

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Latvia (Russian)**

B	VALSTS KODS (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	EB APTAUJAS NUMURS (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	INTERVIJAS NUMURS (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: КОД 29 НЕ МОЖЕТ БЫТЬ ЕДИНСТВЕННЫМ ОТВЕТОМ - В ПРОТИВНОМ СЛУЧАЕ ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q1: КОД 30 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Q1: ЕСЛИ КОД 30 - ПРЕКРАТИТЕ ИНТЕРВЬЮ

Q1 Скажите, пожалуйста, гражданином какого государства Вы являетесь? Пожалуйста, назовите соответствующие страны.

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(132-161)

Бельгия	1,
Дания	2,
Германия	3,
Греция	4,
Испания	5,
Франция	6,
Ирландия	7,
Италия	8,
Люксембург	9,
Нидерланды	10,
Португалия	11,
Соединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии	12,
Австрия	13,
Швеция	14,
Финляндия	15,
Кипр (Южный)	16,
Чешская Республика	17,
Эстония	18,
Венгрия	19,
Латвия	20,
Литва	21,
Мальта	22,
Польша	23,
Словакия	24,
Словения	25,
Болгария	26,
Румыния	27,
Хорватия	28,
Другие страны	29,
НО	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. ПРАВА ПАССАЖИРОВ

QA1: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA1: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA1 Какими из нижеуказанных услуг, если какими-либо вообще, Вы пользовались за последние 12 месяцев?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(182-189)

Местный городской транспорт (трамваи, автобусы, троллейбусы, пригородные поезда и т.д.)	1,
Локальный железнодорожный транспорт	2,
Международный железнодорожный транспорт	3,
Воздушный транспорт	4,
Междугородний автобусный транспорт	5,
Услуги кораблей или паромов (включая внутренние водные пути сообщения)	6,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	7,
НО	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG2)

QA2 Покупая билет у транспортной фирмы, Вы заключаете с этой фирмой договор. Вам лично известны Ваши права и обязанности, связанные с этим договором?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(190)

Да	1
Нет	2
Зависит от ситуации (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	3
НО	4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3 ЕС усиливает права пассажиров всех видов транспорта, в том числе воздушного, железнодорожного, корабельного, паромного и автобусного транспорта. Вы...?

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Да	Нет	НО
--	--	----	-----	----

(191)

1	Слышали об этих правах пассажиров перед интервью	1	2	3
---	--	---	---	---

(192)

2	Читали, видели или слышали информацию об этих правах пассажиров (например, на плакате или в брошюре)	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

СПРОСИТЕ QA4 ЕСЛИ "УЖЕ ЧИТАЛ, ВИДЕЛ ИЛИ СЛЫШАЛ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ ПассаЖИРОВ", КОД 1 В QA3.2 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA5

QA4: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-8

QA4: КОД 10 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA4 Где Вы читали, слышали или видели информацию о правах пассажиров?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

(193-202)

На плакате	1,
В брошюре или в листовке	2,
В аэропорту, порту, на железнодорожной станции или на автобусной остановке	3,
На борту самолета, корабля или парома, в поезде или в автобусе	4,
На вебсайте	5,
В онлайн соцсетях	6,
В газетах или журналах	7,
По ТВ или на радио	8,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)	9,
НО	10,

NEW

JAUTĀT VISIEM

Следующие вопросы касаются различных транспортных услуг. Независимо от того, пользовались ли Вы этими услугами недавно, или нет, пожалуйста, отвечайте исходя из того, что Вам о них известно.

QA5 Пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами воздушного транспорта.

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Пол ност ью согл асен /-на	Скор ее согл асен /-на	Скор ее не согл асен /-на	Пол ност ью не согл асен /-на	Не при мен имо/ нет опыт а (СП ОНТ АНН ЫЙ ОТВ ЕТ)	НО
--	--	---	------------------------------------	--	---	---	----

(203)	1	Пассажиры хорошо информированы авиакомпаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Пассажиры хорошо информированы авиакомпаниями о деталях своих перелетов (расписания, удобства на борту самолета, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами международного (то есть трансграничного) железнодорожного транспорта.
-----	--

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Пол ност ью согл асен /-на	Скор ее согл асен /-на	Скор ее не согл асен /-на	Пол ност ью не согл асен /-на	Не при мен имо/ нет опыт а (СП ОНТ АНН ЫЙ ОТВ ЕТ)	НО
--	--	---	------------------------------------	--	---	---	----

(206)	1	Пассажиры хорошо информированы железнодорожными компаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Пассажиры хорошо информированы железнодорожными компаниями о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту поезда, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	И, пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами корабельного или паромного транспорта.
-----	--

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Пол ност ью согл асен /-на	Скор ее согл асен /-на	Скор ее не согл асен /-на	Пол ност ью не согл асен /-на	Не при мен имо/ нет опыт а (СП ОНТ АНН ЫЙ ОТВ ЕТ)	НО
--	--	---	------------------------------------	--	---	---	----

(209)	1	Пассажиры хорошо информированы корабельными или паромными компаниями о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Пассажиры хорошо информированы корабельными или паромными компаниями о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	И, пожалуйста, скажите, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из нижеприведенных утверждений, связанных с услугами междугороднего автобусного транспорта.
-----	--

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Пол ност ью согл асен /-на	Скор ее согл асен /-на	Скор ее не согл асен /-на	Пол ност ью не согл асен /-на	Не при мен имо/ нет опыт а (СП ОНТ АНН ЫЙ ОТВ ЕТ)	НО
--	--	---	------------------------------------	--	---	---	----

(212)	1	Пассажиры хорошо информированы компаниями междугороднего автобусного транспорта о своих пассажирских правах	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Пассажиры получают верную, полную и понятную информацию о полной стоимости билета	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Пассажиры хорошо информированы компаниями междугороднего автобусного транспорта о деталях своих поездок (расписания, удобства на борту, включая удобства для пассажиров с ограниченными возможностями, и т.д.)	1	2	3	4	5	6

NEW

СПРОСИТЕ QA9 ЕСЛИ "ПОЛЬЗОВАЛСЯ УСЛУГАМИ ТРАНСПОРТА ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 2-6 В QA1 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA12

QA9: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA9: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Под нарушениями во время путешествий мы имеем в виду проблемы любого рода, которые могли возникнуть во время путешествия, такие как отказ в посадке, отмена, длительная задержка, утрата или повреждение Вашего багажа, задержка багажа, нарушения в оказании услуг и т.д.

QA9 Сталкивались ли Вы с нарушениями при путешествиях за последние 12 месяцев?

(ЗАЧИТАЙТЕ - МОЖЕТ БЫТЬ НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(215-220)

Да, во время путешествия на самолете	1,
Да, во время путешествия на поезде (национальном или международном)	2,
Да, во время путешествия на корабле или пароме	3,
Да, во время путешествия на междугороднем автобусе	4,
Нет, никогда	5,
НО	6,

NEW

СПРОСИТЕ QA10 И QA11 ЕСЛИ "ВСТРЕЧАЛСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 1-4 В QA9 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA12

QA10: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-6

QA10: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA10 Пожалуйста, скажите, с какого рода нарушениями во время путешествия Вы столкнулись за последние 12 месяцев?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ОТВЕТА)

(221-228)

Отмена	1,
Отказ в посадке	2,
Длительная задержка	3,
Задержка багажа	4,
Повреждение багажа	5,
Утрата багажа	6,
Другие нарушения в оказании услуг	7,
НО	8,

NEW

QA11 Для каждого из нижеперечисленных прав в отношении случаев нарушения графика и условий путешествия, укажите насколько Вы в целом удовлетворены или не удовлетворены их соблюдением.

(RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

		Очень довольны	Достаточно довольны	Не очень удовлетворены	Совсем не удовлетворены	НО
--	--	----------------	---------------------	------------------------	-------------------------	----

(229)	1	Основная информация о нарушениях, которую Вы получаете (Ваши права пассажира, развитие ситуации и т.д.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Помощь (питание, напитки, при необходимости проживание и т.д.)	1	2	3	4	5
(231)	3	Финансовая компенсация, предлагаемая в случае нарушений в оказании услуг	1	2	3	4	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA12: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-5

QA12: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA12: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12: КОД 8 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12: КОД 9 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA12	К какой из нижеуказанных служб Вы обратились бы при возникновении проблем с отменой или задержкой Вашего путешествия для того, чтобы обеспечить Ваши права?
------	---

RĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT - MAX. 2 ATBILDES

(232-240)

Конкретная компания-перевозчик предлагающая услугу (авиа-, железнодорожная, корабельная, паромная или автобусная компания)
Национальный орган власти, ответственный за обеспечение прав пассажиров
Центр защиты прав потребителей
Юрист (в случае возможного судебного разбирательства)
Орган внесудебного урегулирования споров, такой как омбудсмен, третейский суд или орган медиационных или примирительных процедур
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)
Это зависит от вида транспорта (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)
НО

- 1,
- 2,
- 3,
- 4,
- 5,
- 6,
- 7,
- 8,
- 9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

СПРОСИТЕ QA13a ЕСЛИ "ВСТРЕЧАЛСЯ С НАРУШЕНИЯМИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ ЗА ПОСЛЕДНИЕ 12 МЕСЯЦЕВ", КОДЫ 1-4 В QA9 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA14

Давайте подумаем о последнем нарушении во время путешествия, с которым Вы сталкивались...

QA13a Вы уже подали жалобу на нарушение?

(ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ) (ЕСЛИ НЕСКОЛЬКО НАРУШЕНИЙ, СПРОСИТЕ ПРО ПОСЛЕДНЕЕ)

(241)

Да, несколько раз	1
Да, один раз	2
Нет	3
НО	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

СПРОСИТЕ QA13b ЕСЛИ "ЕЩЕ НЕ ЖАЛОВАЛСЯ", КОД 3 В QA13a – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA13c

QA13b: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA13b: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA13b Почему Вы не подали жалобу на это нарушение?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(242-248)

Вы не знали, как или куда предъявить жалобу	1,
Вы сочли процесс подачи жалобы слишком обременительным	2,
Вы решили, что подавать жалобу бесполезно	3,
Сумма, о которой шла речь, была слишком маленькой	4,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)	5,
Вы подадите жалобу позже (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
НО	7,

NEW

СПРОСИТЕ QA13c ЕСЛИ "УЖЕ ПОЖАЛОВАЛСЯ", КОДЫ 1-2 В QA13a – С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA14

QA13c Сказали бы Вы, что Вашу жалобу рассмотрели очень тщательно, достаточно
тщательно, достаточно поверхностно или очень поверхностно?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(249)

Очень тщательно	1
Достаточно тщательно	2
Достаточно поверхностно	3
Очень поверхностно	4
НО	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

JAUTĀT VISIEM

QA14: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA14: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

Лица с ограниченными возможностями и маломобильные лица обладают особыми
правами при путешествии на всех видах транспорта (право на недискриминацию,
бесплатную помощь, обслуживание оборудования для передвижения)

QA14 Вы когда-либо запрашивали помощь для себя лично или для другого лица, связанную с
ограниченными возможностями или малой мобильностью во время путешествия?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(250-255)

Да, во время путешествия на самолете	1,
Да, во время путешествия на поезде (национальном или международном)	2,
Да, во время путешествия на корабле или пароме	3,
Да, во время путешествия на междугороднем автобусе	4,
Нет	5,
НЕ ЗНАЮ	6,

NEW

СПРОСИТЕ QA15 И QA16 ЕСЛИ "УЖЕ ЗАПРАШИВАЛ ПОМОЩЬ", КОДЫ 1-4 В QA14 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA17

QA15 В целом, насколько Вы были удовлетворены или не удовлетворены тем, как Ваш запрос (Ваши запросы) был (были) обработаны транспортной компанией?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(256)

Очень довольны	1
Достаточно довольны	2
Не очень удовлетворены	3
Совсем не удовлетворены	4
НО	5

NEW

QA16 Вы уведомляли транспортную компанию заранее о необходимости оказания помощи Вам или другому лицу (предварительное уведомление)?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(257)

Да, более чем за 48 часов до отправления	1
Да, более чем за 24 и менее чем за 48 часов до отправления	2
Да, менее чем за 24 часов до отправления	3
Нет, Вы обратились за помощью уже во время отправления	4
НО	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA17 За последние 12 месяцев пользовались ли Вы единым билетом, совмещающим различные виды транспорта (например, билет, совмещающий самолет и поезд, или билет, совмещающий корабль и поезд, и т.д.)?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(258)

Да, несколько раз	1
Да, один раз	2
Нет, никогда	3
НО	4

NEW

СПРОСИТЕ QA18 ЕСЛИ "ПОЛЬЗОВАЛСЯ ЕДИНЫМ БИЛЕТОМ, СОВМЕЩАЮЩИМ РАЗЛИЧНЫЕ ВИДЫ ТРАНСПОРТА", КОДЫ 1-2 В QA17 – С ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA19

QA18 Подумайте о последнем использовании Вами единого билета, сочетающего различные виды транспорта, и скажите, что из нижеуказанного лучше описывает Ваш опыт.

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(259)

Все прошло гладко, у Вас вообще не было проблем	1
Все прошло сравнительно неплохо, но Вы чуть не опоздали на пересадку	2
У Вас были проблемы из-за задержки, и Вы пропустили пересадку	3
У Вас были другие проблемы	4
НО	5

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA19 В повседневной жизни Вас беспокоит шум транспорта?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(260)

Очень часто	1
Иногда	2
Редко	3
Никогда	4
НО	5

NEW

СПРОСИТЕ QA20 ЕСЛИ "БЕСПОКОИЛ ШУМ ТРАНСПОРТА", КОДЫ 1-2 В QA19 – С
ОСТАЛЬНЫМИ ПЕРЕЙТИ К QA21

QA20: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA20 Какой вид шума созданного транспортом Вас беспокоит?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(261-267)

Самолеты (воздушный транспорт)	1,
Поезда (железнодорожный транспорт)	2,
Негородской дорожный транспорт: мотоциклы, автомобили, автобусы и грузовики	3,
Городской дорожный транспорт: мотоциклы, автомобили, трамваи и т.д.	4,
Корабельный или паромный транспорт	5,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)	6,
НО	7,

NEW

JAUTĀT VISIEM

QA21: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-4

QA21: МАКСИМУМ 2 ОТВЕТА

QA21: КОД 6 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA21: КОД 7 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QA21 Кто из нижеперечисленных, по Вашему мнению, должен финансировать
дополнительные меры по уменьшению транспортного шума в области, где Вы живете?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 2 ВАРИАНТА ОТВЕТА)

(268-274)

Государственным учреждениям	1,
Пользователи транспорта	2,
Граждане в целом (например, посредством налогов)	3,
Транспортные компании	4,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)	5,
Дополнительные меры не являются необходимыми (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	6,
НО	7,

NEW

В. ПОМОЩЬ В РАЗВИТИИ ЕС 2014

ЕС предоставляет помощь развивающимся странам, помогая определенным странам за пределами ЕС в борьбе с бедностью и развитии. Помощь ЕС развивающимся странам включает помощь, предоставляемую как Еврокомиссией, так и национальными правительствами стран-членов ЕС.

QB1 Считаете ли Вы, что помогать людям в развивающихся странах очень важно, довольно важно, не слишком важно, совсем неважно?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(295)

Очень важно	1
Достаточно важно	2
Не слишком важно	3
Совсем неважно	4
Не знаю	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 год будет Европейским Годом Развития. Вы знали об этом до этого интервью?

(IESPĒJAMA TĪKAI 1 ATBILDE)

(296)

Да	1
Нет	2
НО	3

NEW

QB3: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-15

QB3: МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА

QB3: КОД 17 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB3 Как Вы думаете, какие сферы из перечисленных являются наиболее важными для будущего развивающихся стран?

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 3 ОТВЕТА)

(297-313)

Безопасность продовольствия и сельское хозяйство	1,
Здоровье	2,
Образование	3,
Занятость населения	4,
Равенство полов	5,
Миграция	6,
Торговля	7,
Вода и санитарные условия	8,
Мир и безопасность	9,
Защита окружающей среды и биоразнообразие	10,
Изменения климата	11,
Демократия и права человека	12,
Энергетика	13,
Экономический рост	14,
Социальное неравенство	15,
ДРУГАЯ (SPONTĀNI)	16,
НЕ ЗНАЮ	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	Европейский Союз (Европейская Комиссия и страны-члены) обещал увеличить уровень своей помощи развивающимся странам. В сложившейся экономической ситуации, какое из следующих утверждений лучше всего описывают Вашу точку зрения?
-----	---

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE)

(314)

Мы должны увеличить Европейскую помощь развивающимся странам, помимо того, что было уже обещано	1
Мы должны выполнить наши обещания, данные развивающимся странам, но не более того	2
Мы не должны повышать уровень нашей помощи развивающимся странам даже несмотря на то, что это было обещано	3
Мы должны сократить помощь развивающимся странам, поскольку мы больше не можем позволить себе это.	4
НО	5

EB79.4 QB2

QB5	Были бы Вы готовы платить больше за продовольственные и другие продукты из развивающихся стран, чтобы поддержать людей, живущих в этих странах (например, за продукты «Честной торговли»)?
-----	--

(NOLASĪT - TĪKAI 1 ATBILDE)

(315)

Нет, Вы не готовы платить больше	1
Да, Вы готовы платить до 5% больше	2
Да, Вы готовы платить от 6 до 10% больше	3
Да, Вы готовы платить более чем на 10% больше	4
НО	5

EB79.4 QB4

QB6: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-7

QB6 Насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих заявлений относительно борьбы с бедностью в развивающихся странах?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Совсем не согласны	НЕ ЗНАЮ
(316)	1 Вы лично можете сыграть роль в борьбе с бедностью в развивающихся странах	1	2	3	4	5
(317)	2 Борьба с бедностью в развивающихся странах должна быть одним из главных приоритетов ЕС	1	2	3	4	5
(318)	3 Борьба с бедностью в развивающихся странах должна быть одним из главных приоритетов Латвийского правительства	1	2	3	4	5
(319)	4 Борьба с бедностью в развивающихся странах также оказывает положительное влияние на граждан ЕС	1	2	3	4	5
(320)	5 Борьба с бедностью в развивающихся странах также служит интересам ЕС (например, создавая торговые возможности или лучший доступ к энергии и сырью)	1	2	3	4	5
(321)	6 Борьба с бедностью в развивающихся странах является моральным обязательством ЕС	1	2	3	4	5
(322)	7 Помощь развивающимся странам способствует более мирному и равному миру	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: КОД 5 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB7 Что касается Вашего личного участия в помощи развивающимся странам, пожалуйста, скажите, что из нижеперечисленного применимо к Вам?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(323-327)

Вы политически вовлечены в помощь развивающимся странам, будучи, например, членом политической партии или неправительственной организации или участвуя в демонстрациях	1,
Вы доброволец в организации, помогающей развивающимся странам (НПО, благотворительность и т.д.)	2,
Вы жертвуете деньги организации (НПО, благотворительность и т.д.), помогающей развивающимся странам	3,
Вы не участвуете в помощи развивающимся странам	4,
НО	5,

NEW

QB8: РОТИРУЙТЕ КОДЫ 1-12

QB8: МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ

QB8: КОД 14 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB8 Что из нижеперечисленного является, на Ваш взгляд, наиболее важным для жизни в достойных условиях?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - МАКСИМУМ 5 ОТВЕТОВ)

(328-341)

Иметь обустроенное жилье	1,
Иметь работу	2,
Принимать горячую пищу хотя бы один раз в день	3,
Жить в демократии	4,
Жить в стране с функционирующей системой правосудия	5,
Жить в стране с равными возможностями для всех	6,
Иметь доступ к медицинской помощи, когда она требуется	7,
Жить в стране, в которой уважают гражданские права	8,
Иметь возможности для проведения досуга и культурного отдыха	9,
Иметь доступ к питьевой воде, санитарии и энергии	10,
Жить в стране, в которой все граждане имеют доступ к социальному страхованию	11,
Иметь доступ к средствам современной коммуникации, таким как телефон или Интернет	12,
Другой ответ (СПОНТАННЫЙ)	13,
НО	14,

NEW

QB9: РОТИРУЙТЕ ОТВЕТЫ 1-3

QB9 По каждой из нижеперечисленных мер, скажите, пожалуйста, насколько она эффективна или неэффективна для помощи по уменьшению бедности в развивающихся странах?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ НА КАЖДОЙ СТРОКЕ)

		Очень эффективным	Достаточно эффективным	Не очень эффективным	Совсем не эффективным	НО
(342)	1 Пожертвование организациям, помогающим развивающимся странам	1	2	3	4	5
(343)	2 Волонтерство в организациях, помогающих развивающимся странам	1	2	3	4	5
(344)	3 Официальная помощь развитию от правительств других стран	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Насколько много, по-Вашему, Вы знаете о том, куда идет латвийская помощь развивающимся странам? Вы сказали бы, что знаете...?

(TIKAI VIENA ATBILDE)

	(345)
Много	1
Немного	2
Ничего	3
НО	4

EB77.4 QA10

QB11	Насколько много, по-Вашему, Вы знаете о том, куда идет помощь ЕС развивающимся странам? Вы сказали бы, что знаете...?
------	---

(TIKAI VIENA ATBILDE)

(346)

Много	1
Немного	2
Ничего	3
НО	4

EB77.4 QA11

QB12: КОД 13 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB12: КОД 14 ИСКЛЮЧАЕТ ДРУГИЕ ОТВЕТЫ

QB12	Какие из следующих источников Вы используете для получения информации по вопросам развития?
------	---

(ПОКАЖИТЕ КАРТОЧКУ - ЗАЧИТАЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ)

(347-360)

ТЕЛЕВИДЕНИЕ	
Телевизионные новости	1,
Телевизионная документалистика	2,
Радио	3,
ПРЕССА	
Газеты	4,
Новостные журналы	5,
Специальные печатные издания по развитию	6,
ИНТЕРНЕТ	
Новостные сайты	7,
Специальные веб-сайты по развитию	8,
Блоги	9,
Онлайн социальные сети	10,
Реклама или медиакампании	11,
Другое (SPONTANI)	12,
НЕ ИНТЕРЕСУЮСЬ ПОЛИТИКОЙ РАЗВИТИЯ\НЕ ИЩУ ТАКОЙ ИНФОРМАЦИИ (СПОНТАННЫЙ ОТВЕТ)	13,
НО	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRĀFIJA

JAUTĀT VISIEM

D1 В политике люди говорят о «левых» и «правых». Где бы Вы разместили себя на этой шкале?

(RĀDĪT EKRĀNU) – (INT.: NETEIKT PRIEKŠĀ – JA RESPONDENTS SVĀRSTĀS, PĀRJAUTĀJIET VĒLREIZ)

(381-382)

1 - ЛЕВ ЫЕ	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - ПРА ВЫЕ
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Отказ от ответа (SPONTĀNI) 11

НО 12

EB79.5 D1

ВОПРОСОВ D2-D6 НЕТ

D7: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 16

D7 Скажите, пожалуйста, который из вариантов ответов лучше всего характеризует Ваше нынешнее семейное положение?

(ПОКАЖИТЕ ЭКРАН - ЗАЧИТАЙТЕ - ТОЛЬКО ОДИН ОТВЕТ)

(383-384)

ЖЕНАТ ИЛИ ПОВТОРНО ЖЕНАТ	
Живёте без детей	1
Живёте с детьми от этого брака	2
Живёте с детьми от предыдущего брака	3
Живёте с детьми от этого и предыдущего браков	4
НЕ ЖЕНАТ, НО ЖИВЁТ С ПАРТНЁРОМ	
Живёте без детей	5
Живёте с детьми от этого союза	6
Живёте с детьми от предыдущего союза	7
Живёте с детьми от этого и предыдущего союза	8
ЖИВЁТ ОДИН	
Живёте без детей	9
Живёте с детьми	10
РАЗВЕДЁН ИЛИ ЖИВЁТ ОТВЕЛЬНО	
Живёте без детей	11
Живёте с детьми	12
ВДОВЕЦ	
Живёте без детей	13
Живёте с детьми	14
Другое (SPONTĀNI)	15
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	16

EB81.2 D7

D8: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 98

D8 В каком возрасте Вы закончили дневное обучение? (ДНЕВНОЕ ОБУЧЕНИЕ – основное занятие, учёба (имеется диплом об окончании общеобразовательной школы или средней школы, степень бакалавра, магистра и др.))

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ, KODS '00" - Ja NAV IZGLĪTĪBAS, KODS "01" - Ja ATTEIKUMS, KODS "98" - Ja NA, KODS "99")

(385-386)

--	--

EB81.2 D8

D9 netiek jautāts

D10: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D10 ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU

(387)

Мужчина	1
---------	---

Женщина	2
---------	---

EB81.2 D10

D11: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

D11 Сколько Вам лет?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

D12-D14 netiek jautāti

D15b jautāt, ja PAŠLAIK NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a=1-4)

D15a&b: NAV ATĻAUTS NEATBILDĒT

D15a&b: НЕ ПОКАЗЫВАЙТЕ ЭКРАН

D15a Каково Ваше занятие в настоящее время?

D15b Работали ли Вы раньше на какой-либо оплачиваемой работе? Какова была Ваша последняя должность?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	ЗАНЯТИЕ В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ	ПОСЛЕДНЯЯ
НЕ РАБОТАЮЩИЕ		
Ухаживает за домом, делает покупки (домохозяйка), не работает наёмную работу	1	
Студент, учащийся	2	
Безработный либо временно не работающий	3	
Пенсионер либо неработоспособный из-за болезни, по инвалидности	4	
ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ТРУДОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО		
Крестьянин, сельскохозяйственник	5	5
Рыбак	6	6
Специалист, имеющий частную практику (юрист, практикующий доктор, бухгалтер, архитектор и т.п.)	7	7
Владелец магазина, ремесленник/мастер, другая индивидуальная работа	8	8
Предприниматель, владелец компании (один либо с партнёрами)	9	9
НАЕМНАЯ РАБОТА		
Специалист, работающий по найму (врач, юрист, бухгалтер, архитектор)	10	10
Руководитель высшего звена, директор (исполнительный директор, генеральный директор, другие директора)	11	11
Руководитель среднего звена, другие управленческие должности (руководитель отдела, младший менеджер, учитель, технический специалист)	12	12
Наёмный работник, большую часть времени занятый офисной работой	13	13
Наёмный работник, большую часть рабочего времени находящийся вне офиса, в пути (водитель, торговый агент)	14	14

Наёмный работник, не занятый офисной работой, но работающий в сфере услуг (средний и младший медицинский персонал, работник общественного питания, полицейский, пожарный)	15	15
Бригадир, мастер	16	16
Квалифицированный рабочий	17	17
Неквалифицированный рабочий	18	18
НИКОГДА НЕ РАБОТАЛ НА ОПЛАЧИВАЕМОЙ РАБОТЕ		19

EB81.2 D15a D15b

D16-D24 netiek jautāti

D25: НЕ КОДИРОВАТЬ ОТВЕТЫ В КОДЕ 4

D25 Вы живёте...?

(NOLASĪT)

(394)

В сельской местности, в деревне	1
В маленьком городе или в городе средней величины	2
В большом городе	3
НО	4

EB81.2 D25

D26-D39 netiek jautāti

D40a: МИНИМУМ = 01

D40a Скажите, пожалуйста, сколько людей, включая Вас, в возрасте от 15 лет и старше, живут в Вашем доме вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: МИНИМУМ = 00

D40b Скажите, пожалуйста, сколько детей, моложе 10 лет (не включая) живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: МИНИМУМ = 00

D40c Скажите, пожалуйста, сколько детей в возрасте от 10 до 14 лет живут в Вашем домашнем хозяйстве вместе с Вами?

(INT.: NOLASĪT - PIERAKSTĪT)

(399-400)

--	--

EB81.2 D40c

НЕТ ВОПРОСОВ D41 И D42

D43a Вы имеете дома фиксированную (обыкновенную) телефонную линию?

D43b Имеете ли Вы мобильный телефон?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Фиксированная телефонная линия	Мобильный телефон
Да	1	1
Нет	2	2

EB79.2 D43a D43b

D44 UN D45 NETIEK JAUTĀTI

D46 Какие из этих вещей Вы имеете в дома?

(RĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(403-412)
Телевизор	1,
DVD проигрыватель	2,
CD проигрыватель	3,
Настольный компьютер	4,
Доступ к сети Internet	5,
Автомобиль	6,
Квартира / дом, который Вы закончили оплачивать	7,
Квартира / дом, за который Вы в настоящее время платите	8,
Ничего из перечисленного (SPONTĀNI)	9,
НО	10,

EB79.3 D46

D47 – D59 NETIEK JAUTĀTI

D60 Вы бы сказали, что за последние двенадцать месяцев Вы испытывали трудности с оплатой счетов в конце месяца...?

(RĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

(413)

В большинстве случаев	1
Иногда	2
Почти никогда/ никогда	3
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	4

EB79.3 D60

D61 Используя следующую шкалу, где "1" соответствует "самому низкому уровню в обществе", а "10" соответствует "самому высокому уровню в обществе" скажите, где бы Вы разместили себя?

(RĀDĪT EKRĀNU – TĪKAI VIENA ATBILDE)

(414-415)

1 Самый низкий уровень в обществе	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Самый высокий уровень в обществе	10
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	11

EB79.3 D61

D62 | Могли бы Вы сказать, что...?

(PARĀDĪT EKRĀNU – TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Каждый или почти каждый день	2-3 раза в неделю	При мерно, раз в неделю	Раз или два в месяц	Реже	Никогда	Нет доступа к интернету (SPONTĀNI)
-----------	------------------------------	-------------------	-------------------------	---------------------	------	---------	------------------------------------

(416)	1	пользуетесь интернетом дома	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	пользуетесь интернетом на работе	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	пользуетесь интернетом в другом месте (в школе, университете, интернет-кафе и т.п.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 | Считаете ли Вы, что Вы и Ваша семья относится к ...

(PARĀDĪT EKRĀNU – NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(419)
Рабочему классу	1
Среднему классу	2
Высшему классу	3
Другое (SPONTĀNI)	4
Ни одна из этих (SPONTĀNI)	5
Отказ от ответа (SPONTĀNI)	6
НО	7

EB79.3 D63

D70 | В целом, скажите, Вы очень довольны, достаточно довольны, не очень довольны или совсем не довольны своей жизнью?

(TĪKAI VIENA ATBILDE)

	(420)
Очень довольны	1
Достаточно довольны	2
Не очень довольны	3
Совсем не довольны	4
НО	5

EB80.2 QA1

D71	Встречаясь с друзьями или родными, Вы часто, иногда обсуждаете или никогда не обсуждаете ...?
-----	---

(NOLASĪT - TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	часто	иногда	никогда	НО
--	-----------	-------	--------	---------	----

(421)	1	Политические вопросы своей страны	1	2	3	4
(422)	2	Политические вопросы на европейском уровне	1	2	3	4
(423)	3	Местные политические вопросы	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Скажите, пожалуйста, насколько Вы согласны или не согласны с каждым из следующих утверждений?
-----	---

(PARĀDĪT EKRĀNU - NOLASĪT – TĪKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Полностью согласны	Скорее согласны	Скорее не согласны	Полностью не согласны	НО
--	-----------	--------------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----

(424)	1	Ваше мнение в Европейском Союзе принимается во внимание	1	2	3	4	5
(425)	2	Ваше мнение имеет значение в Латвии	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Вы считаете, в целом дела сейчас идут в правильном или неправильном направлении в ... ?
-----	---

(ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ ПО ВЫСКАЗЫВАНИЮ)

		Дела движутся в правильном направлении	Дела движутся в неправильном направлении	Ни одно, ни другое (SPONTĀNI)	НО
--	--	--	--	-------------------------------	----

(426)	1	Латвии	1	2	3	4
(427)	2	Европейском Союзе	1	2	3	4

EB80.2 D73

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(448-449)

(450-451)

DIENA

МЕСЯЦЫ

EB81.2 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENLAIKU)

(452-453)

(454-455)

ЧАС/ ЧАСОВ

МИНУТЫ

EB81.2 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(456-458)

МИНУТЫ

EB81.2 P3

P4: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(459)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Četras	3
Piecas un vairāk	4

EB81.2 P4

P5: НЕЛЬЗЯ ОСТАВЛЯТЬ БЕЗ ОТВЕТА

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(460)

Izcila	1
Laba	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB81.2 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LATVIJAS KODI)

(461-462)

EB81.2 P6

P7	Reģions
	(LATVIJAS KODI) (463-464) <input type="text"/>
	EB81.2 P7
P8	Pasta indekss
	(465-472) <input type="text"/>
	EB81.2 P8
P9	Aptaujas punkta numurs
	(473-480) <input type="text"/>
	EB81.2 P9
P10	Intervētāja numurs
	(481-488) <input type="text"/>
	EB81.2 P10
P11	Svēršanas faktors (svari)
	(489-496) <input type="text"/>
	EB80.1 P11
	НЕТ ВОПРОСОВ P11 И P12
	СПРОСИТЕ P13 ТОЛЬКО В LU, BE, ES, FI, EE, LV И MT
P13	ATZĪMĒJIET INTERVIJAS VALODU
	(497)
	Latviešu 1
	Krievu 2
	EB81.2 P13