

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Estonia (Russian)**

B	Государство
	(101-102)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.5 B

C	Номер Вашего исследования
	(103-105)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

EB81.5 C

D	Номер интервью
	(106-111)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

EB81.5 D

Q1: КОД 29 НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЕДИНСТВЕННЫМ ОТВЕТОМ - В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q1: КОД 30 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q1: ЕСЛИ КОД 30 - ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q1 Ваша национальная принадлежность? Скажите, пожалуйста, подданным какого государства (государств) Вы являетесь?

(ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТОВ)

(132-161)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Голландия	10,
Португалия	11,
Соединённое Королевство (Великобритании и Северной Ирландии)	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Хорватия	28,
Другое государство	29,
НЕ ЗНАЮ	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

А. ПРАВА ПАССАЖИРОВ

QA1: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA1: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA1 Какими из нижеуказанных услуг, если какими-либо вообще, Вы пользовались за последние 12 месяцев?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(182-189)

Местный городской транспорт (трамваи, автобусы, пригородные поезда и т.д.)	1,
Национальный железнодорожный транспорт	2,
Международный железнодорожный транспорт	3,
Воздушный транспорт	4,
Междугородний автобусный транспорт	5,
Услуги кораблей или паромов (включая внутренние водные пути сообщения)	6,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Покупая билет у транспортной фирмы, Вы заключаете с этой фирмой договор. Вам известны Ваши права и обязанности, связанные с этим договором?

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(190)

Да	1
Нет	2
ЗАВИСИТ ОТ СИТУАЦИИ	3
ЗАТРУДНЯЮСЬ ОТВЕТИТЬ	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3	ЕС усиливает права пассажиров всех видов транспорта, воздушного, железнодорожного, корабельного, паромного и автобусного. Вы...?
-----	--

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Да	Нет	НЕ ЗНАЮ
--	--	----	-----	---------

(191)	1	Знали об этих правах пассажиров перед интервью	1	2	3
(192)	2	Читали, видели или слышали информацию об этих правах пассажиров (например, на плакате или в брошюре)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

СПРОСИТЕ QA4 ЕСЛИ "УЖЕ ЧИТАЛ, ВИДЕЛ ИЛИ СЛЫШАЛ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПассаЖИРОВ", КОД 1 В QA3.2 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA5

QA4: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-8

QA4: КОД 10 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA4	Где Вы читали, слышали или видели информацию о правах пассажиров?
-----	---

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(193-202)
На плакате	1,
В брошюре или в листовке	2,
В аэропорту, порту, на железнодорожной станции или на автобусной остановке	3,
На борту самолета, корабля или парома, в поезде или автобусе	4,
На вебсайте	5,
В онлайн соцсетях	6,
В газетах или журналах	7,
По ТВ или на радио	8,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

Следующие вопросы касаются различных транспортных услуг. Независимо от того, пользовались ли Вы этими услугами недавно, или нет, пожалуйста, отвечайте исходя из того, что Вам о них известно.

QA5 Пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами авиатранспорта.

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Совс ем не согл асны	НЕ ПРИ МЕН ИМО / НЕ ОП ЫТА	НЕ ЗНА Ю
--	--	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	----------------

(203)

1	Пассажиры хорошо информированы авиакомпаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(204)

2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(205)

3	Пассажиры хорошо информированы авиакомпаниями о деталях своих перелетов (расписания, удобства на борту самолета, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6 Пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами международного (то есть трансграничного) железнодорожного транспорта.

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Совс ем не согл асны	НЕ ПРИ МЕН ИМО / НЕ ОП ЫТА	НЕ ЗНА Ю
--	--	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	----------------

(206)	1	Пассажиры хорошо информированы железнодорожными компаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Пассажиры хорошо информированы железнодорожными компаниями о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту поезда, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7 И, пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами корабельного или паромного транспорта.

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Совс ем не согл асны	НЕ ПРИ МЕН ИМО / НЕ ОП ЫТА	НЕ ЗНА Ю
--	--	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	----------------

(209)	1	Пассажиры хорошо информированы корабельными или паромными компаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Пассажиры хорошо информированы корабельными или паромными компаниями о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8 И, пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами междугороднего автобусного транспорта.

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Пол ност ью согл асны	Скор ее согл асны	Скор ее не согл асны	Совс ем не согл асны	НЕ ПРИ МЕН ИМО / НЕ ОП ЫТА	НЕ ЗНА Ю
--	--	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------------	----------------------------------	---	----------------

(212)	1	Пассажиры хорошо информированы компаниями междугороднего автобусного транспорта о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Пассажиры хорошо информированы компаниями междугороднего автобусного транспорта о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ С QA9 ПО QA11 ЕСЛИ "ПОЛЬЗОВАЛСЯ УСЛУГАМИ ТРАНСПОРТА ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 2-6 В QA1 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA12

QA9: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA9: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Под нарушениями во время путешествий мы имеем в виду проблемы любого рода, которые могли возникнуть во время путешествия, такие как отказ в посадке, отмена, длительная задержка, утрата или повреждение Вашего багажа, задержка багажа, нарушения в оказании услуг и т.д.

QA9 Сталкивались ли Вы с нарушениями при путешествиях за последние 12 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(215-220)

Да, во время путешествия на самолете	1,
Да, во время путешествия на поезде (национальном или международном)	2,
Да, во время путешествия на корабле или пароме	3,
Да, во время путешествия на междугороднем автобусе	4,
Нет, никогда	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

СПРОСИТЕ QA10 И QA11 ЕСЛИ "ВСТРЕЧАЛСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 1-4 В QA9 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA12

QA10: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-6

QA10: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA10 | Пожалуйста, скажите, с какого рода нарушениями во время путешествия Вы столкнулись за последние 12 месяцев?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

(221-228)

Отмена	1,
Отказ в посадке	2,
Длительная задержка	3,
Задержка багажа	4,
Повреждение багажа	5,
Утрата багажа	6,
Другие нарушения в оказании услуг	7,
НЕ ЗНАЮ	8,

NEW

QA11	Для каждого из нижеперечисленных прав в отношении случаев нарушения графика и условий путешествия, укажите насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены их соблюдением.
------	--

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		очень довольны	вполне довольны	не очень удовлетво рены	совсем не удовлетво рены	НЕ ЗНАЮ
--	--	-------------------	--------------------	-------------------------------	--------------------------------	---------

(229)	1	Основная информация о нарушениях, которую Вы получаете (Ваши права пассажира, развитие ситуации и т.д.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Помощь (питание, напитки, при необходимости проживание и т.д.)	1	2	3	4	5
(231)	3	Финансовая компенсация, предлагаемая в случае нарушений в оказании услуг	1	2	3	4	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA12: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-5

QA12: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA12: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12: КОД 9 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12	К какой из нижеуказанных служб Вы обратились бы при возникновении проблем с отменой или задержкой Вашего путешествия для того, чтобы обеспечить Ваши права?
------	---

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА)

(232-240)

Компания-перевозчик (авиа-, железнодорожная, корабельная, паромная или автобусная компания)
Национальный орган власти, ответственный за обеспечение прав пассажиров
Потребительские организации
Юрист (в случае возможного судебного разбирательства)
Орган внесудебного урегулирования споров, такой как омбудсмен, третейский суд или орган содействие в спорных ситуациях или примирительных процедур
ДРУГОЙ ОТВЕТ
ЭТО ЗАВИСИТ ОТ ВИДА ТРАНСПОРТА
НИ К ОДНОЙ ИЗ НИХ
НЕ ЗНАЮ

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,
9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

СПРОСИТЕ С QA13a ПО QA13c ЕСЛИ "ВСТРЕЧАЛСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 1-4 В QA9 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA14

Давайте подумаем о последнем нарушении во время путешествия, с которым Вы сталкивались...

QA13a Вы уже подали жалобу на нарушение?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ) (ЕСЛИ НЕСКОЛЬКО НАРУШЕНИЙ, СПРОСИТЕ ПРО ПОСЛЕДНЕЕ)

(241)

Да, несколько раз	1
Да, один раз	2
Нет	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

СПРОСИТЕ QA13b ЕСЛИ "ЕЩЕ НЕ ЖАЛОВАЛСЯ", КОД 3 В QA13a – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA13c

QA13b: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA13b: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA13b Почему Вы не подали жалобу на это нарушение?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(242-248)

Вы не знали, как или куда предъявить жалобу	1,
Вы сочли процесс подачи жалобы слишком обременительным	2,
Вы решили, что подавать жалобу бесполезно	3,
Сумма, о которой шла речь, была слишком маленькой	4,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5,
ВЫ ПОДАДИТЕ ЖАЛОБУ ПОЗЖЕ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

СПРОСИТЕ QA13c ЕСЛИ "УЖЕ ПОЖАЛОВАЛСЯ", КОД 1 ИЛИ 2 В QA13a – С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA14

QA13c Вы бы сказали, что рассмотрением Вашей жалобы занимались очень хорошо, хорошо, плохо или очень плохо?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(249)

Очень хорошо	1
Довольно хорошо	2
Довольно плохо	3
Очень плохо	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA14: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA14: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Лица с ограниченными возможностями и маломобильные лица обладают особыми правами при путешествии на всех видах транспорта (право на не дискриминацию, бесплатную помощь, транспортировка средств передвижения)

QA14 Вы когда-либо запрашивали помощь для себя лично или для другого лица, связанную с ограниченными возможностями или малой мобильностью во время путешествия?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(250-255)

Да, во время путешествия на самолете	1,
Да, во время путешествия на поезде (национальном или международном)	2,
Да, во время путешествия на корабле или пароме	3,
Да, во время путешествия на междугороднем автобусе	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

СПРОСИТЕ QA15 И QA16 ЕСЛИ "УЖЕ ЗАПРАШИВАЛ ПОМОЩЬ", КОДЫ 1-4 В QA14 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA17

QA15 В целом, насколько Вы были удовлетворены или не удовлетворены тем, как Ваш запрос (Ваши запросы) был (были) обработаны транспортной компанией?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(256)

очень довольны	1
вполне довольны	2
не очень удовлетворены	3
совсем не удовлетворены	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

QA16 Вы уведомляли транспортную компанию заранее о необходимости оказания помощи Вам или другому лицу (предварительное уведомление)?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(257)

Да, более чем за 48 часов до отправления	1
От 24 до 48 часов до отправления	2
Да, менее чем за 24 часов до отправления	3
Нет, Вы обратились за помощью уже во время отправления	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA17 За последние 12 месяцев пользовались ли Вы единым билетом, совмещающим различные виды транспорта (например, билет, совмещающий самолет и поезд, или билет, совмещающий корабль и поезд, и т.д.)?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(258)

Да, несколько раз	1
Да, один раз	2
Нет, никогда	3
НЕ ЗНАЮ	4

NEW

СПРОСИТЕ QA18 ЕСЛИ "ПОЛЬЗОВАЛСЯ ЕДИНЫМ БИЛЕТОМ, СОВМЕЩАЮЩИМ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ТРАНСПОРТА", КОДЫ 1 ИЛИ 2 В QA17 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA19

QA18 Подумайте о последнем использовании Вами единого билета, сочетающего различные виды транспорта, и скажите, что из нижеуказанного лучше описывает Ваш опыт?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(259)

Все прошло гладко, у Вас вообще не было проблем	1
Все прошло сравнительно неплохо, но Вы чуть не опоздали на пересадку	2
У Вас были проблемы из-за задержки, и Вы пропустили пересадку	3
У Вас были другие проблемы	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA19 В повседневной жизни Вас беспокоит шум транспорта?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(260)

Очень часто	1
Иногда	2
Редко	3
Никогда	4
НЕ ЗНАЮ	5

NEW

СПРОСИТЕ QA20 ЕСЛИ "БЕСПОКОИЛ ШУМ ТРАНСПОРТА", КОДЫ 1 ИЛИ 2 В QA19 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA21

QA20: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA20 Шум какого вида транспорта Вас беспокоит?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(261-267)

Самолеты (воздушный транспорт)	1,
Поезда (железнодорожный транспорт)	2,
Не городской дорожный транспорт: мотоциклы, автомобили, автобусы и грузовики	3,
Городской дорожный транспорт: мотоциклы, автомобили, метро, трамваи и т.д.	4,
Корабельный или паромный транспорт	5,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

СПРОСИТЬ ВСЕХ

QA21: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-4

QA21: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA21: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA21: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA21 Кто из нижеперечисленных, по Вашему мнению, должен финансировать дополнительные меры по уменьшению транспортного шума в области, где Вы живете?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ВАРИАНТА ОТВЕТА)

(268-274)

Органы государственной власти	1,
Пользователи транспорта	2,
Граждане в целом (например, посредством налогов)	3,
Транспортные компании	4,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	5,
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ НЕОБХОДИМЫМИ	6,
НЕ ЗНАЮ	7,

NEW

В. ПОМОЩЬ В РАЗВИТИИ ЕС 2014

ЕС предоставляет помощь развивающимся странам, помогая определенным странам за пределами ЕС в борьбе с бедностью и развитии. Помощь ЕС развивающимся странам включает помощь, предоставляемую Еврокомиссией и национальными правительствами стран-членов ЕС.

QB1 Как Вы считаете, помогать людям в развивающихся странах - это очень важно, довольно важно, не очень важно или совсем неважно?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(295)

очень важно	1
важно	2
не очень важно	3
совсем неважно	4
НЕ ЗНАЮ	5

ЕВ79.4 QB1

QB2 2015 год будет Европейским Годом Развития. Вы знали об этом до этого интервью?

ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ

(296)

Да	1
Нет	2
НЕ ЗНАЮ	3

NEW

QB3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-15

QB3: МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

QB3: КОД 17 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB3 Какие сферы из перечисленных Вы считаете наиболее важными для будущего развивающихся стран?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРОВАТЬ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(297-313)

Безопасность продовольствия и сельское хозяйство	1,
Здоровье	2,
Образование	3,
Занятость населения	4,
Равенство полов	5,
Миграция	6,
Торговля	7,
Вода и санитарные условия	8,
Мир и безопасность	9,
Охрана окружающей среды и биоразнообразие	10,
Изменение климата	11,
Демократия и права человека	12,
Энергетика	13,
Экономический рост	14,
Социальное неравенство	15,
ДРУГОЕ	16,
НЕ ЗНАЮ	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	Европейский Союз (Европейская Комиссия и страны-члены) обещал увеличить уровень своей помощи развивающимся странам. В сложившейся экономической ситуации, какое из следующих утверждений лучше всего описывает Ваше мнение?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(314)

Мы должны увеличить Европейскую помощь развивающимся странам, помимо того, что было уже обещано	1
Мы должны выполнить наши обещания относительно увеличения помощи развивающимся странам	2
Мы не должны повышать уровень нашей помощи развивающимся странам даже несмотря на то, что это было обещано	3
Мы должны сократить помощь развивающимся странам, поскольку мы больше не можем позволить себе это.	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB79.4 QB2

QB5	Готовы ли Вы платить больше за продовольственные и другие продукты из развивающихся стран, чтобы поддержать людей, живущих в этих странах (например, за продукты «Честной торговли»)?
-----	---

ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО 1 ОТВЕТ

(315)

Нет, Вы не готовы платить больше	1
Да, Вы готовы платить до 5% больше	2
Да, Вы готовы платить от 6 до 10% больше	3
Да, Вы готовы платить более чем на 10% больше	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB79.4 QB4

QB6: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

QB6 Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих заявлений относительно борьбы с бедностью в развивающихся странах?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Полностью согласуюсь	Склонен(- онна) согласиться	Склонен(- онна) не согласиться	Совсем не согласуюсь	НЕ ЗНАЮ
(316)	1 Как человек, Вы можете сыграть роль в борьбе с бедностью в развивающихся странах	1	2	3	4	5
(317)	2 Борьба с бедностью в развивающихся странах должна быть одним из главных приоритетов ЕС	1	2	3	4	5
(318)	3 Борьба с бедностью в развивающихся странах должна быть одним из главных приоритетов эстонского правительства	1	2	3	4	5
(319)	4 Борьба с бедностью в развивающихся странах также оказывает положительное влияние на граждан ЕС	1	2	3	4	5
(320)	5 Борьба с бедностью в развивающихся странах также служит интересам ЕС (например, создавая торговые возможности или лучший доступ к энергии и сырью)	1	2	3	4	5
(321)	6 Борьба с бедностью в развивающихся странах является моральным обязательством ЕС	1	2	3	4	5
(322)	7 Помощь развивающимся странам способствует более мирному и равному миру	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB7 Что касается Вашего личного участия в помощи развивающимся странам, пожалуйста, скажите, что из нижеперечисленного применимо к Вам?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(323-327)

Вы политически вовлечены в помощь развивающимся странам, будучи, например, членом политической партии или неправительственной организации или участвуя в демонстрациях	1,
Вы доброволец в организации, помогающей развивающимся странам (НПО, благотворительность и т.д.)	2,
Вы жертвуете деньги организации (НПО, благотворительность и т.д.), помогающей развивающимся странам	3,
Вы не участвуете в помощи развивающимся странам	4,
НЕ ЗНАЮ	5,

NEW

QB8: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-12

QB8: МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ

QB8: КОД 14 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB8 Что из нижеперечисленного является, на Ваш взгляд, наиболее важным для жизни в достойных условиях?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ)

(328-341)

Иметь обустроенное жилье	1,
Иметь работу	2,
Принимать горячую пищу хотя бы один раз в день	3,
Жить в демократии	4,
Жить в стране с функционирующей системой правосудия	5,
Жить в стране с равными возможностями для всех	6,
Иметь доступ к медицинской помощи, когда она требуется	7,
Жить в стране, в которой уважают гражданские права	8,
Иметь возможности для проведения досуга и культурного отдыха	9,
Иметь доступ к питьевой воде, санитарии и энергии	10,
Жить в стране, в которой все граждане имеют доступ к социальному страхованию	11,
Иметь доступ к средствам современной коммуникации, таким как телефон или Интернет	12,
ДРУГОЙ ОТВЕТ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

NEW

QB9: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-3

QB9 По каждой из нижеперечисленных мер, скажите, пожалуйста, насколько она эффективна или неэффективна для помощи по уменьшению бедности в развивающихся странах?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Очень эффективная	Довольно эффективная	Скорее не эффективная	Совсем неэффективная	НЕ ЗНАЮ
--	--	-------------------	----------------------	-----------------------	----------------------	---------

(342)	1	Пожертвование организациям, помогающим развивающимся странам	1	2	3	4	5
(343)	2	Волонтерство в организациях, помогающих развивающимся странам	1	2	3	4	5
(344)	3	Официальная помощь развитию от правительств или стран	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Насколько много, по-Вашему, Вы знаете о том, куда идет эстонская помощь развивающимся странам? Вы сказали бы, что знаете...?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(345)
Много	1
Мало	2
Вообще ничего	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB77.4 QA10

QB11	Насколько много, по-Вашему, Вы знаете о том, куда идет помощь ЕС развивающимся странам? Вы сказали бы, что знаете...?
------	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(346)

Много	1
Мало	2
Вообще ничего	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB77.4 QA11

QB12: КОД 13 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB12: КОД 14 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB12	Из каких источников Вы получаете информацию по вопросам развития?
------	---

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(347-360)

ТЕЛЕВИДЕНИЕ	
Телевизионные новости	1,
Телевизионная документалистика	2,
Радио	3,
ПРЕССА	
Газеты	4,
Новостные журналы	5,
Специальные печатные издания по развитию	6,
ИНТЕРНЕТ	
Новостные сайты	7,
Специальные веб-сайты по развитию	8,
Блоги	9,
Онлайн социальные сети	10,
Реклама или медиа кампании	11,
ДРУГОЕ	12,
НЕ ИНТЕРЕСУЮСЬ ПОЛИТИКОЙ РАЗВИТИЯ\НЕ ИЩУ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ	13,
НЕ ЗНАЮ	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

ДЕМОГРАФИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

СПРОСИТЬ ВСЕХ

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН) - (ИНТ.: НЕ ПОДТАЛКИВАЙТЕ К ОТВЕТУ - ЕСЛИ РЕСПОНДЕНТ СОМНЕВАЕТСЯ, ПОВТОРИТЕ ВОПРОС)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ЛЕВ ЫЕ									ПРА ВЫЕ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ОТКАЗ 11

НЕ ЗНАЮ 12

EB79.5 D1

ВОПРОСОВ D2-D6 НЕТ

D7: ОТСУТСТВИЕ ОТВЕТА КОДИРОВАТЬ КАК 16

D7 Назовите, пожалуйста, букву, которая больше всего соответствует Вашей текущей ситуации?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(383-384)

ЖЕНАТЫ\ЗАМУЖЕМ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТЫ \ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	1
Живете с детьми от этого брака	2
Живете с детьми от предыдущего брака	3
Живете с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ, ЖИВЕТЕ С ПАРТНЕРОМ	
Живете без детей	5
Живете с детьми от этого союза	6
Живете с детьми от предыдущего союза	7
Живете с детьми от этого и предыдущего союза	8
НЕ ЖЕНАТЫ/НЕ ЗАМУЖЕМ	
Живете без детей	9
Живете с детьми	10
РАЗВЕДЕНЫ ИЛИ ЖИВЕТЕ РАЗДЕЛЬНО	
Живете без детей	11
Живете с детьми	12
ВДОВЕЦ/ВДОВА	
Живете без детей	13
Живете с детьми	14
ДРУГОЕ	15
ОТКАЗ ОТ ОТВЕТА	16

EB81.2 D7

D8: ОТСУТСТВИЕ ОТВЕТА КОДИРОВАТЬ КАК 98

D8 Сколько Вам было лет, когда Вы закончили дневное обучение?

(ЕСЛИ 'СЕЙЧАС УЧИТСЯ', ТО КОД '00', ЕСЛИ 'НЕТ ОБРАЗОВАНИЯ', ТО КОД '01, ЕСЛИ 'ОТКАЗ', ТО КОД '98', ЕСЛИ 'НЕ ЗНАЮ', ТО КОД '99')

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

ВОПРОСА D9 НЕТ

D10: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D10 ПОЛ (ОТМЕТЬТЕ, НЕ СПРАШИВАЯ)

(387)

Мужчина	1
Женщина	2

EB81.2 D10

D11: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D11 Сколько Вам лет?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

ВОПРОСОВ D12-D14 НЕТ

ЗАДАЙТЕ D15b ТОЛЬКО В ТОМ СЛУЧАЕ, ЕСЛИ 'В ДАННЫЙ МОМЕНТ НЕ РАБОТАЕТ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ', КОДЫ 1 ДО 4 В D15a

D15a&b: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D15a&b: НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ ЭКРАН

D15a Какова Ваша основная деятельность, должность в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	нынешняя	последняя
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Занимаетесь хозяйством, делаете покупки (домохозяйка) или в настоящее время не работаете	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный, либо временно не работающий	3	
Пенсионер, либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ЗАНЯТЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ТРУДОВОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ		
Фермер	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий врач, бухгалтер, архитектор и т. п.)	7	7
Владелец магазина, мастер, другая индивидуальная трудовая деятельность	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнерами)	9	9
РАБОТАЮЩИЕ ПО НАЙМУ		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор и т. п.)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист и т. п.)	12	12
Наемный работник, большую часть времени занятый офисной работой, за столом	13	13
Наемный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент и т. п.)	14	14

Наемный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный и т. п.)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий, прислуга	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

EB81.2 D15a D15b

ВОПРОСЫ D16 и D24 ОТСУТСТВУЮТ

D25: ОТСУТСТВИЕ ОТВЕТА КОДИРОВАТЬ КАК 4

D25 Вы живете: ...?

(ЗАЧИТАЙТЕ)

(394)

в сельской местности, в деревне	1
в маленьком городе или в небольшом городе	2
в большом городе	3
НЕ ЗНАЮ	4

EB81.2 D25

ВОПРОСОВ D26 ДО D39 НЕТ

D40a: МИНИМУМ = 01

D40a Скажите, пожалуйста, мне, сколько человек от 15 лет и старше живёт в Вашей семье, включая и Вас?

(ИНТ.: ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАПИШИТЕ)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: МИНИМУМ = 00

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте младше 10 лет живёт в Вашей семье?

(ИНТ.: ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАПИШИТЕ)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: МИНИМУМ = 00

D40c Сколько детей в возрасте 10-14 лет в Вашей семье?

(ИНТ.: ЗАЧИТАЙТЕ – ЗАПИШИТЕ)

(399-400)

--	--

EB81.2 D40c

НЕТ ВОПРОСОВ D41 И D42

D43a У Вашей семьи есть стационарный (настольный) телефон?

D43b У Вас лично есть мобильный телефон?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	стационарный телефон	мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB79.2 D43a D43b

НЕТ ВОПРОСОВ D44 И D45

D46 Какие из следующих вещей есть у Вас?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

	(403-412)
Телевизор	1,
DVD-проигрыватель	2,
CD-проигрыватель	3,
Компьютер	4,
Доступ к Интернету дома	5,
Автомобиль	6,
Квартира или дом, за который Вы уже заплатили	7,
Квартира или дом, за который Вы сейчас ещё платите	8,
НИ ОДНОЙ ИЗ НИХ	9,
НЕ ЗНАЮ	10,

EB79.3 D46

ВОПРОСОВ D47 ДО D59 НЕТ

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(413)

в большинстве случаев	1
иногда	2
почти никогда/никогда	3
ОТКАЗ	4

EB79.3 D60

D61 Используя следующую шкалу, где "1" соответствует "самому низкому уровню в обществе", а "10" соответствует "самому высокому уровню в обществе" скажите, где бы Вы разместили себя?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(414-415)

1 Самый низкий уровень в обществе	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Самый высокий уровень в обществе	10
ОТКАЗ	11

EB79.3 D61

D62 Могли бы Вы сказать, что...?

((ЗАЧИТАЙТЕ - ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ))

)	Каждый или почти каждый день	2-3 раза в неделю	Примерно, раз в неделю	Раз или два в месяц	Реже	Никогда	НЕТ ДОСТУПА К ИНТЕРНЕТУ
--	---	------------------------------	-------------------	------------------------	---------------------	------	---------	-------------------------

(416)

1	пользуетесь Интернетом дома, у себя дома	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(417)

2	пользуетесь Интернетом на работе	1	2	3	4	5	6	7
---	----------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(418)

3	пользуетесь Интернетом где-либо еще (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.3 D62

D63 Считаете ли Вы, что Вы или Ваша семья принадлежит к ...?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

	(419)
Рабочему классу	1
Среднему классу	2
Высшему классу	3
ДРУГОЕ	4
НИ К ОДНОМУ ИЗ НИХ	5
ОТКАЗ	6
НЕ ЗНАЮ	7

EB79.3 D63

D70	В целом, Вы очень довольны, вполне довольны, не особенно довольны или совсем недовольны своей жизнью?
-----	---

(ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(420)

очень довольны	1
вполне довольны	2
не особенно довольны	3
совсем недовольны	4
НЕ ЗНАЮ	5

EB80.2 QA1

D71	Когда Вы встречаетесь с друзьями или родственниками, то Вы часто, иногда или никогда не обсуждаете ... ?
-----	--

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Часто	Иногда	Никогда	НЕ ЗНАЮ
(421)	1 политические вопросы своей страны	1	2	3	4
(422)	2 политические вопросы Европы	1	2	3	4
(423)	3 местные политические вопросы	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений.
-----	---

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ ПО КАЖДОМУ ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Полностью согласны	Склонны согласиться	Склонны не согласиться	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ
(424)	1 К моему мнению прислушиваются в Европейском Союзе	1	2	3	4	5
(425)	2 Мой голос имеет в Эстонии вес	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Вы бы сказали, что в целом дела ... в настоящее время идут в правильном или неправильном направлении?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Дела идут в правильно м направле нии	Дела идут в неправиль ном направле нии	НИ ТО, НИ ДРУГОЕ	НЕ ЗНАЮ
--	--	---	---	------------------------	---------

(426)	1	в Эстонии	1	2	3	4
(427)	2	в Европейском Союзе	1	2	3	4

EB80.2 D73

ПРОТОКОЛ ИНТЕРВЬЮ

P1 ДАТА ПРОВЕДЕНИЯ ИНТЕРВЬЮ

(448-449)

(450-451)

ЧИСЛО

МЕСЯЦ

EB81.2 P1

P2 ВРЕМЯ НАЧАЛА ИНТЕРВЬЮ

(ПО 24-ЧАСОВОЙ ШКАЛЕ)

(452-453)

(454-455)

ЧАС

МИНУТ

EB81.2 P2

P3 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ИНТЕРВЬЮ В МИНУТАХ

(456-458)

МИНУТ

EB81.2 P3

P4: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P4 Количество людей, присутствующих при интервью, в том числе сам интервьюер

(459)

два (респондент и интервьюер)	1
три	2
четыре	3
пять и больше	4

EB81.2 P4

P5: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P5 Готовность респондента к сотрудничеству

(460)

Великолепная	1
Хорошая	2
Средняя	3
Плохая	4

EB81.2 P5

P6 Размер населённого пункта

(МЕСТНЫЙ КОД)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Регион
	(МЕСТНЫЙ КОД) (463-464) <input type="text"/>
	EB81.2 P7
P8	Почтовый индекс
	(465-472) <input type="text"/>
	EB81.2 P8
P9	Номер пункта выборки
	(473-480) <input type="text"/>
	EB81.2 P9
P10	Номер интервьюера
	(481-488) <input type="text"/>
	EB81.2 P10
P11	LEAVE BLANK
	(489-496) <input type="text"/>
	EB80.1 P11
	НЕТ ВОПРОСА P12
	СПРОСИТЕ P13 ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV И MT
P13	Язык интервью
	(497)
	эстонский язык 1
	русский язык 2
	EB81.2 P13