

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Spain (Spanish)**

B	Código del país (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	número de estudio (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	número de entrevista (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: CÓDIGO 29 NO PUEDE SER LA ÚNICA RESPUESTA, EN CASO CONTRARIO
TERMINAR ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 ES ÚNICO

Q1: SI CÓDIGO 30 ENTONCES FIN DE ENTREVISTA

Q1 ¿De qué nacionalidad es usted? ¿Puede indicar de qué país o países es usted?

(RESPUESTA MÚLTIPLE)

(132-161)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemania	3,
Grecia	4,
España	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburgo	9,
Países Bajos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Gran Bretaña, Irlanda del Norte)	12,
Austria	13,
Suecia	14,
Finlandia	15,
República de Chipre	16,
República Checa	17,
Estonia	18,
Hungría	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Eslovaquia	24,
Eslovenia	25,
Bulgaria	26,
Rumanía	27,
Croacia	28,
Otros países	29,
NS	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. DERECHOS DE LOS PASAJEROS

QA1: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA1: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QA1 ¿Cuáles de los siguientes servicios, si es que hay alguno, ha utilizado en los últimos 12 meses?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(182-189)

Transporte urbano local (tranvías, autobuses, metro, trenes de cercanías, etc.)
Transporte por ferrocarril nacional
Transporte por ferrocarril internacional
Transporte aéreo
Transporte en autobús de largo recorrido
Servicios de barco o ferry (incluyendo vías navegables interiores)
Ninguno (ESPONTÁNEO)
NS

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Cuando usted compra un billete a una empresa de transporte de viajeros, usted tiene un contrato con esta empresa. ¿Está usted al corriente de los derechos y obligaciones vinculados a ese contrato?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(190)

Sí
No
Depende (ESPONTÁNEO)
NS

- 1
- 2
- 3
- 4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 La Unión Europea ha reforzado los derechos de los pasajeros en todos los medios de transporte, aéreos, por tren, barco o ferry y por autobús. ¿Usted ...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Sí	No	NS
--	--	----	----	----

(191)

1	¿...sabía algo acerca de estos derechos de los pasajeros antes de esta entrevista?	1	2	3
---	--	---	---	---

(192)

2	¿... ha leído, visto u oído información sobre estos derechos de los pasajeros (por ej., en un poster o folleto)?	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

PREGUNTAR QA4 SI "YA HA LEÍDO, VISTO U OÍDO INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS DE LOS PASAJEROS", CÓDIGO 1 EN QA3.2 - RESTO IR A QA5

QA4: ROTAR CÓDIGOS 1 A 8

QA4: CÓDIGO 10 ES ÚNICO

QA4 ¿Dónde ha leído, oído o visto usted información sobre los derechos de los pasajeros?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(193-202)

En un póster	1,
En un folleto	2,
En un aeropuerto, puerto, estación de tren o de autobuses	3,
En un avión, un barco o ferry, un tren o un autobús	4,
En una página web	5,
En redes sociales online	6,
En periódicos o revistas	7,
En la televisión o la radio	8,
Otro (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

NEW

A TODOS

Las siguientes preguntas tratan sobre distintos servicios de transporte. Tanto si los ha usado recientemente como si no, por favor, responda según lo que usted conozca sobre ellos.

QA5 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los servicios de transporte aéreo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able/ sin expe rienc ia (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	--	----

(203)	1	Los pasajeros están bien informados por la compañía aérea sobre sus derechos como pasajeros	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Los pasajeros reciben información correcta, completa y transparente sobre el precio total del billete	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Los pasajeros están bien informados por la compañía aérea sobre los detalles de sus vuelos (horarios, servicios a bordo incluyendo los servicios para pasajeros con discapacidad, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los servicios de transporte internacional por ferrocarril (es decir, transfronterizo)?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able/ sin expe rienc ia (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	--	----

(206)	1	Los pasajeros están bien informados por la compañía de tren sobre sus derechos como pasajeros	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Los pasajeros reciben información correcta, completa y transparente sobre el precio total del billete	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Los pasajeros están bien informados por la compañía de tren sobre los detalles de sus desplazamientos (horarios, servicios a bordo incluyendo los servicios para pasajeros con discapacidad, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los servicios de transporte en barco o ferry?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able/ sin expe riencia (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	--	----

(209)	1	Los pasajeros están bien informados por la compañía de transporte en barco o ferry sobre sus derechos como pasajeros	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Los pasajeros reciben información correcta, completa y transparente sobre el precio total del billete	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Los pasajeros están bien informados por la compañía de transporte en barco o ferry sobre los detalles de sus desplazamientos (horarios, servicios a bordo incluyendo los servicios para pasajeros con discapacidad, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Y, ¿en qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones sobre los servicios de transporte en autobús de largo recorrido?
-----	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Total ment e de acue rdo	Más bien de acue rdo	Más bien en desa cuer do	Total ment e en desa cuer do	No aplic able/ sin expe rienc ia (ESP ONT ÁNE O)	NS
--	--	--------------------------------------	----------------------------------	---	---	--	----

(212)	1	Los pasajeros están bien informados por la compañía de autobuses de largo recorrido sobre sus derechos como pasajeros	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Los pasajeros reciben información correcta, completa y transparente sobre el precio total del billete	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Los pasajeros están bien informados por la compañía de autobuses de largo recorrido sobre los detalles de sus desplazamientos (horarios, servicios a bordo incluyendo los servicios para pasajeros con discapacidad, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR QA9 A QA11 SI "HA USADO SERVICIOS DE TRANSPORTE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 A 6 EN QA1 - RESTO IR A QA12

QA9: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QA9: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

Por incidencias en un viaje nos referimos a cualquier tipo de problema que pueda haber afectado un viaje, como denegación del embarque, cancelación, retrasos de larga duración, daños o pérdida del equipaje, equipaje demorado o fallos en los servicios, etc.

QA9 ¿Ha experimentado alguna incidencia en un viaje en los últimos 12 meses?

(LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(215-220)

Sí, en un viaje en avión	1,
Sí, en un viaje en tren (nacional o internacional)	2,
Sí, en un viaje en barco o ferry	3,
Sí, en un viaje en autobús de largo recorrido	4,
No, nunca	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QA10 Y QA11 SI "HA EXPERIMENTADO INCIDENCIAS EN EL VIAJE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 A 4 EN QA9 - RESTO IR A QA12

QA10: ROTAR CÓDIGOS 1 A 6

QA10: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QA10 Por favor, dígame qué tipo de incidencias en algún viaje ha experimentado en los últimos 12 meses.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

(221-228)

Cancelación	1,
Denegación del embarque	2,
Retraso de larga duración	3,
Equipaje demorado	4,
Daños al equipaje	5,
Pérdida de equipaje	6,
Otros fallos en el servicio	7,
NS	8,

NEW

QA11	Para cada uno de los siguientes derechos que pueden corresponderle en el caso de incidencias en un viaje, por favor, dígame, en general, en qué medida está satisfecho o no con su aplicación.
------	--

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy satisfecho/ a	Bastante satisfecho/ a	Poco satisfecho/ a	Nada satisfecho/ a	NS
--	--	-------------------------	------------------------------	--------------------------	--------------------------	----

(229)	1	La información general que recibe en relación con estas incidencias (sus derechos como pasajero, la evolución de la situación, etc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Asistencia (comidas, bebidas, alojamiento si fuera necesario)	1	2	3	4	5
(231)	3	Compensación económica ofrecida en el caso de fallos en el servicio	1	2	3	4	5

NEW

A TODOS

QA12: ROTAR CÓDIGOS 1 A 5

QA12: MÁXIMO 2 RESPUESTAS

QA12: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA12: CÓDIGO 8 ES ÚNICO

QA12: CÓDIGO 9 ES ÚNICO

QA12 ¿Con cuáles de los siguientes servicios se pondría en contacto para hacer valer sus derechos en caso de un problema de cancelación o retraso en su viaje?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER- MÁX. 2 RESPUESTAS)

(232-240)

La compañía operadora (compañía aérea, de tren, barco o ferry o autobuses)	1,
Un organismo nacional responsable de la aplicación de los derechos de los pasajeros	2,
Asociación de consumidores	3,
Un abogado (en vistas a una posible acción legal)	4,
Un organismo de resolución de conflictos extrajudicial, como el defensor del pueblo, un organismo de arbitraje, un mediador o un organismo de conciliación	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
Depende del medio de transporte (ESPONTÁNEO)	7,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	8,
NS	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

PREGUNTAR QA13a A QA13c SI "HA EXPERIMENTADO INCIDENCIAS DE VIAJE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 A 4 EN QA9 - RESTO IR A QA14

Pensemos ahora en la incidencia de viaje más reciente que haya experimentado..

QA13a ¿Ha reclamado ya por esta incidencia?

(LEER - RESPUESTA ÚNICA) (SI HAY VARIAS INCIDENCIAS REFERIRSE A LA MÁS RECIENTE)

(241)

Sí, varias veces	1
Sí, una vez	2
No	3
NS	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

PREGUNTAR QA13b SI "AÚN NO HA RECLAMADO", CÓDIGO 3 EN QA13a - RESTO IR A QA13c

QA13b: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QA13b: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA13b ¿Por qué no reclamó por esta incidencia?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(242-248)

No sabía cómo o dónde reclamar	1,
Pensó que el proceso de reclamación era demasiado complicado	2,
Pensó que quejarse era inútil	3,
El importe en cuestión era demasiado pequeño	4,
Otro (ESPONTÁNEO)	5,
Reclamará más adelante (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

PREGUNTAR QA13c SI "YA HA RECLAMADO", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA13a - RESTO IR A QA14

QA13c ¿Diría usted que su reclamación fue tratada muy bien, bastante bien, bastante mal o muy mal?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(249)

Muy bien	1
Bastante bien	2
Bastante mal	3
Muy mal	4
NS	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

A TODOS

QA14: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QA14: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

Las personas con discapacidad o movilidad reducida tienen derechos específicos cuando viajan en cualquier medio de transporte (derecho a no ser discriminados, asistencia gratuita, uso de equipamiento de movilidad).

QA14 ¿Alguna vez ha solicitado ayuda para sí mismo/a o para otra persona por discapacidad o movilidad reducida viajando?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(250-255)

Sí, durante un viaje en avión	1,
Sí, durante un viaje en tren (nacional o internacional)	2,
Sí, durante un viaje en barco o ferry	3,
Sí, durante un viaje en autobús de largo recorrido	4,
No	5,
NS	6,

NEW

PREGUNTAR QA15 Y QA16 SI "YA HA SOLICITADO ASISTENCIA", CÓDIGO 1 A 4 EN QA14 - RESTO IR A QA17

QA15 En general, ¿en qué medida quedó satisfecho/a o no con la manera en la que la compañía de transporte gestionó su petición o peticiones de asistencia?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(256)

Muy satisfecho/a	1
Bastante satisfecho/a	2
Poco satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
NS	5

NEW

QA16 ¿Avisó usted con antelación a la compañía de transporte de las necesidades de asistencia para sí mismo/a o para otra persona (preaviso)?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(257)

Sí, más de 48 horas antes de la salida	1
Sí, entre 24 y 48 horas antes de la salida	2
Sí, menos de 24 antes de la salida	3
No, solamente solicitó asistencia en el momento de la salida	4
NS	5

NEW

A TODOS

QA17 En los últimos 12 meses, ¿ha utilizado alguna vez un billete único que combinara distintos medios de transporte (por ej., un billete de avión y tren o un billete de barco y tren, etc.)?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(258)

Sí, varias veces	1
Sí, una vez	2
No, nunca	3
NS	4

NEW

PREGUNTAR QA18 SI "HA USADO UN BILLETE ÚNICO COMBINANDO DISTINTOS MEDIOS DE TRANSPORTE", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA17 - RESTO IR A QA19

QA18 Pensando en la última vez que utilizó un billete único que combinara distintos medios de transporte, ¿cuáles de las siguientes opciones describen mejor su experiencia?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(259)

Todo fue muy bien, no tuvo ningún problema	1
Las cosas fueron bastante bien, pero casi perdió la conexión	2
Tuvo problemas debido a un retraso y perdió la conexión	3
Tuvo otro tipo de problemas	4
NS	5

NEW

A TODOS

QA19 En su vida cotidiana, ¿le molesta el ruido de los transportes?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(260)

Muy a menudo	1
A veces	2
Rara vez	3
Nunca	4
NS	5

NEW

PREGUNTAR QA20 SI "LE MOLESTA EL RUIDO DE LOS TRANSPORTES", CÓDIGO 1 Ó 2 EN QA19 - RESTO IR A QA21

QA20: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA20 ¿El ruido de qué medio de transporte le molesta?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(261-267)

Aviones (transporte aéreo)	1,
Trenes (transporte en tren)	2,
Transportes por carretera no urbanos: motos, coches, autobuses y camiones	3,
Transportes por carretera urbanos: motos, coches, autobuses, metro, tranvías, etc.	4,
Transporte en barco o ferry	5,
Otro (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

A TODOS

QA21: ROTAR CÓDIGOS 1 A 4

QA21: MÁXIMO 2 RESPUESTAS

QA21: CÓDIGO 6 ES ÚNICO

QA21: CÓDIGO 7 ES ÚNICO

QA21 ¿Quién/es de los siguientes, en su opinión, debería/n financiar medidas adicionales para reducir el ruido del transporte en la zona en la que vive?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 2 RESPUESTAS)

(268-274)

Las autoridades públicas	1,
Los usuarios de los medios de transporte	2,
Los ciudadanos en general (por ej., a través de impuestos)	3,
Las empresas de transporte	4,
Otro (ESPONTÁNEO)	5,
No son necesarias medidas adicionales (ESPONTÁNEO)	6,
NS	7,

NEW

B. AYUDA AL DESARROLLO DE LA UNIÓN EUROPEA 2014

La Unión Europea proporciona ayuda para el desarrollo a ciertos países de fuera de la Unión Europea en su lucha contra la pobreza y en su desarrollo. La ayuda para el desarrollo de la Unión Europea consiste en ayuda proporcionada por la Comisión Europea y por los gobiernos de los Estados miembros de la Unión Europea.

QB1 En su opinión, ¿es muy importante, bastante importante, no muy importante o nada importante ayudar a las personas de los países en vías de desarrollo?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(295)

Muy importante	1
Bastante importante	2
No muy importante	3
Nada importante	4
NS	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 será el Año Europeo del Desarrollo. ¿Conocía este dato antes de la entrevista?

(UNA SOLA RESPUESTA)

(296)

Sí	1
No	2
NS	3

NEW

QB3: ROTAR CÓDIGOS 1 A 15

QB3: MÁXIMO 3 RESPUESTAS

QB3: CÓDIGO 17 ES ÚNICO

QB3 ¿Cuáles de los siguientes retos considera usted más urgentes para el futuro de los países en desarrollo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 3 RESPUESTAS)

(297-313)

Seguridad alimentaria y agricultura	1,
Salud	2,
Educación	3,
Empleo	4,
Igualdad de género	5,
La migración	6,
Comercio	7,
Agua y saneamiento	8,
Paz y seguridad	9,
La protección del medio ambiente y biodiversidad	10,
El cambio climático	11,
Democracia y derechos humanos	12,
Energía	13,
Crecimiento económico	14,
La desigualdad social	15,
Otra (ESPONTÁNEO)	16,
NS	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	La Unión Europea (la Comisión Europea y los Estados miembros) ha prometido aumentar el nivel de ayuda destinada a los países en vías de desarrollo. Dada la situación económica actual, ¿cuál de las propuestas siguientes describe mejor su opinión?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(314)

Deberíamos aumentar la ayuda a los países en desarrollo por encima de lo actualmente prometido	1
Deberíamos mantener nuestra promesa de incrementar la ayuda a los países en desarrollo	2
No deberíamos aumentar la ayuda a los países en desarrollo incluso si se ha prometido hacerlo	3
Deberíamos reducir la ayuda a los países en desarrollo porque no podemos permitirnoslo	4
NS	5

EB79.4 QB2

QB5	¿Estaría dispuesto/a a pagar más por alimentos u otros productos de países en desarrollo para ayudar a las personas que viven en estos países (por ejemplo, por productos de comercio justo)?
-----	---

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

(315)

No, no está dispuesto/a a pagar más	1
Sí, estaría dispuesto/a a pagar hasta un 5% más	2
Sí, estaría dispuesto/a a pagar entre un 6% y un 10% más	3
Sí, estaría dispuesto/a a pagar más de un 10% más	4
NS	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTAR ÍTEMS 1 A 7

QB6 ¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con las siguientes afirmaciones en cuanto a luchar contra la pobreza en países en vías de desarrollo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Más bien de acuerdo	Más bien en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
(316)	1 Como individuo, puede jugar un papel en la lucha contra la pobreza en los países en desarrollo	1	2	3	4	5
(317)	2 Luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo debería ser una de las principales prioridades de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(318)	3 Luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo debería ser una de las principales prioridades del Gobierno español	1	2	3	4	5
(319)	4 Luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo también influye de forma positiva en los ciudadanos de la Unión Europea	1	2	3	4	5
(320)	5 Luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo también le interesa a la Unión Europea (por ej., creando oportunidades de comercio o mejor acceso a la energía y a materias primas)	1	2	3	4	5
(321)	6 Luchar contra la pobreza en los países en vías de desarrollo es una obligación moral para la Unión Europea	1	2	3	4	5
(322)	7 La ayuda para los países en vías de desarrollo contribuye a un mundo más pacífico y equitativo	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CÓDIGO 5 ES ÚNICO

QB7 En cuanto a su participación personal en la ayuda a los países en vías de desarrollo, por favor, dígame cuales de las siguientes opciones se aplican mejor a usted.

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(323-327)

Está involucrado/a políticamente en la ayuda a los países en vías de desarrollo, por ej., es miembro de un partido político, una ONG o participa en manifestaciones	1,
Es voluntario/a en una organización que ayuda a los países en vías de desarrollo (ONG, organizaciones benéficas, etc.)	2,
Contribuye con dinero a una organización (ONG, organizaciones benéficas, etc.) que ayuda a los países en vías de desarrollo	3,
No participa en la ayuda a los países en vías de desarrollo	4,
NS	5,

NEW

QB8: ROTAR CÓDIGOS 1 A 12

QB8: MÁXIMO 5 RESPUESTAS

QB8: CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QB8 ¿Cuáles de los siguientes elementos considera usted que son los más importantes para llevar una vida en condiciones dignas?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - MÁXIMO 5 RESPUESTAS)

(328-341)

Tener un lugar para vivir que esté en buenas condiciones	1,
Tener un trabajo	2,
Comer al menos una comida caliente al día	3,
Vivir en una democracia	4,
Vivir en un país con un sistema de justicia que funcione	5,
Vivir en un país donde todos tengan las mismas oportunidades	6,
Tener acceso a ayuda médica cuando se necesite	7,
Vivir en un país donde se respeten los derechos humanos	8,
Tener acceso al ocio y a las actividades culturales	9,
Tener acceso a agua potable, saneamiento y energía	10,
Vivir en un país donde todos los ciudadanos se beneficien de la seguridad social	11,
Tener acceso a medios de comunicación modernos, como el teléfono o Internet	12,
Otro (ESPONTÁNEO)	13,
NS	14,

NEW

QB9: ROTAR ÍTEMS 1 A 3

QB9 Para cada una de las siguientes opciones, ¿podría decirme cómo de efectivas o no cree usted que son a la hora de ayudar a reducir la pobreza en los países en vías de desarrollo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Muy efectivas	Bastante efectivas	Poco efectivas	Nada efectivas	NS
(342)	1 Donar dinero a organizaciones que ayudan a los países en vías de desarrollo	1	2	3	4	5
(343)	2 Ser voluntario en organizaciones que ayudan a los países en vías de desarrollo	1	2	3	4	5
(344)	3 Ayuda oficial para el desarrollo desde los gobiernos de otros países	1	2	3	4	5

NEW

QB10 ¿En qué medida conoce donde se destina la ayuda española al desarrollo? ¿Diría que sabe...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(345)
Mucho	1
Poco	2
Nada	3
NS	4

EB77.4 QA10

QB11 ¿En qué medida conoce donde se destina la ayuda de la Unión Europea al desarrollo? ¿Diría que sabe...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

	(346)
Mucho	1
Poco	2
Nada	3
NS	4

EB77.4 QA11

QB12: CÓDIGO 13 ES ÚNICO

QB12: CÓDIGO 14 ES ÚNICO

QB12 ¿De qué fuentes obtiene información relacionada con temas de desarrollo?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

(347-360)

TELEVISIÓN	
Noticias por televisión	1,
Documentales por televisión	2,
Radio	3,
PRENSA	
Periódicos	4,
Revistas de noticias	5,
Prensa especializada en temas de desarrollo	6,
INTERNET	
Páginas Web de noticias	7,
Páginas Web especializadas en temas de desarrollo	8,
Blogs	9,
Redes sociales	10,
Anuncios o campañas en los medios	11,
Otro (ESPONTÁNEO)	12,
No está interesado en temas de desarrollo/ No busca dicha información (ESPONTÁNEO)	13,
No sabe	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICOS

A TODOS

D1 Cuando se habla de política, la gente habla de "Izquierda" y de "Derecha". ¿Podría situar Vd. su posición en esta escala?

(MOSTRAR PANTALLA) (ENT.: NO SUGERIR - SI EL ENTREVISTADO DUDA, INSISTIR)

(381-382)

1 Izqui erda	2	3	4	5	6	7	8	9	10 Dere cha
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rechaza responder (ESPONTÁNEO) 11

NS 12

EB79.5 D1

NO HAY PREGUNTAS D2 A D6

D7: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 16

D7 ¿Podría decirme la letra que mejor corresponde a su propia situación actual?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(383-384)

CASADO(A) O EN SEGUNDAS NUPCIAS	
Sin hijos	1
Vive con los hijos de este matrimonio	2
Vive con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	3
Vive con los hijos de este matrimonio y con los hijos que uno u otro de los cónyuges tuvo de otra relación	4
SOLTERO PERO VIVE EN PAREJA	
Sin hijos	5
Vive con los hijos habidos en esta relación	6
Vive con los hijos de otra relación anterior	7
Vive con los hijos de esta relación y los de otra relación previa	8
SOLTERO	
Sin hijos	9
Con hijos	10
DIVORCIADO(A) O SEPARADO(A)	
Vive sin niños	11
Vive con niños	12
VIUDO(A)	
Vive sin niños	13
Vive con niños	14
Otro (ESPONTÁNEO)	15
No quiere contestar (ESPONTÁNEO)	16

EB81.2 D7

D8: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 98

D8 ¿Qué edad tenía Vd. cuando dejó los estudios que realizaba como única ocupación, es decir, cuando se dedicaba sólo a estudiar (no trabajaba a la vez)?

(ENTREVISTADOR: SI "TODAVÍA ESTÁ ESTUDIANDO", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

NO HAY PREGUNTA D9

D10: RESPUESTA OBLIGATORIA

D10 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

(387)

Hombre

1

Mujer

2

EB81.2 D10

D11: RESPUESTA OBLIGATORIA

D11 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NO HAY PREGUNTAS D12 A D14

PREGUNTAR D15b SI "NO REALIZA NINGUNA ACTIVIDAD REMUNERADA ACTUALMENTE", CÓDIGOS 1 A 4 EN D15a

D15a&b: RESPUESTA OBLIGATORIA

D15a&b: NO MOSTRAR PANTALLA

D15a ¿Cuál es su ocupación actual?

D15b ¿Ha realizado alguna actividad remunerada en el pasado? ¿Cuál fue su última ocupación?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	Ocupación actual	Última ocupación
INACTIVO		
Responsabilidad de comprar y del cuidado de la casa o sin ninguna actividad actual, no trabaja	1	
Estudiante	2	
En paro o temporalmente sin empleo	3	
Jubilado o de baja por enfermedad prolongada o crónica	4	
TRABAJA POR CUENTA PROPIA		
Agricultor / Ganadero	5	5
Pescador	6	6
Profesionales (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	7	7
Propietarios de tiendas / talleres de artesanía u otro tipo de trabajo por cuenta propia, autónomos	8	8
Propietarios de un negocio (total o parcialmente) o de una empresa	9	9
TRABAJA POR CUENTA AJENA / ASALARIADO		
Profesionales Empleados (Abogados, Médicos, Contables, Arquitecto, etc.)	10	10
Alto Ejecutivo / Directivo (Presidente, Consejero Delegado, Director General, etc.)	11	11
Ejecutivo Medio, Gerente (Jefe de Departamento, Director Júnior, Profesor Técnico, etc.)	12	12
Empleado dedicado la mayor parte del tiempo a trabajos de oficina	13	13
Empleado que no trabaja en oficina sino que viaja (vendedor, representante, chofer, etc.)	14	14
Empleado, no en oficina sino en empresa de servicios (hospital, restaurante, policía, bomberos, etc.)	15	15
Encargados / Capataces	16	16
Trabajador cualificado	17	17
Trabajador no cualificado (Personal doméstico, etc.)	18	18
NO HA REALIZADO NUNCA UNA ACTIVIDAD LABORAL		19

EB81.2 D15a D15b

NO HAY PREGUNTAS D16 A D24

D25: SI NO DA UNA RESPUESTA, ANOTAR CÓDIGO 4

D25 ¿Diría Vd. que vive en ...?

(LEER)

(394)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS	4

EB81.2 D25

NO HAY PREGUNTAS D.26. A D.39

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(395-396)

--	--

EB81.2 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b ¿Cuántos niños de menos de 10 años viven en su hogar?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(397-398)

--	--

EB81.2 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c ¿Cuántos niños entre 10 y 14 años viven en su hogar?

(ENT: LEER - ANOTAR)

(399-400)

--	--

EB81.2 D40c

NO HAY PREGUNTAS D41 Y D42

D43a ¿Hay teléfono fijo en su hogar?

D43b ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Fijo	Móvil
Sí	1	1
No	2	2

EB79.2 D43a D43b

NO HAY PREGUNTAS D44 Y D45

D46 ¿Cuáles de los siguientes bienes posee?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - POSIBLE RESPUESTA MÚLTIPLE)

	(403-412)
Televisión	1,
Reproductor de DVD	2,
Reproductor de CD's	3,
Ordenador	4,
Conexión a Internet en casa	5,
Un coche	6,
Un piso / una casa que ya ha acabado de pagar	7,
Un piso / una casa que está pagando	8,
Ninguno (ESPONTÁNEO)	9,
NS	10,

EB79.3 D46

NO HAY PREGUNTAS D47 A D59

D60 En estos últimos 12 meses, ¿diría que ha tenido dificultades para pagar todas sus facturas a fin de mes)?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

	(413)
La mayor parte del tiempo	1
Ocasionalmente	2
Casi nunca / Nunca	3
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	4

EB79.3 D60

D61	En la siguiente escala, el nivel 1 equivale al lugar menos elevado en la sociedad y el 10 al más elevado de la sociedad. ¿Podría decirme en qué nivel se sitúa usted?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - SOLO UNA RESPUESTA)

(414-415)

1. El lugar menos elevado de la sociedad	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. El lugar más elevado de la sociedad	10
Rechaza responder (ESPONTÁNEO)	11

EB79.3 D61

D62	¿Podría decirme si...?
-----	------------------------

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

(LEER)	Todo s los días o casi todo s los días	Dos o tres vece s sema na	Sobr e una vez a la sema na	Dos o tres vece s al mes	Con men or frecu enci a	Nun ca	No tiene acce so a Inter net (esp ontá neo)
--------	---	---	---	---	--	-----------	---

(416)	1	Utiliza Internet en su casa	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Utiliza Internet en su lugar de trabajo	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Utiliza Internet en otro sitio (colegio, universidad, cafés-Internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 ¿Considera que usted y su hogar pertenecen a...?

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - SOLO UNA RESPUESTA)

(419)

La clase trabajadora de la sociedad	1
La clase media de la sociedad	2
La clase alta de la sociedad	3
Otras (ESPONTÁNEO)	4
Ninguna (ESPONTÁNEO)	5
Rehúsa (ESPONTÁNEO)	6
NS	7

EB79.3 D63

D70 En general, ¿diría usted que está muy satisfecho/a, más bien satisfecho/a, no muy satisfecho/a o nada satisfecho/a con el tipo de vida que lleva?

(SÓLO UNA RESPUESTA)

(420)

Muy satisfecho/a	1
Más bien satisfecho/a	2
No muy satisfecho/a	3
Nada satisfecho/a	4
No sabe	5

EB80.2 QA1

D71 Cuando usted queda con amigos o familiares, ¿diría que discute frecuentemente, ocasionalmente o nunca sobre...?

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Frecuente mente	Ocasional mente	Nunca	NS
--	--	--------------------	--------------------	-------	----

(421)	1	Asuntos de política nacional	1	2	3	4
(422)	2	Asuntos de política europea	1	2	3	4
(423)	3	Asuntos de política local	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	¿En qué medida está de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones?
-----	---

(MOSTRAR PANTALLA - LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Totalment e de acuerdo	Algo de acuerdo	Algo en desacuerd o	Totalment e en desacuerd o	NS
--	--	------------------------------	--------------------	---------------------------	-------------------------------------	----

(424)	1	Mi voz cuenta en la Unión Europea	1	2	3	4	5
(425)	2	Mi voz cuenta en España	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	En este momento, en general, ¿diría usted que las cosas van por buen camino o por mal camino...?
-----	--

(LEER - UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

		Las cosas van por buen camino	Las cosas van por mal camino	Ni una cosa ni la otra (ESPONT ÁNEO)	NS
--	--	--	---------------------------------------	--	----

(426)	1	En España	1	2	3	4
(427)	2	En la Unión Europea	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROCOLO DE LA ENTREVISTA

P1 Fecha de la entrevista

(448-449)

(450-451)

Día

Mes

EB81.2 P1

P2 Hora de comienzo de la entrevista

(ENTREVISTADOR: USAR RELOJ DE 24 HORAS)

(452-453)

(454-455)

HORAS

MINUTOS

EB81.2 P2

P3 Duración en minutos de la entrevista

(456-458)

Minutos

EB81.2 P3

P4: RESPUESTA OBLIGATORIA

P4 Número de personas presentes durante la entrevista, incluyendo al entrevistador

(459)

Dos (Entrevistado y Entrevistador)	1
Tres	2
Cuatro	3
Cinco o más	4

EB81.2 P4

P5: RESPUESTA OBLIGATORIA

P5 Cooperación del entrevistado

(460)

Excelente	1
Buena	2
Regular	3
Mala	4

EB81.2 P5

P6 Tamaño de hábitat

(Códigos locales)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Comunidad Autónoma	
	(Códigos locales)	
	(463-464)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P7	
P8	Código postal	
	(465-472)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P8	
P9	Número de ruta	
	(473-480)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P9	
P10	Número de Entrevistador	
	(481-488)	
	<input type="text"/>	
	EB81.2 P10	
P11	LEAVE BLANK	
	(489-496)	
	<input type="text"/>	
	EB80.1 P11	
	NO HAY PREGUNTA P12	
	PREGUNTAR P13 SÓLO EN LU, BE, ES, FI, EE, LV Y MT	
P13	Idioma de la entrevista	
	(497)	
	Castellano	1
	Catalán	2
	EB81.2 P13	