

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Portugal**

B	País
	(2001-2002)
	<input type="text"/>

EB81.5 B

C	CÓDIGO DO ESTUDO
	(2003-2005)
	<input type="text"/>

EB81.5 C

D	NÚMERO DA ENTREVISTA
	(2006-2011)
	<input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: CÓDIGO 29 NÃO PODE SER A ÚNICA RESPOSTA, CASO CONTRÁRIO TERMINAR A ENTREVISTA

Q1: CÓDIGO 30 É EXCLUSIVO

Q1: SE CÓDIGO 30 ENTÃO TERMINAR A ENTREVISTA

Q1 Qual é a sua nacionalidade? Diga-me por favor, qual é o país (ou países) da sua nacionalidade?

(VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2032-2061)

Bélgica	1,
Dinamarca	2,
Alemanha	3,
Grécia	4,
Espanha	5,
França	6,
Irlanda	7,
Itália	8,
Luxemburgo	9,
Países Baixos	10,
Portugal	11,
Reino Unido (Grã Bretanha, Irlanda do Norte)	12,
Áustria	13,
Suécia	14,
Finlândia	15,
República do Chipre	16,
República Checa	17,
Estónia	18,
Hungria	19,
Letónia	20,
Lituânia	21,
Malta	22,
Polónia	23,
Eslováquia	24,
Eslovénia	25,
Bulgária	26,
Roménia	27,
Croácia	28,
Outros países	29,
NS/NR	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. DIREITOS DOS PASSAGEIROS

QA1: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA1: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QA1 Quais dos seguintes serviços (se algum) usou durante os últimos 12 meses?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2082-2089)

Transportes Públicos (elétricos, autocarros, metro, comboios suburbanos, etc.)	1,
Transporte ferroviário nacional	2,
Transporte ferroviário internacional	3,
Transporte aéreo	4,
Transporte de autocarro de longa distância	5,
Transporte marítimo ou serviços de ferry (incluindo vias de navegação interna)	6,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	7,
NS/NR	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Quando compra um bilhete a uma empresa de transportes, possui um contrato com essa empresa. Está ao corrente dos direitos e deveres inerentes a esse contrato?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2090)

Sim	1
Não	2
Depende (ESPONTÂNEO)	3
NS/NR	4

EB71.2 QG2 TREND MODIFIED

QA3 A União Europeia reforçou os direitos dos passageiros em todos os modos de transporte, aéreo, ferroviário, marítimo, ferry e rodoviário. Você...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Sim	Não	NS/NR
--	--	-----	-----	-------

(2091)

1	Ouviu falar destes direitos dos passageiros antes desta entrevista	1	2	3
---	--	---	---	---

(2092)

2	Leu ou viu informações sobre estes direitos dos passageiros (por ex., num cartaz ou numa brochura)	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

PERGUNTAR QA4 SE "JÁ LEU OU VIU INFORMAÇÕES SOBRE OS DIREITOS DOS PASSAGEIROS", CÓDIGO 1 EM QA3.2 – OUTROS IR PARA QA5

QA4: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 8

QA4: CÓDIGO 10 É EXCLUSIVO

QA4 Onde leu, ouviu ou viu informações sobre os direitos dos passageiros?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2093-2102)

Num cartaz	1,
Numa brochura ou num panfleto	2,
Num aeroporto, num porto, numa estação de comboio ou num terminal rodoviário	3,
Num avião, num navio ou ferry, num comboio ou num autocarro	4,
Num sítio Web (internet)	5,
Nas redes sociais	6,
Em jornais ou revistas	7,
Na televisão ou na rádio	8,
Outro (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

As perguntas que se seguem são sobre os vários serviços de transporte. Independentemente de ter usado ou não recentemente estes serviços de transporte, responda segundo o que sabe sobre os mesmos.

QA5 Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações relacionadas com os serviços de transporte aéreo.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não aplicável/sem experiência (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	--	-------

(2103)	1	Os passageiros são bem informados pela companhia aérea sobre os seus direitos como passageiros	1	2	3	4	5	6
(2104)	2	Os passageiros recebem informações corretas, completas e transparentes sobre o preço total do bilhete	1	2	3	4	5	6
(2105)	3	Os passageiros são bem informados pela companhia aérea sobre os pormenores dos seus voos (horários, serviços a bordo, incluindo para os passageiros com deficiência, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações relacionadas com os serviços de transporte ferroviário internacional (ou seja, transfronteiriço).
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	Não aplicável/sem experiência (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--	---------------------	-------------------	-------------------	---------------------	--	-------

(2106)	1	Os passageiros são bem informados pela empresa ferroviária sobre os seus direitos como passageiros	1	2	3	4	5	6
(2107)	2	Os passageiros recebem informações corretas, completas e transparentes sobre o preço total do bilhete	1	2	3	4	5	6
(2108)	3	Os passageiros são bem informados pela empresa ferroviária sobre os pormenores da sua viagem (horários, serviços a bordo, incluindo para os passageiros com deficiência, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	E diga-me em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações sobre os serviços de transporte marítimo ou de ferry.
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordante	Não aplicável/sem experiência (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--	---------------------	-------------------	-------------------	-------------	--	-------

(2109)	1	Os passageiros são bem informados pela empresa de transporte marítimo ou de ferry sobre os seus direitos como passageiros	1	2	3	4	5	6
(2110)	2	Os passageiros recebem informações corretas, completas e transparentes sobre o preço total do bilhete	1	2	3	4	5	6
(2111)	3	Os passageiros são bem informados pela empresa de transporte marítimo ou de ferry sobre os pormenores da sua viagem (horários, serviços a bordo, incluindo para os passageiros com deficiência, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	E, diga-me em que medida concorda ou discorda com as seguintes afirmações sobre os serviços de autocarro de longa distância.
-----	--

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discordamente	Não aplicável/sem experiência (ESPONTÂNEO)	NS/NR
--	--	---------------------	-------------------	-------------------	---------------	--	-------

(2112)	1	Os passageiros são bem informados pela empresa de transporte de autocarro de longa distância sobre os seus direitos como passageiros	1	2	3	4	5	6
(2113)	2	Os passageiros recebem informações corretas, completas e transparentes sobre o preço total do bilhete	1	2	3	4	5	6
(2114)	3	Os passageiros são bem informados pela empresa de transporte de autocarro de longa distância sobre os pormenores da sua viagem (horários, serviços a bordo, incluindo para os passageiros com deficiência, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEWAM174:BB179BD185AM173AM171:BB179

PERGUNTAR QA9 A QA11 SE "USOU SERVIÇOS DE TRANSPORTE NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 2 A 6 EM QA1 – OUTROS IR PARA QA12

QA9: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QA9: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

Por perturbação de viagem, referimo-nos a qualquer problema que possa ter afetado uma viagem, como recusa de embarque, cancelamento, atrasos longos, bagagem perdida ou danificada, bagagem atrasada ou falhas no serviço, etc.

QA9 Nos últimos 12 meses, deparou-se com alguma perturbação de viagem?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2115-2120)

Sim, durante uma viagem de avião	1,
Sim, durante uma viagem de comboio (nacional ou internacional)	2,
Sim, durante uma viagem de navio ou de ferry	3,
Sim, durante uma viagem de autocarro de longa distância	4,
Não, nunca	5,
NS/NR	6,

NEW

PERGUNTAR QA10 E QA11 SE "DEPAROU-SE COM PERTURBAÇÕES DE VIAGEM NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 A 4 EM QA9 – OUTROS IR PARA QA12

QA10: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 6

QA10: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QA10 Diga-me que tipo de perturbação de viagem sofreu nos últimos 12 meses.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2121-2128)

Cancelamento	1,
Recusa de embarque	2,
Atrasos longos	3,
Bagagem atrasada	4,
Danos na bagagem	5,
Perda de bagagem	6,
Outras falhas no serviço	7,
NS/NR	8,

NEW

QA11	Para cada um dos seguintes direitos a que poderá ter direito em caso de perturbação de viagem, diga-me, de uma forma geral, em que medida está satisfeito ou não com a sua aplicação.
------	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito satisfeito	Satisfeito	Não muito satisfeito	Nada satisfeito	NS/NR
--	--	------------------	------------	----------------------	-----------------	-------

(2129)	1	As informações gerais que recebeu sobre estas perturbações (os seus direitos como passageiro, a evolução da situação, etc.)	1	2	3	4	5
(2130)	2	Assistência (refeições, bebidas, alojamento, se necessário)	1	2	3	4	5
(2131)	3	Compensação financeira oferecida em caso de falhas no serviço	1	2	3	4	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA12: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 5

QA12: MÁX. 2 RESPOSTAS

QA12: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA12: CÓDIGO 8 É EXCLUSIVO

QA12: CÓDIGO 9 É EXCLUSIVO

QA12 Quais dos seguintes serviços contataria em caso de problema de cancelamento ou de atraso da sua viagem a fim de fazer valer os seus direitos?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(2132-2140)

A empresa operadora (companhia aérea, ferroviária, marítima ou de ferry ou rodoviária)	1,
Uma autoridade nacional responsável pela aplicação dos direitos dos passageiros	2,
Uma associação de consumidores	3,
Um advogado (em vista de uma possível ação legal)	4,
Um organismo de resolução extrajudicial de litígios, como um provedor, organismo de arbitragem, mediação ou conciliação	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
Depende dos meios de transporte (ESPONTÂNEO)	7,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	8,
NS/NR	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

PERGUNTAR QA13a A QA13c SE "DEPAROU-SE COM PERTURBAÇÕES DE VIAGEM NOS ÚLTIMOS 12 MESES", CÓDIGO 1 A 4 EM QA9 – OUTROS IR PARA QA14

Vamos agora pensar na última perturbação de viagem que teve...

QA13a Já reclamou sobre esta perturbação?

(LER - SÓ UMA RESPOSTA) (SE VÁRIAS PERTURBAÇÕES REFERIR-SE À MAIS RECENTE)

(2141)

Sim, várias vezes	1
Sim, uma vez	2
Não	3
NS/NR	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

PERGUNTAR QA13b SE "AINDA NÃO RECLAMOU", CÓDIGO 3 EM QA13a – OUTROS IR PARA QA13c

QA13b: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QA13b: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA13b | Por que razão não reclamou sobre esta perturbação?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2142-2148)

Não sabia como ou onde reclamar	1,
Acha que o processo de reclamação é muito complicado	2,
Acha que não vale a pena reclamar	3,
A quantia em causa era muito baixa	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
Vai reclamar mais tarde (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR QA13c SE "JÁ RECLAMOU", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA13a – OUTROS IR PARA QA14

QA13c | Diria que a sua reclamação foi tratada muito bem, bem, mal ou muito mal?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2149)

Muito bem	1
Bem	2
Mal	3
Muito mal	4
NS/NR	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

PERGUNTAR A TODOS

QA14: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QA14: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

As pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida têm direitos específicos quando viajam em todos os modos de transporte (direito à não discriminação, assistência gratuita, transporte de equipamento de mobilidade)

QA14 Alguma vez solicitou assistência para si ou outra pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida quando viaja?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2150-2155)

Sim, durante uma viagem de avião	1,
Sim, durante uma viagem de comboio (nacional ou internacional)	2,
Sim, durante uma viagem de navio ou de ferry	3,
Sim, durante uma viagem de autocarro de longa distância	4,
Não	5,
NS/NR	6,

NEW

PERGUNTAR QA15 E QA16 SE "JÁ SOLICITOU ASSISTÊNCIA", CÓDIGO 1 A 4 EM QA14 – OUTROS IR PARA QA17

QA15 No geral, em que medida está satisfeito ou não com a forma como o, ou os seus pedidos de assistência foram tratados pela empresa de transporte?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2156)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

NEW

QA16 Avisou a empresa de transporte com antecedência sobre as suas necessidades de assistência, ou de outra pessoa (pré-notificação)?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2157)

Sim, mais de 48 horas antes da partida	1
Sim, entre 24 e 48 horas antes da partida	2
Sim, menos de 24 horas antes da partida	3
Não, só solicitou assistência na altura da partida	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA17 Nos últimos 12 meses, alguma vez usou um bilhete único que combinava vários modos de transporte (por exemplo, um bilhete que combinava avião e comboio ou um bilhete que combinava navio e comboio, etc.)?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2158)

Sim, várias vezes	1
Sim, uma vez	2
Não, nunca	3
NS/NR	4

NEW

PERGUNTAR QA18 SE "USOU UM BILHETE ÚNICO QUE COMBINAVA VÁRIOS MODOS DE TRANSPORTE", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA17 – OUTROS IR PARA QA19

QA18 Pensando na última vez que usou um único bilhete que combinava vários modos de transporte, qual das seguintes situações melhor descreve a sua experiência?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2159)

Tudo correu bem, não teve nenhum problema	1
As coisas correram relativamente bem, mas quase perdeu a ligação	2
Teve problemas devido a um atraso e perdeu a ligação	3
Teve outro tipo de problemas	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA19 Na sua vida diária, é perturbado pelo ruído dos transportes?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2160)

Muitas vezes	1
Algumas vezes	2
Raramente	3
Nunca	4
NS/NR	5

NEW

PERGUNTAR QA20 SE "É PERTURBADO PELO RUÍDO DOS TRANSPORTES", CÓDIGO 1 OU 2 EM QA19 – OUTROS IR PARA QA21

Q20: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA20 Por que tipo de transporte é perturbado?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2161-2167)

Aviões (transporte aéreo)	1,
Comboios (transporte ferroviário)	2,
Transportes rodoviários não urbanos: motocicletas, automóveis, autocarros e camiões	3,
Transportes rodoviários urbanos: motocicletas, automóveis, autocarros, metro, elétricos, etc.	4,
Transportes de navios ou ferrys	5,
Outro (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

PERGUNTAR A TODOS

QA21: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 4

QA21: MÁX. 2 RESPOSTAS

QA21: CÓDIGO 6 É EXCLUSIVO

QA21: CÓDIGO 7 É EXCLUSIVO

QA21 Das seguintes entidades, na sua opinião, qual deve financiar medidas adicionais para reduzir o ruído dos transportes na zona onde vive?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 2 RESPOSTAS)

(2168-2174)

As autoridades públicas	1,
Os utilizadores de transportes	2,
Os cidadãos em geral (por ex., através de impostos)	3,
As empresas de transporte	4,
Outro (ESPONTÂNEO)	5,
Não são necessárias medidas adicionais (ESPONTÂNEO)	6,
NS/NR	7,

NEW

B. AJUDA AO DESENVOLVIMENTO DA UE 2014

A UE fornece ajuda ao desenvolvimento para apoiar alguns países fora da UE no seu combate à pobreza e no seu desenvolvimento. A ajuda ao desenvolvimento da UE consiste na ajuda fornecida tanto pela Comissão Europeia como pelos governos nacionais dos Estados-Membros da UE.

QB1 Na sua opinião, é muito importante, importante, pouco importante ou nada importante ajudar as pessoas nos países em vias de desenvolvimento?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2195)

Muito importante	1
Importante	2
Pouco importante	3
Nada importante	4
NS/NR	5

EB79.4 QB1

QB2 2015 será o Ano Europeu para o Desenvolvimento. Sabia disto antes desta entrevista?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2196)

Sim	1
Não	2
NS/NR	3

NEW

QB3: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 15

QB3: MÁX. 3 RESPOSTAS

QB3: CÓDIGO 17 É EXCLUSIVO

QB3 Quais dos seguintes desafios considera como sendo os mais urgentes para o futuro dos países em vias de desenvolvimento?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 3 RESPOSTAS)

(2197-2213)

Segurança alimentar e agrícola	1,
Saúde	2,
Educação	3,
Emprego	4,
Igualdade de género	5,
Migração	6,
Comércio	7,
Água e saneamento	8,
Paz e segurança	9,
Proteção do meio ambiente e biodiversidade	10,
Alterações climáticas	11,
Democracia e direitos humanos	12,
Energia	13,
Crescimento económico	14,
Desigualdade social	15,
Outras (ESPONTÂNEO)	16,
NS/NR	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	A UE (a Comissão Europeia e os Estados-Membros) comprometeu-se a aumentar o seu nível de ajuda aos países em vias de desenvolvimento. Dada a atual situação económica, qual das seguintes afirmações melhor descreve a sua opinião?
-----	---

(LER – APENAS UMA RESPOSTA)

(2214)

Devemos aumentar a ajuda aos países em vias de desenvolvimento para além daquilo que já foi prometido	1
Devemos manter a nossa promessa de aumentar a ajuda aos países em vias de desenvolvimento.	2
Não devemos aumentar os níveis da ajuda aos países em vias de desenvolvimento mesmo que tal tenha sido prometido	3
Devemos reduzir a ajuda aos países em vias de desenvolvimento porque já não a podemos suportar	4
NS/NR	5

EB79.4 QB2

QB5	Estaria preparado para pagar mais por bens alimentares ou outros produtos de países em vias de desenvolvimento para ajudar as pessoas que vivem nesses países (por exemplo, por produtos de comércio justo)?
-----	--

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2215)

Não, não está preparado(a) para pagar mais	1
Sim, estaria preparado(a) para pagar até mais 5%	2
Sim, estaria preparado(a) para pagar até mais 6% a 10%	3
Sim, estaria preparado(a) para pagar mais de 10%	4
NS/NR	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTACIONAR ITENS 1 A 7

QB6 Em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações sobre o combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(2216)	1 Como indivíduo, pode ter um papel no combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento	1	2	3	4	5
(2217)	2 O combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento deve ser uma das principais prioridades da UE	1	2	3	4	5
(2218)	3 O combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento deve ser uma das principais prioridades do governo Português	1	2	3	4	5
(2219)	4 O combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento tem uma influência positiva nos cidadãos da UE	1	2	3	4	5
(2220)	5 O combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento é também do próprio interesse da UE (por ex., criando oportunidades comerciais ou melhor acesso à energia e às matérias-primas)	1	2	3	4	5
(2221)	6 O combate à pobreza nos países em vias de desenvolvimento é uma obrigação moral da UE	1	2	3	4	5
(2222)	7 A ajuda aos países em vias de desenvolvimento contribui para um mundo mais pacífico e de igualdade	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CÓDIGO 5 É EXCLUSIVO

QB7 Relativamente ao seu envolvimento pessoal na ajuda aos países em vias de desenvolvimento, diga-me qual das seguintes situações se aplica a si?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2223-2227)

Está politicamente envolvido em ajudar os países em via de desenvolvimento, por ex., como membro de um partido político ou de uma ONG ou participando em manifestações	1,
É voluntário numa organização que ajuda os países em vias de desenvolvimento (ONG, instituições de caridade, etc.)	2,
Dá dinheiro a uma organização (ONG, instituições de caridade, etc.) que ajuda os países em vias de desenvolvimento	3,
Não está envolvido na ajuda aos países em via de desenvolvimento	4,
NS/NR	5,

NEW

QB8: ROTACIONAR CÓDIGOS 1 A 12

QB8: MÁX. 5 RESPOSTAS

QB8: CÓDIGO 14 É EXCLUSIVO

QB8 Quais dos seguintes elementos considera como sendo os mais importantes para se ter uma vida com condições dignas?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - MÁX. 5 RESPOSTAS)

(2228-2241)

Ter um lugar para viver em bom estado de conservação	1,
Ter um emprego	2,
Comer pelo menos uma refeição quente por dia	3,
Viver numa democracia	4,
Viver num país com um sistema de justiça eficaz	5,
Viver num país onde exista igualdade de oportunidades para todos	6,
Ter acesso a cuidados médicos quando necessita	7,
Viver num país onde os direitos humanos são respeitados	8,
Ter acesso a atividades culturais e de lazer.	9,
Ter acesso a água potável, saneamento básico e energia	10,
Viver num país onde todos os cidadãos beneficiam de segurança social	11,
Ter acesso a meios de comunicação modernos, como telefone ou Internet	12,
Outro (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

NEW

QB9: ROTACIONAR ITENS 1 A 3

QB9 Para cada uma das seguintes opções, diga-me em que medida pensa que são eficazes, ou não, em ajudar a reduzir a pobreza nos países em vias de desenvolvimento.

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Muito eficaz	Eficaz	Pouco Eficaz	Nada eficaz	NS/NR
(2242)	1 Fazer doações a organizações que ajudam os países em vias de desenvolvimento	1	2	3	4	5
(2243)	2 Fazer voluntariado em organizações que ajudam os países em vias de desenvolvimento	1	2	3	4	5
(2244)	3 Ajuda pública ao desenvolvimento de governos ou outros países	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Em que medida acha que sabe para onde vai a ajuda portuguesa ao desenvolvimento ? Diria que sabe...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(2245)
Muito	1
Pouco	2
Nada	3
NS/NR	4

EB77.4 QA10

QB11 Em que medida acha que sabe para onde vai a ajuda ao desenvolvimento da UE? Diria que sabe...?

(LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(2246)
Muito	1
Pouco	2
Nada	3
NS/NR	4

EB77.4 QA11

QB12: CÓDIGO 13 É EXCLUSIVO

QB12: CÓDIGO 14 É EXCLUSIVO

QB12 Quais das seguintes fontes usa para obter informações sobre questões relacionadas com o desenvolvimento?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

(2247-2260)

TELEVISÃO	
Notícias na televisão	1,
Documentários na televisão	2,
Rádio	3,
IMPRENSA	
Jornais	4,
Revistas	5,
Imprensa especializada em questões do desenvolvimento	6,
INTERNET	
Sites de notícias	7,
Sítios Web especializados em questões do desenvolvimento	8,
Blogues	9,
Redes sociais online	10,
Anúncios ou campanhas na comunicação social	11,
Outra (ESPONTÂNEO)	12,
Não está interessado nas questões do desenvolvimento/Não procura estas informações (ESPONTÂNEO)	13,
NS/NR	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRÁFICAS

PERGUNTAR A TODOS

D1 A propósito de política, as pessoas falam de Direita e de Esquerda. O Sr(a) pode situar a sua posição nesta escala?

(MOSTRAR ECRÃ) - (ENT.: NÃO SUGERIR NADA - SE A PESSOA HESITAR TENHA DE NOVO)

(2281-2282)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Esqu erda									Direi ta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Recusa (ESPONTÂNEO) 11

NS/NR 12

EB79.5 D1

NÃO EXISTEM QUESTÕES D2 A D6

D7: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 16

D7 Poderia indicar-me qual a situação que melhor corresponde à sua situação atual?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2283-2284)

CASADO(A) OU CASADO(A) DE NOVO	
Vive sem os filhos	1
Vive com os filhos do casamento atual	2
Vive com os filhos de um casamento anterior	3
Vive com os filhos deste casamento e com os do casamento anterior	4
SOLTEIRO(A) A VIVER COM UM(A) PARCEIRO(A)	
Vive sem os filhos	5
Vive com os filhos da união atual	6
Vive com os filhos de uma união anterior	7
Vive com os filhos desta união e com os da união anterior	8
SOLTEIRO(A)	
Vive sem os filhos	9
Vive com os filhos	10
DIVORCIADO(A) OU SEPARADO(A)	
Vive sem os filhos	11
Vive com os filhos	12
VIÚVO(A)	
Vive sem os filhos	13
Vive com os filhos	14
Outro (ESPONTÂNEO)	15
Recusa (ESPONTÂNEO)	16

EB81.2 D7

D8: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 98

D8 Que idade tinha quando terminou ou interrompeu os seus estudos a tempo inteiro?

(ENT.: SE "AINDA ESTÁ A ESTUDAR" CODIFICAR '00' - SE "NUNCA ESTUDOU" CODIFICAR '01' - SE "RECUSA" CODIFICAR '98' - SE "NS/NR" CODIFICAR 99)

(2285-2286)

--	--

EB81.2 D8

NÃO EXISTE A D9

D10: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D10 Sexo

(2287)

Masculino

1

Feminino

2

EB81.2 D10

D11: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D11 Poderia dizer-me a sua idade?

(2288-2289)

EB81.2 D11

NÃO EXISTEM QUESTÕES D12 A D14

PERGUNTAR D15b SE "NÃO EXERCE UMA ATIVIDADE REMUNERADA ATUALMENTE",
CÓDIGOS 1 a 4 na D15a

D15a&b: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

D15a&b: NÃO MOSTRAR ECRÃ

D15a Qual é a sua ocupação / profissão atual?

D15b Já exerceu uma atividade profissional remunerada anteriormente? Qual foi a última?

	(2290-2291)	(2292-2293)
	D15a	D15b
	OCUPAÇÃO ATUAL	OCUPAÇÃO ANTERIOR
INACTIVOS		
Responsável pelas compras e pelas tarefas domésticas ou NÃO exercendo qualquer atividade profissional	1	
Estudante	2	
Desempregado / temporariamente sem emprego	3	
Reformado ou incapacitado por doença prolongada	4	
EMPREGADOS POR CONTA PRÓPRIA		
Agricultor	5	5
Pescador	6	6
Profissional liberal (advogado, médico, economista, arquiteto, contabilista, ...)	7	7
Comerciante, artífice ou outro trabalhador independente	8	8
Industrial, proprietário (na totalidade ou em parte) de uma empresa	9	9
EMPREGADOS POR CONTA DE OUTREM		
Profissional liberal por conta de outrem (médico, advogado, economista, arquiteto, contabilista, ...)	10	10
Quadro superior, diretor ou administração (administradores, diretor-geral, outros diretores)	11	11
Quadro Médio (Chefes de Departamento, Gerentes, Professores, Técnicos Especializados, ...)	12	12
Empregados escriturários trabalhando principalmente à secretária, empregados de escritório	13	13
Empregados não escriturários mas viajando (vendedores, condutores, representantes de vendas, ...)	14	14
Empregados não escriturários mas tendo uma função de serviços em hospitais, restaurantes, polícia e bombeiros ...	15	15
Contramestres / capatazes	16	16
Trabalhador manual qualificado	17	17
Outros trabalhadores manuais (não qualificados, empregados domésticos)	18	18
Nunca exerceu actividade profissional remunerada		19

EB81.2 D15a D15b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D16 À D24

D25: NÃO RESPOSTAS CODIFICAR NO CÓDIGO 4

D25 O (A) Sr. (a) diria que vive numa ...?

(LER)

(2294)

Zona rural ou aldeia	1
Cidade pequena ou média	2
Cidade grande	3
NS/NR	4

EB81.2 D25

NÃO EXISTE DA D26 A D39

D40a: MÍNIMO = 01

D40a Pode dizer-me quantas pessoas com 15 ou mais anos de idade vivem em sua casa, incluindo o Sr(a)?

(ESCREVER)

(2295-2296)

--	--

EB81.2 D40a

D40b: MÍNIMO = 00

D40b Pode dizer-me quantas pessoas com menos de 10 anos vivem em sua casa?

(ESCREVER)

(2297-2298)

--	--

EB81.2 D40b

D40c: MÍNIMO = 00

D40c Pode dizer-me quantas pessoas com idades entre os 10 e 14 anos vivem em sua casa?

(ESCREVER)

(2299-2300)

--	--

EB81.2 D40c

NÃO EXISTEM PERGUNTAS D41 E D42

D43a Tem um telefone fixo em sua casa?

D43b Possui um telemóvel pessoal?

	(2301)	(2302)
	D43a	D43b
	Telefone fixo	Telemóvel
Sim	1	1
Não	2	2

EB79.2 D43a D43b

NÃO EXISTEM QUESTÕES D44 E D45

D46 De entre os seguintes bens, quais são os que tem?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(2303-2312)
Uma televisão	1,
Um leitor de DVD	2,
Um leitor de CD áudio	3,
Computador	4,
Uma ligação à Internet em casa	5,
Um carro	6,
Um apartamento / uma casa que já acabou de pagar	7,
Um apartamento / uma casa que está a pagar	8,
Nenhum (ESPONTÂNEO)	9,
NS/NR	10,

EB79.3 D46

NÃO EXISTEM QUESTÕES D47 A D59

D60 Nos últimos doze meses, diria que teve dificuldades em pagar as suas contas no final do mês...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

	(2313)
A maioria das vezes	1
De vez em quando	2
Quase nunca/nunca	3
Recusa (ESPONTÂNEO)	4

EB79.3 D60

D61 Na seguinte escala, "1" corresponde ao "nível mais baixo na sociedade" e "10" ao "nível mais elevado na sociedade". Poderia dizer-me em que posição se colocaria?

(MOSTRAR ECRÃ - APENAS UMA RESPOSTA)

(2314-2315)

1 Nível mais baixo na sociedade	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nível mais elevado na sociedade	10
Recusa (ESPONTÂNEO)	11

EB79.3 D61

D62 Poderia dizer-me se...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

	Todo s os dias ou quas e todo s os dias	2 ou 3 veze s por sema na	Cerc a de uma vez por sema na	Uma ou duas veze s por mês	Men os frequ ente ment e	Nun ca	Sem aces so à Inter net (ESP ONT ÂNE O)
(2316)	1	2	3	4	5	6	7
(2317)	2	2	3	4	5	6	7
(2318)	3	2	3	4	5	6	7

1 Usa a Internet em casa, na sua casa

2 Usa a Internet no seu local de trabalho

3 Usa a Internet noutro local (escola, universidade, café Internet, etc)

EB79.3 D62

D63 Considera-se a si e ao seu agregado familiar como pertencendo a...?

(MOSTRAR ECRÃ - LER - APENAS UMA RESPOSTA)

(2319)

Classe trabalhadora da sociedade	1
Classe média da sociedade	2
Classe alta da sociedade	3
Outro (ESPONTÂNEO)	4
Nenhum (ESPONTÂNEO)	5
Recusa (ESPONTÂNEO)	6
NS/NR	7

EB79.3 D63

D70 De uma maneira geral, está muito satisfeito, satisfeito, não muito satisfeito ou nada satisfeito com a vida que leva?

(APENAS UMA RESPOSTA)

(2320)

Muito satisfeito	1
Satisfeito	2
Não muito satisfeito	3
Nada satisfeito	4
NS/NR	5

EB80.2 QA1

D71 Quando se junta com amigos ou pessoas que lhe são próximas, diria que discute frequentemente, ocasionalmente ou nunca sobre...?

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Frequente mente	Ocasional mente	Nunca	NS/NR
--	--	--------------------	--------------------	-------	-------

(2321)	1	Assuntos políticos nacionais	1	2	3	4
(2322)	2	Assuntos políticos europeus	1	2	3	4
(2323)	3	Assuntos políticos locais	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Diga-me em que medida concorda ou discorda com cada uma das seguintes afirmações.
-----	---

(MOSTRAR ECRÃ - LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		Concorda totalmente	Tende a concordar	Tende a discordar	Discorda totalmente	NS/NR
(2324)	1 A minha voz conta na União Europeia	1	2	3	4	5
(2325)	2 A minha voz conta em Portugal	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TREND MODIFIED

D73	Neste momento, diria que, em geral, a situação está a caminhar na direção certa ou na direção errada, em...?
-----	--

(LER - UMA RESPOSTA POR LINHA)

		A situação está a caminhar na direção certa	A situação está a caminhar na direção errada	Nem uma, nem outra (ESPONTÂNEO)	NS/NR
(2326)	1 Em Portugal	1	2	3	4
(2327)	2 Na União Europeia	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOCOLO DE ENTREVISTA

P1 DATA DA ENTREVISTA

(2348-2349)

(2350-2351)

DIA

MÊS

EB81.2 P1

P2 HORA DE INÍCIO DA ENTREVISTA

(DE 0 A 24H)

(2352-2353)

(2354-2355)

HORA

MINUTOS

EB81.2 P2

P3 DURAÇÃO DA ENTREVISTA

(2356-2358)

MINUTOS

EB81.2 P3

P4: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

P4 NÚMERO DE PESSOAS PRESENTES DURANTE A ENTREVISTA INCLUINDO O ENTREVISTADOR

(2359)

Duas (Entrevistador e entrevistado)	1
Três	2
Quatro	3
Cinco e mais	4

EB81.2 P4

P5: NÃO É PERMITIDO NÃO RESPOSTAS

P5 GRAU DE COOPERAÇÃO DO ENTREVISTADO

(2360)

Excelente	1
Boa	2
Média	3
Medíocre	4

EB81.2 P5

P6 HABITAT

(CÓDIGOS LOCAIS)

(2361-2362)

EB81.2 P6

P7 REGIÕES (NUTS)

(CÓDIGOS LOCAIS)

(2363-2364)

--	--

EB81.2 P7

P8 CÓDIGO POSTAL

(2365-2372)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 NÚMERO DO PONTO DE AMOSTRAGEM

(2373-2380)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 NÚMERO DO ENTREVISTADOR

(2381-2388)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 DEIXAR EM BRANCO

(2389-2396)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

NÃO EXISTE A QUESTÃO P12

FAZER PERGUNTA P13 APENAS EM LU, BE, ES, FI, EE, LV E MT