

Eurobarometer 83.1 Feb-Mar 2015 ... ZA 5964 / ICPSR 36665

EUROBAROMETER 83.1

February-March 2015

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).
(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30

EB82.4 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30

EB82.4 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

A. EUROPEANS IN 2015**ASK ALL****D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5**

On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?

(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB82.3 D70

D71: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Frequently	Occasional ly	Never	DK
1	National political matters	1	2	3	4
2	European political matters	1	2	3	4
3	Local political matters	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1**How would you judge the current situation in each of the following?****(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)**

		Very good	Rather good	Rather bad	Very bad	DK
1	The situation of the (NATIONALITY) economy	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

A. LES EUROPEENS EN 2015**A TOUS****D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5**

D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB82.3 D70

D71: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Fréquemm ent	Occasionn ellement	Jamais	NSP
1	De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2	De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3	De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1**Comment jugez-vous la situation actuelle de chacun des domaines suivants ?****(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)**

		Très bonne	Plutôt bonne	Plutôt mauvaise	Très mauvaise	NSP
1	La situation de l'économie (NATIONALITE)	1	2	3	4	5

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2 What are your expectations for the next twelve months: will the next twelve months be better, worse or the same, when it comes to...?
 (READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

		Better	Worse	Same	DK
1	The economic situation in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QA3: MAX. 2 ANSWERS

QA3: CODE 15 IS EXCLUSIVE

QA3: CODE 16 IS EXCLUSIVE

QA3 What do you think are the two most important issues facing (OUR COUNTRY) at the moment?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation/ cost of living (M)	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
Government debt	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
Pensions	12,
The environment, climate and energy issues	13,
Other (SP.)	14,
None (SP.)	15
DK	16

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA2 Quelles sont vos attentes pour les douze prochains mois : les douze prochains mois seront-ils meilleurs, moins bons ou sans changement, en ce qui concerne ... ?
 (LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Meilleurs	Moins bons	Sans changement	NSP
1	La situation économique en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTATION REPONSES 1 A 13

QA3: MAX. 2 REPONSES

QA3: CODE 15 EST EXCLUSIF

QA3: CODE 16 EST EXCLUSIF

QA3 A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face (NOTRE PAYS) actuellement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation / le coût de la vie (M)	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La dette publique	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les retraites/ les pensions	12,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	13,
Autre (SP.)	14,
Aucun (SP.)	15
NSP	16

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTATE ANSWERS 1 TO 15
 QA4: MAX. 2 ANSWERS
 QA4: CODE 17 IS EXCLUSIVE
 QA4: CODE 18 IS EXCLUSIVE

QA4 And personally, what are the two most important issues you are facing at the moment?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
The economic situation in (OUR COUNTRY)	2,
Rising prices/ inflation/ cost of living (M)	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
Housing	7,
The financial situation of your household	8,
Immigration	9,
Health and social security	10,
The education system	11,
The environment, climate and energy issues	12,
Pensions	13,
Working conditions (N)	14,
Living conditions (N)	15,
Other (SP.)	16,
None (SP.)	17
DK	18

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA4: ROTATION REPONSES 1 A 15
 QA4: MAX. 2 REPONSES
 QA4: CODE 17 EST EXCLUSIF
 QA4: CODE 18 EST EXCLUSIF

QA4 Et personnellement, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels vous faites face actuellement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique en (NOTRE PAYS)	2,
La hausse des prix/ l'inflation/ le coût de la vie (M)	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
Le logement	7,
La situation financière de votre foyer	8,
L'immigration	9,
Le système de santé et de sécurité sociale	10,
Le système éducatif	11,
Les questions d'environnement, de climat et d'énergie	12,
Les retraites/ les pensions	13,
Les conditions de travail (N)	14,
Les conditions de vie (N)	15,
Autre (SP.)	16,
Aucun (SP.)	17
NSP	18

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTATE ANSWERS 1 TO 13

QA5: MAX. 2 ANSWERS

QA5: CODE 15 IS EXCLUSIVE

QA5: CODE 16 IS EXCLUSIVE

QA5 What do you think are the two most important issues facing the EU at the moment?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Crime	1,
Economic situation	2,
Rising prices/ inflation/ cost of living (M)	3,
Taxation	4,
Unemployment	5,
Terrorism	6,
EU's influence in the world	7,
The state of Member States public finances	8,
Immigration	9,
Pensions	10,
The environment	11,
Energy supply	12,
Climate change	13,
Other (SP.)	14,
None (SP.)	15
DK	16

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED

D73: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SP.)	DK
1	(OUR COUNTRY)	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA5: ROTATION REPONSES 1 A 13

QA5: MAX. 2 REPONSES

QA5: CODE 15 EST EXCLUSIF

QA5: CODE 16 EST EXCLUSIF

A votre avis, quels sont les deux problèmes les plus importants auxquels doit faire face l'UE actuellement ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'insécurité	1,
La situation économique	2,
La hausse des prix/ l'inflation/ le coût de la vie (M)	3,
Les impôts	4,
Le chômage	5,
Le terrorisme	6,
L'influence de l'UE dans le monde	7,
L'état des finances publiques des Etats membres	8,
L'immigration	9,
Les retraites/ les pensions	10,
L'environnement	11,
L'approvisionnement en énergie	12,
Le changement climatique	13,
Autre (SP.)	14,
Aucun (SP.)	15
NSP	16

EB82.3 QAS TREND MODIFIED

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SP.)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6 I would like to ask you a question about how much trust you have in certain institutions. For each of the following institutions, please tell me if you tend to trust it or tend not to trust it.

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Tend to trust	Tend not to trust	DK
1	The (NATIONALITY) Government	1	2	3
2	The (NATIONALITY PARLIAMENT)	1	2	3
3	The European Union	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7 In general, does the EU conjure up for you a very positive, fairly positive, neutral, fairly negative or very negative image?

(ONE ANSWER ONLY)

Very positive	1
Fairly positive	2
Neutral	3
Fairly negative	4
Very negative	5
DK	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTATE ITEMS 1 TO 5

QA8 What is your opinion on each of the following statements? Please tell me for each statement, whether you are for it or against it.

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		For	Against	DK
1	A European economic and monetary union with one single currency, the euro	1	2	3
2	A common defence and security policy among EU Member States	1	2	3
3	A free trade and investment agreement between the EU and the USA	1	2	3
4	A common European policy on migration	1	2	3
5	A common energy policy among EU Member States	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA6 Je voudrais maintenant vous poser une question à propos de la confiance que vous inspirent certaines institutions. Pour chacune des institutions suivantes, pourriez-vous me dire si vous avez plutôt confiance ou plutôt pas confiance en elle.

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	NSP
1	Le Gouvernement (NATIONALITE)	1	2	3
2	Le (PARLEMENT NATIONALITE)	1	2	3
3	L'Union européenne	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7 En général, l'image que vous avez de l'UE est-elle très positive, assez positive, neutre, assez négative ou très négative ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très positive	1
Assez positive	2
Neutre	3
Assez négative	4
Très négative	5
NSP	6

EB82.3 QA9

QA8: ROTATION ITEMS 1 A 5

QA8 Quelle est votre opinion sur chacune des propositions suivantes ? Veuillez me dire, pour chaque proposition, si vous êtes pour ou si vous êtes contre.

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Pour	Contre	NSP
1	Une union économique et monétaire européenne avec une seule monnaie, l'euro	1	2	3
2	Une politique de sécurité et de défense commune des Etats membres de l'UE	1	2	3
3	Une accord de libre-échange et d'investissement entre l'UE et les Etats-Unis	1	2	3
4	Une politique européenne commune en matière de migration	1	2	3
5	Une politique énergétique commune des Etats membres de l'UE	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9 Would you say that you are very optimistic, fairly optimistic, fairly pessimistic or very pessimistic about the future of the EU?

(ONE ANSWER ONLY)

Very optimistic	1
Fairly optimistic	2
Fairly pessimistic	3
Very pessimistic	4
DK	5

EB82.3 QA22

QA9 Diriez-vous que vous êtes très optimiste, plutôt optimiste, plutôt pessimiste ou très pessimiste concernant le futur de l'UE ?

(UNE SEULE REPONSE)

Très optimiste	1
Plutôt optimiste	2
Plutôt pessimiste	3
Très pessimiste	4
NSP	5

EB82.3 QA22

B. DATA PROTECTION

D62.1&2&3: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

Could you tell me if...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Ever yday / Alm ost ever yday	Two or thre e time	Abo ut once a wee k	Two or thre e time	Less ofte n	Nev er	No Inter net acce ss (SP.)
1	You use the Internet at home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	You use the Internet on your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	You use the Internet somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

B. LA PROTECTION DES DONNEES

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

Pouvez-vous me dire si ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moi ns souv ent	Jam ais	Pas d'ac cès à Inter net (SP.)
1	Vous utilisez Internet chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Vous utilisez Internet sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Vous utilisez Internet ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62

ASK QB1 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB2

For this question and throughout the survey, the term “online” refers to all activities on the Internet, such as web browsing, use of online social networks, online purchases, etc., whether using a computer, a smartphone, a tablet or other devices.

QB1
Please tell me how often you do each of the following activities online.
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Ever y day/ Alm ost ever yday	Two or thre e time	Abo ut once a wee k	Two or thre e time	Less ofte n s a mon th	Nev er	DK
1	Use an online social network, for instance to share pictures, videos, movies, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Purchase goods or services online (e.g. travel & holiday, clothes, books, tickets, films, music, software, food)	1	2	3	4	5	6	7
3	Use instant messaging, chat websites	1	2	3	4	5	6	7
4	Use peer-to-peer software or sites to exchange movies, music, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Make or receive phone calls or video calls over the Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Use online banking	1	2	3	4	5	6	7
7	Play online games	1	2	3	4	5	6	7

NEW

POSER QB1 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB2

Pour cette question, et tout au long de cette enquête, le terme "en ligne" fait référence à toutes les activités réalisées sur Internet, comme les recherches sur Internet, l'utilisation des réseaux sociaux en ligne, les achats en ligne, etc., que ce soit en utilisant un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil.

Veuillez me dire à quelle fréquence vous réalisez chacune des activités en ligne suivantes.
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou pres que	Deu x ou trois fois par sem aine	Envir on une fois par sem aine	Deu x ou trois fois par mois	Moi ns souv ent	Jam ais	NSP
1	Utiliser un réseau social en ligne pour partager des photos, des vidéos, des films, etc.	1	2	3	4	5	6	7
2	Acheter des produits ou services en ligne (par ex. voyages et vacances, vêtements, livres, billets d'entrée, films, musique, logiciels, aliments)	1	2	3	4	5	6	7
3	Utiliser une messagerie instantanée, des sites de discussion ou chat	1	2	3	4	5	6	7
4	Utiliser des logiciels ou des sites de peer-to-peer (P2P) pour échanger des films, de la musique, etc.	1	2	3	4	5	6	7
5	Passer ou recevoir des appels téléphoniques ou vidéo par Internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Faire des opérations bancaires en ligne	1	2	3	4	5	6	7
7	Jouer à des jeux en ligne	1	2	3	4	5	6	7

NEW

ASK ALL

QB2: ROTATE ITEMS 1 TO 6

QB2

Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements. (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Total ly agre e	Tend to agre e	Tend to disa gree	Total ly disa gree	Not appli cabl (SP.)	DK
1	The (NATIONALITY) Government asks you for more and more personal information	1	2	3	4	5	6
2	You feel you have to provide personal information online (M)	1	2	3	4	5	6
3	There is no alternative than to provide personal information if you want to obtain products or services (M)	1	2	3	4	5	6
4	Providing personal information is not a big issue for you (M)	1	2	3	4	5	6
5	Providing personal information is an increasing part of modern life (M)	1	2	3	4	5	6
6	You don't mind providing personal information in return for free services online (e.g. free email address) (M)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

A TOUS

QB2: ROTATION ITEMS 1 A 6

Pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas avec chacune des propositions suivantes. (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'ac cord	Plut ôt pas d'ac cord	Plut ôt du tout d'ac cord	Pas du tout d'ac cord	Pas appli cabl (SP.)	NSP
1	Le Gouvernement (NATIONALITE) vous demande de plus en plus d'informations personnelles	1	2	3	4	5	6
2	Vous vous sentez obligé(e) de fournir des informations personnelles en ligne (M)	1	2	3	4	5	6
3	Il n'existe pas d'autre choix que de fournir des informations personnelles si l'on veut obtenir des produits ou des services (M)	1	2	3	4	5	6
4	Fournir des informations personnelles n'est pas un problème pour vous (M)	1	2	3	4	5	6
5	Fournir des informations personnelles est une partie de plus en plus importante de la vie moderne (M)	1	2	3	4	5	6
6	Fournir des informations personnelles en échange de services gratuits en ligne ne vous dérange pas (p. ex. adresse électronique gratuite) (M)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

**ASK QB3 TO QB5 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 –
OTHERS GO TO QB6**

QB3: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QB3: MAX. 3 ANSWERS

QB3: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QB3: CODE 12 IS EXCLUSIVE

QB3 When online (using online social networks or mobile applications, making online purchases, etc.), you are sometimes asked to provide personal information. What are the main reasons why you provide personal information online? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

To access the service	1,
To save time at the next visit	2,
To receive money or price reductions	3,
To benefit from personalised commercial offers	4,
To get a service for free	5,
To obtain a service adapted to your needs	6,
To connect with others	7,
To make a payment online (N)	8,
To have your purchase delivered (N)	9,
Other (SP.)	10,
You never provide personal information online (SP.) (N)	11
DK	12

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

**ASK QB4 AND QB5 IF "PROVIDE PERSONAL INFORMATION ONLINE", CODE 1 TO 10 IN QB3 –
OTHERS GO TO QB6**

QB4 How much control do you feel you have over the information you provide online, e.g. the ability to correct, change or delete this information? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Complete control	1
Partial control	2
No control at all	3
It depends on the website or application (SP.) (N)	4
DK	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

POSER QB3 A QB5 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB3: ROTATION REPONSES 1 A 9

QB3: MAX. 3 REPONSES

QB3: CODE 11 EST EXCLUSIF

QB3: CODE 12 EST EXCLUSIF

Lorsque vous êtes sur Internet (réseaux sociaux en ligne, applications mobiles, achats en ligne, etc.), vous devez parfois fournir des informations personnelles. Quelles sont les principales raisons pour lesquelles vous fournissez des informations personnelles en ligne ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Pour accéder au service	1,
Pour gagner du temps à la visite suivante	2,
Pour recevoir de l'argent ou des réductions de prix	3,
Pour bénéficier d'offres commerciales personnalisées	4,
Pour obtenir un service gratuitement	5,
Pour obtenir un service adapté à vos besoins	6,
Pour entrer en contact avec d'autres personnes (M)	7,
Pour faire un paiement en ligne (N)	8,
Pour vous faire livrer un achat (N)	9,
Autre (SP.)	10,
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (SP.) (N)	11
NSP	12

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

POSER QB4 ET QB5 SI "FOURNIT DES INFORMATIONS PERSONNELLES EN LIGNE", CODE 1 A 10 EN QB3 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB4 Quel degré de contrôle estimez-vous avoir sur les informations que vous fournissez en ligne, par ex. la possibilité de corriger, modifier ou effacer ces informations ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Un contrôle total	1
Un contrôle partiel	2
Aucun contrôle	3
Cela dépend du site ou de l'application (SP.) (N)	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

ASK QB5 IF "FEELS THAT HAS PARTIAL OR NO CONTROL OVER THE INFORMATION PROVIDED ONLINE", CODE 2 TO 4 IN QB4 – OTHERS GO TO QB6

QB5 How concerned are you about not having complete control over the information you provide online? Would you say you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

NEW

ASK ALL

QB6 Have you ever heard of recent revelations about government agencies collecting personal data on a large scale for the purpose of national security?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

ASK QB7 IF "HAS HEARD OF RECENT REVELATIONS OF GOVERNMENT AGENCIES COLLECTING PERSONAL DATA", CODE 1 IN QB6 – OTHERS GO TO QB8

QB7 Would you say these recent revelations have had an impact on the trust in how your online personal data is used?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, a positive impact	1
Yes, a negative impact	2
No, no impact at all	3
DK	4

NEW

POSER QB5 SI "ESTIME AVOIR UN CONTROLE PARTIEL OU AUCUN CONTROLE SUR LES INFORMATIONS FOURNIES EN LIGNE", CODE 2 A 4 EN QB4 – LES AUTRES ALLER EN QB6

QB5 Dans quelle mesure êtes-vous préoccupé(e) de ne pas avoir un contrôle total sur les informations que vous fournissez en ligne ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très préoccupé(e)	1
Plutôt préoccupé(e)	2
Plutôt pas préoccupé(e)	3
Pas du tout préoccupé(e)	4
NSP	5

NEW

A TOUS

Avez-vous déjà entendu parler de révélations récentes sur des agences gouvernementales qui collectent des informations personnelles à grande échelle pour des raisons de sécurité nationale ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QB7 SI "A ENTENDU PARLER DE REVELATIONS RECENTES SUR DES ORGANISMES PUBLICS COLLECTANT DES INFORMATIONS PERSONNELLES", CODE 1 EN QB6 – LES AUTRES ALLER EN QB8

Diriez-vous que ces révélations ont eu un impact sur votre confiance relative à l'utilisation de vos données personnelles en ligne ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, un impact positif	1
Oui, un impact négatif	2
Non, aucun impact	3
NSP	4

NEW

ASK QB8 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB9

QB8: ROTATE ANSWERS 1 TO 12

QB8: MAX. 3 ANSWERS

QB8: CODE 14 IS EXCLUSIVE

QB8: CODE 15 IS EXCLUSIVE

QB8: CODE 16 IS EXCLUSIVE

QB8 I will read out a list of potential risks for your personal information. According to you, what are the most serious risks of providing personal information online? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Your information being used without your knowledge	1,
Your information being shared with third parties (companies or government agencies) without your consent (M)	2,
Your information being used to send you unwanted commercial offers	3,
Your views and behaviours being misunderstood	4,
Your online identity being used for fraudulent purposes (M)	5,
Your personal safety being at risk	6,
Becoming a victim of fraud (M)	7,
Becoming the victim of discrimination (e.g. in job recruitment, being charged higher prices, not being able to access a service) (M)	8,
Your reputation being damaged	9,
Your information being used in different contexts from those in which you provided it (M)	10,
Your personal information being stolen (N)	11,
Your personal information being lost (N)	12,
Other (SP.)	13,
None (SP.)	14
You never provide personal information online (SP.) (N)	15
DK	16

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

POSER QB8 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB9

QB8: ROTATION REPONSES 1 A 12

QB8: MAX. 3 REPONSES

QB8: CODE 14 EST EXCLUSIF

QB8: CODE 15 EST EXCLUSIF

QB8: CODE 16 EST EXCLUSIF

Je vais à présent vous lire une liste de risques potentiels pour vos informations personnelles. D'après vous, quels sont les principaux risques liés au fait de fournir des informations personnelles en ligne ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Le risque que vos informations soient utilisées à votre insu	1,
Le risque que vos informations soient communiquées à des tiers (entreprises ou organismes publics) sans votre accord (M)	2,
Le risque que vos informations soient utilisées pour vous envoyer des offres commerciales non sollicitées	3,
Le risque que vos opinions et vos comportements soient mal compris	4,
Le risque d'une utilisation frauduleuse de votre identité en ligne (M)	5,
Un risque pour votre sécurité personnelle	6,
Le risque d'être victime d'une fraude	7,
Le risque d'être la victime de discrimination (p. ex. dans le cadre d'un recrutement, devoir payer plus cher, se voir refuser l'accès à un service) (M)	8,
Le risque que votre réputation soit ternie	9,
Le risque que vos informations soient utilisées dans un contexte différent de celui dans lequel vous les avez fournies (M)	10,
Le risque que vos informations personnelles soient volées (N)	11,
Le risque que vos informations personnelles soient perdues (N)	12,
Autre (SP.)	13,
Aucun (SP.)	14
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (SP.) (N)	15
NSP	16

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

ASK QB9 TO QB10b IF "USE ONLINE SOCIAL NETWORKS", CODE 1 TO 5 IN QB1.1 – OTHERS GO TO QB11a

A personal profile on an online social network usually includes information such as your age, interests, a photo and an "about me" section. Profile visibility, i.e. who can see your information and interact with you, can, in some cases, be personalised by managing the privacy settings offered by the site. (M)

- QB9 Have you ever tried to change the privacy settings of your personal profile from the default settings on an online social network? (M)
(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

ASK QB10a IF "YES", CODE 1 IN QB9 – OTHERS GO TO QB10b

- QB10a How easy or difficult did you find it to change the privacy settings of your personal profile? QB10a

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

ASK QB10b IF "NO", CODE 2 IN QB9 – OTHERS GO TO QB11a

- QB10b: CODE 7 IS EXCLUSIVE
QB10b Why have you not tried to change these privacy settings? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You did not know that you could change the settings	1,
You do not know how to change these settings (M)	2,
You trust the sites to set appropriate privacy settings	3,
You are not worried about having personal data on an online social network (M)	4,
You have not had the time to look at the available options (M)	5,
Other (SP.)	6,
DK	7

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

POSER QB9 A QB10b SI "UTILISE LES RESEAUX SOCIAUX EN LIGNE", CODE 1 A 5 EN QB1.1 – LES AUTRES ALLER EN QB11a

Un profil personnel sur un réseau social en ligne se compose généralement d'informations comme votre âge, vos centres d'intérêt, une photo et une section de "renseignements personnels". Dans certains cas, la visibilité du profil, c.à.d. les personnes qui peuvent voir vos informations et interagir avec vous, peut être personnalisée en adaptant les paramètres de confidentialité proposés par le site. (M)

Avez-vous déjà essayé de modifier les paramètres de confidentialité par défaut de votre profil personnel sur un réseau social en ligne ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

POSER QB10a SI "OUI", CODE 1 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB10b

Dans quelle mesure vous a-t-il paru facile ou difficile de modifier les paramètres de confidentialité de votre profil personnel ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

POSER QB10b SI "NON", CODE 2 EN QB9 – LES AUTRES ALLER EN QB11a

QB10b: CODE 7EST EXCLUSIF

Pourquoi n'avez-vous pas essayé de modifier ces paramètres de confidentialité ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous ne saviez pas que vous pouviez modifier ces paramètres	1,
Vous ne savez pas comment modifier ces paramètres (M)	2,
Vous faites confiance aux sites pour définir des paramètres de confidentialité appropriés (M)	3,
La présence de vos données personnelles sur des réseaux sociaux en ligne ne vous inquiète pas (M)	4,
Vous n'avez pas eu le temps d'examiner les options disponibles	5,
Autre (SP.)	6,
NSP	7

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

ASK QB11a AND QB11b IF CODE 1 TO 5 IN AT LEAST ONE ITEM IN QB1 – OTHERS GO TO QB12

QB11b: IF QB11a=5 DO NOT ASK QB11b

QB11b: IF QB11a=6 DO NOT ASK QB11b

QB11b: CODE 1 TO 3 GIVEN IN QB11a IS NOT ASKED IN QB11b

QB11a Who do you think should make sure the information you provide online is collected, stored and exchanged safely? Firstly? (M)

QB11b And secondly?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER COLUMN)

	QB11a	QB11b
	FIRSTLY	SECONDLY
You – as you need to take care of your information	1	1
Online companies – as they need to ensure they process your information safely (M)	2	2
Public authorities – as they need to ensure that citizens' data are protected (M)	3	3
Other (SP.)	4	4
You never provide personal information online (SP.) (N)	5	5
DK	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

POSER QB11a ET QB11b SI CODE 1 A 5 POUR AU MOINS UN ITEM EN QB1 – LES AUTRES ALLER EN QB12

QB11b: SI QB11a=5 NE PAS POSER QB11b

QB11b: SI QB11a=6 NE PAS POSER QB11b

QB11b: LE CODE 1 A 3 DONNE EN QB11a N'EST PAS POSE EN QB11b

A votre avis, qui devrait s'assurer que vos informations personnelles fournies en ligne sont recueillies, conservées et échangées en toute sécurité ? En premier ? (M)

Et en deuxième ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR COLONNE)

	QB11a	QB11b
	EN PREMIER	EN DEUXIEME
Vous – chacun doit être prudent avec ses propres informations	1	1
Les entreprises en ligne – elles doivent garantir qu'ils traitent vos informations en toute sécurité (M)	2	2
Les pouvoirs publics – ils doivent veiller à ce que les données des citoyens soient protégées (M)	3	3
Autre (SP.)	4	4
Vous ne fournissez jamais d'informations personnelles en ligne (SP.) (N)	5	5
NSP	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

ASK ALL**QB12**

Nowadays, many of our everyday activities are recorded in different ways, such as through cameras, payment cards, websites, etc. How concerned or not are you about that? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very concerne d	Fairly concerne d	Not very concerne d	Not at all concerne d	Not applicabl e (SP.)	DK
1	On the Internet (browsing, downloading files, accessing online content)	1	2	3	4	5	6
2	In a public space (street, metro, airport, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	In a private space (restaurant, bar, club, office, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Via mobile phone or use of mobile applications (listening in on your calls, geo-location) (M)	1	2	3	4	5	6
5	Via payment cards (your location and spending habits) (M)	1	2	3	4	5	6
6	Via store or loyalty cards (your preferences and patterns of consumption, etc.) (M)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

ASK QB13 TO QB16 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB17

QB13

When you are asked to provide personal information online, would you say that you are usually informed about the conditions of the data collection and the further uses of your data? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Always	1
Sometimes	2
Rarely	3
Never	4
You are never asked to provide personal information online (SP.) (M)	5
DK	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

A TOUS**QB12**

De nos jours, différents moyens comme des caméras, des cartes de paiement, des sites Internet, etc. enregistrent de nombreux actes de la vie quotidienne. Dans quelle mesure vous sentez-vous préoccupé(e) ou pas par cela ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très préoccupe é(e)	Plutôt préoccupe é(e)	Plutôt pas préoccupe é(e)	Pas du tout préoccupe é(e)	Pas appliquée (SP.)	NSP
1	Sur Internet (navigation, téléchargement de fichiers, accès au contenu en ligne)	1	2	3	4	5	6
2	Dans un lieu public (rue, métro, aéroport, etc.)	1	2	3	4	5	6
3	Dans un lieu privé (restaurant, bar, club, bureau, etc.)	1	2	3	4	5	6
4	Via téléphone portable ou des applications mobiles (écoute de vos appels, géo-localisation) (M)	1	2	3	4	5	6
5	Via des cartes de paiement (localisation et identification de vos habitudes de dépenses) (M)	1	2	3	4	5	6
6	Via les cartes de magasin ou de fidélité (vos préférences et habitudes de consommation) (M)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

POSER QB13 A QB16 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB17

QB13

Lorsqu'il vous est demandé de fournir des informations personnelles en ligne, diriez-vous que vous êtes généralement informé(e) des conditions de la collecte de données et des autres utilisations possibles de vos données ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Toujours	1
Parfois	2
Rarement	3
Jamais	4
On ne vous demande jamais de fournir des informations personnelles en ligne (SP.) (M)	5
NSP	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

On the Internet, privacy statements explain how the personal information you provide will be used and who will have access to it. (M)

QB14 Thinking about privacy statements on the Internet, which of the following sentences best describes what you usually do? (M)
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

You read them fully (M)	1
You read them partially (M)	2
You do not read them at all (M)	3
DK	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

ASK QB15 IF "DO NOT READ THEM OR ONLY PARTIALLY", CODE 2 OR 3 IN QB14 – OTHERS GO TO QB16

QB15: CODE 9 IS EXCLUSIVE

What are the reasons why you usually do not read or read only partially the privacy statements? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

You think the websites will not honour them anyway	1,
You believe that the law will protect you in any case	2,
You don't know where to find them (N)	3,
You don't think it is important to read them (N)	4,
You find them too long to read (N)	5,
You find them unclear, too difficult to understand (N)	6,
It is sufficient for you to see that websites have a privacy policy	7,
Other (SP.) (N)	8,
DK	9

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

Sur Internet, une déclaration de confidentialité explique comment les informations personnelles que vous fournissez en ligne pourront être utilisées et qui pourra y accéder. (M)

QB14 En ce qui concerne les déclarations de confidentialité sur Internet, quelle affirmation parmi les suivantes correspond le mieux à ce que vous faites habituellement ? (M)
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Vous les lisez en entier (M)	1
Vous les lisez, mais pas en entier (M)	2
Vous ne les lisez pas du tout (M)	3
NSP	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

POSER QB15 SI "NE LES LIT PAS OU PAS EN ENTIER", CODE 2 OU 3 EN QB14 – LES AUTRES ALLER EN QB16

QB15: CODE 9 EST EXCLUSIF

Pour quelles raisons ne lisez-vous habituellement pas ou pas en entier les déclarations de confidentialité ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Vous pensez que les sites Internet ne les respecteront de toute façon pas (M)	1,
Vous pensez que la loi vous protège en toute circonstance	2,
Vous ne savez pas où les trouver (N)	3,
Vous ne pensez pas qu'il est important de les lire (N)	4,
Elles sont trop longues (N)	5,
Elles ne sont pas claires, trop difficiles à comprendre (N)	6,
Cela vous suffit de savoir que les sites disposent d'une politique de confidentialité (M)	7,
Autre (SP.) (N)	8,
NSP	9

NEW (NASED ON EB74.3 QB20)

ASK QB16 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB17

QB16 As you may know, some online companies are able to provide free services, such as search engines, free e-mail accounts, etc., thanks to the income they receive from advertisers trying to reach users on their websites. How comfortable are you with the fact that those websites use information about your online activity to tailor advertisements or content to your hobbies and interests? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very comfortable	1
Fairly comfortable	2
Fairly uncomfortable	3
Very uncomfortable	4
DK	5

EB74.3 QB21

ASK ALL

QB17: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QB17: CODE 5 IS EXCLUSIVE

QB17 Should your explicit approval be required before any kind of personal information is collected and processed? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, in all cases	1,
Yes, in the case of personal information required online (M)	2,
Yes, in the case of sensitive information whether online or offline (e.g. health, religion, political beliefs, sexual preferences, etc.) (M)	3,
No	4
DK	5

EB74.3 QB24

QB16

POSER QB16 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB17

Comme vous le savez peut-être, certaines entreprises sur Internet ont la possibilité de fournir des services gratuits, comme des moteurs de recherche ou des comptes e-mails, etc., grâce aux revenus que leur apportent les publicités qui essaient d'atteindre les utilisateurs sur leurs sites web. Dans quelle mesure êtes-vous à l'aise avec l'idée que ces sites Internet utilisent des informations sur votre activité en ligne pour adapter les publicités ou le contenu à vos loisirs et centres d'intérêt ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très à l'aise	1
Plutôt à l'aise	2
Plutôt mal à l'aise	3
Très mal à l'aise	4
NSP	5

EB74.3 QB21

A TOUS

QB17: CODE 4 EST EXCLUSIF

QB17: CODE 5 EST EXCLUSIF

QB17 Votre accord explicite devrait-il être requis avant qu'une quelconque information personnelle à votre sujet ne soit recueillie et traitée ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, dans tous les cas	1,
Oui, dans le cas d'informations personnelles demandées sur Internet	2,
Oui, dans le cas d'informations sensibles que ce soit en ligne ou pas (par ex. santé, religion, convictions politiques, orientation sexuelle, etc.) (M)	3,
Non	4
NSP	5

EB74.3 QB24

QB18 Different authorities (government departments, local authorities, agencies) and private companies collect and store personal information about you. To what extent do you trust the following authorities and private companies to protect your personal information? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally trust	Tend to trust	Tend not to trust	Do not trust at all	DK
1	National public authorities (e.g. tax authorities, social security authorities)	1	2	3	4	5
2	European institutions (European Commission, European Parliament, etc.)	1	2	3	4	5
3	Banks and financial institutions	1	2	3	4	5
4	Health and medical institutions	1	2	3	4	5
5	Shops and stores (M)	1	2	3	4	5
6	Online businesses (search engines, online social networks, e-mail services) (M)	1	2	3	4	5
7	Landline or mobile phone companies and Internet services providers (M)	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB18 Différentes autorités (services gouvernementaux, autorités locales, agences) et entreprises privées recueillent et conservent des informations personnelles sur vous. Dans quelle mesure faites-vous confiance aux autorités et entreprises privées suivantes pour protéger vos informations personnelles ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait confiance	Plutôt confiance	Plutôt pas confiance	Pas du tout confiance	NSP
1	Les autorités publiques nationales (p. ex. les autorités fiscales ou la sécurité sociale) (M)	1	2	3	4	5
2	Des institutions européennes (la Commission européenne, le Parlement européen, etc.)	1	2	3	4	5
3	Des banques et des institutions financières	1	2	3	4	5
4	Des institutions médicales et de santé (M)	1	2	3	4	5
5	Des magasins et boutiques (M)	1	2	3	4	5
6	Des entreprises en ligne (moteurs de recherche, réseaux sociaux en ligne, services d'email) (M)	1	2	3	4	5
7	Des compagnies de téléphonie fixe ou mobile et des fournisseurs de services Internet	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19 Authorities and private companies holding information about you may sometimes use it for a different purpose than the one it was collected for, without informing you (e.g. for direct marketing, targeted online advertising, profiling). How concerned are you about this use of your information? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very concerned	1
Fairly concerned	2
Not very concerned	3
Not at all concerned	4
DK	5

EB74.3 QB26

ASK QB20 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 5 IN D62.1 OR D62.2 OR D62.3 – OTHERS GO TO QB21

INT: here we are referring to the possibility of having your personal data transferred from a provider to another one when you CHANGE providers. It DOES NOT refer to having the right to ask a provider to delete all your personal data from their servers, database, etc. if you decide to stop being a client.

QB20 When you decide to change online service providers (e.g. an online social network or a cloud service provider), how important or not is it for you to be able to transfer personal information that was stored and collected by the old provider to the new one? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB74.3 QB29

ASK ALL

QB21 Would you want to be informed if information that is held about you is lost or stolen? (M)

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB74.3 QB31

QB19 Les autorités ou entreprises privées qui détiennent des informations à votre sujet peuvent parfois s'en servir pour un autre usage que celui pour lequel elles les ont recueillies initialement, et ce, sans vous en informer (p. ex. à des fins de marketing direct, de publicité en ligne ciblée ou de profilage). Dans quelle mesure vous sentez-vous préoccupé(e) par cette utilisation de vos informations ?(M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très préoccupé(e) (M)	1
Plutôt préoccupé(e) (M)	2
Plutôt pas préoccupé(e) (M)	3
Pas du tout préoccupé(e) (M)	4
NSP	5

EB74.3 QB26

POSER QB20 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 5 EN D62.1 OU D62.2 OU D62.3 – LES AUTRES ALLER EN QB21

ENQ: ici, nous faisons référence à la possibilité de voir vos données personnelles transférées d'un fournisseur à un autre quand vous CHANGEZ de fournisseur. Cela ne FAIT PAS référence au droit de demander à un fournisseur de supprimer l'entièreté de vos données personnelles de ses serveurs, bases de données, etc. si vous décidez de ne plus être son client.

QB20 Quand vous décidez de changer de fournisseurs de service en ligne (par ex. un réseau social en ligne ou un cloud) dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de pouvoir transférer les informations personnelles recueillies et conservées par l'ancien fournisseur vers le nouveau fournisseur ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB74.3 QB29

A TOUS

Souhaitez-vous être informé(e) en cas de perte ou de vol de vos informations personnelles ? (M)

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB74.3 QB31

ASK QB22 IF "WOULD WANT TO BE INFORMED", CODE 1 IN QB21 – OTHERS GO TO QB23

QB22: CODE 8 IS EXCLUSIVE

Who do you think should inform you if information that is held about you is lost or stolen? QB22

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The authority or private company handling your data	1,
The (NATIONALITY) Data Protection Authority	2,
The Data Protection Authority of the country where the authority or of the country where the authority or	
A court	4,
An independent organisation for the protection of data rights	5,
The EU institutions and bodies	6,
Other (SP.)	7,
DK	8

NEW

ASK ALL

QB23 How important or not is it for you to have the same rights and protections over your personal information regardless of the country in which the authority or private company offering the service is established? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24 In your opinion, the enforcement of the rules on personal data protection should be dealt with at...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

European level	1
National level	2
Regional or local level	3
DK	4

EB74.3 QB37

POSER QB22 SI "SOUHAITERAIT ETRE INFORME(E)", CODE 1 EN QB21 – LES AUTRES ALLER EN QB23

QB22: CODE 8 EST EXCLUSIF

Qui, selon vous, devrait vous informer en cas de perte ou de vol de vos informations personnelles ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité ou entreprise privée qui gère vos données	1,
L'autorité (NATIONALITE) de protection des données	2,
private company is established	3,
Un tribunal	4,
Une association indépendante de défense de la protection des données	5,
Les institutions et instances de l'UE	6,
Autre (SP.)	7,
NSP	8

NEW

A TOUS

Dans quelle mesure est-il important ou pas pour vous de jouir de droits et de protections identiques pour vos informations personnelles, quel que soit le pays d'origine de l'autorité ou entreprise privée qui fournit le service ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très important	1
Plutôt important	2
Pas très important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24 A votre avis, l'application des règles sur la protection des données personnelles devrait-elle être mise en œuvre ... ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Au niveau européen	1
Au niveau national	2
Au niveau régional ou local	3
NSP	4

EB74.3 QB37

QB25 Have you heard about a public authority in (OUR COUNTRY) responsible for protecting your rights regarding your personal data?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

EB74.3 QB38

QB26: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QB26 If you experienced a problem concerning the protection of your personal data, to whom would you prefer to send a complaint?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The authority or private company handling your data	1,
The (NATIONALITY) Data Protection Authority	2,
The Data Protection Authority of the country where the authority or private company is established	3,
A court	4,
An independent organisation for the protection of data rights	5,
The EU institutions and bodies	6,
Other (SP.)	7,
DK	8

NEW

QB27: RECORD THE ORDER OF THE ANSWERS**QB27: CODE 5 IS EXCLUSIVE****QB27 Which data would you be most concerned about, if it was lost or stolen?**

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Data stored on your mobile phone or tablet	1,
Data stored online or in the cloud	2,
Data stored on your computer	3,
Other (SP.)	4,
DK	5

NEW

Avez-vous entendu parler d'une autorité publique en (NOTRE PAYS) responsable de la protection de vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB74.3 QB38

QB26: CODE 8 EST EXCLUSIF**En cas de problème concernant la protection de vos données personnelles, à qui préféreriez-vous adresser une plainte ?**

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

L'autorité ou entreprise privée qui gère vos données	1,
L'autorité (NATIONALITE) de protection des données	2,
L'agence de protection de données du pays où l'autorité ou entreprise privée est implantée	3,
Un tribunal	4,
Une association indépendante de défense de la protection des données	5,
Les institutions et instances de l'UE	6,
Autre (SP.)	7,
NSP	8

NEW

QB27: ENREGISTRER L'ORDRE DES REPONSES**QB27: CODE 5 EST EXCLUSIF****QB27 En cas de vol ou de perte de vos données personnelles, pour lesquelles seriez le plus préoccupé(e) ?**

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Les données stockées sur votre téléphone mobile ou tablette	1,
Les données stockées en ligne ou sur le cloud	2,
Les données stockées sur votre ordinateur	3,
Autre (SP.)	4,
NSP	5

NEW

DEMOGRAPHICS**D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11**

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". What is your position? Please use a scale from 1 to 10, where '1' means "left" and '10' means "right". Which number best describes your position?

(SHOW SCREEN - ONE ANSWER ONLY)

10 Right										Refusal (SP.)	DK
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.4 D1

D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

MARRIED OR REMARRIED

Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4

SINGLE LIVING WITH A PARTNER

Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8

SINGLE

Living without children	9
Living with children	10

DIVORCED OR SEPARATED

Living without children	11
Living with children	12

WIDOW

Living without children	13
Living with children	14
Other (SP.)	15
Refusal (SP.)	16

EB82.4 D7

VARIABLES DEMOGRAPHIQUES**D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11**

D1 A propos de politique, les gens parlent de "la gauche" et de "la droite". Vous-même, pourriez-vous situer votre position sur cette échelle de 1 à 10, où '1' signifie "gauche" et '10' signifie "droite" ? Quel numéro décrit le mieux votre position ?

(MONTRER ECRAN - UNE SEULE REPONSE)

10 Droite										Refus (SP.)	NSP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

EB82.4 D1

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

MARIE(E) OU REMARIE(E)

Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4

CELIBATAIRE VIVANT EN COUPLE

Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8

CELIBATAIRE

Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10

DIVORCE(E) OU SEPAR(E)

Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12

VEUF/VEUVE

Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SP.)	15
Refus (SP.)	16

EB82.4 D7

D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98

INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

EB82.4 D8

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REPDONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET

A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB82.4 D8

D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D10 Gender.

Man	1
Woman	2

EB82.4 D10

D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D11: CANNOT BE SMALLER THAN D8

D11 How old are you?

EB82.4 D11

D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D15a&b: DO NOT SHOW SCREEN

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

D15a What is your current occupation?

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 to 4 in D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a	D15b
	CURRENT OCCUPATION	LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8

D8

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REPDONDANT COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET

A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB82.4 D8

D10

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB82.4 D10

D11

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D11: NE PEUT PAS ETRE INFÉRIEUR A D8

Quel est votre âge ?

EB82.4 D11

D15a

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D15a&b: NE PAS MONTRER ECRAN

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15b Quelle est votre profession actuelle ?

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 à 4 en D15a

D15b

Exercez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRÉCEDENTE

INACTIFS

En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle

1

Etudiants

2

Au chômage/ temporairement sans emploi

3

A la retraite ou en congé de maladie prolongé

4

INDEPENDANTS

Agriculteur exploitant

5

Pêcheur

6

Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)

7

Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant

8

Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB82.4 D15a & D15b

D25

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

Would you say you live in a...?

(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB82.4 D25

Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremâitre, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB82.4 D15a & D15b

D25

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB82.4 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

--	--

EB82.4 D40c

D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 13

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
An apartment/ a house which you have finished paying for	10,
An apartment/ a house which you are paying for	11,
None (SP.)	12
DK	13

EB82.3 D46

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.4 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.4 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

--	--

EB82.4 D40c

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SP.)	12
NSP	13

EB82.3 D46

D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SP.)	4

EB82.4 D60

D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 6

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SP.)	6
None (SP.)	7
Refusal (SP.)	8
DK	9

EB82.4 D63

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2	My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SP.)	4

EB82.4 D60

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 6

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SP.)	6
Aucun (SP.)	7
Refus (SP.)	8
NSP	9

EB82.4 D63

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2	Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

INTERVIEW PROTOCOLE			PROTOCOLE D'INTERVIEW		
P1	Date of the interview <input type="text"/> DAY <input type="text"/> MONTH		P1	Date de l'interview <input type="text"/> JOUR <input type="text"/> MOIS	
P2	Time of the beginning of the interview (INT.: USE 24 HOUR CLOCK) <input type="text"/> HOUR <input type="text"/> MINUTES		P2	Heure du début de l'interview (ENO. : DE 0 A 23 HEURE) <input type="text"/> HEURE <input type="text"/> MINUTES	
P3	Number of minutes the interview lasted <input type="text"/> MINUTES		P3	Durée de l'interview en minutes <input type="text"/> MINUTES	
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer Two (interviewer and respondent) 1 Three 2 Four 3 Five or more 4		P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus. Deux (l'enquêteur et le répondant) 1 Trois 2 Quatre 3 Cinq et plus 4	
P5	Respondent cooperation Excellent 1 Fair 2 Average 3 Bad 4		P5	Coopération du répondant Excellent 1 Bonne 2 Moyenne 3 Médiocre 4	
P6	Size of locality (LOCAL CODES) <input type="text"/> <input type="text"/>		P6	Catégorie d'habitat (CODES LOCAUX) <input type="text"/> <input type="text"/>	
P7	Region (LOCAL CODES) <input type="text"/> <input type="text"/>		P7	Région (CODES LOCAUX) <input type="text"/> <input type="text"/>	
P8	Postal code <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		P8	Code postal <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
P9	Sample point number <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		P9	N° point de chute <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
P10	Interviewer number <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		P10	N° enquêteur <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
P11	Weighting factor <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		P11	Facteur de pondération <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	
<i>ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT</i>					
P13	Language of interview Language 1 1 Language 2 2 Language 3 3		P13	Langue de l'interview Langue 1 1 Langue 2 2 Langue 3 3	

EUROBAROMETER 83.1
Public opinion in the European Union
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 28th of February and the 9th of March 2015, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 83.1 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" unit.

The wave 83.1 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over.

The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed below.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Statistical Margins due to the sampling process (at the 95% level of confidence)											
	various sample sizes are in rows						various observed results are in columns				
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	
N=50	6,0	8,3	9,9	11,1	12,0	12,7	13,2	13,6	13,8	13,9	N=50
N=500	1,9	2,6	3,1	3,5	3,8	4,0	4,2	4,3	4,4	4,4	N=500
N=1000	1,4	1,9	2,2	2,5	2,7	2,8	3,0	3,0	3,1	3,1	N=1000
N=1500	1,1	1,5	1,8	2,0	2,2	2,3	2,4	2,5	2,5	2,5	N=1500
N=2000	1,0	1,3	1,6	1,8	1,9	2,0	2,1	2,1	2,2	2,2	N=2000
N=3000	0,8	1,1	1,3	1,4	1,5	1,6	1,7	1,8	1,8	1,8	N=3000
N=4000	0,7	0,9	1,1	1,2	1,3	1,4	1,5	1,5	1,5	1,5	N=4000
N=5000	0,6	0,8	1,0	1,1	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	N=5000
N=6000	0,6	0,8	0,9	1,0	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3	1,3	N=6000
N=7000	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	N=7000
N=7500	0,5	0,7	0,8	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	1,1	N=7500
N=8000	0,5	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,1	1,1	1,1	N=8000
N=9000	0,5	0,6	0,7	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	1,0	N=9000
N=10000	0,4	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	1,0	1,0	1,0	N=10000
N=11000	0,4	0,6	0,7	0,7	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	0,9	N=11000
N=12000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,8	0,8	0,9	0,9	0,9	0,9	N=12000
N=13000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,9	0,9	N=13000
N=14000	0,4	0,5	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	0,8	N=14000
N=15000	0,3	0,5	0,6	0,6	0,7	0,7	0,8	0,8	0,8	0,8	N=15000
	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%	

ABBR.	COUNTRIES	INSTITUTES	Nº INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.011	28/02/15	9/03/15	9.263.570	2,18%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.052	28/02/15	9/03/15	6.294.563	1,48%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.066	28/02/15	9/03/15	8.955.829	2,11%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.014	28/02/15	9/03/15	4.625.032	1,09%
DE	Germany	TNS Infratest	1.594	28/02/15	9/03/15	71.283.580	16,79%
EE	Estonia	TNS Emor	1.008	28/02/15	9/03/15	1.113.355	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.005	28/02/15	9/03/15	3.586.829	0,84%
EL	Greece	TNS ICAP	1.004	28/02/15	9/03/15	8.791.499	2,07%
ES	Spain	TNS Spain	1.002	2/03/15	9/03/15	39.506.853	9,31%
FR	France	TNS Sofres	1.025	28/02/15	9/03/15	51.668.700	12,17%
HR	Croatia	HENDAL	1.087	28/02/15	9/03/15	3.625.601	0,85%
IT	Italy	TNS Italia	1.035	28/02/15	9/03/15	51.336.889	12,09%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	501	28/02/15	9/03/15	724.084	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.004	28/02/15	9/03/15	1.731.509	0,41%
LT	Lithuania	TNS LT	1.001	28/02/15	9/03/15	2.535.329	0,60%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	511	28/02/15	9/03/15	445.806	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.046	28/02/15	9/03/15	8.477.933	2,00%
MT	Malta	MISCO	498	28/02/15	9/03/15	360.045	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.008	28/02/15	9/03/15	13.901.653	3,27%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.020	28/02/15	9/03/15	7.232.497	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.004	28/02/15	9/03/15	32.736.685	7,71%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.000	28/02/15	9/03/15	8.512.269	2,01%
RO	Romania	TNS CSOP	1.043	28/02/15	9/03/15	16.880.465	3,98%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.025	28/02/15	9/03/15	1.760.726	0,41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.028	28/02/15	9/03/15	4.580.260	1,08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.016	28/02/15	9/03/15	4.511.446	1,06%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.044	28/02/15	9/03/15	7.944.034	1,87%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.328	28/02/15	9/03/15	52.104.731	12,27%
TOTAL EU28			27.980	28/02/15	9/03/15	424.491.772	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg