

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Croatia**

B	Zemlja		
	(101-102)		
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>		

EB81.5 B
----------

C	Naš broj istraživanja			
	(103-105)			
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td></tr></table>			

EB81.5 C
----------

D	Broj ankete						
	(106-111)						
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>						

EB81.5 D
----------

Q1: KOD 29 NE MOŽE BITI JEDINI ODGOVOR, U SUPROTNOM ZAVRŠI ANKETU

Q1: KOD 30 JE ISKLJUČIV

Q1: AKO JE KOD 30, ZAVRŠI ANKETU

Q1 Koje je Vaše državljanstvo? Molim navedite sve države čiji ste državljanin.

MOGUĆE VIŠE ODGOVORA

	(132-161)
Belgija	1,
Danska	2,
Njemačka	3,
Grčka	4,
Španjolska	5,
Francuska	6,
Irska	7,
Italija	8,
Luksemburg	9,
Nizozemska	10,
Portugal	11,
Ujedinjena Kraljevina Velike Britanije i Sjeverne Irske	12,
Austrija	13,
Švedska	14,
Finska	15,
Cipar	16,
Češka Republika	17,
Estonija	18,
Mađarska	19,
Latvija	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poljska	23,
Slovačka	24,
Slovenija	25,
Bugarska	26,
Rumunjska	27,
Hrvatska	28,
Ostale zemlje	29,
Ne zna	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. PRAVA PUTNIKA

QA1: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QA1: KOD 8 JE ISKLJUČIV

QA1 Koje ste od sljedećih usluga, ako ijednu, koristili tijekom proteklih 12 mjeseci?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(182-189)

Lokalni gradski prijevoz (tramvaje, autobuse, prigradske vlakove itd.)	1,
Nacionalni željeznički prijevoz	2,
Međunarodni željeznički prijevoz	3,
Zračni prijevoz	4,
Međugradski autobusni prijevoz	5,
Prijevoz brodom ili trajektom (uključujući unutarnje vodene putove)	6,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	7,
Ne zna	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Kada kupite kartu od prijevoznike tvrtke, vi ste s tom tvrtkom sklopili ugovor. Jesu li vam poznata prava i obveze koje proizlaze iz tog ugovora?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(190)

Da	1
Ne	2
Ovisi (NE ČITAJ)	3
Ne zna	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 Europska unija poboljšala je prava putnika u svim vidovima prijevoza, zračnom, željezničkom, brodskom ili trajektnom i međugradskom autobusnom prijevozu. Jeste li...?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Da	Ne	Ne zna
--	--	----	----	--------

(191) 

1	Znali o tim pravima putnika prije ovog intervjua	1	2	3
---	--	---	---	---

(192) 

2	Pročitali, vidjeli ili čuli informacije o tim pravima putnika (npr. na plakatu ili u brošuri)	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

PITAJ QA4 AKO JE "VEĆ PROČITAO, VIDIO ILI ČUO INFORMACIJE O PRAVIMA PUTNIKA", KOD 1 U QA3.2 - OSTALI IDU NA QA5

QA4: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 8

QA4: KOD 10 JE ISKLJUČIV

QA4 Gdje ste pročitali, čuli ili vidjeli informacije o pravima putnika?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(193-202)

Na plakatu	1,
U brošuri ili letku	2,
U zračnoj luci, luci, na željezničkoj postaji ili autobusnom kolodvoru	3,
U zrakoplovu, na brodu ili trajektu, u vlaku ili autobusu	4,
Na internetskim stranicama	5,
Na društvenim mrežama na internetu	6,
U novinama ili časopisima	7,
Na TV-u ili radiju	8,
Ostalo (NE ČITAJ)	9,
Ne zna	10,

NEW

PITAJ SVE

Sljedeća pitanja odnose se na različite usluge prijevoza. Bez obzira na to jeste li ili niste u posljednje vrijeme koristili te usluge prijevoza, molim vas dogovorite na osnovu onoga što znate o njima.

QA5 Molim vas, recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava koje se odnose na usluge zračnog prijevoza.

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slaže m se u potp unos ti	Ugla vno m se slaže m	Ugla vno m se ne slaže m	Uop će se ne slaže m	Nije primj enjiv o / nem a iskus tva (NE ČITA J)	Ne zna
--	--	---------------------------------------	-----------------------------------	---	-------------------------------------	--	-----------

(203)

1	Putnici su podrobno obaviješteni od strane zrakoplovne tvrtke o svojim pravima kao putnika	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(204)

2	Putnici dobivaju točne, potpune i transparentne informacije o punoj cijeni karte	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(205)

3	Putnici su podrobno obaviješteni od strane zrakoplovne tvrtke o pojedinostima njihovih letova (redovima letenja, pogodnostima u zrakoplovu, uključujući i one namijenjene putnicima invalidima itd.)	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Molim vas, recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava koje se odnose na usluge međunarodnog (tj. prekograničnog) željezničkog prijevoza.
-----	---

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slaže se u potpunosti	Uglavnom se slaže	Uglavnom se ne slaže	Uopće se ne slaže	Nije primjerno / nema iskustva (NE ČITAJ)	Ne zna
--	--	-----------------------	-------------------	----------------------	-------------------	---	--------

(206)	1	Putnici su detaljno obaviješteni od strane željezničke tvrtke o svojim pravima kao putnika	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Putnici dobivaju točne, potpune i transparentne informacije o punoj cijeni karte	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Putnici su detaljno obaviješteni od strane željezničke tvrtke o pojedinostima njihovog putovanja (voznim redovima, pogodnostima u vlaku, uključujući i one namijenjene putnicima invalidima itd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Molim vas, recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava koje se odnose na usluge brodskog ili trajektnog prijevoza.
-----	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slaže se u potp unos ti	Ugl vno m se slaže em	Ugl vno m se ne slaže em	Uop će se ne slaže em	Nije primj enjiv o / nem a iskus tva (NE ČITA J)	Ne zna
--	--	-------------------------------------	-----------------------------------	---	--------------------------------------	--	-----------

(209)	1	Putnici su detaljno obaviješteni od strane brodarske ili trajektne prijevoznice tvrtke o svojim pravima kao putnika	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Putnici dobivaju točne, potpune i transparentne informacije o punoj cijeni karte	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Putnici su detaljno obaviješteni od strane brodarske ili trajektne prijevoznice tvrtke o pojedinostima njihovog putovanja (redovima plovidbe, pogodnostima na brodu ili trajektu, uključujući i one namijenjene putnicima invalidima itd.)	1	2	3	4	5	6

NEW



QA8	Molim vas, recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava koje se odnose na usluge međugradskog autobusnog prijevoza.
-----	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slaže se u potpunosti	Uglavnom se slaže	Uglavnom se ne slaže	Uopće se ne slaže	Nije primjenjivo / nema iskustva (NE ČITAJ)	Ne zna
--	--	-----------------------	-------------------	----------------------	-------------------	---	--------

(212)	1	Putnici su detaljno obaviješteni od strane tvrtke za autobusni prijevoz o svojim pravima kao putnika	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Putnici dobivaju točne, potpune i transparentne informacije o punoj cijeni karte	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Putnici su detaljno obaviješteni od strane tvrtke za autobusni prijevoz o pojedinostima njihovog putovanja (redovima vožnje, pogodnostima u autobusu, uključujući i one namijenjene putnicima invalidima itd.)	1	2	3	4	5	6

NEW

PITAJ QA9 DO QA11 AKO JE "KORISTIO USLUGE PRIJEVOZA TIJEKOM PROTEKLIH 12 MJESECI", KODOVI 2 DO 6 U QA1 - OSTALI IDU NA QA12

QA9: KOD 5 JE ISKLJUČIV

QA9: KOD 6 JE ISKLJUČIV

Pod pojmom "ometanje putovanja" podrazumijevamo bilo koju vrstu problema koji su mogli negativno utjecati na putovanje, kao što su zabrana ulaska u prijevozno sredstvo, otkazivanje putovanja, dugo kašnjenje, gubitak ili oštećenje prtljage, dugo čekanje na preuzimanje prtljage, nepružanje usluga itd.

QA9 Jeste li doživjeli ometanja putovanja tijekom proteklih 12 mjeseci?

(PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(215-220)

Da, tijekom putovanja zrakoplovom	1,
Da, tijekom putovanja vlakom (na nacionalnoj ili međunarodnoj liniji)	2,
Da, tijekom putovanja brodom ili trajektom	3,
Da, tijekom putovanja međugradskim autobusom	4,
Ne, nikad	5,
Ne zna	6,

NEW

PITAJ QA10 I QA11 AKO JE "DOŽIVIO OMETANJA PUTOVANJA TIJEKOM PROTEKLIH 12 MJESECI", KODOVI 1 DO 4 U QA9 - OSTALI IDU NA QA12

QA10: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 6

QA10: KOD 8 JE ISKLJUČIV

QA10 Molim vas, recite mi koja ste ometanja putovanja doživjeli tijekom proteklih 12 mjeseci?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(221-228)

Otkazivanje	1,
Zabrana ulaska u prijevozno sredstvo	2,
Dugo kašnjenje	3,
Dugo čekanje na preuzimanje prtljage	4,
Oštećenje prtljage	5,
Gubitak prtljage	6,
Druga nepružanja usluga	7,
Ne zna	8,

NEW

QA11	Za svako od sljedećih prava koja možete imati u slučaju ometanja putovanja, molim vas da mi kažete u kojoj ste mjeri, općenito govoreći, zadovoljni ili nezadovoljni njihovim ostvarivanjem.
------	--

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Vrlo zadovoljan	Prilično zadovoljan	Ne naročito zadovoljan	Potpuno nezadovoljan	Ne zna
--	--	-----------------	---------------------	------------------------	----------------------	--------

(229)	1	Opće informacije koje dobivate o tim ometanjima (vaša prava kao putnika, razvoj situacije itd.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Pomoć (hrana, piće, smještaj po potrebi)	1	2	3	4	5
(231)	3	Novčana naknada ponuđena u slučaju nepružanja usluga	1	2	3	4	5

NEW

PITAJ SVE

QA12: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 5

QA12: NAJVIŠE 2 ODGOVORA

QA12: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QA12: KOD 8 JE ISKLJUČIV

QA12: KOD 9 JE ISKLJUČIV

QA12 Koje biste od sljedećih službi kontaktirali u slučaju problema vezanog uz otkazivanje vašeg putovanja ili kašnjenje za vrijeme putovanja u cilju ostvarivanja vaših prava?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(232-240)

Tvrtku koja pruža uslugu (zrakoplovnu, željezničku, brodarsku ili trajektnu, ili autobusnu tvrtku)	1,
Nacionalno tijelo nadležno za primjenu propisa o pravima putnika	2,
Udruhu potrošača	3,
Odvjetnika (zbog mogućeg podizanja tužbe)	4,
Tijelo za izvansudsko rješavanje sporova, kao što je pučki pravobranitelj, arbitražno tijelo ili tijelo za posredovanje ili mirenje	5,
Nekog drugog (NE ČITAJ)	6,
To ovisi o vrsti prijevoznog sredstva (NE ČITAJ)	7,
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	8,
Ne zna	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

PITAJ QA13a DO QA13c AKO JE "DOŽIVIO OMETANJA PUTOVANJA TIJEKOM PROTEKLIH 12 MJESECI", KODOVI 1 DO 4 U QA9 - OSTALI IDU NA QA14

Razmislimo sada o posljednjem ometanju putovanja koje ste doživjeli...

QA13a Jeste li se već žalili zbog tog ometanja?

(PROČITAJ - MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR) (AKO JE BILO NEKOLIKO OMETANJA, ODGOVORITE VEZANO UZ POSLJEDNJE OMETANJE)

(241)

Da, nekoliko puta	1
Da, jedanput	2
Ne	3
Ne zna	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

PITAJ QA13b AKO SE "NIJE JOŠ ŽALIO", KOD 3 U QA13a - OSTALI IDU NA QA13c

QA13b: KOD 6 JE ISKLJUČIV

QA13b: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QA13b Zašto se niste žalili zbog tog ometanja?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(242-248)

Niste znali kako ili kome da se žalite	1,
Smatrali ste da je žalbeni postupak previše naporan	2,
Smatrali ste da je beskorisno žaliti se	3,
Iznos o kojem se radilo bio je premalen	4,
Ostalo (NE ČITAJ)	5,
Žalit ćete se kasnije (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW

PITAJ QA13c AKO SE "VEĆ ŽALIO", KOD 1 ILI 2 U QA13a - OSTALI IDU NA QA14

QA13c Biste li rekli da se po vašoj žalbi postupalo vrlo dobro, prilično dobro, prilično loše ili vrlo loše?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(249)

Vrlo dobro	1
Prilično dobro	2
Prilično loše	3
Vrlo loše	4
Ne zna	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

PITAJ SVE

QA14: KOD 5 JE ISKLJUČIV

QA14: KOD 6 JE ISKLJUČIV

Invalidi i osobe s ograničenom pokretljivošću imaju specifična prava kada putuju koristeći sve vidove prijevoza (pravo na nediskriminaciju, pravo na besplatnu pomoć, rukovanje opremom za kretanje).

QA14 Jeste li ikad zatražili pomoć za sebe ili za drugu osobu zbog invaliditeta ili smanjene pokretljivosti kada ste putovali?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(250-255)

Da, tijekom putovanja zrakoplovom	1,
Da, tijekom putovanja vlakom (na nacionalnoj ili međunarodnoj liniji)	2,
Da, tijekom putovanja brodom ili trajektom	3,
Da, tijekom putovanja međugradskim autobusom	4,
Ne	5,
Ne zna	6,

NEW

PITAJ QA15 I QA16 AKO JE "VEĆ TRAŽIO POMOĆ", KODOVI 1 DO 4 U QA14 - OSTALI IDU NA QA17

QA15 Sveukupno, u kojoj ste mjeri bili zadovoljni ili nezadovoljni načinom na koji je prijevoznička tvrtka postupala po vašem zahtjevu (zahtjevima) za pomoć?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(256)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Potpuno nezadovoljan	4
Ne zna	5

NEW

QA16 Jeste li unaprijed obavijestili prijevozničku tvrtku o pomoći koja je potrebna vama ili drugoj osobi (prethodna obavijest)?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(257)

Da, više od 48 sati prije polaska	1
Da, između 24 i 48 sati prije polaska	2
Da, manje od 24 sata prije polaska	3
Ne, pomoć ste zatražili tek u vrijeme polaska	4
Ne zna	5

NEW

PITAJ SVE

QA17 Jeste li ikad tijekom proteklih 12 mjeseci koristili jednu kartu koja kombinira različite vidove prijevoza (na primjer, kartu koja kombinira zrakoplov i vlak, ili kartu koja kombinira brod i vlak itd.)?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(258)

Da, nekoliko puta	1
Da, jedanput	2
Ne, nikad	3
Ne zna	4

NEW

PITAJ QA18 AKO JE "KORISTIO KARTU KOJA KOMBINIRA RAZLIČITE VIDOVE PRIJEVOZA", KOD 1 ILI 2 U QA17 - OSTALI IDU NA QA19

QA18 Kada razmislite o posljednjem putu kada ste koristili jednu kartu koja kombinira različite vidove prijevoza, što od sljedećeg najbolje opisuje vaše iskustvo?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(259)

Sve je proteklo glatko, niste imali nikakvih problema	1
Stvari su se odvijale relativno dobro, ali ste umalo propustili vezu	2
Imali ste problema zbog kašnjenja i propustili ste vezu	3
Imali ste probleme druge vrste	4
Ne zna	5

NEW

PITAJ SVE

QA19 Smeta li vam prometna buka u vašem svakodnevnom životu?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(260)

Vrlo često	1
Ponekad	2
Rijetko	3
Nikada	4
Ne zna	5

NEW

PITAJ QA20 AKO MU "SMETA PROMETNA BUKA", KOD 1 ILI 2 U QA19 - OSTALI IDU NA QA21

QA20: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QA20 Koja vam vrsta prometne buke smeta?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(261-267)

Zrakoplovi (zračni promet)	1,
Vlakovi (željeznički promet)	2,
Cestovni promet koji nije gradski: motocikli, automobili, autobusi i kamioni	3,
Gradski cestovni promet: motocikli, automobili, autobusi, tramvaji itd.	4,
Brodski ili trajektni promet	5,
Ostalo (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW

PITAJ SVE

QA21: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 4

QA21: NAJVIŠE 2 ODGOVORA

QA21: KOD 6 JE ISKLJUČIV

QA21: KOD 7 JE ISKLJUČIV

QA21 Tko bi od sljedećih, po vašem mišljenju, trebao financirati dodatne mjere za smanjenje prometne buke u području u kojem živite?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 2 ODGOVORA)

(268-274)

Tijela javne vlasti	1,
Korisnici prijevoza	2,
Građani općenito (npr. putem poreza)	3,
Prijevozničke tvrtke	4,
Netko drugi (NE ČITAJ)	5,
Dodatne mjere nisu potrebne (NE ČITAJ)	6,
Ne zna	7,

NEW



B. RAZVOJNA POMOĆ EUROPSKE UNIJE U 2014. GODINI

EU pruža razvojnu pomoć kako bi pomogla određenim zemljama izvan EU u njihovoj borbi protiv siromaštva i njihovom razvoju. Razvojna pomoć EU sastoji se od pomoći koju pružaju kako Europska komisija tako i nacionalne vlade država članica EU.

QB1 Po vašem mišljenju, je li vrlo važno, prilično važno, ne naročito važno ili je potpuno nevažno pomagati ljudima u zemljama u razvoju?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(295)

Vrlo važno	1
Prilično važno	2
Ne naročito važno	3
Potpuno nevažno	4
NZ	5

EB79.4 QB1

QB2 2015. godina će biti Europska godina razvoja. Jeste li znali za to prije ovog intervjua?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(296)

Da	1
Ne	2
Ne zna	3

NEW

QB3: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 5

QB3: NAJVIŠE 3 ODGOVORA

QB3: KOD 17 JE ISKLJUČIV

QB3 Koje od sljedećih izazova smatrate najznačajnijima za budućnost zemalja u razvoju?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 3 ODGOVORA)

(297-313)

Sigurnost opskrbe hranom i poljoprivreda	1,
Zdravlje	2,
Obrazovanje	3,
Zapošljavanje	4,
Ravnopravnost spolova	5,
Migracije	6,
Trgovina	7,
Voda i odvodnja	8,
Mir i sigurnost	9,
Zaštita okoliša i bioraznolikost	10,
Klimatske promjene	11,
Demokracija i ljudska prava	12,
Energija	13,
Gospodarski rast	14,
Socijalne nejednakosti	15,
Ostalo (NE ČITAJ)	16,
NZ	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 EU (Europska komisija i države članice) je obećala povećati razinu svoje pomoći zemljama u razvoju. S obzirom na trenutnu gospodarsku situaciju, koja od sljedećih izjava najbolje opisuje Vaše mišljenje?

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(314)

Trebamo povećati pomoć zemljama u razvoju iznad onoga što je već obećano	1
Trebamo održati naše obećanje vezano za povećavanje pomoći zemljama u razvoju	2
Ne trebamo povećati pomoć zemljama u razvoju iako je to već obećano	3
Trebamo smanjiti pomoć zemljama u razvoju, budući da si to više ne možemo priuštiti	4
NZ	5

EB79.4 QB2

QB5	Biste li bili spremni platiti više za namirnice i druge proizvode iz zemalja u razvoju kako biste podržali ljude koji žive u tim zemljama (na primjer za proizvode s oznakom pravedne trgovine (fair trade))?
-----	---

(PROČITAJ - SAMO JEDAN ODGOVOR)

	<b>(315)</b>
Ne, niste spremni platiti više	1
Da, bili biste spremni platiti do 5% više	2
Da, bili biste spremni platiti od 6 do 10% više	3
Da, bili biste spremni platiti više od 10% više	4
NZ	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 7

QB6 Do koje mjere se slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih izjava o rješavanju problema siromaštva u zemljama u razvoju?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	NZ
(316)	1 Vi kao pojedinac možete imati ulogu u rješavanju problema siromaštva u zemljama u razvoju	1	2	3	4	5
(317)	2 Rješavanje problema siromaštva u zemljama u razvoju treba biti jedan od glavnih prioriteta EU	1	2	3	4	5
(318)	3 Rješavanje problema siromaštva u zemljama u razvoju treba biti jedan od glavnih prioriteta Vlade Republike Hrvatske	1	2	3	4	5
(319)	4 Rješavanje problema siromaštva u zemljama u razvoju ima pozitivan utjecaj također i na građane EU	1	2	3	4	5
(320)	5 Rješavanje problema siromaštva u zemljama u razvoju također je i u interesu EU (npr. stvaranjem mogućnosti za trgovinu ili boljeg pristupa energiji i sirovinama)	1	2	3	4	5
(321)	6 Rješavanje problema siromaštva u zemljama u razvoju moralna je obveza EU	1	2	3	4	5
(322)	7 Pomoć zemljama u razvoju doprinosi povećanju mira i jednakosti u svijetu.	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: KOD 5 JE ISKLJUČIV

QB7 Vezano uz vašu osobnu uključenost u pomaganje zemljama u razvoju, molim vas da mi kažete što se od sljedećeg odnosi na vas?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(323-327)

Politički ste uključeni u pomaganje zemljama u razvoju, npr. tako što ste član političke stranke ili nevladine udruge, ili tako što sudjelujete u demonstracijama	1,
Vi ste volonter u organizaciji koja pomaže zemljama u razvoju (nevladine udruge, dobrotvorne organizacije itd.)	2,
Dajete novac nekoj organizaciji (nevladine udruge, dobrotvorne organizacije itd.) koja pomaže zemljama u razvoju	3,
Niste uključeni u pomaganje zemljama u razvoju	4,
Ne zna	5,

NEW

QB8: ROTIRAJ KODOVE 1 DO 2

QB8: NAJVIŠE 5 ODGOVORA

QB8: KOD 14 JE ISKLJUČIV

QB8 Koje od sljedećih elemenata smatrate najvažnijima za život u pristojnim uvjetima?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - NAJVIŠE 5 ODGOVORA)

(328-341)

Imati smještaj koji je dobro održavan	1,
Imati posao	2,
Jesti najmanje jedan topli obrok dnevno	3,
Živjeti u demokraciji	4,
Živjeti u zemlji u kojoj funkcionira pravosudni sustav	5,
Živjeti u zemlji u kojoj postoje jednake mogućnosti za sve ljude	6,
Imati pristup zdravstvenoj njezi kada vam je to potrebno	7,
Živjeti u zemlji u kojoj se poštuju ljudska prava	8,
Imati pristup aktivnostima za slobodno vrijeme i kulturnim aktivnostima	9,
Imati pristup pitkoj vodi, kanalizaciji i energiji	10,
Živjeti u zemlji u kojoj svi građani imaju koristi od socijalne zaštite	11,
Imati pristup sredstvima modernih komunikacija, kao što su telefon ili internet	12,
Ostalo (NE ČITAJ)	13,
Ne zna	14,

NEW

QB9: ROTIRAJ STAVKE 1 DO 3

QB9 Za svaku od sljedećih aktivnosti, možete li mi reći koliko je ona po vašem mišljenju učinkovita ili neučinkovita u naporima da se smanji siromaštvo u zemljama u razvoju?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Vrlo učinkovita	Donekle učinkovita	Donekle neučinkovi ta	Uopće nije učinkovita	Ne zna
(342)	1 Davanje donacija organizacijama koje pomažu zemljama u razvoju	1	2	3	4	5
(343)	2 Volontiranje u organizacijama koje pomažu zemljama u razvoju	1	2	3	4	5
(344)	3 Službena razvojna pomoć vlada drugih zemalja	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Što mislite, koliko znate o tome kamo odlazi hrvatska razvojna pomoć? Biste li rekli da znate...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(345)
Mnogo	1
Malo	2
Ništa	3
Ne zna	4

EB77.4 QA10

QB11 Što mislite, koliko znate o tome kamo odlazi razvojna pomoć EU? Biste li rekli da znate...?

(PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(346)
Mnogo	1
Malo	2
Ništa	3
Ne zna	4

EB77.4 QA11

QB12: KOD 13 JE ISKLJUČIV

QB12: KOD 14 JE ISKLJUČIV

QB12 Iz kojih izvora dobivate informacije vezane uz pitanja razvoja?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ - MOGUĆE JE VIŠE ODGOVORA)

(347-360)

TELEVIZIJA	
Vijesti na TV-u	1,
Dokumentarne emisije na TV-u	2,
Radio	3,
TISAK	
Novine	4,
Časopisi s vijestima	5,
Specijalizirane tiskovine o pitanjima razvoja	6,
INTERNET	
Internetske stranice s vijestima	7,
Specijalizirane internetske stranice koje se bave pitanjima razvoja	8,
Blogovi	9,
Društvene mreže na internetu	10,
Oglasi ili medijske kampanje	11,
Ostalo (NE ČITAJ)	12,
Nisam zainteresiran za pitanja razvoja / Ne tražim takve informacije (NE ČITAJ)	13,
Ne zna	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIJA

PITAJ SVE

D1 Kada se govori o politici, koriste se izrazi "ljeвица" i "desnica". Kako biste Vi opisali svoje stavove služeći se ovom skalom?

(POKAŽI ZASLON) - (ANKETAR: NE POTIČI – AKO ISPITANIK OKLIJEVA, POKUŠAJ PONOVO)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ljevi ca									Des nica
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odbija odgovoriti (NE ČITAJ) 11

Ne zna 12

EB79.5 D1



NEMA PITANJA OD D2 DO D6

D7: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 16

D7 Možete li mi reći što od sljedećeg najbolje odgovara Vašoj trenutačnoj situaciji?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆ JE SAMO JEDAN ODGOVOR)

(383-384)

UDANA/OŽENJEN ILI PONOVRNO UDANA/OŽENJEN	
Živim bez djece	1
Živim s djecom iz ovog braka	2
Živim s djecom iz prethodnog braka	3
Živim s djecom iz ovog i iz prethodnog braka	4
NEUDANA/NEOŽENJEN, ŽIVIM S PARTNEROM	
Živim bez djece	5
Živim s djecom iz ove zajednice	6
Živim s djecom iz prethodne zajednice	7
Živim s djecom iz ove i iz prethodne zajednice	8
SAMAC	
Živim bez djece	9
Živim s djecom	10
RASTAVLJEN ILI RAZVEDEN	
Živim bez djece	11
Živim s djecom	12
UDOVICA/UDOVAC	
Živim bez djece	13
Živim s djecom	14
Ostalo (NE ČITAJ)	15
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	16

EB81.2 D7

D8: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 98

D8 Koliko Vam je bilo godina kad ste završili s redovnim obrazovanjem?

(ANKETAR: AKO JE ODGOVOR "JOŠ STUDIRAM, IDEM U ŠKOLU", KOD '00', AKO JE ODGOVOR "BEZ OSNOVNE ŠKOLE" ILI "NEDOVRŠENA OSNOVNA ŠKOLA", KOD "01", AKO "ODBIJA", KOD "98", AKO "NE ZNA", KOD "99")

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NEMA PITANJA D9

D10: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D10 | Spol.

(387)

Muški

1

Ženski

2

EB81.2 D10

D11: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D11 | Koliko imate godina?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NEMA PITANJA D12 DO D14

PITAJ D15b AKO "TRENUTAČNO NE RADI ZA PLAĆU" - KODOVI 1 DO 4 U D15a

D15a i b: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

D15a i b: NE POKAZUJ ZASLON

D15a Koje je Vaše trenutačno zanimanje?

D15b Jeste li dosad radili kakav plaćeni posao? Koje Vam je bilo zadnje zanimanje?

	(390-391)	(392-393)
	D15a SADAŠNJE ZANIMANJE	D15b ZADNJE ZANIMANJE
NIJE U AKTIVNOM RADNOM ODNOSU		
Odgovoran za redovitu kupnju i brigu o kućanstvu, trenutačno nema nikakvo zanimanje, ne radi	1	
Student, učenik	2	
Nezaposlen ili privremeno bez posla	3	
U mirovini ili nesposoban za rad zbog bolesti	4	
SAMOSTALNO ZAPOSLEN		
Poljoprivrednik	5	5
Ribar	6	6
Stručnjak (odvjetnik, zdravstveni djelatnik, računovođa, arhitekt, itd.)	7	7
Vlasnik trgovine, obrtnik, neka druga samostalno zaposlena osoba	8	8
Vlasnik tvrtke (samostalno ili kao partner)	9	9
ZAPOSLEN		
Zaposlen stručnjak (zaposlen liječnik, odvjetnik, računovođa, arhitekt)	10	10
Viši menadžment, direktor ili visoki menadžment (izvršni direktor, generalni direktor, ostali direktori)	11	11
Srednji menadžment, ostali menadžment (voditelj odjela, mlađi menadžer, nastavnik, tehničar)	12	12
Zaposlenik koji uglavnom radi u uredu	13	13
Zaposlenik, ali ne radi u uredu već putuje (trgovački putnik, vozač, itd.)	14	14
Zaposlenik, ali ne u uredu već u uslužnom sektoru (bolnica, restoran, policija, vatrogasac, itd.)	15	15
Nadzornik	16	16
Kvalificirani fizički radnik	17	17
Drugi (nekvalificirani) fizički radnik, posluga	18	18
Nikad nije radio za plaću		19

EB81.2 D15a D15b

NEMA PITANJA D16 DO D24

D25: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) TREBAJU BITI KODIRANI U KODU 4

D25 Biste li rekli da živite u...?

(PROČITAJ)

(394)

Ruralnom području ili selu	1
Malom ili srednje velikom gradu	2
Velikom gradu	3
NZ	4

EB81.2 D25

NEMA PITANJA D26 DO D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Možete li mi reći koliko osoba od 15 i više godina živi u Vašem kućanstvu, uključujući Vas?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Možete li mi reći koliko djece mlađe od 10 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Možete li mi reći koliko djece između 10 i 14 godina živi u Vašem kućanstvu?

(ANKETAR: PROČITAJ - ZAPIŠI)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

NEMA PITANJA OD D41 DO D42

D43a Imate li fiksnu telefonsku liniju u svojem kućanstvu?

D43b Posjedujete li Vi osobno mobilni telefon?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Fiksna linija	Mobilni telefon
Da	1	1
Ne	2	2

EB79.2 D43a D43b

NEMA PITANJA D44 DO D45

D46 Koje od sljedećih dobara posjedujete u kućanstvu?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – MOGUĆE VIŠE ODGOVORA)

	(403-412)
Televizor	1,
DVD player	2,
Glazbeni CD player	3,
Računalo	4,
Pristup internetu od kuće	5,
Automobil	6,
Stan / Kuću koju ste otplatili	7,
Stan / Kuću koju još otplaćujete	8,
Ništa (NE ČITAJ)	9,
Ne zna	10,

EB79.3 D46

NEMA PITANJA OD D47 DO D59

D60 Biste li rekli da ste tijekom proteklih 12 mjeseci imali poteškoća s plaćanjem računa na kraju mjeseca...?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

	(413)
Većinu vremena	1
Povremeno	2
Gotovo nikada /nikada	3
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	4

EB79.3 D60

D61 Na sljedećoj skali '1' označava 'najnižu razinu u društvu', a '10' označava 'najvišu razinu u društvu'. Možete li mi reći na koju razinu biste svrstali sebe?

(POKAŽI ZASLON - SAMO JEDAN ODGOVOR)

(414-415)

1 Najniža razina u društvu	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Najviša razina u društvu	10
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	11

EB79.3 D61

D62 Možete li mi reći...?

(POKAŽI ZASLON SA SKALOM - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	Svak i dan ili gotovo svaki dan	Dva put ili triput tjedno	Otpri like jedn om tjedno	Dva put ili triput mjes ečno	Rijet ko	Nika da	Nem am prist up Inter netu (NE ČITAJ)
--	--	------------------------------------	---------------------------------------	--	-------------	------------	--

(416)	1	Koristite li internet kod kuće, u svom domu	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Koristite li internet na svom radnom mjestu	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Koristite li internet negdje drugdje (škola, sveučilište, internetski kafić itd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Smatrate li da Vi i Vaše kućanstvo pripadate....?

(POKAŽI ZASLON - PROČITAJ – SAMO JEDAN ODGOVOR)

(419)

Radničkoj društvenoj klasi	1
Srednjoj društvenoj klasi	2
Višoj društvenoj klasi	3
Ostalo (NE ČITAJ)	4
Ništa od navedenog (NE ČITAJ)	5
Odbija odgovoriti (NE ČITAJ)	6
NZ	7

EB79.3 D63

D70 Sveukupno gledajući, jeste li svojim životom vrlo zadovoljni, prilično zadovoljni, ne naročito zadovoljni ili niste uopće zadovoljni?

(SAMO JEDAN ODGOVOR)

(420)

Vrlo zadovoljan	1
Prilično zadovoljan	2
Ne naročito zadovoljan	3
Uopće nisam zadovoljan	4
Ne zna	5

EB80.2 QA1

D71 Kad ste u društvu svojih prijatelja ili rodbine, biste li rekli da često razgovarate, povremeno razgovarate ili nikad ne razgovarate o...?

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

	Često	Povremen o	Nikad	Ne zna
--	-------	---------------	-------	--------

(421)	1	Nacionalnim političkim pitanjima	1	2	3	4
(422)	2	Europskim političkim pitanjima	1	2	3	4
(423)	3	Lokalnim političkim pitanjima	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Molim Vas recite mi u kojoj se mjeri slažete ili ne slažete sa svakom od sljedećih tvrdnji.
-----	---

(POKAŽI ZASLON SA SKALOM - PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Slažem se u potpunosti	Uglavnom se slažem	Uglavnom se ne slažem	Uopće se ne slažem	Ne zna
--	--	------------------------	--------------------	-----------------------	--------------------	--------

(424)	1	Moj glas se računa u Europskoj uniji	1	2	3	4	5
(425)	2	Moj glas se računa u Hrvatskoj	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Prema Vašem mišljenju, općenito govoreći idu li stvari trenutačno u dobrom ili lošem smjeru u ...?
-----	--

(PROČITAJ - JEDAN ODGOVOR U RETKU)

		Stvari idu u dobrom smjeru	Stvari idu u lošem smjeru	Niti u dobrom niti u lošem smjeru (NE ČITAJ)	Ne zna
--	--	----------------------------	---------------------------	--	--------

(426)	1	Hrvatskoj	1	2	3	4
(427)	2	Europskoj uniji	1	2	3	4

EB80.2 D73



ANKETNI PROTOKOL

P1 DATUM ANKETIRANJA

(448-449)

DAN

(450-451)

MJESEC

EB81.2 P1

P2 TOČNO VRIJEME POČETKA ANKETE

(ANKETAR: KORISTI 24 SATA)

(452-453)

SAT

(454-455)

MINUTA

EB81.2 P2

P3 KOLIKO JE MINUTA TRAJALA ANKETA

(456-458)

MINUTA

EB81.2 P3

P4: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P4 Broj osoba prisutnih tijekom anketiranja, uključujući anketara

(459)

Dvije (anketar i ispitanik)	1
Tri	2
Četiri	3
Pet ili više	4

EB81.2 P4

P5: ODGOVORI "NE" (BEZ ODGOVORA) NISU DOPUŠTENI

P5 Suradnja ispitanika

(460)

Izvrсна	1
Dobra	2
Prosječna	3
Loša	4

EB81.2 P5

P6 Veličina naselja

(LOKALNI KODOVI)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Regija
	(LOKALNI KODOVI)
	<b>(463-464)</b>
	<input type="text"/>
	EB81.2 P7
P8	Pošanski broj
	<b>(465-472)</b>
	<input type="text"/>
	EB81.2 P8
P9	Broj početne točke
	<b>(473-480)</b>
	<input type="text"/>
	EB81.2 P9
P10	Broj anketara
	<b>(481-488)</b>
	<input type="text"/>
	EB81.2 P10
P11	OSTAVITE PRAZNO
	<b>(489-496)</b>
	<input type="text"/>
	EB80.1 P11
	NEMA PITANJA P12
	PITAJ P13 SAMO u LU, BE, ES, FI, EE, LV I MT