

**ZA6860**

**Flash Eurobarometer 454  
(The End of Roaming Charges Within the EU)**

**Country Questionnaire  
Spain**

TRANSLATION

FL454 ES

D1 Dígame, por favor ¿qué edad tiene Vd.?

(ANOTAR - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

--	--

D2 ENTREVISTADOR: Anotar el sexo del entrevistado

Hombre	1
Mujer	2

--

D18 ¿Tiene usted un teléfono móvil personal?

(NO LEER)

Sí	1
No	2

FL998 D18

--

D19 ¿Cuántos números de móvil activos tiene usted personalmente en los que pueda recibir llamadas?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

		Números personales de teléfono móvil activos
--	--	--

FL998 D19

--

D20 ¿Tiene un teléfono fijo en su hogar?

(NO LEER)

Sí	1
No	2

FL998 D20

PREGUNTAR D8 A ENCUESTADOS QUE TENGAN UN TELÉFONO MÓVIL (CÓDIGO 1 EN D18) Y A TODOS LOS ENTREVISTADOS A TRAVÉS DE TELÉFONO MÓVIL (PH1=1)

D8 ¿Dispone de acceso a Internet en su teléfono móvil? Esto incluye las tarifas de contrato y prepago.

(UNA SOLA RESPUESTA)

TRANSLATION

Sí	1
No	2
NS/NC (NO LEER)	3

NEW

A TODOS

D9 En los doce últimos meses, ¿con qué frecuencia ha viajado a otro país de la Unión Europea...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Una vez	Dos o tres veces	Cuatro o cinco veces	Seis o más veces	No ha viajado durante este período	NS/NC (NO LEER)
1	Después del 15 de junio de 2017	1	2	3	4	5	6
2	Antes del 15 de junio de 2017	1	2	3	4	5	6

1	Después del 15 de junio de 2017	1	2	3	4	5	6
2	Antes del 15 de junio de 2017	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR Q1 Y Q2a A LOS ENCUESTADOS QUE TENGAN UN TELÉFONO MÓVIL Y HAYAN VIAJADO A OTRO PAÍS DE LA UE EN LOS 12 ÚLTIMOS MESES [(CÓDIGO 1 EN D18 O PH1=1) Y (CÓDIGOS 1 A 4 EN D9.1 O CÓDIGOS 1 A 4 EN D9.2)]

PROG PARA Q1: LOS CÓDIGOS 5 Y 6 SON EXCLUSIVOS

Q1 La última vez que visitó otro país de la Unión Europea, ¿hizo alguna de las acciones siguientes?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Apagó el teléfono móvil o no lo utilizó para nada	1,
Desactivó la itinerancia de datos en su teléfono móvil	2,
Activó un plan de itinerancia de datos especial ofrecido por su operador de red (ENTREVISTADOR: SI NO DESACTIVÓ LA FUNCIÓN DE ITINERANCIA DE DATOS EN SU TELÉFONO MÓVIL)	3,
Utilizó una tarjeta SIM del país que visitó	4,
No hizo ninguna de las acciones anteriores	5,

TRANSLATION

NS/NC (NO LEER)

6,

NEW

PREGUNTAR Q2a.3 ÚNICAMENTE A ENCUESTADOS QUE TENGAN INTERNET EN EL TELÉFONO MÓVIL (CÓDIGO 1 EN D8)

Q2a La última vez que visitó otro país de la Unión Europea, ¿con qué frecuencia utilizó los siguientes servicios en su teléfono móvil?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Con men os frec uenc ia que en Espa ña	Con la mis ma frec uenc ia que en Espa ña	Con más frec uenc ia que en Espa ña	Nun ca utiliz a este servi cio en otro país de la UE	Nun ca utiliz a este servi cio en Espa ña ni en otro país de la UE	NS/ NC (NO LEER )
--	--	---	---	---	---	--	-------------------------------

1	Llamadas de voz	1	2	3	4	5	6
2	Mensajes de texto	1	2	3	4	5	6
3	Internet móvil (excluyendo el acceso por Wi-Fi) (ENTREVISTADOR: por ejemplo, para enviar mensajes de correo electrónico, utilizar servicios de mensajería instantánea o acceder a las redes sociales en línea)	1	2	3	4	5	6

NEW

PREGUNTAR Q2b A LOS ENCUESTADOS QUE NO HAYAN VIAJADO POR LA UE EN LOS ÚLTIMOS 12 MESES (CÓDIGO 5 O 6 EN D9.1 Y CÓDIGO 5 O 6 EN D9.2)

TRANSLATION

Q2b ¿Diría que es más caro, menos caro o que tiene el mismo precio utilizar los siguientes servicios en un teléfono móvil cuando se encuentra en otro país de la Unión Europea en comparación con utilizarlos en España?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

		Más caro	Tiene el mismo precio	Menos caro	NS/NC (NO LEER)
1	Llamadas de voz	1	2	3	4
2	Mensajes de texto	1	2	3	4
3	Internet móvil (excluyendo el acceso por Wi-Fi) (ENTREVISTADOR: por ejemplo, para enviar mensajes de correo electrónico, utilizar servicios de mensajería instantánea o acceder a las redes sociales en línea)	1	2	3	4

NEW

A TODOS

Q3 ¿Sabe que desde el 15 de junio del 2017 los residentes de la Unión Europea pueden utilizar el teléfono móvil cuando viajan por la Unión Europea pagando lo mismo que pagarían en su país?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Sí	1
No	2
Rehúsa/No contesta (NO LEER)	3

NEW

PROG PARA Q4: LOS CÓDIGOS 3 Y 4 SON EXCLUSIVOS

Q4 ¿Piensa que usted o algún familiar o amigo se beneficiarán de la desaparición de los costes de itinerancia para utilizar teléfonos móviles en otros países de la Unión Europea?

(LEER - RESPUESTA MÚLTIPLE)

Sí, usted se beneficiará de ello personalmente	1,
Sí, algún familiar o amigo se beneficiará de ello	2,
No	3,

TRANSLATION

NS/NC (NO LEER)

4,

NEW

D4 ¿Qué edad tenía cuando dejó los estudios a tiempo completo?

(ENT.: SI "TODAVÍA ESTUDIA", CÓDIGO "00" - SI "NO HA ESTUDIADO" CÓDIGO "01" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "98" - SI "NS" CÓDIGO "99")

--	--

D5a En lo que se refiere a su ocupación actual, ¿diría que es autónomo, empleado por cuenta ajena, trabajador/a manual o diría que no tiene actividad profesional?

(UNA SOLA RESPUESTA)

Autónomo	1
Empleado por cuenta ajena	2
Trabajador/a manual	3
Sin actividad profesional	4
Rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5b SI ES AUTÓNOMO, CÓDIGO 1 EN D5a

D5b ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Agricultor/a, guarda bosques, pescador/a	1
Propietario/a de tienda, artesano/a	2
Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	3
Director/a de una empresa	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

PREGUNTAR D5c SI ES EMPLEADO POR CUENTA AJENA, CÓDIGO 2 EN D5a

D5c ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Profesional (abogado/a, médico/a, contable, arquitecto/a, etc...)	1
Miembro de la dirección general, directivo/a o alta dirección	2
Mando intermedio	3
Funcionario/a	4
Oficinista	5
Otro/a empleado/a por cuenta ajena (vendedor/a, enfermera...)	6
Otros/rehúsa (NO LEER)	7

PREGUNTAR D5d SI ES TRABAJADOR/A MANUAL, CÓDIGO 3 EN D5a

D5d ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

TRANSLATION

Supervisor/capataz (gestor de equipos, etc.)	1
Trabajador\la manual	2
Trabajador\la manual no cualificado\la	3
Otros/rehúsa (NO LEER)	4

PREGUNTAR D5e SI NO TIENE NINGUNA ACTIVIDAD PROFESIONAL, CÓDIGO 4 EN D5a

D5e ¿Diría que es...?

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

Amo\la de casa \ Responsable de las tareas del hogar	1
Estudiante (a tiempo completo)	2
Jubilado\la	3
Buscando un trabajo	4
Otros/rehúsa (NO LEER)	5

D12 Me podría de por favor, la provincia donde Ud. Reside?

(LEER EN ALTO SI FUERA NECESARIO - UNA SOLA RESPUESTA)

--	--	--

D13 ¿Diría Vd. que vive en ...? (LEER)

(LEER - UNA SOLA RESPUESTA)

área rural o pueblo	1
ciudad pequeña o mediana	2
gran ciudad	3
NS (NO LEER)	4

D22 Podría decirme...¿Cuántas personas de 15 años o más viven en su hogar, incluido usted?

(ANOTAR - SI "NS" CÓDIGO "98" - SI "REHÚSA" CÓDIGO "99")

		Número de personas mayores de 15 años en el hogar
--	--	---