

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Netherlands**

B	landcode
	(101-102)
	<input type="text"/>

EB81.5 B

C	ons studienummer
	(103-105)
	<input type="text"/>

EB81.5 C

D	interview nummer
	(106-111)
	<input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: CODE 29 KAN NIET HET ENIGE ANTWOORD ZIJN; ANDERS HET INTERVIEW BEËINDIGEN

Q1: CODE 30 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Q1: ALS CODE 30, DAN HET INTERVIEW BEËINDIGEN

Q1 Wat is uw nationaliteit? Noemt u alstublieft het land, of de landen, waarvan u de nationaliteit bezit.

(ENQ.: MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(132-161)

België	1,
Denemarken	2,
Duitsland	3,
Griekenland	4,
Spanje	5,
Frankrijk	6,
Ierland	7,
Italië	8,
Luxemburg	9,
Nederland	10,
Portugal	11,
Engeland (Groot-Brittannië, Noord-Ierland)	12,
Oostenrijk	13,
Zweden	14,
Finland	15,
Cyprus (Zuid)	16,
Tsjechië	17,
Estland	18,
Hongarije	19,
Letland	20,
Litouwen	21,
Malta	22,
Polen	23,
Slowakije	24,
Slovenië	25,
Bulgarije	26,
Roemenië	27,
Kroatië	28,
Andere landen	29,
WEET NIET	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. PASSAGIERSRECHTEN

QA1: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA1: CODE 8 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA1 Van welke van de volgende diensten, heeft u eventueel gebruik gemaakt gedurende de afgelopen 12 maanden?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(182-189)

Lokaal stadsvervoer (trams, bussen, metro, enz.)	1,
Nationaal treinvervoer	2,
Internationaal treinvervoer	3,
Luchtvaart	4,
Vervoer met touringcars of langeafstandsbussen (bijv. voor georganiseerde groepsreizen)	5,
Boot- of veerbootdiensten (inclusief binnenlandse waterwegen)	6,
Geen van deze	7,
WEET NIET	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Als u een kaartje koopt van een vervoersmaatschappij, heeft u een contract met dit bedrijf. Bent u zich bewust van de rechten en plichten die aan dit contract verbonden zijn?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(190)

Ja	1
Nee	2
Hangt er vanaf (SPONTAAN)	3
Weet niet	4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3 De EU heeft de rechten van passagiers versterkt voor alle vormen van vervoer, per vliegtuig, spoor, boot of veerboot en touringcar. Hebt u ...?

(TOON SCHERM - LEES OP - EEN ANTWOORD PER REGEL)

		Ja	Nee	WEET NIET
--	--	----	-----	-----------

(191)

1	Gehoord van deze passagiersrechten vóór dit interview	1	2	3
---	-------------------------------------------------------	---	---	---

(192)

2	Informatie gelezen, gezien of gehoord over deze passagiersrechten (bijv. op een poster of in een brochure)	1	2	3
---	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

VRAAG QA4 ALS "HEEFT AL INFORMATIE GELEZEN, GEZIEN OF GEHOORD OVER PASSAGIERSRECHTEN", CODE 1 IN QA3.2 - ANDEREN GAAN NAAR QA5

QA4: CODES 1 TOT 8 ROTEREN

QA4: CODE 10 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA4 Waar hebt u informatie over passagiersrechten gelezen, gehoord of gezien?

(TOON SCHERM - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(193-202)

Op een poster	1,
In een brochure of een folder	2,
Op een luchthaven, in een haven, op een treinstation of een busstation	3,
In een vliegtuig, op een boot of veerboot, in een trein of een touringcar	4,
Op een website	5,
Op online sociale netwerken	6,
In kranten of tijdschriften	7,
Op tv of radio	8,
Anders (SPONTAAN)	9,
WEET NIET	10,

NEW

IEDEREEN

De volgende vragen gaan over verschillende vervoersdiensten. Ongeacht of u onlangs wel of geen gebruik hebt gemaakt van deze vervoersdiensten, geeft u a.u.b. antwoord met de kennis die u hebt over hen.

QA5 Vertelt u mij in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken met betrekking tot luchtvervoerdiensten.

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng / geen ervar ing (SP ONT AAN)	WEE T NIET
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------

(203)	1	Passagiers worden goed geïnformeerd door de luchtvaartmaatschappij over hun rechten als passagier	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Passagiers ontvangen correcte, complete en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Passagiers worden goed geïnformeerd door de luchtvaartmaatschappij over de details van hun vlucht (schema's, faciliteiten aan boord inclusief voor gehandicapte passagiers, enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Vertelt u me in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken met betrekking tot internationale (d.w.z. grensoverschrijdende) treindiensten.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng / geen ervar ing (SP ONT AAN)	WEE T NIET
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------

(206)	1	Passagiers worden goed geïnformeerd door de spoorwegmaatschappij over hun rechten als passagier	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Passagiers ontvangen correcte, complete en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Passagiers worden goed geïnformeerd door de spoorwegmaatschappij over de details van hun reis (schema's, faciliteiten aan boord inclusief voor gehandicapte passagiers, enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Vertelt u me in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken met betrekking tot boot- of veerboot vervoersdiensten.
-----	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng / geen ervar ing (SP ONT AAN)	WEE T NIET
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------

(209)	1	Passagiers worden goed geïnformeerd door de boot- of veerbootmaatschappij over hun rechten als passagier	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Passagiers ontvangen correcte, complete en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Passagiers worden goed geïnformeerd door de boot- of veerbootmaatschappij over de details van hun reis (schema's, faciliteiten aan boord inclusief voor gehandicapte passagiers, enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	Vertelt u me in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken met betrekking tot reizen met een touringcar.
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Hele maal mee eens	Eerd er mee eens	Eerd er mee onee ns	Hele maal mee onee ns	Niet van toep assi ng / geen ervar ing (SP ONT AAN)	WEE T NIET
--	--	-----------------------------	---------------------------	---------------------------------	-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	------------------

(212)	1	Passagiers worden goed geïnformeerd door de bus- of touringcarmaatschappij over hun rechten als passagier	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Passagiers ontvangen correcte, complete en transparante informatie over de volledige ticketprijs	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Passagiers worden goed geïnformeerd door de touringcarmaatschappij over de details van hun reis (schema's, faciliteiten aan boord inclusief voor gehandicapte passagiers, enz.)	1	2	3	4	5	6

NEW

VRAAG QA9 TOT QA11 ALS "HEEFT VERVOERSDIENSTEN GEBRUIKT GEDURENDE DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 2 TOT 6 IN QA1 - ANDEREN GAAN NAAR QA12

QA9: CODE 5 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA9: CODE 6 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Met verstoring van de reis bedoelen we alle problemen die mogelijk invloed kunnen hebben op een reis, zoals niet mogen instappen, annulering, lange vertraging, verlies van, of schade aan uw bagage, vertraagde bagage of mislukken van diensten, enz.

QA9 Heeft u verstoringen van uw reis ondervonden gedurende de afgelopen 12 maanden?

(LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(215-220)

Ja, tijdens een reis per vliegtuig	1,
Ja, tijdens een reis per trein (nationaal of internationaal)	2,
Ja, tijdens een reis per boot of veerboot	3,
Ja, tijdens een reis per touringcar of langeafstandsbus	4,
Nee, nooit	5,
WEET NIET	6,

NEW

VRAAG QA10 EN QA11 ALS "HEEFT VERSTORINGEN VAN DE REIS ONDERVONDEN GEDURENDE DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 TOT 4 IN QA9 - ANDEREN GAAN NAAR QA12

QA10: CODES 1 TOT 6 ROTEREN

QA10: CODE 8 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA10 Vertelt u me welke soort verstoringen van de reis u gedurende de afgelopen 12 maanden hebt ondervonden.

(TOON SCHERM - LEES VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(221-228)

Annulering	1,
Mocht niet instappen	2,
Lange vertraging	3,
Vertraagde bagage	4,
Schade aan bagage	5,
Verlies van bagage	6,
Andere verstoringen	7,
WEET NIET	8,

NEW

QA11	U kunt mogelijk aanspraak maken op elk van de volgende rechten in het geval van een verstoring van de reis, zegt u me, in het algemeen, hoe tevreden u bent over de toepassing ervan.
------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Zeer tevreden	Tamelijk tevreden	Niet zo tevreden	Helemaal niet tevreden	WEET NIET
--	--	---------------	-------------------	------------------	------------------------	-----------

(229)	1	De algemene informatie die u ontvangt met betrekking tot deze verstoringen (uw rechten als passagier, hoe de situatie zich ontwikkelt, enz.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Ondersteuning (maaltijden, drinken, accommodatie indien nodig)	1	2	3	4	5
(231)	3	Aangeboden financiële compensatie in het geval van het mislukken van diensten	1	2	3	4	5

NEW

IEDEREEN

QA12: CODES 1 TOT 5 ROTEREN

QA12: MAX. 2 ANTWOORDEN

QA12: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA12: CODE 8 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA12: CODE 9 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA12 Met welke van de volgende diensten zou u contact opnemen in het geval van een probleem met annulering of vertraging van uw reis om te krijgen waar u recht op heeft?

(TOON SCHERM - LEES OP - MAXIMAAL 2 ANWOORDEN)

(232-240)

Het uitvoerende bedrijf (luchtvaart-, spoorweg-, boot of veerboot- of touringcarmaatschappij)	1,
Een nationale autoriteit die gaat over het toepassen van passagiersrechten	2,
Een consumentenorganisatie	3,
Een advocaat (met het oog op een mogelijke juridische actie)	4,
Een instantie voor het oplossen van geschillen buiten de rechtbank om, zoals een ombudsman-, arbitrage-, mediation of een geschillencommissie	5,
Anders (SPONTAAN)	6,
Het hangt van het vervoersmiddel af (SPONTAAN)	7,
Geen van deze (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	8,
WEET NIET	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

VRAAG QA13a TOT QA13c ALS "HEEFT VERSTORINGEN VAN DE REIS ONDERVONDEN GEDURENDE DE AFGELOPEN 12 MAANDEN", CODE 1 TOT 4 IN QA9 - ANDEREN GAAN NAAR QA14

Laten we nu denken aan de meest recente verstoring van uw reis die u hebt ondervonden ...

QA13a Hebt u al geklaagd over deze verstoring?

(LEES VOOR - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD) (INDIEN MEERDERE VERSTORINGEN VERWIJS NAAR DE MEEST RECENTE)

(241)

Ja, meerdere keren	1
Ja, één keer	2
Nee	3
WEET NIET	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

VRAAG QA13b ALS "HEEFT NOG NIET GEKLAAGD", CODE 3 IN QA13a - ANDEREN GAAN NAAR QA13c

QA13b: CODE 6 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA13B: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA13b | Waarom hebt u niet geklaagd over deze verstoring?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(242-248)

U wist niet hoe of waar u de klacht moest indienen	1,
U vond het klachtenproces te omslachtig	2,
U vond het nutteloos om te klagen	3,
Het bedrag waar het om ging was te klein	4,
Anders (SPONTAAN)	5,
U gaat later klagen (SPONTAAN)	6,
WEET NIET	7,

NEW

VRAAG QA13c ALS "HEEFT AL GEKLAAGD", CODE 1 OF 2 IN QA13a - ANDEREN GAAN NAAR QA14

QA13c | Vindt u dat uw klacht heel goed, tamelijk goed, tamelijk slecht of heel slecht werd behandeld?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(249)

Zeer goed	1
Tamelijk goed	2
Tamelijk slecht	3
Zeer slecht	4
WEET NIET	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

IEDEREEN

QA14: CODE 5 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA14: CODE 6 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

Gehandicapte personen en mindervalide personen hebben specifieke rechten wanneer ze reizen met alle vervoerswijzen (recht op niet-discriminatie, gratis assistentie, hanteren van mobiliteitsmiddelen).

QA14 Hebt u ooit om assistentie gevraagd voor uzelf of een andere persoon in geval van een handicap of verminderde mobiliteit wanneer u reisde?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(250-255)

Ja, tijdens een reis per vliegtuig	1,
Ja, tijdens een reis per trein (nationaal of internationaal)	2,
Ja, tijdens een reis per boot of veerboot	3,
Ja, tijdens een reis met een touringcar of langeafstandsbus	4,
Nee	5,
WEET NIET	6,

NEW

VRAAG QA15 EN QA16 ALS "HEEFT AL OM ASSISTENTIE VERZOCHT", CODE 1 TOT 4 IN QA14 - ANDEREN GAAN NAAR QA17

QA15 In het algemeen, in welke mate was u wel of niet tevreden over de manier waarop uw verzoek(en) om assistentie werd(en) afgehandeld door het vervoersbedrijf?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(256)

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Niet zo tevreden	3
Helemaal niet tevreden	4
WEET NIET	5

NEW

QA16	Heeft u van tevoren gemeld aan de vervoersmaatschappij dat u of een andere persoon assistentie nodig had (melding vooraf)?
------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(257)

Ja, meer dan 48 uur voor vertrek	1
Ja, tussen 24 en 48 uur voor vertrek	2
Ja, minder dan 24 uur voor vertrek	3
Nee, u heeft alleen om assistentie gevraagd op het moment van vertrek	4
WEET NIET	5

NEW

IEDEREEN

QA17	Heeft u in de afgelopen 12 maanden ooit een ticket voor een enkele reis gebruikt waarin verschillende manieren van vervoer werden gecombineerd (bijvoorbeeld een ticket waarin een vliegtuig en trein werden gecombineerd of een ticket waarin boot en trein werden gecombineerd, enz.?)
------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(258)

Ja, meerdere keren	1
Ja, één keer	2
Nee, nooit	3
WEET NIET	4

NEW

VRAAG QA18 ALS "HEEFT EEN TICKET VOOR EEN ENKELE REIS GEBRUIKT WAARIN VERSCHILLENDE MANIEREN VAN VERVOER WERDEN GECOMBINEERD", CODE 1 OF 2 IN QA17 - ANDEREN GAAN NAAR QA19

QA18	Als u denkt aan de laatste keer dat u een ticket voor een enkele reis gebruikte waarin verschillende manieren van vervoer werden gecombineerd, welke van de volgende uitspraken beschrijft dan het beste uw ervaring?
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(259)

Alles verliep soepel, u had helemaal geen problemen	1
Het ging relatief goed, maar u miste bijna uw aansluiting	2
U had problemen vanwege vertraging en miste uw aansluiting	3
U had andere soort problemen	4
WEET NIET	5

NEW

IEDEREEN

QA19 Wordt u in uw dagelijks leven gestoord door vervoerslawaaï?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(260)

Heel vaak	1
Soms	2
Zelden	3
Nooit	4
WEET NIET	5

NEW

VRAAG QA20 ALS "GESTOORD DOOR VERVOERSLAWAAI", CODE 1 OF 2 IN QA19 - ANDEREN GAAN NAAR QA21

QA20: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA20 Door welk soort vervoerslawaaï wordt u gestoord?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(261-267)

Vliegtuigen (luchtvervoer)	1,
Treinen (vervoer per spoor)	2,
Niet-stedelijk wegvervoer: motoren, auto's, bussen en vrachtauto's	3,
Stedelijk wegvervoer: motoren, auto's, bussen, metro, trams, enz.	4,
Boot- of veerbootvervoer	5,
Anders (SPONTAAN)	6,
WEET NIET	7,

NEW

IEDEREEN

QA21: CODES 1 TOT 4 ROTEREN

QA21: MAX. 2 ANTWOORDEN

QA21: CODE 6 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA21: CODE 7 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QA21 Wie van de volgende zou naar uw mening aanvullende maatregelen moeten financieren om het vervoerslawaai te verminderen in het gebied waar u woont?

(TOON SCHERM - LEES VOOR - MAX. 2 ANTWOORDEN)

(268-274)

Overheden	1,
De vervoersgebruikers	2,
Burgers in het algemeen (bijv. via belastingen)	3,
Vervoersbedrijven	4,
Anders (SPONTAAN)	5,
Aanvullende maatregelen zijn niet nodig (SPONTAAN)	6,
WEET NIET	7,

NEW

B. EU-ONTWIKKELINGSHULP 2014

De EU geeft ontwikkelingshulp om bepaalde landen buiten de EU te helpen in hun strijd tegen armoede en in hun ontwikkeling. De ontwikkelingshulp van de EU bestaat uit hulp die wordt gegeven door zowel de Europese Commissie als de nationale overheden van de lidstaten van de EU.

QB1 Is het volgens u zeer belangrijk, tamelijk belangrijk, niet zo belangrijk of helemaal niet belangrijk om mensen in ontwikkelingslanden te helpen?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(295)

Zeer belangrijk	1
Tamelijk belangrijk	2
Niet zo belangrijk	3
Helemaal niet belangrijk	4
WEET NIET (INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 wordt het Europees Jaar voor Ontwikkeling. Wist u dit voor dit interview?

(SLECHTS EEN ANTWOORD MOGELIJK)

(296)

Ja	1
Nee	2
WEET NIET	3

NEW

QB3: CODES 1 TOT 15 ROTEREN

QB3: MAX. 3 ANTWOORDEN

QB3: CODE 17 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB3 Welke van de volgende uitdagingen beschouwt u als het meest dringende voor de toekomst van ontwikkelingslanden?

(TOON SCHERM - LEES OP – MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

(297-313)

Voedselveiligheid en landbouw	1,
Gezondheid	2,
Onderwijs	3,
Werkgelegenheid	4,
Sexe-gelijkheid	5,
Migratie	6,
Handel	7,
Water en rioolwaterzuivering	8,
Vrede en veiligheid	9,
Milieubescherming en biodiversiteit	10,
Klimaatverandering	11,
Democratie en mensenrechten	12,
Energie	13,
Economische groei	14,
Sociale ongelijkheid	15,
Anders (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	16,
WEET NIET	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	De EU (De Europese Commissie en de lidstaten) heeft beloofd om het niveau van haar hulp aan ontwikkelingslanden te verhogen. Op basis van de huidige economische situatie, welke van de volgende stellingen beschrijft het best uw mening?
-----	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(314)

We moeten de hulp aan ontwikkelingslanden verhogen, bovenop wat reeds beloofd is	1
We moeten ons aan onze belofte houden om de hulp aan ontwikkelingslanden te verhogen	2
We moeten onze hulp aan ontwikkelingslanden niet verhogen, zelfs al is dat beloofd	3
We moeten onze hulp aan ontwikkelingslanden verminderen. We kunnen het niet langer betalen.	4
WEET NIET	5

EB79.4 QB2

QB5	Zou u bereid zijn om meer te betalen voor levensmiddelen of andere producten uit ontwikkelingslanden om mensen die in die landen wonen, te ondersteunen (bijvoorbeeld voor fair-trade producten)?
-----	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

(INT.: LEES OP- ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(315)

Nee, u bent niet bereid om meer te betalen	1
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 5% meer te betalen	2
Ja, u zou bereid zijn om maximaal 6 tot 10% meer te betalen	3
Ja, u zou bereid zijn om meer dan 10% meer te betalen	4
Weet niet	5

EB79.4 QB4

QB6: ITEMS 1 TOT 7 ROTEREN

QB6 In welke mate bent u het eens of oneens met elk van de volgende uitspraken met betrekking tot het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden?

(TOON SCHERM - LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Helemaal mee eens	Eerder mee eens	Eerder mee oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET
(316)	1 Als individu kun je een rol spelen in het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden	1	2	3	4	5
(317)	2 Het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden zou één van de belangrijkste prioriteiten van de EU moeten zijn	1	2	3	4	5
(318)	3 Het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden zou één van de belangrijkste prioriteiten van de Nederlandse regering moeten zijn	1	2	3	4	5
(319)	4 Het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden heeft ook een positieve invloed op de burgers van de EU	1	2	3	4	5
(320)	5 Het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden is ook in het belang van de EU zelf (bijv. door het creëren van handelskansen of betere toegang tot energie en grondstoffen)	1	2	3	4	5
(321)	6 Het aanpakken van armoede in ontwikkelingslanden is een morele verplichting voor de EU	1	2	3	4	5
(322)	7 Hulp voor ontwikkelingslanden draagt bij aan een vreedzamere en meer gelijke wereld	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODE 5 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB7 Kunt u, wat betreft uw persoonlijke betrokkenheid bij het helpen van ontwikkelingslanden, zeggen welke van de volgende op u van toepassing is?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

(323-327)

U bent politiek betrokken bij het helpen van ontwikkelingslanden, bijv. door lid te zijn van een politieke partij of een NGO of deel te nemen aan demonstraties	1,
U bent vrijwilliger in een organisatie die ontwikkelingslanden helpt (NGO's, goede doelen, enz.)	2,
U geeft geld aan een organisatie (NGO's, goede doelen, enz.) die ontwikkelingslanden helpt	3,
U bent niet betrokken bij het helpen van ontwikkelingslanden	4,
WEET NIET	5,

NEW

QB8: CODES 1 TOT 12 ROTEREN

QB8: MAX. 5 ANTWOORDEN

QB8: CODE 14 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB8 Welke van de volgende elementen beschouwt u als de belangrijkste elementen voor het leiden van een leven in fatsoenlijke omstandigheden?

(TOON SCHERM - LEES VOOR - MAX. 5 ANTWOORDEN)

(328-341)

Een plek hebben om te wonen die goed is onderhouden	1,
Het hebben van een baan	2,
Ten minste eenmaal per dag een warme maaltijd eten	3,
Leven in een democratie	4,
In een land leven met een functionerend rechtssysteem	5,
In een land leven waar er gelijke kansen zijn voor iedereen	6,
Toegang hebben tot medische zorg wanneer u het nodig hebt	7,
In een land leven waar mensenrechten worden gerespecteerd	8,
Kunnen deelnemen aan vrijetijdsactiviteiten en culturele activiteiten	9,
Toegang hebben tot drinkwater, rioolwaterzuivering en energie	10,
In een land leven waar alle burgers profiteren van sociale zekerheid	11,
Toegang hebben tot moderne communicatiemiddelen, zoals een telefoon of internet	12,
Anders (SPONTAAN)	13,
WEET NIET	14,

NEW

QB9: ITEMS 1 TOT 3 ROTEREN

QB9 Kunt u me voor elk van de volgende vertellen hoe effectief of niet u denkt dat ze zijn bij het helpen van het terugdringen van armoede in ontwikkelingslanden?

(TOON SCHERM - LEES VOOR - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Ze er doel treff en d	Red elij k doel treff en d	Niet echt doel treff en d	Hele maal niet doel treff en d	WEET NIET
(342)	1 Doneren aan organisaties die ontwikkelingslanden helpen	1	2	3	4	5
(343)	2 Vrijwilligerswerk doen bij organisaties die ontwikkelingslanden helpen	1	2	3	4	5
(344)	3 Officiële ontwikkelingshulp van regeringen van andere landen	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Hoeveel weet u volgens u over waar Nederlandse ontwikkelingshulp naartoe gaat? Zou u zeggen dat u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(345)
Ze er veel weet	1
Een beetje weet	2
Hele maal niets weet	3
WEET NIET	4

EB77.4 QA10

QB11 Hoeveel weet u volgens u over waar EU-ontwikkelingsgeld naartoe gaat? Zou u zeggen dat u...?

(OPLEZEN - ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(346)
Ze er veel weet	1
Een beetje weet	2
Hele maal niets weet	3
WEET NIET	4

EB77.4 QA11

QB12: CODE 13 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB12: CODE 14 SLUIT ALLE ANDERE CODES UIT

QB12 Van welke bronnen krijgt u informatie met betrekking tot ontwikkelingskwesties?

(TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

(347-360)

TELEVISIE	
Tv-nieuws	1,
Tv-documentaires	2,
Radio	3,
PERS	
Kranten	4,
Nieuwstijdschriften	5,
Gespecialiseerde bladen over ontwikkelingskwesties	6,
HET INTERNET	
Nieuwswebsites	7,
Gespecialiseerde websites over ontwikkelingskwesties	8,
Blogs	9,
Online sociale netwerken	10,
Advertenties of mediacampagnes	11,
Anders (SPONTAAN)	12,
Niet geïnteresseerd in ontwikkelingskwesties\ Ik zoek zulke informatie niet (SPONTAAN)	13,
WEET NIET	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFISCHE VRAGEN

IEDEREEN

D1 Als men het over politiek heeft, worden vaak de termen 'links' en 'rechts' gebruikt. Hoe zou u uw opvattingen op deze schaal plaatsen?

(TOON SCHERM - (INT.: NIET DOORVRAGEN - BIJ AARZELING CONTACTPERSOON OPNIEUW VRAGEN)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Link									Rec
s									hts
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Weigering (ENQ. INDIEN SPONTAAN GENOEMD) 11

WEET NIET 12

EB79.5 D1

GEEN VRAGEN D2 TOT EN MET D6

D7: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 16

D7 Kunt u mij het cijfer noemen dat bij de situatie staat die op u van toepassing is? Bent u....?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(383-384)

GEHUWD OF OPNIEUW GEHUWD	
Samenwonend zonder kinderen	1
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk	2
Samenwonend met de kinderen uit een vorig huwelijk	3
Samenwonend met de kinderen uit dat huwelijk en een vorig huwelijk	4
SAMENWONEND MET EEN PARTNER	
Zonder kinderen	5
Samenwonend met de kinderen uit die relatie	6
Samenwonend met de kinderen uit een vorige relatie	7
Samenwonend met de kinderen uit die relatie en een vorige relatie	8
ALLEENSTAAND	
Zonder kinderen	9
Samenwonend met kinderen	10
GESCHEIDEN OF UIT ELKAAR	
Zonder kinderen	11
Samenwonend met kinderen	12
WEDUWNAAR/WEDUWE	
Samenwonend zonder kinderen	13
Samenwonend met kinderen	14
Anders (SPONTAAN)	15
Weigering (SPONTAAN)	16

EB81.2 D7

D8: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 98

D8 Hoe oud was u toen u uw schoolopleiding of studie beëindigde? Het gaat om uw VOLLEDIGE DAGOPLEIDING.

(ENQ.: INDIEN "NOG BEZIG MET OPLEIDING", CODE '00' - INDIEN "GEEN OPLEIDING GENOTEN" CODE '01' - INDIEN "WEIGERING" CODE '98' - INDIEN "WEET NIET" CODE '99')

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

GEEN VRAAG D9

D10: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D10 (ENQ.: NOTEER GESLACHT ZONDER TE VRAGEN)

(387)

Man	1
Vrouw	2

EB81.2 D10

D11: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D11 Wat is uw leeftijd?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

GEEN VRAGEN D12 TOT D14

STEL VRAAG D15b ALLEEN INDIEN "OP DIT MOMENT GEEN BETAALD WERK VERRICHT WORDT" - CODES 1 tot en met 4 in D15a

D15a&b: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

D15a&b: NIET HET SCHERM LATEN ZIEN

D15a Wat is uw huidige beroep?

D15b Welk beroep heeft u het laatst uitgeoefend?

	(390-391)	(392-393)
	D15a HUIDIGE BEROEP	D15b LAATSTE BEROEP
NIET WERKZAAM		
Zorgend voor de dagelijkse boodschappen en het huishoudelijk werk, of zonder beroep	1	
Student	2	
Werkloos of tijdelijk zonder werk	3	
Gepensioneerd of arbeidsongeschikt	4	
ZELFSTANDIG		
Boer\Tuinder	5	5
Visser	6	6
Zelfstandige beoefenaar van vrij beroep, bijv. advocaat, arts, accountant, architect en dergelijke	7	7
Eigenaar van een winkel, kleine zelfstandige	8	8
Eigenaar van een onderneming, (mede-) eigenaar van een bedrijf	9	9
IN LOONDIENST		
Vrije beroepen, zoals doctoren, advocaten, accountant, architect	10	10
Hogere leidinggevende functie (president-directeur, algemeen directeur, directeur)	11	11
Middelbare leidinggevende functie (afdelingshoofden, leraren, junior managers en technici)	12	12
Werknemer, hoofdzakelijk werkend achter een bureau	13	13
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar reizend (vertegenwoordiger, chauffeur, etcetera)	14	14
Werknemer, niet werkend achter een bureau maar in dienstverlenend beroep (ziekenhuis, restaurant, politie, brandweer, en dergelijke)	15	15
Opzichter, voorman	16	16
Geschoolde handarbeider	17	17
Ongeschoolde handarbeider, hulp in de huishouding	18	18
HEEFT NOOIT BETAALD WERK VERRICHT		19

EB81.2 D15a D15b

GEEN VRAGEN D16 TOT D24

D25: BIJ GEEN ANTWOORD CODEREN IN CODE 4

D25 Woont u ...?

(ENQ.: LEES OP)

(394)

Op het platteland of in een dorp

1

In een kleine of middelgrote stad

2

In een grote stad

3

WEET NIET

4

EB81.2 D25

GEEN VRAGEN D26 TOT D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Kunt u mij zeggen hoeveel personen van 15 jaar of ouder bij u thuis wonen, inclusief uzelf?

(INT LEES OP - NOTEER)

(395-396)

--	--

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen jonger dan 10 jaar bij u thuis wonen?

(INT LEES OP - NOTEER)

(397-398)

--	--

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c En kunt u mij zeggen hoeveel kinderen van 10 tot en met 14 jaar bij u thuis wonen?

(INT LEES OP - NOTEER)

(399-400)

--	--

EB81.2 D40c

GEEN VRAGEN D41 EN D42

D43a Is er een vaste telefoon aanwezig in het huishouden?

D43b Heeft u zelf een mobiele telefoon?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Vast	Mobiel
Ja	1	1
Nee	2	2

EB79.2 D43a D43b

GEEN VRAGEN D44 EN D45

D46 Welke van de volgende zaken zijn er in uw huishouden?

(ENQ.: TOON SCHERM - LEES OP - MEER ANTWOORDEN MOGELIJK)

	(403-412)
Televisie	1,
Dvd-speler	2,
Cd-speler voor muziek	3,
Computer (pc)	4,
Internetaansluiting thuis	5,
Een auto	6,
Een appartement of een huis dat afbetaald is	7,
Een appartement of een huis waarvoor nog afbetaald wordt	8,
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	9,
WEET NIET	10,

EB79.3 D46

GEEN VRAGEN D47 TOT D59

D60 In de afgelopen twaalf maanden, zou u zeggen dat u moeilijkheden hebt gehad om uw rekeningen aan het einde van de maand te betalen... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(413)
Meestal	1
Af en toe	2
Bijna nooit/nooit	3
Weigering (SPONTAAN)	4

EB79.3 D60

D61 Op de volgende schaal komt '1' overeen met de laagste sociale status die mensen kunnen hebben in de maatschappij en '10' met de hoogste. Kunt u mij vertellen waar op deze schaal u zichzelf plaatst?

(TOON SCHERM - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

	(414-415)
1 De laagste sociale status	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 De hoogste sociale status	10
Weigering (SPONTAAN)	11

EB79.3 D61

D62 Kunt u mij zeggen of ... ?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(ENQ.: LEES OP)	Elke dag of vrijwel elke dag	Twee of drie keer per week	Ongeveer een keer per week	Twee of drie keer per maand	Minder vaak	Nooit	Geen internetgebruik (SPONTAAN)
-----------------	------------------------------	----------------------------	----------------------------	-----------------------------	-------------	-------	---------------------------------

(416)	1	U thuis internet gebruikt, bij u in huis	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	U internet gebruikt op uw werkplek	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	U internet elders gebruikt (school, universiteit, internetcafés enz.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Ziet u uzelf en uw huishouden als behorend tot...?

(TOON SCHERM - LEES OP - SLECHTS ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(419)

De arbeidersklasse van de maatschappij	1
De middenklasse van de maatschappij	2
De hogere klasse van de maatschappij	3
Iets anders (INT.: indien spontaan genoemd)	4
Geen van deze (ENQ.: INDIEN SPONTAAN GENOEMD)	5
Weigering (SPONTAAN)	6
WEET NIET	7

EB79.3 D63

D70 Bent u over het geheel genomen zeer tevreden, tamelijk tevreden, niet zo tevreden of helemaal niet tevreden met het leven dat u leidt? Zou u zeggen dat u:

(ÉÉN ANTWOORD MOGELIJK)

(420)

Zeer tevreden bent	1
Tamelijk tevreden bent	2
Niet zo tevreden bent	3
Helemaal niet tevreden bent	4
WEET NIET	5

EB80.2 QA1

D71 Als u met vrienden of familie samen bent, zou u dan zeggen dat u geregeld, soms of nooit praat over ...

(ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

(LEES OP) Geregeld Soms Nooit Weet niet

(421)	1	Nationale politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(422)	2	Europese politieke aangelegenheden	1	2	3	4
(423)	3	Lokale politieke aangelegenheden	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Vertelt u mij in welke mate u het eens of oneens bent met elk van de volgende uitspraken.
-----	-------------------------------------------------------------------------------------------

(TOON SCHERM - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

	(OPLEZEN)	Helemaal mee eens	Eerder eens	Eerder oneens	Helemaal mee oneens	WEET NIET
--	-----------	----------------------	----------------	------------------	---------------------------	--------------

(424)	1	Mijn stem telt mee in de Europese Unie.	1	2	3	4	5
(425)	2	Mijn stem telt mee in Nederland	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	Zou u zeggen dat het over het algemeen de goede kant of de verkeerde kant opgaat, in ...
-----	------------------------------------------------------------------------------------------

(LEES OP - ÉÉN ANTWOORD PER REGEL)

		Het gaat de goede kant op	Het gaat de verkeerde kant op	Geen van beide (ENQ. INDIEN SPONTAA N GENOEM D)	Weet niet
--	--	---------------------------------	----------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	-----------

(426)	1	Nederland	1	2	3	4
(427)	2	De Europese Unie	1	2	3	4

EB80.2 D73

INTERVIEW PROTOCOLE

P1 DATUM VAN INTERVIEWEN

(448-449)

DAG

(450-451)

MAAND

EB81.2 P1

P2 BEGINTIJD VAN HET INTERVIEW

(INT.: GEBRUIK 24 UURS KLOK)

(452-453)

UUR

(454-455)

MINUTEN

EB81.2 P2

P3 DUUR INTERVIEW IN MINUTEN

(456-458)

MINUTEN

EB81.2 P3

P4: GEEN ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

P4 Aantal personen dat aanwezig was bij het vraaggesprek, inclusief de interviewer

(459)

Twee (interviewer + ondervraagde)	1
Drie	2
Vier	3
Vijf of meer	4

EB81.2 P4

P5: NIET ANTWOORDEN NIET TOEGESTAAN

P5 De medewerking van de ondervraagde was ...

(460)

Uitstekend	1
Goed	2
Middelmatig	3
Slecht	4

EB81.2 P5

P6 Gemeente grootte

(LOKALE CODES)

(461-462)

EB81.2 P6

P7 Regio

(LOKALE CODES)

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 Postcode

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 Sample point nummer

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 Interviewnummer

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 Leeg laten

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

GEEN VRAGEN P12

VRAAG P13 ALLEEN in LU, BE, ES, FI, EE, LV EN MT