

**ZA6640**

**Flash Eurobarometer 417  
(European Businesses and Public Administration)**

**Country Questionnaire  
Poland**

A	numer projektu Flash			
	<b>(2001-2004)</b>			
	EB139.4 A			
B	kod państwa			
	<b>(2005-2006)</b>			
	EB139.4 B			
C	numer wywiadu			
	<b>(2007-2012)</b>			
	EB139.4 C			
NACE	Kod NACE (Informacja z próby)			
	<b>(2013-2016)</b>			
				Kod NACE – 4 cyfry
	EB139.4 NACE			

SIZE	Wielkość firmy (Informacja z próby)
------	-------------------------------------

**(2017-2021)**

					Wielkość firmy
--	--	--	--	--	----------------

EB139.4 SIZE
--------------

(INTRO 1) Dzień dobry. Nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska. Czy mogę rozmawiać z Pana/i prezesem, kierownikiem, dyrektorem finansowym lub innym przedstawicielem prawnym, który jest upoważniony do podejmowania decyzji w Pana/i firmie?

(INTRO 2) JEŚLI OSOBA ODBIERAJĄCA TELEFON PROSI O DODATKOWE INFORMACJE:  
Zwracamy się do przedsiębiorstw na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Bardzo chciał(a)bym móc porozmawiać z osobą decyzyjną w przedsiębiorstwie, aby uwzględnić w badaniu jej opinię.

JEŚLI STOSOWNY RESPONDENT NIE JEST DOSTĘPNY, UMÓW SIĘ NA KOLEJNY TELEFON.

(INTRO 3) (PODCZAS ROZMOWY Z DOCELOWYMI RESPONDENTAMI) Dzień dobry, nazywam się (IMIĘ I NAZWISKO) i dzwonię z TNS Polska, firmy zajmującej się badaniami opinii.

(INTRO 4) Zwracamy się do osób decyzyjnych w przedsiębiorstwach na terenie Europy, aby poznać ich opinie na temat bieżących spraw biznesowych i Pana/i udział byłby dla nas bardzo cenny. Pozyskane informacje zostaną wykorzystane przy wytyczaniu kierunków i planowaniu europejskiej polityki na następne lata. Czy miał(a)by Pan(i) chwilę, by odpowiedzieć na kilka pytań? Powinno to zająć nie więcej niż 15 minut...

ZADAJ LAN1 TYLKO W BE, EE, FI, IE, LV, LU, MT, ES

(UPEWNIENIE RESPONDENTA) Chciał(a)bym zapewnić, że Pana/i współpraca jest całkowicie dobrowolna, a wszystkie odpowiedzi są poufne. Dla celów kontroli jakości oraz dla celów szkoleniowych wywiad ten może być monitorowany lub nagrywany. Na początek zadam kilka pytań do celów statystycznych.

DLA WSZYSTKICH

Pozwoli Pan/i, że zacznę od kilku podstawowych pytań o Pana/i firmę. Udzielając odpowiedzi, proszę ograniczyć się wyłącznie do działalności przedsiębiorstwa w Polsce.

D1	Ilu pracowników (w przeliczeniu na pełne etaty) zatrudnia obecnie Pana/i przedsiębiorstwo?
----	--

(ODCZYTAJ – TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2024)

Od 1 do 9 pracowników	1
Od 10 do 49 pracowników	2
Od 50 do 249 pracowników	3
250 lub więcej pracowników	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

FL415 D1

JEŚLI D1=5, PROSZĘ ZAKOŃCZYĆ WYWIAD

D2 Kiedy zostało założone Pana/i przedsiębiorstwo?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2025)

Przed 1 stycznia 2009 r.	1
Między 1 stycznia 2009 r. a 1 stycznia 2014 r.	2
Po 1 stycznia 2014 r.	3
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	4

FL415 D2

D3A Ile wyniósł łączny obrót Pana/i przedsiębiorstwa w 2014 r.?

KOD 999, JEŚLI NIE WIE LUB ODMOWA

(2026-2040)

																zł
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

FL415 D5A

ZADAĆ D3B, JEŚLI KOD 999 W D3A, ZREKODOWAĆ WSZYSTKIE ODPOWIEDNIE ODPOWIEDZI W D3A

D3B Jakie były łączne obroty Pana/i firmy w 2014 roku?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

	(2041)
Do 400 000 złotych	1
Ponad 400 000 złotych do 2 mln złotych	2
Ponad 2 mln do 8 mln złotych	3
Ponad 8 mln do 40 mln złotych	4
Ponad 40 mln do 200 mln złotych	5
Ponad 200 mln złotych	6
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	7

FL415 D5B

ZADAĆ D4, JEŚLI FIRMA ZOSTAŁA ZAŁOŻONA PRZED 1 STYCZNIA 2014 R., KODY 1 LUB 2 W D2 - POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q1

D4 Czy od stycznia 2012 r. obroty Pana/i przedsiębiorstwa:....?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2042)

Wzrosły o więcej niż 25%	1
Wzrosły od 5 do 25%	2
Pozostały mniej więcej na tym samym poziomie	3
Spadły od 5 do 25%	4
Spadły o więcej niż 25%	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

FL415 D6



DLA WSZYSTKICH

(ODCZYTAĆ): W tym badaniu będziemy zadawać pytania dotyczące administracji publicznej w Polsce. Przez administrację publiczną rozumiemy wszelkie instytucje administracji publicznej na dowolnym szczeblu (ogólnokrajowym, regionalnym, lokalnym) w Polsce.

Q1 Na ile jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z każdej z następujących rzeczy?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	Bardzo niezadowolony(a)	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ )
--	--	-------------------------	-------------------------	----------------------------	----------------------------	--

	1	ze sposobu w jaki administracja publiczna zajmuje się przedsiębiorstwami w Polsce	1	2	3	4	5
(2043)							
	2	z tego jak łatwo przedsiębiorstwom jest uzyskać rzetelne informacje od władz publicznych w Polsce	1	2	3	4	5
(2044)							

NEW
-----

Q2	Proszę pomyśleć o doświadczeniach Pana(i) przedsiębiorstwa i powiedzieć, na ile efektywnie działa Pana(i) zdaniem administracja publiczna w Polsce, kiedy zajmuje się wnioskami złożonymi przez Pana(i) przedsiębiorstwo?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(2045)

Bardzo efektywnie	1
Raczej efektywnie	2
Niezbýt efektywnie	3
Całkowicie nieefektywnie	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW
-----

Q3	W jakim stopniu usługi administracji publicznej w Polsce wywierają Pana(i) zdaniem pozytywny lub negatywny wpływ na działalność Pana(i) przedsiębiorstwa?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(2046)

Bardzo pozytywny wpływ	1
Raczej pozytywny wpływ	2
Raczej negatywny wpływ	3
Bardzo negatywny wpływ	4
Nie mają żadnego wpływu (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW
-----

**Q4: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 10**

Q4	W jakim stopniu każda z następujących rzeczy jest Pana(i) zdaniem przeszkodą w działalności przedsiębiorstw w Polsce?
----	---

**(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)**

		Duża prze szko da	Umi ar ko wan a prze szko da	Nie wiel ka prze szko da	Nie jest to prze szko da	Nie doty czy (NIE ODC ZYT UJ)	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)
--	--	----------------------------	---	---	---	---	---

<b>(2047)</b>	1	Czas potrzebny na uzyskanie zezwoleń i koncesji	1	2	3	4	5	6
<b>(2048)</b>	2	Koszty uzyskania zezwoleń i koncesji	1	2	3	4	5	6
<b>(2049)</b>	3	Koszty przestrzegania przepisów podatkowych (składanie deklaracji podatkowych i płacenie podatków)	1	2	3	4	5	6
<b>(2050)</b>	4	Opłaty notarialne i skarbowe	1	2	3	4	5	6
<b>(2051)</b>	5	Kontrole celne i koszty związane z formalnościami importowo-eksportowymi	1	2	3	4	5	6

(2052)	6	Postępowanie związane z egzekwowaniem wykonywania umów	1	2	3	4	5	6
(2053)	7	Procedury rozstrzygania sporów (np. czas trwania i koszty)	1	2	3	4	5	6
(2054)	8	Kontrole realizowane przez upoważnione organy (inspekcja pracy, kontrola skarbową itp.)	1	2	3	4	5	6
(2055)	9	Nieprzewidywalność i niestabilność przepisów prawa w Polsce	1	2	3	4	5	6
(2056)	10	Istnienie gospodarki "nieformalnej" (szara strefa)	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q5: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 5
------------------------------------

Q5	W jakim stopniu każda z następujących rzeczy stanowi Pana(i) zdaniem przeszkodę w rozpoczynaniu działalności gospodarczej w Polsce?
----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

		Duża przeszkoda	Umiarkowana przeszkoda	Niewielka przeszkoda	Nie jest to przeszkoda	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)
--	--	-----------------	------------------------	----------------------	------------------------	---

(2057)	1	Liczba procedur	1	2	3	4	5
(2058)	2	Wymagany czas	1	2	3	4	5
	3	Koszt procedur związanych z zakładaniem działalności gospodarczej	1	2	3	4	5
(2059)							
	4	Minimalny wymagany kapitał	1	2	3	4	5
(2060)							
(2061)	5	Konieczność uzyskania zezwoleń i koncesji	1	2	3	4	5

NEW
-----

Q6	Proszę pomyśleć o doświadczeniach Pana(i) przedsiębiorstwa i powiedzieć, na ile jest Pan(i) zadowolony(a) lub niezadowolony(a) z każdej spośród następujących rzeczy w Polsce?
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bard zo zado wolo ny(a)	Racz ej zado wolo ny(a)	Racz ej niez ado wolo ny(a)	Bard zo niez ado wolo ny(a)	Nie doty czy (NIE ODC ZYT UJ)	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)

(2062)

1	Dostępność internetowych usług administracji publicznej dla przedsiębiorstw	1	2	3	4	5	6
2	Łatwość korzystania z dostępnych formularzy internetowych	1	2	3	4	5	6

(2063)

NEW
-----

Q7	Ogólnie rzecz biorąc, czy uważa Pan(i), że kontakty z organami podatkowymi w Polsce stały się trudniejsze czy łatwiejsze w ciągu ostatnich pięciu lat?
----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2064)

Dużo trudniejsze	1
Trochę trudniejsze	2
Trochę łatwiejsze	3
Dużo łatwiejsze	4
Pozostały na tym samym poziomie (NIE ODCZYTUJ)	5
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	6

NEW

**Q8: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 4**

<b>Q8</b>	Proszę pomyśleć o doświadczeniach Pana(i) przedsiębiorstwa i powiedzieć, na ile łatwe lub trudne jest w Polsce składanie deklaracji i zeznań podatkowych oraz płacenie następujących podatków i opłat?
-----------	--

**(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)**

		Bard zo trud ne	Racz ej trud ne	Racz ej łatw e	Bard zo łatw e	Nie doty czy (NIE ODC ZYT UJ)	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)

<b>(2065)</b>	1	Podatek dochodowy od przedsiębiorstw	1	2	3	4	5	6
<b>(2066)</b>	2	Podatek od nieruchomości	1	2	3	4	5	6
<b>(2067)</b>	3	VAT	1	2	3	4	5	6
<b>(2068)</b>	4	Składki na ubezpieczenie społeczne	1	2	3	4	5	6

**NEW**



**Q9: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 3**

**Q9** W jakim stopniu każda z następujących rzeczy stanowi Pana(i) zdaniem przeszkodę w działalności Pana(i) przedsiębiorstwa w Polsce?

**(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)**

		Duża przeszkoda	Umiarkowana przeszkoda	Niewielka przeszkoda	Nie jest to przeszkoda	Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ )
--	--	--------------------	---------------------------	-------------------------	---------------------------	--

<b>(2069)</b>	1	Przepisy prawa pracy	1	2	3	4	5
	2	Wymogi dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy	1	2	3	4	5
<b>(2070)</b>							
	3	Koszty pracy (np. płace, składki na ubezpieczenie społeczne)	1	2	3	4	5
<b>(2071)</b>							

**NEW**

Q10	Czy w ciągu ostatnich dwóch lat Pana(i) przedsiębiorstwo brało udział w procedurze zamówień publicznych w Polsce?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(2072)

Tak, więcej niż jeden raz	1
Tak, ale tylko raz	2
Nie, ale planuje to zrobić	3
Nie i nie planuje tego zrobić	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW

ZADAĆ Q11, JEŚLI "PRZEDSIĘBIORSTWO BRAŁO UDZIAŁ W PROCEDURZE ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH", KOD 1 LUB 2 W Q10, POZOSTALI PRZECHODZĄ DO Q12

Q11: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 2

Q11	Na ile ważny jest każdy z następujących aspektów, jeżeli chodzi o koszty ponoszone przez Pana(i) przedsiębiorstwo podczas uczestnictwa w procedurze zamówień publicznych w Polsce?
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Bardzo ważne	Raczej ważne	Niezbyt ważne	W ogóle nieważne	Nie wiem/brak odpowied zi (NIE ODCZYTUJ )
--	--	-----------------	-----------------	------------------	---------------------	--

(2073)	1	Zasoby ludzkie	1	2	3	4	5
(2074)	2	Zasoby finansowe	1	2	3	4	5

NEW

DLA WSZYSTKICH

Q12: ROTOWAĆ STWIERDZENIA OD 1 DO 9

Q12 Ogólnie rzecz biorąc, w jakim stopniu Pana(i) zdaniem każda z następujących rzeczy stanowi przeszkodę w udziale Pana(i) przedsiębiorstwa w postępowaniach o zamówienia publiczne w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Duża prze szko da	Umi ar ko wan a prze szko da	Nie wiel ka prze szko da	Nie jest to prze szko da	Nie doty czy (NIE ODC ZYT UJ)	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)
--	--	----------------------------	---	---	---	---	---

(2075)	1	Doprowadzenie całej procedury zamówień publicznych do końca trwa zbyt długo	1	2	3	4	5	6
(2076)	2	Niedostatecznie jasne wymagania odnośnie tego co trzeba dostarczyć, czym się wykazać	1	2	3	4	5	6
(2077)	3	Nadmierne wymagania w zakresie kwalifikacji (np. technicznych, zawodowych, finansowych)	1	2	3	4	5	6
(2078)	4	Łączna wartość zamówienia jest zbyt wysoka	1	2	3	4	5	6
(2079)	5	Zbyt wiele wagi przywiązuje się do ceny jako kryterium wyboru dostawcy	1	2	3	4	5	6
(2080)	6	Praktyki antykonkurencyjne (np. istnienie porozumień cenowych, zmów przetargowych, korupcji)	1	2	3	4	5	6

(2081)	7	Ryzyko złożenia zażalenia lub wniesienia pozwu przez odrzuconych oferentów	1	2	3	4	5	6
(2082)	8	Niska jakość elektronicznej obsługi przetargów (np. dostępność, łatwość korzystania)	1	2	3	4	5	6
(2083)	9	Ryzyko opóźnień w zapłacie oraz nieotrzymania zapłaty	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

(ODCZYTAĆ): Teraz zadamy Panu(i) kilka pytań dotyczących dostępnych krajowych programów wsparcia dla przedsiębiorstw. Programy te zapewniają wsparcie finansowe, promocję handlu, wsparcie dla innowacji lub wspieranie energooszczędności itp.

Q13: ZMIENIAJ LOSOWO KOLEJNOŚĆ STWIERDZEŃ OD 1 DO 4

Q13 Na ile Pana(i) zdaniem każda z następujących rzeczy stanowi przeszkodę w udziale Pana(i) przedsiębiorstwa w krajowych programach wsparcia w Polsce?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

		Duża prze szko da	Umi ar ko wan a prze szko da	Nie wiel ka prze szko da	Nie jest to prze szko da	Nie doty czy (NIE ODC ZYT UJ)	Nie wie m/br ak odp owie dzi (NIE ODC ZYT UJ)
--	--	----------------------------	---	---	---	---	---

(2084)	1	Znajdowanie informacji o istniejących programach wsparcia	1	2	3	4	5	6
(2085)	2	Dokumenty administracyjne niezbędne w procedurze ubiegania się o udział	1	2	3	4	5	6
(2086)	3	Czas niezbędny do zakończenia procedury wyboru	1	2	3	4	5	6
(2087)	4	Uczciwość procedury wyboru	1	2	3	4	5	6

NEW
-----

Q14	Ogólnie rzecz biorąc, czy uważa Pan(i), że krajowe programy wsparcia w Polsce odpowiadają potrzebom Pana(i) przedsiębiorstwa?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(2088)

Zdecydowanie tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Zdecydowanie nie	4
Nie wiem/brak odpowiedzi (NIE ODCZYTUJ)	5

NEW
-----