

ZA5930

Eurobarometer 82.1

**Country Questionnaire
Slovakian Republic**

B	Kód krajiny (101-102)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 B

C	Klientove číslo prieskumu (103-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 C

D	Číslo rozhovoru (106-111)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB81.5 D

Q1: KÓD 29 NESMIE BYŤ JEDINOU ODPOVEĎOU, V OPAČNOM PRÍPADE UKONČITE ROZHOVOR

Q1: KÓD 30 JE VÝLUČNÝ

Q1: V PRÍPADE KÓDU 30 UKONČITE ROZHOVOR

Q1 Aká je Vaša štátna príslušnosť? Povedzte mi, prosím, krajinu alebo krajiny, kde ste občanom (občiankou).

(MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(132-161)

Belgicko	1,
Dánsko	2,
Nemecko	3,
Grécko	4,
Španielsko	5,
Francúzsko	6,
Írsko	7,
Taliansko	8,
Luxembursko	9,
Holandsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené Kráľovstvo (Veľká Británia, Severné Írsko)	12,
Rakúsko	13,
Švédsko	14,
Fínsko	15,
Cyperská republika (Juh)	16,
Česká republika	17,
Estónsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Poľsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Chorvátsko	28,
Iné krajiny	29,
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	30,

EB81.5 Q1 TREND MODIFIED

A. PRÁVA CESTUJÚCICH

QA1: KÓD 7 JE VÝLUČNÝ

QA1: KÓD 8 JE VÝLUČNÝ

QA1 Ktoré z nasledujúcich služieb, ak nejaké, ste využili počas posledných 12 mesiacov?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(182-189)

Miestnu mestskú hromadnú dopravu (električky, autobusy, prímestské vlaky atď.)

1,

Vnútroštátnu železničnú dopravu

2,

Medzinárodnú železničnú dopravu

3,

Leteckú dopravu

4,

Diaľkovú autobusovú dopravu

5,

Lodnú alebo trajektovú dopravu (vrátane vnútrozemských vodných ciest)

6,

Žiadne (NEPONÚKAJTE)

7,

Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]

8,

NEW (BASED ON EB71.2 QG2)

QA2 Pri kúpe lístka od dopravnej spoločnosti vám vzniká s touto spoločnosťou zmluvný vzťah. Viete aké práva a povinnosti vám z tejto zmluvy vyplývajú?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(190)

Áno

1

Nie

2

To závisí na konkrétnom prípade (NEPONÚKAJTE)

3

Nevie, bez odpovede

4

EB71.2 QG1 TREND MODIFIED

QA3	EÚ posilnila práva cestujúcich vo všetkých spôsoboch dopravy – leteckej, železničnej, lodnej alebo trajektovej a diaľkovej autobusovej doprave. Už ste...?
-----	--

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Áno	Nie	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--	-----	-----	-----------------------------------

(191)

1	Počuli o týchto právach cestujúcich pred týmto rozhovorom	1	2	3
---	---	---	---	---

(192)

2	Čítali alebo videli informácie o týchto právach cestujúcich (napr. na plagáte alebo v brožúre)	1	2	3
---	--	---	---	---

NEW (BASED ON EB71.2 QG3)

OTÁZKU QA4 SA PÝTAJTE, AK „UŽ POČUL(A), ČÍTAL(A) ALEBO VIDEL(A) INFORMÁCIE O PRÁVACH CESTUJÚCICH“, KÓD 1 V QA3.2 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA5

QA4: KÓD 10 JE VÝLUČNÝ

QA4	Kde ste čítali, počuli alebo videli informácie o právach cestujúcich?
-----	---

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MENŠIE PORADIE POLOŽIEK – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

	(193-202)
Na plagáte	1,
V brožúre, alebo letáku	2,
Na letisku, v prístave, na železničnej stanici alebo na termináli diaľkových autobusov	3,
V lietadle, na lodi alebo trajekte, vo vlaku alebo v diaľkovom autobuse	4,
Na webovej stránke	5,
Na online sociálnych sieťach	6,
V novinách alebo časopisoch	7,
V TV alebo v rádiu	8,
Iné (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	10,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

Nasledujúce otázky sa týkajú rôznych dopravných služieb. Bez ohľadu na to, či ste tieto dopravné služby nedávno využili alebo nie, odpovedajte prosím podľa toho, čo o nich viete.

QA5 Povedzte, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich tvrdení týkajúcich sa služieb leteckej dopravy.

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Rozhodn e súhl asím	Skôr súhl asím	Skôr nesú hlasí m	Rozhodn e nesú hlasí m	Netý ka sa/ži adna skús enos ť (NE PON ÚKA JTE)	Nevi e, bez odpo vede (NE PON ÚKA JTE)
--	--	------------------------------	----------------------	----------------------------	------------------------------------	---	--

(203)	1	Cestujúci sú dobre informovaní leteckou spoločnosťou o svojich právach cestujúcich	1	2	3	4	5	6
(204)	2	Cestujúci dostávajú správne, úplné a transparentné informácie o celkovej cene lístka	1	2	3	4	5	6
(205)	3	Cestujúci sú dobre informovaní leteckou spoločnosťou o detailoch ich letu (časový harmonogram, zariadenia na palube vrátane zariadení pre cestujúcich so zdravotným postihnutím, atď.)	1	2	3	4	5	6

NEW (BASED ON EB71.2 QG4)

QA6	Povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich tvrdení týkajúcich sa služieb medzinárodnej (t. j. cezhraničnej) železničnej dopravy.
-----	---

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Rozhodn e súhl asím	Skôr súhl asím	Skôr nesú hlasí m	Roz hodn e nesú hlasí m	Netý ka sa/ži adna skús enos ť (NE PON ÚKA JTE)	Nevi e, bez odpo vede (NE PON ÚKA JTE)
--	--	------------------------------	----------------------	----------------------------	--	---	--

(206)	1	Cestujúci sú dobre informovaní železničnou spoločnosťou o svojich právach cestujúcich	1	2	3	4	5	6
(207)	2	Cestujúci dostávajú správne, úplne a transparentné informácie o celkovej cene lístka	1	2	3	4	5	6
(208)	3	Cestujúci sú dobre informovaní železničnou spoločnosťou o detailoch ich cesty (časový harmonogram, zariadenia vo vlaku vrátane zariadení pre cestujúcich so zdravotným postihnutím, atď.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA7	A povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami týkajúcimi sa služieb lodnej alebo trajektovej dopravy.
-----	---

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Rozhodn e súhl asím	Skôr súhl asím	Skôr nesú hlasí m	Roz hodn e nesú hlasí m	Netý ka sa/ži adna skús enos ť (NE PON ÚKA JTE)	Nevi e, bez odpo vede [NEP ONÚ KAJ TE]
--	--	------------------------------	----------------------	----------------------------	--	---	--

(209)	1	Cestujúci sú dobre informovaní spoločnosťou lodnej alebo trajektovej dopravy o svojich právach cestujúcich	1	2	3	4	5	6
(210)	2	Cestujúci dostávajú správne, úplne a transparentné informácie o celkovej cene lístka	1	2	3	4	5	6
(211)	3	Cestujúci sú dobre informovaní spoločnosťou lodnej alebo trajektovej dopravy o detailoch ich cesty (časový harmonogram, zariadenia na palube vrátane zariadení pre cestujúcich so zdravotným postihnutím, atď.)	1	2	3	4	5	6

NEW

QA8	A povedzte mi, prosím, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s nasledujúcimi tvrdeniami týkajúcimi sa služieb diaľkovej autobusovej dopravy.
-----	--

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Rozhodn e súhl asím	Skôr súhl asím	Skôr nesú hlasí m	Roz hodn e nesú hlasí m	Netý ka sa/ži adna skús enos ť (NE PON ÚKA JTE)	Nevi e, bez odpo vede [NEP ONÚ KAJ TE]
--	--	------------------------------	----------------------	----------------------------	--	---	--

(212)	1	Cestujúci sú dobre informovaní spoločnosťou diaľkovej autobusovej dopravy o svojich právach ako cestujúcich	1	2	3	4	5	6
(213)	2	Cestujúci dostávajú správne, úplne a transparentné informácie o celkovej cene lístka	1	2	3	4	5	6
(214)	3	Cestujúci sú dobre informovaní spoločnosťou lodnej alebo trajektovej dopravy o detailoch ich cesty (časový harmonogram, zariadenia na palube vrátane zariadení pre cestujúcich so zdravotným postihnutím, atď.)	1	2	3	4	5	6

NEW

OTÁZKU QA9 AŽ QA11 SA PÝTAJTE, AK „VYUŽIL(A) DOPRAVNÉ SLUŽBY POČAS POSLEDNÝCH 12 MESIACOV“, KÓD 2 AŽ 6 V QA1 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA12

QA9: KÓD 5 JE VÝLUČNÝ

QA9: KÓD 6 JE VÝLUČNÝ

Narušením cesty myslíme akýkoľvek druh problémov, ktoré mohli ovplyvniť cestu, napríklad odopretie nástupu na palubu, zrušenie služby, dlhé meškanie, strata alebo poškodenie batožiny, meškanie batožiny alebo zlyhanie služby atď.)

QA9 Stretli ste sa počas posledných 12 mesiacov s narušením cesty?

(PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(215-220)

Áno, počas cesty lietadlom	1,
Áno, počas cesty vlakom (vnútroštátnym alebo medzinárodným)	2,
Áno, počas cesty loďou alebo trajektom	3,
Áno, počas cesty diaľkovým autobusom	4,
Nie, nikdy	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

NEW

OTÁZKU QA10 A QA11 SA PÝTAJTE, AK „SA POČAS POSLEDNÝCH 12 MESIACOV STRETOL (STRETLA) S NARUŠENÍM CESTY“, KÓD 1 AŽ 4 V QA9 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA12

QA10: KÓD 8 JE VÝLUČNÝ

QA10 Povedzte mi, prosím, aký druh narušenia cesty ste zažili počas posledných 12 mesiacov?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(221-228)

Zrušenie	1,
Odopretie nástupu na palubu	2,
Dlhé meškanie	3,
Meškanie batožiny	4,
Poškodenie batožiny	5,
Strata batožiny	6,
Zlyhanie inej služby	7,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	8,

NEW

QA11	Pre každé z nasledujúcich práv, ktoré si môžete nárokovať v prípade narušenia cesty, mi prosím povedzte, do akej miery ste vo všeobecnosti spokojný(á) s ich uplatňovaním.
------	--

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Veľmi spokojný(á)	Skôr spokojný(á)	Nie veľmi spokojný(á)	Vôbec nie spokojný(á)	Nevie, bez odpovede (NEPONÚ KAJTE)
--	--	--------------------------	-------------------------	------------------------------	------------------------------	---

(229)	1	Všeobecné informácie, ktoré dostávate v súvislosti s týmito narušeniami (vaše práva cestujúceho, vývoj situácie atď.)	1	2	3	4	5
(230)	2	Asistenčné služby (jedlá, nápoje, ubytovanie, ak je to potrebné)	1	2	3	4	5
(231)	3	Finančná kompenzácia ponúknutá v prípade zlyhania služby	1	2	3	4	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA12: MAX. 2 ODPOVEDE

QA12: KÓD 7 JE VÝLUČNÝ

QA12: KÓD 8 JE VÝLUČNÝ

QA12: KÓD 9 JE VÝLUČNÝ

QA12 Ktoré z nasledujúcich služieb by ste kontaktovali v prípade zrušenia alebo meškania vašej cesty s cieľom nárokovať si svoje práva?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MAX. 2 ODPOVEDE)

(232-240)

Prevádzkujúcu spoločnosť (leteckú, železničnú, lodnú alebo trajektovú alebo diaľkovú autobusovú spoločnosť)	1,
Celoštátny orgán zodpovedný za uplatňovanie práv cestujúcich	2,
Združenie spotrebiteľov	3,
Právnik (na možné podanie žaloby)	4,
Subjekt mimosúdneho urovnávania sporov, napr. ombudsman, arbitrážny, mediačný alebo zmierovací subjekt	5,
Iné (NEPONÚKAJTE)	6,
Závisí to od spôsobu dopravy (NEPONÚKAJTE)	7,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	8,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	9,

NEW (BASED ON EB71.2 QG6)

OTÁZKY QA13a AŽ QA13c SA PÝTAJTE, AK „SA POČAS POSLEDNÝCH 12 MESIACOV STRETOL (STRETLA) S NARUŠENÍM CESTY“, KÓD 1 AŽ 4 V QA9 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA14

Teraz sa zamerajme na posledné narušenie cesty, ktoré ste zažili...

QA13a Podali ste už sťažnosť v súvislosti s týmto narušením?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ) (V PRÍPADE VIACERÝCH NARUŠENÍ SA ZAMERAJTE NA POSLEDNÉ NARUŠENIE)

(241)

Áno, niekoľkokrát	1
Áno, raz	2
Nie	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW (BASED ON EB71.2 QG7b)

OTÁZKU QA13b SA PÝTAJTE, AK „SA EŠTE NESTAŽOVAL(A)“, KÓD 3 V QA13a –
OSTATNÍ PREJDITE NA QA13c

QA13b: KÓD 6 JE VÝLUČNÝ

QA13b: KÓD 7 JE VÝLUČNÝ

QA13b Prečo ste sa nestážovali v súvislosti s týmto narušením?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(242-248)

Nevedeli ste, ako a kde sa máte sťažovať	1,
Považovali ste proces sťažovania za príliš zložitý a ťažkopádny	2,
Považovali ste sťažovanie za zbytočné	3,
Predmetná suma bola príliš nízka	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Budete sa sťažovať neskôr (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

NEW

OTÁZKU QA13c SA PÝTAJTE, AK „SA UŽ STAŽOVAL(A)“, KÓD 1 ALEBO 2 V QA13a –
OSTATNÍ PREJDITE NA QA14

QA13c Povedali by ste, že vaša sťažnosť bola vybavená veľmi dobre, skôr dobre, skôr zle alebo veľmi zle?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(249)

Veľmi dobre	1
Skôr dobre	2
Skôr zle	3
Veľmi zle	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW (BASED ON EB71.2 QG7c)

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA14: KÓD 5 JE VÝLUČNÝ

QA14: KÓD 6 JE VÝLUČNÝ

Osoby so zdravotným postihnutím a osoby so zníženou pohyblivosťou majú pri cestovaní akýmkoľvek spôsobom dopravy osobitné práva (právo na nediskrimináciu, bezplatnú asistenciu, manipuláciu s pomôckami umožňujúcimi pohyb).

QA14 Už ste niekedy požiadali o asistenciu pre vás alebo inú osobu v prípade zdravotného postihnutia alebo zníženej mobility pri cestovaní?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEĎÍ)

(250-255)

Áno, počas cesty lietadlom	1,
Áno, počas cesty vlakom (vnútroštátnym alebo medzinárodným)	2,
Áno, počas cesty loďou alebo trajektom	3,
Áno, počas cesty diaľkovým autobusom	4,
Nie	5,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	6,

NEW

OTÁZKU QA15 A QA16 SA PÝTAJTE, AK „UŽ POŽIADAL(A) O ASISTENCIU“, KÓD 1 AŽ 4 V QA14 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA17

QA15 Do akej miery ste boli celkovo spokojný(á) alebo nespokojný(á) so spôsobom, ako daná dopravná spoločnosť vyriešila vašu (vaše) žiadosť (žiadosti) o asistenciu?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(256)

Veľmi spokojný(á)	1
Skôr spokojný(á)	2
Nie veľmi spokojný(á)	3
Vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

QA16 Informovali ste dopravnú spoločnosť vopred o potrebe asistencie pre vás alebo inú osobu (predbežné oznámenie)?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(257)

Áno, viac ako 48 hodín pred odchodom	1
Áno, 24 až 48 hodín pred odchodom	2
Áno, menej ako 24 hodín pred odchodom	3
Nie, požiadali ste o asistenciu až v čase odchodu	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA17 Použili ste za posledných 12 mesiacov jednotný lístok kombinujúci rôzne spôsoby dopravy (napríklad lístok kombinujúci leteckú a železničnú dopravu, alebo lístok kombinujúci lodnú a železničnú dopravu atď.)?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(258)

Áno, niekoľkokrát	1
Áno, raz	2
Nie, nikdy	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

NEW

OTÁZKU QA18 SA PÝTAJTE, AK „POUŽIL(A) JEDNOTNÝ LÍSTOK KOMBINUJÚCI RÔZNE SPÔSOBY DOPRAVY“, KÓD 1 ALEBO 2 V QA17 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA19

QA18 Zamerajte sa na situáciu, keď ste naposledy použili jednotný lístok kombinujúci rôzne spôsoby dopravy. Ktoré z nasledujúcich tvrdení najlepšie vystihuje vašu skúsenosť?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(259)

Všetko prebehlo hladko, nemali ste vôbec žiadne problémy	1
Veci išli relatívne hladko, ale takmer ste zmeškali prípoj	2
Mali ste problémy kvôli meškaniu a nestihli ste prípoj	3
Mali ste iné druhy problémov	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA19 Vyrušuje vás počas vášho každodenného života dopravný hluk?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(260)

Veľmi často	1
Niekedy	2
Zriedkavo	3
Nikdy	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

NEW

OTÁZKU QA20 SA PÝTAJTE, AK „VYRUŠUJE HO (JU) DOPRAVNÝ HLUK“, KÓD 1 ALEBO 2 V QA19 – OSTATNÍ PREJDITE NA QA21

QA20: KÓD 7 JE VÝLUČNÝ

QA20 Hluk akého spôsobu dopravy vás vyrušuje?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(261-267)

Lietadlá (letecká doprava)	1,
Vlaky (železničná doprava)	2,
Cestná doprava mimo miest: motocykle, autá, autobusy a kamióny	3,
Mestská cestná doprava: motocykle, autá, autobusy, električky atď.	4,
Loďná alebo trajektová doprava	5,
Iné (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

NEW

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

QA21: MAX. 2 ODPOVEDE

QA21: KÓD 6 JE VÝLUČNÝ

QA21: KÓD 7 JE VÝLUČNÝ

QA21 Ktoré z nasledujúcich subjektov by podľa vášho názoru mali financovať dodatočné opatrenia na zmiernenie dopravného hluku v oblasti, kde žijete?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK – MAX. 2 ODPOVEDE)

(268-274)

Verejné orgány	1,
Používatelia dopravy	2,
Občania vo všeobecnosti (napr. prostredníctvom daní)	3,
Dopravné spoločnosti	4,
Iné (NEPONÚKAJTE)	5,
Dodatočné opatrenia nie sú potrebné (NEPONÚKAJTE)	6,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	7,

NEW

B. ROZVOJOVÁ POMOC EÚ V ROKU 2014

EÚ poskytuje rozvojovú pomoc na podporu niektorých krajín mimo EÚ v boji proti chudobe a na pomoc pri ich rozvoji. Rozvojová pomoc EÚ pozostáva z pomoci poskytovanej Európskou komisiou a národnými vládami členských štátov EÚ.

QB1 Je podľa vášho názoru veľmi dôležité, skôr dôležité, skôr nedôležité alebo vôbec nie dôležité pomáhať ľuďom v rozvojových krajinách?

LEN JEDNA ODPOVEĎ

(295)

Veľmi dôležité	1
Skôr dôležité	2
Skôr nedôležité	3
Vôbec nie dôležité	4
nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

EB79.4 QB1

QB2 Rok 2015 bude Európskym rokom rozvoja. Vedeli ste to pred týmto rozhovorom?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(296)

Áno	1
Nie	2
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	3

NEW

QB3: MAX. 3 ODPOVEDE

QB3: KÓD 17 JE VÝLUČNÝ

QB3 Ktoré z nasledujúcich výziev považujete za najnaliehavejšie pre budúcnosť rozvojových krajín?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK – MAX. 3 ODPOVEDE)

(297-313)

Zabezpečenie potravín a poľnohospodárstvo	1,
Zdravie	2,
Vzdelávanie	3,
Zamestnanosť	4,
Rodová rovnosť	5,
Migrácia	6,
Obchod	7,
Voda a kanalizácia	8,
Mier a bezpečnosť	9,
Ochrana životného prostredia a biodiverzita	10,
Klimatické zmeny	11,
Demokracia a ľudské práva	12,
Energetika	13,
Hospodársky rast	14,
Sociálna nerovnosť	15,
Iné (NEPONÚKAJTE)	16,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	17,

NEW (BASED ON EB79.4 QB6)

QB4 Európska únia (Európska komisia a členské štáty) sa zaviazala zvyšovať mieru pomoci rozvojovým krajinám. Vzhľadom na súčasnú ekonomickú situáciu, ktorý z nasledujúcich výrokov najlepšie vystihuje váš názor?

(PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(314)

Mali by sme zvýšiť mieru európskej pomoci rozvojovým krajinám nad rámec toho, čo bolo sľúbené	1
Mali by sme dodržať sľub zvýšenia pomoci rozvojovým krajinám	2
Nemali by sme zvýšiť mieru pomoci rozvojovým krajinám, hoci sme to sľúbili	3
Mali by sme znížiť mieru pomoci rozvojovým krajinám, keďže si ju nemôžeme dovoliť	4
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5

EB79.4 QB2

QB5	Boli by ste ochotní platiť viac za potraviny alebo iné výrobky z rozvojových krajín, aby ste podporili ľudí žijúcich v týchto krajinách (napr. za fair-trade výrobky)?
-----	--

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(315)

Nie, nie ste ochotní platiť viac	1
Áno, boli by ste ochotní platiť maximálne o 5 % viac	2
Áno, boli by ste ochotní platiť o 6 až 10 % viac	3
Áno, boli by ste ochotní platiť o vyše 10 % viac	4
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

EB79.4 QB4

QB6	Do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich tvrdení týkajúcich sa boja proti chudobe v rozvojových krajinách?
-----	--

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
(316)	1 Ako jednotlivec môžete hrať úlohu v boji proti chudobe v rozvojových krajinách	1	2	3	4	5
(317)	2 Boj proti chudobe v rozvojových krajinách by mal byť jednou z hlavných priorít EÚ	1	2	3	4	5
(318)	3 Boj proti chudobe v rozvojových krajinách by mal byť jednou z hlavných priorít Slovenskej vlády	1	2	3	4	5
(319)	4 Boj proti chudobe v rozvojových krajinách má pozitívny vplyv aj na občanov EÚ	1	2	3	4	5
(320)	5 Boj proti chudobe v rozvojových krajinách je tiež vo vlastnom záujme EÚ (napr. vytváraním obchodných príležitostí, alebo lepším prístupom k energiám a surovinám)	1	2	3	4	5
(321)	6 Boj proti chudobe v rozvojových krajinách je pre EÚ morálnou povinnosťou	1	2	3	4	5
(322)	7 Pomoc rozvojovým krajinám prispieva k väčšiemu mieru a rovnosti vo svete	1	2	3	4	5

EB79.4 QB8 TREND MODIFIED

QB7: KÓD 4 JE VÝLUČNÝ, KÓD 5 JE VÝLUČNÝ

QB7 Pokiaľ ide o vašu osobnú angažovanosť v pomoci rozvojovým krajinám, povedzte mi, prosím, ktoré z nasledujúcich výrokov sa na vás vzťahujú?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(323-327)

Politicky sa angažujete v pomoci rozvojovým krajinám, napr. členstvom v politickej strane, alebo mimovládnej organizácii, alebo účasťou na demonštráciách	1,
Ste dobrovoľníkom v organizácii, ktorá pomáha rozvojovým krajinám (mimovládne organizácie, charitatívne organizácie atď.)	2,
Finančne prispievate nejakej organizácii (mimovládne organizácie, charitatívne organizácie atď.), ktorá pomáha rozvojovým krajinám	3,
Neangažujete sa v pomoci rozvojovým krajinám	4,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	5,

NEW

QB8: MAX. 5 ODPOVEDÍ

QB8: KÓD 14 JE VÝLUČNÝ

QB8 Ktoré z nasledujúcich prvkov považujete za najdôležitejšie na život v dôstojných podmienkach?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MENŤE PORADIE POLOŽIEK – MAX. 5 ODPOVEDÍ)

(328-341)

Mať miesto na bývanie, ktoré je dobre udržiavané	1,
Mať prácu	2,
Jesť aspoň jedno teplé jedlo denne	3,
Žiť v demokratickom zriadení	4,
Žiť v krajine s fungujúcim justičným systémom	5,
Žiť v krajine, kde sú rovné príležitosti pre všetkých	6,
Mať prístup k zdravotnej starostlivosti, keď ju potrebujete	7,
Žiť v krajine, kde sa dodržiavajú ľudské práva	8,
Mať prístup k voľnočasovým a kultúrnym aktivitám	9,
Mať prístup k pitnej vode, hygienickým zariadeniam a energiám	10,
Žiť v krajine, kde všetci občania majú úžitok zo sociálneho zabezpečenia	11,
Mať prístup k prostriedkom modernej komunikácie, napríklad k telefónu alebo internetu	12,
Iné (NEPONÚKAJTE)	13,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	14,

NEW

QB9 Pre každú z nasledujúcich položiek prosím uveďte, nakoľko je podľa vás účinná, alebo neúčinná pri snahách zmierniť chudobu v rozvojových krajinách.

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MEŇTE PORADIE POLOŽIEK – JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Veľmi účinná	Skôr účinná	Nie veľmi účinná	Úplne neúčinná	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--	--------------	-------------	------------------	----------------	-----------------------------------

(342)	1	Darcovstvo organizáciám, ktoré pomáhajú rozvojovým krajinám	1	2	3	4	5
(343)	2	Dobrovoľníctvo v organizáciách, ktoré pomáhajú rozvojovým krajinám	1	2	3	4	5
(344)	3	Oficiálna rozvojová pomoc od vlád iných krajín	1	2	3	4	5

NEW

QB10 Koľko podľa vás viete o tom, kde smeruje slovenská rozvojová pomoc? Povedali by ste, že viete...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(345)

Veľa	1
Trochu	2
Vôbec nič	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB77.4 QA10

QB11 Koľko podľa vás viete o tom, kde smeruje rozvojová pomoc EÚ? Povedali by ste, že viete...?

(PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(346)

Veľa	1
Trochu	2
Vôbec nič	3
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	4

EB77.4 QA11

QB12: KÓD 13 JE VÝLUČNÝ

QB12: KÓD 14 JE VÝLUČNÝ

QB12 Z ktorých zdrojov získavate informácie týkajúce sa problematiky rozvoja?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEDÍ)

(347-360)

TELEVÍZIA	
Televízne správy	1,
Televízne dokumenty	2,
Rádio	3,
TLAČ	
Noviny	4,
Spravodajské časopisy	5,
Tlač špecializovaná na problematiku rozvoja	6,
INTERNET	
Spravodajské internetové stránky	7,
Internetové stránky špecializované na problematiku rozvoja	8,
Blogy	9,
Sociálne siete online	10,
Reklamy alebo mediálne kampane	11,
Iné [NEPONÚKAJTE]	12,
Nezaujímate sa o otázky rozvoja/nevyhľadávate takéto informácie (NEPONÚKAJTE)	13,
Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]	14,

EB76.1 QD8 TREND MODIFIED

DEMOGRAFIA

PÝTAJTE SA VŠETKÝCH

D1 V politike sa hovorí o „ľavici“ a „pravici“. Kde by ste sa Vy zaradili s Vašimi názormi na tejto stupnici?

(UKÁŽTE KARTU) – (ANK.: NENÚŤTE – AK ZAVÁHA, SKÚSTE ZNOVU)

(381-382)

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ľavic a									pravi ca
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmietol(a) (NEPONÚKAJTE) 11

Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE) 12

EB79.5 D1

ŽIADNE OTÁZKY D2 AŽ D6

D7: AK BEZ ODPOVEDE, TAK SA KÓDUJE KÓDOM 16

D7 Aký je Váš rodinný stav?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU - PREČÍTAJTE - LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(383-384)

ŽENATÝ(VYDATÁ) ALEBO ZNOVU ŽENATÝ(VYDATÁ)	
Žijete bez detí	1
Žijete s deťmi zo súčasného manželstva	2
Žijete s deťmi z predchádzajúceho manželstva	3
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného manželstva	4
SLOBODNÝ(Á), ŽIJETE S PARTNEROM	
Žijete bez detí	5
Žijete s deťmi zo súčasného partnerstva	6
Žijete s deťmi z predchádzajúceho partnerstva	7
Žijete s deťmi z predchádzajúceho i súčasného partnerstva	8
SLOBODNÝ(Á)	
Žijete bez detí	9
Žijete s deťmi	10
ROZVEDENÝ(Á) ALEBO TRVALO ODLÚČENÝ(Á)	
Žijete bez detí	11
Žijete s deťmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijete bez detí	13
Žijete s deťmi	14
Iné (NEPONÚKAJTE)	15
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	16

EB81.2 D7

D8: AK BEZ ODPOVEDE, TAK SA KÓDUJE KÓDOM 98

D8 Koľko ste mali rokov, keď ste ukončili Vaše vzdelanie? Máme na mysli riadne, denné štúdium.

(ANK.: AK „STÁLE ŠTUDUJE“, OZNAČTE „0 / 0“ - AK "ŽIADNE VZDELANIE" OZNAČTE "0 / 1" - AK "ODMIETNUTIE", OZNAČTE "98" - AK "NEVIE", OZNAČTE "99")

(385-386)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D8

ŽIADNA OTÁZKA D9

D10: ABSENCIA ODPOVEDE NIE JE POVOLENÁ

D10 | Pohlavie.

(387)

Muž

1

Žena

2

EB81.2 D10

D11: ABSENCIA ODPOVEDE NIE JE POVOLENÁ

D11 | Koľko máte rokov?

(388-389)

--	--

EB81.2 D11

ŽIADNE OTÁZKY D12 AŽ D14

PÝTAJTE SA D15b IBA AK "V SÚČASNOSTI NEVYKONÁVA ŽIADNU PLATENÚ PRÁCU",
OZNAČENÉ KÓDMI 1 až 4 v D15a

D15a&b: ABSENCIA ODPOVEDE NIE JE POVOLENÁ

D15a&b: NEUKAZUJTE OBRAZOVKU

D15a Aké je Vaše súčasné zamestnanie?

D15b Vykonávali ste nejakú platenú prácu v minulosti? Aké bolo Vaše posledné zamestnanie?

	(390-391)	(392-393)
	D15a SÚČASNÉ ZAMESTNANIE	D15b POSLEDNÉ ZAMESTNANIE
NIE JE ZÁROBKOVO ČINNÝ		
Stará sa o bežné nákupy a domácnosť alebo nemá žiadne zamestnanie, nepracuje	1	
Študent/-ka	2	
Nezamestnaný(á) alebo prechodne bez práce	3	
Na penzii alebo práceneschopný(á) kvôli chorobe	4	
SAMOSTATNE ZÁROBKOVO ČINNÝ(Á)		
Poľnohospodár	5	5
Rybár	6	6
Odborník (právnik, lekár, účtovník, architekt, ...)	7	7
Majiteľ predajne, remeselník alebo iná samostatne zárobkovo činná osoba	8	8
Majiteľ firmy, vlastník (úplný alebo spoločník) podniku	9	9
ZAMESTNANEC		
Zamestnaný odborník (zamestnaný lekár, právnik, účtovník, architekt)	10	10
Generálny riaditeľ, riaditeľ alebo vrcholový manažment (generálni riaditelia, riaditelia všeobecne, iní riaditelia)	11	11
Stredný manažment, iní manažéri (vedúci oddelenia, učiteľ, technik)	12	12
Zamestnanec, pracujúci hlavne v kancelárii (na jednom mieste)	13	13
Zamestnanec, ktorý nepracuje na jednom mieste, ale na cestách (obchodný cestujúci, vodič ..)	14	14
Zamestnanec v službách (nemocnice, reštaurácie, polícia, hasiči)	15	15
Supervízor / majster	16	16
Kvalifikovaný robotník	17	17
Iní (nekvalifikovaní) robotníci, služobníctvo	18	18
Nikdy nevykonával platenú prácu		19

EB81.2 D15a D15b

ŽIADNE OTÁZKY D16 AŽ D24

D25: AK BEZ ODPOVEDE, TAK SA KÓDUJE KÓDOM 4

D25 Povedali by ste, že žijete...?

PREČÍTAJTE

(394)

Na vidieku alebo na dedine

1

V malom alebo v stredne veľkom meste

2

Vo veľkom meste

3

Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)

4

EB81.2 D25

ŽIADNE OTÁZKY D26 AŽ D39

D40a: MINIMUM = 01

D40a Mohli by ste mi povedať koľko osôb vo veku 15 rokov alebo starších žije vo vašej domácnosti vrátane Vás?

(ANK.: PREČÍTAJTE – ZAPÍŠTE)

(395-396)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Koľko detí, mladších ako 10 rokov žije vo vašej domácnosti?

(ANK.: PREČÍTAJTE – ZAPÍŠTE)

(397-398)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c A koľko detí, vo veku 10 až 14 rokov žije vo vašej domácnosti?

(ANK.: PREČÍTAJTE – ZAPÍŠTE)

(399-400)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB81.2 D40c

ŽIADNE OTÁZKY D41 A D42

D43a Vlastníte vo Vašej domácnosti pevnú telefónnu linku?

D43b Vlastníte osobný mobilný telefón?

	(401)	(402)
	D43a	D43b
	Pevná linka	Mobil
Áno	1	1
Nie	2	2

EB79.2 D43a D43b

ŽIADNE OTÁZKY D44 A D45

D46 Ktoré z nasledujúcich produktov vlastníte vo Vašej domácnosti?

(UKÁŽTE KARTU – PREČÍTAJTE – MOŽNOSŤ VIACERÝCH ODPOVEĎÍ)

	(403-412)
Televízor	1,
DVD prehrávač	2,
CD prehrávač	3,
Počítač	4,
Pripojenie na Internet	5,
Auto	6,
Byt, dom, ktorý ste už splatili	7,
Byt, dom, ktorý splácate	8,
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	9,
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	10,

EB79.3 D46

ŽIADNE OTÁZKY D47 AŽ D59

D60 Stalo sa vám za posledných dvanásť mesiacov, že ste mali problém na konci mesiaca zaplatiť účty...?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

	(413)
Väčšinou	1
Príležitostne	2
Takmer nikdy/nikdy	3
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	4

EB79.3 D60

D61	Na nasledujúcej stupnici predstavuje stupeň 1 "najnižšiu úroveň v spoločnosti" a stupeň 10 "najvyššiu úroveň v spoločnosti". Môžete mi povedať, kam by ste sa zaradili?
-----	---

(UKÁŽTE KARTU – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(414-415)

1 najnižšia úroveň v spoločnosti	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10 najvyššia úroveň v spoločnosti	10
odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	11

EB79.3 D61

D62	Mohli by ste mi povedať či...?
-----	--------------------------------

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Každý deň alebo takmer každý deň	Dva alebo trikrát za týždeň	Asi raz do týždňa	Dva alebo trikrát mesačne	Menšie často	Nikdy	Nemá prístup k internetu (NEPONÚKAJTE)
--	--------------	----------------------------------	-----------------------------	-------------------	---------------------------	--------------	-------	--

(416)	1	Používate internet u vás doma, vo vašej domácnosti	1	2	3	4	5	6	7
(417)	2	Používate internet v práci	1	2	3	4	5	6	7
(418)	3	Používate internet inde (škola, univerzita, internetová kaviareň, atď.)	1	2	3	4	5	6	7

EB79.3 D62

D63 Myslíte si, že vy a vaša domácnosť patríte k...?

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE – LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(419)

Robotníckej triede spoločnosti	1
Strednej triede spoločnosti	2
Vyššej triede spoločnosti	3
Iné (NEPONÚKAJTE)	4
Žiadne (NEPONÚKAJTE)	5
Odmietnutie (NEPONÚKAJTE)	6
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	7

EB79.3 D63

D70 Celkovo ste veľmi spokojný(á), skôr spokojný(á), nie veľmi spokojný(á), vôbec nie spokojný(á) so životom, ktorý vediete?

(LEN JEDNA ODPOVEĎ)

(420)

Veľmi spokojný(á)	1
Skôr spokojný(á)	2
Nie veľmi spokojný(á)	3
Vôbec nie spokojný(á)	4
Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)	5

EB80.2 QA1

D71 Keď ste spolu s priateľmi alebo príbuznými, povedali by ste, že sa rozprávate často, príležitostne alebo nikdy o...?

(PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	PREČÍTAJTE	Často	Príležitostne	Nikdy	Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
(421)	1 Domácich politických záležitostiach	1	2	3	4
(422)	2 Politických záležitostiach v Európe	1	2	3	4
(423)	3 Záležitostiach miestnej politiky	1	2	3	4

EB80.2 QA2

D72	Povedzte mi, do akej miery súhlasíte alebo nesúhlasíte s každým z nasledujúcich výrokov?
-----	--

(UKÁŽTE OBRAZOVKU – PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

	(PREČÍTAJTE)	Rozhodne súhlasím	Skôr súhlasím	Skôr nesúhlasím	Rozhodne nesúhlasím	Nevie, bez odpovede [NEPONÚKAJTE]
--	--------------	-------------------	---------------	-----------------	---------------------	-----------------------------------

(424)

1	Môj hlas má váhu v Európskej únii	1	2	3	4	5
---	-----------------------------------	---	---	---	---	---

(425)

2	Môj hlas má váhu na Slovensku	1	2	3	4	5
---	-------------------------------	---	---	---	---	---

EB80.2 Q28 TRENBD MODIFIED

D73	V súčasnej dobe by ste povedali, že vo všeobecnosti idú veci správnym smerom alebo nesprávnym smerom...?
-----	--

(PREČÍTAJTE - JEDNA ODPOVEĎ V RIADKU)

		Veci idú správnym smerom	Veci idú nesprávnym smerom	Ani jedným ani druhým smerom (NEPONÚKAJTE)	Nevie, bez odpovede (NEPONÚKAJTE)
--	--	--------------------------	----------------------------	--	-----------------------------------

(426)

1	Na Slovensku	1	2	3	4
---	--------------	---	---	---	---

(427)

2	V Európskej únii	1	2	3	4
---	------------------	---	---	---	---

EB80.2 D73

PROTOKOL ROZHOVORU

P1 DÁTUM ROZHOVORU

(448-449)

(450-451)

DEŇ

MESIAC

EB81.2 P1

P2 ČAS ZAČIATKU ROZHOVORU

(INT.: POUŽITE 24-HODINOVÝ ČASOVÝ ÚDAJ)

(452-453)

(454-455)

HODINA

MINÚTY

EB81.2 P2

P3 TRVANIE ROZHOVORU V MINÚTACH

(456-458)

MINÚTY

EB81.2 P3

P4: ABSENCIA ODPOVEDE NIE JE POVOLENÁ

P4 Počet osôb, prítomných počas rozhovoru, vrátane anketára

(459)

Dvaja (anketár a respondent)	1
Troja	2
Štyria	3
Piati a viac	4

EB81.2 P4

P5: ABSENCIA ODPOVEDE NIE JE POVOLENÁ

P5 Spolupráca respondenta

(460)

Výborná	1
Celkom dobrá	2
Priemerná	3
Zlá	4

EB81.2 P5

P6 Veľkosť miesta bydliska

do 1 000 obyvateľov; 1 001-5 000 obyvateľov; 5 001-20 000 obyvateľov; 20 001 - 100 000 obyvateľov; viac ako 100 000 obyvateľov

(461-462)

EB81.2 P6

P7 Okres

Vypíšte:

(463-464)

--	--

EB81.2 P7

P8 Poštové smerové číslo

(465-472)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P8

P9 Číslo výberového bodu

(473-480)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P9

P10 Číslo anketára

(481-488)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB81.2 P10

P11 Ponechajte nevyplnené

(489-496)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB80.1 P11

ŽIADNE OTÁZKY P12

OTÁZKU P13 SA PÝTAJTE IBA V LU, BE, ES, FI, EE, LV A MT