

**ZA5930**

**Eurobarometer 82.1**

**Country Questionnaire  
Romania**

B	cod țară
	<b>(101-102)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 B
----------

C	cod cercetare
	<b>(103-105)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 C
----------

D	Număr chestionar
	<b>(106-111)</b>
	<input type="text"/>

EB81.5 D
----------

Q1: CODUL 29 NU POATE FI UNICUL RĂSPUNS, ÎN CAZ CONTRAR - STOP INTERVIU

Q1: CODUL 30 ESTE EXCLUSIV

Q1: DACĂ "NU STIU", STOP INTERVIU

Q1 Vă rog să-mi spuneți care este cetățenia dvs. Vă rog să indicați țara/ țările care corespund situației dvs..

(MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(132-161)

Belgia	1,
Danemarca	2,
Germania	3,
Grecia	4,
Spania	5,
Franța	6,
Irlanda	7,
Italia	8,
Luxemburg	9,
Olanda	10,
Portugalia	11,
Regatul Unit (Marea Britanie, Irlanda de Nord)	12,
Austria	13,
Suedia	14,
Finlanda	15,
Republica Cipru	16,
Republica Cehă	17,
Estonia	18,
Ungaria	19,
Letonia	20,
Lituania	21,
Malta	22,
Polonia	23,
Slovacia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
România	27,
Croația	28,
Alte țări	29,
Nu știu	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. DREPTURILE PASAGERILOR

QA1: CODUL 7 ESTE UNIC

QA1: CODUL 8 ESTE UNIC

QA1 Pe care dintre următoarele servicii, dacă este cazul, le-ați folosit în ultimele 12 luni?

(ARATAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(182-189)

Transport urban local (tramvaie, autobuze, metrou, tren de navetiști etc.)	1,
Transport feroviar național	2,
Transport feroviar internațional	3,
Transport aerian	4,
Transportul cu autocarul pe distanțe lungi	5,
Servicii navale sau de feribot (inclusiv pe căi navigabile interioare)	6,
Niciunul (SPONTAN)	7,
Nu știu	8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG1)

QA2 Atunci când cumpărați un bilet de la o companie de transport, dumneavoastră aveți un contract cu această companie. Dumneavoastră cunoașteți drepturile și obligațiile ce reies din acest contract?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(190)

Da	1
Nu	2
Depinde (SPONTAN)	3
Nu știu	4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3	UE a consolidat drepturile pasagerilor în cazul transportului cu toate mijloacele de transport (cu avionul, cu trenul, cu vaporul sau cu feribotul și cu autobuzul). Dumneavoastră ați...?
-----	--

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Da	Nu	Nu știu
--	--	----	----	---------

(191)	1	Auzit despre aceste drepturi ale pasagerilor înainte de acest interviu	1	2	3
(192)	2	Citit, ați văzut sau ați auzit informații despre aceste drepturi ale pasagerilor (de ex. pe un poster sau într-o broșură)	1	2	3

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

ADRESAȚI QA4 DACĂ "A CITIT, A VĂZUT SAU A AUZIT DEJA INFORMAȚII DESPRE DREPTURILE PASAGERILOR", COD 1 LA QA3.2 - CEILALȚI TREC LA QA5

QA4: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 LA 8

QA4: CODUL 10 ESTE UNIC

QA4	Unde ați citit, ați auzit sau ați văzut informații despre drepturile pasagerilor?
-----	---

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(193-202)
Pe un poster	1,
Într-o broșură sau pe un prospect (flutura)	2,
Într-un aeroport, un port, o gară sau un terminal de autobuze	3,
Într-un avion, un vapor, un feribot, un tren sau un autocar	4,
Pe un site web	5,
Pe rețele de socializare online	6,
În ziare sau în reviste	7,
La TV sau la radio	8,
Altceva (SPONTAN)	9,
Nu știu	10,

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Următoarele întrebări se referă la diferite servicii de transport. Indiferent dacă ați folosit sau nu recent aceste servicii de transport, vă rugăm să răspundeți în funcție de ceea ce cunoașteți referitor la acestea.

QA5 Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații referitoare la serviciile de transport aerian.

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică/ Nu are experiență (SPONTAN)	Nu știu
(203)	1	1	2	3	4	5	6
(204)	2	1	2	3	4	5	6
(205)	3	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații referitoare la serviciile de transport feroviar internațional (de ex. transfrontalier).
-----	--

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică/ Nu are experiență (SPONTAN)	Nu știu
--	--	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---	---------

(206)	1	Pasagerii sunt bine informați de către compania feroviară despre drepturile lor ca pasageri	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Pasagerii primesc informații corecte, complete și transparente despre prețul întreg al biletului	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Pasagerii sunt bine informați de către compania feroviară despre detaliile călătoriei lor (orare, facilități de la bordul trenurilor, inclusiv acelea pentru pasagerii cu dizabilități, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	Și vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații referitoare la serviciile de transport cu vaporul sau cu feribotul.
-----	--

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)
---

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică/ Nu are experiență (SPONTAN)	Nu știu
--	--	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---	---------

(209)	1	Pasagerii sunt bine informați de către compania de transport cu vaporul sau cu feribotul despre drepturile lor ca pasageri	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Pasagerii primesc informații corecte, complete și transparente despre prețul întreg al biletului	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Pasagerii sunt bine informați de către compania de transport cu vaporul sau cu feribotul despre detaliile călătoriei lor (orare, facilități de la bordul navelor, inclusiv acelea pentru pasagerii cu dizabilități, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----



QA8	Și vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu următoarele afirmații referitoare la serviciile de transport cu autocarul pe distanțe lungi.
-----	---

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu se aplică/ Nu are experiență (SPONTAN)	Nu știu
--	--	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---	---------

(212)	1	Pasagerii sunt bine informați de către compania de transport cu autobuzul sau cu autocarul pe distanțe lungi despre drepturile lor ca pasageri	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Pasagerii primesc informații corecte, complete și transparente despre prețul întreg al biletului	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Pasagerii sunt bine informați de către compania de transport cu autocarul pe distanțe lungi despre detaliile călătoriei lor (orare, facilități de la bordul autocarelor, inclusiv acelea pentru pasagerii cu dizabilități, etc.)	1	2	3	4	5	6

NEW

ADRESAȚI DE LA QA9 PÂNĂ LA QA11 DACĂ "A FOLOSIT SERVICII DE TRANSPORT ÎN ULTIMELE 12 LUNI", CODURI DE LA 2 PÂNĂ LA 6 LA QA1 - CEIALȚI TREC LA QA12

QA9: CODUL 5 ESTE UNIC

QA9: CODUL 6 ESTE UNIC

Prin perturbarea călătoriei ne referim la orice problemă care ar fi afectat o călătorie, precum îmbarcarea refuzată, anularea, întârzieri prelungite, pierderea sau deteriorarea bagajului dvs., întârzierea bagajului sau servicii defectuoase etc.

QA9 Ați întâmpinat (v-ați confruntat cu) perturbări ale călătoriei în ultimele 12 luni?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(215-220)

Da, în timpul unei călătorii cu avionul	1,
Da, în timpul unei călătorii cu trenul (naționale sau internaționale)	2,
Da, în timpul unei călătorii cu vaporul sau cu feribotul	3,
Da, în timpul unei călătorii cu autocarul pe distanțe lungi	4,
Nu, niciodată	5,
Nu știu	6,

NEW

ADRESAȚI QA10 ȘI QA11 DACĂ "A ÎNTÂMPINAT (S-A CONFRUNTAT CU) PERTURBĂRI ALE CĂLĂTORIEI ÎN ULTIMELE 12 LUNI", CODURI DE LA 1 PÂNĂ LA 4 LA QA9 - CEIALȚI TREC LA QA12

QA10: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 PÂNĂ LA 6

QA10: CODUL 8 ESTE UNIC

QA10 Vă rog să-mi spuneți ce fel de perturbări ale călătoriei ați întâmpinat (v-ați confruntat cu) în ultimele 12 luni.

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(221-228)

Anulare	1,
Îmbarcare refuzată	2,
Întârzieri prelungite	3,
Întârzierea bagajului	4,
Deteriorarea bagajului	5,
Pierderea bagajului	6,
Alte servicii defectuoase	7,
Nu știu	8,

NEW

QA11	În cazul fiecăruia dintre următoarele drepturi pe care le-ați putea avea în cazul perturbării călătoriei, vă rog să îmi spuneți, în general, în ce măsură sunteți mulțumit(ă) sau nu de aplicarea acestora.
------	---

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Foarte mulțumit(ă)	Destul de mulțumit(ă)	Nu prea mulțumit(ă)	Deloc mulțumit(ă)	Nu știu
--	--	--------------------	-----------------------	---------------------	-------------------	---------

(229)	1	Informațiile generale pe care le primiți referitoare la aceste perturbări (drepturile dvs. ca pasager, evoluția situației etc.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Asistență (alimente, băuturi, cazare dacă este nevoie)	1	2	3	4	5
(231)	3	Compensație financiară oferită în cazul serviciilor defectuoase	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

QA12: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 PÂNĂ LA 5

QA12: MAX. 2 RĂSPUNSURI

QA12: CODUL 7 ESTE UNIC

QA12: CODUL 8 ESTE UNIC

QA12: CODUL 9 ESTE UNIC

QA12 Pe care dintre următoarele servicii le-ați contacta în cazul unei probleme de tipul anulării sau întârzierii călătoriei dvs. pentru a beneficia de drepturile dvs.?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(232-240)

Compania care oferă călătoria (compania aeriană, feroviară, de transport naval sau cu autocarul)	1,
O autoritate națională responsabilă de respectarea drepturilor pasagerilor	2,
O asociație a consumatorilor	3,
Un avocat (în vederea unei posibile acțiuni legale)	4,
Un organism de soluționare a litigiilor în afara instanței precum un ombudsman sau un organism de arbitraj, mediere sau conciliere	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Depinde de mijlocul de transport (SPONTAN)	7,
Niciunul (SPONTAN)	8,
Nu știu	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

ADRESAȚI DE LA QA13a PÂNĂ LA QA13c DACĂ "A ÎNTÂMPINAT (S-A CONFRUNTAT CU) PERTURBĂRI ALE CĂLĂTORIEI ÎN ULTIMELE 12 LUNI", CODURI DE LA 1 LA PÂNĂ 4 LA QA9 - CEILALȚI TREC LA QA14

Să ne gândim acum la cea mai recentă perturbare a unei călătorii pe care ați experimentat-o...

QA13a Ați făcut deja o plângere în legătură cu această perturbare?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS) (DACĂ AU AVUT LOC MAI MULTE PERTURBĂRI, REFERIȚI-VĂ LA CEA MAI RECENTĂ)

(241)

Da, de mai multe ori	1
Da, o dată	2
Nu	3
Nu știu	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

ADRESAȚI QA13b DACĂ "NU A FĂCUT ÎNCĂ O PLÂNGERE", COD 3 LA QA13a - CEILALȚI TREC LA QA13c

QA13b: CODUL 6 ESTE UNIC

QA13b: CODUL 7 ESTE UNIC

QA13b De ce nu ați făcut o plângere în legătură cu această perturbare?

(ARATAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(242-248)

Nu ați știut cum sau unde să faceți reclamație	1,
Ați considerat că procesul de depunere a plângerii este prea greoi	2,
Ați considerat că este inutil să depuneți o plângere	3,
Suma implicată a fost prea mică	4,
Altceva (SPONTAN)	5,
Veți face o plângere ulterior (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

ADRESAȚI QA13c DACĂ "A FĂCUT DEJA O PLÂNGERE", COD 1 SAU 2 LA QA13a - CEILALȚI TREC LA QA14

QA13c Ați spune că plângerea dvs. a fost rezolvată foarte bine, destul de bine, destul de prost sau foarte prost?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(249)

Foarte bine	1
Destul de bine	2
Destul de prost	3
Foarte prost	4
Nu știu	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

QA14: CODUL 5 ESTE UNIC

QA14: CODUL 6 ESTE UNIC

Persoanele cu dizabilități și persoanele cu mobilitate redusă au drepturi specifice atunci când călătoresc cu toate mijloacele de transport (dreptul la non-discriminare, asistență gratuită, manipularea echipamentului de mobilitate).

QA14 Ați solicitat vreodată asistență pentru dvs. sau pentru o altă persoană în cazul dizabilității sau a mobilității reduse pe durata unei călătorii?

(ARATAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(250-255)

Da, în timpul unei călătorii cu avionul	1,
Da, în timpul unei călătorii cu trenul (naționale sau internaționale)	2,
Da, în timpul unei călătorii cu vaporul sau cu feribotul	3,
Da, în timpul unei călătorii cu autocarul pe distanțe lungi	4,
Nu	5,
Nu știu	6,

NEW

ADRESAȚI QA15 ȘI QA16 DACĂ "A SOLICITAT DEJA ASISTENȚĂ", CODURI DE LA 1 PÂNĂ LA 4 LA QA14 - CEIALȚI TREC LA QA17

QA15 Per ansamblu, în ce măsură ați fost mulțumit(ă) sau nu de modul în care cererea/cererile dvs. de asistență a fost rezolvată/au fost rezolvate de către compania de transport?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(256)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

NEW

QA16 Ați trimis o notificare în avans referitoare la nevoia de asistență pentru dvs. sau pentru o altă persoană companiei de transport (preaviz)?

(ARĂTAȚI ECRANUL – CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(257)

Da, cu peste 48 de ore înaintea plecării	1
Da, între 24 și 48 de ore înaintea plecării	2
Da, cu mai puțin de 24 de ore înaintea plecării	3
Nu, ați solicitat asistență doar în momentul plecării	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

QA17 În ultimele 12 luni ați folosit vreodată un bilet unic care să combine diferite mijloace de transport (de exemplu, un bilet care să combine o călătorie cu avionul și una cu trenul sau un bilet care să combine o călătorie cu vaporul și una cu trenul etc.)?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(258)

Da, de mai multe ori	1
Da, o dată	2
Nu, niciodată	3
Nu știu	4

NEW

ADRESAȚI QA18 DACĂ "A FOLOSIT UN BILET UNIC CARE COMBINĂ DIFERITE MIJLOACE DE TRASPURT", COD 1 SAU 2 LA QA17 - CEILALȚI TREC LA QA19

QA18 Gândindu-vă la ultima dată când ați folosit un bilet unic care să combine diferite mijloace de transport, care dintre următoarele descrie cel mai bine experiența dvs.?

(ARĂTAȚI ECRANUL – CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – UN SINGUR RĂSPUNS)

(259)

Totul s-a derulat bine, nu ați avut niciun fel de problemă	1
Lucrurile au mers destul de bine, dar era cât pe ce să pierdeți legătura	2
Ați avut probleme din cauza unei întârzieri și ați pierdut legătura	3
Ați avut altfel de probleme	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

QA19 În viața dvs. de zi cu zi vă deranjează zgomotul legat de transport?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(260)

Foarte des	1
Uneori	2
Rareori	3
Niciodată	4
Nu știu	5

NEW

ADRESAȚI QA20 DACĂ "ESTE DERANJAT(Ă) DE ZGOMOTUL LEGAT DE TRANSPORT",  
CODURI 1 SAU 2 LA QA19 - CEILALȚI TREC LA QA21

QA20: CODUL 7 ESTE UNIC

QA20 Care tip de zgomot legat de transport vă deranjează?

(ARATAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAI MULTE RĂSPUNSURI  
POSIBILE)

(261-267)

Avioane (transport aerian)	1,
Trenuri (transport feroviar)	2,
Transport rutier non-urban: motociclete, mașini, autobuze și camioane	3,
Transport rutier urban: motociclete, mașini, autobuze, metrou, tramvaie etc.	4,
Vapoare sau feriboturi (transport naval)	5,
Altceva (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW



ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

QA21: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 PÂNĂ LA 4

QA21: MAXIM 2 RĂSPUNSURI

QA21: CODUL 6 ESTE UNIC

QA21: CODUL 7 ESTE UNIC

QA21 După părerea dvs., cine dintre următorii ar trebui să finanțeze măsuri suplimentare pentru reducerea zgomotului legat de transport din zona în care locuiți?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 2 RĂSPUNSURI)

(268-274)

Autoritățile publice	1,
Utilizatorii mijloacelor de transport	2,
Cetățenii în general (de ex. prin intermediul taxelor)	3,
Comaniile de transport	4,
Altceva (SPONTAN)	5,
Nu sunt necesare măsuri suplimentare (SPONTAN)	6,
Nu știu	7,

NEW

B. AJUTORUL UE PENTRU DEZVOLTARE 2014

UE oferă ajutor pentru dezvoltare cu scopul de a susține unele țări din afara UE în lupta lor împotriva sărăciei și pentru a contribui la dezvoltarea acestora. Ajutorul pentru dezvoltare furnizat de UE constă în asistență atât din partea Comisiei Europene cât și din partea guvernelor naționale ale statelor membre ale UE.

QB1 In opinia dvs., este foarte important, destul de important, nu prea important ori deloc important ca oamenii din țările în curs de dezvoltare să fie ajutați?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(295)

Foarte important	1
Destul de important	2
Nu prea important	3
Deloc important	4
Nu știu	5

EB79.4 QB1

QB2 Anul 2015 va fi Anul european al dezvoltării. Știați acest lucru înainte de interviul de față?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(296)

Da	1
Nu	2
Nu știu	3

NEW

QB3: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 PÂNĂ LA 15

QB3: MAXIM 3 RĂSPUNSURI

QB3: CODUL 17 ESTE UNIC

QB3 Pe care dintre următoarele provocări le considerați cele mai presante pentru viitorul țărilor în curs de dezvoltare?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 3 RĂSPUNSURI)

(297-313)

Siguranța alimentară și agricultura	1,
Sănătatea	2,
Educația	3,
Ocuparea forței de muncă	4,
Egalitatea între sexe	5,
Migrația	6,
Comerțul	7,
Apa și salubritatea	8,
Pacea și securitatea	9,
Protejarea mediului înconjurător și biodiversitatea	10,
Schimbarea climatică	11,
Democrația și drepturile omului	12,
Energia	13,
Creșterea economică	14,
Inegalitatea socială	15,
Altele (SPONTAN)	16,
Nu știu	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4	Uniunea Europeană (Comisia Europeană și statele membre) a promis să crească nivelul ajutorului pentru dezvoltare acordat țărilor în curs de dezvoltare. Dată fiind situația economică prezentă, care dintre următoarele afirmații se apropie cel mai mult de opinia dvs.?
-----	---

(CITIȚI - UN SINGUR RĂSPUNS)

(314)

Ar trebui să creștem ajutorul către țările în curs de dezvoltare dincolo de ce s-a promis deja	1
Ar trebui să ne îninem promisiunea de a crește ajutorul către țările în curs de dezvoltare	2
Nu ar trebui să creștem nivelul ajutorului acordat țărilor în curs de dezvoltare, chiar dacă s-a promis	3
Ar trebui să reducem ajutorul acordat țărilor în curs de dezvoltare deoarece nu ni-l mai putem permite	4
Nu știu	5

EB79.4 QB2

QB5	Ați fi gata să plătiți mai mult pentru alimente sau alte produse din țările în curs de dezvoltare pentru a ajuta persoanele ce locuiesc în aceste țări (de ex. pentru bunurile comercializate echitabil)?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

(315)

Nu, nu sunteți gata să plătiți mai mult	1
Da, ați fi gata să plătiți cu până la 5% mai mult	2
Da, ați fi gata să plătiți de la 6 până la 10% mai mult	3
Da, ați fi gata să plătiți un preț mai mare cu 10%	4
Nu știu	5

EB79.4 QB4

QB6: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 PÂNĂ LA 7

QB6 În ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații referitoare la combaterea sărăciei în țările în curs de dezvoltare?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
(316)	1	1	2	3	4	5
	Ca individ, puteți juca un rol în încercarea de a rezolva problema sărăciei în țările în curs de dezvoltare					
(317)	2	1	2	3	4	5
	Încercarea de a rezolva problema sărăciei în țările în curs de dezvoltare ar trebui să fie una din prioritățile principale ale UE					
(318)	3	1	2	3	4	5
	Încercarea de a rezolva problema sărăciei în țările în curs de dezvoltare ar trebui să fie una din prioritățile de bază ale Guvernului român					
(319)	4	1	2	3	4	5
	Încercarea de a rezolva problema sărăciei în țările în curs de dezvoltare are o influență pozitivă asupra cetățenilor UE de asemenea					
(320)	5	1	2	3	4	5
	Combaterea sărăciei în țările în curs de dezvoltare este și în interesul UE (de ex. prin crearea de oportunități comerciale sau pentru un acces mai bun la energie și materii prime)					
(321)	6	1	2	3	4	5
	Combaterea sărăciei în țările în curs de dezvoltare este o obligație morală pentru UE					

(322)

7	Ajutorul pentru țările în curs de dezvoltare contribuie la crearea unei lumi mai pașnice și mai echitabile	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: CODUL 5 ESTE UNIC

QB7	Referitor la implicarea dvs. personală în ajutorarea țărilor în curs de dezvoltare, vă rog să-mi spuneți care dintre următoarele vi se aplică.
-----	--

(ARATAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS – MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(323-327)

Sunteți implicat(ă) politic în ajutorarea țărilor în curs de dezvoltare, de ex. sunteți membru/membră a unui partid politic sau a unui ONG sau participați la demonstrații	1,
Sunteți voluntar(ă) într-o organizație care ajută țările în curs de dezvoltare (ONG-uri, instituții filantropice etc.)	2,
Donați bani unei organizații (ONG, instituție filantropică etc.) care ajută țările în curs de dezvoltare	3,
Nu sunteți implicat(ă) în ajutorarea țărilor în curs de dezvoltare	4,
Nu știu	5,

NEW

QB8: ROTIȚI CODURILE DE LA 1 PÂNĂ LA 12

QB8: MAXIM 5 RĂSPUNSURI

QB8: CODUL 14 ESTE UNIC

QB8	Care dintre următoarele elemente considerați că sunt cele mai importante pentru a trăi o viață în condiții decente?
-----	---

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAXIM 5 RĂSPUNSURI)

(328-341)

A avea un loc de trai care este bine întreținut	1,
A avea un loc de muncă	2,
A consuma cel puțin o masă caldă pe zi	3,
A trăi în democrație	4,
A trăi într-o țară care are un sistem judiciar funcțional	5,
A trăi într-o țară în care există oportunități egale pentru toată lumea	6,
A avea acces la îngrijire medicală atunci când ai nevoie	7,
A trăi într-o țară în care drepturile omului sunt respectate	8,
A avea acces la activități distractive sau culturale	9,
A avea acces la apă potabilă, salubritate și energie	10,
A trăi într-o țară în care toți cetățenii beneficiază de asigurări sociale	11,
A avea acces la mijloace moderne de comunicare, precum telefonul sau internetul	12,
Altceva (SPONTAN)	13,
Nu știu	14,

NEW

QB9: ROTIȚI ITEMII DE LA 1 PÂNĂ LA 3

QB9 În cazul fiecăreia dintre următoarele acțiuni, vă rog să îmi spuneți cât de eficientă sau nu credeți că este în a contribui la reducerea sărăciei în țările în curs de dezvoltare.

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

		Foarte eficientă	Destul de eficientă	Nu prea eficientă	Deloc eficientă	Nu știu
(342)	1	1	2	3	4	5
(343)	2	1	2	3	4	5
(344)	3	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Cât de mult considerați că știți despre zonele în care ajunge ajutorul pentru dezvoltare din Romania? Ați spune că știți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(345)

Foarte mult	1
Puțin	2
Nimic	3
Nu știu	4

EB77.4 QA10

QB11 Cât de mult considerați că știți despre zonele în care ajunge ajutorul pentru dezvoltare al UE? Ați spune că știți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(346)

Foarte mult	1
Puțin	2
Nimic	3
Nu știu	4

EB77.4 QA11



QB12: CODUL 13 ESTE UNIC

QB12: CODUL 14 ESTE UNIC

QB12 Ce surse folosiți pentru a obține informații referitoare la problemele legate de dezvoltare?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI CU VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

(347-360)

TELEVIZIUNEA	
Știri TV	1,
Documentare TV	2,
Radio	3,
PRESA	
Ziare	4,
Reviste de știri	5,
Ediții specializate în domeniul dezvoltării	6,
INTERNETUL	
Site-uri de știri	7,
Site-uri specializate în domeniul dezvoltării	8,
Bloguri	9,
Rețele sociale online	10,
Reclame sau campanii mass-media	11,
Altceva (SPONTAN)	12,
Nu este interesat/ă în politicile pentru dezvoltare / Nu caută astfel de informații (SPONTAN)	13,
Nu știu	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DATE DEMOGRAFICE

ADRESAȚI TUTUROR PERSOANELOR INTERVIEWATE

D1 În materie de politică oamenii vorbesc despre "stânga" și de "dreapta". Dvs. unde v-ați plasa pe următoarea scală?

(ARĂTAȚI ECRANUL) – (OP.: NU SUGERAȚI RĂSPUNSUL - DACĂ RESPONDENTUL EZITĂ, ÎNCERCAȚI DIN NOU)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Stân ga									Drea pta
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refuz (răspuns SPONTAN) 11

NU ȘTIU 12

EB79.5 D1

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE DE LA D2 PÂNĂ LA D6

D7: DACĂ NU ESTE OFERIT NICIUN RĂSPUNS, ALEGETI COD 16

D7 Ați putea să-mi spuneți litera care corespunde cel mai bine situației dvs. actuale?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(383-384)

CĂSĂTORIT(Ă) SAU RECĂSĂTORIT(Ă)	
Locuind fără copii	1
Locuind cu copiii din această relație	2
Locuind cu copiii din relația anterioară	3
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i din relația anterioară	4
CELIBATAR(Ă) LOCUIND CU PARTENERUL/ PARTENERA	
Locuind fără copii	5
Locuind cu copiii din această relație	6
Locuind cu copiii dintr-o relație anterioară	7
Locuind cu copiii din această relație <input type="checkbox"/> i dintr-o relație anterioară	8
CELIBATAR(Ă)	
Locuind fără copii	9
Locuind cu copii	10
DIVORAT(Ă) SAU DESPĂRȘIT(Ă)	
Locuind fără copii	11
Locuind cu copii	12
VĂDUV(Ă)	
Locuind fără copii	13
Locuind cu copii	14
Alta (SPONTAN)	15
Refuz (SPONTAN)	16

EB81.2 D7

D8: DACĂ NU ESTE OFERIT NICIUN RĂSPUNS, ALEGETI COD 98

D8 La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZĂ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

NU EXISTĂ ÎNTREBAREA D9

D10: NU SE ACCEPȚĂ FĂRĂ RĂSPUNS

D10 Sexul respondentului

(387)

Masculin

1

Feminin

2

EB81.2 D10

D11: NU SE ACCEPȚĂ FĂRĂ RĂSPUNS

D11 Câți ani aveți?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D12-D14

SE ÎNTREABĂ D15b DOAR PENTRU CEI CARE NU EFECTUEAZĂ ÎN PREZENT NICI UN FEL DE MUNCĂ PLĂTITĂ, CODURILE 1-4 LA D15a

D15a&b: NU SE ACCEPTĂ FĂRĂ RĂSPUNS

D15a&b: NU ARĂTAȚI ECRANUL

D15a Care este ocupația dv. actuală?

D15b Ați desfășurat o activitate profesională plătită în trecut? Care a fost ultima dv. ocupație?

	(390-391)	(392-393)
	D15a	D15b
	Ocupația actuală	Trecută
<b>NU LUCREAZĂ</b>		
Responsabil(ă) cu treburile casei, efectuează cumpărăturile zilnice, sau fără niciun fel de ocupație curentă, fără un loc de muncă	1	
Elev / Student	2	
Șomer sau temporar fără loc de muncă	3	
Pensionat(ă) sau în incapacitate de muncă pe caz de boală	4	
<b>ACTIVITATE PE CONT PROPRIU</b>		
Fermier, agricultor	5	5
Pescar	6	6
Profesiuni liberale (avocat, medic, contabil, arhitect, etc.)	7	7
Proprietar de magazin, meseriaș, altă persoană care lucrează pe cont propriu	8	8
Deținătorul unei afaceri, proprietarul (unic sau asociat) unei companii	9	9
<b>ANGAJAT</b>		
Specialist cu studii superioare, salariat (medic, avocat, contabil, arhitect...)	10	10
Manager general, director sau persoană care ocupă o funcție de conducere la vârf	11	11
Persoană ocupând o funcție de conducere la nivel mediu și inferior (șef de departament, șef de birou, profesor, tehnician)	12	12
Angajat, lucrând majoritatea timpului în birou	13	13
Angajat, lucrând majoritatea timpului pe teren (agent de vânzări, șofer, etc.)	14	14
Angajat, lucrând în domeniul serviciilor publice dar nu la birou (spital, alimentație publică, poliție, pompieri, etc.)	15	15
Maistru, șef de echipă	16	16
Muncitor calificat	17	17
Muncitor necalificat, zilier, personal de serviciu	18	18

Nu a prestat niciodată o activitate profesională remunerată		19
---	--	----

EB81.2 D15a D15b

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D16 LA D24

D25: DACĂ NU ESTE OFERIT NICIUN RĂSPUNS, ALEGETI COD 4

D25 Ați spune că locuiți ...?

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)

	<b>(394)</b>
La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
Nu știu	4

EB81.2 D25

NU EXISTĂ ÎNTREBĂRILE D26 - D39

D40a: MINIM = 01

D40a Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?

(OPERATOR: CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL)

**(395-396)**

--	--

EB81.2 D40a

D40b: MINIM = 00

D40b Câți copii cu vârsta mai mică de 10 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL)

**(397-398)**

--	--

EB81.2 D40b

D40c: MINIM = 00

D40c Câți copii cu vârsta între 10-14 ani locuiesc în această gospodărie?

(OPERATOR: CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - NOTAȚI RĂSPUNSUL)

**(399-400)**

--	--

EB81.2 D40c

ÎNTREBĂRILE D41 ȘI D42 NU EXISTĂ

D43a Aveți un telefon fix în gospodărie?

D43b Aveți telefon mobil/GSM?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Telefon fix	Telefon mobil
Da	1	1
Nu	2	2

EB79.2 D43a D43b

ÎNTREBĂRILE D44 ȘI D45 NU EXISTĂ

D46 Pe care din următoarele bunuri le aveți în posesie?

(SE ARATĂ ECRANUL - SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

	(403-412)
Televizor	1,
DVD player	2,
CD player	3,
Computer	4,
O conexiune la internet acasă	5,
Un autoturism	6,
Un apartament \ o casă pe care l-ați/ați achitat/o	7,
Un apartament \ o casă pentru care încă mai plătiți	8,
Niciuna din acestea (SPONTAN)	9,
NU ȘTIU	10,

EB79.3 D46

ÎNTREBĂRILE D47 ȘI D59 NU EXISTĂ

D60 În ultimele douăsprezece luni, ați spune că ați avut dificultăți în a vă plăti facturile la sfârșitul lunii ...?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

	(413)
În cea mai mare parte a timpului	1
Ocazional	2
Aproape niciodată/ Niciodată	3
Refuz (răspuns SPONTAN)	4

EB79.3 D60

D61	Pe următoarea scală pasul „1” corespunde „celui mai jos nivel în societate”, pasul „10” corespunde „celui mai înalt nivel în societate”. Ați putea să îmi spuneți la care pas v-ați încadra?
-----	--

(ARĂTAȚI ECRANUL - UN SINGUR RĂSPUNS)

(414-415)

1 Nivelul cel mai de jos în societate	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 Nivelul cel mai înalt în societate	10
Refuz (SPONTAN)	11

EB79.3 D61

D62	Ați putea să-mi spuneți dacă ...?
-----	-----------------------------------

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	De două sau trei ori pe săptămână	Cam o dată pe săptămână	De două ori sau de trei ori pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată	Lipsă conexiune de internet (SPONTAN)
--	-----------------------------------	---	-----------------------------------	-------------------------	-------------------------------------	-----------------	------------	---------------------------------------

(416)	1	Folosiți internetul acasă, în casa dvs	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Folosiți internetul la locul dvs de muncă	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Folosiți internetul în altă parte (☐coală, universitate, internet-cafe, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62



D63 Considerați că dvs. și gospodăria dvs. aparțineți de...?

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

(419)

Clasa muncitoare a societății	1
Clasa de mijloc a societății	2
Clasa superioară a societății	3
Altele (SPONTAN)	4
Niciuna (SPONTAN)	5
Refuz (SPONTAN)	6
Nu știu	7

EB79.3 D63

D70 În ansamblu, sunteți foarte mulțumit(ă), destul de mulțumit(ă), nu prea mulțumit(ă) ori deloc mulțumit(ă) de viața dvs. în general? Ați spune că sunteți...?

(UN SINGUR RĂSPUNS)

(420)

Foarte mulțumit(ă)	1
Destul de mulțumit(ă)	2
Nu prea mulțumit(ă)	3
Deloc mulțumit(ă)	4
Nu știu	5

EB80.2 QA1

D71 Când vă întâlniți cu prietenii sau rudele, ați spune că discutați frecvent, ocazional sau niciodată despre ...?

(SE CITEȘTE LISTA - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	SE CITEȘTE LISTA	Frecvent	Ocazional	Niciodată	Nu știu
--	------------------	----------	-----------	-----------	---------

(421)	1	Probleme politice naționale	1	2	3	4
(422)	2	Probleme politice europene	1	2	3	4
(423)	3	Probleme politice locale	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Vă rog să-mi spuneți în ce măsură sunteți de acord sau în dezacord cu fiecare dintre următoarele afirmații.
-----	---

(ARĂTAȚI ECRANUL - CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS PE LINIE)

	(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS)	Total de acord	Tind să fiu de acord	Tind să fiu în dezacord	Total în dezacord	Nu știu
--	-----------------------------------	----------------	----------------------	-------------------------	-------------------	---------

(424)	1	Vocea mea contează în Uniunea Europeană	1	2	3	4	5
(425)	2	Vocea mea contează în România	1	2	3	4	5

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	În prezent, considerați că, în general, lucrurile se îndreaptă în direcția corectă sau în direcția greșită în...?
-----	---

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN RĂSPUNS PE LINIE)

		Lucrurile se îndreaptă în direcția corectă	Lucrurile se îndreaptă în direcția greșită	Nici corectă, nici greșită (SPONTAN)	Nu știu
--	--	--	--	--------------------------------------	---------

(426)	1	România	1	2	3	4
(427)	2	Uniunea Europeană	1	2	3	4

EB80.2 D73

PROTOCOL DE INTERVIU

P1 DATA INTERVIULUI

(448-449)

(450-451)

ZIUA

LUNA

EB81.2 P1

P2 ORA ÎNCEPERII INTERVIULUI

(OPERATOR: FOLOSIȚI MODUL DE ÎNREGISTRARE CU 24 DE ORE)

(452-453)

(454-455)

ORA

MINUTE

EB81.2 P2

P3 DURATA INTERVIULUI, ÎN MINUTE

(456-458)

MINUTE

EB81.2 P3

P4: NU SE ACCEPȚĂ FĂRĂ RĂSPUNS

P4 Numărul de persoane prezente în timpul interviului, inclusiv operatorul de interviu.

(459)

Două (operatorul de interviu și persoana interviuată)	1
Trei	2
Patru	3
Cinci sau mai multe	4

EB81.2 P4

P5: NU SE ACCEPȚĂ FĂRĂ RĂSPUNS

P5 Cooperarea persoanei interviuate

(460)

Excelentă	1
Bună	2
Medie	3
Proastă	4

EB81.2 P5

P6 Mărimea localității

1 - Sat 2 - Oraș sub 30.000 de locuitori 3 - Oraș 30-100.000 de locuitori 4 - Oraș 100-200.000 de locuitori 5 - Oraș peste 200.000 de locuitori 6 - București

(461-462)

EB81.2 P6

P7 Regiunea

1 - Nord-Est 2 - Sud-Est 3 - Sud 4 - Sud-Vest 5 - Vest 6 - Nord-Vest 7 - Centru 8 -  
București  
**(463-464)**

--	--

EB81.2 P7

P8 Cod poștal

**(465-472)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 Numărul punctului de eșantionare

**(473-480)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 Cod operator de interviu

**(481-488)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 LASAȚI GOL

**(489-496)**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

NU EXISTĂ ÎNTREBĂREA P12

ADRESAȚI DOAR în LU, BE, ES, FI, EE, LV ȘI MT