

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Spain (Catalan)**

B	CODI DEL PAÍS (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	NÚMERO D'ESTUDI (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	NÚMERO D'ENTREVISTA (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: CODI 29 NO POT SER L'ÚNICA RESPOSTA. DE SER AIXÍ CONCLOU L'ENTREVISTA.

Q1: CODI 30 ÉS EXCLUSIU

Q1: SI CODI 30, CONCLOU L'ENTREVISTA.

Q1 De quina nacionalitat és vostè? Pot indicar de quin país o països és vostè?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(132-161)
Bèlgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanya	3,
Grècia	4,
Espanya	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itàlia	8,
Luxemburg	9,
Holanda	10,
Portugal	11,
Regne Unit (Gran Bretanya, Irlanda del Nord)	12,
Àustria	13,
Suècia	14,
Finlàndia	15,
República de Xipre	16,
República Txeca	17,
Estònia	18,
Hongria	19,
Letònia	20,
Lituània	21,
Malta	22,
Polònia	23,
Eslovàquia	24,
Eslovènia	25,
Bulgària	26,
Romania	27,
Croàcia	28,
Altres països	29,
NS	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. DRETS DELS PASSATGERS

QA1: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA1: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QA1 Quins dels següents serveis ha fet servir en els darrers 12 mesos, si n'ha fet servir algun?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(182-189)

Transport urbà local (tramvies, autobusos, metro, trens de rodalies, etc)
Transport de ferrocarrils nacionals
Transport de ferrocarrils internacionals
Transport aeri
Transport en autobús de llarga distància
Vaixell o serveis de ferry (inclou vies navegables interiors)
Cap (ESPONTANI)
NS

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Quan vostè compra un bitllet d'una companyia de transport, vostè està lligat/da per un contracte amb aquesta companyia. Està vostè al corrent dels drets i obligacions vinculats a aquest contracte?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(190)

Sí
No
Depèn (ESPONTANI)
NS

- 1
- 2
- 3
- 4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 La Unió Europea ha reforçat els drets dels passatgers en tots els tipus de transport, aire, ferrocarril, vaixell o ferry i autobús. Vostè ...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		SÍ	NO	NS
--	--	----	----	----

(191) 1 Sabia alguna cosa d'aquests drets dels passatgers abans d'aquesta entrevista

1	2	3
---	---	---

(192) 2 Ha llegit, vist o sentit informació sobre aquests drets dels passatgers (per ex. en un pòster o fulletó)

1	2	3
---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

PREGUNTAR QA4 SI "JA HA LLEGIT, VIST O SENTIT INFORMACIÓ SOBRE ELS DRETS DELS PASSATGERS", CODI 1 A QA3.2 - ALTRES PASSAR A QA5

QA4: ROTAR CODIS 1 A 8

QA4: EL CODI 10 ÉS EXCLUSIU

QA4 On ha llegit, vist o sentit informació sobre els drets dels passatgers?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(193-202)

En un pòster	1,
En un fulletó	2,
En un aeroport, port, estació de ferrocarrils o estació d'autobusos	3,
En un avió, vaixell o ferry, tren o autobús	4,
En una pàgina web	5,
En xarxes socials online	6,
A diaris o revistes	7,
A la TV o ràdio	8,
Altres (ESPONTANI)	9,
NS	10,

NEW

A TOTS

Les preguntes següents són sobre diferents serveis de transport. Tant si ha fet servir o no aquests serveis de transport recentment, respongui si us plau segons els que vostè sap sobre ells.

QA5 Digui'm si us plau fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre els serveis de transport aeri.

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able / sens e expe riència (ESP ONT ANI)	NS
--	--	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---	----

(203)	1	Els passatgers són ben informats per la companyia aèria sobre els seus drets com a passatgers	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Els passatgers reben informació correcta, completa i transparent sobre el preu total del bitllet	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Els passatgers són ben informats per la companyia aèria sobre els detalls dels seus vols (horaris, serveis a bord incloent els serveis pels passatgers amb discapacitats, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Digui'm si us plau fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre els serveis de transport per ferrocarril internacional (és a dir, transfronterer)
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able / sens e expe riència (ESP ONT ANI)	NS
--	--	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---	----

(206)	1	Els passatgers són ben informats per la companyia de ferrocarrils sobre els seus drets com a passatgers	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Els passatgers reben informació correcta, completa i transparent sobre el preu total del bitllet	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Els passatgers són ben informats per la companyia de ferrocarrils sobre els detalls del seu trajecte (horaris, serveis a bord incloent els serveis pels passatgers amb discapacitats, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Digui'm si us plau fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre els serveis de transport per vaixell o ferry
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able / sens e expe riència (ESP ONT ANI)	NS
--	--	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---	----

(209)	1	Els passatgers són ben informats per la companyia de transport per vaixell o ferry sobre els seus drets com a passatgers	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Els passatgers reben informació correcta, completa i transparent sobre el preu total del bitllet	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Els passatgers són ben informats per la companyia de transport de vaixell o ferry sobre els detalls del seu trajecte (horaris, serveis a bord incloent els serveis pels passatgers amb discapacitats, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Digui'm si us plau fins a quin punt està vostè d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions sobre els serveis d'autobús a llarga distància.
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Total ment d'ac ord	Més aviat d'ac ord	Més aviat en desa cord	Total ment en desa cord	No aplic able / sens e expe riència (ESP ONT ANI)	NS
--	--	------------------------------	-----------------------------	------------------------------------	-------------------------------------	---	----

(212)	1	Els passatgers són ben informats per la companyia de transport d'autobús de llarga distància sobre els seus drets com a passatgers	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Els passatgers reben informació correcta, completa i transparent sobre el preu total del bitllet	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Els passatgers són ben informats per la companyia de transport d'autobús de llarga distància sobre els detalls del seu trajecte (horaris, serveis a bord incloent els serveis pels passatgers amb discapacitats, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR DE QA9 A QA11 SI "HA FET SERVIR SERVEIS DE TRANSPORT DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODIS DE 2 A 6 A QA1- ALTRES PASSAR A QA12

QA9: EL CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QA9: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

Amb incidències amb el viatge, ens referim a qualsevol incidència que pugui haver afectat un viatge, com per exemple negativa a embarcar, cancel·lació, llarga espera, pèrdua o danys al seu equipatge, retard en l'equipatge o errors en el servei, etc.

QA9 S'ha trobat amb alguna incidència amb el viatge durant els darrers 12 mesos?

(LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(215-220)

Sí, durant un viatge en avió	1,
Sí, durant un viatge en tren (nacional o internacional)	2,
Sí, durant un viatge en vaixell o ferry	3,
Sí, durant un viatge en autobús de llarga distància	4,
No, mai	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QA10 I QA11 SI "S'HA TROBAT ALGUNA INCIDÈNCIA AMB EL VIATGE DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODIS DE 1 A 4 A QA9 - ALTRES PASSAR A QA12

QA10: ROTAR CODIS DE 1 A 6

QA10: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QA10 Digui'm si us plau quins tipus d'incidències amb el viatge s'ha trobat en els darrers 12 mesos

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR- RESPOSTA MÚLTIPLE POSSIBLE)

(221-228)

Cancel·lació	1,
Negativa a l'embarcament	2,
Llarga espera	3,
Retard amb l'equipatge	4,
Danys a l'equipatge	5,
Pèrdua de l'equipatge	6,
Altres errors en el servei	7,
NS	8,

NEW

QA11	Per a cadascun dels següents drets que té en cas d'incidència amb el viatge, digui'm si us plau, en general, fins a quin punt està satisfet o no amb la seva aplicació.
------	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt satisfet/a	Bastant satisfet/a	No gaire satisfet/a	Gens satisfet/a	NS
--	--	-----------------	--------------------	---------------------	-----------------	----

(229)	1	La informació general que vostè rep pel que fa a aquestes incidències (els seus drets com a passatger, l'evolució de la situació, etc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	L'assistència (àpats, begudes, allotjament si és necessari)	1	2	3	4	5
(231)	3	Una compensació econòmica oferta en el cas d'errors en el servei	1	2	3	4	5

NEW

A TOTS

QA12: ROTAR CODIS DE 1 A 5

QA12: MÀX. 2 RESPOSTES

QA12: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA12: EL CODI 8 ÉS EXCLUSIU

QA12: EL CODI 9 ÉS EXCLUSIU

QA12 Amb quin dels següents serveis contactaria en cas de tenir un problema o cancel·lació o retard del seu viatge per tal de fer valer els seus drets?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(232-240)

La companyia operadora (aèria, ferrocarrils, vaixell o ferry o companyia d'autobusos)	1,
Una autoritat nacional encarregada de l'aplicació dels drets dels passatgers	2,
A una associació de consumidors	3,
Un advocat (preveient una possible acció legal)	4,
Un organisme de resolució de disputes extrajudicial, com el Defensor del Poble, o un organisme d'arbitratge, mediació o conciliació	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
Depèn del mitjà de transport (ESPONTANI)	7,
Cap (ESPONTANI)	8,
NS	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

PREGUNTAR DE QA13a A QA13c SI "HA TROBAT INCIDÈNCIES AMB EL VIATGE DURANT ELS DARRERS 12 MESOS", CODIS DE 1 A 4 A QA9 - ALTRES PASSAR A QA14

Pensem ara en la darrera incidència amb viatges amb què s'ha trobat...

QA13a S'ha queixat ja sobre aquesta incidència?

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA) (SI HI HA DIVERSES INCIDÈNCIES, REFERIR-SE A LA MÉS RECENT)

(241)

Sí, diverses vegades	1
Sí, una vegada	2
NO	3
NS	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

PREGUNTAR QA13b SI "ENCARA NO S'HA QUEIXAT", CODI 3 A QA13a - ALTRES PASSAR A QA13c

QA13b: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QA13B: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA13b Per què no s'ha queixat d'aquesta incidència?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(242-248)

No sabia com o on queixar-se	1,
Va pensar que el procés de queixa seria massa difícil	2,
Va pensar que queixar-se seria inútil	3,
L'import en qüestió era massa petit	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
Es queixarà més tard (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR QA13c SI "JA S'HA QUEIXAT", CODI 1 O 2 A QA13a - ALTRES PASSAR A QA14

QA13c Diria vostè que la seva queixa va ser tractada molt bé, bastant bé, bastant malament o molt malament?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(249)

Molt bé	1
Bastant bé	2
Bastant malament	3
Molt malament	4
NS	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

A TOTS

QA14: EL CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QA14: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

Les persones minusvàlides o amb mobilitat reduïda tenen uns drets específics quan viatgen en qualsevol mitjà de transport (dret a la no discriminació, assistència sense cost, transport del seu equipament de mobilitat)

QA14 Alguna vegada ha demanat assistència per a vostè mateix o per una altra persona en cas de minusvalia o mobilitat reduïda quan viatjava?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(250-255)

Sí, durant un viatge en avió	1,
Sí, durant un viatge en tren (nacional o internacional)	2,
Sí, durant un viatge en vaixell o ferry	3,
Sí, durant una viatge en autobús de llarga distància	4,
NO	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QA15 I QA16 SI "HA DEMANAT AJUDA", CODIS DE 1 A 4 A QA14 - ALTRES PASSAR A QA17

QA15 En general, com n'està de satisfet/a amb la manera com la/les seva/es sol·licitud/s va/n ser gestionades per part de la companyia de transports?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(256)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
NS	5

NEW

QA16 Va avisar amb antelació sobre les seves necessitats d'assistència per a vostè o una altra persona a la companyia de transports (preavis)?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(257)

Sí, amb més de 48 hores abans de la sortida	1
Sí, entre 24 i 48 hores abans de la sortida	2
Sí, amb menys de 24 hores abans de la sortida	3
No, només va demanar l'assistència en el moment de la sortida	4
NS	5

NEW

A TOTS

QA17 En els darrers 12 mesos, ha fet servir mai un únic bitllet que combinés diferents tipus de transport (per exemple, un bitllet que combini avió i tren o un bitllet que combini vaixell i tren, etc.)?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(258)

Sí, diverses vegades	1
Sí, una vegada	2
No, mai	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QA18 SI "HA FET SERVIR UN ÚNIC BITLLET QUE COMBINAVA DIFERENTS TIPUS DE TRANSPORT", CODI 1 O 2 A QA17 - ALTRES PASSAR A QA19

QA18 Si pensa en la darrera vegada en què va fer servir un únic bitllet que combinava diferents tipus de transport, quina de les opcions següents descriu millor la seva experiència?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(259)

Tot va anar molt bé, no va tenir cap problema	1
Va anar prou bé, però va estar a punt de perdre la connexió	2
Va tenir problemes a causa d'un retard i va perdre la connexió	3
Va tenir un altre tipus de problema	4
NS	5

NEW

A TOTS

QA19 A la seva vida diària, li molesta el soroll del transport?

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

(260)

Molt sovint	1
De vegades	2
Poques vegades	3
Mai	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QA20 SI "LI MOLESTA EL SOROLL DEL TRANSPORT", CODI 1 0 2 A QA19-ALTRES PASSAR A QA21

QA20: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA20 El soroll de quin tipus de transport li molesta?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(261-267)

Avions (transport aeri)	1,
Trens (transport de ferrocarrils)	2,
Transports de carretera no urbans: motos, cotxes, autobusos i camions	3,
Transports de carretera urbans: motos, cotxes, autobusos, metro, tramvies, etc.	4,
Transport per vaixell o ferry	5,
Altres (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

A TOTS

QA21: ROTAR CODIS DE 1 A 4

QA21: MÀX. 2 RESPOSTES

QA21: EL CODI 6 ÉS EXCLUSIU

QA21: EL CODI 7 ÉS EXCLUSIU

QA21 Segons la seva opinió, qui/quines dels següents hauria de finançar mesures addicionals per tal de reduir el soroll del transport a la zona on viu?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 2 RESPOSTES)

(268-274)

Les autoritats públiques	1,
Els usuaris del transport	2,
Els ciutadans en general (per ex. a través d'impostos)	3,
Les companyies de transports	4,
Altres (ESPONTANI)	5,
Les mesures addicionals no són necessàries (ESPONTANI)	6,
NS	7,

NEW

B. L'AJUDA AL DESENVOLUPAMENT DE LA UNIÓ EUROPEA DEL 2014

La Unió Europea ofereix ajuda al desenvolupament per contribuir a la lluita contra la pobresa i al desenvolupament de certs països de fora de la Unió Europea. L'ajuda al desenvolupament de la Unió Europea consisteix en l'ajuda proporcionada per la Comissió Europea i els governs dels estats membres de la Unió Europea.

QB1 En la seva opinió, ajudar les persones dels països en via de desenvolupament és molt important, bastant important, no gaire important o gens important?

(UNA RESPOSTA POSSIBLE)

(295)

Molt important	1
Bastant important	2
No gaire important	3
Gens important	4
NS	5

EB79.4 QB1

QB2 El 2015 serà l'Any Europeu del Desenvolupament. Ho sabia abans d'aquesta entrevista?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(296)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

QB3: ROTAR CODIS DE 1 A 15

QB3: MÀX. 3 RESPOSTES

QB3: EL CODI 17 ÉS EXCLUSIU

QB3 Quins considera que són els reptes més urgents pel futur dels països en vies de desenvolupament?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀXIM 3 RESPOSTES)

(297-313)

La seguretat alimentària i l'agricultura	1,
La salut	2,
L'educació	3,
El treball	4,
La igualtat de gènere	5,
La migració	6,
El comerç	7,
L'aigua i els serveis de sanejament	8,
La pau i seguretat	9,
La protecció al medi ambient i la biodiversitat	10,
El canvi climàtic	11,
La democràcia i els drets humans	12,
L'energia	13,
El creixement econòmic	14,
Les desigualtats socials	15,
Altres (ESPONTANI)	16,
NS	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	La Unió Europea (la Comissió Europea i els estats membres) s'ha compromès a augmentar el nivell d'ajuda destinada als països en vies de desenvolupament. Atesa la situació econòmica actual, quina de les propostes següents descriu millor la seva opinió respecte d'aquesta qüestió?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(314)

Hauríem d'augmentar l'ajuda europea per als països en via de desenvolupament més enllà del que s'ha promès	1
Hauríem de mantenir el compromís d'incrementar l'ajuda als països en via de desenvolupament	2
No hauríem d'augmentar l'ajuda destinada als països en via de desenvolupament encara que s'hagi promès fer-ho	3
Hauríem de reduir l'ajuda als països en via de desenvolupament ja que no podem assumir-la	4
NS	5

EB79.4 QB2

QB5	Estaria preparat/ada per pagar més per aliments o altres productes de països en vies de desenvolupament per donar suport a les persones que viuen en aquests països (per exemple, productes de comerç just)?
-----	--

(LLEGIR - UNA SOLA RESPOSTA)

(315)

No, no pot pagar més	1
Sí, podria pagar fins a un 5% més	2
Sí, podria pagar fins a un 6%-10% més	3
Sí, podria pagar fins a més d'un 10%	4
NS	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTAR ÍTEMS DE 1 A 7

QB6 Fins a quin punt està d'acord o en desacord amb cadascuna de les afirmacions següents sobre com afrontar la pobresa als països en vies de desenvolupament?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
(316)	1 Com a persona, pot ser important a l'hora de lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament	1	2	3	4	5
(317)	2 Lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament hauria de ser una de les principals prioritats de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(318)	3 Lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament hauria de ser una de les principals prioritats del govern espanyol	1	2	3	4	5
(319)	4 Lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament també té una influència positiva en els ciutadans de la Unió Europea	1	2	3	4	5
(320)	5 Lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament també li interessa a la Unió Europea (per ex. en la creació d'oportunitats comercials o un millor accés a la energia i les matèries primeres)	1	2	3	4	5
(321)	6 Lluitar contra la pobresa en els països en vies de desenvolupament és una obligació moral de la Unió Europea.	1	2	3	4	5
(322)	7 L'ajuda als països en vies de desenvolupament contribueix a un món més pacífic i equitatiu.	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: EL CODI 5 ÉS EXCLUSIU

QB7 Pel que fa a la seva implicació personal en l'ajuda als països en vies de desenvolupament, digui'm si us plau quines de les següents opcions són certes per a vostè

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPOSTA MÚLTIPLE)

(323-327)

Està involucrat/da políticament en l'ajuda als països en vies de desenvolupament, per exemple, perquè forma part d'un partit polític, una ONG o participa a manifestacions	1,
És voluntari/a d'una organització que ajuda els països en vies de desenvolupament (ONG, organitzacions de beneficència, etc.)	2,
Dóna diners a una organització (ONG, organitzacions de beneficència, etc.) que ajuda als països en vies de desenvolupament	3,
No està involucrat/da en l'ajuda als països en vies de desenvolupament	4,
NS	5,

NEW

QB8: ROTAR CODIS D'1 A 12

QB8: MÀX. 5 RESPOSTES

QB8: EL CODI 14 ÉS EXCLUSIU

QB8 Dels elements següents, quins considera que són els més importants per portar una vida en condicions decents?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - MÀX. 5 RESPOSTES)

(328-341)

Tenir un lloc on viure en bones condicions	1,
Tenir una feina	2,
Menjar com a mínim un àpat calent al dia	3,
Viure en democràcia	4,
Viure en un país amb un sistema judicial que funcioni	5,
Viure en un país amb igualtat d'oportunitats per a tothom	6,
Tenir accés a assistència mèdica sempre que ho necessiti	7,
Viure en un país on es respectin els drets humans	8,
Tenir accés a l'oci i a les activitats culturals	9,
Tenir accés a aigua potable, sanejament i energia	10,
Viure en un país on tots els ciutadans es beneficien de la seguretat social	11,
Tenir accés a mitjans de comunicació moderns, com el telèfon o internet	12,
Altres (ESPONTANI)	13,
NS	14,

NEW

QB9: ROTAR ÍTEMS DE 1 A 3

QB9 Pel que fa a les següents accions, podria dir-me com pensa que són d'efectives per tal d'ajudar a reduir la pobresa als països en vies de desenvolupament?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Molt efectiva	Bastant efectiva	No gaire efectiva	Gens efectiva	NS
(342)	1 Fer donatius a organitzacions que ajuden els països en vies de desenvolupament	1	2	3	4	5
(343)	2 Fer de voluntari a organitzacions que ajuden els països en vies de desenvolupament	1	2	3	4	5
(344)	3 Ajuda oficial al desenvolupament des dels governs d'altres països	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Fins a quin punt sap on es destina l'ajuda espanyola al desenvolupament? Diria que ho sap...

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(345)
Molt bé	1
Fins a cert punt	2
Gens	3
NS	4

EB77.4 QA10

QB11 Fins a quin punt sap on es destina l'ajuda al desenvolupament de la Unió Europea? Diria que ho sap...

(LLEGIR -NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(346)
Molt bé	1
Fins a cert punt	2
Gens	3
NS	4

EB77.4 QA11

QB12: EL CODI 13 ÉS EXCLUSIU

QB12: EL CODI 14 ÉS EXCLUSIU

QB12 De quines fonts treu informació sobre temes relacionats amb el desenvolupament?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - POSSIBLE RESPONSTA MÚLTIPLE)

(347-360)

TELEVISIÓ	
Notícies de la televisió	1,
Documentals de la televisió	2,
La ràdio	3,
PREMSA	
Diaris	4,
Revistes de notícies	5,
Prensa especialitzada en desenvolupament	6,
INTERNET	
Llocs web de notícies	7,
Llocs web especialitzats en desenvolupament	8,
Blogs	9,
Xarxes socials en línia	10,
Anuncis o campanyes publicitàries	11,
Altres (ESPONTANI)	12,
No està interessat/ada en temes de desenvolupament / No cerca aquesta mena d'informació (ESPONTANI)	13,
NS	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIA

A TOTS

D1 Quan es parla de política, la gent parla de "Esquerra" i "Dreta". Podria situar vostè la seva posició en aquesta escala?

(MOSTRAR PANTALLA) (NO SUGGERIR. SI L'ENTREVISTAT DUBTA, PREGUNTAR UNA ALTRA VEGADA)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esquerra									Dreta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rebutja contestar (ESPONTANI) 11

NS 12

EB79.5 D1

NO HI HA PREGUNTES D2 A D6

D7: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 16

D7 Podria dir-me la lletra que millor correspon a la seva pròpia situació actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(383-384)

CASAT/ADA O TORNAT/ADA A CASAR	
Que viu sense fills	1
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni	2
Que viu amb els fills d'un matrimoni anterior	3
Que viu amb els fills d'aquest matrimoni i els d'un matrimoni anterior	4
SOLTER/A QUE VIU AMB PARELLA	
Que viu sense fills	5
Viu amb els fills que ha tingut en aquesta relació	6
Viu amb els fills d'una altra relació anterior	7
Viu amb els fills d'aquesta relació i amb els de l'altra relació prèvia	8
SOLTER/A	
Que viu sense fills	9
Que viu amb fills	10
DIVORCIAT/ADA O SEPARAT/ADA	
Que viu sense fills	11
Que viu amb fills	12
VIDU/VÍDUA	
Que viu sense fills	13
Que viu amb fills	14
Altres (ESPONTANI)	15
Rebutja contestar (ESPONTANI)	16

EB81.2 D7

D8: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR 98

D8 Quina edat tenia vostè quan va deixar els estudis que realitzava com a única ocupació, és a dir, quan es dedicava solament a estudiar (no treballava alhora)?

(ENTREVISTADOR: SI ENCARA ESTÀ ESTUDIANT CODIFICAR "00" - SI NO VA ESTUDIAR CODIFICAR "01" - SI REBUTJA CONTESTAR CODIFICAR "98" - SI "NS" CODIFICAR "99")

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NO HI HA PREGUNTA D9

D10: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexe de l'entrevistat

(387)

Home

1

Dona

2

EB81.2 D10

D11: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D11 Digui'm si li plau, quants anys té?

(388-389)

EB81.2 D11

NO HI HA PREGUNTES D12 A D14

SI NO DESENVOLUPA CAP ACTIVITAT REMUNERADA ACTUALMENT, CODIS 1 A 4 A D15a, PREGUNTAR D15b

D15a&b: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a Quina és la seva ocupació actual?

D15b Ha tingut alguna feina remunerada en el passat? Quina va ser la seva última feina?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	feina actual	última feina
INACTIU		
Responsabilitat de comprar i del manteniment de la llar o sense activitat actual, no treballa	1	
Estudiant	2	
A l'atur o temporalment sense feina	3	
Jubilat o de baixa per malaltia prolongada o crònica	4	
TREBALLA PER COMPTE PROPI		
Granja, agricultor, pagès	5	5
Pescador	6	6
Professional (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	7	7
Propietari d'un comerç /Tallers d'artesanía o un altre tipus de treball per compte propi, autònom	8	8
Propietari d'un negoci (total o parcialment) o d'una empresa	9	9
TREBALLA PER COMPTE D'ALTRI /ASSALARIAT		
Professionals Empleats (Advocats, Metges, Comptables, Arquitectes, etc.)	10	10
Alt Executiu / Directiu (President, Conseller Delegat, Director General, etc.)	11	11
Executiu mitjà, Gerent (Cap de Departament, Director Júnior, Professor, Tècnic, etc.)	12	12
Empleat dedicat la major part del temps a treballs d'oficina	13	13
Empleat que no treballa en oficina sinó que viatja (venedor, representant, xofer, etc.)	14	14
Empleat, no en oficina sinó en empresa de serveis (hospital, restaurant, policia, bombers, etc.)	15	15
Supervisor / Encarregat	16	16
Treballador qualificat	17	17
Treballador no qualificat (personal domèstic, etc.,...)	18	18
NO HE REALITZAT MAI UNA FEINA REMUNERADA		19

EB81.2 D15a D15b

NO HI HA PREGUNTES D16 a D24

D25: SI NO DÓNA UNA RESPOSTA, ANOTAR CODI 4

D25 Diria vostè que viu en...? (LLEGIR)

(LLEGIR)

(394)

Àrea rural o poble	1
Ciutat petita o mitjana	2
Ciutat gran	3
NS	4

EB81.2 D25

NO HI HA PREGUNTES D26 a D39

D40a: MÍNIM = 01

D40a Podria dir-me quantes persones de 15 anys o més viuen a la seva llar, inclòs vostè?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MÍNIM = 00

D40b Podria dir-me quants nens de menys de 10 anys viuen a la seva llar?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MÍNIM = 00

D40c Podria dir-me quants nens entre 10 i 14 anys viuen a la seva llar?

(ENT: LLEGIR - ANOTAR)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

NO HI HA PREGUNTES D41 A D42

D43a Hi ha telèfon fix a casa seva?

D43b Té vostè un telèfon mòbil personal?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Fix	Mòbil
Sí	1	1
No	2	2

EB79.2 D43a D43b

NO HI HA PREGUNTES D44 I D45

D46 Quins dels béns següents posseeix?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - RESPOSTA MÚLTIPLE)

	(403-412)
Televisió	1,
DVD	2,
CD	3,
Ordinador	4,
Connexió a Internet a casa	5,
Un cotxe	6,
Un pis / una casa que ja ha acabat de pagar	7,
Un pis / una casa que està pagant	8,
Cap (ESPONTANI)	9,
NS	10,

EB79.3 D46

NO HI HA PREGUNTES D47 A D59

D60 Durant els últims dotze mesos, diria que ha tingut dificultats per pagar les factures a finals de mes...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

	(413)
La majoria de vegades	1
Ocasionalment	2
Gairebé mai/ mai	3
Rebutja contestar (ESPONTANI)	4

EB79.3 D60

D61	En la següent escala, el nivell 1 equival al lloc menys elevat en la societat i el 10 al més elevat de la societat. Podria dir-me en quin nivell se situa vostè?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(414-415)

1 El nivell més baix de la societat	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 El nivell més alt de la societat	10
Rebutja contestar (ESPONTANI)	11

EB79.3 D61

D62	Podria dir-me si...?
-----	----------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Tots els dies o gaire bé tots els dies	Due s o tres vegades a la setmana	Una vegada a la setmana	Due s o tres vegades al mes	Amb men or freqü ència	Mai	No té accé s a Internet (ESP ONT ANI)
--	--	--	-----------------------------------	-------------------------	-----------------------------	------------------------	-----	---------------------------------------

(416)	1	Utilitza Internet a la llar, a casa seva	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Utilitza Internet al lloc de treball	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Utilitza Internet a altres llocs (escola, universitat, cibercafè, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Considera que vostè i la seva llar pertanyen a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - NOMÉS UNA RESPOSTA)

(419)

La classe treballadora de la societat	1
La classe mitjana de la societat	2
La classe alta de la societat	3
Altres (ESPONTANI)	4
Cap (ESPONTANI)	5
Rebutja contestar (ESPONTANI)	6
NS	7

EB79.3 D63

D70 En general, vostè diria que esta molt satisfet/a, bastant satisfet/a, no gaire satisfet/a o gens satisfet/a de la vida que porta?

(NOMÉS UNA RESPOSTA)

(420)

Molt satisfet/a	1
Bastant satisfet/a	2
No gaire satisfet/a	3
Gens satisfet/a	4
No sap	5

EB80.2 QA1

D71 Quan vostè queda amb amics o familiars, diria que discuteix freqüentment, ocasionalment o mai sobre ...?

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Freqüentment	Ocasionalment	Mai	NS
--	--	--------------	---------------	-----	----

(421)	1	Assumptes de política nacional	1	2	3	4
(422)	2	Assumptes de política europea	1	2	3	4
(423)	3	Assumptes de política local	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	En quina mesura està d'acord o en desacord amb cadascuna de les següents afirmacions?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Totalment d'acord	Més aviat d'acord	Més aviat en desacord	Totalment en desacord	NS
--	--	-------------------	-------------------	-----------------------	-----------------------	----

(424)	1	La meua veu compta a la Unió Europea	1	2	3	4	5
(425)	2	La meua veu compta a Espanya	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	En aquest moment, en general, diria vostè que les coses van per bon camí o per mal camí...?
-----	---

(LLEGIR - UNA RESPOSTA PER LÍNIA)

		Les coses van per bon camí	Les coses van per mal camí	Ni una cosa ni l'altra (ESPONTANI)	NS
--	--	----------------------------	----------------------------	------------------------------------	----

(426)	1	A Espanya	1	2	3	4
(427)	2	A la Unió Europea	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOCOL DE L'ENTREVISTA

P1 DATA DE L'ENTREVISTA

(448-449)

(450-451)

DIA

MES

EB81.2 P1

P2 HORA DE COMENÇAMENT DE L'ENTREVISTA

(ENTREVISTADOR: UTILITZA EL RELLOTGE DE 24h)

(452-453)

(454-455)

HORA

MINUTS

EB81.2 P2

P3 DURACIÓ EN MINUTS DE L'ENTREVISTA

(456-458)

MINUTS

EB81.2 P3

P4: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P4 Nombre de persones presents durant l'entrevista, inclòs l'entrevistador

(459)

2 (entrevistador i entrevistat)	1
3	2
4	3
5 o més	4

EB81.2 P4

P5: RESPOSTA OBLIGATÒRIA

P5 Cooperació de l'entrevistat

(460)

Excel·lent	1
Bona	2
Regular	3
Dolenta	4

EB81.2 P5

P6 grandària de l'hàbitat

(CODIS LOCALS)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Comunitat Autònoma	
	(CODIS LOCALS)	
	(463-464)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P7	
P8	Codi postal	
	(465-472)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P8	
P9	Número de ruta	
	(473-480)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P9	
P10	Número d'entrevistador	
	(481-488)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	(489-496)	
	<input type="text"/>	
	EB80.1 P11	
	NO HI HA PREGUNTA P12	
	PREGUNTAR P13 NOMÉS A LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT	
P13	Idioma de l'entrevista	
	(497)	
	Castellà	1
	Català	2
	EB81.2 P13	