

Eurobarometer 84.2 Oct 2015 ZA 6642 / ICPSR 36669

EUROBAROMETER 84.2

OCTOBER 2015

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, regions etc.).

Q1: CODE 29 CANNOT BE THE ONLY ANSWER OTHERWISE CLOSE THE INTERVIEW

Q1: CODE 30 IS EXCLUSIVE

Q1: IF CODE 30 THEN CLOSE INTERVIEW

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Croatia	28,
Other countries	29,
DK	30

EB84.1 QN

Q1: CODE 29 NE PEUT PAS ETRE LA SEULE REPONSE SINON TERMINER L'INTERVIEW

Q1: CODE 30 EST EXCLUSIF

Q1: SI CODE 30 ALORS TERMINER L'INTERVIEW

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Croatie	28,
Autre pays	29,
NSP	30

EB84.1 QN

e-Communications and the Digital Single Market

D43a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D43a Do you own a fixed telephone in your household?

D43b Do you own a personal mobile telephone?

(ONE ANSWER PER COLUMN)

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB84.1 D43a&b

D46: CODE "NO ANSWER" IN CODE 13

D46: CODES 12 AND 13 ARE EXCLUSIVE

D46 Which of the following goods do you have?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Television	1,
DVD player	2,
Music CD player	3,
Desk computer	4,
Laptop	5,
Tablet	6,
Smartphone	7,
An Internet connection at home	8,
A car	9,
An apartment/ a house which you have finished paying for	10,
An apartment/ a house which you are paying for	11,
None (SP.)	12
DK	13

EB84.1 D46

QA1.2: ASK IF "MOBILE PHONE ACCESS", CODE 1 TO 9 IN QA1.1 – OTHERS GO TO QA2

QA1 Thinking about all household members, including yourself, please indicate for each of the following how many of them are available in your household. (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	DK
1	Mobile phone accesses (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Mobile phone subscriptions or pre-paid arrangements giving access to the Internet, e.g. for playing or downloading audio or video content or sending and receiving e-mails (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB81.1 QB1 TREND MODIFIED

e-Communications et le Marché Unique des télécoms

D43a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D43a Possédez-vous un téléphone fixe dans votre foyer ?

D43b Possédez-vous un téléphone mobile/ GSM/ portable personnel ?

(UNE REPONSE PAR COLONNE)

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile
Oui	1	1
Non	2	2

EB84.1 D43a&b

D46: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 13

D46: CODES 12 ET 13 SONT EXCLUSIFS

D46 Parmi les biens suivants, lesquels possédez-vous ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Une télévision	1,
Un lecteur DVD	2,
Un lecteur CD audio	3,
Un ordinateur de bureau	4,
Un ordinateur portable	5,
Une tablette tactile	6,
Un smartphone	7,
Une connexion Internet à la maison	8,
Une voiture	9,
Un appartement/ Une maison que vous avez fini de payer	10,
Un appartement/ Une maison que vous êtes en train de payer	11,
Aucun (SP.)	12
NSP	13

EB84.1 D46

QA1.2: POSER SI "...", CODE 1 A 9 EN QA1.1 – LES AUTRES ALLER EN QA2

QA1 En pensant à tous les membres de votre ménage, vous y compris, pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		1	2	3	4	5	6	7	8	9+	0	NSP
1	Un accès à la téléphonie mobile (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
2	Un abonnement de téléphonie mobile ou une carte prépayée donnant accès à Internet, par ex. pour jouer ou télécharger du contenu audio/ vidéo, pour envoyer et recevoir des emails (M)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

EB81.1 QB1 TREND MODIFIED

ASK QA2 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D46 – OTHERS GO TO QA3

QA2: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QA2 Does your household receive television via...?	
(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)	
An aerial (e.g. on the roof or on the top of the TV set)	1,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE)	2,
A cable TV network (analogue = directly connected to the TV set)	3,
A cable TV network + decoder (digital TV)	4,
Satellite TV via a satellite dish + decoder	5,
The telephone network + modem and/ or decoder, i.e. ADSL, VDSL or fibre (M)	6,
Other (SP.) (N)	7,
DK	8

EB81.1 QB5 TREND MODIFIED

ASK QA3a&b IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QA4

QA3a: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA3a When subscribing to an Internet connection what are the main factors you consider? Firstly?	
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)	

QA3b: DO NOT ASK IF CODE 11 IN QA3a

QA3b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA3a FROM LIST OF ANSWERS FOR QA3b, EXCEPT FOR ANSWER 10

QA3b: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA3b: MAX. 3 ANSWERS

QA3b: CODE 11 IS EXCLUSIVE

QA3b And then?	
(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)	

	QA3a Firstly	QA3b And then
The maximum download or upload speed (M)	1	1,
The maximum amount of data (MB, GB) you can download or upload	2	2,
The price of the Internet subscription	3	3,
The notice period to terminate the contract with the provider (N)	4	4,
The fact that the Internet subscription is part of a bundle (INT.: IF NEEDED: By bundle, we mean a combined package offering more than one communication service from the same provider at an overall price)	5	5,
The customer service (M)	6	6,
The cost of the equipment	7	7,
The cost of installation	8	8,
The ability to use multiple connected devices at the same time without loss of quality (N)	9	9,
Other (SP.)	10	10,
DK	11	11

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a&b)

POSER QA2 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA3

QA2: CODE 8 EST EXCLUSIF

QA2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?	
(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)	
Une antenne hertzienne (par exemple sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE)	2,
Un abonnement de télévision par câble (analogique = connecté directement sur le poste de TV)	3,
Un abonnement de télévision par câble + décodeur (télévision digitale)	4,
Un satellite grâce à une parabole + décodeur	5,
Un réseau téléphonique + modem et/ ou décodeur, p. ex. ADSL, VDSL ou fibre optique (M)	6,
Autre (SP.) (N)	7,
NSP	8

EB81.1 QB5 TREND MODIFIED

POSER QA3a&b SI "INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA4

QA3a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3a Lors d'une souscription à un abonnement Internet, quels sont les principaux facteurs que vous prenez en compte ? En premier ?	
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)	

QA3b: NE PAS POSER SI CODE 11 EN QA3a

QA3b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA3a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA3b, EXCEPTE POUR LA REPONSE 10

QA3b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA3b: MAX. 3 REPONSES

QA3b: CODE 11 EST EXCLUSIF

QA3b Et ensuite ?	
(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)	

	QA3a En premier	QA3b Et ensuite
La vitesse maximale de téléchargement ou d'envoi (M)	1	1,
La capacité maximale de données (MB, GB) de téléchargement ou d'envoi	2	2,
Le prix de l'abonnement Internet	3	3,
La période de préavis pour mettre fin à un contrat avec le fournisseur (N)	4	4,
Le fait que l'abonnement à Internet soit inclus dans une offre groupée (ENQ. : SI NECESSAIRE : Une offre groupée est un ensemble de services de communication proposé par un même fournisseur à un prix global)	5	5,
Le service client (M)	6	6,
Le coût du matériel	7	7,
Le coût de l'installation	8	8,
La possibilité d'utiliser plusieurs appareils connectés en même temps sans perte de qualité (N)	9	9,
Autre (SP.)	10	10,
NSP	11	11

NEW (BASED ON EB81.1 QB7a&b)

ASK ALL

QA4 How often do you do any of the following? (SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)									
		Several times a day	Once a day	Several times a week	Once a week	Once a month	Less than once a month	Never	DK
1	Make or receive phone calls over a landline phone	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Make or receive phone calls over a mobile phone	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Send or receive SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Use an instant messaging service on the Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Make phone calls via Internet applications, including video calls	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Send e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Post content on online social media	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QA5a: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA5a Which of the following services and applications do you consider the most important in your daily life? Firstly? (SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

QA5b: DO NOT ASK IF CODE 11 OR 12 IN QA5a

QA5b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QA5a FROM LIST OF ANSWERS FOR QA5b, EXCEPT FOR ANSWER 10

QA5b: ROTATE ANSWERS 1 TO 9

QA5b: MAX. 3 ANSWERS

QA5b: CODES 11 AND 12 ARE EXCLUSIVE

QA5b And then? (SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)									
		QA5a		QA5b					
		Firstly		And then					
	Landline telephone	1		1,					
	Mobile telephone	2		2,					
	SMS	3		3,					
	Instant messaging service on the Internet	4		4,					
	Free phone or video call service	5		5,					
	Fixed line Internet	6		6,					
	Mobile Internet	7		7,					
	E-mail service	8		8,					
	Online social media service	6		9,					
	Other (SP.)	10		10,					
	None (SP.)	11		11					
	DK	12		12					

NEW

A TOUS

QA4 A quelle fréquence faites-vous les choses suivantes? (MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)									
		Plusieurs fois par jour	Une fois par jour	Plusieurs fois par semaine	Une fois par semaine	Une fois par mois	Moins d'une fois par mois	Jamais	NSP
1	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone fixe	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Effectuer ou recevoir des appels à partir d'un téléphone mobile	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Envoyer ou recevoir des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Utiliser un service de messagerie instantané sur Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Effectuer des appels audio ou vidéo à partir d'applications Internet	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Envoyer des e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8
7	Poster du contenu sur les réseaux sociaux en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8

NEW

QA5a: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5a Parmi les services et applications suivantes, lequel considérez-vous être le plus important dans votre vie quotidienne ? En premier ? (MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

QA5b: NE PAS POSER SI CODE 11 OU 12 EN QA5a

QA5b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QA5a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QA5b, EXCEPTE POUR LA REPONSE 10

QA5b: ROTATION REPONSES 1 A 9

QA5b: MAX. 3 REPONSES

QA5b: CODES 11 ET 12 SONT EXCLUSIFS

QA5b Et ensuite ? (MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)									
		QA5a		QA5b					
		En premier		Et ensuite					
	La téléphonie fixe	1		1,					
	La téléphonie mobile	2		2,					
	Les SMS	3		3,					
	Un service de messagerie instantané sur Internet	4		4,					
	Un service gratuit d'appels téléphoniques y compris les appels vidéo	5		5,					
	Internet par ligne fixe	6		6,					
	Internet mobile	7		7,					
	Un service de courrier électronique	8		8,					
	Un service de réseau social en ligne	6		9,					
	Autre (SP.)	10		10,					
	Aucun (SP.)	11		11					
	NSP	12		12					

NEW

ASK QA6 IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 OR IF "INTERNET

QA6: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QA6: MAX. 3 ANSWERS

QA6: CODES 8 AND 9 ARE EXCLUSIVE

QA6 Which of the following paid services that you can access via the Internet, have you used?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

A paid service for accessing music	1,
A paid service for accessing movies or documentaries	2,
A paid service for accessing digital books or newspapers	3,
A paid service for watching sports events	4,
A paid service for making phone calls over the Internet	5,
A cloud service for storing content from your computer	6,
Other (SP.)	7,
None (SP.)	8
DK	9

NEW

ASK ALL

QA7: MIN. 2 ANSWERS

QA7: CODES 1 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QA7 By bundle, we mean a package offering a combination of electronic communication services (or a combination with other services such as TV channels) from the same provider at an overall price. Has your household subscribed to two or more of the following services as part of a bundle? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – MIN. 2 ANSWERS)

No, we have not bought services as part of a bundle	1,
Yes, fixed line telephone	2,
Yes, mobile telephone	3,
Yes, fixed or mobile Internet access (M)	4,
Yes, television channels (M)	5,
Other (SP.)	6,
DK	7,

EB81.1 QB19 TREND MODIFIED

ASK QA8 TO QA10 IF "HAS A BUNDLE", CODES 2 TO 5 IN QA7 – OTHERS GO TO QA11

QA8 Please tell me whether you agree or disagree with the following statement: You can easily compare the services and prices offered by your current bundle with other bundled offers.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

EB81.1 QB20.1

POSER QA6 SI "CONNEXION INTERNET DANS MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "ACCES A INTERNET

QA6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QA6: MAX. 3 REPONSES

QA6: CODES 8 ET 9 SONT EXCLUSIFS

QA6 Parmi les services payants suivants auxquels vous pouvez accéder par Internet lesquels avez-vous déjà utilisé?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Un service payant pour accéder à de la musique	1,
Un service payant pour accéder à des films ou des documentaires	2,
Un service payant pour accéder à des livres ou journaux numériques	3,
Un service payant pour regarder des événements sportifs	4,
Un service payant pour effectuer des appels téléphoniques par Internet	5,
Un service cloud pour stocker du contenu de votre ordinateur	6,
Autre (SP.)	7,
Aucun (SP.)	8
NSP	9

NEW

A TOUS

QA7: MIN. 2 REPONSES

QA7: CODES 1 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QA7 Une offre groupée est un ensemble des services de communications électroniques (ou une combinaison offrant d'autres services comme des chaînes de télévision) proposé par un même fournisseur à un prix global. Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs des services suivants faisant partie d'une offre groupée ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – MIN. 2 REPONSES)

Non, nous n'avons pas souscrit à des services faisant partie d'une offre groupée	1,
Oui, de la téléphonie fixe	2,
Oui, de la téléphonie mobile	3,
Oui, un accès à Internet par ligne fixe ou mobile (M)	4,
Oui, des chaînes de télévision (M)	5,
Autre (SP.)	6,
NSP	7,

EB81.1 QB19 TREND MODIFIED

POSER QA8 A QA10 SI "A SOUSCRIT A UNE OFFRE GROUPEE", CODES 2 A 5 EN QA7 – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA8 Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Vous pouvez facilement comparer les services et prix de votre offre groupée actuelle avec d'autres offres groupées.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB81.1 QB20.1

QA9 Have you or someone in your household changed bundle service provider?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, within the last year	1
Yes, between one and two years ago (M)	2
Yes, between two and five years ago (M)	3
Yes, more than five years ago	4
No, never	5
DK	6

EB81.1 QB21.5

ASK QA10 IF "DID NOT CHANGE BUNDLE PROVIDER", CODE 5 IN QA9 – OTHERS GO TO QA11

QA10: ROTATE ANSWERS 2 TO 12

QA10: CODES 1 AND 14 ARE EXCLUSIVE

QA10 Have you or someone in your household ever considered changing your bundle provider?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

No, you never considered it	1
Yes, but you are satisfied with the service you currently get	2,
Yes, but there are no other bundle providers in the area where you live	3,
Yes, but there are no other bundle providers which would provide good value for money	4,
Yes, but you are currently bound by your contract with your current provider	5,
Yes, but eventually your provider offered you better conditions and you decided not to switch	6,
Yes, but you don't want to take the risk of a temporary loss of service during the switching process	7,
Yes, but you don't want to take the risk of having to pay two providers during the switching process (M)	8,
Yes, but it is not clear what steps you would need to take to switch	9,
Yes, but you do not want to lose your current e-mail address(es) or web page(s) hosted on the provider's server	10,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	11,
Yes, but some services of the bundle could not be cancelled at the same time	12,
Other (SP.)	13,
DK	14

EB81.1 QB23

ASK ALL**QA11** Please tell me whether you agree or disagree with the following statement: The same level of consumer protection, including data protection and security, should be applied when using messaging services, e-mail services or phone service applications via the Internet as when using traditional communications services (such as phones or SMS).

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

NEW

QA9 Avez-vous ou une personne de votre ménage a-t-elle changé de fournisseur d'offre groupée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, l'année dernière	1
Oui, il y a entre un et deux ans (M)	2
Oui, il y a entre deux et cinq ans (M)	3
Oui, il y a plus de cinq ans	4
Non, jamais	5
NSP	6

EB81.1 QB20.1

POSER QA10 SI "N'A PAS CHANGE DE FOURNISSEUR D'OFFRE GROUPEE", CODE 5 EN QA9 – LES AUTRES ALLER EN QA11

QA10: ROTATION REPONSES 2 A 12

QA10: CODES 1 ET 14 SONT EXCLUSIFS

QA10 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'offre groupée ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Non, vous ne l'avez jamais envisagé	1
Oui, mais vous êtes satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, mais il n'y a aucun autre fournisseur d'offre groupée où vous habitez	3,
Oui, mais il n'y a pas d'autre fournisseur d'offre groupée qui vous fournirait un bon rapport qualité/ prix	4,
Oui, mais vous êtes pour l'instant engagé par votre contrat à votre fournisseur actuel	5,
Oui, mais votre fournisseur vous a finalement offert de meilleures conditions et vous avez décidé de ne pas en changer	6,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de perdre temporairement l'accès à ces services pendant la période du changement de fournisseur	7,
Oui, mais vous ne voulez pas prendre le risque de devoir payer deux fournisseurs pendant la période du changement de fournisseur	8,
Oui, mais les étapes à effectuer pour changer de fournisseur ne sont pas claires	9,
Oui, mais vous ne voulez pas perdre vos adresses e-mail actuelles/ vos pages Internet hébergées sur le serveur de votre fournisseur	10,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	11,
Oui, mais certains services de l'offre groupée ne pouvaient pas être annulés en même temps	12,
Autre (SP.)	13,
NSP	14

EB81.1 QB23

A TOUS**QA11** Pouvez-vous me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec l'affirmation suivante : Le même niveau de protection des consommateurs y compris la protection et la sécurité des données devrait aussi bien s'appliquer lors de l'utilisation de services de messagerie, de services d'e-mail ou d'applications de services téléphoniques qui passent par Internet que lors de l'utilisation de services de communications traditionnels (comme les téléphones ou les SMS).

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

NEW

QA12.1: ASK IF "FIXED PHONE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D43a

QA12.2: ASK IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b

QA12.3: ASK IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 OR IF "INTERNET MOBILE ACCESS IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 TO 9 IN QA1.2

QA12 If you were to switch your communications service provider, how important would it be to keep each of the following?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	Not applicable (SP.)	DK
1	Your fixed telephone number	1	2	3	4	5	6
2	Your mobile telephone number	1	2	3	4	5	6
3	Your e-mails, contacts, photos and any other personal content stored online by your communications service provider	1	2	3	4	5	6

NEW

QA13: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QA13 In the last three years, have you personally signed a new, renewed, or amended contract for any of the following services?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Yes, fixed Internet access	1,
Yes, mobile Internet access	2,
Yes, mobile phone	3,
Yes, fixed phone	4,
Yes, television	5,
Yes, a bundle	6,
No	7
DK	8

NEW

ASK QA14 AND QA15 IF "HAS SIGNED A COMMUNICATIONS CONTRACT", CODE 1 TO 6 IN QA13 – OTHERS GO TO QA16

QA14 The last time you signed a contract for a communications service, did you read the terms of the contract about user rights?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, entirely	1
Yes, partly	2
No	3
DK	4

NEW

QA12.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA12.2: POSR SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA12.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 OU SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA12 Si vous deviez changer de fournisseur de services de communications, dans quelle mesure serait-il important de garder chacun des éléments suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très important	Plutôt important	Plutôt pas important	Pas du tout important	Pas applicable (SP.)	NSP
1	Votre numéro de téléphone fixe	1	2	3	4	5	6
2	Votre numéro de téléphone mobile	1	2	3	4	5	6
3	Vos e-mails, contacts, photos et tout autre contenu personnel stockés en ligne par votre fournisseur de services de communications	1	2	3	4	5	6

NEW

QA13: CODES 7 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QA13 Au cours des trois dernières années, avez-vous personnellement signé un nouveau contrat, renouvelé ou modifié un contrat pour un ou plusieurs des services suivants ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Oui, pour Internet par ligne fixe	1,
Oui, pour Internet mobile	2,
Oui, pour un téléphone mobile	3,
Oui, pour un téléphone fixe	4,
Oui, pour la télévision	5,
Oui, pour une offre groupée	6,
Non	7
NSP	8

NEW

POSER QA14 ET QA15 SI "A SIGNE UN CONTRAT DE SERVICES DE COMMUNICATIONS", CODES 1 A 6 EN QA13 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA14 La dernière fois que vous avez signé un contrat pour un service de communications, avez-vous lu les termes du contrat relatifs aux droits des utilisateurs ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, entièrement	1
Oui, en partie	2
Non	3
NSP	4

NEW

ASK QA15 IF "HAS READ TELECOMMUNICATIONS CONTRACTS BEFORE SIGNING THEM", CODES 1 OR 2 IN QA14 – OTHERS GO TO QA16

QA15 Please tell me whether you agree or disagree with each of the following statements. The contract you signed provided sufficient and clear information on...
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	The quality of the services subscribed to	1	2	3	4	5
2	The termination (including possible charges for early cancellation)	1	2	3	4	5
3	Its duration and renewal or roll over conditions	1	2	3	4	5

NEW

ASK ALL

QA16.1: ASK IF "FIXED PHONE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN D43a

QA16.2: ASK IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b

QA16.3: ASK IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46

QA16.4: ASK IF "ACCESS TO MOBILE INTERNET", CODE 1 TO 9 IN QA1.2

QA16: ROTATE ITEMS 1 TO 4

QA16 For each of the following services, please tell me whether you consider it is easy or not to monitor and control your consumption.

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very easy	Fairly easy	Not very easy	Not at all easy	DK
1	Fixed telephone services	1	2	3	4	5
2	Mobile telephone services	1	2	3	4	5
3	Fixed Internet access services	1	2	3	4	5
4	Mobile Internet access services	1	2	3	4	5

NEW

ASK QA17 IF "INTERNET CONNECTION IN THE HOUSEHOLD", CODE 8 IN D46 – OTHERS GO TO QA18

QA17 The maximum duration of a communication services contract is currently two years. Would you be prepared to sign a contract with a provider for a longer period in exchange for a much higher speed and enhanced quality of service?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, not at all	4
DK	5

NEW

ASK ALL

POSER QA15 SI "A LU LE CONTRAT DE TELECOMMUNICATIONS AVANT DE LE SIGNER", CODE 1 OU 2 EN QA14 – LES AUTRES ALLER EN QA16

QA15 Veuillez me dire si vous êtes d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes. Le contrat que vous avez signé contenait des informations suffisantes et claires sur...
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	La qualité des services souscrits	1	2	3	4	5
2	Les conditions de résiliation (y compris des frais éventuels pour une annulation anticipée)	1	2	3	4	5
3	Sa durée et son renouvellement ou les conditions de prolongation	1	2	3	4	5

NEW

A TOUS

QA16.1: POSER SI "TELEPHONE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN D43a

QA16.2: POSER SI "TELEPHONE MOBIL EPERSONNEL", CODE 1 EN D43b

QA16.3: POSER SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46

QA16.4: POSER SI "ACCES A L'INTERNET MOBILE", CODE 1 A 9 EN QA1.2

QA16: ROTATION ITEMS 1 A 4

QA16 Pour chacun des services suivants, veuillez me dire si vous considérez qu'il est facile ou non de suivre et contrôler votre consommation.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très facile	Plutôt facile	Plutôt pas facile	Pas du tout facile	NSP
1	Les services de téléphonie fixe	1	2	3	4	5
2	Les services de téléphonie mobile	1	2	3	4	5
3	Les services d'accès à l'Internet par ligne fixe	1	2	3	4	5
4	Les services d'accès à l'Internet mobile	1	2	3	4	5

NEW

POSER QA17 SI "CONNEXION INTERNET DANS LE MENAGE", CODE 8 EN D46 – LES AUTRES ALLER EN QA18

QA17 La durée maximale pour un contrat de services de communication est actuellement de deux ans. Seriez-vous prêt à signer un contrat avec un fournisseur pour une période plus longue, en échange d'une vitesse beaucoup plus élevée et d'une qualité de service améliorée ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

NEW

A TOUS

QA18: CODE 4 IS EXCLUSIVE

QA18 Can you tell me what telephone number you would call in the event of an emergency in (OUR COUNTRY); for example, if someone needs urgent medical assistance or if you need to contact the police or the fire brigade?

(DO NOT SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
National number(s)	2,
Other number(s)	3,
DK	4

EB81.1 QB26

QA19: CODE 3 IS EXCLUSIVE

QA19 Can you tell me what telephone number enables you to call emergency services anywhere in the EU?

(DO NOT SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

112	1,
Other number(s)	2,
DK	3

EB81.1 QB27

QA18: CODE 4 EST EXCLUSIF

QA18 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous appelleriez en cas d'urgence en (NOTRE PAYS) ; par exemple, si quelqu'un a besoin d'une aide médicale d'urgence ou au cas où vous auriez besoin de contacter la police ou les pompiers ?

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Numéro(s) national (aux)	2,
Autre(s) numéro(s)	3,
NSP	4

EB81.1 QB26

QA19: CODE 3 EST EXCLUSIF

QA19 Pouvez-vous me dire quel numéro de téléphone vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'UE ?

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
NSP	3

EB81.1 QB27

Awareness and perceptions of Europeans about EU customs

QB1: CODES 17 AND 18 ARE EXCLUSIVE

QB1 Please tell me all of the things that come to mind when you think about EU customs authorities and their activities.

(DO NOT SHOW SCREEN – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Collection of taxes	
Collection of customs duties	1,
Collection of excise duties and VAT	2,
Control of the borders	
Border controls, declaration of goods (including luggage controls)	3,
Restrictions on imports	4,
Cash control at borders	5,
Fighting smuggling, customs fraud (including cigarette and drug smuggling)	6,
Passport control/ immigration control/ illegal immigration/ refugees/ Schengen	7,
Protect citizens and businesses	
Protecting citizens from terrorism and organized crime	8,
Protecting the health and safety of citizens (unsafe products, contaminated foodstuffs, stopping spread of animal and plant diseases)	9,
Seizing fake goods, counterfeit goods, pirated goods, goods infringing intellectual property rights (IPR)	10,
Protect European environment and cultural heritage	
Protection of the environment (incl. trade in hazardous waste, endangered species)	11,
Protecting cultural heritage (incl. archaeological artefacts from EU Member States or other countries)	12,
Facilitate trade with other countries	
Facilitating legitimate trade (removing obstacles to trade, support free trade agreements)	13,
Other	
Bureaucracy, red tape, restricting/ hindering/ slowing down trade	14,
There are no customs (no borders within the EU, free circulation of people and goods, etc.)	15,
Other	16,
None	17
DK	18

NEW

Connaissance et perception des douanes de l'UE par les Européens

QB1: CODES 17 ET 18 SONT EXCLUSIFS

QB1 Veuillez m'indiquer tout ce qui vous vient à l'esprit lorsque vous pensez aux autorités douanières de l'UE et à leurs activités.

(NE PAS MONTRER ECRAN – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Collecte des impôts	
Collecte des droits de douane	1,
Collecte des droits d'accise et de la TVA	2,
Contrôle des frontières	
Contrôles à la frontière, déclarations de marchandises (y compris le contrôle des bagages)	3,
Restrictions sur les importations	4,
Contrôle des sommes en argent liquide aux frontières	5,
Lutte contre la contrebande et la fraude douanière (y compris la contrebande de cigarette et le trafic de drogue)	6,
Contrôle des passeports/ contrôle de l'immigration/ immigration illégale/ réfugiés/ Schengen	7,
Protection des citoyens et des entreprises	
Protéger les citoyens du terrorisme et du crime organisé	8,
Protéger la santé et la sécurité des citoyens (produits dangereux, aliments contaminés, arrêter la dissémination des maladies animales et végétales)	9,
Saisir les marchandises falsifiées, les marchandises de contrefaçon, de piraterie, les marchandises qui enfreignent les droits de propriété intellectuelle (DPI)	10,
Protection de l'environnement et de l'héritage culturel européen	
Protection de l'environnement (y compris protection contre les déchets dangereux, la protection des espèces en danger)	11,
Protection de l'héritage culturel (y compris les objets archéologiques des États membres de l'UE ou d'autres pays)	12,
Faciliter le commerce avec les autres pays	
Faciliter le commerce licite (faire disparaître les barrières au commerce, soutenir les accords de libre-échange)	13,
Autre	
Bureaucratie, paperasserie, limiter/ entraver/ ralentir le commerce	14,
Il n'y a pas de douanes (pas de frontières au sein de l'UE, libre circulation des personnes et des marchandises, etc.)	15,
Autre (SP.)	16,
Aucun (SP.)	17
NSP	18

NEW

In the following questions, the term "EU customs" refers to the authorities of the EU Member States responsible for applying EU customs legislation.

QB2 For each of the following statements about EU customs, could you please tell me whether you think it is true or false?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		True	False	DK
1	EU customs controls passports at borders, whether at airports, sea ports, road or rail crossings	1	2	3
2	EU customs also acts on behalf of other government agencies such as health and environmental authorities to enforce legislation other than customs legislation at the EU borders	1	2	3
3	EU customs checks goods crossing the border between EU Member States	1	2	3
4	Customs duties on goods from outside the EU are only paid once when imported and then they can move freely within the EU	1	2	3

NEW

QB3: ROTATE ITEMS 1 TO 15

QB3 How informed would you say you are about each of the following aspects of the EU Customs Union and the activities of EU customs?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very well informed	Well informed	Not very informed	Not at all informed	DK
1	Within the EU Customs Union, there are no customs duties on goods traded between any of the countries that are members of the EU	1	2	3	4	5
2	EU customs control goods crossing the EU's external border, but NOT goods crossing internal borders of the EU, i.e. between two EU Member States	1	2	3	4	5
3	All countries within the EU apply the same customs legislation and identical customs duties for goods imported from non-EU countries	1	2	3	4	5

Dans les questions suivantes, le terme "douanes de l'UE" se rapporte aux autorités des États membres de l'UE en charge d'appliquer la législation douanière européenne.

QB2 Pour chacune des propositions suivantes relatives aux douanes de l'UE, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Vraie	Fausse	NSP
1	Les douanes de l'UE contrôlent les passeports au passage des frontières, que ce soit dans les aéroports, dans les ports, sur la route ou dans les trains	1	2	3
2	Les douanes de l'UE agissent également au nom d'autres administrations publiques telles que les autorités de la santé et de l'environnement, afin de faire respecter aux frontières de l'UE la législation autre que la législation douanière	1	2	3
3	Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières entre les États membres de l'UE	1	2	3
4	Les droits de douane sur les marchandises en provenance de pays extérieurs à l'UE ne sont payés qu'une seule fois, au moment de l'importation, puis les marchandises peuvent circuler librement au sein de l'UE	1	2	3

NEW

QB3: ROTATION ITEMS 1 A 15

QB3 Comment jugeriez-vous votre niveau d'information sur chacun des aspects suivants liés à l'union douanière de l'UE et aux activités des douanes de l'UE ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très bien informé(e)	Bien informé(e)	Pas très informé(e)	Pas du tout informé(e)	NSP
1	Au sein de l'union douanière de l'UE, il n'y a aucun droit de douane sur les marchandises échangées entre les pays membres de l'UE	1	2	3	4	5
2	Les douanes de l'UE contrôlent les marchandises qui passent les frontières extérieures de l'UE, mais PAS les marchandises qui passent les frontières intérieures à l'UE, c.-à-d. entre deux États membres de l'UE	1	2	3	4	5
3	Tous les pays au sein de l'UE appliquent la même législation douanière et les mêmes droits de douane sur les marchandises importées de pays extérieurs à l'UE	1	2	3	4	5

4	EU customs are NOT responsible for controlling the movement of people and checking travellers' passports. These tasks belong to border guards and police	1	2	3	4	5
5	EU customs collect customs duties on imported goods and fight against the smuggling of goods and customs fraud across the EU's external border	1	2	3	4	5
6	EU customs implement EU trade policy measures (e.g. trade agreements, tariff preferences, anti-dumping and anti-subsidy duties)	1	2	3	4	5
7	EU customs collect VAT and excise duties on goods imported from non-EU countries, including goods that are bought online	1	2	3	4	5
8	EU customs aim to protect citizens from security threats (including from terrorism) and to secure international trade (e.g. stopping illegal shipments containing explosives, nuclear or chemical weapons)	1	2	3	4	5
9	EU customs check that imported or exported goods do not infringe intellectual property rights (e.g. fake trademark goods and pirated copyright goods)	1	2	3	4	5
10	EU customs check that goods imported to the EU comply with EU product safety rules (e.g. stopping unsafe products)	1	2	3	4	5

4	Les douanes de l'UE ne sont PAS chargées de contrôler le mouvement des personnes ni de vérifier les passeports des voyageurs. Ces tâches incombent aux gardes-frontières et à la police	1	2	3	4	5
5	Les douanes de l'UE collectent les droits de douane sur les marchandises importées et luttent contre la contrebande de marchandises et la fraude douanière aux frontières extérieures de l'UE	1	2	3	4	5
6	Les douanes de l'UE mettent en œuvre les mesures de politique commerciale de l'UE (par ex., les accords commerciaux, les préférences tarifaires, les droits antidumping et antisubventions)	1	2	3	4	5
7	Les douanes de l'UE collectent la TVA et les droits d'accise sur les marchandises importées de pays en dehors de l'UE, y compris les marchandises achetées en ligne	1	2	3	4	5
8	Les douanes de l'UE ont pour objectif de protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (y compris du terrorisme) et de sécuriser le commerce international (par ex., arrêter les expéditions illégales d'explosifs et d'armes nucléaires ou chimiques)	1	2	3	4	5
9	Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées n'enfreignent pas les droits de propriété intellectuelle (par ex., marchandises de marques contrefaites et piratage d'œuvres protégées par le droit d'auteur)	1	2	3	4	5
10	Les douanes de l'UE vérifient que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation sur la sécurité des marchandises (par ex., en bloquant les marchandises dangereuses)	1	2	3	4	5

11	EU customs check that goods imported to the EU comply with the EU rules on animal, plant and public health (e.g. veterinary rules)	1	2	3	4	5
12	EU customs check that imported or exported goods respect the EU rules on protecting the environment (e.g. illegal trade in endangered species, illegal trade in waste)	1	2	3	4	5
13	EU customs control the export of cultural goods from the EU to protect national treasures of artistic, historic or archaeological value	1	2	3	4	5
14	EU customs control the movement of cash entering or leaving the EU, by checking that travellers carrying more than 10 000 Euros in cash (or equivalent) declare it at the border	1	2	3	4	5
15	EU customs control the import and export of drug precursors, i.e. chemicals that can be used to produce illegal drugs	1	2	3	4	5

NEW

11	Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées dans l'UE respectent la législation de l'UE sur les animaux, les plantes et la santé publique (par ex., mesures vétérinaires)	1	2	3	4	5
12	Les douanes de l'UE contrôlent que les marchandises importées ou exportées respectent la législation de l'UE relative à la protection de l'environnement (par ex., commerce illégal d'espèces en danger, commerce illégal de déchets)	1	2	3	4	5
13	Les douanes de l'UE contrôlent les exportations de biens culturels provenant de l'UE, afin de protéger les trésors nationaux ayant une valeur artistique, historique ou archéologique	1	2	3	4	5
14	Les douanes de l'UE contrôlent les mouvements en argent liquide vers l'UE ou depuis l'Union, en vérifiant que les voyageurs qui transportent plus de {13}10 000 Euros en liquide (ou l'équivalent) le déclarent à la frontière	1	2	3	4	5
15	Les douanes de l'UE contrôlent l'importation et l'exportation des précurseurs de drogues, c.-à-d. les produits chimiques qui peuvent être utilisés pour produire des drogues illégales	1	2	3	4	5

NEW

QB4a In your opinion, which of the following should be EU customs' three most important activities? Firstly?
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

QB4b: DO NOT ASK IF CODE 9 OR 10 IN QB4a
QB4b: EXCLUDE ANSWER GIVEN IN QB4a FROM LIST OF ANSWERS FOR QB4b, EXCEPT FOR ANSWER 8
QB4b: MAX. 2 ANSWERS
QB4b: CODES 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QB4b And then?
(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

	QB4a Firstly	QB4b And then
Collect taxes (customs duties, VAT or excise duties)	1	1,
Fight against smuggling and fraud (e.g. illegal drugs, contraband cigarettes, avoiding payment of customs duties, VAT, excise duties)	2	2,
Protect businesses from illegal or unfair trade (e.g. seizing fake products)	3	3,
Protect citizens from security threats (e.g. terrorism, trafficking of illegal weapons or dangerous goods such as nuclear waste)	4	4,
Facilitate international trade (cut red tape, compliance costs, etc.)	5	5,
Ensure the safety of citizens (enforce rules on animal, plant and public health, product safety, etc.)	6	6,
Protect the environment (enforce the rules on protected or endangered species, illegal waste) and control trade in cultural goods (artistic, historic, archaeological goods, etc.)	7	7,
Other (SP.)	8	8,
None (SP.)	9	9
DK	10	10

NEW

QB4a D'après vous, parmi les activités suivantes, quelles devraient être les trois activités les plus importantes des douanes de l'UE ? En premier lieu ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

QB4b: NE PAS POSER SI CODE 9 OU 10 EN QB4a
QB4b: EXCLURE REPONSE DONNEE EN QB4a DE LA LISTE DES REPONSES POUR QB4b, A L'EXCEPTION DE LA REPONSE
QB4b: MAX. 2 REPONSES
QB4b: CODES 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QB4b Et ensuite ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

	QB4a En premier lieu	QB4b Et ensuite
Collecter les impôts (droits de douanes, TVA ou droits d'accise)	1	1,
Lutter contre la contrebande et la fraude (par ex., les drogues illégales, les cigarettes de contrebande, la fraude au paiement des droits de douane, de la TVA, des droits d'accise)	2	2,
Protéger les entreprises du commerce illégal ou déloyal (par ex., saisir les produits de contrefaçon)	3	3,
Protéger les citoyens des menaces à leur sécurité (par ex. terrorisme, trafic d'armes illégales ou de produits dangereux tels les déchets nucléaires)	4	4,
Faciliter le commerce international (limiter les contraintes administratives, le coût de mise en conformité, etc.)	5	5,
Assurer la sécurité des citoyens (faire appliquer les lois sur les animaux, les plantes et la santé publique, sécurité des produits, etc.)	6	6,
Protéger l'environnement (faire appliquer les règles sur les espèces protégées ou en danger, sur les déchets illégaux) et contrôler le commerce des biens culturels (artistiques, historiques, archéologiques, etc.)	7	7,
Autre (SP.)	8	8,
Aucun (SP.)	9	9
NSP	10	10

NEW

EU citizens, agriculture and the CAP

QC1 Do you think that, in the EU, agriculture and rural areas are ... for our future? (M)

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

EB80.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Have you ever heard about the support that the EU gives farmers through its Common Agricultural Policy (CAP)?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, and you know the details	1
Yes, but you don't really know the details	2
No, you have never heard of it	3
DK	4

EB80.2 QB3

QC3 To what extent do you agree or disagree with the following statement: the Common Agricultural Policy (CAP) benefits all European citizens and not only farmers.

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally agree	1
Tend to agree	2
Tend to disagree	3
Totally disagree	4
DK	5

EB80.2 QB10

QC4: CODE 9 IS EXCLUSIVE

QC4 In your opinion, which of the following should be the main objectives of the EU in terms of agriculture and rural development policy?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Ensuring a fair standard of living for farmers	1,
Developing rural areas while preserving the countryside	2,
Ensuring reasonable food prices for consumers	3,
Securing a stable supply of food in the EU (M)	4,
Ensuring a sustainable way to produce food (N)	5,
Protecting the environment and tackling climate change (M)	6,
Ensuring that agricultural products are of good quality, healthy and safe	7,
Other (SP.)	8,
DK	9

NEW (BASED ON EB72.5 QB5a&b)

Les citoyens de l'UE, l'agriculture et la PAC

QC1 Pensez-vous que, dans l'UE, l'agriculture et les zones rurales sont ... pour notre futur ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très importantes (M)	1
Assez importantes (M)	2
Pas très importantes (M)	3
Pas du tout importantes (M)	4
NSP	5

EB80.2 QB1 TREND MODIFIED

QC2 Avez-vous déjà entendu parler du soutien que l'UE accorde aux agriculteurs dans le cadre de sa politique agricole commune (PAC) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, et vous en connaissez les détails	1
Oui, mais vous n'en connaissez pas vraiment les détails	2
Non, vous n'en avez jamais entendu parler	3
NSP	4

EB80.2 QB3

QC3 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec la proposition suivante : la politique agricole commune (PAC) bénéficie à l'ensemble des citoyens européens et pas seulement aux agriculteurs.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait d'accord	1
Plutôt d'accord	2
Plutôt pas d'accord	3
Pas du tout d'accord	4
NSP	5

EB80.2 QB10

QC4: CODE 9 EST EXCLUSIF

QC4 Selon vous, quelles devraient être les principaux objectifs de l'UE en matière de politique agricole et de développement rural ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1,
Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	2,
S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	3,
Garantir un approvisionnement alimentaire stable dans l'UE (M)	4,
Assurer une façon durable de produire des aliments (N)	5,
Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique (M)	6,
S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	7,
Autre (SP.)	8,
NSP	9

NEW (BASED ON EB72.5 QB5a&b)

QC5: ROTATE ITEMS 1 TO 6

QC5 To what extent do you think the EU through the Common Agricultural Policy (CAP) is fulfilling its role in...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Ensuring a fair standard of living for farmers	1	2	3	4	5
2	Developing rural areas while preserving the countryside	1	2	3	4	5
3	Ensuring reasonable food prices for consumers	1	2	3	4	5
4	Securing food supply in the EU	1	2	3	4	5
5	Protecting the environment and tackling climate change	1	2	3	4	5
6	Ensuring that agricultural products are of good quality, healthy and safe	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.5 QB6)

QC6: ROTATE ANSWERS 1 TO 6

QC6: MAX. 2 ANSWERS

QC6: CODE 8 IS EXCLUSIVE

QC6 What do you think should be the two main responsibilities of farmers in our society?

(SHOW SCREEN – READ OUT– MAX. 2 ANSWERS)

Protecting the environment	1,
Maintaining economic activity and employment in rural areas	2,
Ensuring the EU's food self-sufficiency	3,
Supplying the population with a diversity of quality products	4,
Ensuring the welfare of farmed animals	5,
Encouraging and improving life in the countryside (M)	6,
Other (SP.)	7,
DK	8

EB80.2 QB5

QC5: ROTATION ITEMS 1 A 6

QC5 Dans quelle mesure pensez-vous que l'UE à travers la politique agricole commune (PAC) remplit son rôle pour ... ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Assurer un niveau de vie correct aux agriculteurs	1	2	3	4	5
2	Développer les zones rurales tout en préservant les campagnes	1	2	3	4	5
3	S'assurer que les consommateurs aient des prix raisonnables pour les produits alimentaires	1	2	3	4	5
4	Garantir l'approvisionnement alimentaire dans l'UE	1	2	3	4	5
5	Protéger l'environnement et lutter contre le changement climatique	1	2	3	4	5
6	S'assurer que les produits agricoles soient de bonne qualité, sains et sans danger	1	2	3	4	5

NEW (BASED ON EB72.5 QB6)

QC6: ROTATION REPONSES 1 A 6

QC6: MAX. 2 REPONSES

QC6: CODE 8 EST EXCLUSIF

QC6 D'après vous, quelles devraient être les deux responsabilités principales des agriculteurs dans notre société ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

Protéger l'environnement	1,
Maintenir l'activité économique et l'emploi dans les zones rurales	2,
Assurer l'autosuffisance alimentaire de l'UE	3,
Offrir à la population une diversité de produits de qualité	4,
Assurer le bien-être des animaux d'élevage	5,
Favoriser et améliorer la vie dans les campagnes	6,
Autre (SP.)	7,
NSP	8

EB80.2 QB5

QC7: ROTATE ITEMS 1 TO 5

QC7 How important do you think the following priorities of the Common Agricultural Policy (CAP) are?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very important	Fairly important	Not very important	Not at all important	DK
1	Enhancing the competitiveness and productivity of European agriculture	1	2	3	4	5
2	Developing research and innovation in agriculture	1	2	3	4	5
3	Investing in rural areas to stimulate economic growth and job creation	1	2	3	4	5
4	Strengthening the farmer's role in the food chain	1	2	3	4	5
5	Encouraging young people to enter the agricultural sector	1	2	3	4	5

NEW

QC8: ROTATE ITEMS 1 TO 5

QC8 Do you agree or not that the Common Agricultural Policy (CAP) contributes to...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Boosting investment, growth and increasing the number of jobs in the agriculture or food sector	1	2	3	4	5
2	Helping the smooth running of the EU Single Market	1	2	3	4	5
3	Improving trade relations between the EU and the rest of the world	1	2	3	4	5
4	Mitigating the impact of climate change	1	2	3	4	5
5	Extending coverage of broadband Internet and communication services in rural areas	1	2	3	4	5

NEW

QC7: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC7 Dans quelle mesure pensez-vous que les priorités suivantes de la politique agricole commune (PAC), sont importantes ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très importante	Plutôt importante	Plutôt pas importante	Pas du tout importante	NSP
1	Accroître la compétitivité et la productivité de l'agriculture européenne	1	2	3	4	5
2	Développer la recherche et l'innovation dans l'agriculture	1	2	3	4	5
3	Investir dans les zones rurales pour stimuler la croissance économique et la création d'emploi	1	2	3	4	5
4	Renforcer le rôle des agriculteurs dans la chaîne alimentaire	1	2	3	4	5
5	Encourager les jeunes à se lancer dans le secteur agricole	1	2	3	4	5

NEW

QC8: ROTATION ITEMS 1 A 5

QC8 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas que la politique agricole commune (PAC) contribue à ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Stimuler les investissements, la croissance et accroître le nombre d'emplois dans le secteur agricole ou agroalimentaire	1	2	3	4	5
2	Aider au bon fonctionnement du marché unique de l'UE	1	2	3	4	5
3	Améliorer les relations commerciales entre l'UE et le reste du monde	1	2	3	4	5
4	Atténuer l'impact du changement climatique	1	2	3	4	5
5	Etendre la couverture de l'internet haut débit et des services de communication dans les zones rurales	1	2	3	4	5

NEW

QC9 The EU gives financial support to farmers to help them to stabilise their incomes. This aid represents around 1% of the combined public expenditure of the 28 Member States of the EU and almost 40% of the total EU budget. Do you think that this support is too low, about right or too high?

(ONE ANSWER ONLY)

Too low	1
About right	2
Too high	3
DK	4

EB80.2 QB8

QC10: MAX. 2 ANSWERS

QC10: CODES 7 AND 8 ARE EXCLUSIVE

QC10 What do you think are the main reasons why the EU spends a significant proportion of its budget (almost 40% of the total EU budget) on the Common Agricultural Policy (CAP)?

(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

Agriculture is a sector financed almost entirely by the EU budget, rather than at national or local level (M)	1,
Financial aid to farmers makes it possible to guarantee the food supply of Europeans	2,
Agriculture requires heavy human and financial investments	3,
Financial aid to farmers makes it possible to ensure the sustainable production of food products (M)	4,
The production of food products in the EU is more expensive than in other countries, because of stricter standards, e.g. Animal welfare (M)	5,
Other (SP.)	6,
None, this proportion is not justifiable (SP.)	7
DK	8

EB80.2 QB9

QC11 And over the next 10 years, would you like to see an increase, decrease or no change in the EU financial support to farmers?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Increase	1
Decrease	2
No change	3
DK	4

EB72.5 QB14

QC9 L'UE donne un soutien financier aux agriculteurs pour les aider à stabiliser leurs revenus. Cette aide représente environ 1% des dépenses publiques cumulées des 28 Etats membres de l'UE et près de 40% du budget total de l'UE. Pensez-vous que ce soutien est trop faible, adéquat ou trop élevé ?

(UNE SEULE REPONSE)

Trop faible	1
Adéquat	2
Trop élevé	3
NSP	4

EB80.2 QB8

QC10: MAX. 2 REPONSES

QC10: CODES 1 ET 8 SONT EXCLUSIFS

QC10 Selon vous, quelles sont les principales raisons qui justifient qu'une part importante du budget de l'UE (près de 40% du budget total de l'UE) soit destinée à la politique agricole commune (PAC) ?

(MONTREZ ECRAN – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

L'agriculture est un secteur financé presque intégralement par le budget de l'UE plutôt qu'au niveau national ou régional (M)	1,
L'aide financière aux agriculteurs permet de garantir l'approvisionnement des Européens en produits alimentaires	2,
L'agriculture nécessite de lourds investissements humains et financiers	3,
L'aide financière aux agriculteurs permet d'assurer la production durable de produits alimentaires (M)	4,
La production de produits alimentaires dans l'UE est plus coûteuse que dans d'autres pays, en raison de normes plus strictes, par ex. sur le bien-être animal (M)	5,
Autre (SP.)	6,
Aucun, cette part n'est pas justifiable (SP.)	7
NSP	8

EB80.2 QB9

QC11 Et au cours des 10 prochaines années, souhaiteriez-vous que l'aide financière aux agriculteurs de l'UE augmente, diminue ou reste la même ? (M)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Augmente	1
Diminue	2
Reste à peu près la même	3
NSP	4

EB72.5 QB14

QC12: SHOW IMAGES

QC12: CODES 6 AND 7 ARE EXCLUSIVE

QC12 Which of the logos on this card are you aware of?
(SHOW LOGOS – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

LOGO 1		1,
LOGO 2		2,
LOGO 3		3,
LOGO 4		4,
LOGO 5		5,
None (SP.)		6
DK		7

EB80.2 QB21

QC13: ROTATE ANSWERS 1 TO 7

QC13: MAX. 3 ANSWERS

QC13: CODES 8, 9 AND 10 ARE EXCLUSIVE

QC13 What do you think are the most important benefits provided by forests?
(SHOW SCREEN – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

Providing healthy leisure activities	1,
Providing wood to produce furniture, paper or construction material	2,
Providing animals natural habitats, preserving the different types of animals and plants and conserving nature	3,
Providing renewable energy using wood as fuel	4,
Protecting people from natural disasters such as floods and avalanches	5,
Contributing to jobs and rural development	6,
Absorbing carbon dioxide, contributing to fight climate change and its detrimental effects	7,
All of them (SP.)	8
None (SP.)	9
DK	10

NEW

QC12: MONTRER IMAGES

QC12: CODES 6 ET 7 SONT EXCLUSIFS

QC12 Parmi les logos sur cette carte, veuillez me dire ceux que vous connaissez.
(MONTRER LOGOS – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

LOGO 1		1,
LOGO 2		2,
LOGO 3		3,
LOGO 4		4,
LOGO 5		5,
Aucun (SP.)		6
NSP		7

EB80.2 QB21

QC13: ROTATION REPONSES 1 A 7

QC13: MAX. 3 REPONSES

QC13: CODES 8, 9 ET 10 SONT EXCLUSIFS

QC13 Quels sont, selon vous, les principaux bienfaits fournis par les forêts ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Fournir des activités de loisir saines	1,
Fournir du bois pour produire des meubles, du papier ou des matériaux de construction	2,
Fournir des habitats aux animaux, préserver les différents types d'animaux et végétaux et conserver la nature	3,
Fournir de l'énergie renouvelable en utilisant le bois comme combustible	4,
Protéger les gens de catastrophes naturelles telles que les innovations et les avalanches	5,
Contribuer à la création d'emplois et au développement rural	6,
Absorber le dioxyde de carbone, contribuant à lutter contre le changement climatique et ses effets préjudiciables	7,
Tous (SP.)	8
Aucun (SP.)	9
NSP	10

NEW

QC14 Under the rules of the Common Agricultural Policy (CAP), farmers' payments are linked to the requirement to comply with rules for the environment, food safety and animal welfare (so-called "cross compliance"). To what extent do you think that it is justified or unjustified to reduce farmers' subsidy payments to farmers who do not respect...? (M)

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Totally justified	Somewhat justified	Somewhat unjustified	Totally unjustified	DK
1	Food safety standards	1	2	3	4	5
2	Animal welfare standards	1	2	3	4	5
3	Environmental standards	1	2	3	4	5

EB68.2 QEB TREND MODIFIED

QC15 The EU is currently giving payments to farmers for carrying out agricultural practices beneficial to the climate and the environment (so called "greening"), such as crop diversification and maintenance of permanent grassland. Are you in favour or opposed to the EU continuing to do so?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally in favour	1
Somewhat in favour	2
Somewhat opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

NEW

QC16 Would you like to receive more information about the Common Agricultural Policy?

(ONE ANSWER ONLY)

Yes	1
No	2
DK	3

NEW

ASK QC17 IF "WOULD LIKE TO RECEIVE MORE INFORMATION ABOUT THE CAP", CODE 1 IN QC16

QC17 How interested would you be in receiving more information about the role of the Common Agricultural Policy (CAP) in...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Very interested	Fairly interested	Not very interested	Not at all interested	DK
1	Supporting farmers	1	2	3	4	5
2	Guaranteeing food safety	1	2	3	4	5
3	Boosting the rural economy	1	2	3	4	5

NEW

QC14 Selon les règles de la politique agricole commune (PAC), les paiements de subventions aux agriculteurs sont liés à l'obligation de se soumettre à certaines règles concernant l'environnement, la sécurité des aliments et le bien-être des animaux (appelés « la conditionnalité »). Dans quelle mesure pensez-vous qu'il est justifié ou injustifié de réduire les paiements de subventions aux agriculteurs qui ne respectent pas ... ? (M)

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tout à fait justifié	Plutôt justifié	Plutôt injustifié	Tout à fait injustifié	NSP
1	Les normes en matière de sécurité des aliments (M)	1	2	3	4	5
2	Les normes en matière de bien-être animal	1	2	3	4	5
3	Les normes en matière d'environnement	1	2	3	4	5

EB68.2 QEB TREND MODIFIED

QC15 Actuellement, l'UE octroie des subventions aux agriculteurs pour la mise en place de pratiques agricoles bénéfiques au climat et à l'environnement (appelé "le verdissement") comme la diversification des cultures et le maintien de prairies permanentes. Etes-vous favorable ou opposé(e) à ce que l'UE continue de le faire ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

NEW

QC16 Souhaiteriez-vous recevoir plus d'informations sur la politique agricole commune ?

(UNE SEULE REPONSE)

Oui	1
Non	2
NSP	3

NEW

POSER QC17 SI "LES REpondants SOUHAITENT RECEVOIR PLUS D'INFORMATIONS SUR LA PAC", CODE 1 EN QA16

QC17 Dans quelle mesure seriez-vous intéressé(e) de recevoir plus d'informations sur le rôle de la politique agricole commune (PAC) ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Très intéressé(e)	Plutôt intéressé(e)	Plutôt pas intéressé(e)	Pas du tout intéressé(e)	NSP
1	Pour soutenir les agriculteurs	1	2	3	4	5
2	Pour garantir la sécurité des aliments	1	2	3	4	5
3	Pour favoriser l'économie rurale	1	2	3	4	5

NEW

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1: CODE "NO ANSWER" IN CODE 11

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW SCREEN) – (INT.: DO NOT PROMPT – IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

1 Left												10 Right	Refusal (SP.)	DK
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			11		12

EB84.1 D1

D7: CODE "NO ANSWER" IN CODE 16

D7 Which of the following best corresponds to your own current situation?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Married or remarried	
Living without children	1
Living with the children of this marriage	2
Living with the children of a previous marriage	3
Living with the children of this marriage and of a previous marriage	4
Single living with partner	
Living without children	5
Living with the children of this union	6
Living with the children of a previous union	7
Living with the children of this union and of a previous union	8
Single	
Living without children	9
Living with children	10
Divorced or separated	
Living without children	11
Living with children	12
Widow	
Living without children	13
Living with children	14
Other (SP.)	15
Refusal (SP.)	16

EB84.1 D7

D10: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D10 Gender of the respondent.

Man	1
Woman	2

EB84.1 D10

VARIABLES DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 11

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER ECRAN) – (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

1 Gauche												10 Droite	Refus (SP.)	NSP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10					

EB84.1 D1

D7: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 16

D7 Laquelle des propositions suivantes correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Marié(e) ou remarié(e)	
Vivant sans enfant	1
Vivant avec les enfants de ce mariage	2
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	3
Vivant avec les enfants de ce mariage et ceux que l'un ou l'autre des conjoints a eu d'une union précédente	4
Célibataire vivant en couple	
Vivant sans enfant	5
Vivant avec les enfants de cette union	6
Vivant avec les enfants que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	7
Vivant avec les enfants de cette union et ceux que l'un ou l'autre des partenaires a eu d'une union précédente	8
Célibataire	
Vivant sans enfant	9
Vivant avec des enfants	10
Divorcé(e) ou séparé(e)	
Vivant sans enfant	11
Vivant avec des enfants	12
Veuf/ Veuve	
Vivant sans enfants	13
Vivant avec des enfants	14
Autre (SP.)	15
Refus (SP.)	16

EB84.1 D7

D10: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D10 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

EB84.1 D10

D11: "NO ANSWER" NOT ALLOWED
D11: CANNOT BE SMALLER THAN D8

D11

How old are you?

EB84.1 D11

D8: CODE "NO ANSWER" IN CODE 98

D8

How old were you when you stopped full-time education?

(INT: MAKE SURE THE RESPONDENT UNDERSTANDS THAT D8 IS ABOUT FULL-TIME EDUCATION)

(IF "STILL STUDYING", CODE '00' – IF "NO EDUCATION" CODE '01' – IF "REFUSAL" CODE '98' – IF "DK" CODE '99')

EB84.1 D8

D11: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE
D11: NE PEUT PAS ETRE INFERIEUR A D8

D11

Quel est votre âge ?

EB84.1 D11

D8: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 98

D8

A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ: ASSUREZ-VOUS QUE LE REpondant COMPREND QUE LA D8 PARLE D'ETUDES A TEMPS COMPLET)

(SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' – SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' – SI "REFUS" CODER '98' – SI "DK" CODER '99')

EB84.1 D8

D15a&b: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D15a: IF D15a=2 THEN D8=00

D15a: IF D15<>2 AND D8=00 THEN CORRECT D8 OR CHANGE THE ANSWER IN D15a

D15a What is your current occupation?

ASK D15b IF "NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY", CODES 1 TO 4 IN D15a

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?
(DO NOT SHOW SCREEN)

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
Non-active		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
Self-employed		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
Employed		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18
Never did any paid work		19

EB84.1 D15a & D15b

D25: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D25 Would you say you live in a...?
(READ OUT)

Rural area or village	1
Small or middle sized town	2
Large town	3
DK	4

EB84.1 D25

D15a&b: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D15a: SI D15a=2 ALORS D8=00

D15a: SI D15<>2 ET D8=00 ALORS CORRIGER D8 OU CHANGER LA REPONSE EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

POSER D15b SI "PAS D'ACTIVITE ACTUELLE", CODES 1 A 4 EN D15a

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?
(NE PAS MONTRER ECRAN)

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDENTE
Inactifs		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage/ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
Indépendants		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
Salariés		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur/ dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'a jamais exercé d'activité professionnelle rémunérée		19

EB84.1 D15a & D15b

D25: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?
(LIRE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP	4

EB84.1 D25

D40a: MINIMUM = 01

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(WRITE DOWN)

EB84.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB84.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(WRITE DOWN)

EB84.1 D40c

D60: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D60 During the last twelve months, would you say you had difficulties to pay your bills at the end of the month...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Most of the time	1
From time to time	2
Almost never/ never	3
Refusal (SP.)	4

EB84.1 D60

D62.1&2&3: "NO ANSWER" NOT ALLOWED

D62 Could you tell me if you use the Internet...?

(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Every day or almost every day	Two or three times a week	About once a week	Two or three times a month	Less often	Never	No Internet access (SP.)
1	At home, in your home	1	2	3	4	5	6	7
2	On your place of work	1	2	3	4	5	6	7
3	Somewhere else (school, university, cyber-café, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.1 D62

D40a: MINIMUM = 01

D40a Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR)

EB84.1 D40a

D40b: MINIMUM = 00

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB84.1 D40b

D40c: MINIMUM = 00

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(NOTER EN CLAIR)

EB84.1 D40c

D60: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D60 Sur ces douze derniers mois, diriez-vous que vous avez eu des difficultés à payer toutes vos factures à la fin du mois ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La plupart du temps	1
De temps en temps	2
Pratiquement jamais/ jamais	3
Refus (SP.)	4

EB84.1 D60

D62.1&2&3: "SANS REPONSE" PAS AUTORISE

D62 Pouvez-vous me dire si vous utilisez Internet ... ?

(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Tous les jours ou presque	Deux ou trois fois par semaine	Envir on une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (SP.)
1	Chez vous, dans votre maison	1	2	3	4	5	6	7
2	Sur votre lieu de travail	1	2	3	4	5	6	7
3	Ailleurs (école, université, cafés-internet, etc.)	1	2	3	4	5	6	7

EB84.1 D62

D63: CODE "NO ANSWER" IN CODE 8

D63 Do you see yourself and your household belonging to...?
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

The working class of society	1
The lower middle class of society	2
The middle class of society	3
The upper middle class of society	4
The higher class of society	5
Other (SP.)	6
None (SP.)	7
Refusal (SP.)	8
DK	9

EB84.1 D63

D70: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D70 On the whole, are you very satisfied, fairly satisfied, not very satisfied or not at all satisfied with the life you lead?
(ONE ANSWER ONLY)

Very satisfied	1
Fairly satisfied	2
Not very satisfied	3
Not at all satisfied	4
DK	5

EB83.4 D70

D71.1&2&3: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D71 When you get together with friends or relatives, would you say you discuss frequently, occasionally or never about...?
(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	Frequently	Occasionally	Never	DK
1 National political matters	1	2	3	4
2 European political matters	1	2	3	4
3 Local political matters	1	2	3	4

EB84.1 D71

D72.1&2: CODE "NO ANSWER" IN CODE 5

D72 Please tell me to what extent you agree or disagree with each of the following statements.
(SHOW SCREEN – READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1 My voice counts in the EU	1	2	3	4	5
2 My voice counts in (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5

EB84.1 Q23 TREND MODIFIED

D63: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 8

D63 Vous considérez-vous et votre foyer comme appartenant à ... ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

La classe ouvrière de la société	1
La classe moyenne inférieure de la société	2
La classe moyenne de la société	3
La classe moyenne supérieure de la société	4
La classe la plus élevée de la société	5
Autre (SP.)	6
Aucun (SP.)	7
Refus (SP.)	8
NSP	9

EB84.1 D63

D70: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D70 D'une façon générale, êtes-vous très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de la vie que vous menez ?
(UNE SEULE REPONSE)

Très satisfait(e)	1
Plutôt satisfait(e)	2
Plutôt pas satisfait(e)	3
Pas du tout satisfait(e)	4
NSP	5

EB83.4 D70

D71.1&2&3: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D71 Quand vous vous retrouvez avec des amis ou des proches, diriez-vous que vous discutez fréquemment, occasionnellement ou jamais à propos ... ?
(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Fréquemment	Occasionnellement	Jamais	NSP
1 De sujets de politique nationale	1	2	3	4
2 De sujets de politique européenne	1	2	3	4
3 De sujets de politique locale	1	2	3	4

EB84.1 D71

D72.1&2: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 5

D72 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes ?
(MONTRER ECRAN – LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1 Ma voix compte dans l'UE	1	2	3	4	5
2 Ma voix compte en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5

EB84.1 Q23 TREND MODIFIED

D73: CODE "NO ANSWER" IN CODE 4

D73 At the present time, would you say that, in general, things are going in the right direction or in the wrong direction, in...?

(READ OUT – ONE ANSWER PER LINE)

		Things are going in the right direction	Things are going in the wrong direction	Neither the one nor the other (SP.)	DK
1	OUR COUNTRY	1	2	3	4
2	The European Union	1	2	3	4

EB84.1 D73

D73: CODER "SANS REPONSE" EN CODE 4

D73 En ce moment, diriez-vous que, d'une manière générale, les choses vont dans la bonne direction ou dans la mauvaise direction ... ?

(LIRE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

		Les choses vont dans la bonne direction	Les choses vont dans la mauvaise direction	Ni l'un, ni l'autre (SP.)	NSP
1	En (NOTRE PAYS)	1	2	3	4
2	Dans l'Union européenne	1	2	3	4

EB84.1 D73

INTERVIEW PROTOCOL

P1	DATE OF INTERVIEW
----	-------------------

(2473-2474)

(2475-2476)

		DAY
--	--	-----

		MONTH
--	--	-------

EB84.1 P1

P2	TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW
----	--

(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)

(2477-2478)

(2479-2480)

		HOUR
--	--	------

		MINUTES
--	--	---------

EB84.1 P2

P3	NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED
----	--

(2481-2483)

			MINUTES
--	--	--	---------

EB84.1 P3

P4: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P4	Number of persons present during the interview, including interviewer
----	---

(2484)

Two (interviewer and respondent)	1
Three	2
Four	3
Five or more	4

EB84.1 P4

P5: NO ANSWERS NOT ALLOWED

P5 Respondent cooperation

(2485)

Excellent	1
Fair	2
Average	3
Bad	4

EB84.1 P5

P6 Size of locality

Local Codes

(2486-2487)

--	--

EB84.1 P6

P7 Region

NUTS Level 2 Regions (See
www.wordiq.com/definition/Nomenclature_of_Territorial_Units_for_Statistics)

(2488-2489)

--	--

EB84.1 P7

P8 Postal code

(2490-2497)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB84.1 P8

P9	Sample point number (2498-2505) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
	EB84.1 P9								
P10	Interviewer number (2506-2513) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
	EB84.1 P10								
P11	LEAVE BLANK (2514-2521) <table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>								
	EB84.1 P11								
	ASK P13 ONLY IN LU, BE, ES, FI, EE, LV AND MT								

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 17th and the 26th of October 2015, TNS opinion & social, a consortium created between TNS political & social, TNS UK and TNS opinion, carried out the wave 84.2 of the EUROBAROMETER survey, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General for Communication, "Strategy, Corporate Communication Actions and Eurobarometer" Unit.

The wave 84.2 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the 28 Member States and aged 15 years and over.

	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	DATES FIELDWORK		POPULATION 15+	PROPORTION EU28
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.001	17/10/2015	26/10/2015	9.263.570	2,18%
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.021	17/10/2015	26/10/2015	6.294.563	1,48%
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.002	17/10/2015	26/10/2015	8.955.829	2,11%
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.036	17/10/2015	26/10/2015	4.625.032	1,09%
DE	Germany	TNS Infratest	1.585	17/10/2015	26/10/2015	71.283.580	16,79%
EE	Estonia	TNS Emor	1.000	17/10/2015	26/10/2015	1.113.355	0,26%
IE	Ireland	Behaviour & Attitudes	1.002	17/10/2015	26/10/2015	3.586.829	0,84%
EL	Greece	TNS ICAP	1.007	17/10/2015	26/10/2015	8.791.499	2,07%
ES	Spain	TNS Spain	1.015	17/10/2015	26/10/2015	39.506.853	9,31%
FR	France	TNS Sofres	1.028	17/10/2015	26/10/2015	51.668.700	12,17%
HR	Croatia	HENDAL	1.004	17/10/2015	26/10/2015	3.625.601	0,85%
IT	Italy	TNS Italia	1.015	17/10/2015	26/10/2015	51.336.889	12,09%
CY	Rep. Of Cyprus	CYMAR	501	17/10/2015	26/10/2015	724.084	0,17%
LV	Latvia	TNS Latvia	1.013	17/10/2015	26/10/2015	1.731.509	0,41%
LT	Lithuania	TNS LT	1.010	17/10/2015	26/10/2015	2.535.329	0,60%
LU	Luxembourg	TNS ILReS	505	17/10/2015	26/10/2015	445.806	0,11%
HU	Hungary	TNS Hoffmann	1.047	17/10/2015	26/10/2015	8.477.933	2,00%
MT	Malta	MISCO	501	17/10/2015	26/10/2015	360.045	0,08%
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.044	17/10/2015	26/10/2015	13.901.653	3,27%
AT	Austria	ipr Umfrageforschung	1.009	17/10/2015	26/10/2015	7.232.497	1,70%
PL	Poland	TNS Polska	1.002	17/10/2015	26/10/2015	32.736.685	7,71%
PT	Portugal	TNS Portugal	1.051	17/10/2015	26/10/2015	8.512.269	2,01%
RO	Romania	TNS CSOP	1.017	17/10/2015	26/10/2015	16.880.465	3,98%
SI	Slovenia	RM PLUS	1.000	17/10/2015	26/10/2015	1.760.726	0,41%
SK	Slovakia	TNS Slovakia	1.028	17/10/2015	26/10/2015	4.580.260	1,08%
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.011	17/10/2015	26/10/2015	4.511.446	1,06%
SE	Sweden	TNS Sifo	1.041	17/10/2015	26/10/2015	7.944.034	1,87%
UK	United Kingdom	TNS UK	1.326	17/10/2015	26/10/2015	52.104.731	12,27%
TOTAL EU28			27.822	17/10/15	26/10/15	424.491.772	100%*

* It should be noted that the total percentage shown in this table may exceed 100% due to rounding

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg