

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Italy**

B	Paese
	(101-102)
	<input type="text"/>

EB81.5 B

C	numero dell'indagine internazionale
	(103-105)
	<input type="text"/>

EB81.5 C

D	numero del questionario
	(106-111)
	<input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: SE IL CODICE 29 È L'UNICA RISPOSTA TERMINARE L'INTERVISTA

Q1: IL CODICE 30 È ESCLUSIVO

Q1: SE CODICE 30 TERMINARE L'INTERVISTA

Q1 Di che nazionalità è lei? La preghiamo di indicare il paese/ i paesi corrispondenti.

(CONSENTITE PIU' RISPOSTE)

	(132-161)
Belgio	1,
Danimarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spagna	5,
Francia	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Lussemburgo	9,
Olanda	10,
Portogallo	11,
Regno Unito	12,
Austria	13,
Svezia	14,
Finlandia	15,
Cipro (sud)	16,
Repubblica Ceca	17,
Estonia	18,
Ungheria	19,
Lettonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacchia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croazia	28,
Altri paesi	29,
Non sa	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. DIRITTI DEI PASSEGGERI

QA1: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA1: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA1 Ha utilizzato alcuni dei seguenti servizi negli ultimi 12 mesi? Se sì, quali?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(182-189)

Trasporto urbano locale (tram, autobus, metro, treni per pendolari, ecc.)
Trasporto ferroviario nazionale
Trasporto ferroviario internazionale
Trasporto aereo
Trasporto in pullman a lunga distanza
Servizi di trasporto navale (nave o traghetto, anche su corsi d'acqua interni)
Nessuno (SPONTANEO)
Non sa

1,
2,
3,
4,
5,
6,
7,
8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Quando acquista un biglietto da una società di trasporti, Lei stipula un contratto con questa società. Lei conosce i diritti e gli obblighi derivanti da questo contratto?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(190)

Sì
No
Dipende (SPONTANEO)
NON SA

1
2
3
4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 L'UE ha rafforzato i diritti dei passeggeri per tutte le modalità di trasporto, ovvero aereo, ferroviario, navale e stradale a bordo di pullman. Lei ...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Sì	No	Non sa
--	--	----	----	--------

(191)

1	era al corrente dei diritti dei passeggeri prima di questa intervista	1	2	3
---	---	---	---	---

(192)

2	ha letto, visto o sentito informazioni sui diritti dei passeggeri (ad es. su un manifesto o una brochure)	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

PORRE QA4 SE "HA GIÀ LETTO, VISTO O SENTITO INFORMAZIONI SUI DIRITTI DEI PASSEGGERI", CODICE 1 IN QA3.2 - ALTRI PASSARE A QA5

QA4: RUOTARE CODICI DA 1 A 8

QA4: IL CODICE 10 È ESCLUSIVO

QA4 Dove ha letto, sentito o visto informazioni sui diritti dei passeggeri?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(193-202)

Su un manifesto	1,
Su una brochure o un volantino	2,
In un aeroporto, in un porto, in una stazione ferroviaria o in una stazione di pullman	3,
In aereo, in nave o in traghetto, in treno o in pullman	4,
Su un sito Internet	5,
Sui social network	6,
Su giornali o riviste	7,
In TV o alla radio	8,
Altro (SPONTANEO)	9,
Non sa	10,

NEW

A TUTTI

Le prossime domande riguardano vari servizi di trasporto. Indipendentemente dal fatto che Lei abbia utilizzato o meno questi servizi recentemente, risponda in base a ciò che sa su di essi.

QA5 Mi dica in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni sui servizi di trasporto aereo.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com pleta ment e d'acc ordo	Abb asta nza d'acc ordo	Abb asta nza in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e/ne ssun a espe rienza (SP ONT ANE O)	Non sa
--	--	--	-------------------------------------	--	---	---	-----------

(203)

1	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie aeree sui loro diritti in quanto passeggeri	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

(204)

2	I passeggeri ricevono informazioni corrette, complete e trasparenti sul prezzo pieno del biglietto	1	2	3	4	5	6
---	--	---	---	---	---	---	---

(205)

3	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie aeree sui dettagli dei voli (orari, servizi a bordo compresi quelli per disabili, ecc.)	1	2	3	4	5	6
---	---	---	---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Mi dica in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni sui servizi di trasporto ferroviario internazionale (cioè transfrontaliero).
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com pleta ment e d'acc ordo	Abb asta nza d'acc ordo	Abb asta nza in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e/ne ssun a espe rienza (SP ONT ANE O)	Non sa
--	--	--	-------------------------------------	--	---	---	-----------

(206)	1	I passeggeri sono ben informati dalle aziende di trasporto ferroviario sui loro diritti in quanto passeggeri	1	2	3	4	5	6
(207)	2	I passeggeri ricevono informazioni corrette, complete e trasparenti sul prezzo pieno del biglietto	1	2	3	4	5	6
(208)	3	I passeggeri sono ben informati dalle aziende di trasporto ferroviario sui dettagli del viaggio (orari, servizi a bordo compresi quelli per disabili, ecc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Ora mi dica in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni sui servizi di trasporto navale.
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com pleta ment e d'acc ordo	Abb asta nza d'acc ordo	Abb asta nza in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do (SP ONT ANE O)	Non appli cabil e/ne ssun a espe rienza (SP ONT ANE O)	Non sa
--	--	--	-------------------------------------	--	--	---	-----------

(209)	1	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie di navigazione sui loro diritti in quanto passeggeri	1	2	3	4	5	6
(210)	2	I passeggeri ricevono informazioni corrette, complete e trasparenti sul prezzo pieno del biglietto	1	2	3	4	5	6
(211)	3	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie di navigazione sui dettagli del viaggio (orari, servizi a bordo compresi quelli per disabili, ecc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Mi dica infine in quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni sui servizi di trasporto in pullman a lunga distanza.
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Com pleta ment e d'acc ordo	Abb asta nza d'acc ordo	Abb asta nza in disa ccor do	Com pleta ment e in disa ccor do	Non appli cabil e/ne ssun a espe rienza (SP ONT ANE O)	Non sa
--	--	--	-------------------------------------	--	---	---	-----------

(212)	1	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie di trasporto in pullman a lunga distanza riguardo ai loro diritti in quanto passeggeri	1	2	3	4	5	6
(213)	2	I passeggeri ricevono informazioni corrette, complete e trasparenti sul prezzo pieno del biglietto	1	2	3	4	5	6
(214)	3	I passeggeri sono ben informati dalle compagnie di trasporto in pullman a lunga distanza riguardo ai dettagli del viaggio (orari, servizi a bordo compresi quelli per disabili, ecc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

PORRE DA QA9 A QA11 SE "HA UTILIZZATO SERVIZI DI TRASPORTO DURANTE GLI ULTIMI 12 MESI", CODICI DA 2 A 6 IN QA1 - ALTRI PASSARE A QA12

QA9: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

QA9: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

Con l'espressione "disagio per i viaggiatori" si intende qualsiasi tipo di problema che potrebbe aver avuto ripercussioni su un viaggio, come ad esempio il negato imbarco, l'annullamento del viaggio, un lungo ritardo, lo smarrimento o un danno al bagaglio, il ritardo nella consegna del bagaglio o altri disservizi, ecc.

QA9 Ha subito disagi durante i viaggi compiuti negli ultimi 12 mesi?

(LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(215-220)

Si, durante un viaggio in aereo	1,
Si, durante un viaggio in treno (tratta nazionale o internazionale)	2,
Si, durante un viaggio in nave o in traghetto	3,
Si, durante un viaggio in pullman a lunga distanza	4,
No, mai	5,
Non sa	6,

NEW

PORRE QA10 E QA11 SE "HA SUBITO DISAGI DURANTE I VIAGGI COMPIUTI NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICI DA 1 A 4 IN QA9 - ALTRI PASSARE A QA12

QA10: RUOTARE CODICI DA 1 A 6

QA10: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA10 Mi dica che tipo di disagi ha subito durante i viaggi compiuti negli ultimi 12 mesi.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(221-228)

Annullamento	1,
Negato imbarco	2,
Lungo ritardo	3,
Ritardo nella consegna del bagaglio	4,
Danni al bagaglio	5,
Smarrimento del bagaglio	6,
Altri disservizi	7,
Non sa	8,

NEW

QA11	Per ognuna delle seguenti forme di assistenza a cui può avere diritto in caso di disagi durante il viaggio mi dica, in generale, in quale misura è soddisfatto/a o meno della loro applicazione.
------	--

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto soddisfatto /a	Abbastanz a soddisfatto /a	Non molto soddisfatto /a	Per niente soddisfatto /a	Non sa
--	--	----------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	---------------------------------	--------

(229)	1	Informazioni generali riguardo a questi disagi (sui Suoi diritti come passeggero/a, sull'evoluzione della situazione, ecc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Assistenza (pasti, bevande, alloggio se necessario)	1	2	3	4	5
(231)	3	Risarcimento economico offerto in caso di disservizi	1	2	3	4	5

NEW

A TUTTI

QA12: RUOTARE CODICI DA 1 A 5

QA12: MAX 2 RISPOSTE

QA12: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA12: IL CODICE 8 È ESCLUSIVO

QA12: IL CODICE 9 È ESCLUSIVO

QA12 A chi si rivolgerebbe per far valere i Suoi diritti in caso di problemi dovuti all'annullamento o a ritardi nel viaggio?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MASSIMO 2 RISPOSTE)

(232-240)

L'azienda di trasporto (aereo, ferroviario, navale o di pullman)	1,
Un'autorità nazionale responsabile della tutela dei diritti dei passeggeri	2,
Un'associazione di consumatori	3,
Un avvocato (in previsione di una potenziale azione legale)	4,
Un organismo per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, come un difensore civico o un ente di arbitrato, mediazione o conciliazione	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Dipende dal mezzo di trasporto (SPONTANEO)	7,
Nessuno (SPONTANEO)	8,
Non sa	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

PORRE DA QA13a A QA13c SE "HA SUBITO DISAGI NEI VIAGGI COMPIUTI NEGLI ULTIMI 12 MESI", CODICI DA 1 A 4 IN QA9 - ALTRI PASSARE A QA14

Parliamo ora dell'episodio più recente in cui ha subito disagi durante un viaggio...

QA13a Ha già sporto reclamo per i disagi subiti?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA - IN CASO DI PIÙ DISAGI FARE RIFERIMENTO A QUELLO PIÙ RECENTE)

(241)

Sì, diverse volte	1
Sì, una volta	2
No	3
Non sa	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

PORRE QA13b SE "NON HA ANCORA SPORTO RECLAMO", CODICE 3 IN QA13a - ALTRI
PASSARE A QA13c

QA13b: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QA13b: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA13b Per quale motivo non ha sporto reclamo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(242-248)

Non sapeva come o dove sporgere reclamo	1,
Ha ritenuto troppo complicata la procedura di reclamo	2,
Ha ritenuto inutile sporgere reclamo	3,
L'importo in questione era troppo modesto	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Sporgerà reclamo in seguito (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

PORRE QA13c SE "HA GIÀ SPORTO RECLAMO", CODICE 1 O 2 IN QA13a - ALTRI
PASSARE A QA14

QA13c Direbbe che il Suo reclamo è stato gestito molto bene, abbastanza bene, abbastanza male o molto male?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(249)

Molto bene	1
Abbastanza bene	2
Abbastanza male	3
Molto male	4
Non sa	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

A TUTTI

QA14: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

QA14: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

I disabili e le persone con mobilità ridotta hanno diritti specifici quando viaggiano su qualsiasi mezzo di trasporto (diritto alla non-discriminazione, assistenza gratuita, movimentazione degli ausili per la mobilità).

QA14 Ha mai richiesto assistenza per sé o per un'altra persona disabile o con mobilità ridotta durante un viaggio?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(250-255)

Si, durante un viaggio in aereo	1,
Si, durante un viaggio in treno (tratta nazionale o internazionale)	2,
Si, durante un viaggio in nave o in traghetto	3,
Si, durante un viaggio in pullman a lunga distanza	4,
No	5,
Non sa	6,

NEW

PORRE QA15 E QA16 SE "HA GIÀ RICHIESTO ASSISTENZA", CODICI DA 1 A 4 IN QA14 - ALTRI PASSARE A QA17

QA15 Complessivamente, in quale misura è stato/a soddisfatto/a o insoddisfatto/a del modo in cui le Sue richieste di assistenza sono state gestite dall'azienda di trasporto?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(256)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

NEW

QA16 Aveva comunicato in anticipo (cioè con preavviso) all'azienda di trasporto le Sue esigenze di assistenza o quelle di un'altra persona?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(257)

Si, più di 48 ore prima della partenza	1
Si, tra 24 e 48 ore prima della partenza	2
Si, meno di 24 ore prima della partenza	3
No, ha chiesto assistenza solo al momento della partenza	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QA17 Negli ultimi 12 mesi ha utilizzato un unico biglietto che abbinasse diverse modalità di trasporto (ad esempio, un biglietto che abbinasse un viaggio in aereo e in treno, oppure in nave e in treno, ecc.)?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(258)

Si, diverse volte	1
Si, una volta	2
No, mai	3
Non sa	4

NEW

PORRE QA18 SE "HA UTILIZZATO UN UNICO BIGLIETTO CHE ABBINASSE DIVERSE MODALITÀ DI TRASPORTO", CODICE 1 O 2 IN QA17 - ALTRI PASSARE A QA19

QA18 Riguardo all'ultima volta che ha utilizzato un unico biglietto comprendente diverse modalità di trasporto, quale affermazione descrive meglio la Sua esperienza?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(259)

È andato tutto bene, non ha avuto alcun problema	1
È andata abbastanza bene, ma ha rischiato di perdere la coincidenza	2
Ha avuto problemi a causa di un ritardo e ha perso la coincidenza	3
Ha avuto altri tipi di problemi	4
Non sa	5

NEW

A TUTTI

QA19 Nella Sua vita quotidiana, il rumore causato dai mezzi di trasporto Le reca disturbo?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(260)

Molto spesso	1
Qualche volta	2
Raramente	3
Mai	4
Non sa	5

NEW

PORRE QA20 SE "IL RUMORE CAUSATO DAI MEZZI DI TRASPORTO RECA DISTURBO", CODICE 1 O 2 IN QA19 - ALTRI PASSARE A QA21

QA20: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA20 Quale tipo di rumore causato da mezzi di trasporto Le reca disturbo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(261-267)

Aerei (trasporto aereo)	1,
Treni (trasporto ferroviario)	2,
Trasporto stradale extraurbano: motociclette, auto, autobus e autocarri	3,
Trasporto stradale urbano: motociclette, auto, autobus, metro, tram, ecc.	4,
Trasporto navale (nave o traghetto)	5,
Altro (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

A TUTTI

QA21: RUOTARE CODICI DA 1 A 4

QA21: MAX. 2 RISPOSTE

QA21: IL CODICE 6 È ESCLUSIVO

QA21: IL CODICE 7 È ESCLUSIVO

QA21 Secondo Lei, chi fra i seguenti soggetti dovrebbe finanziare ulteriori misure per ridurre il rumore causato dai mezzi di trasporto nella zona in cui vive?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 2 RISPOSTE)

(268-274)

Autorità pubbliche	1,
Utenti dei mezzi di trasporto	2,
Cittadini in generale (ad es. pagando le tasse)	3,
Aziende di trasporto	4,
Altro (SPONTANEO)	5,
Non sono necessarie ulteriori misure (SPONTANEO)	6,
Non sa	7,

NEW

B. AIUTI DELL'UE ALLO SVILUPPO NEL 2014

L'UE fornisce aiuti allo sviluppo per assistere alcuni paesi al di fuori dell'UE nello sviluppo e nella lotta alla povertà. Gli aiuti dell'UE allo sviluppo sono elargiti sia dalla Commissione europea sia dai governi degli Stati Membri dell'UE.

QB1 Secondo Lei, è molto importante, abbastanza importante, non molto importante o per niente importante aiutare le popolazioni dei Paesi in via di sviluppo?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(295)

Molto importante	1
Abbastanza importante	2
Non molto importante	3
Per niente importante	4
Non sa	5

EB79.4 QB1

QB2 Il 2015 sarà l'Anno europeo dello sviluppo. Ne era a conoscenza prima di questa intervista?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(296)

Sì	1
No	2
Non sa	3

NEW

QB3: RUOTARE CODICI DA 1 A 15

QB3: MAX. 3 RISPOSTE

QB3: IL CODICE 17 È ESCLUSIVO

QB3 Quali delle seguenti sfide ritiene essere le più pressanti per il futuro dei Paesi in via di sviluppo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 3 RISPOSTE)

(297-313)

Sicurezza alimentare e agricoltura	1,
Salute	2,
Istruzione	3,
Lavoro	4,
Uguaglianza di genere	5,
Flussi migratori	6,
Commercio	7,
Acqua e igiene	8,
Pace e sicurezza	9,
Protezione dell'ambiente e biodiversità	10,
Cambiamenti climatici	11,
Democrazia e diritti umani	12,
Energia	13,
Crescita economica	14,
Disuguaglianza sociale	15,
Altro (SPONTANEO)	16,
Non sa	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	L'UE (la Commissione europea e gli Stati Membri) si è impegnata ad aumentare il livello di aiuti ai Paesi in via di sviluppo. Data la situazione economica attuale, quale delle seguenti affermazioni descrive meglio la Sua opinione?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(314)

Dovremmo aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo oltre a quanto è stato già promesso.	1
Dovremmo mantenere il nostro impegno di aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo	2
Non dovremmo aumentare gli aiuti ai paesi in via di sviluppo anche se ciò fosse stato già promesso.	3
Dovremmo ridurre gli aiuti ai paesi in via di sviluppo in quanto non possiamo più permetterceli	4
Non sa	5

EB79.4 QB2

QB5	Sarebbe disposto/a a pagare di più per generi alimentari o altri prodotti provenienti da paesi in via di sviluppo per sostenere coloro che vivono in questi paesi (ad esempio prodotti del commercio equo e solidale)?
-----	--

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(315)

Non, non è disposto/a a pagare di più	1
Sì, sarebbe disposto/a a pagare fino al 5% in più	2
Sì, sarebbe disposto/a a pagare tra il 6 e il 10% in più	3
Sì, sarebbe disposto/a a pagare più del 10% in più	4
Non so	5

EB79.4 QB4

QB6: RUOTARE ITEM DA 1 A 7

QB6 In quale misura è d'accordo o in disaccordo con ognuna delle seguenti affermazioni su come combattere la povertà nei paesi in via di sviluppo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
(316)	1 Come individuo, Lei può svolgere un ruolo nella lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo	1	2	3	4	5
(317)	2 La lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo dovrebbe essere una delle principali priorità dell'UE	1	2	3	4	5
(318)	3 La lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo dovrebbe essere una delle principali priorità del governo italiano	1	2	3	4	5
(319)	4 La lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo ha un'influenza positiva anche sui cittadini dell'UE	1	2	3	4	5
(320)	5 La lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo va combattuta anche nell'interesse della stessa UE (ad es. creando opportunità di commercio o migliorando l'accesso all'energia e alle materie prime)	1	2	3	4	5
(321)	6 La lotta alla povertà nei paesi in via di sviluppo è un obbligo morale dell'UE	1	2	3	4	5
(322)	7 Gli aiuti ai paesi in via di sviluppo contribuiscono a diffondere la pace e l'uguaglianza nel mondo	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: IL CODICE 5 È ESCLUSIVO

QB7 Riguardo al Suo personale impegno nell'aiutare i paesi in via di sviluppo, mi dica in quali affermazioni si riconosce.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - SONO POSSIBILI PIÙ RISPOSTE)

(323-327)

Lei è politicamente impegnato/a nell'aiutare i paesi in via di sviluppo, ad es. ha aderito a un partito politico o una ONG o partecipa a manifestazioni

1,

Lei svolge attività di volontariato in un'organizzazione di aiuto ai paesi in via di sviluppo (ONG, organizzazioni benefiche, ecc.)

2,

Lei devolve donazioni a favore di organizzazioni di aiuto ai paesi in via di sviluppo (ONG, organizzazioni benefiche, ecc.)

3,

Lei non è impegnato/a ad aiutare i paesi in via di sviluppo

4,

Non sa

5,

NEW

QB8: RUOTARE I CODICI DA 1 A 12

QB8: MAX. 5 RISPOSTE

QB8: IL CODICE 14 È ESCLUSIVO

QB8 Quali dei seguenti elementi ritiene più importanti per condurre una vita in condizioni dignitose?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - MAX 5 RISPOSTE)

(328-341)

Avere un posto dove vivere che sia in buono stato

1,

Avere un lavoro

2,

Mangiare almeno un pasto caldo al giorno

3,

Vivere in una democrazia

4,

Vivere in un paese con un sistema giudiziario funzionante

5,

Vivere in un paese in cui ci siano pari opportunità per tutti

6,

Poter usufruire di assistenza medica quando necessaria

7,

Vivere in un paese in cui i diritti umani siano rispettati

8,

Poter partecipare ad attività culturali e di svago

9,

Disporre di acqua potabile, servizi igienici ed energia

10,

Vivere in un paese in cui tutti i cittadini beneficino della previdenza sociale

11,

Disporre di mezzi di comunicazione moderni, come telefono e Internet

12,

Altro (SPONTANEO)

13,

Non sa

14,

NEW

QB9: RUOTARE ITEM DA 1 A 3

QB9 Per ognuna delle seguenti misure mi dica quanto ritiene sia efficace o inefficace per contribuire a ridurre la povertà nei paesi in via di sviluppo.

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Molto efficace	Abbastanz a efficace	Non molto efficace	Per niente efficace	Non sa
(342)	1	1	2	3	4	5
(343)	2	1	2	3	4	5
(344)	3	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Quanto ritiene di essere informato/a riguardo alla destinazione degli aiuti allo sviluppo italiani? Direbbe di essere informato/a...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(345)
Molto	1
Poco	2
Per niente	3
Non sa	4

EB77.4 QA10

QB11 Quanto ritiene di essere informato/a riguardo alla destinazione degli aiuti allo sviluppo dell'UE? Direbbe di essere informato/a...?

(LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(346)
Molto	1
Poco	2
Per niente	3
Non sa	4

EB77.4 QA11

QB12: IL CODICE 13 È ESCLUSIVO

QB12: IL CODICE 14 È ESCLUSIVO

QB12 Da quali fonti attinge informazioni sui temi legati allo sviluppo?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - CONSENTITE PIÙ RISPOSTE)

(347-360)

TELEVISIONE	
Telegiornali	1,
Documentari televisivi	2,
Radio	3,
STAMPA	
Quotidiani	4,
Riviste d'informazione	5,
Stampa specializzata in temi legati allo sviluppo	6,
INTERNET	
Siti web d'informazione	7,
Siti web specializzati in temi legati allo sviluppo	8,
Blog	9,
Reti di socializzazione online	10,
Pubblicità o campagne mediatiche	11,
ALTRO (SPONTANEA)	12,
Non interessato/a ai temi legati allo sviluppo/non cerca informazioni in merito (SPONTANEO)	13,
Non so	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DOMANDE DI CLASSIFICAZIONE

A TUTTI

D1 Quando si parla di politica, si usano sempre i termini "destra" e "sinistra". Lei dove si colloca politicamente all'interno di questa scala?

(MOSTRARE SCHERMO) - (INT.: NON SUGGERIRE. SE L'INTERVISTATO/A ESITA, INSISTERE)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
SINI									DES
STR									TRA
A									
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Rifiuta (SPONTANEO) 11

NON SA 12

EB79.5 D1

NON ESISTONO DOMANDE DA D2 A D6

D7: SE L'INTERVISTATO/A NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 16

D7 Potrebbe indicare la lettera corrispondente all'affermazione che descrive meglio la sua situazione attuale?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(383-384)

SPOSATO/A O RISPOSATO/A	
Senza figli	1
Vive con i figli nati da questo matrimonio	2
Vive con i figli nati da un precedente matrimonio	3
Vive con i figli nati da questo matrimonio e da uno precedente	4
SINGLE CHE VIVE CON UN PARTNER	
Senza figli	5
Vive con i figli di questa unione	6
Vive con i figli di una precedente unione	7
Vive con i figli di questa unione e di una precedente	8
SINGLE	
Senza figli	9
Vive con figli	10
DIVORZIATO O SEPARATO	
Senza figli	11
Vive con figli	12
VEDOVO/A	
Senza figli	13
Vive con figli	14
Altro (SPONT)	15
Rifiuta (SPONT)	16

EB81.2 D7

D8: SE L'INTERVISTATO/ NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 98

D8 Quanti anni aveva quando ha completato gli studi a tempo pieno?

(INT.: SE "STUDIA ANCORA", CODIFICARE '00' - SE "NESSUN TITOLO DI STUDIO" CODIFICARE '01' - SE "RIFIUTA" CODIFICARE '98' - SE "NON SA" CODIFICARE '99')

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NON ESISTE LA D9

D10: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D10 Sesso dell'intervistato

(387)

Maschio

1

Femmina

2

EB81.2 D10

D11: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D11 Quanti anni ha?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NON ESISTONO LE D12-D14

PORRE LA D15b SOLTANTO SE L'INTERVISTATO NON LAVORA AL MOMENTO - CODICE DA 1 A 4 ALLA D15a

D15a&b: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

D15a&b: NON MOSTRARE SCHERMO

D15a Che lavoro fa attualmente?

D15b Svolgeva qualche attività lavorativa retribuita in passato? Qual è stata l'ultima?

	(390-391) D15a ATTIVITA' ATTUALE	(392-393) D15b ATTIVITA' PRECEDENTE
NON ATTIVO		
responsabile degli acquisti correnti e della conduzione della casa o senza alcuna attività professionale	1	
Studente	2	
disoccupato, in cerca di prima occupazione	3	
pensionato o inabile al lavoro	4	
LAVORATORE AUTONOMO		
Agricoltore	5	5
Pescatore	6	6
Libero professionista (avvocato, medico, commercialista, architetto, ecc.)	7	7
Proprietario di un negozio, commerciante, artigiano o altro tipo di lavoro indipendente	8	8
Industriale, proprietario (unico o socio) di un'azienda	9	9
LAVORATORE DIPENDENTE		
Professionista dipendente (medico, avvocato, commercialista, avvocato)	10	10
Quadri superiori/dirigenti (direttori generali, amministratori delegati, altri direttori)	11	11
quadri intermedi (funzionari, insegnanti)	12	12
Impiegati di concetto (che lavorano per lo più davanti ad una scrivania)	13	13
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania (venditori, autisti, rappresentanti)	14	14
impiegati che non lavorano davanti ad una scrivania ma che offrono servizi (ospedali, ristoranti, polizia, pompieri)	15	15
Supervisore, caporeparto	16	16
operai specializzati	17	17
altri operai (non specializzati) personale di servizio	18	18
Non ha mai esercitato alcuna attività retribuita		19

EB81.2 D15a D15b

NON ESISTONO LE D16-D24

D25: SE L'INTERVISTATO NON DÀ UNA RISPOSTA, CODIFICARE 4

D25 Direbbe che lei abita in...?

(LEGGERE)

(394)

un villaggio o un'area rurale	1
una piccola o media cittadina	2
una grande città	3
NON SA	4

EB81.2 D25

NON ESISTONO LA D26-D39

D40a: MINIMO = 01

D40a Potrebbe dirmi di quante persone di 15 anni o più si compone il vostro nucleo familiare, lei compreso?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMO = 00

D40b Potrebbe dirmi quanti bambini di età inferiore ai 10 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMO = 00

D40c Potrebbe dirmi quanti ragazzi o ragazze di età compresa tra i 10 e i 14 anni ci sono nel suo nucleo familiare?

(INT.: LEGGERE - TRASCRIVERE)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

NON ESISTONO LE DOMANDE D41 E D42

D43a C'è un telefono fisso nella vostra famiglia?

D43b Ha un telefono (personale) cellulare?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Fisso	Cellulare/GSM
Si	1	1
No	2	2

EB79.2 D43a D43b

NON ESISTONO DOMANDE D44 E D45

D46 Lei, quali dei seguenti beni possiede?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - POSSIBILI PIU' RISPOSTE)

	(403-412)
Un televisore	1,
Un lettore DVD	2,
Un lettore CD	3,
Un computer	4,
Connessione a Internet a casa	5,
Un'automobile	6,
Un appartamento/una casa completamente pagati	7,
Un appartamento/una casa che sta pagando	8,
Nessuno (SPONTANEO)	9,
non so	10,

EB79.3 D46

NON ESISTONO DOMANDE DA D47 A D59

D60 Negli ultimi 12 mesi ha avuto difficoltà nel pagare i conti a fine mese

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

	(413)
La maggior parte delle volte	1
Qualche volta	2
Praticamente mai/Mai	3
Rifiuta (SPONTANEO)	4

EB79.3 D60

D61	Nella scala che segue, '1' corrisponde al "livello più basso della società"; '10' al "livello più alto". In quale di questi livelli si collocherebbe?
-----	---

(MOSTRARE SCHERMO – UNA SOLA RISPOSTA)

(414-415)

livello più basso della società	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
livello più alto della società	10
Rifiuta (SPONTANEO)	11

EB79.3 D61

D62	Mi direbbe se....
-----	-------------------

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

	Tutti i giorni o quasi	Due o tre volte alla settimana	Circa una volta alla settimana	Due o tre volte al mese	Meno spesso	Mai	Non ha accesso a internet (SPONTANEO)
--	------------------------	--------------------------------	--------------------------------	-------------------------	-------------	-----	---------------------------------------

(416)	1	Utilizza internet a casa	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Utilizza internet nel posto di lavoro	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Utilizza internet in altri luoghi (scuola, università, internet caffè ecc)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 | Vide se stesso/a e la sua famiglia come appartenenti a...?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA SOLA RISPOSTA)

(419)

La classe operaia della società	1
Il ceto medio della società	2
Il ceto più elevato della società	3
Altro (SPONTANEO)	4
Nessuno (SPONTANEO)	5
Rifiuta (SPONT)	6
Non sa	7

EB79.3 D63

D70 | Nel complesso, lei è molto, abbastanza, non molto o per niente soddisfatto/a della vita che conduce? Lei è...?

(UNA SOLA RISPOSTA)

(420)

Molto soddisfatto/a	1
Abbastanza soddisfatto/a	2
Non molto soddisfatto/a	3
Per niente soddisfatto/a	4
Non sa	5

EB80.2 QA1

D71 | Quando si trova con amici o parenti, direbbe che discutete frequentemente, occasionalmente o mai di?

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Frequente mente	OCCASIO NALMENT E	Mai	Non sa
--	--	--------------------	-------------------------	-----	--------

(421)	1	Argomenti di politica nazionale	1	2	3	4
(422)	2	Argomenti di politica europea	1	2	3	4
(423)	3	Argomenti di politica locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72 Quanto è d'accordo o in disaccordo con ciascuna delle seguenti affermazioni?

(MOSTRARE SCHERMO - LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Completa mente d'accordo	Piuttosto d'accordo	Piuttosto in disaccordo	Completa mente in disaccordo	Non sa
--	--	--------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------------	--------

(424)	1	La mia voce ha un peso nell'Unione Europea	1	2	3	4	5
(425)	2	La mia voce ha un peso in Italia	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73 Al momento, lei direbbe che, in generale, le cose stanno andando nella direzione giusta o in quella sbagliata

(LEGGERE - UNA RISPOSTA PER RIGA)

		Le cose stanno andando nella direzione giusta	Le cose stanno andando nella direzione sbagliata	Né l'uno né l'altro (SPONTA NEO)	Non sa
--	--	--	---	---	--------

(426)	1	In Italia	1	2	3	4
(427)	2	Nell'Unione Europea	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOCOLLO D'INTERVISTA

P1 DATA DELL'INTERVISTA

(448-449)

(450-451)

GIORNO

MESE

EB81.2 P1

P2 ORA DI INIZIO DELL'INTERVISTA

(INT.: USARE LE 24 ORE)

(452-453)

(454-455)

ORA

MINUTI

EB81.2 P2

P3 DURATA DELL'INTERVISTA IN MINUTI

(456-458)

MINUTI

EB81.2 P3

P4: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P4 Numero di persone presenti durante l'intervista, incluso l'intervistatore

(459)

Due (intervistatore e intervistato)	1
Tre	2
Quattro	3
Cinque e più	4

EB81.2 P4

P5: "NON RISPONDE" NON AMMESSO

P5 Collaborazione da parte dell'intervistato

(460)

Eccellente	1
Buona	2
Media	3
Mediocre	4

EB81.2 P5

P6 Dimensioni centro in cui risiede l'intervistato

(CODICI LOCALI)

(461-462)

EB81.2 P6

P7 Regione

(CODICI LOCALI)

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 Codice di avviamento postale

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 N. punto di campionamento

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 N. intervistatore

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 LASCIARE BLANK

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

NON ESISTE LA DOMANDA P12

PORRE P13 SOLO IN LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT