

**ZA5964**

**Eurobarometer 83.1**

**Country Questionnaire  
Czech Republic**

A	Číslo průzkumu (AISA)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB82.4 A						
B	Kód země						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB82.4 B						
C	Číslo výzkumu (klient)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB82.4 C						
D	Číslo rozhovoru						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	EB82.4 D						

Q1	Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	--

Více možných odpovědí

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Spojené království (Velká Británie, Severní Irsko)	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kyperská republika	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Bulharsko	26,
Rumunsko	27,
Chorvatsko	28,
Jiná země	29,
Neví, bez odpovědi	30,

EB82.4 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

A. Evropané v roce 2015

Pro všechny respondenty:

D70: kód „bez odpovědi“ v kódu 5

D70 Řekl(a) byste, že jste celkově se svým životem velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a)?

Pouze jedna odpověď

Velmi spokojen(a)	1
Spíše spokojen(a)	2
Spíše nespokojen(a)	3
Zcela nespokojen(a)	4
Neví, bez odpovědi	5

EB82.3 D70

D71: v kódu 4 kód „bez odpovědi“

D71 Když se sejdete s přáteli či s příbuznými, jak často byste řekl(a), že diskutujete o

Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

		Často	Příležitostně	nikdy	Neví, bez odpovědi
--	--	-------	---------------	-------	--------------------

1	domácích politických záležitostech	1	2	3	4
2	evropských politických záležitostech	1	2	3	4
3	místních politických záležitostech	1	2	3	4

EB82.3 D71a

QA1	Jak hodnotíte současnou situaci v následujících oblastech?
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna odpověď.

		Velmi dobrá	Spíše dobrá	Spíše špatná	Velmi špatná	Neví, bez odpovědi
--	--	----------------	----------------	-----------------	-----------------	-----------------------

1	Situace české ekonomiky	1	2	3	4	5
---	-------------------------	---	---	---	---	---

EB82.3 QA1a TREND MODIFIED

QA2	Jaká jsou Vaše očekávání související s následujícími dvanácti měsíci? Budou lepší, horší nebo stejné, pokud jde o...?
-----	---

Nabídněte. Pouze jedna odpověď

		LEPŠÍ	HORŠÍ	STEJNÉ	Neví, bez odpovědi
--	--	-------	-------	--------	-----------------------

1	ekonomickou situaci v České republice	1	2	3	4
---	---------------------------------------	---	---	---	---

EB82.3 QA2a TREND MODIFIED

QA3: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 13

QA3: MAX. 2 ODPOVĚDI

QA3: ODPOVĚĎ 15 JE SAMOSTATNÁ

QA3: ODPOVĚĎ 16 JE SAMOSTATNÁ

QA3	Které jsou podle Vás dva nejdůležitější problémy, kterým v současnosti čelí Česká republika?
-----	--

Ukažte obrazovku. NABÍDNĚTE. Maximálně 2 možné odpovědi.

Kriminalita	1,
Ekonomická situace	2,
Rostoucí ceny, inflace, životní náklady	3,
Daně	4,
Nezaměstnanost	5,
Terorismus	6,
Bydlení	7,
Státní dluh	8,
Přistěhovalectví	9,
Zdravotní a sociální péče	10,
Vzdělávací systém	11,
Důchody, penze	12,
Životní prostředí, klima a otázky týkající se energie	13,
Jiné [NENABÍZEJTE]	14,
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	15,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	16,

EB82.3 QA3a TREND MODIFIED

QA4: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 15

QA4: MAX. 2 ODPOVĚDI

QA4: ODPOVĚĎ 17 JE SAMOSTATNÁ

QA4: ODPOVĚĎ 18 JE SAMOSTATNÁ

QA4	A které jsou podle Vás dva nejdůležitější problémy, kterým v současnosti čelíte vy osobně?
-----	--

Ukažte obrazovku. NABÍDNĚTE. Maximálně 2 možné odpovědi.

Kriminalita	1,
Ekonomická situace v České republice	2,
Rostoucí ceny, inflace, životní náklady	3,
Daně	4,
Nezaměstnanost	5,
Terorismus	6,
Bydlení	7,
Finanční situace Vaší domácnosti	8,
Přistěhovalectví	9,
Zdravotní a sociální péče	10,
Vzdělávací systém	11,
Životní prostředí, klima a otázky týkající se energie	12,
Důchody, penze	13,
Pracovní podmínky	14,
Životní podmínky	15,
Jiné [NENABÍZEJTE]	16,
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	17,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	18,

EB82.3 QA4a TREND MODIFIED

QA5: ROTUJTE ODPOVĚDI 1 AŽ 13

QA5: MAX. 2 ODPOVĚDI

QA5: ODPOVĚĎ 15 JE SAMOSTATNÁ

QA5: ODPOVĚĎ 16 JE SAMOSTATNÁ

QA5	Jaké jsou podle Vás dva nejdůležitější problémy, jimž v současnosti čelí Evropská unie?
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Maximálně 2 možné odpovědi.

Kriminalita	1,
Ekonomická situace	2,
Rostoucí ceny, inflace, životní náklady	3,
Daně	4,
Nezaměstnanost	5,
Terorismus	6,
Vliv Evropské unie ve světě	7,
Stav veřejných financí členských států	8,
Přistěhovalectví	9,
Důchody, penze	10,
Životní prostředí	11,
Dodávky energií	12,
Změny klimatu	13,
Jiné [NENABÍZEJTE]	14,
Žádná z uvedených možností [NENABÍZEJTE]	15,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	16,

EB82.3 QA5 TREND MODIFIED



D73: ODPOVĚĎ „BEZ ODPOVĚDI“ KÓD 4

D73	Řekl(a) byste, že v současné době se věci v ... obecně ubírají správným směrem nebo špatným směrem?
-----	---

Nabídněte. V každém řádku jedna odpověď.

		věci se ubírají správným směrem	věci se ubírají špatným směrem	Ani tak, ani tak [NENABÍZE JTE]	Neví, bez odpovědi
--	--	--	---	--	-----------------------

1	České republice	1	2	3	4
2	Evropské unii	1	2	3	4

EB82.3 D73a

QA6	Rád(a) bych se Vás zeptal(a), nakolik důvěřujete určitým institucím. Řekněte mi prosím o následujících institucích, zda jim spíše důvěřujete nebo spíše nedůvěřujete.
-----	---

Přečtěte. Jedna odpověď v každém řádku.

		SPÍŠE DŮVĚŘUJE TE	SPÍŠE NEDŮVĚŘ UJETE	Neví, bez odpovědi [NENABÍZE JTE]
--	--	-------------------------	---------------------------	--

1	Vláda České republiky	1	2	3
2	Poslanecká sněmovna Parlamentu ČR	1	2	3
3	Evropská unie	1	2	3

EB82.3 QA8a TREND MODIFIED

QA7	Obecně řečeno, představa, jakou ve Vás vyvolává Evropská unie, je velmi pozitivní, spíše pozitivní, neutrální, spíše negativní nebo velmi negativní?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

velmi pozitivní	1
spíše pozitivní	2
neutrální	3
spíše negativní	4
velmi negativní	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB82.3 QA9

QA8: rotujte položky 1–5

QA8	Jaký je Váš názor na každý z následujících výroků? Řekněte mi prosím u každého z nich, jste-li pro, nebo proti tomu výroku.
-----	---

Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		PRO	PROTI	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	--	-----	-------	----------------------------------

1	Evropská hospodářská a měnová unie s jedinou společnou měnou, eurem	1	2	3
2	Společná obranná a bezpečnostní politika členských států EU	1	2	3
3	Dohoda o volném obchodu a investicích mezi EU a USA	1	2	3
4	Společná evropská migrační politika	1	2	3
5	Společná energetická politika členských států EU	1	2	3

EB82.3 QA19 TREND MODIFIED

QA9	Řekl(a) byste, že jste velmi optimistický(á), spíše optimistický(á), spíše pesimistický(á) nebo velmi pesimistický(á) pokud jde o budoucnost Evropské unie...?
-----	--

POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ

velmi optimistický(á)	1
spíše optimistický(á)	2
spíše pesimistický(á)	3
velmi pesimistický(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB82.3 QA22

B. Ochrana údajů
------------------

D62.1, 2 a 3: NENÍ POVOLENA „BEZ ODPOVĚDI“
--

D62	Mohl/a byste mi říci, zda...?
-----	-------------------------------

Ukažte stupnici - Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.
---

		každý den, téměř každý den	2x nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Nemá přístup k internetu [NENABÍZETE]

1	používáte internet doma, ve svém domě	1	2	3	4	5	6	7
2	používáte internet na pracovišti	1	2	3	4	5	6	7
3	používáte internet někde jinde (škola, univerzita, internetová kavárna atd.)	1	2	3	4	5	6	7

EB82.4 D62
------------

Na QB1 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3.  
Ostatní přejdou na QB2

Pro účely této otázky a v průběhu celého průzkumu se výraz „on-line“ vztahuje na všechny aktivity na internetu, jako je prohlížení webových stránek, používání on-line sociálních sítí, nákupy na internetu apod. ať už pomocí počítače, chytrého telefonu, tabletu nebo jiných zařízení.

QB1 Řekněte mi prosím, jak často děláte každou z následujících aktivit on-line.

Ukažte stupnici - Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

		Každý den / téměř každý den	2x nebo 3x týdně	Asi jednou týdně	dvakrát nebo třikrát za měsíc	Méně často	nikdy	Neví, bez odpovědi
--	--	--	---------------------------	------------------------	---	---------------	-------	--------------------------

1	Používáte on-line sociální sítě, například ke sdílení fotografií, videí, filmů apod.	1	2	3	4	5	6	7
2	Nakupujete zboží nebo služby online (např. cesty a dovolenou, oděvy, knihy, vstupenky, filmy, hudbu, software, potraviny)	1	2	3	4	5	6	7
3	Píšete zprávy, chatujete	1	2	3	4	5	6	7
4	Používáte peer-to-peer software nebo stránky k výměně filmů, hudby apod.	1	2	3	4	5	6	7
5	Telefonujete nebo přijímáte telefonní hovory nebo videohovory přes internet	1	2	3	4	5	6	7
6	Používáte internetové bankovníctví	1	2	3	4	5	6	7
7	Hrajete on-line hry	1	2	3	4	5	6	7

NEW

Pro všechny respondenty:

QB2: rotujte položky 1 až 6

QB2	Mohl(a) byste mi prosím u každého z následujících výroků říci, zda s ním souhlasíte, nebo nesouhlasíte?
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		Rozh odně souh lasí m	Spíš e souh lasí m	Spíš e neso uhla sím	Rozh odně neso uhla sím	Neh odí se [NEN ABÍZ EJTE]	Neví, bez odp ověd i [NEN ABÍZ EJTE]

1	Česká vláda Vás žádá stále o víc a víc osobních údajů	1	2	3	4	5	6
2	Máte pocit, že na internetu musíte poskytovat osobní údaje	1	2	3	4	5	6
3	Pokud chcete získat produkty nebo služby, nemáte jinou možnost než poskytnout osobní údaje	1	2	3	4	5	6
4	Poskytování osobních údajů pro vás nepředstavuje žádný velký problém	1	2	3	4	5	6
5	Poskytování osobních údajů je čím dál více součástí moderního života	1	2	3	4	5	6
6	Nevadí Vám poskytovat osobní informace na oplátku za bezplatné on-line služby (např. bezplatnou e-mailovou adresu)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB3 TREND MODIFIED

Na QB3 až QB5 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3. Ostatní přejdou na QB6

QB3: rotujte odpovědi 1 až 9

QB3: MAX. 3 ODPOVĚDI

QB3: kód 11 je samostatný

QB3: kód 12 je samostatný

QB3	Na internetu (při používání on-line sociálních sítí nebo mobilních aplikací, nákupu na internetu apod.) jste někdy žádáni, abyste poskytli osobní údaje. Jaké jsou hlavní důvody, proč poskytujete osobní údaje na internetu?
-----	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Maximálně 3 možné odpovědi.

Pro přístup ke službě	1,
K úspoře času při další návštěvě	2,
Pro získání peněz nebo nižší ceny	3,
Pro výhodu z individuálně přizpůsobených obchodních nabídek	4,
Pro získání služby zadarmo	5,
Pro získání služby přizpůsobené Vaším potřebám	6,
Pro spojení s ostatními	7,
Pro provedení on-line platby	8,
Pro doručení Vašeho nákupu	9,
Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Nikdy neposkytujete osobní údaje na internetu (NENABÍZEJTE)	11,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	12,

NEW (BASED ON EB74.3 QB5a)

Na QB4 a QB5 se ptejte, pokud „poskytuje osobní údaje na internetu“, kód 1 až 10 v QB3. Ostatní přejdou na QB6

QB4	Jak velkou kontrolu máte podle svého názoru nad informacemi, které poskytuje on-line, např. možnost tyto informace opravit, změnit nebo vymazat?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Úplnou kontrolu	1
Částečnou kontrolu	2
Vůbec žádnou kontrolu	3
Záleží to na internetové stránce nebo aplikaci (NENABÍZEJTE)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB6a)

Na QB5 se ptejte, pokud „má podle svého názoru částečnou kontrolu nebo nemá žádnou kontrolu nad informacemi, které poskytl on-line“, kód 2 až 4 v QB4. Ostatní přejdou na QB6

QB5	Jak moc Vás znepokojuje skutečnost, že nemáte úplnou kontrolu nad informacemi, které poskytuje online? Řekl(a) byste, že Vás to ...?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

velmi znepokojuje	1
spíše znepokojuje	2
spíše neznepokojuje	3
vůbec neznepokojuje	4
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	5

NEW

Pro všechny respondenty:

QB6	Slyšel(a) jste o nedávných odhaleních týkajících se vládních úřadů shromažďujících osobní údaje ve velkém pro účely národní bezpečnosti?
-----	--

Pouze jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	3

NEW



Na QB7 se ptejte, pokud „slyšel(a) o nedávných odhaleních týkajících se vládních úřadů shromažďujících osobní údaje“, kód 1 v QB6. Ostatní přejdou na QB8

QB7	Řekl(a) byste, že tato nedávná odhalení mají dopad na Vaši důvěru ve způsob využívání Vašich osobních údajů on-line?
-----	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Ano, pozitivní dopad	1
Ano, negativní dopad	2
Ne, vůbec žádný dopad	3
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	4

NEW

Na QB8 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3.  
Ostatní přejdou na QB9

QB8: rotujte odpovědi 1 až 12

QB8: max. 3 odpovědi

QB8: ODPOVĚĎ 14 JE SAMOSTATNÁ

QB8: ODPOVĚĎ 15 JE SAMOSTATNÁ

QB8: ODPOVĚĎ 16 JE SAMOSTATNÁ

QB8	Přečtu Vám seznam potenciálních rizik pro Vaše osobní údaje. Jaká jsou podle Vás nejzávažnější rizika spojená s poskytováním osobních údajů on-line?
-----	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Max. 3 odpovědi.

Vaše informace mohou být používány bez Vašeho vědomí	1,
Vaše informace mohou být sdíleny s třetími osobami (společnostmi nebo vládními úřady) bez Vašeho souhlasu	2,
Vaše informace mohou být používány k tomu, aby Vám byly zasílány nevyžádané obchodní nabídky	3,
Vaše názory a chování nemusí být správně chápány	4,
Vaše totožnost na internetu může být zneužita k podvodným účelům	5,
Vaše osobní bezpečnost může být ohrožena	6,
Můžete se stát obětí podvodu	7,
Můžete se stát obětí diskriminace (např. při výběru zaměstnání, nebo Vám bude účtována vyšší cena, nebo nezákáte přístup ke službě)	8,
Může být poškozena Vaše pověst	9,
Vaše informace se mohou používat v odlišných souvislostech, než v jakých jste je poskytl(a)	10,
Vaše osobní údaje mohou být ukradeny	11,
Vaše osobní údaje se mohou ztratit	12,
Jiné [NENABÍZEJTE]	13,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	14,
Nikdy neposkytujete osobní údaje na internetu (NENABÍZEJTE)	15,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	16,

NEW (BASED ON EB74.3 QB7a)

Na QB9 až QB10b se ptejte, pokud „používá on-line sociální sítě“, kód 1 až 5 v QB1.1. Ostatní přejdou na QB11a

Osobní profil na on-line sociální síti obvykle tvoří informace, jako je Váš věk, zájmy, fotografie a oddíl „o mě“. Viditelnost profilu, tj. kdo může Vaše informace vidět a kdo se s Vámi může spojit, lze v některých případech individuálně upravit pomocí nastavení ochrany soukromí, které stránka nabízí.

QB9	Pokusil(a) jste se někdy na online sociální síti změnit nastavení ochrany soukromí svého osobního profilu z automatického nastavení?
-----	--

Pouze jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

NEW (BASED ON EB74.3 QB10a)

Na QB10a se ptejte, pokud "ano", kód 1 v QB9. Ostatní přejdou na QB10b

QB10a	Jak bylo podle Vás snadné, nebo obtížné změnit nastavení ochrany soukromí Vašeho osobního profilu?
-------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velice jednoduché	1
Spíše jednoduché	2
Docela obtížné	3
Velmi obtížné	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB11a)

Na QB10b se ptejte, pokud „ne“, kód 2 v QB9. Ostatní přejdou na QB11a

QB10b: kód 7 je samostatný

QB10b Proč jste se nepokusil(a) změnit toto nastavení ochrany soukromí?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.

Nevěděl(a) jste, že byste nastavení mohl(a) změnit	1,
Nevíte, jak toto nastavení změnit	2,
Důvěřujete stránce v tom, že má náležitě nastavenou ochranu soukromí	3,
Skutečnost, že máte osobní údaje na on-line sociální síti Vás neznepokojuje	4,
Neměl(a) jste čas na vyhledání dostupných možností	5,
Jiné [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

NEW (BASED ON EB74.3 QB12a)

Na QB11a a QB11b se ptejte, pokud kód 1 až 5 v nejméně jedné položce v QB1. Ostatní přejdou na QB12

QB11b: pokud QB11a = 5, neptejte se na QB11b

QB11b: pokud QB11a = 6, neptejte se na QB11b

QB11b: kód 1 až 3 uvedený v QB11a není pokládán v QB11b

QB11a	Kdo by podle Vás měl zajistit, aby informace, které poskytujete na internetu, byly shromažďovány, uchovávány a vyměňovány bezpečně? Za prvé?
-------	--

QB11b	A jaké další?
-------	---------------

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna možná odpověď pro každý sloupec.

	QB11a	QB11b
	Za prvé	Za druhé
Vy - protože se musíte starat o své údaje	1	1
On-line firmy - protože musí zajistit, aby Vaše informace zpracovávaly bezpečně	2	2
Veřejné orgány - protože musí zajistit, aby údaje občanů byly chráněny	3	3
Jiné [NENABÍZEJTE]	4	4
Nikdy neposkytujete osobní údaje na internetu (NENABÍZEJTE)	5	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB9a&b)

Pro všechny respondenty:

QB12	V dnešní době mnoho z našich každodenních činností jsou zaznamenávány jako např. kamerami, platebními kartami, webovými stránkami apod. Jak Vás toto znepokojuje, nebo neznepokojuje?
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		velm i znep okoj uje	spíše znep okoj uje	spíše nezn epok ojuje	vůbe c nezn epok ojuje	Neh odí se [NEN ABÍZ EJTE]	Neví, bez odp ověd i [NEN ABÍZ EJTE]
--	--	----------------------------------	------------------------------	--------------------------------	------------------------------------	---	---

1	Na internetu (brouzdání, stahování souborů, přístup k obsahu on-line)	1	2	3	4	5	6
2	Ve veřejných prostorách (ulice, metro, letiště apod.)	1	2	3	4	5	6
3	V soukromých prostorách (restaurace, bar, klub, kancelář atd.)	1	2	3	4	5	6
4	Přes mobilní telefon nebo používáním mobilních aplikací (odposlouchávání Vašich hovorů, geolokalizace (lokalizace polohy))	1	2	3	4	5	6
5	Přes platební karty (Vaše lokalita a návyky, pokud jde útratu)	1	2	3	4	5	6
6	Přes zákaznické nebo věrnostní karty (Vaše preference a vzorce spotřeby atd.)	1	2	3	4	5	6

EB74.3 QB13

Na QB13 až QB16 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3. Ostatní přejdou na QB17

QB13	Když jste požádán(a), abyste poskytl(a) osobní údaje na internetu, řekl(a) byste, že jste obvykle informován(a) o podmínkách sběru údajů a dalším použití Vašich údajů?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

vždy	1
někdy	2
výjimečně	3
nikdy	4
Nejste nikdy požádán(a), abyste poskytl(a) osobní údaje na internetu (NENABÍZEJTE)	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

NEW (BASED ON EB74.3 QB17)

Prohlášení o ochraně soukromí na internetu uvádí, jak se budou osobní údaje, které poskytnete, používat a kdo k nim bude mít přístup.

QB14	Když se zamyslíte nad prohlášeními o ochraně soukromí na internetu, která z následujících vět nejlépe popisuje to, co obvykle děláte?
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Přečtete si je celé	1
Přečtete si je částečně	2
Vůbec si je nepřečtete	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

NEW (BASED ON EB74.3 QB18)

Na QB15 se ptejte, pokud "je nečte nebo je čte jen částečně", kód 2 nebo 3 v QB14. Ostatní přejdou na QB16

QB15: kód 9 je samostatný

QB15	Jaké máte důvody pro to, že prohlášení o ochraně soukromí obvykle nečtete nebo je čtete jen částečně?
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.

Myslíte si, že je webové stránky stejně nebudou respektovat	1,
Jste přesvědčen(a), že v každém případě Vás ochrání zákon	2,
Nevíte, kde je hledat	3,
Myslíte si, že není důležité je číst	4,
Připadají Vám příliš dlouhá	5,
Podle Vás nejsou jasná, jsou příliš obtížná na pochopení	6,
Stačí Vám, že vidíte, že webové stránky mají zásady o ochraně osobních údajů	7,
Jiné [NENABÍZEJTE]	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

NEW (BASED ON EB74.3 QB20)

Na QB16 se ptejte, pokud "používá internet", kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3. Ostatní přejdou na QB17

QB16	Jak možná víte, některé internetové společnosti jsou schopny poskytovat bezplatné služby, jako jsou vyhledávače nebo bezplatné e-mailové účty díky příjmům, které mají od inzerentů snažících se o upoutání pozornosti uživatelů na jejich webových stránkách. Jak je Vám příjemné, že tyto webové stránky používají informace o Vaší on-line činnosti k přizpůsobování reklamy nebo obsahu Vaším koníčkům a zájmům?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi příjemné	1
Spíše příjemné	2
Spíše nepříjemné	3
Velmi nepříjemné	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB74.3 QB21



Pro všechny respondenty:
--------------------------

QB17: kód 4 je samostatný
---------------------------

QB17: kód 5 je samostatný
---------------------------

QB17	Měl by být vyžadován Váš výslovný souhlas předtím, než dojde ke sběru a zpracování jakéhokoli druhu osobních údajů?
------	---

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.
---

Ano, za všech okolností	1,
Ano, v případě osobních údajů požadovaných na internetu	2,
Ano, v případě citlivých informací ať už na internetu nebo off-line (např. zdraví, náboženské vyznání, politické přesvědčení, sexuální orientace apod.)	3,
Ne	4,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5,

EB74.3 QB24
-------------

QB18	Různé orgány (ministerstva, místní orgány, agentury) a soukromé společnosti shromažďují a uchovávají osobní údaje o Vás. Do jaké míry důvěřujete následujícím institucím a soukromým společnostem, že Vaše osobní údaje ochrání?
------	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna odpověď v každém řádku.

		Zcela důvěřujete	SPÍŠE DŮVĚŘUJE TE	SPÍŠE NEDŮVĚŘ UJETE	Vůbec nedůvěřuj ete	Neví, bez odpovědi [NENABÍZE JTE]
--	--	---------------------	-------------------------	---------------------------	---------------------------	--

1	Národní veřejné orgány (např. finanční úřady, úřady sociálního zabezpečení)	1	2	3	4	5
2	Evropské orgány (Evropská komise, Evropský parlament atd.)	1	2	3	4	5
3	Banky a finanční ústavy	1	2	3	4	5
4	Zdravotní a lékařské ústavy	1	2	3	4	5
5	Obchody	1	2	3	4	5
6	Internetové společnosti (vyhledávače, on-line sociální sítě, e-mailové služby)	1	2	3	4	5
7	Telefonní společnosti, mobilní operátoři a poskytovatelé internetových služeb	1	2	3	4	5

EB74.3 QB25

QB19	Úřady a soukromé společnosti, které o Vás mají informace, mohou tyto informace někdy použít k jinému účelu, než je účel, pro jaký byly shromažďovány, aniž Vás o tom informují (např. pro účely direct [čti dyrekt] marketingu, cílenou on-line reklamu, profilování). Jak moc Vás toto používání Vašich informací znepokojuje?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi znepokojuje	1
Spíše znepokojuje	2
Spíše neznepokojuje	3
Vůbec neznepokojuje	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB74.3 QB26

Na QB20 se ptejte, pokud „používá internet“, kód 1 až 5 v D62.1 nebo D62.2 nebo D62.3. Ostatní přejdou na QB21

TAZ.: Zde hovoříme o možnosti dát si převést své osobní údaje od jednoho poskytovatele ke druhému při ZMĚNĚ poskytovatele. NEHOVOŘÍME o právu požádat poskytovatele o smazání Vašich osobních údajů z jeho serverů, databáze atd., pokud se rozhodnete, že už nebudete jeho klientem.

QB20	Když se rozhodnete změnit poskytovatele on-line služby (např. on-line sociální sítě nebo poskytovatele cloudových služeb), jak je pro Vás důležité nebo nedůležité, že budete moci převést osobní informace, které uložil a shromáždil starý poskytovatel k novému poskytovateli?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB74.3 QB29

Pro všechny respondenty:

QB21	Chtěl(a) byste být informován(a), pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži informací, které o Vás mají?
------	---

Pouze jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB74.3 QB31

Na QB22 se ptejte, pokud „by chtěl být informován(a)“, kód 1 v QB21. Ostatní přejdou na QB23

QB22: kód 8 je samostatný

QB22	Kdo by podle Vašeho názoru Vás měl informovat, pokud dojde ke ztrátě nebo krádeži informací, které o Vás mají?
------	--

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

úřad nebo soukromá společnost zpracovávající Vaše údaje	1,
český úřad pro ochranu osobních údajů	2,
úřad pro ochranu osobních údajů země, kde má úřad nebo soukromá společnost sídlo	3,
soud	4,
Nezávislá organizace pro ochranu práv týkajících se údajů	5,
Orgány a instituce EU	6,
Jiné [NENABÍZEJTE]...	7,
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	8,

NEW

Pro všechny respondenty:

QB23	Jak je pro Vás důležité nebo nedůležité mít stejná práva a ochranu v souvislosti s Vašimi osobními informacemi bez ohledu na zemi, v níž má sídlo orgán nebo soukromá společnost nabízející službu?
------	---

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Velmi důležité	1
Spíše důležité	2
Spíše nedůležité	3
Zcela nedůležité	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

NEW (BASED ON EB74.3 QB32)

QB24	Podle Vašeho názoru by se vynucování pravidel ochrany osobních údajů mělo řešit na...?
------	--

Nabídněte. Jedna možná odpověď.

evropské úrovni	1
národní úrovni	2
regionální nebo místní úrovni	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB74.3 QB37

QB25	Slyšel(a) jste o veřejném orgánu v České republice odpovědném za ochranu Vašich práv ohledně vašich osobních údajů?
------	---

Pouze jedna možná odpověď.

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB74.3 QB38

QB26: kód 8 je samostatný

QB26 Pokud byste měl(a) problém týkající se ochrany Vašich osobních údajů, komu byste nejraději poslal(a) stížnost?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

úřadu nebo soukromé společnosti zpracovávající Vaše údaje	1,
(NÁRODNÍMU) Úřadu pro ochranu osobních údajů	2,
úřadu pro ochranu osobních údajů země, kde má úřad nebo soukromá společnost sídlo	3,
soudu	4,
Nezávislé organizaci na ochranu práv týkajících se údajů	5,
Orgánům a institucím EU	6,
Jiné [NENABÍZEJTE]	7,
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	8,

NEW

QB27: zaznamenejte pořadí odpovědí

QB27: kód 5 je samostatný

QB27 U kterých údajů by Vám nejvíce vadilo, kdyby došlo k jejich ztrátě nebo krádeži?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ.

Údaje uložené ve Vašem mobilním telefonu nebo tabletu	1,
Údaje uložené na internetu nebo v cloudu	2,
Údaje uložené ve Vašem počítači	3,
Jiné [NENABÍZEJTE]	4,
Neví, bez odpovědi (NENABÍZEJTE)	5,

NEW

DEMOGRAFIE

D1: kód „bez odpovědi“ v kódu 12

D1	V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Jaký je váš postoj? Označte prosím svůj postoj pomocí čísla stupnice od 1 do 10, kde 1 znamená „levice“ a 10 znamená „pravice“. Které číslo nejlépe popisuje Váš postoj?
----	--

Ukažte obrazovku. Pouze jedna odpověď

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10 - PRA VICE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmítl(a) (NENABÍZEJTE) 11

Neví, bez odpovědi 12

EB82.4 D1

D7: žádné odpovědi kódovat kódem 16

D7 Které z následujících označení nejlépe vystihuje Váš rodinný stav?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

ŽENATÝ/VDANÁ NEBO ZNOVU ŽENATÝ/VDANÁ	
Žijící bez dětí	1
Žijící s dětmi z tohoto manželství	2
Žijící s dětmi z předchozího manželství	3
Žijící s dětmi z tohoto manželství a z předchozího manželství	4
SVOBODNÝ/Á ŽIJÍCÍ S PARTNEREM	
Žijící bez dětí	5
Žijící s dětmi z tohoto vztahu	6
Žijící s dětmi z předchozího vztahu	7
Žijící s dětmi z tohoto vztahu a z předchozího vztahu	8
SVOBODNÝ/Á	
Žijící bez dětí	9
Žijící s dětmi	10
ROZVEDENÝ/Á NEBO ODLOUČENÝ/Á	
Žijící bez dětí	11
Žijící s dětmi	12
VDOVEC/VDOVA	
Žijící bez dětí	13
Žijící s dětmi	14
Jiné [NENABÍZEJTE]	15
Odmítl/a [NENABÍZEJTE]	16

EB82.4 D7

D8: žádné odpovědi kódovat jako 98

Taz.: ujistěte se, že respondent chápe, že v D8 se myslí řádné, denní studium.

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

Pokud stále studuje, запиšte odpověď "00". Pokud je bez vzdělání, запиšte kód 01. Pokud odmítne odpovědět, запиšte kód 98. Pokud neví nebo neodpověděl(a), запиšte 99.

--	--

EB82.4 D8



D10: není povoleno ponechat bez odpovědi

D10 Pohlaví:

Muž	1
Žena	2

EB82.4 D10

D11: není povoleno ponechat bez odpovědi

D11: nemůže být menší než D8

D11 Kolik je Vám let?

--	--

EB82.4 D11

Otázku D15b dotazujte, pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15a!

D15a a b: není povoleno ponechat bez odpovědi

D15a a b: neukazujte obrazovku

D15a: pokud D15a = 2, pak D8 = 00

D15a: pokud D15<>2 a D8 = 00, pak opravte D8 nebo změňte odpověď v D15a

D15a	Jaké je Vaše současné zaměstnání?
D15b	Vykonával(a) jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?

	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18

NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB82.4 D15a & D15b

D25:žádné odpovědi kódovat kódem 4

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
Neví, bez odpovědi	4

EB82.4 D25

D40a: minimum = 01

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Zapište.

--	--

EB82.4 D40a

D40b: minimum = 00

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Taz.: Nabídněte. Zapište.

--	--

EB82.4 D40b

D40c: minimum = 00

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Taz.: Nabídněte. Zapište.

--	--

EB82.4 D40c

D46: "Bez odpovědi" uveďte kód 13

D46 Řekněte mi, prosím, zda máte v domácnosti...?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Více možných odpovědí.

televizi	1,
DVD přehrávač	2,
hudební CD přehrávač	3,
Stolní počítač	4,
Laptop, notebook	5,
Tablet	6,
Smartphone (chytrý telefon)	7,
připojení k internetu v domácnosti	8,
automobil	9,
byt nebo dům, který již byl splacen	10,
byt nebo dům, který splácíte	11,
žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	12,
Neví, bez odpovědi	13,

EB82.3 D46

D60: v kódu 4 kód „bez odpovědi“

D60 Řekl/a byste, že jste v posledních dvanácti měsících měl/a potíže s placením účtů na konci měsíce....?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Pouze jedna možná odpověď.

většinou	1
jen někdy	2
téměř nikdy/nikdy	3
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	4

EB82.4 D60

D63: v kódu 6 kód „bez odpovědi“

D63 Považujete sebe a svou domácnost za příslušníky...?

Ukažte obrazovku. Nabídněte. Jedna možná odpověď.

Dělnické třídy	1
Nižší střední třídy	2
Střední třídy	3
Vyšší střední třídy	4
Vyšší třídy	5
Jiné [NENABÍZEJTE]	6
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	7
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	8
Neví, bez odpovědi	9

EB82.4 D63

D72.1&2: kód „bez odpovědi“ v kódu 5

D72 Do jaké míry souhlasíte, nebo nesouhlasíte s každým z následujících výroků?

Ukažte stupnici - Nabídněte - V každém řádku jedna odpověď.

		Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi
--	--	-----------------------	--------------------	----------------------	-------------------------	-----------------------

1	Můj hlas má v Evropské unii váhu	1	2	3	4	5
2	Můj hlas má v České republice váhu	1	2	3	4	5

EB82.4 D72

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

DEN   MĚSÍC

EB82.4 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

HOD   MIN

EB82.4 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

MIN

EB82.4 P3

P4: není povoleno ponechat bez odpovědi

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB82.4 P4

P5: není povoleno ponechat bez odpovědi

P5 Respondent spolupracoval

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB82.4 P5

P6 Velikost místa bydliště

Lokální kódy

EB82.4 P6

P7	Kraj								
	Lokální kódy								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P7								
P8	PSČ Města, obce								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P8								
P9	Číslo výběrového bodu								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P9								
P10	Číslo tazatele								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P10								
P11	Prázdné								
	<table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>								
	EB82.4 P11								
	Otázka P12 není								
	Dotazovat P13 pouze v LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT, TR a MK								