

ZA6784

Flash Eurobarometer 443 (e-Privacy)

**Country Questionnaire
Luxembourg (French)**

FL2031 MS50 LUF

D1 Quel est votre âge ?

(NOTER EN CLAIR - SI "REFUS" CODER '99')

--	--

D2 Sexe du répondant.

Homme	1
Femme	2

Protection de la vie privée sur Internet

POSER A TOUS

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 7

D8 Pourriez-vous me dire si... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	Tous les jours ou presque tous les jours	Deux ou trois fois par semaine	Environ une fois par semaine	Deux ou trois fois par mois	Moins souvent	Jamais	Pas d'accès à Internet (NE PAS LIRE)	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------	---------------	--------	--------------------------------------	----------------------

1	Vous utilisez un téléphone fixe pour passer des appels	1	2	3	4	5	6	7	8
2	Vous utilisez un téléphone mobile pour passer des appels ou envoyer des SMS	1	2	3	4	5	6	7	8
3	Vous utilisez Internet pour passer des appels audio ou vidéo (par ex. Skype ou Facetime)	1	2	3	4	5	6	7	8
4	Vous utilisez Internet pour des messages instantanés (par ex. WhatsApp ou iMessage)	1	2	3	4	5	6	7	8
5	Vous utilisez une messagerie électronique (emails)	1	2	3	4	5	6	7	8
6	Vous utilisez les réseaux sociaux (par ex. Twitter ou Facebook)	1	2	3	4	5	6	7	8

7	Vous utilisez Internet pour naviguer en ligne	1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

EB144.3 D8

POSER Q1.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q1.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q1.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q1.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q1 Pourriez-vous me dire si... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Oui	Non	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-----	-----	----------------------------

1	Vous utilisez un logiciel qui vous protège des publicités en ligne	1	2	3
2	Vous utilisez un logiciel qui empêche que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
3	Vous évitez certains sites internet car vous avez peur que vos activités en ligne soient surveillées	1	2	3
4	Vous avez déjà modifié les paramètres liés à la protection de la vie privée de votre navigateur internet (par exemple effacer l'historique de navigation ou effacer des cookies)	1	2	3

EB144.3 Q1

POSER Q2.1 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q2.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q2.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q2 Dans quelle mesure chacune des choses suivantes est-elle importante pour vous... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Très important	Assez important	Pas très important	Pas du tout important	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	----------------	-----------------	--------------------	-----------------------	----------------------

1	L'accès à vos informations personnelles (photos, calendrier, contacts, par ex.) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peut se faire qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
2	Les outils de surveillance de vos activités en ligne (tels que les cookies) ne peuvent être utilisés qu'avec votre permission	1	2	3	4	5
3	La confidentialité de vos emails et messages instantanés en ligne est garantie	1	2	3	4	5

EB144.3 Q2

POSER Q3 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q3 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez m'indiquer si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Vraie	Fausse	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	-------	--------	----------------------

1	Selon la loi, les informations personnelles (telles que photos, calendrier, historique des appels) stockées sur votre ordinateur, smartphone ou tablette ne peuvent être accessibles que si vous avez donné l'autorisation	1	2	3
---	--	---	---	---

2	Selon la loi, personne ne peut stocker des informations (par exemple des cookies utilisés pour suivre votre activité en ligne) sur votre ordinateur, smartphone ou tablette sans votre permission	1	2	3
3	Selon la loi, vos messages instantanés en ligne et conversations vocales par Internet sont confidentiels et personne ne peut y accéder sans votre permission	1	2	3

EB144.3 Q3

POSER Q4.1, Q4.2 ET Q4.4 SI CODES 1 A 5 EN D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

POSER Q4.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 4

Q4 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des propositions suivantes ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP/SR (NE PAS LIRE)
1	Les fournisseurs d'ordinateurs, smartphones et tablettes devraient vous fournir régulièrement des mises à jour de logiciel pour protéger vos informations	1	2	3	4	5
2	Les réglages par défaut de votre navigateur internet doivent empêcher que vos informations soient partagées	1	2	3	4	5
3	Vous recevez trop d'appels non sollicités vous proposant des produits ou des services	1	2	3	4	5

4	Vous devriez pouvoir coder (ou crypter) vos messages et vos appels, de manière à ce qu'ils ne soient lisibles que par le destinataire	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB144.3 Q4

POSER Q5.1 ET Q5.3 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

POSER Q5.2 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2 OU D8.3 OU D8.4 OU D8.5 OU D8.6 OU D8.7

PROG: ROTATION DES ITEMS 1 A 3

Q5 Dans quelle mesure trouvez-vous que les choses suivantes sont acceptables ou non ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

		Tout à fait acceptable	Acceptable dans une certaine mesure	Pas vraiment acceptable	Pas du tout acceptable	NSP/SR (NE PAS LIRE)
--	--	------------------------	-------------------------------------	-------------------------	------------------------	----------------------

1	Que vos activités en ligne soient surveillées (par exemple ce que vous lisez, les sites internet que vous visitez) en échange d'un accès sans restrictions à un site	1	2	3	4	5
2	Que des entreprises partagent des informations vous concernant sans votre permission, si cela leur permet de vous proposer des services qui pourraient vous intéresser	1	2	3	4	5
3	Payer pour ne pas être surveillé(e) lorsque vous visitez un site	1	2	3	4	5

EB144.3 Q5

POSER Q6 SI CODES 1 A 5 EN D8.6 OU D8.7

Q6 A votre avis, quand un site internet devrait-il vous demander votre permission pour accéder à vos informations et stocker des outils de suivi de vos activités en ligne sur vos appareils ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

A chaque fois que vous visitez le site	1
La première fois que vous visitez le site, avec la possibilité de changer d'avis	2
Jamais, vous ne voulez pas partager vos informations personnelles (NE PAS LIRE)	3
NSP/SR (NE PAS LIRE)	4

EB144.3 Q6

POSER Q7 SI CODES 1 A 5 EN D8.1 OU D8.2

Q7 Au sujet des personnes vous appelant pour vous vendre des produits ou des services, laquelle des approches suivantes préféreriez-vous ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Elles devraient être autorisées à vous appeler, qu'elles affichent leur numéro de téléphone ou non	1
Elles devraient pouvoir vous appeler du moment qu'un numéro de téléphone s'affiche	2
Les appels commerciaux devraient toujours afficher un préfixe spécial	3
Aucune (NE PAS LIRE)	4
NSP/SR (NE PAS LIRE)	5

EB144.3 Q7

D4 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS D'ETUDE" CODER '01' - SI "REFUS" CODER '98' - SI "NSP" CODER '99')

--	--

D5a En ce qui concerne votre occupation actuelle, diriez-vous que vous êtes indépendant, salarié, ouvrier ou diriez-vous que vous êtes sans activité professionnelle ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Profession libérale\ Indépendant	1
Employé	2
Ouvrier	3
Sans activité professionnelle	4
Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5b SI INDEPENDANT, CODE 1 EN D5a

D5b Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Agriculteur, sylviculteur, pêcheur	1
Commerçant, artisan	2
Profession libérale (avocat, médecin, comptable, architecte, ...)	3
Dirigeant d'une entreprise	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

POSER D5c SI EMPLOYE, CODE 2 EN D5a

D5c Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE)

Cadre employé (médecin sous convention, avocat, comptable, architecte, ...)	1
Direction générale, directeur ou direction supérieure	2
Cadre moyen	3
Fonctionnaire	4
Employé(e) de bureau	5
Autre salarié (commercial, infirmière, ...)	6
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	7

POSER D5b SI OUVRIER, CODE 3 EN D5a

D5d Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Superviseur\ agent de maîtrise (chef d'équipe, ...)	1
---	---

Ouvrier	2
Ouvrier non qualifié	3
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	4

POSER D5E SI SANS ACTIVITE PROFESSIONNELLE, CODE 4 EN D5a

D5e Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LISEZ LES REPONSES – UNE SEULE REPONSE)

Femme\ Homme au foyer	1
Etudiant (temps plein)	2
Retraité	3
Demandeur d'emploi	4
Autre\ Refus (NE PAS LIRE)	5

D12 Dans quel région vivez-vous actuellement

(LIRE SI NECESSAIRE - UNE SEULE REPONSE)

--	--	--

D13 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Dans une commune rurale	1
Dans une ville petite ou moyenne	2
Dans une grande ville	3
NSP (NE PAS LIRE)	4

D18 Avez-vous un téléphone mobile ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D20 Avez-vous un téléphone fixe ?

(NE PAS LIRE)

Oui	1
Non	2

D22 Pouvez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(NOTER EN CLAIR - SI 'NE SAIT PAS' CODER '98' - SI REFUS CODER '99')

		Nombre de personnes âgées de 15 ans et plus dans le foyer
--	--	---