

ZA6640

**Flash Eurobarometer 417
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire
Bulgaria**

A	МЕЖДУНАРОДЕН КОД НА ПРОУЧВАНЕТО			
	(2001-2004)			
	EB139.4 A			

B	КОД НА СТРАНАТА			
	(2005-2006)			
	EB139.4 B			

C	ПОРЕДЕН НОМЕР НА ИНТЕРВЮТО					
	(2007-2012)					
	EB139.4 C					

NACE	NACE код (Информация от извадката)			
	(2013-2016)			
				NACE код - 4 цифри
	EB139.4 NACE			

SIZE	Размер на фирмата (Информация от извадката)
------	---

(2017-2021)

					Размер на фирмата
--	--	--	--	--	-------------------

EB139.4 SIZE

(УВОД1) Здравейте, казвам се (ИМЕ), обаждам се от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение. Може ли да говоря с Вашия изпълнителен директор, генерален мениджър, финансов директор или някое официално лице, което е отговорно за взимане на решения във Вашата фирма?

(УВОД2) АКО ОТГОВАРЯЩИЯТ ПИТА ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ: Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса. Събраната информация ще бъде използвана в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Ще Ви бъда благодарен/рна, ако може да говоря с него/нея, за да можем да включим неговото \ нейното мнение в проучването.

АКО РЕСПОНДЕНТЪТ, КОЙТО ОТГОВАРЯ НА ИЗИСКВАНИЯТА, НЕ Е НА РАЗПОЛОЖЕНИЕ
МОЛЯ УГОВОРЕТЕ СРЕЩА

(УВОД3) (КОГАТО ГОВОРИТЕ С НАБЕЛЯЗАНИЯ РЕСПОНДЕНТ) Здравейте, казвам се (ИМЕ) и се обаждам от ТИ ЕН ЕС БИ БИ ЕС ЕС - агенция за пазарни проучвания и изследвания на общественото мнение.

(УВОД4) Свързваме се с управляващите мениджъри на фирми от цяла Европа, за да поискаме гледните им точки по актуални теми от света на бизнеса и ще бъдем много задължени, ако споделите възгледите си с нас. Това, което ни споделите ще бъде използвано в подкрепа на процеса на вземане на решения и изработване на бъдещи европейски политики. Бихте ли отделили малко време, за да отговорите на няколко въпроса? Това няма да отнеме повече от 15 минути...

ЗАДАЙТЕ LAN1 САМО В БЕЛГИЯ, ЕСТОНИЯ, ФИНЛАНДИЯ, ИРЛАНДИЯ, ЛАТВИЯ,
ЛЮКСЕМБУРГ, МАЛТА, ИСПАНИЯ

LAN1	На какъв език желаете да се проведе това интервю?
------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2022-2023)

Австрия - немски	1
Белгия - холандски	2
Белгия - френски	3
България - български	4
Хърватия - хърватски	5
Чешка република - чешки	6
Дания - датски	7
Естония - естонски	8
Естония - руски	9
Финландия - финландски	10
Финландия - шведски	11
Франция - френски	12
Германия - немски	13
Гърция - гръцки	14
Унгария - унгарски	15
Исландия - исландски	16
Ирландия - английски	17
Ирландия - ирландски	18
Италия - италиански	19
Латвия - латвийски	20
Латвия - руски	21
Литва - литовски	22
Люксембург - люксембургски	23
Люксембург - френски	24
Люксембург - немски	25
Македония - македонски	26
Македония - албански	27
Малта - малтийски	28
Малта - английски	29
Черна гора - черногорски	30
Нидерландия - холандски	31
Норвегия - норвежки	32
Полша - полски	33
Португалия - португалски	34
Република Кипър - гръцки	35
Румъния - румънски	36
Словакия - словашки	37
Словения - словенски	38
Испания - каталонски	39
Испания - испански	40
Швеция - шведски	41
Швейцария - немски	42
Швейцария - френски	43
Швейцария - италиански	44
Турция - турски	45
Турция - кюрдски	46

Турска кипърска общност - турски	47
Обединеното кралство - английски	48
Съединени американски щати - английски	49

EB139.4 LAN1	
--------------	--

(ДАВАНЕ НА УВЕРЕНИЕ (ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ) НА РЕСПОНДЕНТА) Искам да потвърдя, че Вашето съдействие е напълно доброволно и да Ви уверя, че всички Ваши отговори ще останат поверителни. За контрол на качеството на работата ми и с обучителна цел това интервю може да бъде наблюдавано или записвано. Първо ще Ви задам няколко въпроса необходими за анализа на данните...

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Нека започна с няколко основни въпроса относно Вашата фирма. За всички въпроси, моля, ограничавайте отговорите си до дейностите на Вашата фирма само в България

D1	Колко работници и служители (заети на пълно работно време) има Вашата фирма в момента?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(2024)
1 до 9 работници и служители	1
10 до 49 работници и служители	2
50 до 249 работници и служители	3
250 или повече работници и служители	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

FL415 D1

АКО D1=5, ПРЕКРАТЕТЕ ИНТЕРВЮТО

D2 Кога е основана Вашата фирма?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2025)

Преди 1-ви януари 2009 г.	1
Между 1-ви януари 2009 г. и 1-ви януари 2014 г.	2
След 1-ви януари 2014 г.	3
Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	4

FL415 D2

D3A Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2014 г.?

КОДИРАЙТЕ 999 ПРИ „НЕ ЗНАМ“ ИЛИ ОТКАЗ

(2026-2040)

																лева
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------

FL415 D5A

ЗАДАЙТЕ D3B ПРИ КОД 999 на D3A, КОДИРАЙТЕ ПОВТОРНО ВСИЧКИ ВАЛИДНИ
ОТГОВОРИ НА D3A

D3B Какъв беше общият оборот на Вашата фирма за 2014 г.?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2041)

До 196 000 лева	1
Повече от 196 000 лева до 980 000 лева	2
Повече от 980 000 лева до 3 920 000 лева	3
Повече от 3 920 000 лева до 19 600 000 лева	4
Повече от 19 600 000 лева до 98 000 000 лева	5
Повече от 98 000 000 лева	6
Не знам / Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	7

FL415 D5B

ЗАДАЙТЕ D4, АКО ФИРМАТА Е ОСНОВАНА ПРЕДИ 1 ЯНУАРИ 2014 Г., КОД 1 ИЛИ 2 НА D2 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q1

D4 От януари 2012 г. насам, дали оборотът на Вашата фирма ...?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

	(2042)
Се е увеличил с повече от 25%	1
Се е увеличил с между 5% и 25%	2
Се е запазил приблизително на същите нива	3
Е намалял с между 5% и 25%	4
Е намалял с повече от 25%	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

FL415 D6

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

(ПРОЧЕТЕТЕ): В настоящото проучване ще обхванем въпроси, свързани с държавната администрация в България. Под „държавна администрация“ ние имаме предвид всички видове институции на държавната администрация на всички нива (национално, регионално, местно) в България.

Q1 Доколко доволен/на или недоволен/на бихте казал/а, че сте от всяко от следните?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много доволен/на	Сравнително доволен/на	Сравнително недоволен/на	Много недоволен/на	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	------------------	------------------------	--------------------------	--------------------	---------------------------------

(2043)

1	Начинът, по който държавната администрация се отнася към фирмите в България	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(2044)

2	Лесното получаване на надеждна информация от страна на фирмите от държавните власти в България	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

NEW

Q2	Мислейки за опыта на Вашата фирма, колко ефективна смятате, че е държавната администрация в България при разглеждането на молби или искания, подадени от Вашата фирма?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2045)

Много ефективна	1
По-скоро ефективна	2
Не много ефективна	3
Изобщо не е ефективна	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

Q3	В каква степен смятате, че услугите, предоставяни от държавната администрация в България, са оказали положително или отрицателно влияние върху дейността на Вашата фирма?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2046)

Много положително влияние	1
По-скоро положително влияние	2
По-скоро отрицателно влияние	3
Много отрицателно влияние	4
Никакво влияние (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

Q4: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 10

Q4 В каква степен смятате, че всяко от посочените по-долу представлява пречка за дейността на фирмите в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Голя ма преч ка	Сре дно голя ма преч ка	Мал ка преч ка	Изо бщо не е преч ка	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2047)	1	Времето, което е необходимо за получаване на разрешения и лицензи	1	2	3	4	5	6
(2048)	2	Разходите за получаване на разрешения и лицензи	1	2	3	4	5	6
(2049)	3	Разходите за привеждане в съответствие с данъчните разпоредби (деклариране и плащане на данъци)	1	2	3	4	5	6
(2050)	4	Нотариалните такси и гербовите налози	1	2	3	4	5	6

(2051)	5	Митническите проверки и разходите, свързани с митническите формалности за внос и износ	1	2	3	4	5	6
(2052)	6	Съдебното производство по принудително изпълнение на договорите	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Процедурите за разрешаване на спорове (напр. продължителност и разходи)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Проверки от компетентните органи (трудова, данъчна и т.н.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Липсата на предсказуемост и стабилност на законодателството в България	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Съществуването на неформална/сива икономика	1	2	3	4	5	6

NEW

Q5: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 5

Q5 В каква степен смятате, че всяко от посочените по-долу представлява пречка за стартиране на бизнес в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Голяма пречка	Средно голяма пречка	Малка пречка	Изобщо не е пречка	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	---------------	----------------------	--------------	--------------------	---------------------------------

(2057)	1	Броят на процедурите	1	2	3	4	5
(2058)	2	Времето, което се изисква	1	2	3	4	5
(2059)	3	Разходите за процедури за стартиране на бизнес	1	2	3	4	5
(2060)	4	Минималният капитал, който се изисква	1	2	3	4	5
(2061)	5	Необходимостта от разрешения и лицензи	1	2	3	4	5

NEW

Q6	Имайки предвид опыта на Вашата фирма в България, колко доволен/на или недоволен/на бихте казал/а, че сте по отношение на всяко от посочените по-долу?
----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го дов оле н/на	Срав ните лно дов оле н/на	Срав ните лно нед овол ен/н а	Мно го нед овол ен/н а	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2062)

1	Наличие на онлайн услуги на държавната администрация за фирмите	1	2	3	4	5	6
2	Удобство на предоставените онлайн формуляри за ползване от потребителите	1	2	3	4	5	6

(2063)

NEW

Q7	Като цяло, смятате ли, че взаимодействието с данъчната администрация в България е станало по-трудно или по-лесно през последните пет години?
----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2064)

Много по-трудно	1
Малко по-трудно	2
Малко по-лесно	3
Много по-лесно	4
Останало е същото (СПОНТАННО)	5
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	6

NEW

Q8: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 4

Q8	Мислейки за опыта на Вашата фирма, доколко бихте казал/а, че декларирането и плащането на посочените по-долу е трудно или лесно в България?
-----------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Мно го труд но	По- скор о труд но	По- скор о лесн о	Мно го лесн о	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2065)	1	Корпоративен данък	1	2	3	4	5	6
(2066)	2	Данък върху собствеността	1	2	3	4	5	6
(2067)	3	ДДС	1	2	3	4	5	6
(2068)	4	Вноски за социално осигуряване	1	2	3	4	5	6

NEW

Q9: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 3

Q9	В каква степен смятате, че всяко от посочените по-долу представлява пречка за дейността на Вашата фирма в (НАШАТА СТРАНА)?
-----------	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Голяма пречка	Средно голяма пречка	Малка пречка	Изобщо не е пречка	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	---------------	----------------------	--------------	--------------------	---------------------------------

(2069)	1	Трудовото законодателство	1	2	3	4	5
(2070)	2	Изискванията за здравословни и безопасни условия на труд	1	2	3	4	5
(2071)	3	Разходите за труд (напр. заплати, вноски за социално осигуряване)	1	2	3	4	5

NEW

Q10	През последните две години Вашата фирма участвала ли е в процедура за възлагане на обществени поръчки в България?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2072)

Да, повече от веднъж	1
Да, но само веднъж	2
Не, но планира да го направи	3
Не и не планира да го направи	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW

ЗАДАЙТЕ Q11, АКО Е „ФИРМИТЕ СА УЧАСТВАЛИ В ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНИ ПОРЪЧКИ“, КОД 1 ИЛИ 2 НА Q10 - ОСТАНАЛИТЕ ПРЕМИНАВАТ НА Q12

Q11: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 2

Q11	Доколко важен е всеки от посочените по-долу аспекти по отношение на разходите за Вашата фирма при участие в процедура за възлагане на обществени поръчки в България?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Много важни	Донякъде важни	Не много важни	Изобщо не са важни	Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)
--	--	----------------	-------------------	-------------------	--------------------------	---

(2073)	1	Човешки ресурси	1	2	3	4	5
(2074)	2	Финансови ресурси	1	2	3	4	5

NEW

ПИТАЙТЕ ВСИЧКИ

Q12: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 9

Q12 Като цяло, в каква степен смятате, че всяко от посочените по-долу представлява пречка за участието на Вашата фирма в обществени поръчки в България?

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Голя ма преч ка	Сре дно голя ма преч ка	Мал ка преч ка	Изо бщо не е преч ка	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)
--	--	--------------------------	--	-------------------------	----------------------------------	---	---

(2075)	1	Цялостният процес по възлагане на обществени поръчки отнема прекалено много време	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Недостатъчна яснота относно изисквания за това какво трябва да се представи	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Твърде високи квалификационни изисквания (напр. технически, професионални, финансови)	1	2	3	4	5	6

(2078)	4	Общата стойност на поръчката е прекалено голяма	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Цената е с прекалено голяма тежест като критерий за възлагане	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Несъответстващи на правилата на конкуренцията практики (напр. наличие на тайни споразумения, тръжни манипулации, корупция)	1	2	3	4	5	6
(2081)	7	Рисковете относно подаване на жалби и инициране на съдебни спорове от неуспели оференти	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Ниско качество на услугите в областта на електронните търгове за обществени поръчки (напр. достъпност, удобство за ползване от потребителите)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Рисковете, свързани със закъснели плащания и неплащане	1	2	3	4	5	6

NEW

(ПРОЧЕТЕТЕ): Сега ще Ви зададем няколко въпроса относно националните програми за подпомагане, които са налични в помощ на фирмите. Тези програми могат да предоставят финансова подкрепа, подкрепа за насърчаване на търговията, подкрепа за иновации, енергийна ефективност и т.н.

Q13: СМЕНЯЙТЕ ПОСЛЕДОВАТЕЛНОСТТА НА ТВЪРДЕНИЯ ОТ 1 ДО 4

Q13	В каква степен смятате, че всяко от посочените по-долу представлява пречка за участието на Вашата фирма в национални програми за подпомагане в България?
-----	--

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

		Голя ма преч ка	Сре дно голя ма преч ка	Мал ка преч ка	Изо бщо не е преч ка	Неп рил ожи мо (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)	Не зна м/Б ез отго вор (НЕ ЧЕТЕ ТЕ)

(2084)

1	Намиране на информация относно съществуващи програми за подпомагане	1	2	3	4	5	6
2	Административни документи, необходими за процедурата за кандидатстване	1	2	3	4	5	6
3	Времето, което е необходимо за извършване на процедурата за подбор	1	2	3	4	5	6
4	Справедливост на процедурата за подбор	1	2	3	4	5	6

NEW

Q14	Като цяло, смятате ли, че националните програми за подпомагане в България отговарят на нуждите на Вашата фирма?
-----	---

(ПРОЧЕТЕТЕ - САМО ЕДИН ОТГОВОР)

(2088)

Да, определено	1
Да, в известна степен	2
По-скоро не	3
Не, определено не	4
Не знам/Без отговор (НЕ ЧЕТЕТЕ)	5

NEW