

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Austria**

A	Flash-Nummer (2001-2004) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
	EB139.4 A						
B	Ländercode (2005-2006) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
	EB139.4 B						
C	Interviewnummer (2007-2012) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </table>						
	EB139.4 C						
NACE	NACE-Code (Information zur Stichprobe) (2013-2016) <table border="1"> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td>NACE-Code - 4 Zeichen</td> </tr> </table>					NACE-Code - 4 Zeichen	
				NACE-Code - 4 Zeichen			
	EB139.4 NACE						

SIZE	Größe des Unternehmens (Information zur Stichprobe)
------	---

(2017-2021)

					Größe des Unternehmens
--	--	--	--	--	------------------------

EB139.4 SIZE

(INTRO1) Guten Tag/Abend, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria an. Dürfte ich bitte mit (ANREDE/FUNKTION) sprechen?

(INTRO2) FALLS DER PFÖRTNER/DIE PERSON IN DER TELEFONZENTRALE NACH DEM ANLASS DES ANRUFES FRAGT: Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch. Die Erkenntnisse dienen der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Ich würde es sehr schätzen, mit ihm oder ihr zu sprechen, um seine/ihre Meinung in die Studie mit einfließen zu lassen.

FALLS DIE BETREFFENDE PERSON NICHT ZUR VERFÜGUNG STEHT, BITTE EINEN TERMIN VEREINBAREN

(INTRO3) (FALLS DIREKTER KONTAKT MIT BETREFFENDER PERSON) Hallo, mein Name ist (NAME). Ich rufe im Auftrag von TNS Info Research Austria, eines Marktforschungsunternehmens, an.

(INTRO4) Wir führen derzeit eine Umfrage zu aktuellen Wirtschaftsthemen unter (Entscheidungsträgern in) europäischen Unternehmen durch und würden Ihre Meinung sehr zu schätzen wissen. Ihr Feedback dient der Unterstützung der Entscheidungsfindung und der Gestaltung künftiger europäischer Politik. Hätten Sie Zeit, mir ein paar Fragen zu beantworten? Die Beantwortung der Fragen sollte nicht mehr als 15 Minuten in Anspruch nehmen ...

LAN1 NUR IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES FRAGEN

LAN1 In welcher Sprache möchten Sie dieses Interview durchführen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2022-2023)

Österreich - Deutsch	1
Belgien - Niederländisch	2

Belgien - Französisch	3
Bulgarien - Bulgarisch	4
Kroatien - Kroatisch	5
Tschechische Republik - Tschechisch	6
Dänemark - Dänisch	7
Estland - Estnisch	8
Estland - Russisch	9
Finnland - Finnisch	10
Finnland - Schwedisch	11
Frankreich - Französisch	12
Deutschland - Deutsch	13
Griechenland - Griechisch	14
Ungarn - Ungarisch	15
Island - Isländisch	16
Irland - Englisch	17
Irland - Irisch	18
Italien - Italienisch	19
Lettland - Lettisch	20
Lettland - Russisch	21
Litauen - Litauisch	22
Luxemburg - Luxemburgisch	23
Luxemburg - Französisch	24
Luxemburg - Deutsch	25
Mazedonien - Mazedonisch	26
Mazedonien - Albanisch	27
Malta - Maltesisch	28
Malta - Englisch	29
Montenegro - Montenegrinisch	30
Niederlande - Niederländisch	31
Norwegen - Norwegisch	32
Polen - Polnisch	33
Portugal - Portugiesisch	34
Republik Zypern - Griechisch	35

Rumänien - Rumänisch	36
Slowakei - Slowakisch	37
Slowenien - Slowenisch	38
Spanien - Katalanisch	39
Spanien - Spanisch	40
Schweden - Schwedisch	41
Schweiz - Deutsch	42
Schweiz - Französisch	43
Schweiz - Italienisch	44
Türkei - Türkisch	45
Türkei - Kurdisch	46
Türkisch-zyprische Gemeinschaft - Türkisch	47
Vereinigtes Königreich - Englisch	48
Vereinigte Staaten von Amerika - Englisch	49

EB139.4 LAN1

(HINWEIS AN DEN BEFRAGTEN) Ich versichere Ihnen, dass die Teilnahme an dieser Umfrage absolut freiwillig ist und alle Ihre Antworten vertraulich behandelt werden. Zur Qualitätskontrolle und für Trainingszwecke ist es möglich, dass dieses Interview aufgezeichnet wird. Zuerst einmal möchte ich Ihnen einige Fragen zur leichteren Klassifizierung des Interviews stellen...

An alle

Zu Beginn möchte ich Ihnen ein paar allgemeine Fragen zu Ihrem Unternehmen stellen. Bitte beziehen Sie sich bei der Beantwortung aller Fragen ausschließlich auf die Geschäftstätigkeiten Ihres Unternehmens in Österreich.

D1 Wie viele Vollzeit-Beschäftigte hat Ihr Unternehmen zurzeit?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2024)

Zwischen 1 und 9 Beschäftigte	1
Zwischen 10 und 49 Beschäftigte	2
Zwischen 50 und 249 Beschäftigte	3
250 Beschäftigte oder mehr	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

FL415 D1

D4 FRAGEN, WENN DAS UNTERNEHMEN VOR DEM 1. JANUAR 2014 GEGRÜNDET WURDE,
CODE 1 ODER 2 IN D2 – SONST WEITER MIT Q1

D4 Ist der Umsatz Ihres Unternehmens seit Januar 2012 ...?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2042)

Um mehr als 25% gestiegen	1
Zwischen 5% und 25% gestiegen	2
Annähernd gleich geblieben	3
Zwischen 5% und 25% gesunken	4
Um mehr als 25% gesunken	5
Weiß nicht/ Keine Angabe (NICHT VORLESEN)	6

FL415 D6

An alle

(VORLESEN): Die folgenden Fragen beschäftigen sich mit der öffentlichen Verwaltung in Österreich. Mit öffentlicher Verwaltung sind alle Arten öffentlicher Verwaltungseinrichtungen auf nationaler, regionaler und kommunaler Ebene in Österreich gemeint.

Q1 Was würden Sie sagen: Wie zufrieden oder unzufrieden sind Sie mit folgenden Dingen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufrieden	Ziemlich zufrieden	Eher unzufrieden	Sehr unzufrieden	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	----------------	--------------------	------------------	------------------	--

(2043)	1	Der Art und Weise, wie die öffentliche Verwaltung mit Unternehmen in Österreich umgeht	1	2	3	4	5
(2044)	2	Wie einfach es für Unternehmen ist, in Österreich verlässliche Informationen von Behörden zu bekommen	1	2	3	4	5

NEW

Q2	Wenn Sie an die Erfahrungen Ihres Unternehmens denken, wie effizient ist die öffentliche Verwaltung in Österreich Ihrer Meinung nach bei der Erledigung von Anfragen Ihres Unternehmens?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2045)

Sehr effizient	1
Ziemlich effizient	2
Nicht sehr effizient	3
Überhaupt nicht effizient	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW

Q3	Wie positiv oder negativ haben sich Ihrer Meinung nach die Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung in Österreich auf die Aktivitäten Ihres Unternehmens ausgewirkt?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2046)

Haben sich sehr positiv ausgewirkt	1
Haben sich eher positiv ausgewirkt	2
Haben sich eher negativ ausgewirkt	3
Haben sich sehr negativ ausgewirkt	4
Hatten überhaupt keine Auswirkungen (NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

Q4: AUSSAGEN 1 BIS 10 ROTIEREN

Q4 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Aktivitäten von Unternehmen in Österreich darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein groß es Hind ernis	Ein mittl eres Hind ernis	Ein klein es Hind ernis	Über haupt kein Hind ernis	Nich t zutr effe nd (NIC HT VOR LESE N)	Weiß nicht /Kei ne Anga be (Nicht vorle sen)
--	--	------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	--	--

(2047)	1	Die Bearbeitungszeit zur Erteilung von Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Die Kosten für Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Steuerliche Befolgungskosten (Einreichung von Steuererklärungen und Entrichtung von Steuern)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Notargebühren und Stempelgebühren	1	2	3	4	5	6
(2051)	5	Zollkontrollen und Kosten für Ein- und Ausfuhrformalitäten	1	2	3	4	5	6

(2052)	6	Die Verfahren zur Durchsetzung von Verträgen	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Die Verfahren zur Streitbeilegung (z. B. Dauer und Kosten)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Überprüfungen durch zuständige Behörden (Gewerbeaufsicht, Finanzamt etc.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Die fehlende Vorhersagbarkeit und Stabilität der Gesetzgebung in Österreich	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Die Existenz einer Schattenwirtschaft	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: AUSSAGEN 1 BIS 5 ROTIEREN

Q5 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Gründung eines Unternehmens in Österreich darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein großes Hindernis	Ein mittleres Hindernis	Ein kleines Hindernis	Überhaupt kein Hindernis	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	----------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------	--

(2057)	1	Die Anzahl der Verfahren	1	2	3	4	5
(2058)	2	Der Zeitaufwand	1	2	3	4	5
(2059)	3	Die Kosten für Unternehmensgründungsverfahren	1	2	3	4	5
(2060)	4	Das erforderliche Mindestkapital	1	2	3	4	5
(2061)	5	Die erforderlichen Genehmigungen und Lizenzen	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Bitte denken Sie jetzt an die Erfahrungen Ihres Unternehmens. Was würden Sie sagen, wie zufrieden oder unzufrieden Sie mit folgenden Dingen in Österreich sind?
----	---

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr zufri eden	Ziem lich zufri eden	Eher unzu fried en	Sehr unzu fried en	Nicht zutr effe nd (NIC HT VOR LESE N)	Wei ß nicht /Kei ne Anga be (Nicht vorle sen)

	1	Verfügbarkeit von Online-Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung für Unternehmen	1	2	3	4	5	6
(2062)								
	2	Benutzerfreundlichkeit der online zur Verfügung gestellten Formulare	1	2	3	4	5	6
(2063)								

NEW

Q7	Sind Sie der Meinung, dass der Umgang mit der Steuerverwaltung in Österreich in den letzten fünf Jahren insgesamt schwieriger oder einfacher geworden ist?
----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2064)

Viel schwieriger	1
Etwas schwieriger	2
Etwas einfacher	3
Viel einfacher	4
Gleich geblieben (BITTE NICHT VORLESEN)	5
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	6

NEW

Q8: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q8 Denken Sie jetzt bitte an die Erfahrungen Ihres Unternehmens. Was würden Sie sagen, wie schwierig oder einfach es ist, in Österreich die folgenden Steuererklärungen und Meldungen einzureichen und die betreffenden Steuern oder Abgaben zu entrichten?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr schwierig	Ziemlich schwierig	Ziemlich einfach	Sehr einfach	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)

(2065)	1	Körperschaftsteuer	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Grundsteuer	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	Umsatzsteuer	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Sozialversicherungsbeiträge	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: AUSSAGEN 1 BIS 3 ROTIEREN

Q9 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Aktivitäten Ihres Unternehmens in Österreich darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein großes Hindernis	Ein mittleres Hindernis	Ein kleines Hindernis	Überhaupt kein Hindernis	Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	----------------------	-------------------------	-----------------------	--------------------------	--

(2069)	1	Arbeitsrecht	1	2	3	4	5
	2	Bestimmungen für Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz	1	2	3	4	5
(2070)							
	3	Arbeitskosten (z. B. Löhne, Sozialversicherungsbeiträge)	1	2	3	4	5
(2071)							

NEW

Q10	Hat Ihr Unternehmen in den letzten zwei Jahren an einer öffentlichen Ausschreibung in Österreich teilgenommen?
-----	--

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2072)

Ja, mehr als einmal	1
Ja, aber nur einmal	2
Nein, aber es gibt Pläne, dies zu tun	3
Nein, und es gibt keine Pläne, dies zu tun	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW

Q11 FRAGEN, WENN "UNTERNEHMEN HAT AN EINER ÖFFENTLICHEN AUSSCHREIBUNG
TEILGENOMMEN", CODE 1 ODER 2 IN Q10, SONST WEITER MIT Q12

Q11: AUSSAGEN 1 UND 2 ROTIEREN

Q11 Wie wichtig ist bei einer Teilnahme Ihres Unternehmens an einer öffentlichen Ausschreibung
in Österreich jeder der folgenden Aspekte im Hinblick auf die Kosten für Ihr Unternehmen?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Sehr wichtig	Ziemlich wichtig	Nicht sehr wichtig	Überhaupt nicht wichtig	Weiß nicht/Kein e Angabe (Nicht vorlesen)
--	--	-----------------	---------------------	-----------------------	-------------------------------	---

(2073)

1	Die personellen Mittel	1	2	3	4	5
2	Die finanziellen Mittel	1	2	3	4	5

(2074)

NEW

An alle

Q12: AUSSAGEN 1 BIS 9 ROTIEREN

Q12 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach insgesamt ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Teilnahme Ihres Unternehmens an öffentlichen Ausschreibungen in Österreich darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

		Ein groß es Hind ernis	Ein mittl eres Hind ernis	Ein klein es Hind ernis	Über haupt kein Hind ernis	Nich t zutr effe nd (NIC HT VOR LESE N)	Wei ß nicht /Kei ne Anga be (Nic ht vorle sen)
--	--	------------------------------------	---------------------------------------	-------------------------------------	--	--	--

(2075)	1 Die Abwicklung der gesamten Auftragsvergabe dauert zu lange	1	2	3	4	5	6
(2076)	2 Fehlende Klarheit hinsichtlich der Dinge, die zur Verfügung gestellt bzw. eingereicht werden müssen	1	2	3	4	5	6
(2077)	3 Übertriebene Qualifikationsanforderungen (z. B. technisch, fachlich, finanziell)	1	2	3	4	5	6

(2078)	4	Der Gesamtauftragswert ist zu hoch	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Dem Preis wird als Vergabekriterium zu viel Gewicht beigemessen	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Wettbewerbswidrige Praktiken (z. B. die Existenz von geheimen Absprachen, aufeinander abgestimmten Angeboten, Korruption)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Die Gefahr von Beschwerden und Prozessen von nicht erfolgreichen Bietern	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Schlechte Qualität der elektronischen Dienste für die öffentliche Auftragsvergabe (z. B. Verfügbarkeit, Benutzerfreundlichkeit)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Das Risiko von Zahlungsverzug oder Nichtzahlung	1	2	3	4	5	6

NEW

(VORLESEN): Ich werde Ihnen jetzt einige Fragen zu nationalen Unterstützungsprogrammen für Unternehmen stellen. Diese Programme können finanzielle Unterstützung, Maßnahmen zur Absatzförderung, Unterstützung für Innovationen, Unterstützung für Energieeffizienz und dergleichen beinhalten.

Q13: AUSSAGEN 1 BIS 4 ROTIEREN

Q13 Bitte sagen Sie mir für jeden der folgenden Aspekte, ob dieser Ihrer Meinung nach ein großes, ein mittleres, ein kleines oder überhaupt kein Hindernis für die Teilnahme Ihres Unternehmens an nationalen Unterstützungsprogrammen in Österreich darstellt.

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

	Ein großes Hindernis	Ein mittleres Hindernis	Ein kleines Hindernis	Überhaupt kein Hindernis	Nicht zutreffend (NICHT VORLESEN)	Weiß nicht /Keine Angabe (Nicht vorlesen)

(2084)	1	Informationen über vorhandene Unterstützungsprogramme zu finden	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Die für das Antragsverfahren erforderlichen Verwaltungsunterlagen	1	2	3	4	5	6

(2086)	3	Die Dauer bis zum Abschluss des Auswahlverfahrens	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Die Fairness des Auswahlverfahrens	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14 Sind Sie insgesamt der Meinung, dass die nationalen Unterstützungsprogramme in Österreich auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens ausgerichtet sind?

Bitte vorlesen! Nur eine Nennung möglich!

(2088)

Ja, voll und ganz	1
Ja, in einem gewissen Maße	2
Nein, nicht wirklich	3
Nein, überhaupt nicht	4
Weiß nicht/Keine Angabe (Nicht vorlesen)	5

NEW