

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Finland (Finnish)**

B	Maakoodi (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	our survey number (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	Lomakenumero (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: KOODI 29 EI VOI OLLA AINOA VASTAUS; JOS ON, LOPETA HAASTATTELU

Q1: KOODI 30 ON POISSULKEVA

Q1: JOS KOODI 30, LOPETA HAASTATTELU

Q1 Mikä on kansallisuutenne? Olkaa hyvä ja kertokaa, mistä maasta (maista) olette kotoisin.

(Useampi vastaus mahdollinen)

(132-161)

Belgia	1,
Tanska	2,
Saksa	3,
Kreikka	4,
Espanja	5,
Ranska	6,
Irlanti	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Alankomaat (Hollanti)	10,
Portugali	11,
Yhdistynyt kuningaskunta (Iso-Britannia, Pohjois-Irlanti)	12,
Itävalta	13,
Ruotsi	14,
Suomi	15,
Kypros (eteläosa)	16,
Tšekin tasavalta	17,
Viro	18,
Unkari	19,
Latvia	20,
Liettua	21,
Malta	22,
Puola	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Kroatia	28,
Joku muu maa/maat	29,
EOS	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. MATKUSTAJIEN OIKEUDET

QA1: KOODI 7 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA1: KOODI 8 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA1 Mitä seuraavista palveluista, jos mitään, olette käyttänyt viimeisten 12 kuukauden aikana?

(NÄYTTÖ- LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(182-189)

Paikallisliikenne kaupunkialueella (raitiovaunut, linja-autot, metro, lähijunat jne.)	1,
Raideliikenne kotimaassa	2,
Raideliikenne ulkomailla	3,
Lentoliikenne	4,
Linja-autojen kaukoliikenne	5,
Laiva- ja lauttaliikenne (myös sisävesillä)	6,
Ei mitään (SPONTAANI)	7,
EOS	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Ostettuanne matkalipun teillä on sopimus kuljetusyrityksen kanssa. Oletteko tietoinen tähän sopimukseen liittyvistä oikeuksista ja velvoitteista?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(190)

Kyllä	1
Ei	2
Riippuu tilanteesta (SPONTAANI)	3
EOS	4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3 EU on vahvistanut matkustajien oikeuksia kaikissa liikennemuodoissa: ilmassa, raiteilla, laivoissa, lautoilla ja linja-autoissa. Oletteko...?

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Kyllä	Ei	EOS
--	--	-------	----	-----

(191)

1	Tiennyt näistä matkustajien oikeuksista ennen tätä haastattelua?	1	2	3
2	Lukenut, nähnyt tai kuullut tietoa näistä matkustajien oikeuksista (esim. julisteessa tai esitteessä)?	1	2	3

(192)

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

KYSY QA4, JOS "ON LUKENUT, NÄHNYT TAI KUULLUT TIETOA MATKUSTAJIEN OIKEUKSISTA" ELI KOODI 1 KYSYMYKSESSÄ QA3.2 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA5

QA4: VAIHTELE KOODIEN 1–8 JÄRJESTYSTÄ

QA4: KOODI 10 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA4 Missä olette lukenut, kuullut tai nähnyt tietoa matkustajien oikeuksista?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ROTATOI – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(193-202)

Julisteessa	1,
Esitteessä tai lehtisessä	2,
Lentokentällä, satamassa, rautatieasemalla tai linja-autoasemalla	3,
Lentokoneessa, laivassa, lautalla, junassa tai linja-autossa	4,
Verkkosivustolla	5,
Sosiaalisessa mediassa	6,
Sanoma- tai aikakauslehdissä	7,
Televisiossa tai radiossa	8,
Muualla (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

NEW

ASK ALL

Seuraavat kysymykset käsittelevät erilaisia liikennepalveluita. Vastatkaa tietämyksenne mukaan riippumatta siitä, oletteko viime aikoina käyttänyt kyseisiä palveluja vai ette.

QA5 Kuinka samaa tai eri mieltä olette seuraavista lentoliikennepalveluja koskevista väittämistä?

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Täysin sama mieltä	Melko sama mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu / ei kokemusta (SPONTAANI)	EOS
--	--	--------------------	-------------------	------------------	-------------------	---------------------------------------	-----

(203)

1	Matkustajat saavat lentoyhtiöltä hyvät tiedot oikeuksistaan matkustajana	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(204)

2	Matkustajat saavat oikeaa, täydellistä ja yksityiskohtaista tietoa lippujen kokonaishinnoista	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(205)

3	Matkustajat saavat lentoyhtiöltä hyvät tiedot lentojen yksityiskohdista (aikatauluista, palveluista lennoilla, vammaismatkustajien huomioinnista lennoilla jne.)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Kuinka samaa tai eri mieltä olette seuraavista kansainvälisiä (eli rajat ylittäviä) raideliikennepalveluita koskevistä väittämistä?
-----	---

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu / ei kokeusta (SPONTAANI)	EOS
--	--	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	--------------------------------------	-----

(206)	1	Matkustajat saavat hyvin tietoa rautatieyhtiöltä oikeuksistaan matkustajana	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Matkustajat saavat oikeaa, täydellistä ja yksiselitteistä tietoa lippujen kokonaishinnoista	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Matkustajat saavat hyvin tietoa rautatieyhtiöltä matkan yksityiskohdista (aikatauluista, palveluista junassa, vammaismatkustajien huomioinnista junassa jne.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Kuinka samaa tai eri mieltä olette seuraavista laiva- tai lauttaliikennepalveluita koskevista väittämistä?
-----	--

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu / ei kokeusta (SPONTAANI)	EOS
--	--	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	--------------------------------------	-----

(209)	1	Matkustajat saavat hyvin tietoa laiva- tai lauttayhtiöltä oikeuksistaan matkustajana	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Matkustajat saavat oikeaa, täydellistä ja yksiselitteistä tietoa lippujen kokonaishinnoista	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Matkustajat saavat hyvin tietoa laiva- tai lauttayhtiöltä matkan yksityiskohdista (aikatauluista, palveluista laivalla, vammaismatkustajien huomioinnista laivalla jne.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Kuinka samaa tai eri mieltä olette seuraavista kaukoliikenteen linja-autopalveluita koskevista väittämistä?
-----	---

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	Ei soveltu / ei kokeusta (SPONTAANI)	EOS
--	--	---------------------	--------------------	------------------	-------------------	--------------------------------------	-----

(212)	1	Matkustajat saavat hyvin tietoa kaukoliikenteen linja-autoyhtiöltä oikeuksistaan matkustajana	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Matkustajat saavat oikeaa, täydellistä ja yksiselitteistä tietoa lippujen kokonaishinnoista	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Matkustajat saavat hyvin tietoa kaukoliikenteen linja-autoyhtiöltä matkan yksityiskohdista (aikatauluista, palveluista autossa, vammaismatkustajien huomioinnista autossa jne.)	1	2	3	4	5	6

NEW

KYSY QA9–QA11, JOS "ON KÄYTTÄNYT LIIKENNEPALVELUITA VIIMEISTEN 12 KUUKAUDEN AIKANA" ELI KOODI 2–6 KYSYMYKSESSÄ QA1 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA12

QA9: KOODI 5 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA9: KOODI 6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Matkustamiseen liittyvillä häiriöillä tarkoitamme kaikenlaisia ongelmia, jotka ovat saattaneet vaikuttaa matkantekoon. Näitä ovat esimerkiksi liikennevälineeseen pääsyn epääminen, peruutus, huomattava myöhästyminen, matkatavaroiden menetys, matkatavaroiden vahingoittuminen tai myöhästyminen tai muut palveluhäiriöt.

QA9 Oletteko kokenut matkustamiseen liittyviä häiriöitä viimeisten 12 kuukauden aikana?

(LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(215-220)

Kyllä, lentomatalla	1,
Kyllä, junamatalla (kotimaassa tai ulkomailla)	2,
Kyllä, laiva- tai lauttamatalla	3,
Kyllä, kaukoliikenteen linja-automatalla	4,
Ei, en koskaan	5,
EOS	6,

NEW

KYSY QA10 JA QA11, JOS "ON KOKENUT MATKUSTAMISEEN LIITTYVIÄ HÄIRIÖITÄ VIIMEISTEN 12 KUUKAUDEN AIKANA" ELI KOODI 1–4 KYSYMYKSESSÄ QA9 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA12

QA10: VAIHTELE KOODIEN 1–6 JÄRJESTYSTÄ

QA10: KOODI 8 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA10 Millaisia matkustamiseen liittyviä häiriöitä olette kokenut viimeisten 12 kuukauden aikana?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ROTATOI – USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(221-228)

Peruutus	1,
Liikennevälineeseen pääsyn epääminen	2,
Huomattava myöhästyminen	3,
Matkatavaroiden saapuminen myöhässä	4,
Matkatavaroiden vahingoittuminen	5,
Matkatavaroiden menetys	6,
Muut palveluhäiriöt	7,
EOS	8,

NEW

QA11	Seuraavaksi luettelen asioita, joihin teillä saattaa olla oikeus, jos matkanteossa on häiriöitä. Kuinka tyytyväinen olette yleisesti ottaen niiden toteutukseen?
------	--

(NÄYTTÖ- LUETTELE- YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Erittäin tyytyväinen	Melko tyytyväinen	Ei kovin tyytyväinen	Ei lainkaan tyytyväinen	EOS
--	--	----------------------	-------------------	----------------------	-------------------------	-----

(229)	1	Yleinen häiriöitä koskeva tiedottaminen (oikeutenne matkustajana, tilanteen kehittyminen jne.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Apu (ateriat, juomat, majoitus tarvittaessa)	1	2	3	4	5
(231)	3	Taloudellinen korvaus palvelun epäonnistuessa	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QA12: VAIHTELE KOODIEN 1–5 JÄRJESTYSTÄ

QA12: ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA

QA12: KOODI 7 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA12: KOODI 8 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA12: KOODI 9 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA12 Mihin seuraavista tahoista ottaisitte yhteyttä oikeuden saamiseksi, jos matkanne peruuntuisi tai viivästyisi?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

(232-240)

Liikennöitsijä (lento-, rautatie-, laiva-, lautta- tai linja-autoyhtiö)	1,
Matkustajien oikeuksien toteutumisesta vastaava kansallinen viranomainen	2,
Kuluttajajärjestö	3,
Asianajaja (mahdollisten oikeustoimien vuoksi)	4,
Oikeusistuimen ulkopuolinen sovitteluelin, esimerkiksi oikeusasiamies, sovittelija tai välimies	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
Riippuu liikennevälineestä (SPONTAANI)	7,
Ei mikään (SPONTAANI)	8,
EOS	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

KYSY QA13a–QA13c, JOS "ON KOKENUT MATKUSTAMISEEN LIITTYVIÄ HÄIRIÖITÄ VIIMEISTEN 12 KUUKAUDEN AIKANA" ELI KOODI 1–4 KYSYMYKSESSÄ QA9 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA14

Ajatelkaa seuraavaksi viimeksi kokemaanne matkustamiseen liittyvää häiriötä.

QA13a Oletteko jo valittanut tästä häiriöstä?

(LUETTELE – VAIN YKSI VASTAUS) (JOS HÄIRIÖITÄ ON USEITA, VASTAUS VIIMEISIMMÄN OSALTA)

(241)

Kyllä, useita kertoja	1
Kyllä, yhden kerran	2
Ei	3
EOS	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

KYSY QA13b, JOS "EI OLE VIELÄ VALITTANUT" ELI KOODI 3 KYSYMYKSESSÄ QA13a –
MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA13c

QA13b: KOODI 6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA13b: KOODI 7 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA13b Miksi ette valittanut kyseisestä häiriöstä?

(NÄYTTÖ- LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(242-248)

Ette tiennyt miten tai minne valittaa	1,
Piditte valitusprosessia liian vaivalloisena	2,
Piditte valittamista hyödyttömänä	3,
Häiriössä oli kyse liian pienestä summasta	4,
Muu (SPONTAANI)	5,
Valitatte myöhemmin (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

KYSY QA13c, JOS "ON JO VALITTANUT" ELI KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ QA13a –
MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA14

QA13c Sanoisitteko, että valituksenne käsiteltiin erittäin hyvin, melko hyvin, melko huonosti vai erittäin huonosti?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(249)

Erittäin hyvin	1
Melko hyvin	2
Melko huonosti	3
Erittäin huonosti	4
EOS	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

ASK ALL

QA14: KOODI 5 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA14: KOODI 6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

Vammaisilla ja liikuntaesteisillä on kaikissa liikennevälineissä matkustaessa erioikeuksia (heitä ei saa syrjiä, heidän on saatava apua maksutta, apuvälineiden käsittely).

QA14 Oletteko joskus matkustaessanne pyytänyt apua itsellenne tai jollekulle muulle vammaisuuden tai liikuntaesteen takia?

(NÄYTTÖ- LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(250-255)

Kyllä, lentomatalla	1,
Kyllä, junamatalla (kotimaassa tai ulkomailla)	2,
Kyllä (laiva- tai lauttamatalla)	3,
Kyllä, kaukoliikenteen linja-automatalla	4,
Ei	5,
EOS	6,

NEW

KYSY QA15 JA QA16, JOS "ON PYYTÄNYT APUA" ELI KOODI 1-4 KYSYMYKSESSÄ QA14 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA17

QA15 Kuinka tyytyväinen olitte kaiken kaikkiaan tapaan, jolla liikenneyhtiö käsitteli avunpyyntönne?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(256)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ei kovin tyytyväinen	3
Ei lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

NEW

QA16 Ilmoititteko omasta tai jonkun muun henkilön avuntarpeesta liikenneyhtiölle etukäteen?

(NÄYTTÖ - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(257)

Kyllä, yli 48 tuntia ennen lähtöä	1
Kyllä, 24-48 tuntia ennen lähtöä	2
Kyllä, alle 24 tuntia ennen lähtöä	3
Ei, pyysitte apua vasta lähtöhetkellä	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

QA17 Oletteko viimeisten 12 kuukauden aikana käyttänyt yksittäistä lippua, jolla voi matkustaa useissa eri liikennevälineissä (esimerkiksi lennon ja junamatkan yhdistävä lippu tai laiva- ja junamatkan yhdistävä lippu)?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(258)

Kyllä, useita kertoja	1
Kyllä, yhden kerran	2
Ei, ette koskaan	3
EOS	4

NEW

KYSY QA18, JOS "ON KÄYTTÄNYT YKSITTÄISTÄ LIPPUA, JOLLA VOI MATKUSTAA USEISSA ERI LIIKENNEVÄLINEISSÄ" ELI KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ QA17 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA19

QA18 Mikä seuraavista kuvaa kokemaanne parhaiten, kun viimeksi käytitte yksittäistä lippua, jolla voi matkustaa useissa eri liikennevälineissä?

(NÄYTTÖ - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(259)

Kaikki sujui sulavasti, ei ollut mitään ongelmia	1
Matka sujui melko hyvin, mutta olitte myöhästyä jatkoyhteydestä	2
Myöhästyitte jatkoyhteydestä viivästykseen vuoksi	3
Teillä oli muunlaisia ongelmia	4
EOS	5

NEW

ASK ALL

QA19 Häiritseekö liikennemelu arkielämäänne?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(260)

Hyvin usein	1
Toisinaan	2
Harvoin	3
Ei koskaan	4
EOS	5

NEW

KYSY QA20, JOS "LIKENNEMELU HÄIRITSEE" ELI KOODI 1 TAI 2 KYSYMYKSESSÄ QA19 – MUUT SIIRTYVÄT KYSYMYKSEEN QA21

QA20: KOODI 7 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA20 Millainen liikennemelu teitä häiritsee?

(NÄYTTÖ- LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(261-267)

Lentokoneet (lentoliikenne)	1,
Junat (rautatieliikenne)	2,
Maantieliikenne kaupunkien ulkopuolella: moottoripyörät, autot, linja-autot ja kuorma-autot	3,
Maantieliikenne kaupungeissa: moottoripyörät, autot, linja-autot, metro, raitiovaunut jne.	4,
Laiva- tai lauttaliikenne	5,
Muu (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

ASK ALL

QA21: VAIHTELE KOODIEN 1–4 JÄRJESTYSTÄ

QA21: ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA

QA21: KOODI 6 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA21: KOODI 7 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QA21 Minkä seuraavista tahoista pitäisi mielestänne rahoittaa liikennemelun vähentämiseen tähtäävät lisätoimet asuinalueellanne?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ROTATOI – ENINTÄÄN 2 VASTAUSTA)

(268-274)

Viranomaiset	1,
Liikenteen käyttäjät	2,
Kaikki kansalaiset (esim. verojen kautta)	3,
Liikenneyhtiöt	4,
Muu (SPONTAANI)	5,
Lisätoimet eivät ole välttämättömiä (SPONTAANI)	6,
EOS	7,

NEW

B. EU:N KEHITYSAPU 2014

EU avustaa tiettyjä EU:n ulkopuolisia maita tarkoituksenaan tukea niiden kehitystä ja taistella köyhyyttä vastaan. EU:n kehitysapu koostuu Euroopan komission sekä EU-jäsenvaltioiden kansallisten hallitusten antamasta avusta.

QB1 Onko mielestänne erittäin tärkeää, jokseenkin tärkeää, ei kovinkaan tärkeää vai ei lainkaan tärkeää auttaa kehitysmaiden ihmisiä?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(295)

Erittäin tärkeää	1
Jokseenkin tärkeää	2
Ei kovinkaan tärkeää	3
Ei lainkaan tärkeää	4
EOS	5

EB79.4 QB1

QB2 Vuosi 2015 on kehitysyhteistyön eurooppalainen teemavuosi. Tiesittekö sen ennen tätä haastattelua?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(296)

Kyllä	1
Ei	2
EOS	3

NEW

QB3: VAIHTELE KOODIEN 1-15 JÄRJESTYSTÄ

QB3: ENINTÄÄN 3 VASTAUSTA

QB3: KOODI 17 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QB3 Mitä seuraavista haasteista pidätte kiireellisimpinä kehitysmaiden tulevaisuuden kannalta?

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - ROTATOIDAAN - MAKS. 3 VASTAUSTA)

(297-313)

Ruokaturva ja maatalous	1,
Terveys	2,
Koulutus	3,
Työllisyys	4,
Sukupuolten tasa-arvo	5,
Muuttoliike	6,
Kaupankäynti	7,
Vesi ja jätehuolto	8,
Rauha ja turvallisuus	9,
Ympäristönsuojelu ja biodiversiteetti	10,
Ilmastonmuutos	11,
Demokratia ja ihmisoikeudet	12,
Energia	13,
Talouskasvu	14,
Sosiaalinen epätasa-arvo	15,
Muu (SPONTAANI)	16,
EOS	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 EU (Euroopan komissio ja jäsenmaat) on luvannut nostaa kehitysmailla myöntämänsä tuen tasoa. Tämänhetkisen taloudellisen tilanteen huomioon ottaen, mikä seuraavista ehdotuksista vastaa parhaiten omaa mielipidettänne?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(314)

Meidän pitäisi lisätä EU:n tukea kehitysmailla niin, että se ylittää jo luvattun määrän	1
Meidän pitäisi pitää lupauksemme lisätä apua kehitysmailla	2
Meidän ei pidä lisätä tukeamme kehitysmailla, vaikka olemme niin luvanneet	3
Meidän on vähennettävä tukeamme kehitysmailla, koska meillä ei ole enää varaa siihen	4
EOS	5

EB79.4 QB2

QB5	Olisitteko valmis maksamaan enemmän kehitysmaista tuodusta ruoasta tai muista tuotteista (esimerkiksi Reilun kaupan tuotteista) tukeaksenne kyseisten maiden ihmisiä?
-----	---

(Luettele - vain yksi vastaus)

	(315)
Ei, ette ole valmis maksamaan enempää	1
Kyllä, olisitte valmis maksamaan korkeintaan 5 % enemmän	2
Kyllä, olisitte valmis maksamaan 6–10 % enemmän	3
Kyllä, olisitte valmis maksamaan yli 10 % enemmän	4
EOS	5

EB79.4 QB4

QB6: VAIHTELE KOODIEN 1-7 JÄRJESTYSTÄ

QB6 Kuinka samaa tai eri mieltä olette seuraavista kehitysmaiden köyhyyden voittamista koskevista väittämistä?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ - LUETTELE - ROTATOI - YKSI VASTAUS PER RIVI)

		Täysin samaa mieltä	Melko samaa mieltä	Melko eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
(316)	1 Yksittäinen ihminen voi vaikuttaa köyhyyden torjumiseen kehitysmaissa	1	2	3	4	5
(317)	2 Kehitysmaiden köyhyyden voittamisen tulisi olla yksi EU:n prioriteeteista	1	2	3	4	5
(318)	3 Kehitysmaiden köyhyyden voittamisen tulisi olla yksi (MAAMME) hallituksen prioriteeteista	1	2	3	4	5
(319)	4 Köyhyyden voittaminen kehitysmaissa vaikuttaa myönteisesti myös EU-kansalaisiin	1	2	3	4	5
(320)	5 Köyhyyden voittaminen kehitysmaissa on myös EU:n omien intressien mukaista (koska se esim. luo kaupankäyntimahdollisuuksia ja parantaa raaka-aineiden ja energiansaantimahdollisuuksia)	1	2	3	4	5
(321)	6 Köyhyyden voittaminen kehitysmaissa on EU:n moraalinen velvoite	1	2	3	4	5
(322)	7 Kehitysapu lisää osaltaan rauhaa ja tasa-arvoa maailmassa	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: KOODI 5 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QB7 Mitkä seuraavista pitävät paikkansa, kun ajattelette omaa osallistumistanne kehitysmaiden auttamiseen?

(NÄYTTÖ- LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

(323-327)

Osallistutte kehitysmaiden auttamiseen poliittisella tasolla esim. poliittisen puolueen tai kansalaisjärjestön jäsenyyden kautta tai osallistumalla mielenosoituksiin	1,
Teette vapaaehtoistyötä kehitysmaita auttavassa järjestössä (kansalaisjärjestöt, hyväntekeväisyysjärjestöt jne.)	2,
Lahjoitate rahaa kehitysmaita auttavalle järjestölle (kansalaisjärjestöt, hyväntekeväisyysjärjestöt jne.)	3,
Ette osallistu kehitysmaiden auttamiseen	4,
EOS	5,

NEW

QB8: VAIHTELE KOODIEN 1–12 JÄRJESTYSTÄ

QB8: ENINTÄÄN 5 VASTAUSTA

QB8: KOODI 14 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QB8 Mitä seuraavista asioista pidätte kunnollisissa oloissa eletävän elämän tärkeimpinä kriteereinä?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ROTATOI – ENINTÄÄN 5 VASTAUSTA)

(328-341)

Kunnolla ylläpidetty asunto	1,
Työpaikka	2,
Vähintään yksi lämmin ateria päivässä	3,
Asuinmaassa vallitsee demokratia	4,
Asuinmaassa on toimiva oikeuslaitos	5,
Asuinmaa tarjoaa kaikille yhtäläiset mahdollisuudet	6,
Mahdollisuus saada lääkärin hoitoa tarvittaessa	7,
Asuinmaassa kunnioitetaan ihmisoikeuksia	8,
Mahdollisuus harrastaa ja nauttia kulttuuritarjonnasta	9,
Käytössä on juomavettä ja energiaa ja toimiva jätevesihuolto	10,
Kaikki kansalaiset pääsevät hyötymään asuinmaan sosiaaliturvasta	11,
Mahdollisuus käyttää nykyaikaisia viestintävälineitä, esimerkiksi puhelinta tai Internetiä	12,
Muu (SPONTAANI)	13,
EOS	14,

NEW

QB9: VAIHTELE KOODIEN 1–3 JÄRJESTYSTÄ

QB9 Kuinka tehokkaita seuraavat keinot ovat mielestänne kehitysmaiden köyhyyden vähentämisessä?

(NÄYTÄ NÄYTTÖ – LUETTELE – ROTATOI – YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

		Erittäin tehokas	Melko tehokas	Ei kovin tehokas	Ei lainkaan tehokas	EOS
(342)	1 Lahjoitukset kehitysmaita auttaville järjestöille	1	2	3	4	5
(343)	2 Vapaaehtoistyö kehitysmaita auttavissa järjestöissä	1	2	3	4	5
(344)	3 Muiden maiden hallitusten myöntämä virallinen kehitysapu	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Kuinka paljon tiedätte mielestänne siitä, mihin Suomen antama kehitysapu menee? Sanoisitteko, että tiedätte siitä...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(345)
Paljon	1
Vähän	2
Ei mitään	3
EOS	4

EB77.4 QA10

QB11 Kuinka paljon tiedätte mielestänne siitä, mihin EU:n antama kehitysapu menee? Sanoisitteko, että tiedätte niistä...?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(346)
Paljon	1
Vähän	2
Ei mitään	3
EOS	4

EB77.4 QA11

QB12: KOODI 13 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QB12: KOODI 14 SULKEE MUUT VAIHTOEHDOT POIS

QB12 Mistä lähteistä saatte tietoa kehitysasioista?

(Näyttö - luettele - useampi vastaus mahdollinen)

(347-360)

TELEVISIO	
Uutiset	1,
Dokumentit	2,
Radio	3,
LEHDISTÖ	
Sanomalehdet	4,
Aikakauslehdet	5,
Kehitysasioihin keskittyvät lehdet	6,
INTERNET	
Uutissivustot	7,
Kehitysasioihin keskittyvät sivustot	8,
Blogit	9,
Sosiaalinen media	10,
Mainokset ja kampanjat tiedotusvälineissä	11,
Muu (SPONTAANI)	12,
Ette ole kiinnostunut kehityspolitiikasta tai ette etsi siihen liittyvää tietoa (SPONTAANI)	13,
EOS	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

Taustatiedot

ASK ALL

D1 Politiikan yhteydessä ihmiset puhuvat 'vasemmistosta' ja 'oikeistosta'. Miten sijoittaisitte omat poliittiset näkemyksenne tälle asteikolle?

(NÄYTÄ KORTTI) – (HAASTATTELIJA: ÄLÄ PUMPPAA – JOS HAASTATELTAVA EPÄRÖI, YRITÄ UUELLEEN)

(381-382)

VAS EMM ISTO	2	3	4	5	6	7	8	9	OIK EIST O
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Kieltäytyi (Spontaani) 11

EOS 12

EB79.5 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7: EI KOODATA VASTAUKSIA KOODISSA 16

D7 Mikä seuraavista kuvaa parhaiten nykyistä elämäntilannettanne?

(NÄYTTÖ - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(383-384)

NAIMISSA ENSIMMÄISTÄ KERTAA TAI UUELLEEN	
Asutte ilman lapsia	1
Asutte tästä avioliitosta olevien lasten kanssa	2
Asutte aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	3
Asutte tästä liitosta ja aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	4
PARISUHTEESSA ELÄVÄ, EI NAIMISSA	
Asutte ilman lapsia	5
Asutte tästä liitosta olevien lasten kanssa	6
Asutte aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	7
Asutte tästä liitosta ja aikaisemmasta liitosta olevien lasten kanssa	8
NAIMATON	
Asutte ilman lapsia	9
Asutte lasten kanssa	10
ERONNUT TAI ASUMUSEROSSA	
Asutte ilman lapsia	11
Asutte lasten kanssa	12
LESKI	
Asutte ilman lapsia	13
Asutte lasten kanssa	14
Muu (SPONTAANI)	15
Kieltäytyy (SPONTAANI)	16

EB81.2 D7

D8: EI KOODATA VASTAUKSIA 98

D8 Minkä ikäisenä lopetitte täysipäiväisen opiskelun?

(Jos opiskelee edelleen, merkitse 00 - jos ei ole lainkaan opiskellut merkitse 01 - jos kieltäytyy merkitse 98 - jos EOS, merkitse 99)

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NO QUESTION D9

D10: VASTAAMATTA JÄTTÄMISTÄ EI HYVÄKSYTÄ

D10 Vastaajan sukupuoli

(387)

Mies

1

Nainen

2

EB81.2 D10

D11: VASTAAMATTA JÄTTÄMISTÄ EI HYVÄKSYTÄ

D11 Minkä ikäinen olette?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NO QUESTIONS D12 TO D14

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15a&b: VASTAAMATTA JÄTTÄMISTÄ EI HYVÄKSYTÄ

D15a&b: EI NÄYTTÖÄ

D15a Mikä on tämänhetkinen ammattinne?

D15b Oletteko joskus tehnyt ansiotyötä? Mikä oli viimeisin ammattinne?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	TÄMÄNHETKIN EN AMMATTI	VIIMEISIN AMMATTI
EI MUKANA TYÖELÄMÄSSÄ		
Vastuussa tavallisista ostoksista ja kodista huolehtimisesta, tai ilman mitään ammattia tällä hetkellä, ei työssä	1	
Opiskelija	2	
Työtön tai tilapäisesti työelämän ulkopuolella	3	
Eläkkeellä tai työkyvytön sairauden vuoksi	4	
ITSE ITSENSÄ TYÖLLISTÄVÄT		
Maanviljelijä	5	5
Kalastaja	6	6
Ammattiharjoittaja (lakimies, yksityisvastaanottoa pitävä lääkäri, kirjanpitäjä, arkkitehti)	7	7
Kauppias, käsityöläinen, muu itsensä työllistävä henkilö	8	8
Yrityksen tai liikkeen omistaja (ainut tai osaomistaja)	9	9
TYÖSSÄ KÄYVÄ		
Toisen palveluksessa/virassa oleva ammatinharjoittaja (lääkäri, lakimies, kirjanpitäjä, arkkitehti)	10	10
Johtaja, ylin johto (toimitusjohtaja, pääjohtaja, muu johtaja)	11	11
Keskijohto, muu johto (osastopäällikkö, opettaja, teknikko)	12	12
Työntekijä, lähinnä toimistotyössä	13	13
Matkustava työntekijä/toimihenkilö (myyntiedustaja, autonkuljettaja)	14	14
Palvelutyöntekijä/toimihenkilö (sairaala, ravintola, poliisi, palomies)	15	15
Työnjohtaja	16	16
Ammattitaitoinen ruumiillisen työn tekijä	17	17
Muu (ammattitaidoton) ruumiillisen työn tekijä, palvelija	18	18
EI OLE KOSKAAN TEHNYT PALKKATYÖTÄ		19

EB81.2 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25: EI KOODATA VASTAUKSIA KOODISSA 4

D25 Sanoisitteko, että Te asutte...?

(LUETTELE)

(394)

Maaseutualueella tai kylässä	1
Pienessä tai keskisuuressa kaupungissa	2
Suuressa kaupungissa	3
EOS	4

EB81.2 D25

Ei kysymyksiä D26-D39

D40a: VÄHINTÄÄN = 01

D40a Kuinka monta 15-vuotiasta tai vanhempaa henkilöä asuu taloudessanne, Teidät itsenne mukaan lukien?

(HAASTATTELIJA: LUETTELE – MERKITSE MUISTIIN)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: VÄHINTÄÄN = 00

D40b Kuinka monta alle 10-vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(HAASTATTELIJA: LUETTELE – MERKITSE MUISTIIN)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: VÄHINTÄÄN = 00

D40c Kuinka monta 10-14 -vuotiasta lasta asuu taloudessanne?

(HAASTATTELIJA: LUETTELE – MERKITSE MUISTIIN)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

EI KYSYMYKSIÄ D41 JA D42

D43a Onko taloudessanne kiinteä puhelinliittymä?

D43b Onko Teillä itsellänne matkapuhelin?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Lankapuhelin	Matkapuhelin
Kyllä	1	1
Ei	2	2

EB79.2 D43a D43b

NO QUESTIONS D44 AND D45

D46 Mitä seuraavista hyödykkeistä taloudessanne on?

(NÄYTTÖ - LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN)

	(403-412)
Televisio	1,
DVD-soitin	2,
CD-soitin	3,
Tietokone	4,
Internet-yhteys kotona	5,
Auto	6,
Huoneisto/talo jonka olette maksanut kokonaan	7,
Huoneisto/talo jota edelleen maksatte	8,
Ei mitään (SPONTAANI)	9,
EOS	10,

EB79.3 D46

NO QUESTIONS D47 TO D59

D60 Sanoisitteko, että viimeisten 12 kuukauden aikana Teillä on ollut vaikeuksia maksaa kaikkia laskujanne palkkakauden aikana...?

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

	(413)
Useimmiten	1
Satunnaisesti	2
Tuskin koskaan/ Ei koskaan	3
Kieltäytyi (Spontaani)	4

EB79.3 D60

D61	Käyttäkää seuraavaa asteikkoa, jossa 1 tarkoittaa alhaisinta yhteiskunnallista asemaa ja 10 korkeinta yhteiskunnallista asemaa. Voisitteko sanoa, mihin kohtaan asteikolla asettaisitte itsenne?
-----	--

(NÄYTÄ KORTTI - VAIN YKSI VASTAUS)

(414-415)

1 Alhaisin yhteiskunnallinen asema	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Korkein yhteiskunnallinen asema	10
Kieltäytyi (Spontaani)	11

EB79.3 D61

D62	Voisitteko kertoa...?
-----	-----------------------

(NÄYTTÖ - LUETTELE - YKSI VASTAUS PER RIVI)

(LUETTELE)	Joka päivä tai lähes joka päivä	Kaksi tai kolme kertaa viikossa	Noin kolme kertaa viikossa	Kaksi tai kolme kertaa kuukaudessa	Vielä harvemmin	Ei koskaan	Ei internet-yhteyttä (SPONTAANI)
------------	---------------------------------	---------------------------------	----------------------------	------------------------------------	-----------------	------------	----------------------------------

(416)	1	käytättekö Internetiä kotonanne	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	käytättekö Internetiä työpaikallanne	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	käytättekö Internetiä muualla (koulu, yliopisto, nettikahvila yms.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Kuulutteko itse ja kuuluuko kotitaloutenne mielestänne...?

(NÄYTÄ KORTTI - LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

(419)

Työväenluokkaan	1
Keskiluokkaan	2
Ylemmän sosiaaliluokkaan	3
Muu (SPONTAANI)	4
Ei mikään (SPONTAANI)	5
Kieltäytyi (SPONTAANI)	6
EOS	7

EB79.3 D63

D70 Oletteko elämänne kaiken kaikkiaan erittäin tyytyväinen, melko tyytyväinen, ette kovin tyytyväinen vai ette lainkaan tyytyväinen?

(VAIN YKSI VASTAUS)

(420)

Erittäin tyytyväinen	1
Melko tyytyväinen	2
Ette kovin tyytyväinen	3
Ette lainkaan tyytyväinen	4
EOS	5

EB80.2 QA1

D71 Kun tapaatte ystäviänne tai sukulaisianne, sanoisitteko, että keskustellette usein, ajoittain vai ette koskaan...

(YKSI VASTAUS PER RIVI)

	(LUETTELE)	Usein	Ajoittain	Ei koskaan	EOS
--	------------	-------	-----------	------------	-----

(421)

1	Kansalliseen politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(422)

2	Euroopan politiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

(423)

3	Paikallispolitiikkaan liittyvistä asioista	1	2	3	4
---	--	---	---	---	---

EB80.2 QA2

D72 Missä määrin olette samaa tai eri mieltä seuraavista väittämistä?

(NÄYTÄ ASTEIKKOKORTTI - YKSI VASTAUS RIVIÄ KOHDEN)

	(LUETTELE)	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	EOS
--	------------	---------------------	-------------------------	-----------------------	-------------------	-----

(424)	1	Äänelläni on merkitystä Euroopan unionissa	1	2	3	4	5
(425)	2	Äänelläni on merkitystä Suomessa	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 Sanoisitteko, että asiat ovat nyt yleisesti ottaen menossa hyvään vai huonoon suuntaan...?

(LUETTELE - YKSI VASTAUS PER RIVI)

		Asiat ovat menossa hyvään suuntaan	Asiat ovat menossa huonoon suuntaan	Ei kumpaankaan (SPONTAANI)	EOS
--	--	------------------------------------	-------------------------------------	----------------------------	-----

(426)	1	Suomessa	1	2	3	4
(427)	2	Euroopan unionissa	1	2	3	4

EB80.2 D73

Haastattelutiedot

P1 Haastattelupäivä

(448-449)

(450-451)

PÄIVÄ

KUUKAUSI

EB81.2 P1

P2 Haastattelun aloitusaika

Käytä 24-tuntijakoa

(452-453)

(454-455)

TUNTI

MINUUTIT

EB81.2 P2

P3 Haastattelun kesto minuutteina

(456-458)

Minuuttia

EB81.2 P3

P4: VASTAAMATTA JÄTTÄMISTÄ EI HYVÄKSYTÄ

P4 Haastattelun aikana läsnä olleiden henkilöiden määrä, haastattelija mukaan lukien

(459)

Kaksi (haastattelija ja haastateltava)	1
Kolme	2
Neljä	3
Viisi tai enemmän	4

EB81.2 P4

P5: VASTAAMATTA JÄTTÄMISTÄ EI HYVÄKSYTÄ

P5 Haastateltavan yhteistyöhalukkuus

(460)

Erinomainen	1
Kohtalainen	2
Keskimääräinen	3
Huono	4

EB81.2 P5

P6 Paikkakuntatyyppi

(Paikallinen luokitus)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Haastateltavan asuinpaikkakunnan nimi								
	(Paikallinen luokitus) (463-464) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB81.2 P7								
P8	Postinumero (465-472) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB81.2 P8								
P9	LÄHTÖPISTEEN NUMERO (473-480) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB81.2 P9								
P10	HAASTATTELIJAN VALTUUSKORTIN NUMERO (481-488) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB81.2 P10								
P11	LEAVE BLANK (489-496) <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>								
	EB80.1 P11								
	NO QUESTIONS P11 AND P12								
	KYSY P13 VAIN LU, BE, ES, FI, EE, LV JA MT								
P13	Haastattelukieli								
	<table border="1"> <tr> <td>Suomi</td> <td>(497) 1</td> </tr> <tr> <td>Ruotsi</td> <td>2</td> </tr> </table>	Suomi	(497) 1	Ruotsi	2				
Suomi	(497) 1								
Ruotsi	2								
	EB81.2 P13								