

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Lithuania**

B	Šalies kodas <b>(2001-2002)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 B

C	Tyrimo numeris <b>(2003-2005)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 C

D	Interviu numeris <b>(2006-2011)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: KODAS 29 NEGALI BŪTI VIENINTELIS ATSAKYMAS, PRIEŠINGU ATVEJU BAIKITE INTERVIU

Q1: KODAS 30 YRA ATSKIRAS

Q1: JEI KODAS 30, TUOMET BAIKITE INTERVIU

Q1 Kokia Jūsų pilietybė? Nurodykite valstybes (-ę), kurių piliečiais esate.

(GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2032-2061)

Belgija	1,
Danija	2,
Vokietija	3,
Graikija	4,
Ispanija	5,
Prancūzija	6,
Airija	7,
Italija	8,
Liuksemburgas	9,
Olandija	10,
Portugalija	11,
Jungtinė Karalystė (Didžioji Britanija, Šiaurės Airija)	12,
Austrija	13,
Švedija	14,
Suomija	15,
Kipro Respublika	16,
Čekijos Respublika	17,
Estija	18,
Vengrija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Lenkija	23,
Slovakija	24,
Slovėnija	25,
Bulgarija	26,
Rumunija	27,
Kroatija	28,
Kitos valstybės	29,
N / N	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. KELEIVIŲ TEISĖS

QA1: KODAS 7 YRA IŠSKIRTINIS

QA1: KODAS 8 YRA IŠSKIRTINIS

QA1 Kuriomis iš šių paslaugų naudojotės, jeigu apskritai naudojotės, per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2082-2089)

Vietiniu miesto transportu (tramvajais, autobusais, metro, priemiestiniais traukiniais ir pan.)	1,
Nacionaliniu geležinkelio transportu	2,
Tarptautiniu geležinkelio transportu	3,
Oro transportu	4,
Tolimųjų reisų autobusų transportu	5,
Laivų arba keltų paslaugomis (įskaitant vidaus vandens kelius)	6,
Nė viena (NESKAITYTI)	7,
N / N	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Pirkdamas (-a) bilietą iš transporto bendrovės, Jūs sudarote sutartį su šia bendrove. Ar žinote su šia sutartimi susijusias teises ir įsipareigojimus?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2090)

Taip	1
Ne	2
Priklauso nuo aplinkybių (NESKAITYTI)	3
N/N	4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3 ES sustiprino keleivių teises visų rūšių transporte – oro, geležinkelio, laivų arba keltų ir autobusų. Ar Jūs...?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Taip	Ne	N / N
--	--	------	----	-------

(2091)

1	Girdėjote apie šias keleivių teises iki šio interviu	1	2	3
---	--	---	---	---

(2092)

2	Skaitėte arba matėte informaciją apie šias keleivių teises (pavyzdžiui, plakate arba lankstinuke)	1	2	3
---	---	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

KLAUSTI QA4 KLAUSIMA, JEI „JAU GIRDĖJO ARBA MATĖ INFORMACIJĄ APIE KELEIVIŲ TEISES“, QA3.2 KLAUSIMO KODAS 1, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE QA5

QA4: ROTUOKITE 1–8 KODUS

QA4: KODAS 10 YRA IŠSKIRTINIS

QA4 Kur Jūs skaitėte, girdėjote arba matėte informaciją apie keleivių teises?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2093-2102)

Plakate	1,
Lankstinuke arba informaciniame lapelyje	2,
Oro uoste, uoste, geležinkelio arba autobusų stotyje	3,
Lėktuve, laive arba kelte, traukinyje arba autobuse	4,
Interneto svetainėje	5,
Interneto socialiniuose tinkluose	6,
Laikraščiuose arba žurnaluose	7,
TV arba radijo laidose	8,
Kita (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

NEW

**KLAUSKITE VISŲ**

Toliau pateikiami klausimai yra apie skirtingas transporto paslaugas. Nesvarbu, ar pastaruoju metu Jūs naudojotės, ar nesinaudojote šiomis transporto paslaugomis, – prašom atsakyti pagal tai, ką apie jas žinote.

QA5 Prašom pasakyti, kiek sutinkate arba nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių, susijusių su oro transporto paslaugomis.

**(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)**

		Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	Netaikytina arba jokios patirties (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	--------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	---	-------

(2103)	1	Oro linijų bendrovės gerai informuoja keleivius apie keleivių teises	1	2	3	4	5	6
(2104)	2	Keleiviai gauna teisingą, išsamią ir skaidrią informaciją apie visą bilieto kainą	1	2	3	4	5	6
(2105)	3	Oro linijų bendrovės gerai informuoja keleivius apie savo skrydžių detales (tvarkaraščius, patogumus lėktuve, įskaitant skirtus neįgaliems keleiviams, ir pan.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Prašom pasakyti, kiek sutinkate arba nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių, susijusių su tarptautinio (t.y., kertančio valstybių sienas) geležinkelio transporto paslaugomis.
-----	--

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	Netaikytina arba jokios patirties (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	--------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	---	-------

(2106)	1	Geležinkelio bendrovės gerai informuoja keleivius apie keleivių teises	1	2	3	4	5	6
(2107)	2	Keleiviai gauna teisingą, išsamią ir skaidrią informaciją apie visą bilieto kainą	1	2	3	4	5	6
(2108)	3	Geležinkelio bendrovės gerai informuoja keleivius apie savo kelionių detales (tvarkaraščius, patogumus traukinyje, įskaitant skirtus neįgaliems keleiviams, ir pan.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Dabar prašom pasakyti, kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie laivų arba keltų transporto paslaugas.
-----	--

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	Netaikytina arba jokios patirties (NE SKAITYTI)	N / N
--	--	--------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	---	-------

(2109)	1	Laivų arba keltų transporto bendrovės gerai informuoja keleivius apie keleivių teises	1	2	3	4	5	6
(2110)	2	Keleiviai gauna teisingą, išsamią ir skaidrią informaciją apie visą bilieto kainą	1	2	3	4	5	6
(2111)	3	Laivų arba keltų transporto bendrovės gerai informuoja keleivius apie savo kelionių detales (tvarkaraščius, patogumus laive arba kelte, įskaitant skirtus neįgaliems keleiviams, ir pan.)	1	2	3	4	5	6

NEW



QA8	Dabar prašom pasakyti, kiek sutinkate arba nesutinkate su šiais teiginiais apie tolimųjų reisų autobusų paslaugas.
-----	--

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	Netaikytina arba jokios patirties (NE SKAITYTI)	N / N

(2112)	1	Tolimųjų reisų autobusų bendrovės gerai informuoja keleivius apie keleivių teises	1	2	3	4	5	6
(2113)	2	Keleiviai gauna teisingą, išsamią ir skaidrią informaciją apie visą bilieto kainą	1	2	3	4	5	6
(2114)	3	Tolimųjų reisų autobusų bendrovės gerai informuoja keleivius apie savo kelionių detales (tvarkaraščius, patogumus autobuse, įskaitant skirtus neįgaliems keleiviams, ir pan.)	1	2	3	4	5	6

NEW

KLAUSTI QA9–QA11 KLAUSIMUS, JEI „PER PASKUTINIUS 12 MĖNESIŲ NAUDOJOSI TRANSPORTO PASLAUGOMIS“, QA1 KLAUSIMO KODAI NUO 2 IKI 6, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE QA12

QA9: KODAS 5 YRA IŠSKIRTINIS

QA9: KODAS 6 YRA IŠSKIRTINIS

Kelionės sutrikdymu mes vadiname bet kurias problemas, kurios būtų galėjusios paveikti kelionę, kaip draudimas įlipti, kelionės atšaukimas, kelionės atidėjimas ilgam laikui, prarastas, sugadintas ar pavėluotai pristatytas Jūsų bagažas, arba nesuteiktos paslaugos ir pan.

QA9 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs susidūrėte su kelionių sutrikdymais?

(SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2115-2120)

Taip, kelionės lėktuvu metu	1,
Taip, kelionės traukiniu (nacionaliniu arba tarptautiniu) metu	2,
Taip, kelionės laivu arba keltu metu	3,
Taip, kelionės tolimųjų reisų autobusu metu	4,
Ne, niekada	5,
N / N	6,

NEW

KLAUSTI QA10 IR QA11 KLAUSIMUS, JEI „PER PASKUTINIUS 12 MĖNESIŲ SUSIDURĖ SU KELIONĖS SUTRIKDYMAIS“, QA9 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 4, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE QA12

QA10: ROTUOKITE 1–6 KODUS

QA10: KODAS 8 YRA IŠSKIRTINIS

QA10 Prašom pasakyti, kokios rūšies kelionės sutrikdymų Jūs patyrėte per paskutinius 12 mėnesių?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2121-2128)

Kelionės atšaukimas	1,
Draudimas įlipti	2,
Kelionės atidėjimas ilgam laikui	3,
Pavėluotai pristatytas bagažas	4,
Sugadintas bagažas	5,
Prarastas bagažas	6,
Kitos nesuteiktos paslaugos	7,
N / N	8,

NEW

QA11	Prašom man pasakyti apie kiekvieną iš šių teisių, kurias galite turėti kelionės sutrikdymo atveju, kiek Jus apskritai esate patenkintas (-a) arba netenkintas (-a) jų taikymu.
------	--

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Labai patenkintas (-a)	Gana patenkintas (-a)	Nelabai patenkintas (-a)	Visiškai nepatenkintas (-a)	N / N
(2129)	1 Bendra informacija, kurią gavote apie šiuos sutrikdymus (apie Jūsų kaip keleivio teises, apie tai, kaip rutuliojasi situacija, ir pan.)	1	2	3	4	5
(2130)	2 Pagalba (maistas, gėrimai, prireikus apgyvendinimas)	1	2	3	4	5
(2131)	3 Finansinė kompensacija, pasiūlyta tuo atveju, kai nebuvo suteiktos paslaugos	1	2	3	4	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

QA12: ROTUOKITE 1–5 KODUS

QA12: NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ

QA12: KODAS 7 YRA IŠSKIRTINIS

QA12: KODAS 8 YRA IŠSKIRTINIS

QA12: KODAS 9 YRA IŠSKIRTINIS

QA12 | Į kurias iš šių tarnybų kreiptumėtės Jūsų kelionės atšaukimo arba atidėjimo atveju, kad apgintumėte savo teises?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(2132-2140)

Operatoriaus bendrovę (oro linijų, geležinkelio, laivybos arba keltų, autobusų transporto bendrovę)	1,
Nacionalinę valdžios instituciją, atsakingą už keleivių teisių taikymą	2,
Vartotojų asociaciją	3,
Advokatą (galvojant apie galimus teisinius veiksmus)	4,
Neteisminę ginčų nagrinėjimo instituciją, pavyzdžiui, ombudsmeną, arbitražą, tarpininkavimo arba sutaikymo instituciją	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
Priklausomai nuo transporto priemonės (NESKAITYTI)	7,
Nė vieno (NESKAITYTI)	8,
N / N	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

KLAUSTI QA13a–QA13c KLAUSIMUS, JEI „PER PASKUTINIUS 12 MĖNESIŲ SUSIDŪRĖ SU KELIONĖS SUTRIKDYMAIS, QA9 KLAUSIMO KODAI NUO 1 IKI 4, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE QA14

Dabar pagalvokime apie patį paskutinį Jūsų patirtą kelionės sutrikdymą...

QA13a | Ar Jūs jau pasiskundėte dėl šio sutrikdymo?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS) (JEI BUVO KELI SUTRIKDYMAI, NURODYKITE PATĮ PASKUTINĮ)

(2141)

Taip, keletą kartų	1
Taip, kartą	2
Ne	3
N / N	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

KLAUSTI QA13b KLAUSIMA, JEI „DAR NEPASISKUNDĖ“, QA13a KLAUSIMO KODAS 3, – KITAIS ATVEJAS PEREITI PRIE QA13c

QA13b: KODAS 6 YRA IŠSKIRTINIS

QA13b: KODAS 7 YRA IŠSKIRTINIS

QA13b Kodėl Jūs nesiskundėte dėl šio sutrikdymo?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2142-2148)

Nežinojote, kaip ir kur pateikti skundą	1,
Nutarėte, kad apskundimo procesas yra pernelyg varginantis	2,
Nutarėte, kad nenaudinga skųstis	3,
Susijusi suma buvo pernelyg menka	4,
Kita (NESKAITYTI)	5,
Jūs vėliau pasiskųsite (NESKAITYTI)	6,
N / N	7,

NEW

KLAUSTI QA13c KLAUSIMA, JEIGU „JAU PASISKUNDĖ“, QA13a KLAUSIMO KODAS 1 ARBA 2, – KITAIS ATVEJAS PEREITI PRIE QA14

QA13c Ar galėtumėte pasakyti, kad Jūsų skundas buvo sprendžiamas labai gerai, gana gerai, gana blogai arba labai blogai?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2149)

Labai gerai	1
Gana gerai	2
Gana blogai	3
Labai blogai	4
N / N	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

KLAUSKITE VISŲ

QA14: KODAS 5 YRA IŠSKIRTINIS

QA14: KODAS 6 YRA IŠSKIRTINIS

Neįgalūs ir riboto judumo asmenys, keliaudami visų rūšių transportu, turi specifines teises (teisę nebūti diskriminuojami, gauti nemokamą pagalbą, gabenti judėjimo įrangą ir ją naudotis).

QA14 Ar keliaudamas (-a) Jūs kada nors prašėte pagalbos sau arba kitam asmeniui dėl neįgalumo arba riboto judumo?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2150-2155)

Taip, kelionės lėktuvu metu	1,
Taip, kelionės traukiniu (nacionaliniu arba tarptautiniu) metu	2,
Taip, kelionės laivu arba keltu metu	3,
Taip, kelionės tolimųjų reisų autobusu metu	4,
Ne	5,
N / N	6,

NEW

KLAUSTI QA15 IR QA16 KLAUSIMUS, JEIGU „JAU PRAŠĖ PAGALBOS“, KLAUSIMO QA14 KODAI NUO 1 IKI 4, – KITAI ATVEJAI PEREITI PRIE QA17

QA15 Apskritai kiek Jūs esate patenkintas (-a) arba nepatenkintas (-a) tuo, kaip transporto bendrovė vykdė Jūsų pagalbos prašymą arba prašymus?

(SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2156)

Labai patenkintas (-a)	1
Gana patenkintas (-a)	2
Nelabai patenkintas (-a)	3
Visiškai nepatenkintas (-a)	4
N / N	5

NEW

QA16 Ar Jūs iš anksto pranešėte transporto bendrovei (pateikėte išankstinį pranešimą) apie tai, kad Jums arba kitam asmeniui reikės pagalbos?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2157)

Taip, anksčiau nei prieš 48 valandas iki išvykimo	1
Taip, prieš 24–48 valandas iki išvykimo	2
Taip, vėliau nei prieš 24 valandas iki išvykimo	3
Ne, Jūs paprašėte pagalbos tik išvykimo metu	4
N / N	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

QA17 Ar per paskutinius 12 mėnesių Jūs kada nors naudojotės vienu bendru bilietu, jungiančiu skirtingas transporto rūšis (pavyzdžiui, bilietą, jungiantį kelionę lėktuvu ir traukiniu, laivu ir traukiniu ir pan.)?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2158)

Taip, keletą kartų	1
Taip, kartą	2
Ne, niekada	3
N / N	4

NEW

KLAUSTI QA18 KLAUSIMA, JEI „NAUDOJOSI VIENU BENDRU BILIETU, JUNGIANČIU SKIRTINGAS TRANSPORTO RŪŠIS“, QA17 KLAUSIMO KODAI 1 ARBA 2, – KITAIS ATVEJAIS PEREITI PRIE QA19

QA18 Pagalvokite apie paskutinį kartą, kai naudojotės vienu bendru bilietu, jungiančiu skirtingas transporto rūšis, – kuris iš šių teiginių geriausiai apibūdina Jūsų patirtį?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2159)

Viskas vyko sklandžiai, Jūs visiškai neturėjote jokių problemų	1
Reikalai klostėsi palyginti gerai, tačiau Jūs vos suspėjote persėsti	2
Jūs turėjote problemų dėl vėlavimo ir nespėjote persėsti	3
Jūs turėjote kitų rūšių problemų	4
N / N	5

NEW

KLAUSKITE VISŲ

QA19 Ar kasdieniame gyvenime Jus vargina transporto keliamas triukšmas?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2160)

Labai dažnai	1
Kartais	2
Retai	3
Niekada	4
N / N	5

NEW

KLAUSTI QA20 KLAUSIMA, JEIGU „VARGINA TRANSPORTO KELIAMAS TRIUKŠMAS“, QA19 KLAUSIMO KODAS 1 ARBA 2, – KITAIŠ ATVEJAIŠ PEREITI PRIE QA21

QA20: KODAS 7 YRA IŠSKIRTINIS

QA20 Kurios rūšies transporto keliamas triukšmas Jus vargina?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2161-2167)

Lėktuvų (oro transporto)	1,
Traukinių (geležinkelio transporto)	2,
Užmiesčio kelių transporto: motociklų, automobilių, autobusų ir sunkvežimių	3,
Miesto kelių transporto: motociklų, automobilių, autobusų, metro, tramvajų ir pan.	4,
Laivų arba keltų transporto	5,
Kita (NESKAITYTI)	6,
N / N	7,

NEW

KLAUSKITE VISŲ

QA21: ROTUOKITE 1–4 KODUS

QA21: NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ

QA21: KODAS 6 YRA IŠSKIRTINIS

QA21: KODAS 7 YRA IŠSKIRTINIS

QA21 Jūsų nuomone, kas iš toliau pateiktų turėtų finansuoti papildomas priemones, skirtas mažinti transporto keliamą triukšmą Jūsų gyvenamoje teritorijoje?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – NE DAUGIAU 2 ATSAKYMŲ)

(2168-2174)

Valdžios institucijos	1,
Transporto naudotojai	2,
Apskritai piliečiai (pavyzdžiui, per mokesčius)	3,
Transporto bendrovės	4,
Kita (NESKAITYTI)	5,
Papildomų priemonių nereikia (NESKAITYTI)	6,
N / N	7,

NEW



B. ES PARAMA VYSTYMUISI 2014

Kai kurioms ne ES šalims ES teikia pagalbą vystymuisi, kad padėtų joms kovoti su skurdu ir vystytis. ES paramą vystymuisi sudaro parama, kurią drauge teikia Europos Komisija ir ES valstybių narių nacionalinės vyriausybės.

QB1 Jūsų manymu, ar labai svarbu, gana svarbu, nelabai svarbu arba visai nesvarbu padėti žmonėms besivystančiose šalyse?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2195)

Labai svarbu	1
Gana svarbu	2
Nelabai svarbu	3
Visai nesvarbu	4
NN	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 metai bus Europos vystymosi metai. Ar žinojote apie tai iki šio interviu?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2196)

Taip	1
Ne	2
N / N	3

NEW

QB3: ROTUOKITE 1–15 KODUS

QB3: NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ

QB3: KODAS 17 YRA IŠSKIRTINIS

QB3 Kuriuos iš šių iššūkių Jūs laikote aktualiausiais besivystančiųjų šalių ateičiai?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – NE DAUGIAU 3 ATSAKYMŲ)

(2197-2213)

Aprūpinimo maistu saugumą ir žemės ūkį	1,
Sveikatą	2,
Švietimą	3,
Užimtumą	4,
Lyčių lygybę	5,
Migraciją	6,
Prekybą	7,
Vandenį ir sanitarines sąlygas	8,
Taiką ir saugumą	9,
Aplinkos apsaugą ir biologinę įvairovę	10,
Klimato kaitą	11,
Demokratiją ir žmogaus teises	12,
Energetiką	13,
Ekonomikos augimą	14,
Socialinę nelygybę	15,
Kita (NESKAITYTI)	16,
N / N	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 ES (Europos Komisija ir ES valstybės narės) pažadėjo didinti besivystančioms šalims teikiamos pagalbos lygį. Atsižvelgiant į dabartinę ekonomikos padėtį, kuris iš toliau pateiktų teiginių geriausiai apibūdina Jūsų nuomonę?

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2214)

Mes turėtume didinti Europos Sąjungos pagalbą besivystančioms šalims daugiau nei jau yra pažadėta	1
Mes turėtume laikytis mūsų pažado didinti pagalbą besivystančioms šalims	2
Mes neturėtume didinti pagalbos besivystančioms šalims, nors ir žadėjome tai	3
Mes turėtume sumažinti pagalbą besivystančioms šalims, nes nebegalime sau to leisti	4
N / N	5

EB79.4 QB2

QB5	Ar sutiktumėte brangiau mokėti už kasdienės maisto ir ne maisto prekes arba kitus produktus iš besivystančių šalių, kad paremtumėte šiose šalyse gyvenančius žmones (pavyzdžiui, už sąžiningos prekybos produktus)?
-----	---

(SKAITYTI - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2215)

Ne, Jūs nepasirengęs (-usi) brangiau mokėti	1
Taip, būtumėte pasirengęs (-usi) mokėti iki 5 % brangiau	2
Taip, būtumėte pasirengęs (-usi) mokėti nuo 6 iki 10 % brangiau	3
Taip, būtumėte pasirengęs (-usi) mokėti virš 10 % brangiau	4
N/N	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTUOKITE 1–7 TEIGINIUS

QB6 Kiek sutinkate arba nesutinkate su kiekvienu iš šių teiginių apie kovą su skurdu besivystančiose šalyse?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	N / N
(2216)	1 Jūs asmeniškai galite prisidėti įveikiant skurdą besivystančiose šalyse	1	2	3	4	5
(2217)	2 Skurdo besivystančiose šalyse įveikimas turėtų būti vienas iš pagrindinių ES prioritetų	1	2	3	4	5
(2218)	3 Skurdo besivystančiose šalyse įveikimas turėtų būti vienas iš pagrindinių Lietuvos Vyriausybės prioritetų	1	2	3	4	5
(2219)	4 Skurdo besivystančiose šalyse įveikimas turi teigiamą poveikį ir ES piliečiams	1	2	3	4	5
(2220)	5 Skurdo besivystančiose šalyse įveikimas yra ir ES interesas (t.y., sukuriant galimybes prekybai arba geresnei prieigai prie energijos šaltinių ir žaliavų)	1	2	3	4	5
(2221)	6 Skurdo besivystančiose šalyse įveikimas yra moralinė ES pareiga	1	2	3	4	5
(2222)	7 Parama besivystančiosioms šalims prisideda prie taikingesnio ir visiems lygaus pasaulio	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: KODAS 5 YRA IŠSKIRTINIS

QB7 Kalbant apie Jūsų asmeninį dalyvavimą pagalboje besivystančiosioms šalims, prašom man pasakyti, kurie iš šių dalykų būdingi Jums?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2223-2227)

Jūs politiškai dalyvaujate pagalboje besivystančiosioms šalims, t.y., kaip politinės partijos arba NVO narys (-ė), arba dalyvaujate demonstracijose

1,

Jūs esate besivystančioms šalims padedančios organizacijos (NVO, labdaros organizacijų ir pan.) savanoris (-ė)

2,

Jūs duodate pinigų besivystančioms šalims padedančiai organizacijai (NVO, labdaros organizacijoms ir pan.)

3,

Jūs nedalyvaujate pagalboje besivystančioms šalims

4,

N / N

5,

NEW

QB8: ROTUOKITE 1–12 KODUS

QB8: NE DAUGIAU 5 ATSAKYMŲ

QB8: KODAS 14 YRA IŠSKIRTINIS

QB8 Kuriuos iš šių elementų Jūs laikote pačiais svarbiausiais gyventi tinkamomis sąlygomis?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – NE DAUGIAU 5 ATSAKYMŲ)

(2228-2241)

Turėti gerai prižiūrimą gyvenamąją vietą

1,

Turėti darbą

2,

Bent kartą per dieną valgyti karšto maisto

3,

Gyventi demokratijoje

4,

Gyventi šalyje, kur veikia teisingumo sistema

5,

Gyventi šalyje, kur visi turi lygias galimybes

6,

Prereikus turėti prieinamą medicininę priežiūrą

7,

Gyventi šalyje, kur gerbiamos žmogaus teisės

8,

Turėti laisvalaikio leidimo ir kultūrinės veiklos galimybes

9,

Turėti prieigą prie geriamojo vandens, sanitarijos ir energijos šaltinių

10,

Gyventi šalyje, kur visi piliečiai naudojami socialine apsauga

11,

Turėti galimybę naudotis šiuolaikinėmis ryšių priemonėmis, kaip telefonas arba internetas

12,

Kita (NESKAITYTI)

13,

N / N

14,

NEW

QB9: ROTUOKITE 1–3 TEIGINIUS

QB9 Gal galėtumėte pasakyti apie kiekvieną iš šių priemonių – kiek, Jūsų manymu, ji efektyvi arba neefektyvi padedant mažinti skurdą besivystančiose šalyse?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – ROTUOKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Labai efektyvi	Gana efektyvi	Nelabai efektyvi	Visiškai neefektyvi	N / N
(2242)	1 Aukojimas organizacijoms, kurios padeda besivystančiosioms šalims	1	2	3	4	5
(2243)	2 Savanorystė organizacijose, kurios padeda besivystančiosioms šalims	1	2	3	4	5
(2244)	3 Oficiali parama vystymuisi, kurią teikia kitų šalių vyriausybės	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Jūsų nuomone, kiek daug žinote apie tai, kur keliauja Lietuvos parama vystymuisi? Ar pasakytumėte, kad Jūs žinote...?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Daug	(2245) 1
Šiek tiek	2
Nieko nežinote	3
N / N	4

EB77.4 QA10

QB11 Jūsų nuomone, kiek daug žinote apie tai, kur keliauja ES parama vystymuisi?

(SKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS)

Daug	(2246) 1
Šiek tiek	2
Nieko nežinote	3
N / N	4

EB77.4 QA11

QB12: KODAS 13 YRA IŠSKIRTINIS

QB12: KODAS 14 YRA IŠSKIRTINIS

QB12 Iš kurių šaltinių gaunate informacijos, susijusios su vystymosi klausimais?

(RODYTI EKRANĄ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

(2247-2260)

TELEVIZIJA	
TV žinių	1,
TV dokumentikos	2,
Radio	3,
SPAUDA	
Dienraščių	4,
Informacinių žurnalų	5,
Specialios vystymosi klausimams skirtos spaudos	6,
INTERNETO	
Žinių internetinių svetainių	7,
Specialiųjų vystymosi klausimams skirtų internetinių svetainių	8,
Tinklaraščių, internetinių dienoraščių	9,
Interneto socialinių tinklų	10,
Reklamos arba kampanijų žiniasklaidoje	11,
Kita (NESKAITYTI)	12,
Nesidomiu vystymosi klausimais ir (arba) neieškau tokios informacijos (NESKAITYTI)	13,
N / N	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFINIAI DUOMENYS

KLAUSKITE VISŲ

D1 Politikoje kalbama apie „kairiuosius“ ir „dešiniuosius“. Kaip Jūs įvertintume savo pažiūras šioje skalėje?

(RODYKITE EKRANA) - (INT.: NEPASAKINĖTI – JEIGU RESPONDENTAS ABEJOJA, KLAUSTI DAR KARTA);

(2281-2282)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Kairė									Dešinė
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Atsisakė (NESKAITYTI) 11

N / N 12

EB79.5 D1



NĖRA KLAUSIMŲ NUO D2 IKI D6

D7: „NĖRA ATSAKymo“ KODUOTI 16

D7 Jūsų dabartinė šeimyninė padėtis

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2283-2284)

SUSITUOKĖ ARBA DAR KARTĄ SUSITUOKĖ	
Gyvenate be vaikų	1
Gyvenate su vaikais iš šios santuokos	2
Gyvenate su vaikais iš buvusios santuokos	3
Gyvenate su vaikais iš šios ir buvusios santuokos	4
NESUSITUOKĖ GYVENATE SU PARTNERIU	
Gyvenate be vaikų	5
Gyvenate su vaikais iš šių nesantuokinių santykių	6
Gyvenate su vaikais iš buvusių nesantuokinių santykių	7
Gyvenate su vaikais iš šių ir buvusių nesantuokinių santykių	8
NESUSITUOKĖ	
Gyvenate be vaikų	9
Gyvenate su vaikais	10
IŠSISKYRĖ ARBA SEPARACIJOJE	
Gyvenate be vaikų	11
Gyvenate su vaikais	12
NAŠLAUJATE	
Gyvenate be vaikų	13
Gyvenate su vaikais	14
Kita (NESKAITYTI)	15
Atsisakė (NESKAITYTI)	16

EB81.2 D7

D8: „NĖRA ATSAKymo“ KODUOTI 98

D8 Kiek Jums buvo metų, kai Jūs baigėte mokytis dieniniame skyriuje?

(INT.: JEIGU „TEBESIMOKO“ KODUOTI '00' - JEIGU „NESIMOKĖ“ KODUOTI '01' - JEIGU „ATSISAKĖ“ KODUOTI '98' - JEIGU „N / N“ KODUOTI '99')

(2285-2286)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NĖRA KLAUSIMO D9

D10: BŪTINAS ATSAKYMAS

D10 | Lytis

(2287)

Vyras

1

Moteris

2

EB81.2 D10

D11: BŪTINAS ATSAKYMAS

D11 | Kiek Jums metų?

(2288-2289)

EB81.2 D11

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D12 IKI D14

KLAUSTI D15b, JEI "DABARTINIŲ METU NEDIRBA JOKIO APMOKAMO DARBO", KODAI 1 - 4 D15a KLAUSIME

D15a&b: BŪTINAS ATSAKYMAS

D15a&b: NERODYKITE EKRANO

D15a Kuo Jūs dabar užsiimate?

D15b Ar anksčiau Jūs dirbote apmokamą darbą? Koks buvo Jūsų paskutinis užsiėmimas?

	(2290-2291)	(2292-2293)
	D15a	D15b
	DABARTINIS	PASKUTINIS
NEDIRBA		
Prižiūri namus, apsiperka (namų šeimininkė) arba be jokio užsiėmimo, nedirba	1	
Studentas	2	
Bedarbis ar laikinai nedirbantis	3	
Pensininkas ar nedarbingas dėl ligos, invalidumo	4	
INDIVIDUALI VEIKLA (pats sau darbdavys)		
Ūkininkas	5	5
Žvejys	6	6
Individualiai dirbantis specialistas (teisininkas, privačios praktikos gydytojas, buhalteris, architektas ir pan.)	7	7
Parduotuvės savininkas, amatininkas, kita individuali veikla	8	8
Verslininkas, įmonės savininkas (vienas ar su partneriais)	9	9
SAMDOMAS DARBUOTOJAS		
Samdomas specialistas (gydytojas, teisininkas, buhalteris, architektas)	10	10
Aukščiausio lygio vadovas, direktorius (vadovaujantys direktoriai, generaliniai direktoriai, kiti direktoriai)	11	11
Vidurinės grandies vadovas, kiti vadovai (skyriaus vadovas, jaunesnysis vadybininkas, mokytojas, techninis darbuotojas)	12	12
Samdomas darbuotojas, daugiausiai dirbantis biure	13	13
Samdomas darbuotojas, daugiausiai keliaujantis (vairuotojas, prekybos agentas)	14	14
Samdomas darbuotojas, dirbantis ne biure, o paslaugų sferoje (ligoninė, viešasis maitinimas, policininkas, gaisrininkas ir pan.)	15	15
Brigadininkas, meistras (prižiūrintis kitus)	16	16
Kvalifikuotas darbininkas	17	17
Nekvalifikuotas darbininkas	18	18
Niekada nedirbo jokio apmokamo darbo		19

EB81.2 D15a D15b

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D16 IKI D24

D25: „NĖRA ATSAKYMO“ KODUOTI 4

D25 Jūs gyvenate ... ?

(SKAITYTI)

(2294)

Kaimo vietovėje, vienkiamyje	1
Mažame miestelyje ar vidutinio dydžio mieste	2
Dideliame mieste	3
N / N	4

EB81.2 D25

NĖRA KLAUSIMŲ NUO D26 IKI D39

D40a: MINIMUMAS = 01

D40a Gal galėtumėte pasakyti, kiek žmonių, 15 metų ir vyresnių, įskaitant ir Jus, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYKITE – ĮRAŠYKITE)

(2295-2296)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUMAS = 00

D40b Kiek vaikų, jaunesnių nei 10 metų gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYKITE – ĮRAŠYKITE)

(2297-2298)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUMAS = 00

D40c Kiek vaikų, kurių amžius nuo 10 iki 14 metų, gyvena Jūsų namų ūkyje?

(INT.: SKAITYKITE – ĮRAŠYKITE)

(2299-2300)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

NĖRA KLAUSIMŲ D41 IR D42

D43a Ar turite fiksuoto ryšio telefoną savo namų ūkyje?

D43b Ar Jūs turite asmeninį mobilaus ryšio telefoną?

	(2301)	(2302)
	D43a	D43b
	Fiksuoto ryšio	Mobilaus ryšio
Taip	1	1
Ne	2	2

EB79.2 D43a D43b

NĖRA D44-D45 KLAUSIMŲ

D46 Kuriuos iš šių Jūs turite?

(RODYTI EKRANĄ - SKAITYTI - GALIMI KELI ATSAKYMAI)

	(2303-2312)
Televizorių	1,
DVD grotuvą	2,
Muzikinį CD grotuvą	3,
Kompiuterį	4,
Interneto prieigą namuose	5,
Automobilį	6,
Butą / namą, už kurį jau baigėte mokėti	7,
Butą / namą, už kurį mokate įmokas	8,
Nė vieno (NESKAITYTI)	9,
N / N	10,

EB79.3 D46

NĖRA D47-D59 KLAUSIMŲ

D60 Ar galėtumėte pasakyti, kad per praėjusius 12 mėnesių apmokėti savo sąskaitas mėnesio pabaigoje būdavo sunku ...?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

	(2313)
Dažniausiai	1
Kartais	2
Beveik niekada / niekada	3
Atsisakė (NESKAITYTI)	4

EB79.3 D60

D61	Toliau pateiktoje skalėje "1" pakopa reiškia „žemiausią lygį visuomenėje“, o "10" pakopa reiškia „aukščiausią lygį visuomenėje“. Ar galėtumėte pasakyti, kurioje pakopoje nurodytumėte save?
-----	--

(RODYKITE EKRANĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2314-2315)

1. Žemiausias lygis visuomenėje	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10. Aukščiausias lygis visuomenėje	10
Atsisakė (NESKAITYTI)	11

EB79.3 D61

D62	Prašom pasakyti, ar...?
-----	-------------------------

(RODYKITE EKRANĄ SU SKALE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI)	Kasdien / Beveik kasdien	Du ar tris kartus per savaitę	Maždaug kartą per savaitę	Du ar tris kartus per mėnesį	Rečiau	Niekada	Nėra interneto priemonių (NESKAITYTI)
------------	--------------------------	-------------------------------	---------------------------	------------------------------	--------	---------	---------------------------------------

(2316)

1	Jūs naudojate internetu namie, savo name	1	2	3	4	5	6	7
---	--	---	---	---	---	---	---	---

(2317)

2	Jūs naudojate internetu darbo vietoje	1	2	3	4	5	6	7
---	---------------------------------------	---	---	---	---	---	---	---

(2318)

3	Jūs naudojate internetu kitur (mokykloje, universitete, interneto kavinėje ir pan.)	1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB79.3 D62

D63 Ar manote, kad Jūs ir Jūsų namų ūkis priklauso...?

(RODYKITE EKRANĄ – SKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2319)

Visuomenės darbininkų klasei	1
Visuomenės viduriniajai klasei	2
Visuomenės aukštesniajai klasei	3
Kita (NESKAITYTI)	4
Nė viena (NESKAITYTI)	5
Atsisakė (NESKAITYTI)	6
N / N	7

EB79.3 D63

D70 Apskritai Jūs esate labai patenkintas (-a), labiau patenkintas (-a), labiau nepatenkintas (-a) ar visiškai nepatenkintas (-a) gyvenimu, kurį dabar gyvenate?

(TIK VIENAS ATSAKYMAS)

(2320)

Labai patenkintas (-a)	1
Labiau patenkintas (-a)	2
Labiau nepatenkintas (-a)	3
Visiškai nepatenkintas (-a)	4
N / N	5

EB80.2 QA1

D71 Ar pasakytumėte, kad susitikęs (-usi) su draugais ar giminaičiais, Jūs dažnai, kartais ar niekada aptariate ...?

(VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

(SKAITYTI) Dažnai Kartais Niekada N/N

(2321)	1	Nacionalinius politinius reikalus	1	2	3	4
(2322)	2	Europos politinius reikalus	1	2	3	4
(2323)	3	Vietinius politikos reikalus	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Prašom pasakyti, kiek Jūs sutinkate ar nesutinkate su kiekvienu iš toliau nurodytų teiginių.
-----	--

(RODYKITE EKRANĄ SU SKALE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

	(SKAITYKITE)	Visiškai sutinkate	Linkęs (-usi) sutikti	Linkęs (-usi) nesutikti	Visiškai nesutinkate	N / N
--	--------------	--------------------	-----------------------	-------------------------	----------------------	-------

(2324)	1	Europos Sąjungoje atsižvelgiama į mano nuomonę	1	2	3	4	5
(2325)	2	Lietuvoje atsižvelgiama į mano nuomonę	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TREND MODIFIED

D73	Bendrai kalbant, ar, Jūsų manymu, šiuo metu reikalai klostosi teisinga kryptimi, ar klostosi klaidinga kryptimi...?
-----	---

(SKAITYKITE – VIENAS ATSAKYMAS EILUTĖJE)

		Reikalai klostosi teisinga kryptimi	Reikalai klostosi klaidinga kryptimi	Nei viena, nei kita (NESKAITYTI)	N/N
--	--	-------------------------------------	--------------------------------------	----------------------------------	-----

(2326)	1	Lietuvoje	1	2	3	4
(2327)	2	Europos Sąjungoje	1	2	3	4

EB80.2 D73



INTERVIU PROTOKOLAS

P1 INTERVIU DATA

(2348-2349)

(2350-2351)

DIENA

MĖNUO

EB81.2 P1

P2 INTERVIU PRADŽIA

(INT.: NAUDOTI 24 VALANDŲ MATAVIMA)

(2352-2353)

(2354-2355)

VALANDOS

MINUTĖS

EB81.2 P2

P3 INTERVIU TRUKMĖ MINUTĖMIS

(2356-2358)

MINUTĖS

EB81.2 P3

P4: BŪTINAS ATSAKYMAS

P4 Asmenų, dalyvavusių interviu metu, skaičius (įskaitant interviuotoją).

(2359)

Du (interviuotojas ir respondentas)	1
Trys	2
Keturi	3
Penki ir daugiau	4

EB81.2 P4

P5: BŪTINAS ATSAKYMAS

P5 Respondento bendradarbiavimas

(2360)

Puikus	1
Geras	2
Vidutiniškas	3
Menkas	4

EB81.2 P5

P6 Vietovės dydis

(TNS Gallup kodavimas)

(2361-2362)

EB81.2 P6

P7 Regionas

(TNS Gallup kodavimas)

**(2363-2364)**

--	--

EB81.2 P7

P8 Pašto kodas

**(2365-2372)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 Atrankos punkto numeris

**(2373-2380)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 Interviuotojo numeris

**(2381-2388)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 PALIKTI TUŠČIA

**(2389-2396)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

NĖRA KLAUSIMO P12

KLAUSTI P13 TIK LU, BE, ES, FI, EE, LV IR MT