

ZA6588

**Flash Eurobarometer 411
(Cross-border Access to Online Content)**

**Country Questionnaire
Romania**

FL411 Cross border access to content online RO

D1	Câți ani aveți?
----	-----------------

(NOTAȚI - DACĂ "REFUZ" COD '99')

--	--

D2	Sexul respondentului
----	----------------------

Masculin	1
Feminin	2

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Q1	Utilizați internetul?
----	-----------------------

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

În fiecare zi sau aproape în fiecare zi	1
Cel puțin o dată pe săptămână	2
Cel puțin o dată pe lună	3
Mai rar de atât	4
Niciodată	5
Nu am acces la internet (NU CITIȚI)	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

SE ÎNTREABĂ DE LA Q2 PÂNĂ LA Q10 DACĂ „UTILIZEAZĂ INTERNETUL”, COD DE LA 1 LA 4 Q1 - CEIALȚI TREC LA Q11

Q2: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 8

Q2	Ce dispozitive utilizați pentru a accesa internetul?
----	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Computer de birou	1,
Laptop sau netbook	2,
Tabletă cu ecran tactil	3,
Smartphone	4,
Telefon mobil exceptând smartphone-urile	5,
Televizor inteligent sau televizor conectat la internet	6,
Consolă de jocuri	7,
E-reader sau cititor de cărți electronice	8,
Altceva (NU CITIȚI)	9,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	10,

NEW

Q3: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 5

Q3 În ultimele 12 luni, cât de frecvent ați utilizat internetul pentru a accesa (de ex., prin streaming) sau pentru a descărca oricare dintre următoarele:

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		În fieca re zi sau apro ape în fieca re zi	Cel puți n o dată pe sapt ămâ nă	Cel puți n o dată pe lună	Mai rar de atât	Nicio dată
--	--	--	---	--	--------------------------	---------------

1	Conținut audio-vizual, precum filme, seriale, videoclipuri și orice conținut TV, cu excepția sporturilor	1	2	3	4	5
2	Sporturi	1	2	3	4	5
3	Muzică, adică doar conținut audio	1	2	3	4	5
4	Cărți electronice sau digitale	1	2	3	4	5
5	Jocuri, descărcate sau online	1	2	3	4	5

NEW

SE ÎNTREABĂ Q4 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.1 - CEIALȚI TREC LA Q5

Q4: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 3

Q4 Ați menționat că ați accesat sau descărcat conținut audio-vizual, precum filme, seriale, videoclipuri sau orice conținut TV, cu excepția sporturilor, în ultimele 12 luni. Pentru ace dvs.,...

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați accesat sau descărcat conținuturile dorite în mod gratuit	1,
Ați plătit pentru fiecare item descărcat sau transmis prin internet	2,
Ați plătit un abonament online (de ex., lunar)	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q5 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.2 - CEIALȚI TREC LA Q6

Q5: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 3

Q5 Ați menționat că ați accesat sau descărcat sporturi în ultimele 12 luni. Pentru aceasta, dvs.

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați accesat sau descărcat conținuturile dorite în mod gratuit	1,
Ați plătit pentru fiecare item descărcat sau transmis prin internet	2,
Ați plătit un abonament online (de ex., lunar)	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q6 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.3 - CEILALȚI TREC LA Q7

Q6: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 3

Q6 Ați menționat că ați accesat sau descărcat muzică, însemnând doar conținut audio în ultimele 12 luni. Pentru aceasta, dvs. ...

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați accesat sau descărcat conținuturile dorite în mod gratuit	1,
Ați plătit pentru fiecare item descărcat sau transmis prin internet	2,
Ați plătit un abonament online (de ex., lunar)	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q7 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.4 - CEILALȚI TREC LA Q8

Q7: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 3

Q7 Ați menționat că ați accesat sau descărcat cărți electronice sau digitale în ultimele 12 luni. Pentru aceasta, dvs....

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați accesat sau descărcat conținuturile dorite în mod gratuit	1,
Ați plătit pentru fiecare item descărcat sau transmis prin internet	2,
Ați plătit un abonament online (de ex., lunar)	3,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q8 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.5 - CEILALȚI TREC LA Q9

Q8: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 4

Q8 Ați menționat că ați accesat sau descărcat jocuri în ultimele 12 luni. Pentru aceasta, dvs..

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Ați accesat sau descărcat conținuturile dorite în mod gratuit	1,
Ați plătit pentru fiecare item descărcat sau transmis prin internet	2,
Ați plătit un abonament online (de ex., lunar)	3,
Ați început să jucați gratuit, dar ulterior ați achiziționat articole legate de joc	4,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	5,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q9 ȘI Q10 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.1 SAU Q3.2 SAU Q3.3 SAU Q3.4 SAU Q3.5 - CEILALȚI TREC LA Q11

Q9	Gândindu-vă la toate tipurile de conținut pe care le-ați accesat sau descărcat în cursul ultimelor 12 luni, ce site(-uri) web ați folosit?
----	--

(NU SE CITESC - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

220.ro	1,
7digital	2,
Amazon	3,
Deezer	4,
Google Play	5,
HBO	6,
iTunes	7,
Nintendo	8,
Orange	9,
Playstation	10,
Pro TV video	11,
Seenow	12,
TVR (catch-up)	13,
Voyo	14,
Xbox	15,
YouTube	16,
Altceva	17,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	18,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q10.1 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.1 - CEILALȚI TREC LA Q10.2,
SE ÎNTREABĂ Q10.2 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.2 - CEILALȚI TREC LA Q10.3,
SE ÎNTREABĂ Q10.3 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.3 - CEILALȚI TREC LA Q10.4,
SE ÎNTREABĂ Q10.4 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.4 - CEILALȚI TREC LA Q10.5,
SE ÎNTREABĂ Q10.5 DACĂ COD DE LA 1 LA 4 LA Q3.5 - CEILALȚI TREC LA Q11

Q10: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 5

Q10	Pentru fiecare din următoarele tipuri de conținut pe care îl puteți accesa sau descărca de internet în România, ați spune că găsiți ceea ce căutați...
-----	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

		Întotdeauna	Frecvent	Rar	Niciodată	NȘ/ (NU C
1	Conținut audio-vizual, precum filme, seriale, videoclipuri și orice conținut TV, cu excepția sporturilor	1	2	3	4	5
2	Sporturi	1	2	3	4	5
3	Muzică, adică doar conținut audio	1	2	3	4	5
4	Cărți electronice sau digitale	1	2	3	4	5
5	Jocuri, descărcate sau online	1	2	3	4	5

NEW

ADRESAȚI TUTUROR RESPONDENȚILOR

Q11: RĂSPUNSUL 5 - COD UNIC

Q11	Atunci când urmăriți filme sau seriale în altă limbă decât română, cu care dintre următoarele opțiuni de limbă sunteți dvs. confortabil(ă)?
-----	---

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Cu audio în engleză fără subtitrări	1,
Cu subtitrări în engleză	2,
Cu audio într-o limbă alta decât engleza, sau română	3,
Cu subtitrări într-o limbă alta decât engleza, sau română	4,
Eu urmăresc doar filme sau seriale cu audio în română sau cu subtitrări în română	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q12 DACĂ COD 3 ÎN Q4, Q5, Q6, Q7 SAU Q8 - CEILALȚI TREC LA Q13

Q12	Ați spus că aveți un abonament plătit/abonamente plătite pentru a accesa conținut audio vizual, muzică, cărți electronice sau jocuri. Ce s-a întâmplat ultima dată când ați încercat să utilizați abonamentul(ele) dvs. pentru a accesa conținut online în momentul în care v-ați înscris în alt stat membru al UE?
-----	---

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Nu ați încercat niciodată să îl folosiți în momentul în care v-ați aflat în alt stat membru al UE și nu vedeți nevoia de a o face pe viitor	1
Nu ați încercat niciodată să îl folosiți în momentul în care v-ați aflat în alt stat membru al UE, dar ați fi interesat să o faceți pe viitor	2
Ați încercat și a funcționat perfect	3
Ați încercat, dar selecția conținutului a fost limitată sau diferită în comparație cu ceea ce este disponibil în țara în care ați făcut abonamentul	4
Ați încercat, dar ați putut accesa numai conținutul descărcat anterior	5
Ați încercat, dar serviciul nu a fost accesibil, chiar și cu o conexiune bună la internet	6
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7

NEW

SE ÎNTREABĂ DE LA Q13 LA Q17 DACĂ „UTILIZEAZĂ INTERNETUL”, CODUL DE LA 1 LA 4 ÎN CEILALȚI TREC LA Q18

Q13: RĂSPUNSUL 6 - COD UNIC

Q13: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 5

Q13	În ultimele 12 luni, ați încercat să accesați sau să descărcați oricare dintre următoarele conținuturi prin intermediul unui serviciu online destinat utilizatorilor dintr-un alt stat membru UE? De exemplu, ați încercat să accesați online un serviciu de video la cerere (VOD) în Marea Britanie din România?
-----	---

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Conținut audio-vizual, cum ar fi filme, seriale, videoclipuri și orice conținut TV, cu excepția sporturilor	1,
Sporturi	2,
Muzică, adică doar conținut audio	3,
Cărți electronice sau digitale	4,
Jocuri, descărcate sau online	5,
Niciunul (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q14 ȘI Q15 DACĂ COD DE LA 1 LA 5 LA Q13 - CEILALȚI TREC LA Q16

Q14	Ce s-a întâmplat ultima dată când ați încercat să utilizați un serviciu online destinat utilizatorilor dintr-un alt stat membru UE?
-----	---

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

A funcționat și ați putut accesa sau descărca ceea ce ați dorit	1,
Ați avut numai acces limitat la conținutul site-ului web și nu ați putut accesa sau descărca ceea ce ați dorit	2,
Metoda de plată pe care ați dorit să o utilizați a fost refuzată	3,
Ați fost redirectionat către versiunea site-ului din România	4,
Serviciul nu a fost accesibil, chiar și cu o conexiune bună la Internet	5,
Ați întâmpinat anumite probleme, dar ați găsit o modalitate de a accesa conținutul (de ex., VPN)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

Q15: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 7

Q15	Pentru care dintre următoarele motive ați încercat să accesați acest conținut online desti în mod normal utilizatorilor dintr-un alt stat membru UE?
-----	--

(SE CITESC - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Gama de conținut este mai variată	1,
Căutați un conținut specific care nu este disponibil în România	2,
Căutați un conținut într-o anumită limbă	3,
Este mai ieftin	4,
Furnizorul de conținut online pe care ați dorit să îl accesați nu este disponibil în România	5,
Calitatea serviciului (de ex., interfața utilizatorului, sistemul de recomandări) este mai bună	6,
Proveniți din sau ați trăit în țara respectivă	7,
Altceva (NU CITIȚI)	8,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	9,

NEW

SE ÎNTREABĂ DE LA Q16 LA Q17 DACĂ COD 6 LA Q13, CEIALȚI TREC LA Q18

Q16: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 6

Q16	Ați spus că în ultimele 12 luni nu ați încercat să accesați sau să descărcați conținut prin intermediul unui serviciu online destinat în mod normal utilizatorilor dintr-un alt stat membru UE. Acest lucru s-a întâmplat, deoarece...
-----	--

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Aveți o gamă suficientă de conținut în România	1,
Nu credeți că îl veți putea accesa	2,

Nu știți cum să îl accesați	3,
Nu l-ați înțeles	4,
Nu aveți încredere în serviciile oferite în alte state membre ale UE	5,
Nu sunteți interesat(ă) de acest tip de conținut	6,
Altceva (NU CITIȚI)	7,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	8,

NEW

Q17: RĂSPUNSUL 6 - COD UNIC

Q17	Pe care dintre următoarele tipuri de conținut ați fi interesat(ă) să-l accesați prin intermediul serviciilor online destinate în mod normal utilizatorilor dintr-un alt stat membru UE?
-----	---

(SE CITESC VARIANTELE DE RĂSPUNS - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Conținut audio-vizual, cum ar fi filme, seriale, videoclipuri și orice conținut TV, cu excepția sporturilor	1,
Sporturi	2,
Muzică, adică doar conținut audio	3,
Cărți electronice sau digitale	4,
Jocuri, descărcate sau online	5,
Niciunul (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q18 ȘI Q19 DACĂ „NU UTILIZEAZĂ INTERNETUL”, CODUL 5, 6 SAU 7 ÎN Q1 - CEILALȚI TREC LA Q20

Q18	V-ar plăcea să accesați conținut audio-vizual (de ex., filme, seriale, conținut TV, sporturi), muzică, cărți electronice sau jocuri disponibile în alte state membre ale UE?
-----	--

Da	1
Nu	2
NȘ/NR (NU CITIȚI)	3

NEW

SE ÎNTREABĂ Q19 DACĂ COD 2 ÎN Q18, CEILALȚI TREC LA Q20

Q19: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 4

Q19	De ce nu ați fi interesat(ă)?
-----	-------------------------------

(SE CITESC - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Gama de conținut este suficientă în România	1,
Nu ați putea să utilizați sau să înțelegeți conținutul oferit în alte state membre ale UE	2,
Nu sunteți interesat(ă) în general de acest tip de conținut	3,
Nu sunteți interesat(ă) de acest tip de conținut din alte state membre ale UE	4,
Altceva (NU CITIȚI)	5,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	6,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q20 DACĂ COD 5 ÎN Q3.1 ȘI Q3.2 ȘI Q3.3 ȘI Q3.4 ȘI Q3.5, CEIALȚI TREC LA C

Q20: SE ROTESC RĂSPUNSURILE DE LA 1 LA 5

Q20	Ați spus că în ultimele 12 luni nu ați utilizat internetul pentru a accesa sau descărca conținut audio-vizual, muzică, cărți electronice sau jocuri. Nu ați făcut asta, deoarece...
-----	---

(SE CITESC - MAI MULTE RĂSPUNSURI POSIBILE)

Aveți acces limitat la internet	1,
Nu aveți dispozitivul corespunzător pentru a accesa sau descărca un astfel de conținut	2,
Nu știți cum sau unde să accesați sau să descărcați un astfel de conținut	3,
Nu sunteți interesat(ă) de un astfel de conținut	4,
Preferați să accesați acest conținut în alte moduri (de ex., DVD-uri, CD-uri, cărți, jocuri, televiziune, inclusiv televiziune cu plată)	5,
Altceva (NU CITIȚI)	6,
NȘ/NR (NU CITIȚI)	7,

NEW

SE ÎNTREABĂ Q21 ÎN CAZUL ÎN CARE NU EXISTĂ CODUL 3 ÎN Q4 ȘI Q5 ȘI Q6 ȘI Q7 ȘI Q8

Q21	Ați spus că nu aveți niciun abonament plătit pentru a accesa conținut audio-vizual, muzică, cărți electronice sau jocuri. Dacă ar fi să vă faceți un astfel de abonament pe viitor, ar fi important pentru dvs. să puteți utiliza acest serviciu în timp ce călătoriți sau vă aflați temporar în alte state membre ale UE?
-----	--

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Da	1
Nu	2
Nu ați face niciodată un abonament (NU CITIȚI)	3
NȘ/NR (NU CITIȚI)	4

	NEW
D4	La ce vârstă ați încheiat pregătirea școlară (cursuri de zi)?

(OPERATOR: DACĂ "ÎNCĂ STUDIAZĂ" COD '00' - DACĂ "FĂRĂ STUDII" COD '01' - DACĂ "REFUZ" COD '98' - DACĂ "NU ȘTIU" COD '99')

--	--

D5a	În ceea ce privește ocupația dvs. actuală, ați spune că sunteți un angajat pe cont propriu, salariat, un muncitor calificat sau ați spune că sunteți fără o activitate profesională?
-----	--

(UN SINGUR RĂSPUNS)

Angajat pe cont propriu	1
Salariat	2
Muncitor	3
Fără activitate profesională	4
Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5b DACĂ ESTE ANGAJAT PE CONT PROPRIU, COD 1 ÎN D5a

D5b	Ați spune că sunteți...?
-----	--------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Agricultor, silvicultor, pescar	1
Proprietarul unui magazin, meșteșugar	2
Specialist cu studii superioare (avocat, medic, contabil, arhitect, etc...)	3
Managerul unei companii	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

ADRESAȚI D5c DACĂ ESTE SALARIAT, COD 2 ÎN D5a

D5c	Ați spune că sunteți...?
-----	--------------------------

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Specialist cu studii superioare angajat (medic, avocat, contabil, arhitect angajat)	1
Manager general, director sau poziție managerială de top	2
Poziție managerială de mijloc	3
Funcționar public	4
Funcționar, lucrător la birou	5
Altă ocupație (vânzător/oare, asistent/ă medical/ă, ...)	6
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	7

ADRESAȚI D5d DACĂ ESTE MUNCITOR CALIFICAT, COD 3 ÎN D5a

D5d Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Maistru / supervizor (șef de echipă, etc...)	1
Muncitor calificat	2
Muncitor necalificat	3
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	4

ADRESAȚI D5e DACĂ ESTE FĂRĂ O ACTIVITATE PROFESIONALĂ, COD 4 ÎN D5a

D5e Ați spune că sunteți...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

Are grijă de gospodărie	1
Elev\ Student (la zi)	2
Pensionar	3
În căutarea unui loc de muncă	4
Altceva / Refuz (NU CITIȚI)	5

D12 În care județ locuiți ?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS - UN SINGUR RĂSPUNS)

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------

D13 Ați spune că locuiți ...?

(CITIȚI VARIANTELE DE RĂSPUNS -UN SINGUR RĂSPUNS)

La sat sau comună	1
Într-un oraș mic sau mediu	2
Într-un oraș mare	3
NU ȘTIU (NU CITIȚI)	4

D18 Aveți telefon mobil?

(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D20 Aveți telefon fix?

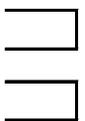
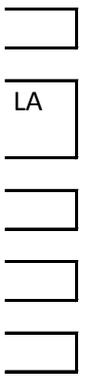
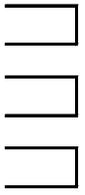
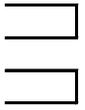
(NU CITIȚI)

Da	1
Nu	2

D22	Vă rog să-mi spuneți câte persoane în vârstă de 15 ani și peste, locuiesc în această gospodărie, incluzându-vă și pe dvs. aici?
-----	---

(NOTAȚI - DACĂ "NU ȘTIU" COD '98' - DACĂ "REFUZ" COD '99')
--

	Numărul de persoane de 15 ani sau mai în vârstă din gospodărie
--	--



NȘ/ NR (NU CITIT I)

6

6

6

6

6

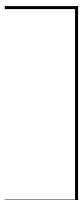
stea

S....

nele

i.

..



pe

NR
(ITIT)

;

;

;

;

;

rele

)-
sa
aflat

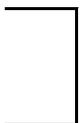


I Q1 -



OD)





□
□
liul
□
□

□
□
□

□
□
□
□
□

Q21

 nut

α ,

