

EUROBAROMETER 35.1

MARCH 1991

BASIC FRENCH QUESTIONNAIRE

INRA (EUROPE)

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the archival codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

VOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+---+---+---+ 1
| | | | | | | |
+---+---+---+---+---+---+

```

CODE PAYS

```

+---+---+ 2
| | |
+---+---+

```

NOTRE NUMERO D'ETUDE

```

+---+---+---+---+---+---+ 3
| | | | | | | |
+---+---+---+---+---+---+

```

NUMERO DE L'INTERVIEW

```

+---+---+---+---+---+---+ 4
| | | | | | | |
+---+---+---+---+---+---+

```

Q.1. Etes-vous de nationalité ... (NATIONALITE) ? (SI OUI) Savez-vous si vous êtes inscrit sur les listes électorales ?
 Etes-vous inscrit à votre domicile principal ou ailleurs ?

Est inscrit à son domicile principal.....	5	1
Est inscrit à une autre adresse.....		2
Ne sait pas qu'il est inscrit.....		3
N'est pas inscrit.....		4
N'est pas ... (NATIONALITE).....	5	

FIN DE L'INTERVIEW

EB34.0 - Q1 - TREND

Q.2. Quand vous avez une opinion à laquelle vous tenez beaucoup, vous arrive-t-il de convaincre vos amis, vos camarades de travail, vos relations d'adopter cette opinion ? Cela vous arrive-t-il ... ? (LIRE)

Souvent.....	6	1
De temps en temps.....		2
Rarement.....		3
Jamais.....		4
NSP.....		5

EB34.0 - Q12 -TREND

Q.3. Quand vous êtes entre amis, diriez-vous qu'il vous arrive souvent, de temps en temps, ou jamais de discuter politique ?

Souvent.....	7	1
De temps en temps.....		2
Jamais.....		3
NSP.....		4

EB34.0 - Q13 - TREND

Q.4. On entend dire beaucoup de choses au sujet des buts que (VOTRE PAYS) devrait s'efforcer d'atteindre au cours des 10 ou 15 prochaines années. Sur cette liste sont mentionnés les buts que certains voudraient voir atteints en priorité. Voudriez-vous m'indiquer celui qui vous paraît à vous personnellement comme le plus important à long terme ? (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE)
 Et en second, qu'est-ce qui vous paraît le plus important ?

	BUTS LES PLUS IMPORTANTS	
	1er rang	2eme rang
Maintenir l'ordre dans le pays	8 1	9 1
Augmenter la participation des citoyens aux décisions du gouvernement	2	2
Combattre la hausse des prix	3	3
Garantir la liberté d'expression	4	4
NSP	5	5

EB34.0 - Q14 - TREND

Q.5. D'une façon générale, êtes-vous pour ou contre les efforts qui sont faits pour unifier l'Europe Occidentale ? Etes-vous ... ? (LIRE)

Très pour.....	10	1
Plutôt pour.....		2
Plutôt contre.....		3
Très contre.....		4
NSP.....		5

EB34.0 - Q21 - TREND

Q.6. D'une façon générale, pensez-vous que le fait pour (NOTRE PAYS) de faire partie de la Communauté Européenne est ... ? (LIRE)

Une bonne chose.....	11	1
Une mauvaise chose.....		2
Une chose ni bonne, ni mauvaise.....		3
NSP.....		4

EB35.0 - Q18 - TREND

Q.7. Tout bien considéré, estimez-vous que (NOTRE PAYS) a bénéficié ou non de son appartenance à la Communauté Européenne ?

Bénéficié.....	12	1
Pas bénéficié.....		2
NSP.....		3

EB34.0 - Q23 - TREND

Q.8. Au cours des six derniers mois, avez-vous acheté en (NOTRE PAYS) un produit ou un service que vous saviez provenir d'un autre pays membre de la Communauté Européenne, c'est-à-dire d'un des pays sur cette liste ? (SI OUI) En utilisant cette liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ? (MONTRER CARTE **)

Aliments.....	13	1,
Vin.....		2,
Vêtements/chaussures.....		3,
Mobilier.....		4,
Appareils électro-ménagers.....		5,
Appareil photo.....		6,
Voiture ou moto.....		7,
Services médicaux ou médicaments.....		8,
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....		9,
Assurance-voiture ou assurance-vie.....		10,
Voyage de vacances tout compris.....		11,
Autre.....		12,
N'a pas acheté de tels produits ou services.....		13,

EB35.1 - NOUVEAU

Q.9. Au cours des six derniers mois, avez-vous effectué vous-même un achat important dans l'un de ces pays, lors de vacances ou d'un voyage d'affaires ? Par achat important, j'entends une dépense d'au moins (L'EQUIVALENT DE 100 ECUS DANS LA DEVISE NATIONALE), à l'exclusion de vos hôtels, restaurants et de vos frais de voyage ? (SI OUI) En utilisant cette même liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez acheté ? (MONTRER LA MEME CARTE **)

Aliments.....	14	1,
Vin.....		2,
Vêtements/chaussures.....		3,
Mobilier.....		4,
Appareils électro-ménagers.....		5,
Appareil photo.....		6,
Voiture ou moto.....		7,
Services médicaux ou médicaments.....		8,
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....		9,
Assurance-voiture ou assurance-vie.....		10,
Voyage de vacances tout compris.....		11,
Autre.....		12,
N'a pas acheté de tels produits ou services.....		13,

EB35.1 - NOUVEAU

Q.10. Au cours des six derniers mois, avez-vous commandé un produit ou un service directement chez un fournisseur étranger dans l'un des pays membres de la Communauté Européenne ?
 (SI OUI) En utilisant cette même liste de types de produits ou de services, pourriez-vous me préciser ce que vous avez commandé ? (MONTRER LA MEME CARTE **)

Aliments.....	15	1,
Vin.....		2,
Vêtements/chaussures.....		3,
Mobilier.....		4,
Appareils électro-ménagers.....		5,
Appareil photo.....		6,
Voiture ou moto.....		7,
Services médicaux ou médicaments.....		8,
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation.....		9,
Assurance-voiture ou assurance-vie.....		10,
Voyage de vacances tout compris.....		11,
Autre.....		12,
N'a pas commandé de tels produits ou services.....		13, PASSER EN Q.15

EB35.1 - NOUVEAU

Q.11. (SI CODE 13 EN Q11 PASSER EN Q15)
 Vous avez donc commandé quelque chose directement à l'étranger. Quelle mode de paiement avez-vous utilisé pour payer votre dernier achat ? (UNE SEULE REPONSE)

Chèque.....	16	1
Carte de crédit.....		2
Transfert bancaire.....		3
Autre forme de paiement.....		4
NSP.....		5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.12. Prenant tout en considération, diriez-vous que vous êtes satisfait de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué? (LIRE)

Oui, très satisfait.....	17	1
Oui, plutôt satisfait.....		2
Non, plutôt pas satisfait.....		3
Non, pas satisfait du tout.....		4
NSP.....		5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.13. Avez-vous rencontré l'une ou l'autre des difficultés ou des déceptions suivantes lors de votre dernier achat de ce type que vous avez effectué ? (MONTRER CARTE ** - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

Problèmes pour faire dédouaner l'achat.....	18	1,
La qualité n'était pas comme attendue.....		2,
Des retards de livraison dus au fournisseur.....		3,
Des retards de livraison dus à la poste/au service courrier.....		4,
Des retards de livraison dus à la douane/l'administration.....		5,
Des difficultés d'ordre pratique pour payer à l'étranger.....		6,
Autres problèmes/déceptions.....		7,

EB35.1 - NOUVEAU

Q.14. Vers quelle organisation vous tourneriez-vous le plus probablement pour des informations ou des conseils sur les ventes ou achat (transactions) dans un autre pays membre de la CE ? (MONTRER CARTE ** - REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

Ambassade étrangère ou Bureau de Commerce.....	19	1,
Conseils d'un professionnel.....		2,
Association locale de consommateurs.....		3,
Bureau local de consommateurs.....		4,
Ministère, services gouvernementaux.....		5,
Chambre de Commerce.....		6,
Un membre de Parlement.....		7,
Bureau local d'information de la CE.....		8,
Autres.....		9,
NSP.....		10,

EB35.1 - NOUVEAU

A TOUS

Q.15. Voici la même liste de produits et services.
 Lesquels d'entre eux achèteriez-vous dans un autre pays membre de la CE (MONTRER CARTE **) en toute confiance, si vous en aviez besoin ?

LIRE	OUI	NON	NSP
Aliments	20 1	2	3
Vin	21 1	2	3
Vêtements/chaussures	22 1	2	3
Mobilier	23 1	2	3
Appareils électro-ménagers	24 1	2	3
Appareil photo	25 1	2	3
Voiture ou moto	26 1	2	3
Services médicaux ou médicaments	27 1	2	3
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation	28 1	2	3
Assurance-voiture ou assurance-vie	29 1	2	3
Voyage de vacances tout compris	30 1	2	3

ENQ. : TRANSFERER LES CODES DE LA COLONNE "OUI" DANS LA QUESTION SUIVANTE

EB35.1 - NOUVEAU

Q.16. Pour chacun des produits ou services que vous achèteriez en toute confiance, voulez-vous m'indiquer dans quel pays de la CE, hormis le votre, vous l'achèteriez ? (UN PAYS SEULEMENT PAR PRODUIT ACHETE EN Q15 - MONTRER CARTE PAYS **)

LIRE SIOUI EN Q15	BELG-IQUE	DANE-MARK	ALLE-MAGNE	GRECE	ESPA-GNE	FRA-NCE	IRLA-NDE	ITA-LIE	PAYS-BAS	LUXE-MBO-URG	PORT-UGAL	ROYA-UME-UNI	NSP
Aliments	31 1,	32 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Vin	2,	33 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Vêtements/chaussures	3,	34 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Mobilier	4,	35 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Appareils électro-ménagers	5,	36 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Appareil photo	6,	37 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Voiture ou moto	7,	38 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Services médicaux ou médicaments	8,	39 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Services bancaires tels que placement en épargne ou crédit à la consommation	9,	40 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Assurance-voiture ou assurance-vie	10,	41 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Voyage de vacances tout compris	11,	42 1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

EB35.1 - NOUVEAU

Q.17. Pour chaque pays membre où vous achèteriez ces produits ou services, serait-ce - en tout premier lieu - parce que vous vous attendriez à? (CHOISISSEZ POUR CHAQUE PAYS MENTIONNE EN Q.16 UNE REPONSE SUR LA CARTE ** PRESENTEE)

	BELG-IQUE	DANE-MARK	ALLE-MAGNE	GRECE	ESPA-GNE	FRA-NCE	IRLA-NDE	ITA-LIE	PAYS-BAS	LUXE-MBO-URG	PORT-UGAL	ROYA-UME-UNI												
ENQ. : CODER ICI SI LE PAYS A ETE MENTIONNE A LA Q16	55	1,	2,	3,	4,	5,	6,	7,	8,	9,	10	11	12											
Une meilleure qualité	43	1	44	1	45	1	46	1	47	1	48	1	49	1	50	1	51	1	52	1	53	1	54	1
Un prix plus bas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Plus de choix	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Un meilleur design	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
De meilleurs services après-vente	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Des normes de sécurité plus élevées	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
Pas de surprise	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
NSP/Autres raisons	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8

EB35.1 - NOUVEAU

Q.18. Selon vous, quels sont les trois principaux obstacles pour acheter ou vendre (transactions) dans un autre pays membre de la CE ? (MONTRER CARTE ** - MAXIMUM 3 REPONSES !)

Incertitude concernant les conditions de vente.....	56	1,
Trop difficile de régler d'éventuels désaccords.....	2,	
Difficulté à effectuer les paiements.....	3,	
Trop difficile d'échanger le produit ou le faire réparer.....	4,	
L'incertitude concernant les normes de sécurité.....	5,	
L'incertitude concernant les normes de qualité.....	6,	
Difficultés de langue.....	7,	
Difficultés à obtenir informations et conseils.....	8,	
Autres obstacles.....	9,	
Aucun.....	10,	
NSP.....	11,	

EB35.1 - NOUVEAU

Q.19. Dans lequel ou lesquels des domaines suivants, s'il y en a, pensez-vous personnellement que la Communauté Européenne a exercé une influence sur le gouvernement de (VOTRE PAYS) pour introduire des mesures de nature à protéger la consommation ? (MONTRER CARTE ** - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Assurer la qualité de l'alimentation.....	57	1,
Assurer la sécurité des produits.....	2,	
Eviter la publicité mensongère.....	3,	
Standardiser les conditions de vente de voyages de vacances tout compris.....	4,	
Les produits pharmaceutiques.....	5,	
L'interdiction des clauses contractuelles déloyales.....	6,	
Les restrictions d'utilisation de substances dangereuses.....	7,	
Un meilleur étiquetage des aliments.....	8,	
Amélioration de la sécurité des jouets.....	9,	
Contrôle de l'utilisation d'hormones et pesticides.....	10,	
Aucun.....	11,	
NSP.....	12,	

EB35.1 - NOUVEAU

Q.20. Avez-vous lu dans la Presse, vu à la Télévision ou entendu parler de quelque chose au sujet du Marché Unique Européen de 1992 ?

Oui.....	58	1
Non.....	2	
NSP.....	3	

EB34.0 - Q35 - TREND

- Q.21. Dans la vie quotidienne, que signifie le Marché Unique Européen de 1992 pour vous ?
 a) Sur cette liste quel est l'élément qui vous paraît le plus important ?
 (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)
 b) Quels autres éléments vous paraissent également importants ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	a) LE PLUS IMPORTANT	b) AUTRES IMPORTANTS
La liberté de vivre et de travailler dans un autre pays membre de la Communauté Européenne	59 1	60 1,
Le changement des taxes sur les biens et services	2	2,
Une plus grande variété de biens et services seront offerts	3	3,
Une monnaie unique dans toute la Communauté Européenne	4	4,
Une harmonisation des normes de sécurité	5	5,
La liberté d'acheter des biens et services d'un autre pays membre de la CE	6	6,
Une plus grande concurrence entre les sociétés	7	7,
L'abolition des postes de douane	8	8,
Pas d'effets sur la vie quotidienne	9	9,
NSP	10	10,

EB35.1 - NOUVEAU

- Q.22. Dans l'ensemble, pensez-vous que la réalisation du Grand Marché Européen en 1992 sera, pour des gens comme vous, une bonne chose, une mauvaise chose, ou une chose ni bonne, ni mauvaise ?

Bonne chose.....	61	1
Mauvaise chose.....		2
Une chose ni bonne, ni mauvaise.....		3
NSP.....		4

EB34.0 - Q37 - TREND

Maintenant, j'aimerais avoir votre avis sur la situation en matière de circulation dans les villes, les zones urbaines de (NOTRE PAYS).

- Q.23. Définissons d'abord la ville, la zone urbaine dont nous allons parler

	OUI	NON	NSP
a) Habitez-vous dans une zone urbaine de plus de 100.000 habitants ?	62 1	2	3
b) Travaillez-vous dans une zone urbaine de plus de 100.000 habitants ?	63 1	2	3

EB35.1 - NOUVEAU

Si OUI à la question a) : nous nous référons donc à cette zone urbaine où vous habitez.

Si NON ou NSP en a) et OUI en b) : nous nous référons donc à cette zone urbaine où vous travaillez.

Si NON ou NSP en a) et NON ou NSP en b) : parlons de la ville la plus grande parmi celle où vous habitez, celle où vous travaillez et celle où vous vous rendez régulièrement Quel est le nom de cette ville ?

- Q.24. Selon vous, au cours des dix dernières années, la circulation automobile dans cette zone urbaine ... ? (LIRE)

S'est plutôt améliorée.....	64	1
N'a pas changé.....		2
S'est plutôt dégradée.....		3
NSP.....		4

EB35.1 - NOUVEAU

- Q.25. Diriez-vous que les conséquences de la circulation automobile dans cette zone urbaine sont ... ? (LIRE)

Supportables.....	65	1
Difficilement supportables.....		2
Insupportables.....		3
NSP.....		4

EB35.1 - NOUVEAU

Q.26. a) Pensez-vous que la circulation automobile dans le centre de cette zone urbaine ... ? (MONTRER CARTE **)
 b) Et pensez-vous que la circulation automobile là où vous vivez ... ? (MONTRER CARTE **)

LIRE	a) CENTRE DE CETTE ZONE URBAINE	b) LA OU VOUS VIVEZ
est la principale cause d'une dégradation de la qualité de l'air	66 1	67 1
est une cause importante d'une dégradation de la qualité de l'air parmi d'autres sources de pollution	2	2
n'entraîne que peu de dégradation de la qualité de l'air	3	3
n'entraîne aucune dégradation de la qualité de l'air	4	4
NSP	5	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.27. Toujours dans cette même zone urbaine et compte tenu des conditions de circulation, comment jugez-vous le risque d'accident pour ... ? (MONTRER CARTE **)
 Voudriez-vous me répondre en utilisant cette échelle où :
 1 signifie un très faible risque d'accidents
 tandis que,
 6 signifie un très haut risque d'accidents

LIRE	FAIBLE RISQUE			HAUT RISQUE			NSP
	1	2	3	4	5	6	
Les piétons	68 1	2	3	4	5	6	7
Les cyclistes	69 1	2	3	4	5	6	7
Les automobilistes	70 1	2	3	4	5	6	7
Les utilisateurs des transports publics	71 1	2	3	4	5	6	7

EB35.1 - NOUVEAU

Q.28. Dans les décisions relatives à la gestion de la circulation, des conflits peuvent surgir entre divers moyens de transport. Laquelle des solutions que je vais vous présenter considérez-vous comme la meilleure ? (MONTRER LES 3 CARTES, RELATIVES AUX CONCEPTS I, II ET III - EN APPLIQUANT UN ORDRE DIFFÉRENT POUR CHAQUE NOUVEAU RÉPONDANT)

CONCEPT I : Dans la gestion du trafic, des conflits peuvent surgir entre les voitures et les transports publics.

Un traitement tout à fait préférentiel pour les transports publics au détriment des voitures particulières.....	72	1
Un traitement préférentiel pour les transports publics avec certains désavantages pour les voitures particulières.....		2
Un traitement préférentiel pour les voitures particulières avec certains désavantages pour les transports publics.....		3
Un traitement tout à fait préférentiel pour les voitures particulières au détriment des transports publics.....		4
NSP.....		5

CONCEPT II : Dans la gestion du trafic, des conflits peuvent également surgir entre les voitures et les bicyclettes.

Un traitement tout à fait préférentiel pour les cyclistes au détriment des voitures particulières.....	73	1
Un traitement préférentiel pour les cyclistes avec certains désavantages pour les voitures particulières.....		2
Un traitement préférentiel pour les voitures particulières avec certains désavantages pour les cyclistes.....		3
Un traitement tout à fait préférentiel pour les voitures particulières au détriment des cyclistes.....		4
NSP.....		5

CONCEPT III : Dans la gestion du trafic, d'autres conflits peuvent encore surgir entre les voitures et les piétons.

Un traitement tout à fait préférentiel pour les piétons au détriment des voitures particulières.....	74	1
Un traitement préférentiel pour les piétons avec certains désavantages pour les voitures particulières.....		2
Un traitement préférentiel pour les voitures particulières avec certains désavantages pour les piétons.....		3
Un traitement tout à fait préférentiel pour les voitures particulières au détriment des piétons.....		4
NSP.....		5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.29. Est-ce que vous pensez que les autorités politiques de cette zone urbaine jugent correctement les opinions de la population sur la gestion du trafic ? (MONTRER CARTE **)

Oui.....	75	1
Non, les autorités politiques pensent que la population est plus en faveur des voitures qu'elle ne l'est réellement.....		2
Non, les autorités politiques pensent que la population est plus opposée aux voitures qu'elle ne l'est réellement.....		3
NSP.....		4

EB35.1 - NOUVEAU

Q.30 Pour chacun des moyens de transport suivants, voulez-vous me dire si vous l'utilisez ...

- . tous les jours ou presque,
- . 1 à 2 fois par semaine,
- . 1 à 3 fois par mois,
- . moins d'une fois par mois,
- . pas au cours des 6 derniers mois. (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUS LES JOURS OU PRESQUE	1 A 2 FOIS PAR SEMAINE	1 A 3 FOIS PAR MOIS	MOINS D'UNE FOIS PAR MOIS	PAS AU COURS DES 6 DERNIERS MOIS
Voiture particulière, comme conducteur	76 1	2	3	4	5
Voiture particulière, comme passager	77 1	2	3	4	5
AUTOBUS	78 1	2	3	4	5
TRAM/METRO/TRAIN	79 1	2	3	4	5
Taxi	80 1	2	3	4	5
Vélo/Véломoteur/Moto	81 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.31. (SI CODE 3 OU 4 OU 5 POUR "AUTOBUS" ET "TRAM/METRO/TRAIN" EN Q.30)
 Vous utilisez donc rarement ou jamais les transports publics. Voici une liste de raisons que des personnes nous ont données pour ne pas utiliser souvent les transports publics (MONTRER CARTE **). Voulez-vous me donner les 3 raisons qui jouent le plus grand rôle dans votre cas personnel. (TROIS REPONSES POSSIBLES)

- Je ne suis pas bien informé sur les services de transport public..... 82 1,
- Il n'y a pas de lignes de transport public qui répondent à mes besoins, par exemple, les horaires ne me conviennent pas ou les transports publics ne vont pas où je vais..... 2,
- Les transports publics sont trop chers..... 3,
- Les transports publics sont trop lents, prennent trop de temps..... 4,
- Les transports publics ne sont pas assez réguliers, ils n'ont pas des horaires fiables.. 5,
- J'ai des problèmes physiques, des handicaps qui rendent difficile l'utilisation des transports publics..... 6,
- Les transports publics m'imposent trop de contraintes..... 7,
- Le personnel des réseaux n'est pas aimable..... 8,
- Les transports publics ne sont pas pour des gens comme moi..... 9,
- Les transports publics sont sales..... 10,
- Je ne me sens pas en sécurité dans les transports publics..... 11,
- Autres raisons..... 12,
- NSP..... 13,

EB35.1 - NOUVEAU

Q.32. (SI CODE 1 OU 2 POUR "AUTOBUS" OU "TRAM/METRO/TRAIN" EN Q.30)
 Vous utilisez donc les transports publics au moins une fois par semaine. Voici une liste de raisons que des personnes nous ont données pour utiliser les transports publics. (MONTRER CARTE **) Voulez-vous me donner les 3 raisons qui jouent le plus grand rôle dans votre cas personnel ? (TROIS REPONSES POSSIBLES)

- Les transports publics sont un moyen commode et pratique de se déplacer..... 83 1,
- Les transports publics sont bon marché..... 2,
- Les transports publics me permettent de gagner du temps..... 3,
- Les transports publics sont réguliers, ils ont des horaires fiables..... 4,
- Les transports publics sont maintenant facilement accessibles aux personnes âgées et aux handicapés..... 5,
- J'apprécie l'attitude du personnel des réseaux..... 6,
- Les transports publics sont un moyen moderne de se déplacer..... 7,
- Je suis satisfait de la propreté des transports publics..... 8,
- Dans les transports publics, j'évite les accidents..... 9,
- Les transports publics sont peu polluants..... 10,
- Je n'ai pas de voiture ou de moto..... 11,
- Autres raisons..... 12,
- NSP..... 13,

EB35.1 - NOUVEAU

Q.33 Que vous utilisiez les transports publics, une voiture ou les deux, pourriez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou non avec ceux qui disent ... ? (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS D'ACCORD DU TOUT	NSP
Personnellement, je ne me sens pas très à l'aise quand j'utilise les transports publics parce que je dois m'asseoir à côté de gens d'une autre nationalité, d'une autre race, d'une autre culture ou d'une autre classe sociale.	84 1	2	3	4	5
Jusqu'à présent, les fluctuations des prix des carburants n'ont pas changé mes habitudes de déplacement en voiture	85 1	2	3	4	5
Les progrès de la technologie finiront par résoudre le problème de la trop forte densité de circulation automobile	86 1	2	3	4	5
Les pouvoirs publics devraient contribuer à résoudre le problème de la trop forte densité de circulation en augmentant les coûts d'utilisation de l'automobile	87 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.34. Aujourd'hui, il y a de nombreuses suggestions sur la ou les manière(s) de résoudre les problèmes de la trop forte densité du trafic. Voici une liste de solutions possibles. (MONTRER CARTE **)
Pouvez-vous - pour chacune - m'indiquer si vous pensez que c'est une solution efficace ou inefficace ?

	EFFICACE	INEFFICACE	NSP
Restreindre fortement les possibilités de stationnement dans les centres-villes	88 1	2	3
Limiter fortement la circulation automobile dans les centres-villes	89 1	2	3
Faire payer un péage aux automobilistes pour entrer en centre-ville	90 1	2	3
Créer plus d'espaces piétonniers dans les centres-villes	91 1	2	3
Développer les transports publics	92 1	2	3
Construire de nouvelles voies rapides urbaines	93 1	2	3
Augmenter le prix des carburants	94 1	2	3

EB35.1 - NOUVEAU

Passons maintenant à un autre sujet

Ces dernières années, les scientifiques ont beaucoup appris sur le fonctionnement des êtres vivants. Cette connaissance a conduit à des façons nouvelles de modifier les micro-organismes (tels que la levure), les plantes de culture et les animaux d'élevage, ainsi que les cellules du corps humain. La plupart de ces possibilités seront très utiles, mais des inquiétudes existent quant aux risques qu'elles peuvent présenter. Il est nécessaire de décider ce qu'il convient de soutenir, d'éviter ou de contrôler et de définir comment les besoins d'une meilleure information en la matière peuvent être le mieux satisfaits. Nous sommes intéressés de connaître les points de vues de personnes comme vous.

Q.35. La science et la technologie changent notre vie.
Je vais vous citer une série de domaines où de nouvelles technologies sont actuellement développées.
Pour chacun de ces domaines, pensez-vous que cela améliorera notre mode de vie dans les 20 prochaines années, que cela n'aura pas d'effet ou que les choses iront plus mal ?

LIRE	AMELIORERA	PAS D'EFFET	IRA PLUS MAL	NSP
Energie solaire	95 1	2	3	4
Informatique	96 1	2	3	4
Biotechnologie & génie génétique	97 1	2	3	4
Télécommunications	98 1	2	3	4
Nouveaux matériaux	99 1	2	3	4
Exploration spatiale	100 1	2	3	4

EB35.1 - NOUVEAU

Q.36. J'ai ici une liste de développements de ce genre.
Lesquels parmi eux sont à votre avis en rapport avec la biotechnologie & génie génétique ?
Et lesquels ne le sont pas ? (MONTRER CARTE **)

	OUI	NON	NSP
La recherche sur la détection précoce et le traitement du cancer	101 1	2	3
La modification de l'information héréditaire dans un organisme, pour modifier ses caractéristiques	102 1	2	3
La production artificielle de nouveaux types d'organismes, en utilisant l'information héréditaire en provenance d'autres espèces	103 1	2	3
L'amélioration des méthodes conventionnelles de fertilisation croisée des plantes ou des animaux	104 1	2	3
L'utilisation d'organismes vivants comme instruments, par exemple la protection des plantes par des micro-organismes (biopesticides)	105 1	2	3
La fabrication de produits alimentaires par des voies telles que l'utilisation de levure pour la production de pain ou de bière	106 1	2	3
Le traitement de maladies humaines héréditaires par la modification des tissus concernés	107 1	2	3

EB35.1 - NOUVEAU

En fait, la plupart de ces exemples relèvent de la biotechnologie & génie génétique. Je voudrais vous demander plus précisément votre opinion à l'égard de quelques-uns d'entre eux

Q.37. Commençons avec un exemple relatif aux plantes.
 Les scientifiques essaient d'utiliser la biotechnologie & génie génétique pour modifier les plantes par des manières qui peuvent être plus rapides ou plus précises que la culture traditionnelle et ceci, afin de rendre ces plantes plus utiles.
 Par exemple, pour les rendre plus résistantes aux maladies et aux insectes, pour les faire mûrir plus vite, pour les faire pousser sur des sols secs ou riches en sel...
 Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les plantes (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	108 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	109 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	110 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.38. Voici un exemple relatif aux micro-organismes tels que la levure que nous utilisons pour faire du pain, de la bière, du yoghourt; ou les micro-champignons utilisés pour faire des médicaments tels que la pénicilline. Les scientifiques savent comment modifier ces micro-organismes par la biotechnologie & génie génétique afin d'améliorer leurs performances, c'est-à-dire afin de les faire travailler plus vite ou même de leur faire fabriquer des produits nouveaux.
 Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les micro-organismes (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	111 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	112 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	113 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.39. Certains de ces micro-organismes sont utilisés pour décomposer les eaux d'égoûts et d'autres types de déchets, pour les convertir en des matériaux sans danger pour le sol. Ici, à nouveau, des scientifiques essaient - en utilisant la biotechnologie & génie génétique d'améliorer ces micro-organismes. Ils essaient les faire agir plus vite ou de leur faire nettoyer des nappes de pétrole ou d'autres contaminations de l'environnement. Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent les micro-organismes et l'environnement (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	114 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	115 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	116 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.40. Un autre développement est l'application de ces méthodes à des animaux d'élevage pour les transformer par des manières pouvant être plus rapides ou plus précises que les méthodes traditionnelles de croisement, afin de les rendre plus utiles. Par exemple, pour les rendre plus résistants aux maladies, pour les faire grandir plus vite ou pour leur faire produire plus ou une meilleure qualité de viande ou de lait. Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les animaux d'élevage (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	117 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	118 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	119 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.41. Les scientifiques peuvent aussi appliquer la biotechnologie & génie génétique aux animaux afin de développer des "médicaments vitaux" ou afin d'étudier des maladies humaines. La protection des animaux est garantie par la loi, et certaines personnes disent qu'il est moralement inacceptable d'appliquer la biotechnologie & génie génétique à des animaux. Laquelle des opinions suivantes est la plus proche de votre idée personnelle sur le sujet ? (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE)

Appliquer la biotechnologie & génie génétique aux animaux est moralement acceptable, pour autant que le bien-être des animaux soit sauvegardé.....	120	1
Il est acceptable pour le développement de médicaments vitaux même si certains animaux en souffrent.....		2
Les autorités publiques devraient examiner cette application de la biotechnologie & génie génétique cas par cas avant de décider si cela peut être autorisé ou non.....		3
Appliquer la biotechnologie & génie génétique aux animaux est moralement inacceptable et devrait être interdit par la loi.....		4
NSP.....		5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.42. Ces nouvelles méthodes de la biotechnologie & génie génétique sont aussi utilisées dans la production et le traitement des produits alimentaires. Des scientifiques disent que l'on peut améliorer la qualité des aliments et des boissons par exemple avec plus de protéines, moins de graisses, une conservation plus longue ou un meilleur goût.
 Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent de telles recherches sur la nourriture (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	121 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	122 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	123 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.43. Une autre application de la biotechnologie & génie génétique est le développement et la production de nouveaux médicaments et vaccins pour l'être humain, par exemple la production d'insuline humaine pour le traitement des diabétiques.
 Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ce type de recherche sur des médicaments et des vaccins (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	124 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	125 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	126 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.44. La science essaie aussi d'appliquer certaines des nouvelles méthodes de la biotechnologie & génie génétique aux êtres humains ou à leurs cellules et à leurs tissus, dans des buts divers tels que la détection ou la guérison de maladies, et de caractéristiques que nous pourrions avoir héritées de nos parents.
 Veuillez indiquer à nouveau dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes qui concernent ces recherches sur les êtres humains, les médicaments et les vaccins (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT A FAIT D'ACCORD	PLUTOT D'ACCORD	PLUTOT PAS D'ACCORD	PAS DU TOUT D'ACCORD	NSP
Ce type de recherche vaut la peine d'être mené et doit être soutenu	127 1	2	3	4	5
Ce type de recherche peut comporter un risque pour la santé de l'homme ou pour l'environnement	128 1	2	3	4	5
Quoiqu'il en soit, ce type de recherche doit être contrôlé par le gouvernement	129 1	2	3	4	5

EB35.1 - NOUVEAU

Q.45. Dans quelle mesure vous êtes-vous senti capable de répondre aux questions que je vous ai posées sur la biotechnologie & génie génétique ? Pour répondre, veuillez utiliser cette échelle de 1 à 10. Un signifie "parfaitement incapable", et dix signifie "parfaitement capable". Les chiffres intermédiaires vous permettent de nuancer votre réponse. (MONTRER CARTE **)

1 parfaitement incapable.....	130	1
2.....		2
3.....		3
4.....		4
5.....		5
6.....		6
7.....		7
8.....		8
9.....		9
10 parfaitement capable.....		10

EB35.1 - NOUVEAU

Q.46. a) En général, quelle est votre principale source d'information sur les nouveaux développements qui affectent notre façon de vivre ?

Veuillez choisir votre réponse dans cette liste. (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

b) Et quelles sont vos autres sources d'information ? (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLE)

	a) PRINCIPALE SOURCE	b) AUTRES SOURCES
Livres	131 1	132 1,
Journaux/Quotidiens	2	2,
Magazines/hebdomadaires	3	3,
Presse spécialisée	4	4,
Radio	5	5,
Télévision	6	6,
Brochures de sociétés et publicités	7	7,
Discussions avec des amis, de la famille, des collègues	8	8,
Votre médecin	9	9,
Cours, conférences	10	10,
Des commerçants lors d'un achat	11	11,
NSP	12	12,

EB35.1 - NOUVEAU

- Q.47. A présent, je voudrais vous demander quelles sources d'information, à votre avis, vous disent la vérité en ce qui concerne la biotechnologie & génie génétique.
- a) Veuillez choisir dans cette liste la source en laquelle vous avez le plus confiance (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE)
- b) Veuillez également indiquer quelles autres sources, selon vous, peuvent vous donner la vérité à propos de la biotechnologie & génie génétique (PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	a) LE PLUS CONFIANCE	b) AUTRES SOURCES
Les organisations de consommateurs	133 1	134 1,
Les organisations de protection de l'environnement	2	2,
Les organisations de protection des animaux	3	3,
Les organisations politiques	4	4,
Les syndicats	5	5,
Les organisations religieuses	6	6,
Les autorités publiques	7	7,
L'industrie	8	8,
L'école ou l'université	9	9,
NSP	10	10,

EB35.1 - NOUVEAU

DEMOGRAPHIQUES

D.1. (A TOUS)

A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche".

Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER LA CARTE**. NE RIEN SUGGERER. LA PERSONNE DOIT SE SITUER DANS UNE CASE, SI ELLE HESITE, INSISTER)

	Gauche	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Droite
	135	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus.....	136	1
NSP.....		2

EB34.0 - D1 - DEMO

PAS DE QUESTION D2 A D6

D.7. Est-ce que vous-même ou quelqu'un de votre foyer est membre d'un parti politique ? (REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

Membre soi-même.....	137	1,
Une autre personne du foyer est membre.....		2,
Personne dans le foyer.....		3,
NSP.....		4,

EB34.0 - D7 - DEMO

D.8. Est-ce que vous-même ou quelqu'un de votre foyer est membre d'un syndicat ? (REPONSES MULTIPLES POSSIBLES)

Membre soi-même.....	138	1,
Une autre personne du foyer est membre.....		2,
Personne dans le foyer.....		3,
NSP.....		4,

EB34.0 - D8 - DEMO

D.9. (A CEUX QUI SONT EUX-MEMES MEMBRES D'UN SYNDICAT : CODE 1 A LA D8) De quel syndicat êtes-vous membre ?

Syndicat A.....	139	1
Syndicat B.....		2
Syndicat C.....		3
Syndicat D.....		4
Syndicat E.....		5
Syndicat F.....		6
Syndicat G.....		7
Syndicat H.....		8
Syndicat I.....		9
Syndicat J.....		10
Syndicat K.....		11
Syndicat L.....		12
Syndicat M.....		13
Syndicat N.....		14
Syndicat O.....		15
Syndicat P.....		16
Syndicat Q.....		17
Syndicat R.....		18
Autre.....		19
NSP.....		20

EB34.0 - D9 - DEMO

D.10. (A TOUS)

Etes-vous ... ?

Célibataire.....	140	1
Marié.....		2
Vivant maritalement.....		3
Divorcé.....		4
Séparé.....		5
Veuf ou Veuve.....		6

EB34.0 - D10 - DEMO

D.11.	A quel âge avez-vous terminé vos études à temps complet ?		
	14 ans ou avant.....	141	1
	15 ans.....		2
	16 ans.....		3
	17 ans.....		4
	18 ans.....		5
	19 ans.....		6
	20 ans.....		7
	21 ans.....		8
	22 ans ou après.....		9
	Encore étudiant.....		10

EB34.1 - D11 - DEMO

D.12.	(SEXE DU REpondant)		
	Homme.....	142	1
	Femme.....		2

EB34.0 - D12 - DEMO

D.13. Quel est votre âge ?

```

+---+---+ 143
|   |   |
|   |   |
+---+---+

```

EB34.0 - D13 - DEMO

D.14.	De combien de personnes se compose votre foyer, y compris vous-même ?		
	Une personne.....	144	1
	2 personnes.....		2
	3 personnes.....		3
	4 personnes.....		4
	5 personnes.....		5
	6 personnes.....		6
	7 personnes.....		7
	8 personnes.....		8
	9 personnes et plus.....		9

EB34.0 - D14 - DEMO

D.15.	Dans votre foyer, combien y a-t-il d'enfants de moins de 15 ans ?		
	Un enfant.....	145	1
	2 enfants.....		2
	3 enfants.....		3
	4 enfants.....		4
	5 enfants.....		5
	6 enfants.....		6
	7 enfants.....		7
	8 enfants.....		8
	9 enfants et plus.....		9
	Aucun.....		10

EB34.0 - D15 - DEMO

D.16. Nous désirons analyser les résultats de cette étude en fonction des revenus familiaux des personnes que vous avons interrogées. Voici une échelle de revenus mensuels (MONTRER LA CARTE**). Nous désirons savoir à quel niveau vous vous situez en comptant toutes les rentrées d'argent de votre foyer, telles que salaires, allocations familiales, pensions et revenus. Citez-moi la lettre correspondant à votre réponse.

A.....	146	1
B.....		2
C.....		3
D.....		4
E.....		5
F.....		6
G.....		7
H.....		8
I.....		9
J.....		10
K.....		11
L.....		12
Refus.....		13
NSP.....		14

EB34.0 - D16 - DEMO

D.17. Quelle est votre profession ?

(NOTER ET CODER)

.....

A SON COMPTE

- 01 AGRICULTEUR EXPLOITANT
- 02 PÊCHEUR
- 03 PROFESSION LIBÉRALE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE)
- 04 COMMERÇANT, ARTISAN, INDUSTRIEL

SALARIE

- 05 PROFESSION LIBÉRALE SALARIÉE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE SALARIÉ)
- 06 CADRE SUPÉRIEUR
- 07 CADRE MOYEN
- 08 AUTRE CATÉGORIES D'EMPLOYÉS DE BUREAU
- 09 EMPLOYÉS HORS BUREAU, TRAVAIL NON MANUEL (VENDEUR ETC ...)
- 10 CONTREMAÎTRE, AGENT DE MAÎTRISE
- 11 OUVRIER QUALIFIÉ
- 12 AUTRE OUVRIER (EX. : PERSONNEL DE SERVICE)

SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE

- 13 RETRAITÉ
- 14 MÉNAGÈRE SANS AUTRE EMPLOI
- 15 ETUDIANT
- 16 SERVICE MILITAIRE
- 17 TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, AU CHÔMAGE

+-----+ 147
 | | |
 | | |
 +-----+

EB34.0 - D17 - DEMO

D.18. (A CEUX QUI N'EXERCENT PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE : CODES 13 A 17 A LA D17)

Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ?
 (SI OUI) Quelle est la dernière activité professionnelle que
 vous avez exercée ? (NOTER LA PROFESSION ET CODER)

.....

A SON COMPTE

- 01 AGRICULTEUR EXPLOITANT
- 02 PÊCHEUR
- 03 PROFESSION LIBÉRALE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE)
- 04 COMMERÇANT, ARTISAN, INDUSTRIEL

SALARIE

- 05 PROFESSION LIBÉRALE SALARIÉE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE SALARIÉ)
- 06 CADRE SUPÉRIEUR
- 07 CADRE MOYEN
- 08 AUTRE CATÉGORIES D'EMPLOYÉS DE BUREAU
- 09 EMPLOYÉS HORS BUREAU, TRAVAIL NON MANUEL (VENDEUR ETC ...)
- 10 CONTREMAÎTRE, AGENT DE MAÎTRISE
- 11 OUVRIER QUALIFIÉ
- 12 AUTRE OUVRIER (EX. : PERSONNEL DE SERVICE)

00 N'A JAMAIS EXERCÉ D'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE RÉMUNÉRÉE

+-----+ 148
 | | |
 | | |
 +-----+

EB34.0 - D18 - DEMO

D.19. (A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE : CODE 05 A 12 A LA D17, OU CODES 05 A 12 A LA D18) Travaillez-vous / travailliez-vous ...

Dans le secteur public.....	149	1
dans une entreprise nationalisée.....		2
dans une industrie privée.....		3
dans le secteur privé des services.....		4
NSP ET NE PEUT ETRE CODE PAR L'ENQUETEUR.....		5

EB34.0 - D19 - DEMO

D.20. (A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE OU A SON COMPTE : CODE 01 A 12 A LA D17, OU CODES 01 A 12 A LA Q. D18) Combien de salariés y a-t-il/ avait-il à l'endroit où vous travaillez ?

Aucun (travaille/travaillait seul ou en famille).....	150	1
1 à 4.....		2
5 à 9.....		3
10 à 49.....		4
50 à 499.....		5
500 et plus.....		6
NSP.....		7

EB34.0 - D20 - DEMO

D.21. (A CEUX QUI EXERCENT OU ONT EXERCE UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE SALARIEE OU A SON COMPTE : CODES 01 A 12 A LA D17 OU CODES 01 A 12 A LA D18) Combien de personnes avez-vous/aviez-vous sous votre direction ?

Aucune.....	151	1
1 à 4.....		2
5 à 9.....		3
10 et plus.....		4
NSP.....		5

EB34.0 - D21 - DEMO

D.22. (A TOUS)
 Etes-vous le chef de famille de votre foyer ?
 Oui..... 152 1 PASSER EN D25
 Non..... 2 PASSER EN D23

EB34.0 - D22 - DEMO

D.23. (A CEUX QUI NE SONT PAS CHEFS DE MENAGE : CODE 2 A LA D22)
 Quelle est la profession du chef de famille ?
 (NOTER ET CODER)

A SON COMPTE

- 01 AGRICULTEUR EXPLOITANT
- 02 PêCHEUR
- 03 PROFESSION LIBÉRALE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE)
- 04 COMMERÇANT, ARTISAN, INDUSTRIEL

SALARIE

- 05 PROFESSION LIBÉRALE SALARIÉE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE SALARIÉ)
- 06 CADRE SUPÉRIEUR
- 07 CADRE MOYEN
- 08 AUTRE CATÉGORIES D'EMPLOYÉS DE BUREAU
- 09 EMPLOYÉS HORS BUREAU, TRAVAIL NON MANUEL (VENDEUR ETC ...)
- 10 CONTREMAÎTRE, AGENT DE MAÎTRISE
- 11 OUVRIER QUALIFIÉ
- 12 AUTRE OUVRIER (EX. : PERSONNEL DE SERVICE)

SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE

- 13 RETRAITÉ
- 14 MÉNAGÈRE SANS AUTRE EMPLOI
- 15 ETUDIANT
- 16 SERVICE MILITAIRE
- 17 TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, AU CHÔMAGE

+-----+ 153
 | | |
 | | |
 +-----+

EB34.0 - D23 - DEMO

D.24. (A CEUX DONT LE CHEF DE FAMILLE N'EXERCE PAS D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE : CODE 13 A 17 A LA D23)
 Le chef de famille exerçait-il une activité professionnelle rémunérée auparavant ? (SI OUI)
 Quelle est la dernière activité professionnelle qu'il ou elle ait exercée ? (NOTER LA PROFESSION ET CODER)

A SON COMPTE

- 01 AGRICULTEUR EXPLOITANT
- 02 PêCHEUR
- 03 PROFESSION LIBÉRALE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE)
- 04 COMMERÇANT, ARTISAN, INDUSTRIEL

SALARIE

- 05 PROFESSION LIBÉRALE SALARIÉE (AVOCAT, MÉDECIN, EXPERT COMPTABLE SALARIÉ)
- 06 CADRE SUPÉRIEUR
- 07 CADRE MOYEN
- 08 AUTRE CATÉROGIES D'EMPLOYÉS DE BUREAU
- 09 EMPLOYÉS HORS BUREAU, TRAVAIL NON MANUEL (VENDEUR ETC ...)
- 10 CONTREMAÎTRE, AGENT DE MAÎTRISE
- 11 OUVRIER QUALIFIÉ
- 12 AUTRE OUVRIER (EX. : PERSONNEL DE SERVICE)

00 LE CHEF DE MÉNAGE N'A JAMAIS EXERCÉ D'ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE RÉMUNÉRÉE

+-----+ 154
 | | |
 | | |
 +-----+

EB34.0 - D24 - DEMO

D.25. Si l'on vous demandait de choisir l'un des cinq noms pour désigner votre classe sociale, à laquelle diriez-vous que vous appartenez ? (MONTRER LISTE** - UNE SEULE REPONSE)

Classe moyenne.....	155	1
Classe moyenne inférieure.....		2
Classe ouvrière.....		3
Classe supérieure.....		4
Classe moyenne supérieure.....		5
Refuse de se classer.....		6
Autre.....		7
NSP.....		8

EB34.0 - D25 - DEMO

D.26. Habitez-vous une maison individuelle ou un appartement ? Et vous ou votre famille, êtes-vous propriétaire ou locataire de votre logement ? (MONTRER CARTE **)

Propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété) d'une maison individuelle.....	156	1
Propriétaire (ou en voie d'accession à la propriété) d'un appartement.....		2
Locataire d'une maison individuelle appartenant à un particulier ou à une société.....		3
Locataire d'un appartement appartenant à un particulier ou une société.....		4
Locataire d'une maison individuelle appartenant à un organisme HLM.....		5
Locataire d'un appartement appartenant à un organisme HLM.....		6
Autres (chambre, pension, etc ...)		7
NSP.....		8

EB34.0 - D26 - DEMO

D.27. Diriez-vous que vous vivez ... ? (LIRE)

Dans une commune rurale.....	157	1
Dans une ville petite ou moyenne.....		2
Dans une grande ville.....		3
NSP.....		4

EB34.0 - D27 - DEMO

D.28. Considérez-vous que vous appartenez à une religion ? (SI OUI) Laquelle ?

Catholique.....	158	1	PASSER EN D29
Protestante.....		2	PASSER EN D29
Orthodoxe.....		3	PASSER EN D29
Juive.....		4	PASSER EN D29
Musulmane.....		5	PASSER EN D30
Bouddhiste.....		6	PASSER EN D30
Hindouiste.....		7	PASSER EN D30
Autre.....		8	PASSER EN D30
Aucune.....		9	PASSER EN D30
NSP.....		10	PASSER EN D30

EB34.0 - D28 - DEMO

D.29. (A CEUX QUI ONT CODE 1 - 4 A LA D28)
Vous rendez-vous aux services religieux plusieurs fois par semaine, une fois par semaine, quelque fois dans l'année, une fois dans l'année ou moins souvent encore, ou jamais ? (UNE SEULE REPONSE)

Plusieurs fois par semaine.....	159	1
Une fois par semaine.....		2
Quelque fois dans l'année.....		3
Une fois dans l'année ou moins souvent.....		4
Jamais.....		5
NSP.....		6

EB34.0 - D29 - DEMO

D.30. (A TOUS)
Indépendamment du fait que vous êtes pratiquant ou non, diriez-vous que vous êtes ... ?

Quelqu'un de religieux.....	160	1
Quelqu'un de non religieux.....		2
Un agnostique.....		3
Un athée.....		4
NSP.....		5

EB34.0 - D30 - DEMO

A POSER DANS TOUS LES PAYS SAUF EN IRLANDE DU NORD - A TOUS LES REpondANTS QUI ONT UNE ACTIVITE PROFESSIONNELLE (D17 - CODES 1 A 12) - SINON, PASSER EN P.1

A.1. Quel est le principal secteur d'activité de l'établissement (usine, bureau, ...) dans lequel vous travaillez ? (DEMANDER DESCRIPTION DETAILLÉE ET CODER EN UTILISANT LA LISTE)

(NOTER ET CODER)

.....

```

+---+---+ 161
|   |   |
|   |   |
+---+---+
    
```

EB35.0 - A1 - TREND

A.2. Combien d'heures par jour travaillez-vous habituellement ?

```

+---+---+ 162
|   |   |
|   |   |
+---+---+
    
```

EB35.0 - A2 - TREND

A.3. Combien d'heures par semaine travaillez-vous habituellement ?

```

+---+---+ 163
|   |   |
|   |   |
+---+---+
    
```

EB35.0 - A3 - TREND

A.4. Travaillez-vous en HORAIRES TOURNANT, c'est-à-dire par pause (2x8, 3x8 ...) ?

Oui.....	164	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A4 - TREND

A.5. Utilisez-vous des machines, des installations ou des équipements qui pourraient être dangereux ? (MONTRER CARTE **)

Tout le temps.....	165	1
Presque tout le temps.....		2
Environ les 3/4 du temps.....		3
Environ la moitié du temps.....		4
Environ 1/4 du temps.....		5
Presque jamais.....		6
Jamais.....		7
NSP.....		8

EB35.0 - A5 - TREND

A.6. Diriez-vous que votre activité professionnelle affecte ou pourrait affecter votre santé ? (LIRE)

Oui, beaucoup.....	166	1	PASSER EN A7
Oui, un peu.....		2	PASSER EN A7
Non, pas vraiment.....		3	PASSER EN A8
Non, pas du tout.....		4	PASSER EN A8
NSP.....		5	PASSER EN A8

EB35.0 - A6 - TREND

A.7. (SI BEAUCOUP OU UN PEU EN A6) De quelle(s) façon(s) votre activité professionnelle affecte-t-elle votre santé ? (MONTRER CARTE ** - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Difficile, fatigant pour les yeux.....	167	1,
Stressant.....		2,
Fatigant/douloureux pour les oreilles.....		3,
Douleurs musculaires dans les membres (bras ou jambes).....		4,
Maux de dos.....		5,
Difficultés de respiration (p.e.manque d'air/air pollué/substances dangereuses).....		6,
Fatigue générale/un travail trop fatigant.....		7,
Problèmes de peau.....		8,
Des problèmes personnels sur le lieu de travail.....		9,
Autres.....		10
NSP.....		11

EB35.0 - A7 - TREND

A TOUS

A.8. Pensez-vous que votre activité professionnelle vous fait courir certains risques d'accidents ou de blessures ? (LIRE)
 Oui, beaucoup..... 168 1 PASSER EN A9
 Oui, un peu..... 2 PASSER EN A9
 Non, pas vraiment..... 3 PASSER EN A10
 Non, pas du tout..... 4 PASSER EN A10
 NSP..... 5 PASSER EN A10

EB35.0 - A8 - TREND

A.9. (SI OUI, BEAUCOUP OU OUI, UN PEU EN A8) Quel(s) genre(s) de risques vous fait courir votre activité professionnelle ? (MONTRER CARTE ** - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Explosion..... 169 1,
 Empoisonnement/pollution..... 2,
 Coupures..... 3,
 Brûlures..... 4,
 Noyade..... 5,
 Chute(s)..... 6,
 Ecrasement..... 7,
 Se blesser en portant des charges lourdes..... 8,
 Electrocution..... 9,
 Des objets qui tombent..... 10
 Accidents de la circulation (à l'exclusion des déplacements entre votre domicile et votre travail)..... 11
 D'autres types de dangers..... 12
 NSP..... 13

EB35.0 - A9 - TREND

A TOUS

A.10. A l'occasion de votre travail, êtes-vous exposé à ... ? (MONTRER CARTE **)

LIRE	TOUT LE TEMPS	PRESQUE TOUT LE TEMPS	ENVIRON LES 3/4 DU TEMPS	ENVIRON LA MOITIE DU TEMPS	ENVIRON 1/4 DU TEMPS	PRESQUE JAMAIS	JAMAIS	NSP
a) Des bruits si forts que, par exemple, vous devez élever la voix pour parler aux gens	170 1	2	3	4	5	6	7	8
b) Des intempéries telles que pluie, vent, neige, ...	171 1	2	3	4	5	6	7	8
c) La chaleur ou au froid, que ce soit à l'intérieur des locaux ou à l'extérieur	172 1	2	3	4	5	6	7	8
d) Respirer des vapeurs, fumées, poussières ou des substances dangereuses	173 1	2	3	4	5	6	7	8
e) Etre en contact avec et/ou manipuler des substances ou matériaux dangereux	174 1	2	3	4	5	6	7	8

EB35.0 - A10 - TREND

A.11. L'exécution de votre travail vous impose-t-elle ... ? (MONTRER MEME CARTE **)

LIRE	TOUT LE TEMPS	PRESQUE TOUT LE TEMPS	ENVIRON LES 3/4 DU TEMPS	ENVIRON LA MOITIE DU TEMPS	ENVIRON 1/4 DU TEMPS	PRESQUE JAMAIS	JAMAIS	NSP
a) Des positions douloureuses ou fatigantes	175 1	2	3	4	5	6	7	8
b) De soulever ou déplacer des charges lourdes	176 1	2	3	4	5	6	7	8
c) Des cadences de travail élevées	177 1	2	3	4	5	6	7	8
d) Des délais très stricts et très courts	178 1	2	3	4	5	6	7	8
e) Des tâches répétitives de faible durée	179 1	2	3	4	5	6	7	8
f) D'utiliser du matériel informatique	180 1	2	3	4	5	6	7	8
g) De travailler la nuit	181 1	2	3	4	5	6	7	8

EB35.0 - A11 - TREND

A.12. Avez-vous la possibilité de choisir ou de modifier ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
a) L'ordre de vos tâches ou votre méthode de travail	182 1	2	3
b) Votre cadence ou vitesse de travail	183 1	2	3

EB35.0 - A12 - TREND

A.13. Afin de mener à bien votre travail, disposez-vous ... ?

LIRE	OUI	NON	NSP
a) D'informations claires et suffisantes	184 1	2	3
b) D'une formation et d'une expérience suffisante	185 1	2	3
c) De machines et outils bien adaptés	186 1	2	3
d) De locaux et mobiliers bien adaptés	187 1	2	3
e) D'un soutien suffisant de la part de vos supérieurs ou collègues	188 1	2	3

EB35.0 - A13 - TREND

A.14. Votre salaire ou votre rémunération dépend-elle de votre rythme de travail personnel ?

Oui.....	189	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A14 - TREND

A.15. Connaissez-vous des collègues qui souffrent de maladies professionnelles ou qui ont eu un accident de travail ?

Oui.....	190	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A15 - TREND

A.16. Pensez-vous qu'à l'occasion de votre travail, votre santé ou votre sécurité soit menacée ?

Oui.....	191	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A16 - TREND

A.17. Et vous-même avez-vous ou avez-vous eu une maladie professionnelle ou un accident de travail reconnu ?

Oui.....	192	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A17 - TREND

A.18. (SI OUI EN A.17) Combien d'accidents de travail avec arrêt de travail de plus d'une semaine avez-vous eu ?

+-----+	193
+-----+	

EB35.0 - A18 - TREND

A TOUS

A.19. Dans quelle mesure êtes-vous satisfait des actions prises pour garantir la sécurité, l'hygiène et la santé des travailleurs à votre lieu actuel de travail ? Etes-vous ... ? (LIRE)

Très satisfait.....	194	1
Assez satisfait.....		2
Assez peu satisfait.....		3
Pas satisfait du tout.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A19 - TREND

A.20. A votre avis, une amélioration de la sécurité, de l'hygiène et de la santé peut-elle vous aider à faire votre travail de façon plus efficace ? (LIRE)

Certainement.....	195	1
Probablement.....		2
Probablement pas.....		3
Certainement pas.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A20 - TREND

A.21. Connaissez-vous une personne qui est responsable de la sécurité, de l'hygiène ou de la santé là où vous travaillez ?

Oui.....	196	1
Non.....		2

EB35.0 - A21 - TREND

A.22. Diriez-vous que vous êtes très bien informé, plutôt bien informé, plutôt mal informé ou pas bien informé du tout sur la prévention des risques résultant de l'utilisation des instruments ou des produits que vous manipulez dans votre travail ?

Très bien informé.....	197	1
Plutôt bien informé.....		2
Plutôt mal informé.....		3
Pas bien informé du tout.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A22 - TREND

A.23. Avez-vous reçu un cours de formation en matière de sécurité, hygiène et santé pour votre travail actuel ?

Oui.....	198	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A23 - TREND

A.24. Avez-vous déjà eu la possibilité de donner votre avis et de faire des suggestions sur le développement d'une meilleure protection de la sécurité, de l'hygiène ou de la santé sur votre lieu de travail ?

Oui.....	199	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A24 - TREND

A.25. Durant les 10 dernières années, avez-vous changé de travail afin d'avoir un travail moins dangereux ou meilleur pour votre santé ? (LIRE)

Oui.....	200	1
Non, mais j'ai essayé.....		2
Non et je n'ai pas essayé.....		3
NSP.....		4

EB35.0 - A25 - TREND

A.26. Pensez-vous que les maladies professionnelles et les accidents de travail sont, dans (NOTRE PAYS), ... ? (LIRE)

Très nombreux.....	201	1
Nombreux.....		2
Rares.....		3
Très rares.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A26 - TREND

A.27. Et à l'endroit où vous travaillez, pensez-vous que les maladies professionnelles et les accidents de travail sont ... ? (LIRE)

Très nombreux.....	202	1
Nombreux.....		2
Rares.....		3
Très rares.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A27 - TREND

A.28. a) Selon vous, qui doit d'abord faire en sorte qu'il y ait moins d'accidents de travail et de maladies professionnelles ? (MONTRER CARTE ** - UNE SEULE REPONSE)
b) Et qui encore ? (PLUSIEURS REPONSES)

	a) PREMIERE CITATION		b) AUTRES	
L'entreprise	203	1	204	1,
Le gouvernement		2		2,
La Communauté Européenne		3		3,
Chaque travailleur		4		4,
NSP		5		5,

EB35.0 - A28 - TREND

A.29. Avez-vous vu, lu ou entendu quelque chose à propos des activités de la Communauté Européenne dans les domaines de la sécurité, de l'hygiène ou de la santé sur les lieux de travail ?

Oui.....	205	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A29 - TREND

A.30. (SI OUI EN A29) Comment avez-vous été informé à ce propos ? (MONTRER CARTE ** - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Télévision.....	206	1,
Radio.....		2,
Journaux, quotidiens.....		3,
Magazines hebdomadaires.....		4,
Presse spécialisée.....		5,
Votre entreprise.....		6,
Organisations de salariés.....		7,
Organisations patronales.....		8,
A l'école.....		9,
D'autres sources.....		10
NSP.....		11

EB35.0 - A30 - TREND

A TOUS

A.31. Aimerez-vous recevoir plus d'information sur les actions de la Communauté Européenne concernant la protection des travailleurs dans des Sociétés ou Organisations comme la vôtre ?

Oui.....	207	1
Non.....		2
NSP.....		3

EB35.0 - A31 - TREND

A.32. Seriez-vous pour ou contre l'application de législations communes à tout les pays de la Communauté Européenne en matière de sécurité, hygiène et santé sur les lieux de travail ? Seriez-vous ... (LIRE) ?

Très pour.....	208	1
Plutôt pour.....		2
Plutôt contre.....		3
Très contre.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A32 - TREND

- A.33. a) Quels sont à votre avis les trois pays membres de la Communauté Européenne, qui ont les législations les plus avancées en matière de sécurité, d'hygiène ou de santé sur les lieux de travail ? (MONTRER CARTE **)
- b) Et quels sont les trois pays membres qui ont les législations les moins avancées en ces matières ?

	LES TROIS PLUS AVANCES	LES TROIS MOINS AVANCES
Belgique	209 1,	210 1,
Danemark	2,	2,
Allemagne (ex-RFA)	3,	3,
Allemagne (ex-RDA)	4,	4,
Grèce	5,	5,
Espagne	6,	6,
France	7,	7,
Irlande	8,	8,
Italie	9,	9,
Pays-Bas	10,	10,
Luxembourg	11,	11,
Portugal	12,	12,
Royaume-Uni	13,	13,
NSP	14,	14,

EB35.0 - A33 - TREND

- A.34. Voici une opinion exprimée par certaines personnes sur ce sujet. Veuillez me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord, pas du tout d'accord avec cette opinion ?

LA LEGISLATION COMMUNAUTAIRE VA AMELIORER MES PROPRES CONDITIONS DE SANTE ET DE SECURITE LA OU JE TRAVAILLE

Tout à fait d'accord.....	211	1
Plutôt d'accord.....		2
Plutôt pas d'accord.....		3
Pas du tout d'accord.....		4
NSP.....		5

EB35.0 - A34 - TREND

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P.1 - Date de l'interview	Jour	Mois
	212 _ _	213 _ _

EB34.0 - P.1 - PROTO

P.2 - Heure du début de l'interview	HEURE	MINUTES
DE 0 A 23 HEURE	214 _ _	215 _ _

EB34.0 - P.2 - PROTO

P.3 - Durée de l'interview en minutes	Minutes
	216 _ _ _

EB34.0 - P.3 - PROTO

P.4 - Nombre de personnes présentes pendant l'interview

Deux (l'enquêteur et le répondant).....	217	1
Trois.....		2
Quatre.....		3
Cinq et plus.....		4

EB34.0 - P.4 - PROTO

P.5 - Coopération du répondant

Excellente.....	218	1
Bonne.....		2
Moyenne.....		3
Médiocre.....		4

EB34.0 - P.5 - PROTO

P.6 - CATEGORIE D'HABITAT
(CODES LOCAUX)

219 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

EB34.0 - P.6 - PROTO

P.7 - Région
CODES LOCAUX

220

EB34.0 - P.7 - PROTO

P.8 - CODE POSTAL

221

EB34.0 - P.8 - PROTO



EUROBAROMETER 35.1 TECHNICAL SPECIFICATION

The **EUROBAROMETER 35.1** covers the population of the respective nationality, aged 15 and above in each Member-State of the European community.

The sample size is approximately 1,000 interviews per Member State, except for Luxemburg (500), for the United Kingdom (1,000 for Great Britain and 300 for Northern Ireland) and for Germany (1.000 in former West-Germany, 1.000 in former East-Germany).

The basic sample design in all Member States is a random (probability) one. In each country a multi-stage, random selection of respondents was carried out. A number of sampling points was drawn from all administrative regional units after stratification by individual unit and type of area (degree of urbanisation). In each sampling point a starting address was drawn at random. Further addresses were selected by standard random route procedures. In each household the respondent was selected according to a random procedure. Up to 2 recalls were made to achieve an interview.

The fieldwork was carried out between April 2nd, 1991 and April 22nd, 1991. All interviews were carried out face-to-face in home in the respective national languages.

The following companies were responsible for the fieldwork : SOBEMAP MARKETING (Belgium), OBSERVA (Denmark), SAMPLE* (Germany), KEME* (Greece), ICP-RESEARCH* (Spain), TMO* (France), PRAGMA* (Italy), LANSDOWNE* (Ireland), ILRES (Luxemburg), NIPO* (The Netherlands), NORMA (Portugal), NOP (Great-Britain), ULSTER MARKETING SERVICES (Northern Ireland)
(* : member of the **INRA (EUROPE)** - network)

The coordination, data processing and data analysis was carried out by **INRA (EUROPE)** - European Coordination Office, Brussels.

All data were weighted according to a series of pre-selected variables and grossed up to European data according to the EUROSTAT - population data.

STANDARD EUROBAROMETER SURVEY N° 35

CO-OPERATING AGENCIES AND RESEARCH EXECUTIVES/INSTITUTS ET CHARGES D'ETUDES

INRA (EUROPE) - European Coordination Office SA/NV
 Jean QUATRESOOZ - Dominique VANCRAEYNEST
 18, avenue R. Vandendriessche,
 1150 BRUSSELS - BELGIUM
 Tel. ++/32/2/772.44.44 - Telefax ++/32/2/772.40.79

BELGIQUE	SOBEMAP MARKETING 5/32 Place du Champ de Mars B - 1050 Bruxelles	Ms Martine GONTY	tel.++/32 2 508 52 11 fax.++/32 2 514 32 34
DANMARK	GFK DANMARK/OBSERVA Toldbodgade, 10 DK - 1253 COPENHAGEN K.	Mr Erik CHRISTIANSEN	tel.++/45 33931740 fax.++/45 33130740
DEUTSCHLAND	SAMPLE INSTITUT Papenkamp, 2-6 D - 2410 MÖLLN	Ms Petra KOLLEY	tel.++/49 4542 8010 fax.++/49 4542 801 201
ELLAS	KEME Ippodamou Street, 24 GR - 11635 ATHENA	Mr Leonidas LEONIDOU	tel.++/30 1 701 80 82 tel.++/30 1 701 69 65 fax.++/30 1 701 78 37
ITALIA	PRAGMA srl Via Salaria, 298a I - 00199 ROMA	Ms Adelaïde SANTILLI	tel.++/39 6 86 80 18 tel.++/39 6 88 48 057 fax.++/39 6 85 40 038
ESPAÑA	ICP-Research Martires de Alcalá 4, 3° E - 28015 MADRID	Ms Carmen MOZO	tel.++/34 2 247 67 08 tel.++/34 2 247 67 09 fax.++/34 1 559 22 63
FRANCE	TMO Consultants 22, rue du 4-Septembre F - 75002 PARIS	Ms Isabelle CREBASSA	tel.++/33 1 47 42 34 81 fax.++/33 1 47 42 44 74
IRELAND	LANSDOWNE Market Research Ltd. 12, Hatch Street IRL - DUBLIN 2	Mr Roger JUPP	tel.++/353 1 61 34 83 fax.++/353 1 61 34 79
LUXEMBOURG	ILRES 6, rue du Marché aux Herbes GD - 1728 LUXEMBOURG	Mr Louis MEVIS	tel.++/352 47 50 21 fax.++/352 46 26 20
NEDERLAND	NIPO "Westerdokhuis" Barentszplein, 7 NL - 1013 NJ AMSTERDAM	Mr Martin JONKER	tel.++/31 20 24 88 44 fax.++/31 20 26 43 75
PORTUGAL	NORMA Av.5 de Outubro, 122 P - 1000 LISBOA	Mr Lopes DA SILVA	tel.++/351 1 76 76 04/8 fax.++/351 1 77 39 48
GREAT BRITAIN	NOP Market Research Limited Tower House Southampton Street UK - LONDON WC2E 7HN	Mr Mark MORRIS	tel.++/447 1 836 15 11 fax.++/447 1 836 20 52

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg