

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Hungary**

B	Ország kódja (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	EOS témaszáma (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	Kérdőív sorszáma (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: A 29-ES KÓD NEM LEHET EGYEDÜLI VÁLASZ, EGYÉBKÉNT FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q1: A 30-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Q1: HA A KÓD 30, FEJEZD BE AZ INTERJÚT

Q1 Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

(132-161)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy-Britannia, Észak-Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprusi (Dél) - Köztársaság	16,
Csehország	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Bulgária	26,
Románia	27,
Horvátország	28,
Más ország	29,
NT/NV	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. AZ UTASOK JOGAI

QA1: A 7-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA1: A 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA1 Az alábbi szolgáltatások közül, ha volt ilyen, melyeket vette igénybe az elmúlt 12 hónapban?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(182-189)

Helyi városi közlekedés (villamos, busz, metró, HÉV, stb.)	1,
Országos vasúti közlekedés	2,
Nemzetközi vasúti közlekedés	3,
Légiközlekedés	4,
Távolsági autóbusz közlekedés	5,
Hajó- vagy komp közlekedés (beleértve a belvízi útvonalakat)	6,
Egyik sem (SPONTÁN)	7,
NT/NV	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Amikor jegyet vásárol egy közlekedési vállalattól, Ön szerződést köt ezzel a vállalattal. Ismeri Ön az ezzel a szerződéssel járó jogokat és kötelezettségeket?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(190)

Igen	1
Nem	2
Attól függ (SPONTÁN)	3
NT/NV	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 Az EU erősítette az utasok jogait valamennyi közlekedési eszközön, légi, vasút, hajó vagy komp és autóbusz. Ön... ?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Igen	Nem	NT/NV
--	--	------	-----	-------

(191)

1	Hallott már ezekről az utasjogokról ez előtt az interjú előtt	1	2	3
2	Olvastott, látott vagy hallott tájékoztatót ezekről az utasjogokról (pl. poszteren vagy prospektusban)	1	2	3

(192)

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

A QA4-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "OLVASOTT, LÁTOTT VAGY HALLOTT TÁJÉKOZTATÓT AZ UTASJOGOKRÓL", A KÓD 1 A QA3.2-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA5-RE

QA4: A 10-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA4 Hol olvasott, hallott vagy látott tájékoztatót az utasjogokról?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(193-202)

Poszteren	1,
Prospektusban vagy szórólapon	2,
Repülőtéren, kikötőben, vasútállomáson, vagy autóbusz pályaudvaron	3,
Repülőgépen, hajón vagy kompon, vonaton vagy autóbuszon	4,
Honlapon	5,
Online közösségi hálózaton	6,
Újságban vagy magazinban	7,
TV-ben vagy rádióban	8,
Egyéb (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

Az alábbi kérdések különböző közlekedési szolgáltatásokról szólnak. Attól függetlenül, hogy Ön igénybe vette-e mostanában ezeket a közlekedési szolgáltatásokat, kérem, válaszoljon aszerint, amit tud róluk.

QA5 Kérem, mondja meg nekem, hogy milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi, légitársasági szolgáltatásokra vonatkozó állításokkal.

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Nem releváns/Nincs tapasztalata (SPONTÁN)	NT/NV
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	---	-------

(203)	1	A légitársaság jól tájékoztatja az utasokat az utasok jogairól	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Az utasok helyes, teljes és átlátható tájékoztatást kapnak a teljes jegyárakról	1	2	3	4	5	6
(205)	3	A légitársaság jól tájékoztatja az utasokat az útjuk részleteiről (menetrendek, fedélzeti szolgáltatások, beleértve a fogyatékossgal élő utasok számára szolgálókat is, stb.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Kérem, mondja meg nekem, hogy milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi, nemzetközi (azaz határon átnyúló) vasúti közlekedési szolgáltatásokra vonatkozó állításokkal.
-----	--

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Nem releváns/Nincs tapasztalata (SPONTÁN)	NT/NV
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	---	-------

(206)	1	A vasúttársaság jól tájékoztatja az utasokat az utasjogaikról	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Az utasok helyes, teljes és átlátható tájékoztatást kapnak a teljes jegyárakról	1	2	3	4	5	6
(208)	3	A vasúttársaság jól tájékoztatja az utasokat az útuk részleteiről (menetrendek, fedélzeti szolgáltatások, beleértve a fogyatékossgal élő utasok számára szolgálókat is, stb.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Kérem, mondja meg nekem, hogy milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi, hajó- vagy komp közlekedési szolgáltatásokra vonatkozó állításokkal.
-----	---

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Nem releváns/Nincs tapasztalata (SPONTÁN)	NT/NV
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	---	-------

(209)	1	A hajó- vagy komp közlekedési társaság jól tájékoztatja az utasokat az utasjogaikról	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Az utasok helyes, teljes és átlátható tájékoztatást kapnak a teljes jegyárakról	1	2	3	4	5	6
(211)	3	A hajó- vagy komp közlekedési társaság jól tájékoztatja az utasokat az útjuk részleteiről (menetrendek, fedélzeti szolgáltatások, beleértve a fogyatékossgal élő utasok számára szolgálókat is, stb.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Kérem, mondja meg nekem, hogy milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi, távolsági autóbusz közlekedési szolgáltatásokra vonatkozó állításokkal.
-----	--

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	Nem releváns/Nincs tapasztalata (SPONTÁN)	NT/NV
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	---	-------

(212)	1	A távolsági autóbusz közlekedési társaság jól tájékoztatja az utasokat az utasjogaikról	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Az utasok helyes, teljes és átlátható tájékoztatást kapnak a teljes jegyárakról	1	2	3	4	5	6
(214)	3	A távolsági autóbusz közlekedési társaság jól tájékoztatja az utasokat az útuk részleteiről (menetrendek, fedélzeti szolgáltatások, beleértve a fogyatékossgal élő utasok számára szolgálókat is, stb.)	1	2	3	4	5	6

NEW

A QA9-QA11-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "IGÉNYBE VETT KÖZLEKEDÉSI SZOLGÁLTATÁSOKAT AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", A KÓD 2-6 A QA1-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA12-RE

QA9: AZ 5-ÖS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA9: A 6-OS KÓD KIZÁRÓLAGOS

Utazás akadályoztatása alatt mindenféle olyan problémát értünk, amely hatással volt az utazásra, úgymint beszállás megtagadása, járat törlése, nagy késés, poggyásznak elvesztése vagy károsodása, késedelmes poggyász vagy szolgáltatás elmulasztása, stb.

QA9 Tapasztalt akadályoztatást utazásában az elmúlt 12 hónapban?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(215-220)

Igen, repülőgéppel utazás során	1,
Igen, vonattal utazás során (országos vagy nemzetközi)	2,
Igen, hajóval vagy komppal utazás során	3,
Igen, távolsági autóbusszal utazás során	4,
Nem, soha	5,
NT/NV	6,

NEW

A QA10-ET ÉS QA11-ET AKKOR KÉRDEZD, HA "TAPASZTALT AKADÁLYOZTATÁST UTAZÁSKOR AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", A KÓD 1-4 A QA9-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA12-RE

QA10: A 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA10 Kérem, mondja meg nekem milyen fajta akadályoztatást tapasztalt az utazásban az elmúlt 12 hónapban?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(221-228)

Járat törlés	1,
Beszállás megtagadása	2,
Nagy késés	3,
Késedelmes poggyász	4,
Poggyász károsodása	5,
Poggyász elvesztése	6,
Egyéb szolgáltatás mulasztás	7,
NT/NV	8,

NEW

QA11	Ön az alábbiak mindegyikére jogosult lehet utazás akadályoztatása esetén, kérem, mondja meg nekem, általában milyen mértékben elégedett vagy nem elégedett ezek alkalmazásával.
------	---

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Nem nagyon elégedett	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
--	--	------------------	------------------	----------------------	--------------------------	-------

(229)	1	Az Ön által kapott általános tájékoztatás ezekre az akadályoztatásokra vonatkozóan (utas jogai, a helyzet alakulása, stb.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Segítség (szükség esetén étel, ital, szállás)	1	2	3	4	5
(231)	3	Pénzügyi kártérítés felajánlása szolgáltatás mulasztás miatt	1	2	3	4	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QA12: LEGFELEJBB 2 VÁLASZ

QA12: A 7-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA12: A 8-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA12: A 9-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA12 Az alábbi szolgáltatások melyikével lépne kapcsolatba utazása törlése vagy késedelem problémája esetén azért, hogy jogait érvényesítse?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - MAX. 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(232-240)

Az üzemeltető társasággal (légi, vasúti, hajó- vagy komp- vagy autóbustársaság)	1,
Az utasok jogainak érvényre juttatásáért felelős nemzeti hatósággal	2,
Fogyasztók egyesületével	3,
Ügyvéddel (lehetséges jogi intézkedés tekintetében)	4,
Bíróságon kívüli vitarendező testülettel, mint például ombudsman, választottbíró, közvetítő vagy békéltető szerv)	5,
Egyéb (SPONTÁN)	6,
A közlekedési eszköztől függ (SPONTÁN)	7,
Egyik sem (SPONTÁN)	8,
NT/NV	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

A QA13a-QA13c-T AKKOR KÉRDEZD, HA "TAPASZTALT AKADÁLYOZTATÁST AZ UTAZÁSBAN AZ ELMÚLT 12 HÓNAPBAN", A KÓD 1-4 A QA9-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA14-RE

Most gondoljunk a legutóbbi akadályoztatásra az utazásban, amit Ön tapasztalt ...

QA13a Tett panaszt emiatt az akadályoztatás miatt?

(OLVASD FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES) (HA TÖBB AKADÁLYOZTATÁS VOLT, A LEGUTÓBBIT VEDD FIGYELEMBE)

(241)

Igen, többször	1
Igen, egyszer	2
Nem	3
NT/NV	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

A QA13b-T AKKOR KÉRDEZD, HA "MÉG NEM TETT PANASZT", A KÓD 3 A QA13a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA13c-RE

QA13b: A 6-OS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA13b: A 7-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA13b Miért nem tett panaszt az akadályoztatás miatt?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(242-248)

Nem tudta, hogy hogyan vagy hol kell panaszt tenni	1,
Azt gondolta, hogy a panasztételi eljárás túl nehézkes	2,
Azt gondolta, hogy nincs értelme panaszt tenni	3,
A szóban forgó összeg túl kicsi volt	4,
Egyéb (SPONTÁN)	5,
Később fog panaszt tenni (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

NEW

A QA13c-T AKKOR KÉRDEZD, HA "MÁR TETT PANASZT", A KÓD 1 VAGY 2 A QA13a-BAN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA14-RE

QA13c Véleménye szerint panaszát nagyon jól, inkább jól, inkább rosszul, vagy nagyon rosszul orvosolták?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(249)

Nagyon jól	1
Inkább jól	2
Inkább rosszul	3
Nagyon rosszul	4
NT/NV	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QA14: AZ 5-ÖS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA14: A 6-OS KÓD KIZÁRÓLAGOS

A fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű embereknek külön jogaik vannak, amikor bármilyen közlekedési eszközzel utaznak (jog a megkülönböztetésmentességhez, ingyenes segítségnyújtás, a szállítóeszköz kezelése)

QA14 Kért Ön valaha segítséget saját maga vagy más személy számára, fogyatékossgal vagy csökkent mozgásképesség esetén, utazás során?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(250-255)

Igen, repülőgéppel utazás során	1,
Igen, vonattal utazás során (országos vagy nemzetközi)	2,
Igen, hajóval vagy komppal utazás során	3,
Igen, távolsági autóbusszal utazás során	4,
Nem	5,
NT/NV	6,

NEW

A QA15-ÖT ÉS QA16-OT AKKOR KÉRDEZD, HA "KÉRT MÁR SEGÍTSÉGET", A KÓD 1-4 A QA14-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA17-RE

QA15 Összességében milyen mértékben volt elégedett vagy nem elégedett azzal, ahogyan a segítségre irányuló kérését kezelte a közlekedési társaság?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(256)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Nem nagyon elégedett	3
Egyáltalán nem elégedett	4
NT/NV	5

NEW

QA16 Tájékoztatta Ön előzetesen a közlekedési társaságot az Ön vagy más személy számára szükséges segítségre vonatkozóan (előzetes értesítés)?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(257)

Igen, az indulás előtt több, mint 48 órával	1
Igen, az indulás előtt 24-48 órával	2
Igen, az indulás előtt kevesebb, mint 24 órával	3
Nem, csak az induláskor kért segítséget	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QA17 Az elmúlt 12 hónapban használt olyan egységes jegyet, amely különféle közlekedési eszközöket kombinált (például repülőgépet vonattal kombináló jegyet vagy hajót vonattal kombináló jegyet, stb.)?

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(258)

Igen, többször	1
Igen, egyszer	2
Nem, soha	3
NT/NV	4

NEW

A QA18-AT AKKOR KÉRDEZD, HA "HASZNÁLT KÜLÖNFÉLE KÖZLEKEDÉSI ESZKÖZÖKET KOMBINÁLÓ EGYSÉGES JEGYET", A KÓD 1 VAGY 2 A QA17-BEN - A TÖBBIEK LÉPJENEK A QA19-RE

QA18 A legutóbbi alkalomra gondolva, amikor különféle közlekedési eszközöket kombináló egységes jegyet használt, az alábbiak közül melyik jellemzi legjobban a tapasztalatát?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(259)

Minden simán ment, egyáltalán nem volt problémája	1
A dolgok viszonylag jól mentek, de majdnem lekéste a csatlakozását	2
Problémái voltak késés miatt, és lekéste a csatlakozását	3
Másfajta problémái voltak	4
NT/NV	5

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QA19 Mindennapi életében zavarják a közlekedési zajok?

(OLVASS FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(260)

Nagyon gyakran	1
Néha	2
Ritkán	3
Soha	4
NT/NV	5

NEW

A QA20-AT AKKOR KÉRDEZD, HA "ZAVARJÁK A KÖZLEKEDÉSI ZAJOK", A KÓD 1 VAGY 2 A QA19-BEN - A TÖBBIK LÉPJENEK A QA21-RE

QA20: A 7-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA20 Melyik fajta közlekedési zajok zavarják Önt?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(261-267)

Repülőgépek (légi közlekedés)	1,
Vonatok (vasúti közlekedés)	2,
Nem városi közúti közlekedés: motorkerékpárok, gépkocsik, buszok és tehergépkocsik	3,
Városi közúti közlekedés: motorkerékpárok, gépkocsik, buszok, metró, villamosok, stb.	4,
Hajó vagy komp közlekedés	5,
Egyéb (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

NEW

KÉRDEZD MINDENKITŐL

QA21: LEGFELJEBB 2 VÁLASZ

QA21: A 6-OS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA21: A 7-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QA21 Ön szerint az alábbiak közül kiknek kellene finanszírozniuk további intézkedéseket a közlekedési zajok csökkentése érdekében azon a területen, ahol Ön él?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - LEGFELJEBB 2 VÁLASZ)

(268-274)

Állami hatóságok	1,
A közlekedés használói	2,
Általában az állampolgárok (pl. adók révén)	3,
A közlekedési társaságok	4,
Egyéb (SPONTÁN)	5,
Nem szükségesek további intézkedések (SPONTÁN)	6,
NT/NV	7,

NEW

B. EU FEJLESZTÉSI SEGÉLY 2014

Az EU fejlesztési segílyt nyújt, hogy segítsen bizonyos EU-n kívüli országokat a szegénység elleni küzdelmükben és a fejlődésükben. Az EU fejlesztési segíly az Európai Bizottság és az EU tagállamok nemzeti kormányai által nyújtott segílyből áll.

QB1 Véleménye szerint: nagyon fontos, elég fontos, nem nagyon fontos, vagy egyáltalán nem fontos a fejlődő országok népességének támogatása?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(295)

nagyon fontos	1
elég fontos	2
nem nagyon fontos	3
egyáltalán nem fontos	4
NT/NV	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 a Fejlesztés Európai Éve lesz. Ön tudott erről ez előtt az interjú előtt?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(296)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

NEW

QB3: LEGFELJEBB 3 VÁLASZ

QB3: A 17-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB3 Mit gondol, az alábbi kihívások közül melyek a legsürgősebbek a fejlődő országok jövőjét tekintve?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - LEGFELJEBB HÁROM VÁLASZ LEHETSÉGES)

(297-313)

Élelmiszerbiztonság és mezőgazdaság	1,
Egészség	2,
Oktatás	3,
Foglalkoztatáspolitikai	4,
A nemek közötti egyenlőség	5,
Bevándorlás	6,
Kereskedelem	7,
Víz és higiénia	8,
Béke és biztonság	9,
Környezetvédelem és biológiai sokféleség	10,
Klímváltozás	11,
Demokrácia és emberi jogok	12,
Energia	13,
Gazdasági növekedés	14,
Társadalmi egyenlőtlenség	15,
Más (SPONTÁN)	16,
NT/NV	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 Az EU (az Európai Bizottság és a tagállamok) ígéretet tett arra, hogy növeli a segélyeinek szintjét a fejlődő országokban. A jelenlegi gazdasági helyzetben, a következő állítások közül melyik írja le leginkább az Ön véleményét?

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(314)

Növelnünk kellene a fejlődő országok támogatását, azon túl ami már meg lett ígérve	1
Be kellene tartanunk az ígéretünket, hogy növeljük a segélyeket a fejlődő országokban	2
Nem kellene növelnünk a fejlődő országoknak nyújtott segélyt, még akkor sem, ha erre ígéretet tettünk	3
Csökkentenünk kellene a fejlődő országok támogatást, mivel már nem tudjuk megengedni magunknak	4
NT/NV	5

EB79.4 QB2

QB5	Hajlandó lenne többet fizetni a fejlődő országokból származó élelmiszerekért vagy más termékekért azért, hogy támogassa az ilyen országokban élő embereket (például a méltányos kereskedelemről származó termékekért)?
-----	--

OLVASSA FEL- EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(315)

Nem, nem hajlandó többet fizetni	1
Igen, hajlandó lenne legfeljebb 5%-kal többet fizetni	2
Igen, hajlandó lenne 6-10%-kal többet fizetni	3
Igen, hajlandó lenne 10%-nál többet is fizetni	4
NT/NV	5

EB79.4 QB4

QB6	Ön milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel a fejlődő országokban a szegénység kezelését illetően?
-----	---

(MUTASSA A KÉPERNYŐT A FOKOZATOKKAL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(316)	1	1	2	3	4	5
(317)	2	1	2	3	4	5
(318)	3	1	2	3	4	5
(319)	4	1	2	3	4	5
(320)	5	1	2	3	4	5
(321)	6	1	2	3	4	5
(322)	7	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: AZ 5-ÖS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB7 A fejlődő országoknak nyújtott segítségben való személyes részvételét tekintve, kérem, mondja meg, az alábbiak közül melyek vonatkoznak Önre?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(323-327)

Ön politikailag részt vesz a fejlődő országok segítésében, pl. tagja egy politikai pártnak vagy civil szervezetnek vagy részt vesz tüntetéseken	1,
Ön önkéntes egy olyan szervezetben, amely segíti a fejlődő országokat (civil, karitatív szervezetek, stb.)	2,
Ön pénzt ad egy olyan szervezetnek (civil, karitatív szervezetek, stb.), amely segíti a fejlődő országokat	3,
Ön nem vesz részt a fejlődő országok segítésében	4,
NT/NV	5,

NEW

QB8: LEGFELJEBB 5 VÁLASZ

QB8: A 14-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB8 Az alábbi tényezők közül Ön melyeket tartja a legfontosabbaknak a rendes körülmények közötti élethez?

(MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - LEGFELJEBB 5 VÁLASZ)

(328-341)

Jól karbantartott lakóhely	1,
Munkahely	2,
Legalább napi egyszeri meleg étel	3,
Demokrácia	4,
Működő igazságszolgáltatással rendelkező ország	5,
Olyan ország, ahol mindenkinek egyenlők az esélyei	6,
Hozzáférés az egészségügyi ellátáshoz, amikor szüksége van rá	7,
Olyan ország, ahol tiszteletben tartják az emberi jogokat	8,
Szabadidős és kulturális tevékenységek lehetősége	9,
Hozzáférés az ivóvízhez, közegészségügyhöz és az energiához	10,
Olyan ország, ahol az állampolgárok részesülnek társadalombiztosításban	11,
Hozzáférés a modern kommunikációs eszközökhöz, mint például telefon vagy internet	12,
Egyéb (SPONTÁN)	13,
NT/NV	14,

NEW

QB9	Az alábbiak mindegyikére megmondaná kérem, hogy mit gondol, mennyire hatékonyak a fejlődő országokban a szegénység csökkentése érdekében nyújtott segítséget tekintve?
-----	--

MUTASD A KÉPERNYŐT - OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Nagyon hatékony	Elég hatékony	Nem igazán hatékony	Egyáltalán nem hatékony	NT/NV
--	--	-----------------	---------------	---------------------	-------------------------	-------

(342)	1	A fejlődő országokat segítő szervezeteknek adott támogatás	1	2	3	4	5
(343)	2	A fejlődő országokat segítő szervezetekben való önkéntes munka	1	2	3	4	5
(344)	3	Hivatalos fejlesztési segély más országok kormányaitól	1	2	3	4	5

NEW

QB10	Hogy érzi, mennyit tud arról, hogy hova kerül a magyar fejlesztési segély? Mit mondana, mennyit tud ...?
------	--

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(345)
Sokat	1
Keveset	2
Semmit	3
NT/NV	4

EB77.4 QA10

QB11	Hogy érzi, mennyit tud arról, hogy hova kerül az EU fejlesztési segély? Mit mondana, mennyit tud ...?
------	---

(OLVASD FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(346)
Sokat	1
Keveset	2
Semmit	3
NT/NV	4

EB77.4 QA11

QB12: A 13-AS KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB12: A 14-ES KÓD KIZÁRÓLAGOS

QB12 Mely forrásokból szerez fejlesztési kérdésekhez kapcsolódó információkat?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(347-360)

TELEVÍZIÓ	
TV hírek	1,
TV dokumentumfilmek	2,
Rádió	3,
SAJTÓ	
Újságok	4,
Hírmagazinok	5,
A fejlesztésre szakosodott sajtó	6,
INTERNET	
Híroldalak	7,
A fejlesztésre szakosodott honlapok	8,
Blogok	9,
Internetes közösségi oldalak	10,
Hirdetések vagy médiakampányok	11,
Egyéb (SPONTÁN)	12,
Nem érdeklő a fejlesztési politika/Nem keres ilyen információt (SPONTÁN)	13,
NT	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

Demográfia

KÉRDEZD MINDENKITŐL

D1 Politikai kérdésekben az emberek gyakran beszélnek "jobb" és "bal" oldalról. Ezen a skálán hol helyezné el nézeteit?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - NE SEGÍTSEN - HA A KÉRDEZETT HEZITÁL, KÉRDEZZE ÚJRA)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
BAL									JOB B
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Visszautasítja (SPONTÁN) 11

NEM TUDJA 12

EB79.5 D1

NINCSENEK A D2-D6 KÉRDÉSEK

D7: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL A KÉRDÉSRE, 16-OST KÓDOLJ!

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(383-384)

HÁZAS VAGY ÚJRAHÁZASODOTT	
Gyerekek nélkül él	1
Az ebből a házasságából született gyerekeivel él	2
Az előző házasságából született gyerekeivel él	3
Az ebből és az előző házasságából született gyerekeivel él	4
HAJADON / NŐTLEN, TÁRSSAL	
Gyerekek nélkül él	5
Az ebből a kapcsolatából született gyerekeivel él	6
Az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	7
Az ebből és az előző kapcsolatából született gyerekeivel él	8
EGYEDÜLÁLLÓ	
Gyerekek nélkül él	9
Gyerekekkel él	10
ELVÁLT VAGY KÜLÖN ÉL	
Gyerekek nélkül él	11
Gyerekekkel él	12
ÖZVEGY	
Gyerekek nélkül él	13
Gyerekekkel él	14
Egyéb (SPONTÁN)	15
Visszautasítás (SPONTÁN)	16

EB81.2 D7

D8: HA A VÁLASZADÓ NEM VÁLASZOL 98-AT KÓDOLJ!

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

(A KÉRDEZŐNEK: HA A VÁLASZADÓ "MÉG TANUL", KÓDOLJON '00'-ÁT - HA "NINCS VÉGZETTSÉGE", KÓDOLJON '01'-ET - HA "VISSZAUTASÍTJA", KÓDOLJON '98'-AT - HA "NEM TUDJA. / NINCS VÁLASZ." KÓDOLJON '99'-ET.)

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D10 A kérdezett neme

(387)

Férfi

1

Nő

2

EB81.2 D10

D11: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D11 Hány éves Ön?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NINCS D12-D14-ES KÉRDÉS

A D15b KÉRDÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15a-NÁL

D15a és b: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

D15a és b: NE MUTASD A KÉPERNYŐT

D15a Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?

D15b Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS A	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS A
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató - vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, (pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.)	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT.		19

EB81.2 D15a D15b

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25: HA NEM VÁLASZOL A VÁLASZADÓ 4-EST KÓDOLJ!

D25 Mit mondana, Ön ... ?

OLVASSA FEL

(394)

Faluban, falusias településen él	1
Kis, esetleg közepes méretű városban	2
Nagyvárosban él	3
NT/NV	4

EB81.2 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a: MINIMUM = 01

D40a Megmondaná kérem, hogy hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban
Önmagát is beleértve?

ÍRD LE

(395-396)

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(OLVASD FEL - ÍRD LE)

(397-398)

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnel egy háztartásban?

(OLVASD FEL - ÍRD LE)

(399-400)

EB81.2 D40c

NINCSENEK D41 ÉS D42 KÉRDÉSEK

D43a Van vezetékess/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van Önnek mobiltelefonja?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB79.2 D43a D43b

NINCSEN D41 ÉS D45 KÉRDÉS

D46 A következő javak közül melyek találhatóak meg az Ön háztartásában?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ IS LEHETSÉGES)

	(403-412)
Televízió	1,
DVD lejátszó	2,
CD lejátszó	3,
Asztali számítógép	4,
Otthoni internet hozzáférés	5,
Autó	6,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyet már teljes mértékben kifizetett	7,
Egy olyan lakás vagy ház, amelyért még fizeti a részleteket	8,
Egyik sem (SPONTÁN)	9,
NT/NV	10,

EB79.3 D46

NINCSEN KÉRDÉS D47-TŐL D59-IG

D60 Az elmúlt tizenkét hónap során voltak Önnek problémái a számlafizetéssel a hónap végén...?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(413)
Az esetek többségében	1
Néha	2
Szinte soha / Soha	3
Visszautasítja (SPONTÁN)	4

EB79.3 D60

D61	A következő skálán, '1' -es lépcső a "társadalom legalacsonyabb szintje"; a '10' -es lépcső "a társadalom legmagasabb szintje". Meg tudná mondani, hogy melyik lépcsőn helyezné el saját magát?
-----	---

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(414-415)

1 A társadalom legalacsonyabb szintjére	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
A társadalom legmagasabb szintjére	10
NT/NV (SPONTÁN)	11

EB79.3 D61

D62	Meg tudná mondani, hogy ...?
-----	------------------------------

(MUTASSA A KÉPERNYŐT A FOKOZATOKKAL - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Minden nap vagy majdnem minden nap	Hetente kétszer vagy háromszor	Körülbelül hetente egyszer	Havonta kétszer vagy háromszor	Ritkábban	Soha	Nincs internet hozzáférése (SPONTÁN)
--	--	------------------------------------	--------------------------------	----------------------------	--------------------------------	-----------	------	--------------------------------------

(416)	1	Ön használja-e az internetet otthon, saját otthonában	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Ön használja-e az internetet a munkahelyén?	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Ön használja-e az internetet valahol máshol (iskola, egyetem, internet kávézó, stb.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Ön saját magát és háztartását melyik osztályba tartozónak látja?

(MUTASSA A KÉPERNYŐT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(419)

A társadalom munkásosztálya	1
A társadalom középosztálya	2
A társadalom felső osztálya	3
Egyéb (SPONTÁN)	4
Egyik sem (SPONTÁN)	5
Visszautasítja (SPONTÁN)	6
NT/NV	7

EB79.3 D63

D70 Összességében Ön nagyon elégedett, inkább elégedett, nem nagyon elégedett vagy egyáltalán nem elégedett az életével?

(EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

(420)

Nagyon elégedett	1
Inkább elégedett	2
Nem nagyon elégedett	3
Egyáltalán nem elégedett	4
NT/NV	5

EB80.2 QA1

D71 Amikor Ön találkozik barátaival vagy rokonaival, közeli hozzátartozóival, Ön azt mondaná, hogy gyakran, alkalmanként vagy soha nem beszélnek...?

(OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Gyakran	Alkalmanként	Soha	NT/NV
--	--	---------	--------------	------	-------

(421)	1	Belpolitikai kérdésekről	1	2	3	4
(422)	2	Európát érintő politikai kérdésekről	1	2	3	4
(423)	3	Helyi politikai ügyekről	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Kérem, mondja meg, milyen mértékben ért egyet vagy nem ért egyet az alábbi kijelentésekkel.
-----	---

(MUTASSA A KÉPERNYŐT A FOKOZATOKKAL - OLVASSA FEL A VÁLASZLEHETŐSÉGEKET - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		Teljes mértékben egyetért	Inkább egyetért	Inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	--	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(424)	1	A véleményem/szavazatom számít az Európai Unióban	1	2	3	4	5
(425)	2	Az én szavam számít Magyarországon	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Jelen pillanatban, általában véve, Ön hogyan gondolja, hogy a dolgok jó irányba vagy rossz irányba mennek?
-----	--

(OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES SORONKÉNT)

		A dolgok jó irányba mennek	A dolgok rossz irányba mennek	Se nem jó, se nem rossz irányba (SPONTÁN)	NT/NV
--	--	----------------------------	-------------------------------	---	-------

(426)	1	Magyarországon	1	2	3	4
(427)	2	Az Európai Unióban	1	2	3	4

EB80.2 D73

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(448-449)

(450-451)

NAP

HÓNAP

EB81.2 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

(A KÉRDEZŐNEK: HASZNÁLJON 24 ÓRÁS IDŐBEOSZTÁST)

(452-453)

(454-455)

ÓRA

PERC

EB81.2 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(456-458)

PERC

EB81.2 P3

P4: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(459)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)

1

Három

2

Négy

3

Öt vagy több

4

EB81.2 P4

P5: NEMLEGES VÁLASZ NEM MEGENGEDETT

P5 A válaszadó együttműködése

(460)

Kitűnő

1

Jó

2

Átlagos

3

Rossz

4

EB81.2 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(461-462)

EB81.2 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 Irányítószám

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 Mintavételi pont száma

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 Kérdező kódja

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 Súly

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

NINCS P12 KÉRDÉS

A P13-T CSAK A KÖVETKEZŐ ORSZÁGOKBAN KÉRDEZZE: LU, BE, ES, FI, EE, LV ÉS MT