
	EB81.2 P7
P8	PSČ Města, obce <b>(465-472)</b> <input type="text"/>
	EB81.2 P8
P9	Číslo výběrového bodu <b>(473-480)</b> <input type="text"/>
	EB81.2 P9
P10	Číslo tazatele <b>(481-488)</b> <input type="text"/>
	EB81.2 P10
P11	Prázdné <b>(489-496)</b> <input type="text"/>
	EB80.1 P11
	Otázka P12 není
	Dotazovat P13 pouze v LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR a MK