

ZA5943

**Flash Eurobarometer 397
(Consumer Attitudes Towards Cross-border Trade
and Consumer Protection, wave 4)**

**Country Questionnaire
Austria**

FL 397 - Consumers - AT

D1 Darf ich fragen, wie alt Sie sind?

(BITTE NOTIEREN - FALLS "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

--	--

D2 Geschlecht

Männlich	1
Weiblich	2

Einstellungen der Verbraucher zum Thema grenzüberschreitendes Einkaufen und Verbraucherschutz

AN ALLE

--

D6 Wie oft nutzen Sie das Internet für private Zwecke?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Täglich oder fast täglich	1
Mindestens einmal pro Woche (aber nicht täglich)	2
Mindestens einmal pro Monat (aber nicht jede Woche)	3
Weniger als einmal im Monat	4
Kaum	5
Niemals	6
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7

NEW

Q1 FRAGEN, FALLS "NUTZUNG DES INTERNETS FÜR PRIVATE ZWECKE", CODE 1 BIS 5 IN D6

Q1: CODE 4 IST NUR ALS EINZELNENNUNG MÖGLICH

UNTER EINEM HÄNDLER VERSTEHT MAN JEMANDEN, DER IN EINEM GESCHÄFT ODER ÜBER EINE WEBSEITE EINE WARE VERKAUFT / UNTER EINEM ANBIETER VERSTEHT MAN JEMANDEN, DER IN EINEM GESCHÄFT ODER ÜBER EINE WEBSEITE EINE DIENSTLEISTUNG VERKAUFT

--

Q1 Bitte sagen Sie mir, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen über das Internet gekauft haben.

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Ja, von einem Händler / Anbieter mit Sitz in Österreich	1,
Ja, von einem Händler / Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland	2,
Ja, von einem Händler / Anbieter mit Sitz außerhalb der EU	3,
Nein	4,

Ja, Sie haben online eingekauft, wissen aber nicht, wo sich der Sitz des Händler / Anbieters befindet (NICHT VORLESEN)	5,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6,

Q14 FL358 MODIFIED TREND

AN ALLE

Q2	Haben Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen über andere Kanäle als das Internet von einem Verkäufer oder Anbieter mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland gekauft?
----	---

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	3

NEW

Q3: AUSSAGEN 1 BIS 6 ROTIEREN

Q3	Sagen Sie mir bitte für jede der folgenden Aussagen, inwieweit Sie dieser zustimmen oder nicht zustimmen. In Österreich ...
----	---

(NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Stimme voll zu	Stimme zu	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	----------------	-----------	-----------------	---------------------------	--

1	...vertrauen Sie öffentlichen Behörden, Ihre Rechte als Verbraucher zu schützen	1	2	3	4	5
2	...respektieren Händler / Anbieter im Allgemeinen Ihre Rechte als Verbraucher	1	2	3	4	5
3	...vertrauen Sie nichtstaatlichen Verbraucherorganisationen, Ihre Rechte als Verbraucher zu schützen	1	2	3	4	5

4	...ist es leicht, Streitfragen mit Händler / Anbietern mit Hilfe einer außergerichtlichen Stelle (d. h. ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle oder eine Schlichtungsstelle) zu klären	1	2	3	4	5
5	...ist es leicht, Streitfragen mit Händlern / Anbietern vor Gericht zu klären	1	2	3	4	5
6	...sind die meisten Aussagen zum Umweltschutz bei Produkten und Dienstleistungen glaubwürdig	1	2	3	4	5

Q1.1, Q1.2, Q1.4, Q1.5, Q1.6 FL358 MODIFIED TREND

LAUT VORLESEN: „Produktsicherheit“ bezieht sich ausschließlich auf Verbraucherprodukte und nicht auf Industrieprodukte. Unsichere Produkte verstoßen gegen Sicherheitsstandards. Hierbei sprechen wir beispielsweise nicht von Gewehren oder Messer.

Q4 Wenn Sie an alle Produkte denken, die keine Lebensmittel sind und derzeit in Österreich auf dem Markt sind, denken Sie, dass ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

im Wesentlichen alle Nicht-Lebensmittel Produkte sicher sind	1
eine geringe Anzahl von Nicht-Lebensmittel Produkten unsicher sind	2
eine große Anzahl von Nicht-Lebensmittel Produkten unsicher sind	3
es kommt auf das Produkt an (Nicht Vorlesen)	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

Q2 FL358

Q5 Wenn Sie an alles denken, was Sie in den letzten zwei Wochen gekauft haben: Haben die Auswirkungen irgendeines Produkts oder einer Dienstleistung auf die Umwelt Ihre Wahl beeinflusst?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Ja, für alle oder die meisten Produkte oder Dienstleistungen, die Sie gekauft haben	1
Ja, aber nur für einige	2
Ja, aber nur für eines/eine oder zwei	3
Nein	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

Q4 FL358 MODIFIED TREND

Q6 Angenommen, Sie hätten ein neues elektronisches Produkt per Post, Telefon oder über das Internet bestellt, hätten Sie Ihrer Meinung nach das Recht, das Produkt 4 Tage nach Zustellung ohne Angabe von Gründen zurückzugeben und das Geld zurückzubekommen?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
Das kommt auf das Produkt an	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

Q6 FL358 MODIFIED TREND

Q7 Stellen Sie sich vor, dass ein neues elektronisches Produkt, das Sie vor 18 Monaten gekauft haben, ohne Ihr Verschulden kaputt geht und Sie keine verlängerte Garantie erworben haben und davon auch nicht profitieren. Hätten Sie Anspruch darauf, dass dieses Produkt kostenlos repariert oder ersetzt wird?

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Ja	1
Nein	2
Das kommt auf das Produkt an	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

Q7 FL358 MODIFIED TREND

Q8 Angenommen, Sie erhalten per Post zwei Schulungs-DVDs, die Sie gar nicht bestellt haben, zusammen mit einer Rechnung in Höhe von 20 Euro für die gelieferte Ware. Sind Sie verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Nein, und Sie sind nicht verpflichtet, die DVDs zurückzuschicken	1
Nein, sofern Sie die DVDs zurückschicken	2
Ja, Sie sind verpflichtet, die Rechnung zu bezahlen	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

Q8 FL358

Q9 Gab es in den letzten 12 Monaten Probleme, als Sie irgendwelche Produkte oder Dienstleistungen in Österreich gekauft haben, bei denen für Sie ein berechtigter Anlass zur Beschwerde bestand?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Ja, und Sie haben Maßnahmen ergriffen, um das Problem zu lösen	1
--	---

Ja, aber Sie haben nichts unternommen	2
Nein	3
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	4

Q10 FL358

FRAGEN, FALLS "JA, UND SIE HABEN MASSNAHMEN ERGRIFFEN, UM DAS PROBLEM ZU LÖSEN", code 1 in Q9

Q10 Und was haben Sie unternommen?

(BITTE VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Sie haben sich darüber beim Händler/Anbieter beschwert	1,
Sie haben sich darüber beim Hersteller beschwert	2,
Sie haben sich darüber bei einer öffentlichen Behörde beschwert	3,
Sie haben eine Stelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung wie einen Ombudsmann, ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle oder eine Schlichtungsstelle über die Angelegenheit unterrichtet	4,
Sie haben das betreffende Unternehmen vor Gericht gebracht	5,
Andere (Nicht vorlesen)	6,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	7,

Q11 FL358

Q11.1 FRAGEN, FALLS "Sie haben sich darüber beim Händler/Anbieter beschwert", CODE 1 in Q10; Q11.2 FRAGEN, FALLS "Sie haben sich darüber beim Hersteller beschwert", CODE 2 in Q10; Q11.3 FRAGEN, FALLS "Sie haben sich darüber bei einer öffentlichen Behörde beschwert", CODE 3 in Q10; Q11.4 FRAGEN, FALLS "Sie haben eine Stelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung wie einen Ombudsmann, ein Schiedsgericht, eine Vermittlungsstelle oder eine Schlichtungsstelle über die Angelegenheit unterrichtet", CODE 4 in Q10; Q11.5 FRAGEN, FALLS "Sie haben das betreffende Unternehmen vor Gericht gebracht", CODE 5 in Q10

Q11 Bitte geben Sie an, wie zufrieden oder unzufrieden Sie ganz allgemein jeweils mit der Art und Weise waren, in der die im Folgenden genannten Stellen mit Ihrer Beschwerde bzw. Ihren Beschwerden umgegangen sind.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		sehr zufrieden,	ziemlich zufrieden,	Nicht sehr zufrieden	Überhaupt nicht zufrieden	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	-----------------	---------------------	----------------------	---------------------------	--

1	Händler/Anbieter	1	2	3	4	5
2	Vom Hersteller	1	2	3	4	5
3	Von der öffentlichen Behörde	1	2	3	4	5

4	Stelle zur außergerichtlichen Streitbeilegung	1	2	3	4	5
5	Vom Gericht	1	2	3	4	5

Q12 FL358

Q12 FRAGEN, FALLS "Ja, aber Sie haben nichts unternommen", CODE 2 IN Q9

Q12: PUNKT 1 BIS 7 ROTIEREN

Q12 Was waren die Hauptgründe, warum Sie keine Maßnahmen ergriffen haben?

VORLESEN - MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH

Es war unwahrscheinlich, dass für Ihr Problem eine zufriedenstellende Lösung gefunden worden wäre	1,
Die Summe, um die es ging, war zu gering	2,
Sie wussten nicht, wo und wie Sie sich beschweren sollten	3,
Sie waren sich Ihrer Verbraucherrechte nicht bewusst	4,
Sie dachten, es würde zu lange dauern	5,
Sie hatten sich in der Vergangenheit schon einmal aufgrund anderer Probleme beschwert, hatten aber keinen Erfolg	6,
Sie waren der Ansicht, dass eine Beschwerde zu einer Konfrontation führen würde und Sie fühlen sich in solchen Situationen nicht wohl	7,
Sonstige (NICHT VORLESEN)	8,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	9,

Q13 FL358 MODIFIED TREND

AN ALLE

Q13: ANTWORTEN 4 UND 5 SIND EINZELNENNUNGEN

Q13: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q13 Ich werde Ihnen einige Aussagen zu unlauteren Handelspraktiken vorlesen. Bitte geben Sie nach jeder einzelnen an, ob Sie dies in den letzten 12 Monaten erlebt haben.

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in Österreich	Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland	Ja, aber ich weiß nicht, in welchem Land die Händlern/Anbieter ihren Sitz hatten (NICHT VORLESEN)	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	---	---	---	------	--

1	Ihnen wurde mitgeteilt, dass Sie in einer Lotterie gewonnen haben, von der Sie noch nichts gehört hatten. Sie wurden jedoch gebeten, eine Geldzahlung zu leisten, um den Preis entgegennehmen zu können	1,	2,	3,	4,	5,
2	Sie fühlten sich von hartnäckigen Verkaufsanrufen oder -nachrichten unter Druck gesetzt, die Sie bedrängten, etwas zu kaufen oder einen Vertrag abzuschließen	1,	2,	3,	4,	5,
3	Ihnen wurde ein als kostenlos beworbenes Produkt angeboten, das in Wahrheit Kosten nach sich zog	1,	2,	3,	4,	5,
4	Sie sind auf Werbung gestoßen, die aussagte, dass das Produkt nur für einen begrenzten Zeitraum erhältlich wäre. Später stellten Sie jedoch fest, dass dies nicht der Fall war.	1,	2,	3,	4,	5,
5	Sie sind sonstigen unlauteren Handelspraktiken begegnet	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

Q14a FRAGEN, FALLS "IN UNSEREM LAND UND IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSLAND ONLINE EINGEKauft", CODE 1 UND 2 in Q1

Q14a: AUSSAGEN 1 BIS 3 ROTIEREN

Q14a: ANTWORTEN 4 UND 5 EINZELNENNUNGEN

Q14a Ich werde Ihnen jetzt einige Aussagen zu Problemen vorlesen, die Verbraucher haben können, wenn sie online einkaufen. Bitte geben Sie an, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche dieser Probleme erlebt haben.

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in Österreich	Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland	Ja, aber ich weiß nicht, in welchem Land die Händlern/Anbieter ihren Sitz hatten (NICHT VORLESEN)	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	---	---	---	------	--

1	Sie haben ein beschädigtes Produkt oder ein anderes als das bestellte erhalten	1,	2,	3,	4,	5,
2	Produkte wurden später als versprochen geliefert	1,	2,	3,	4,	5,
3	Produkte wurden gar nicht geliefert	1,	2,	3,	4,	5,

NEW BASED ON Q15 FL358

Q14b FRAGEN, FALLS "IN UNSEREM LAND, ABER NICHT IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSLAND ONLINE EINGEKauft", CODE 1 IN Q1 UND KEIN CODE 2 IN Q1

Q14b: AUSSAGEN 1 BIS 3 ROTIEREN

Q14b Ich werde Ihnen jetzt einige Aussagen zu Problemen vorlesen, die Verbraucher haben können, wenn sie online einkaufen. Bitte geben Sie an, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche dieser Probleme beim Einkauf in Österreich erfahren haben.

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	----	------	--

1	Sie haben ein beschädigtes Produkt oder ein anderes als das bestellte erhalten	1	2	3
2	Produkte wurden später als versprochen geliefert	1	2	3
3	Produkte wurden gar nicht geliefert	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

Q14c FRAGEN, FALLS "IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSLAND ONLINE EINKAUFEN, ABER NICHT IN Österreich, CODE 2 IN Q1 UND KEIN CODE IN Q1

Q14c: AUSSAGEN 1 BIS 3 ROTIEREN

Q14c	Ich werde Ihnen jetzt einige Aussagen zu Problemen vorlesen, die Verbraucher haben können, wenn sie online einkaufen. Bitte geben Sie an, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche dieser Probleme beim Einkauf in einem anderen EU-Mitgliedsland erfahren haben.
------	--

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)

1	Sie haben ein beschädigtes Produkt oder ein anderes als das bestellte erhalten	1	2	3
2	Produkte wurden später als versprochen geliefert	1	2	3
3	Produkte wurden gar nicht geliefert	1	2	3

NEW BASED ON Q15 FL358

Q15 FRAGEN; FALLS "IN EINEM ANDEREN EU-MITGLIEDSLAND ONLINE EINKAUFEN", CODE 2 in Q1

Q15: PUNKTE 1 BIS 3 ROTIEREN

Q15: PUNKTE 4 UND 5 EINZELNENNUNGEN

Q15	Sind Ihnen in den letzten 12 Monaten beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen aus einem anderen EU-Mitgliedsland irgendwelche der folgenden Probleme begegnet?
-----	---

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

Der Händler/Anbieter verweigerte die Lieferung in Österreich	1,
Der Händler/Anbieter akzeptierte keine Zahlung aus Österreich	2,
Sie wurden auf eine Webseite in Österreich umgeleitet, auf der andere Preise angegeben waren	3,

Keines von diesen	4,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5,

NEW

Q16a FRAGEN, FALLS "Hat Produkt oder Dienstleistung in einem anderen EU-Mitgliedsland gekauft" – CODE 2 in Q1 oder CODE 1 in Q2

Q16a: AUSSAGEN 1 BIS 2 ROTIEREN

Q16a: ANTWORTEN 4 UND 5 EINZELNENNUNGEN

Q16a Ich werde Ihnen jetzt einige Aussagen zu Problemen vorlesen, denen Verbraucher allgemeiner gesehen beim Einkaufen begegnen können. Bitte geben Sie an, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche dieser Probleme erfahren haben?

(BITTE VORLESEN – MEHRFACHNENNUNGEN MÖGLICH)

		Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in Österreich	Ja, mit Händlern/Anbietern mit Sitz in einem anderen EU-Mitgliedsland	Ja, aber ich weiß nicht, in welchem Land die Händlern/Anbieter ihren Sitz hatten (NICHT VORLESEN)	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	---	---	---	------	--

1	Sie sind in einem Vertrag auf unlautere Geschäftsbedingungen gestoßen (z. B. der Anbieter erhält das Recht, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern oder es werden unverhältnismäßige Strafen für Vertragsbruch auferlegt)	1,	2,	3,	4,	5,
2	Sie mussten unvorhergesehene Extrakosten zahlen	1,	2,	3,	4,	5,

NEW

Q16b FRAGEN, FALLS "Hat Produkt oder Dienstleistung NICHT in einem anderen EU-Mitgliedsland gekauft" – KEIN CODE 2 in Q1 und KEIN CODE 1 IN Q2

Q16b: AUSSAGEN 1 BIS 2 ROTIEREN

Q16b	Ich werde Ihnen jetzt einige Aussagen zu Problemen vorlesen, denen Verbraucher allgemeiner gesehen beim Einkaufen begegnen können. Bitte geben Sie an, ob Sie in den letzten 12 Monaten irgendwelche dieser Probleme beim Einkauf in Österreich erfahren haben?
------	---

(BITTE VORLESEN - NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Ja	Nein	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	----	------	--

1	Sie sind in einem Vertrag auf unlautere Geschäftsbedingungen gestoßen (z. B. der Anbieter erhält das Recht, die Vertragsbedingungen einseitig zu ändern oder es werden unverhältnismäßige Strafen für Vertragsbruch auferlegt)	1	2	3
2	Sie mussten unvorhergesehene Extrakosten zahlen	1	2	3

NEW

AN ALLE

Q17: AUSSAGEN 1 BIS 2 ROTIEREN

Q17	Inwieweit stimmen Sie jeder der folgenden Aussagen zu oder nicht zu?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Stimme voll und ganz zu	Stimme zu	Stimme nicht zu	Stimme überhaupt nicht zu	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	-------------------------	-----------	-----------------	---------------------------	--

1	Sie fühlen sich beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über das Internet von Händlern oder Anbietern in Österreich sicher	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

2	Sie fühlen sich beim Kauf von Produkten oder Dienstleistungen über das Internet von Händlern oder Anbietern in einem anderen EU-Mitgliedsland sicher	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

Q16 FL358 MODIFIED TREND

Q18	Welche Sprachen beherrschen Sie so gut, dass Sie sie für persönliche Interessen wie Einkaufen, Suche im Internet oder andere Zwecke benutzen?
-----	---

(NICHT VORLESEN - MEHRFACHANTWORTEN MÖGLICH)

Bulgarisch	1,
Tschechisch	2,
Kroatisch	3,
Dänisch	4,
Niederländisch	5,
Englisch	6,
Estnisch	7,
Finnisch	8,
Französisch	9,
Deutsch	10,
Griechisch	11,
Ungarisch	12,
Irish	13,
Italienisch	14,
Lettisch	15,
Litauisch	16,
Maltesisch	17,
Polnisch	18,
Portugiesisch	19,
Rumänisch	20,
Slowakisch	21,
Slowenisch	22,
Spanisch	23,
Schwedisch	24,
Isländisch	25,
Norwegisch	26,
Luxemburgisch	27,
Russisch	28,
Sonstige	29,
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	30,

NEW

Q19	Wenn Sie an die finanzielle Situation Ihres Haushalts denken, würden Sie sagen, dass es ... ist, jeden Monat über die Runden zu kommen?
-----	---

(BITTE VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

Sehr schwierig	1
Ziemlich schwierig	2
Ziemlich einfach	3
Sehr einfach	4
Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	5

NEW

Q20: AUSSAGEN 1 BIS 2 ROTIEREN

Q20 Nehmen wir an, dasselbe Produkt wird sowohl in Geschäft A als auch in Geschäft B angeboten. Ich lese Ihnen zwei Aussagen zu Angeboten in Geschäft A und Geschäft B vor. Bitte sagen Sie mir in jedem einzelnen Fall, welches Geschäft günstiger ist.

(BITTE VORLESEN – NUR EINE NENNUNG MÖGLICH)

		Geschäft A	Geschäft B	Weiß nicht / Keine Angabe (NICHT VORLESEN)
--	--	------------	------------	--

1	Geschäft A bietet einen Fernseher für 440 Euro an. Geschäft B bietet genau dasselbe Gerät für 500 Euro an, aber mit einem Rabatt von 10 %.	1	2	3
2	Geschäft A bietet einen Fernseher für 890 Euro an. Geschäft B bietet genau dasselbe Gerät für 940 Euro an, aber um 60 Euro reduziert.	1	2	3

NEW

D4 Als Sie mit Ihrer Schul- bzw. Universitätsausbildung aufgehört haben, wie alt waren Sie da?

WENN BEFRAGTER "NOCH STUDIERT", CODE "00"; WENN "KEINE SCHUL- BZW. UNIVERSITÄTSAUSBILDUNG", CODE "01"; WENN VERWEIGERT CODE "98"; WENN "WEISS NICHT\ ERINNERT SICH NICHT", CODE "99"

D5a Würden Sie in Bezug auf Ihre derzeitige Berufstätigkeit sagen, dass Sie selbstständig, Angestellter, Arbeiter oder ohne berufliche Tätigkeit sind?

(VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

Selbstständig	1
Angestellter	2
Arbeiter	3
Ohne berufliche Tätigkeit	4
Angabe verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5b FRAGEN, FALLS SELBSTSTÄNDIG, CODE 1 IN D5a

D5b Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Landwirt, Forstwirt, Fischer	1
Inhaber eines Kleinunternehmens, Handwerker	2
Freiberufler (Anwalt, Arzt, Wirtschaftsprüfer, Architekt, ...)	3
Inhaber / Teilhaber eines größeren Unternehmens	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D5c FRAGEN, FALLS ANGESTELLTER, CODE 2 IN D5a

D5c Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Freiberufler im Angestelltenverhältnis (z.B. Arzt, Anwalt, Wirtschaftsprüfer, Architekt)	1
Geschäftsleitung, Direktor oder Top-Management	2
Mittlere Angestellte (Bereichsleiter, Abteilungsleiter, Gruppenleiter, Lehrer, Technischer Leiter)	3
Beamter	4
Büroangestellter	5
Sonstiger Angestellter (Verkäufer, Krankenpfleger/in, ...)	6
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	7

D5d FRAGEN, FALLS ARBEITER, CODE 3 IN D5a

D5d Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Aufseher/Vorarbeiter (Teamleiter, ...)	1
Arbeiter	2
Ungelernter Arbeiter	3
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	4

D5e FRAGEN, FALLS OHNE BERUFLICHE TÄTIGKEIT, CODE 4 IN D5a

D5e Würden Sie sagen, dass Sie ... sind?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

Hausfrau/Hausmann	1
Schüler/Student (Vollzeit)	2
In Rente/ in Pension	3
Auf Arbeitssuche	4
Sonstiges/Verweigert (NICHT VORLESEN)	5

D12 In welchem Bundesland leben Sie?

(WENN NÖTIG VORLESEN - NUR EINE ANTWORT MÖGLICH)

--	--	--

D13 Würden Sie sagen, Sie leben in ...?

VORLESEN - NUR EINE ANTWORT

einer ländlichen Gegend oder Landgemeinde	1
in einer kleinen oder mittelgroßen Stadt	2
in einer Großstadt	3
WN (NICHT VORLESEN)	4

D18 Haben Sie ein Handy?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D20 Haben Sie ein Festnetz-Telefon?

NICHT VORLESEN

Ja	1
Nein	2

D22 Können Sie mir sagen, wie viele Personen im Alter von 15 Jahren und älter in Ihrem Haushalt leben, Sie selbst mit eingerechnet?

(BITTE NOTIEREN - WENN "WN", DANN CODE '98' - WENN "VERWEIGERT", DANN CODE '99')

	Anzahl der Personen im Alter von 15 Jahren oder darüber, die ständig im Haushalt leben
--	--