

ZA6864

**European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks
2009
(ESENER-1)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

1. MM	TT	1. MM	
A. CONTACT PHASE	TT	A. CONTACTFASE	
survey_MM Survey Number	TT	survey_MM Nummer van het onderzoek	
[Do not ask - Please code 5395] (141-144)	TT	[Niet vragen - Codeer 5395] (141-144)	
EB620.3 survey_MM		EB620.3 survey_MM	
country_MM Country Code	RT	country_MM Landcode	
[Do not ask - Please use the code allowed] (145-146)	TT	[Niet vragen - De toegelaten code gebruiken] (145-146)	
EB620.3 country_MM		EB620.3 country_MM	
Intnum_MM Interview number	RT	Intnum_MM Nummer van het interview	
(147-152)		(147-152)	
EB620.4 Intnum_MM NEW		EB620.4 Intnum_MM NEW	
date_MM Date of interview	TT	date_MM Datum van het interview	
[Do not ask] (153-154)	TT	[Niet vragen] (153-154)	
(155-156)	RT	(155-156)	
EB620.3 date_MM		EB620.3 date_MM	
idnum_MM ID-number of the establishment (from sampling source)	TT	idnum_MM ID-nummer van de vestiging (uit adressenbestand)	
[Do not ask - Make sure that MM and ER-interview from the same establishment have identical ID-numbers] (157-164)	TT	[Niet vragen - Verifieer of het MM- en ER-interview van dezelfde instelling dezelfde ID-nummers hebben] (157-164)	
EB620.3 idnum_MM		EB620.3 idnum_MM	

int_typ_MM	Type of interview	TT	int_typ_MM	Type van interview	TT
[Do not ask - Please code '1' - No code '2' can be found for this questionnaire]		TT	[Niet vragen - Gebruik code '1' - Geen code '2' gevonden voor deze vragenlijst]		TT
(165)			(165)		
MM	1	TT	MM	1	TT
ER	2	TT	PV	2	TT
EB620.3 int_typ_MM			EB620.3 int_typ_MM		
nace_MM	NACE-Code from sampling source	TT	nace_MM	NACE-code uit de steekproefbron	TT
[Do not ask - The sector of activity will not be asked in the interview, but will be added from the information contained in the address source (NACE code) - Please send us your codebook]		TT	[Niet vragen - De activiteitensector wordt niet gevraagd in het interview, maar wordt toegevoegd op basis van de informatie in het adressenbestand (NACE-code) - Gelieve ons uw codeboek mee te delen]		TT
(166-171)			(166-171)		
EB620.3 nace_MM			EB620.3 nace_MM		
region_MM	Code for region	TT	region_MM	Code voor regio	TT
[Do not ask - Please send us your codebook]		TT	[Niet vragen - Gelieve ons uw codeboek mee te delen]		TT
(172-173)			(172-173)		
EB620.3 region_MM			EB620.3 region_MM		
[Stress as necessary: 1) Emphasise again strict confidentiality of responses. 2) 20 to 25 minute interview. 3) The survey is conducted on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work. The Agency is an autonomous body of the European Union that provides information to improve health and safety at work. 4) The questions are about health and safety policies and practices in your establishment. 5) Good health and safety at work is an increasingly important issue and is a key factor in the success of the European economy. Participation in the survey will help to improve the information and assistance given to workplaces to improve the safety and health of workers.]		TT	[Benadrukken zoals nodig: 1) Opnieuw benadrukken dat de antwoorden strikt vertrouwelijk zijn. 2) Het interview duurt 20 tot 25 minuten. 3) De studie wordt gevoerd in naam van het Europese Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk. Het agentschap is een autonoom orgaan van de Europese Unie dat informatie verstrekt om gezondheid en veiligheid op het werk te verbeteren. 4) De vragen gaan over het beleid en de praktijk binnen uw vestiging op het vlak van gezondheid en veiligheid. 5) Een goede gezondheid en veiligheid op het werk worden alomter belangrijker en zijn een sleutelfactor voor succes in de Europese economie. Door deel te nemen aan de studie kunnen wij meer en betere informatie en bijstand geven aan de werkplekken om de veiligheid en de gezondheid van werknemers te bevorderen.]		TT

MM001 Good morning / afternoon. My name is ... from <INSTITUTE> in <location of institute>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the most senior manager who coordinates safety and health activities in this establishment.

TT

[Tick what applies]

(194)

The respondent is this person	1
Respondent tries to put through to another person	2
Refused	3

TT

TT

TT

EB620.3 MM001 MODIFY

ASK MM002 TO MM004 IF MM001=2 - IF MM001=1 THEN GO TO MM050 - IF MM001=3 THEN STOP INTERVIEW

TT

MM002 Interviewer has been put through to another person

TT

[Tick what applies]

(195)

Telephone is answered by a new respondent	1
Line busy / not answered	2
Back to original person or switchboard	3

TT

TT

TT

EB620.3 MM002

IF MM002=1 THEN START WITH MM001 AGAIN - IF MM002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF MM002=3 THEN GO TO MM003

TT

MM003Q May I have the full name and the extension of this person? [If necessary: I would like to talk to the most senior person in charge of personnel in this establishment]

TT

[Tick what applies]

(196)

Information obtained	1
Call the present number (switchboard) again later on	2
Refused	3

TT

TT

TT

EB620.3 MM003Q MODIFY

MM003H Please choose the correct option

TT

MM001 Goede morgen/middag. Mijn naam is ... van NID in Brussel. Wij voeren een onderzoek namens het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk, het officiële Europese orgaan dat verantwoordelijk is voor informatie over veiligheid en gezondheid op het werk. De studie is bedoeld om werkplekken over heel Europa bij te staan om efficiënter om te gaan met gezondheid en veiligheid en om de gezondheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Alle gegevens worden volkomen vertrouwelijk verwerkt en de resultaten zijn volledig anoniem. Voor dit interview zou ik graag spreken met de hoogst geplaatste manager die de activiteiten op het vlak van gezondheid en veiligheid in de vestiging coördineert.

[Aankruisen wat van toepassing is]

(194)

De respondent is de persoon in kwestie	1
De respondent tracht een andere persoon door te verbinden	2
Weigering	3

EB620.3 MM001 MODIFY

ASK MM002 TO MM004 IF MM001=2 - IF MM001=1 THEN GO TO MM050 - IF MM001=3 THEN STOP INTERVIEW

MM002 Interviewer werd doorverbonden met een andere persoon

[Aankruisen wat van toepassing is]

(195)

De telefoon wordt beantwoord door een nieuwe respondent	1
Lijn bezet / geen antwoord	2
Terug naar de oorspronkelijke persoon of telefooncentrale	3

EB620.3 MM002

IF MM002=1 THEN START WITH MM001 AGAIN - IF MM002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF MM002=3 THEN GO TO MM003

MM003Q Mag ik de volledige naam en extensie van deze persoon? (Indien nodig: Ik zou willen spreken met de hoogst geplaatste manager die de activiteiten op het vlak van gezondheid en

[Aankruisen wat van toepassing is]

(196)

Informatie verkregen	1
Bel dit nummer (telefooncentrale) later opnieuw	2
Weigering	3

EB620.3 MM003Q MODIFY

MM003H Kies de juiste optie

[Tick what applies] TT

Mrs (197) 1 TT
Mr 2 TT

EB620.3 MM003H MODIFY

MM003N Full name of the person asked in MM003 TT

[Write down] TT
1 40 (198,199-238)

EB620.3 MM003N

MM003T Direct phone number of the person asked in MM003 (including city code) TT

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866] TT
1 20 (239,240-259)

EB620.3 MM003T

MM004 What do you think would be the best time to call again? TT

[Please code 'ddmm' and then 'hhmm'] TT

[Aankruisen wat van toepassing is] TT

Mevr (197) 1 TT
Dhr 2 TT

EB620.3 MM003H MODIFY

MM003N Volledige naam van de persoon gevraagd in MM003

[Noteren] TT
1 40 (198,199-238)

EB620.3 MM003N

MM003T Het rechtstreekse telefoonnummer van de persoon gevraagd in MM003 (inclusief het zonenummer)

[Noteren zonder /, ., +, enz - bijvoorbeeld 026611866] TT
1 20 (239,240-259)

EB620.3 MM003T

MM004 Wanneer kan ik volgens u het best terugbellen?

[Noteer 'ddmm' en dan 'uumm']

(260-263)

				Date
--	--	--	--	------

(264-267)

				Hour
--	--	--	--	------

TT

EB620.3 MM004

Thank you for your help. Good bye.

TT

TRY LATER

TT

MM050 to MM099 : ask only in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR

TT

MM050 May I first of all check: Is the establishment at this address a single independent company or organization with no further branch-offices, production units or sales units elsewhere in (OUR COUNTRY)

TT

(268)

A single independent company or organization	1	TT
One of a number of different establishments	2	TT
No answer	3	TT

EB620.4 MM050 NEW

ASK MM050a TO MM099 IF MM050=2 OTHERS GO TO MM102

TT

MM050a How many employees does this company have in (OUR COUNTRY)? Please add up the number of employees of all local establishments.

TT

Read out categories and tick only one! Count the number of persons. Each employee is counted as one person, regardless whether they're working full-time or part-time (= headcount).

TT

(269)

1 to 9 employees	1	TT
10 to 19 employees	2	TT
20 to 49 employees	3	TT
50 to 249 employees	4	TT
250 to 499 employees	5	TT
500 or more employees	6	TT
No answer	7	TT

EB620.4 MM050a1 NEW

ASK MM051a TO MM099 IF MM050a=2,6 OTHERS STOP INTERVIEW

TT

(260-263)

				Datum
--	--	--	--	-------

(264-267)

				Uur
--	--	--	--	-----

EB620.3 MM004

Bedankt voor uw medewerking. Prettige dag verder.

PROBEER LATER

MM050 to MM099 : ask only in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR

MM050 Mag ik eerst en vooral even checken: Is de vestiging op dit adres een afzonderlijke zelfstandige onderneming of organisatie zonder deelvestigingen, productie-eenheden of verkoopheenheden elders in België? Of maakt ze deel uit van een aantal vestigingen met verschillende locaties in België die behoren tot dezelfde onderneming of organisatie?

(268)

Een losstaande onafhankelijke onderneming of organisatie	1
Eén van een aantal verschillende vestigingen	2
Geen antwoord	3

EB620.4 MM050 NEW

ASK MM050a TO MM099 IF MM050=2 OTHERS GO TO MM102

MM050a Hoeveel werknemers telt deze onderneming in België? Gelieve het aantal werknemers van alle lokale vestigingen op te tellen.

Categorieën aflezen en één aanvinken! Tel het aantal personen. Elke werknemer wordt geteld als één persoon, ongeacht of die voltijds of deeltijds werkt (=telling per hoofd)

(269)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 19 werknemers	2
20 tot 49 werknemers	3
50 tot 249 werknemers	4
250 tot 499 werknemers	5
500 of meer werknemers	6
Geen antwoord	7

EB620.4 MM050a1 NEW

ASK MM051 TO MM099 IF MM050a=2-6 OTHERS STOP INTERVIEW

MM051 In this case we have to select one of the establishments for interview. This selection has to be made at random and has to follow statistical rules. To this end I would like to know: How many different establishments – including the headquarters – with 10 or more employees does your company have in (OUR COUNTRY)? TT

IF "NONE" CODE [0000] - IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE INFORMATION" CODE [9999] AND TRY AGAIN LATER - IF "NO ANSWER" CODE [9998]

TT

(270-273)

establishments with 10 or more employees TT

EB620.4 MM051 NEW

IF MM051a=0 or 9998 STOP INTERVIEW TT

IF MM051a=9999 GOTO MM053a TT

ASK MM052a TO MM052e IF MM051a=1-9997 TT

MM052 Would you please tell me how many of these establishments have 10 to 19 employees ? TT

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

TT

(274-277)

establishments with 10 to 19 employees TT

EB620.4 MM052a NEW

MM052b Would you please tell me how many of these establishments have 20 to 49 employees ? TT

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

TT

(278-281)

establishments with 20 to 49 employees TT

EB620.4 MM052b NEW

MM052c Would you please tell me how many of these establishments have 50 to 249 employees ? TT

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997')

TT

MM051 In dat geval moeten we één van de ondernemingen selecteren voor het interview. Die selectie moet willekeurig gebeuren en moet statistische regels volgen. Daartoe zou ik willen weten hoeveel verschillende vestigingen - inclusief het hoofkantoor - met 10 of meer werknemers uw onderneming telt in België?

"0" coderen indien geen enkele onderneming 10 of meer werknemers telt - INDIEN "RESPONDENT MOET INFORMATIE OPZOEKEN" CODEER (9999) EN PROBEER LATER OPNIEUW - INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER (9998)

(270-273)

ondernemingen met 10 of meer werknemers

EB620.4 MM051 NEW

IF MM051=0 or 9998 STOP INTERVIEW

IF MM051=1 GOTO MM053a, IF MM051=9999 TRY AGAIN LATER

ASK MM052 TO MM052e IF MM051=2-9997; IF MM051=1 GO TO MM053a

MM052 Kan u mij vertellen hoeveel van die vestigingen 10 tot 19 werknemers tellen?

(INDIEN "GEEN" CODEER '0000' – INDIEN "WN" CODEER '9999' – INDIEN "RESPONDENT MOET DAT OPZOEKEN" CODEER '9998' – INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER '9997')

(274-277)

vestigingen met 10 tot 19 werknemers

EB620.4 MM052a NEW

MM052b Kan u mij vertellen hoeveel van die vestigingen 20 tot 49 werknemers tellen.

(INDIEN "GEEN" CODEER '0000' – INDIEN "WN" CODEER '9999' – INDIEN "RESPONDENT MOET DAT OPZOEKEN" CODEER '9998' – INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER '9997')

(278-281)

vestigingen met 20 tot 49 werknemers

EB620.4 MM052b NEW

MM052c Kan u mij vertellen hoeveel van die vestigingen 50 tot 249 werknemers tellen.

(INDIEN "GEEN" CODEER '0000' – INDIEN "WN" CODEER '9999' – INDIEN "RESPONDENT MOET DAT OPZOEKEN" CODEER '9998' – INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER '9997')

(282-285)

establishments with 50 to 249 employees TT

EB620.4 MM052c NEW

MM052d Would you please tell me how many of these establishments have 250 to 499 employees ? TT

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997') TT

(286-289)

establishments with 250 to 499 employees TT

EB620.4 MM052d NEW

MM052e Would you please tell me how many of these establishments have 500 or more employees ? TT

(IF "NONE" CODE '0000' – IF "DK" CODE '9999' – IF "RESPONDENT HAS TO INVESTIGATE" CODE '9998' – IF "NO ANSWER" CODE '9997') TT

(290-293)

establishments with 500 or more employees TT

EB620.4 MM052d NEW

MM052f Total number of establishments with 10 or more employees (MM052a to MM052e) TT

Do not ask - has to be calculated automatically on the basis of the entries before TT

(294-297)

TOTAL NUMBER OF ESTABLISHMENTS WITH 10 OR MORE EMPLOYEES TT

EB620.4 MM052d NEW

Compare mm052f to figure indicated in MM051: If mm052f not equal mm051 show the following text: TT

"Interviewer: The sum in MM052 is not the same as the total given in the previous question MM051. Please check and correct!" TT

SEL053 (Random selection before MM053) TT

(282-285)

vestigingen met 50 tot 249 werknemers

EB620.4 MM052c NEW

MM052d Kan u mij vertellen hoeveel van die vestigingen 250 tot 499 werknemers tellen.

(INDIEN "GEEN" CODEER '0000' – INDIEN "WN" CODEER '9999' – INDIEN "RESPONDENT MOET DAT OPZOEKEN" CODEER '9998' – INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER '9997')

(286-289)

vestigingen met 250 tot 499 werknemers

EB620.4 MM052d NEW

MM052e Kan u mij vertellen hoeveel van die vestigingen 500 of meer werknemers tellen.

(INDIEN "GEEN" CODEER '0000' – INDIEN "WN" CODEER '9999' – INDIEN "RESPONDENT MOET DAT OPZOEKEN" CODEER '9998' – INDIEN "GEEN ANTWOORD" CODEER '9997')

(290-293)

vestigingen met met 500 of meer werknemers

EB620.4 MM052d NEW

MM052f Totaal aantal vestigingen met 10 of meer werknemers (MM052a tot MM052e)

(NIET VRAGEN - AANTAL MOET AUTOMATISCH BEREKEND WORDEN OP BASIS VAN DE VORIGE ANTWOORDEN)

(294-297)

TOTAAL AANTAL VESTIGINGEN MET 10 OF MEER WERKNEMERS

EB620.4 MM052d NEW

#####

"Interviewer: De som in MM052 is niet hetzelfde als het totaal dat gegeven werd in de vorige vraag MM051. Gelieve dit na te kijken en te verbeteren!"

SEL053 (Willekeurige selectie voor MM053)

Step 1: Check entries for the five size classes in MM052 and select one size class as follows:
a) If there are figures > 0 in one size class only: Select this size class and proceed with step 2.
b) Otherwise: select at random one of the size classes where figures > 0 are entered and proceed with step 2.

TT

Step 2: - Compute: <txt_MM053> = label of the size class selected in step 1a or 1b (example: if the selected size class is "20 – 49 employees" then <txt_MM053> = "20 – 49 employees"). - Compute: <fig_MM053> = figure indicated in MM052 for the number of establishments in the size class selected in step 1a or 1b (example: if the selected size class is "20 – 49 employees" then <fig_MM053> = mm052b)

TT

Step 3: - If the figure entered in MM052 for the size class selected in step 1a/b = 1 (i.e. if <fig_MM053> = 1): Go to MM053b. - If the figure entered in MM052 for the size class selected in step 1a/b > 1 (i.e. if <fig_MM053> > 1): Go to MM053c.

TT

MM053a is asked if there is only 1 establishment with 10 or more employees in MM051 (i.e. if mm051 = 1).

TT

IF MM052f=9998 CALL AGAIN LATER - IF MM052f=9997 STOP INTERVIEW

TT

MM053a In this case the right unit for the interview would be the establishment with 10 or more employees. Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment.

TT

[Tick what applies]

(298)

The respondent is this person	1
Information obtained	2
Call the present number (switchboard) again later on	3
Refused	4

TT

TT

TT

TT

EB620.4 MM053a NEW

IF MM053a=4 THEN STOP INTERVIEW

TT

MM053a Please choose the correct option

TT

[Tick what applies]

(299)

Mrs	1
Mr	2

TT

TT

EB620.4 MM053aH NEW

Stap 1: Check de invoeringen voor de vijf grootteklassen in MM052 en selecteer één grootteklasse zoals volgt: a) Indien cijfers > 0 in één enkele grootteklasse: Selecteer die grootteklasse en ga naar stap 2. b) Anders: selecteer willekeurig één van de grootteklassen waar cijfers > 0 zijn ingevoerd en ga naar stap 2.

Stap 2: - Bereken: <txt_MM053> = label van de grootteklasse geselecteerd in stap 1a of 1b (voorbeeld: indien de geselecteerde grootteklasse "20 – 49 werknemers is" dan <txt_MM053> = "20 – 49 werknemers"). - Bereken: <fig_MM053> = getal aangeduid in MM052 voor het aantal ondernemingen in de grootteklasse geselecteerd in stap 1a of 1b (voorbeeld: indien de geselecteerde grootteklasse "20 – 49 werknemers" is, dan <fig_MM053> = mm052b)

Stap 3: - Indien het cijfer ingevoerd in MM052 voor de grootteklasse geselecteerd in stap 1a/b = 1 (dwz. indien <fig_MM053> = 1): Ga naar MM053b. - Indien het cijfer ingevoerd in MM052 voor de grootteklasse geselecteerd in stap 1a/b > 1 (dwz. indien <fig_MM053> > 1): Ga naar MM053c.

MM053a wordt gevraagd indien er slechts 1 vestiging is met 10 of meer werknemers in MM051 (bv. Indien MM051=1) OF indien MM051 = 9999

Indien MM052f=9998 ga naar MM004 (PROBEER LATER OPNIEUW) - Indien alle items in

MM053a In dat geval is de correcte eenheid voor het interview de vestiging met 10 of meer werknemers. Kan u mij het telefoonnummer van die onderneming geven en - indien mogelijk - de naam van de hoogsteplaatsde manager die veiligheids- gezondheidsactiviteiten in deze vestiging coördineert?

[Aanvinken wat past]

(298)

De respondent is deze persoon	1
Informatie verkregen	2
Bel dat nummer (telefooncentrale) later opnieuw	3
Weigering	4

EB620.4 MM053a NEW

IF MM053a=4 THEN STOP INTERVIEW

MM053a Kies de juiste optie

H

[Aanvinken wat past]

(299)

Mevr	1
Dhr	2

EB620.4 MM053aH NEW

MM053a
N Full name of the person asked in MM053a TT

[Write down] TT
1 40 (300,301-340)

EB620.4 MM053aN NEW

MM053a
N Volledige naam van de persoon gevraagd in MM053a

(Opschrijven)
1 40 (300,301-340)

EB620.4 MM053aN NEW

MM053aT Direct phone number of the person asked in MM053a (including city code) TT

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866] TT
1 20 (341,342-361)

EB620.4 MM053aT NEW

IF MM0053a=3 TT

Thank you very much. Good bye. TT

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then. TT

MM053aT Rechtstreeks telefoonnummer van de persoon gevraagd in MM053a (inclusief zonenummer)

(Opschrijven zonder /,-,+, etc. - bijvoorbeeld 026611866
1 20 (341,342-361)

EB620.4 MM053aT NEW

IF MM0053a=3

Hartelijk dank. Tot ziens.

Stop interview en bel later terug op het afgesproken tijdstip

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

TT

IF MM0053a=1 GO TO MM099

TT

IF MM0053a=2 GO TO MM097

TT

MM053b is asked if there is only 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig_MM053> = 1).

TT

MM053b In this case the right unit for the interview would be the establishment with <txt_MM053>. Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment.

TT

[Tick what applies]

(362)

The respondent is this person	1
Information obtained	2
Call the present number (switchboard) again later on	3
Refused	4

TT

TT

TT

TT

EB620.4 MM053b NEW

IF MM0053b=4 THEN STOP INTERVIEW

TT

MM053b Please choose the correct option

H

TT

[Tick what applies]

(363)

Mrs	1
Mr	2

TT

TT

EB620.4 MM053bH NEW

MM053b Full name of the person asked in MM053b

N

TT

[Write down]

1 40 (364,365-404)

Zorg er voor dat de tot nu toe vergaarde informatie bewaard wordt en beschikbaar is voor het volgende gesprek en voor het definitieve databestand. Doe een juiste registratie voor het tweede gesprek en begin met de juiste versie van MM053 (Le.MM053a,b of c).

IF MM0053a=1 GO TO MM099

IF MM0053a=2 GO TO MM097

MM053b is asked if there is only 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig_MM053> = 1).

MM053b In dat geval is de correcte eenheid voor het interview de vestiging met <txt_MM053>. Kan u mij het telefoonnummer van die vestiging geven en - indien mogelijk - de naam van de hoogstgeplaatste manager die veiligheids- gezondheidsactiviteiten in deze vestiging coördineert?

[Aanvinken wat past]

(362)

De respondent is die persoon	1
Informatie verkregen	2
Bel dat nummer (telefooncentrale) later opnieuw	3
Weigering	4

EB620.4 MM053b NEW

IF MM0053b=4 THEN STOP INTERVIEW

MM053b Kies de juiste optie

H

[Aanvinken wat past]

(363)

Mevr	1
Dhr	2

EB620.4 MM053bH NEW

MM053b Volledige naam van de persoon gevraagd in MM053a

N

[Opschrijven]

1 40 (364,365-404)

--

EB620.4 MM053bN NEW

--

EB620.4 MM053bN NEW

MM053bT	Direct phone number of the person asked in MM053b (including city code)	TT
---------	---	----

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]

1	20	(405,406-425)
---	----	---------------

--

EB620.4 MM053bT NEW

IF MM0053b=1 GO TO MM099

IF MM0053b=2 GO TO MM097

IF MM0053b=3

Thank you very much. Good bye.

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

MM053c is asked if there is more than 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig_MM053> > 1).

Make a random selection of one letter between A and Z and show this letter here.

MM053bT	Rechtstreeks telefoonnummer van de persoon gevraagd in MM053b (inclusief zonenummer)	TT
---------	--	----

[Opschrijven zonder /, -, +, etc. - bijvoorbeeld 026611866]

1	20	(405,406-425)
---	----	---------------

--

EB620.4 MM053bT NEW

IF MM0053b=1 GO TO MM099

IF MM0053b=2 GO TO MM097

IF MM0053b=3

Hartelijk dank. Tot ziens.

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

MM053c is asked if there is more than 1 establishment in the size class selected in SEL053, step 1a/b (i.e. if <fig_MM053> > 1).

Make a random selection of one letter between A and Z and show this letter here.

MM053c In this case I would like to conduct the interview for one of the establishments with <txt_MM053>. For the random selection it would be helpful if you had a list of the <fig_MM053> establishments with <txt_MM053> in (OUR COUNTRY). Which of these establishments is located in a community the name of which starts with the letter "<?>") or the letter which follows next in the alphabet. Would you please give me the telephone number of that establishment and – if possible – the name of the most senior person who is in charge of personnel in that establishment?

TT

If more than one establishment in this community: And which of these establishments is located in a street the name of which starts with the letter "<?>") or the letter which follows next in the alphabet? [Tick what applies]

TT

	(426)
The respondent is this person	1
Information obtained	2
Call the present number (switchboard) again later on	3
Refused	4

TT

TT

TT

TT

EB620.4 MM053c NEW

IF MM0053c=4 THEN STOP INTERVIEW

TT

MM053cH Please choose the correct option

TT

[Tick what applies]

TT

	(427)
Mrs	1
Mr	2

TT

TT

EB620.4 MM053cH NEW

MM053cN Full name of the person asked in MM053c

TT

[Write down]

TT

1 40 (428,429-468)

MM053c In dat geval zou ik het interview willen houden voor één van de vestigingen met <txt_MM053>. Voor de willekeurige selectie zou het nuttig zijn indien u een lijst zou hebben van de <fig_MM053> vestigingen met <txt_MM053> in België. Welke van deze vestigingen is gelegen in een gemeente waarvan de naam begint met de letter "<?>") of de letter die daarop volgt in het alfabet. Zou u mij het telefoonnummer van die vestiging kunnen geven en - indien mogelijk - de naam van de hoogstgeplaatste manager die veiligheids- gezondheidsactiviteiten in deze vestiging coördineert?

Indien meer dan één onderneming in deze gemeente: En welke van die vestigingen is gelegen in een straat waarvan de naam begint met de letter "<?>") of de letter die daarop volgt in het alfabet? (Aanvinken wat past)

	(426)
De respondent is die persoon	1
Informatie verkregen	2
Bel dat nummer (telefooncentrale) later opnieuw	3
Weigering	4

EB620.4 MM053c NEW

IF MM0053c=4 THEN STOP INTERVIEW

MM053cH Kies de juiste optie

(Aanvinken wat past)

	(427)
Mevr	1
Dhr	2

EB620.4 MM053cH NEW

MM053cN Volledige naam van de persoon gevraagd in MM053c

(Schrijf op)

1 40 (428,429-468)

EB620.4 MM053cN NEW

MM053cT Direct phone number of the person asked in MM053c (including city code)

[Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866]

1 20

(469,470-489)

EB600.' MM053cT NEW

IF MM0053c=1 GO TO MM099

IF MM0053c=2 GO TO MM097

IF MM0053c=3

Thank you very much. Good bye.

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

ASK MM097 IF MM053a, MM053b or MM053c = 2

MM097 Is the selected establishment the headquarters or is it a subsidiary site?

	(490)	
Headquarters	1	TT
Subsidiary site	2	TT
No answer	3	TT

EB620.4 MM097 NEW

EB620.4 MM053cN NEW

MM053cT Rechtstreeks telefoonnummer van de persoon gevraagd in MM053b (inclusief zonenummer)

[Opschrijven zonder /, ., +, etc. - bijvoorbeeld 026611866]

1 20

(469,470-489)

EB600.' MM053cT NEW

IF MM0053c=1 GO TO MM099

IF MM0053c=2 GO TO MM097

IF MM0053c=3

Hartelijk dank. Tot ziens.

Quit interview and call again later at agreed time. Start interview with MM053 then.

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. Add a suitable entry for the second call and begin with the appropriate version of MM053 (i.e. MM053a, b or c).

ASK MM097 IF MM053a, MM053b or MM053c = 2

MM097 Is de geselecteerde onderneming het hoofdkantoor of is het een dochteronderneming?

	(490)	
Hoofdkantoor	1	
Dochteronderneming	2	
Geen antwoord	3	

EB620.4 MM097 NEW

Thank you very much. TT

Quit interview. Call telephone number given in MM053a, b or c and ask for the person named there (or for most senior person who is in charge of personnel in that establishment). Start interview with MM001 and then directly go to MM102 after contact phase. TT

Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file. TT

ASK MM099 IF MM053a, MM053b or MM053c = 1 TT

MM099 Is the selected establishment the headquarters or is it a subsidiary site? TT

	(491)	
Headquarters	1	TT
Subsidiary site	2	TT
No answer	3	TT

EB620.4 MM099 NEW

IF MM099=1 ,2,3 GO TO MM102 TT

B. BACKGROUND INFORMATION TT

ASK MM100 TO ALL EXCEPT in BE BG CY CZ EE EL HR HU IE LT MK MT PT RO SI SK TR TT

MM100 May I first of all check: Is the establishment at this address a single independent organisation, or is it one of a number of establishments at different locations in (OUR COUNTRY) belonging to the same company or organisation? NTL

[Tick what applies]		NTL
	(512)	
A single independent company or organization	1	NTL
One of a number of different establishments	2	NTL
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	NTL

EB620.3 MM100 MODIFY

ASK MM101 IF MM050=2 OR MM100=2 TT

MM101 Is it the headquarters or is it a subsidiary site? TT

[Tick what applies] TT

Dank u zeer.

Stop interview. Bel telefoonnummer opgegeven in MM053a, b of c en vraag naar de genoemde persoon daar (of naar de hoogst geplaatste manager die de activiteiten op het vlak van gezondheid en veiligheid in de vestiging coördineert). Start interview met MM001 en ga dan rechtstreeks naar MM102 na contactfase.

Zorg ervoor dat de tot dusver verzamelde informatie opgeslagen is en beschikbaar is voor het tweede gesprek en voor het definitieve databestand.

ASK MM099 IF MM053a, MM053b or MM053c = 1

MM099 Is de geselecteerde onderneming het hoofdkantoor of is het een dochteronderneming?

	(491)	
Hoofdkantoor	1	
Dochteronderneming	2	
Geen antwoord	3	

EB620.4 MM099 NEW

IF MM099=1 ,2,3 GO TO MM102b

B. ACHTERGRONDINFORMATIE

MM100

	(512)	
	1	
	2	
	3	

EB620.3 MM100 MODIFY

MM101

		(513)	
Headquarters	1	TT	
Subsidiary site	2	TT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM101	
---------------	--

ASK MM102a IF MM050 OR MM100=1	TT
--------------------------------	----

MM102a	Approximately how many employees work at this establishment? Please refer to the local site only.	TT
--------	---	----

[Count the number of persons - Each employee is counted as one person, regardless whether they are working full-time or part-time (= headcount)] [If "No answer" please code '99999' - If "Don't know" please code '99998' - If "Refusal" please code '99997']		TT
--	--	----

(514-518)						employees	RT
-----------	--	--	--	--	--	-----------	----

EB620.3 MM102a MODIFY	
-----------------------	--

ASK MM102b IF MM050 OR MM100=2,3	TT
----------------------------------	----

MM102b	Approximately how many employees work at this establishment? Please refer to the local site only.	TT
--------	---	----

[Count the number of persons - Each employee is counted as one person, regardless whether they are working full-time or part-time (= headcount)] [If "No answer" please code '99999' - If "Don't know" please code '99998' - If "Refusal" please code '99997']		TT
--	--	----

(519-523)						employees	RT
-----------	--	--	--	--	--	-----------	----

EB620.3 MM102b MODIFY	
-----------------------	--

IF MM102<10 OR MM102 = 99997, 99998, 99999 THEN STOP INTERVIEW	TT
--	----

The survey is now finished. Thank you for your help. Goodbye.	TT
---	----

ASK ALL	RT
---------	----

MM103	Does this establishment belong to the public sector?	TT
-------	--	----

[Tick what applies]		TT
---------------------	--	----

		(524)	
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

		(513)	
	1		
	2		
	3		

EB620.3 MM101	
---------------	--

ASK MM102a IF MM050 OR MM100=1	
--------------------------------	--

MM102a	Hoeveel mensen werken er bij benadering in deze vestiging?	
--------	--	--

[Tel het aantal medewerkers - Elke medewerker geldt als één persoon, ongeacht of hij voltijds dan wel deeltijds werkt (= personeelsbezetting)] Bij "Geen antwoord" noteer code '99999' - Bij "Weet het niet" noteer code '99998' - Bij "Weigering" noteer code '99997']		
---	--	--

(514-518)						werknemers	
-----------	--	--	--	--	--	------------	--

EB620.3 MM102a MODIFY	
-----------------------	--

ASK MM102b IF MM050 OR MM100=2,3	
----------------------------------	--

MM102b	Hoeveel mensen werken er bij benadering in deze vestiging? Gelieve enkel naar uw lokale vestiging te verwijzen.	
--------	---	--

[Tel het aantal medewerkers - Elke medewerker geldt als één persoon, ongeacht of hij voltijds dan wel deeltijds werkt (= personeelsbezetting)], Bij "Geen antwoord" noteer code '99999' - Bij "Weet het niet" noteer code '99998' - Bij "Weigering" noteer code '99997']		
--	--	--

(519-523)						werknemers	
-----------	--	--	--	--	--	------------	--

EB620.3 MM102b MODIFY	
-----------------------	--

IF MM102a/b <10 OR MM102a/b = 99997, 99998, 99999 THEN STOP INTERVIEW	
---	--

De enquête is rond. Bedankt voor uw medewerking. Prettige dag verder.	
---	--

Iedereen	
----------	--

MM103	Is deze vestiging actief in de openbare sector?	
-------	---	--

[Aankruisen wat van toepassing is]		
------------------------------------	--	--

		(524)	
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 MM103

ASK MM106 IF MM103 = 2 OR 3 TT

MM106 Was this establishment founded before 1990, between 1990 and 2005 or after 2005? TT

[Read out] TT

(525)			
Before 1990	1	TT	
Between 1990 and 2005	2	TT	
After 2005	3	TT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT	

EB620.3 MM106 MODIFY

C. GENERAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT IN THE ESTABLISHMENT TT

ASK ALL RT

MM150 What health and safety services do you use, be it in-house or contracted externally? TT

[Read out] Yes No DK/ NA TT

(546)	1	An occupational health doctor	1	2	3	TT
(547)	2	A safety expert	1	2	3	TT
(548)	3	A psychologist	1	2	3	TT
(549)	4	An ergonomics expert, dealing with the set up of the workstation	1	2	3	TT
(550)	5	A general health and safety consultancy	1	2	3	TT

EB620.3 MM150 MODIFY

MM152 Does your establishment routinely analyse the causes of sickness absence? TT

[Tick what applies] TT

(551)			
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM152 MODIFY

MM153 Do you take measures to support employees' return to work following a long-term sickness absence? TT

EB620.3 MM103

ASK MM106 IF MM103 = 2 OR 3

MM106 Werd deze vestiging opgericht voor 1990, tussen 1990 en 2005 of na 2005?

[Luidop lezen]

(525)			
Voor 1990	1		
Tussen 1990 en 2005	2		
Na 2005	3		
WN/NR (SPONTAAN)	4		

EB620.3 MM106 MODIFY

C. ALGEMEEN WELZIJNSBELEID IN DE VESTIGING

IEDEREEN

MM150 Welke gezondheids- en veiligheidsdiensten gebruikt de vestiging, zowel bedrijfsintern als extern uitbesteed?

[Luidop lezen] JA NEE WN/NR

(546)	1	Een arbeidsgeneesheer	1	2	3	
(547)	2	Een veiligheidsdeskundige	1	2	3	
(548)	3	Een psycholoog	1	2	3	
(549)	4	Een ergonomiedeskundige die zich toelegt op de inrichting van de werkplek	1	2	3	
(550)	5	Een algemene adviseur in gezondheid en veiligheid	1	2	3	

EB620.3 MM150 MODIFY

MM152 Analyseert uw vestiging routinematig de oorzaken van afwezigheid wegens ziekte?

[Aankruisen wat van toepassing is]

(551)			
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 MM152 MODIFY

MM153 Neemt u maatregelen om de terugkeer naar het werk van werknemers na een lange periode van afwezigheid wegens ziekte te ondersteunen?

[Tick what applies]			TT
(552)			
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM153 MODIFY

MM154	Is the health of employees monitored through regular medical examinations?	TT
-------	--	----

[Tick what applies]			TT
(553)			
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM154 MODIFY

MM155	Is there a documented policy, established management system or action plan on health and safety in your establishment?	TT
-------	--	----

[Tick what applies]			TT
(554)			
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM155

ASK MM156 IF MM155 = 1 TT

MM156	In practice, how much of an impact does this policy, management system or action plan have on health and safety in your establishment? Does it have a large impact, some impact or practically no impact?	TT
-------	---	----

[Read out]			TT
(555)			
Large impact	1	TT	
Some impact	2	TT	
Practically no impact	3	TT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT	

EB620.3 MM156 MODIFY

ASK MM157 IF MM155 = 2 TT

[Aankruisen wat van toepassing is]			
(552)			
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 MM153 MODIFY

MM154	Wordt de gezondheid van het personeel gecontroleerd via regelmatige medische onderzoeken?	
-------	---	--

[Aankruisen wat van toepassing is]			
(553)			
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 MM154 MODIFY

MM155	Bestaat er in deze vestiging een globaal preventieplan of jaarlijks actieplan rond veiligheid en gezondheid?	
-------	--	--

[Aankruisen wat van toepassing is]			
(554)			
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 MM155

ASK MM156 IF MM155 = 1

MM156	Hoeveel impact heeft dit globaal preventieplan of jaarlijks actieplan in de praktijk op de veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Heeft het een grote impact, een bepaalde impact of nagenoeg geen impact?	
-------	---	--

[Luidop lezen]			
(555)			
Een grote impact	1		
Een bepaalde impact	2		
Nagenoeg geen impact	3		
WN/NR (SPONTAAN)	4		

EB620.3 MM156 MODIFY

ASK MM157 IF MM155 = 2

MM157 Are there any particular reasons for not having developed such a policy, management system or action plan so far? Please tell me which of the following statements – if any – apply to the situation in your establishment?

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA	TT
(556)	1 We don't see the benefit of such a policy, management system or action plan	1	2	3	TT
(557)	2 We haven't had time to develop any of these	1	2	3	TT
(558)	3 We don't have the expertise to develop these	1	2	3	TT
(559)	4 In view of our health and safety risks this is not necessary	1	2	3	TT
(560)	5 The necessary financial resources were not available	1	2	3	TT

EB620.3 MM157

ASK ALL

MM158 Are health and safety issues raised in high level management meetings regularly, occasionally or practically never?

[Read out]		TT
	(561)	
Regularly	1	RT
Occasionally	2	RT
Practically never	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM158 MODIFY

MM159 Overall, how would you rate the degree of involvement of the line managers and supervisors in the management of health and safety? Is it very high, quite high, quite low or very low?

[Read out]		TT
	(562)	
Very high	1	TT
Quite high	2	TT
Quite low	3	TT
Very low	4	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	5	TT

EB620.3 MM159 MODIFY

MM157 Zijn er welbepaalde redenen waarom er tot dusver zo geen globaal preventieplan of jaarlijks actieplan werd ontwikkeld? Kunt u mij zeggen welke van de volgende beweringen - eventueel - van toepassing zijn op de situatie in uw vestiging?

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR	
(556)	1 Wij zien het voordeel niet in van een dergelijk globaal preventieplan of jaarlijks actieplan.	1	2	3	(556)
(557)	2 Wij hebben nog geen tijd gehad om ze te ontwikkelen	1	2	3	(557)
(558)	3 We hebben de expertise niet om ze te ontwikkelen	1	2	3	(558)
(559)	4 Rekening houdend met de risico's op het vlak van gezondheid en veiligheid is dat niet nodig	1	2	3	(559)
(560)	5 We hebben daarvoor de nodige financiële middelen niet	1	2	3	(560)

EB620.3 MM157

IEDEREEN

MM158 Worden problemen op het vlak van gezondheid en veiligheid regelmatig, occasioneel of nagenoeg nooit besproken op vergaderingen op een hoog management niveau?

[Luidop lezen]		
	(561)	
Regelmatig	1	
Occasioneel	2	
Nagenoeg nooit	3	
WN/NR (SPONTAAN)	4	

EB620.3 MM158 MODIFY

MM159 Hoe schat u, algemeen gezien, de graad van betrokkenheid in van de lijnmanagers en de supervisors in het beheer van gezondheid en veiligheid? Zeer hoog, vrij hoog, vrij laag of zeer laag?

[Luidop lezen]		
	(562)	
Zeer hoog	1	
Vrij hoog	2	
Vrij laag	3	
Zeer laag	4	
WN/NR (SPONTAAN)	5	

EB620.3 MM159 MODIFY

MM161 Are workplaces in your establishment regularly checked for safety and health as part of a risk assessment or similar measure? TT

[Tick what applies] TT

	(563)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM161 MODIFY

ASK MM162 TO MM166 IF MM161 = 1 TT

MM162 Are these risk assessments or workplace checks mostly conducted by your own staff or are they normally contracted to external service providers? TT

[Read out] TT

	(564)	
Conducted by own staff	1	TT
Contracted to external providers	2	TT
Both about equally (SPONTANEOUS)	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM162 MODIFY

MM163 On which occasions are these risk assessments or workplace checks carried out? TT

[Read out] Yes No DK/ NA TT

(565)	1	Following a change in the staffing, layout or organisation of work	1	2	3	TT
(566)	2	At the request of employees, e.g. in case of complaints	1	2	3	TT
(567)	3	At regular intervals, without any specific cause	1	2	3	TT

EB620.3 MM163 MODIFY

MM164 Which of the following areas are routinely considered in these checks? TT

[Read out] Yes No DK/ NA TT

(568)	1	Equipment and working environment	1	2	3	TT
(569)	2	The way work is organised	1	2	3	TT
(570)	3	Irregular or long working hours	1	2	3	TT
(571)	4	Supervisor-employee relationships	1	2	3	TT

MM161 Worden de werkplekken in uw vestiging regelmatig gecontroleerd op veiligheid en gezondheid als onderdeel van een risicoanalyse of gelijkaardige maatregelen?

[Aankruisen wat van toepassing is]

	(563)
JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM161 MODIFY

ASK MM162 TO MM166 IF MM161 = 1

MM162 Worden deze risico-evaluaties of controles van de werkplek meestal uitgevoerd door uw eigen interne dienst voor preventie en bescherming op het werk of worden ze meestal

[Luidop lezen]

	(564)
Uitgevoerd door de eigen interne dienst voor preventie en bescherming op	1
Uitbesteed aan een externe dienst voor preventie en bescherming op het	2
Ongeveer in gelijke mate door beide (SPONTAAN)	3
WN/NR (SPONTAAN)	4

EB620.3 MM162 MODIFY

MM163 Bij welke gelegenheden worden deze risico-evaluaties of controles van de werkplek uitgevoerd?

[Luidop lezen] JA NEE WN/NR

(565)	1	Als gevolg van een verandering in personeel, in layout of in werkorganisatie	1	2	3
(566)	2	Op verzoek van de werknemers, b.v. in geval van klachten	1	2	3
(567)	3	Op regelmatige tijdstippen, zonder specifieke reden	1	2	3

EB620.3 MM163 MODIFY

MM164 Welk van de volgende domeinen wordt routinematig geverifieerd tijdens die controles?

[Luidop lezen] JA NEE WN/NR

(568)	1	Uitrusting en werkomgeving	1	2	3
(569)	2	De manier waarop het werk is georganiseerd	1	2	3
(570)	3	Onregelmatige of lange werkuren	1	2	3
(571)	4	Relaties tussen opzichter-werknemer	1	2	3

EB620.3 MM164

MM166 Which of the following actions have been taken as a follow-up to these checks? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA	TT
(572)	1 Changes to equipment or working environment	1	2	3	TT
	2 Changes to the way work is organised	1	2	3	
(573)					TT
(574)	3 Changes to working time arrangements	1	2	3	TT
(575)	4 Provision of training	1	2	3	TT

EB620.3 MM166 MODIFY

ASK MM169 IF MM161 = 2 TT

MM169 Are there any particular reasons why these checks are not regularly carried out? Please tell me which of the following statements – if any – apply to your establishment? TT

	[Read out] - Items randomize	Yes	No	DK/ NA	TT
(576)	1 The necessary expertise is lacking	1	2	3	TT
	2 Risk assessments are too time consuming or expensive	1	2	3	
(577)					TT
(578)	3 The legal obligations on risk assessment are too complex	1	2	3	TT
(579)	4 It is not necessary, because we do not have any major problems	1	2	3	TT

EB620.3 MM169 MODIFY

ASK ALL RT

MM170 Has the (labour inspectorate)* visited this workplace in the last 3 years in order to check health and safety conditions? TT

[Tick what applies]	(580)	RT
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM170 MODIFY

EB620.3 MM164

MM166 Welke van de volgende acties werden ondernomen als opvolging van die controles? TT

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR	TT
(572)	1 Veranderingen in uitrusting of werkomgeving	1	2	3	TT
	2 Veranderingen in de manier waarop het werk wordt georganiseerd	1	2	3	
(573)					TT
(574)	3 Veranderingen in de werktijden	1	2	3	TT
(575)	4 Er werden opleidingen aangeboden	1	2	3	TT

EB620.3 MM166 MODIFY

ASK MM169 IF MM161 = 2 TT

MM169 Zijn er welbepaalde redenen waarom deze controles niet regelmatig worden uitgevoerd? Kunt u mij vertellen of de volgende beweringen eventueel van toepassing zijn binnen uw vestiging? TT

	[Luidop lezen] - Items randomiseren	JA	NEE	WN/NR	TT
(576)	1 De nodige expertise ontbreekt	1	2	3	TT
	2 Risicoanalyses zijn te tijdrovend of te duur	1	2	3	
(577)					TT
(578)	3 De wettelijke verplichtingen op risicoanalyses zijn te ingewikkeld	1	2	3	TT
(579)	4 Dat is niet nodig omdat wij geen grote problemen hebben	1	2	3	TT

EB620.3 MM169 MODIFY

IEDEREEN

MM170 Heeft de Algemene Directie Toezicht van het welzijn op het werk van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg de werkvloer de jongste 3 jaar bezocht om de

[Aankruisen wat van toepassing is]	(580)	RT
JA	1	RT
NEE	2	RT
WN/NR (SPONTAAN)	3	TT

EB620.3 MM170 MODIFY

MM171 In your establishment, how important are the following reasons for addressing health and safety? For each one, please tell me whether it is a major reason, a minor reason or not a reason at all.

TT

	[Read out]	Major	Minor	No	DK/ NA
--	------------	-------	-------	----	--------

TT

(581)	1	Fulfillment of legal obligation	1	2	3	4	TT
(582)	2	Requests from employees or their representatives	1	2	3	4	TT
(583)	3	Staff retention and absence management	1	2	3	4	TT
(584)	4	Economic or performance-related reasons	1	2	3	4	TT
(585)	5	Requirements from clients or concern about the organisation's reputation	1	2	3	4	TT
(586)	6	Pressure from the (labour inspectorate)*	1	2	3	4	TT

EB620.3 MM171 MODIFY

MM172 In your establishment, what are the main difficulties in dealing with health and safety? Please tell me for each of the following whether it is a major difficulty, a minor difficulty, or not a difficulty at all.

TT

	[Read out]	Major	Minor	No	DK/ NA
--	------------	-------	-------	----	--------

TT

(587)	1	A lack of resources such as time, staff or money	1	2	3	4	TT
(588)	2	A lack of awareness	1	2	3	4	TT
(589)	3	A lack of expertise	1	2	3	4	TT
(590)	4	A lack of technical support or guidance	1	2	3	4	TT
(591)	5	The culture within the establishment	1	2	3	4	TT
(592)	6	The sensitivity of the issue	1	2	3	4	TT

EB620.3 MM172 MODIFY

MM173 Have you used health and safety information from any of the following bodies or institutions?

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA
--	------------	-----	----	--------

TT

(593)	1	Official institutes for health and safety at work	1	2	3	TT
-------	---	---	---	---	---	----

TT

MM171 Hoe relevant zijn, binnen uw vestiging, de volgende redenen voor de aanpak van gezondheid en veiligheid op het werk? Kunt u mij voor elke reden vertellen of het een belangrijke, een minder belangrijke of helemaal geen reden is?

	[Luidop lezen]	Belangrijk	Minder belangrijk	Geen reden	WN/NR
--	----------------	------------	-------------------	------------	-------

(581)	1	Een wettelijke verplichting naleven	1	2	3	4	
(582)	2	Vraag van het personeel of de personeelsvertegenwoordigers	1	2	3	4	
(583)	3	Behoud van personeel en beheer van de afwezigheden	1	2	3	4	
(584)	4	Economische of prestatiegerelateerde redenen	1	2	3	4	
(585)	5	Vereisten vanwege klanten of bezorgdheid over de bedrijfsreputatie	1	2	3	4	
(586)	6	Druk vanwege de Arbeidsinspectie	1	2	3	4	

EB620.3 MM171 MODIFY

MM172 Welke zijn, binnen uw vestiging, de grootste moeilijkheden in de aanpak van gezondheid en veiligheid? Gelieve aan te geven of elk van de volgende elementen een groot, een minder groot of helemaal geen probleem is .

	[Luidop lezen]	Groot	Minder groot	Geen	WN/NR
--	----------------	-------	--------------	------	-------

(587)	1	Een gebrek aan middelen, zoals tijd, personeel of geld	1	2	3	4	
(588)	2	Een gebrek aan bewustzijn	1	2	3	4	
(589)	3	Een gebrek aan expertise	1	2	3	4	
(590)	4	Een gebrek aan technische ondersteuning of begeleiding	1	2	3	4	
(591)	5	De cultuur binnen de vestiging	1	2	3	4	
(592)	6	De gevoeligheid voor het probleem	1	2	3	4	

EB620.3 MM172 MODIFY

MM173 Heeft uw vestiging informatie over gezondheid en veiligheid gebruikt vanwege een van de volgende organen of instellingen?

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR
--	----------------	----	-----	-------

(593)	1	Officiële instellingen voor veiligheid en gezondheid op het werk	1	2	3	
-------	---	--	---	---	---	--

(594)	2	The European Agency for safety and health at work	1	2	3	TT (594)
(595)	3	In-house health and safety services	1	2	3	TT (595)
(596)	4	The (labour inspectorate)*	1	2	3	TT (596)
(597)	5	Employers' organisations	1	2	3	TT (597)
(598)	6	Trade unions	1	2	3	RT (598)
(599)	7	Contracted health and safety experts	1	2	3	TT (599)
(600)	8	Insurance providers	1	2	3	TT (600)

EB620.3 MM173 MODIFY

ASK ALL

MM175 Are you aware of the European Week for safety and health at work? TT

[Tick what applies]

	(601)	
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM175

D.HEALTH AND SAFETY RISKS IN THE ESTABLISHMENT

ASK ALL

MM200 For each of the following issues, please tell me whether it is of major concern, some concern or no concern at all in your establishment. TT

	[Read out]	Major concern	Some concern	No concern	DK/ NA	TT
--	------------	---------------	--------------	------------	--------	----

(622)	1	Dangerous substances (Int.: explain if necessary: e.g. dusts, chemical, biological or radioactive)	1	2	3	4	TT (622)
(623)	2	Accidents	1	2	3	4	TT (623)
(624)	3	Noise and vibration	1	2	3	4	TT (624)
(625)	4	Musculoskeletal disorders such as pain in the back, neck, arms or legs	1	2	3	4	TT (625)
(626)	5	Work-related stress	1	2	3	4	TT (626)
(627)	6	Violence or threat of violence	1	2	3	4	TT (627)
(628)	7	Bullying or harassment, i.e. abuse, humiliation or assault by colleagues or superiors	1	2	3	4	TT (628)

2	Het Europese Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk	1	2	3
3	Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk	1	2	3
4	De Arbeidsinspectie	1	2	3
5	De werkgeversorganisaties	1	2	3
6	De vakbonden	1	2	3
7	Preventieadviseurs van Externe Diensten voor Preventie en Bescherming op het Werk	1	2	3
8	Verzekeringsmaatschappijen	1	2	3

EB620.3 MM173 MODIFY

IEDEREEN

MM175 Bent op de hoogte van de Europese week voor veiligheid en gezondheid op het werk ?

[Aankruisen wat van toepassing is]

	(601)	
JA	1	
NEE	2	
WN/NR (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM175

D. VEILIGHEIDS- EN GEZONDHEIDSRISICO'S IN DE VESTIGING

IEDEREEN

MM200 Kunt u mij voor elk van de volgende items zeggen of het een groot, een middelgroot of helemaal geen punt van zorg is in uw vestiging?

	[Luidop lezen]	Groot	Middel-groot	Geen	WN/NR
--	----------------	-------	--------------	------	-------

1	Gevaarlijke stoffen (Int.: indien nodig toelichten: stof, chemische, biologische of radioactieve stoffen)	1	2	3	4
2	Ongelukken	1	2	3	4
3	Geluid en trillingen	1	2	3	4
4	Problemen met spieren/skelet, zoals pijn in de rug, hals, armen of benen	1	2	3	4
5	Werkgerelateerde stress	1	2	3	4
6	Geweld of dreiging met geweld	1	2	3	4
7	Lastig vallen of pesterijen, zoals misbruik, vernedering of aanvallen door collega's of oversten	1	2	3	4

EB620.3 MM200 MODIFY

MM202 Several factors can contribute to stress, violence and harassment at work; they concern the way work is organised and are often referred to as 'psychosocial risks'. Please tell me whether any of the following psychosocial risks are a concern in your establishment.

TT

[Read out] Yes No DK/ NA TT

(629)	1	Time pressure	1	2	3	TT
(630)	2	Poor communication between management and employees	1	2	3	TT
(631)	3	Poor co-operation amongst colleagues	1	2	3	TT
(632)	4	Lack of employee control in organising their work	1	2	3	TT
(633)	5	Job insecurity	1	2	3	TT
(634)	6	Having to deal with difficult customers, patients, pupils etc.	1	2	3	TT
(635)	7	Problems in supervisor – employee relationships	1	2	3	TT
(636)	8	Long or irregular working hours	1	2	3	TT
(637)	9	An unclear human resources policy	1	2	3	TT
(638)	10	Discrimination (for example due to gender, age or ethnicity)	1	2	3	TT

EB620.3 MM202 MODIFY

E. MANAGEMENT OF PSYCHOSOCIAL RISKS IN THE ESTABLISHMENT

TT

ASK ALL

RT

MM250 Does your establishment have a procedure to deal with work-related stress?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related stress is experienced when the demands of the work exceed the employees' ability to cope with or control them.

TT

(659)	Yes	1	RT
	No	2	RT
	Work-related stress is not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
	No answer (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM250 MODIFY

MM251 Is there a procedure in place to deal with bullying or harassment?

TT

EB620.3 MM200 MODIFY

MM202 Een aantal factoren kunnen bijdragen tot stress, geweld en pesterijen op het werk; ze hebben betrekking op de manier waarop het werk is georganiseerd en worden vaak 'psychosociale risico's' genoemd. Kunt u mij zeggen of een van de volgende psychosociale risico's een punt van zorg zijn binnen uw vestiging?

[Luidop lezen] Ja Nee WN/NR

(629)	1	Tijdsdruk	1	2	3	
(630)	2	Slechte communicatie tussen management en werknemers	1	2	3	
(631)	3	Slechte samenwerking tussen collega's	1	2	3	
(632)	4	Gebrek aan controle van de werknemers in de organisatie van hun werk	1	2	3	
(633)	5	Jobonveiligheid	1	2	3	
(634)	6	Moeten omgaan met moeilijke klanten, patiënten, leerlingen, enz.	1	2	3	
(635)	7	Problemen in de relaties opzichter - werknemer	1	2	3	
(636)	8	Lange of onregelmatige werkuren	1	2	3	
(637)	9	Een onduidelijk beleid inzake human resources	1	2	3	
(638)	10	Discriminatie (bv: in geslacht, in leeftijd of in etnische afkomst)	1	2	3	

EB620.3 MM202 MODIFY

E. BEHEER VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S BINNEN DE VESTIGING

IEDEREEN

MM250 Beschikt uw vestiging over een procedure om werkgerelateerde stress aan te pakken?

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Een werknemer ervaart werkgerelateerde stress wanneer de werkvereisten hoger liggen dan zijn vaardigheid om ermee om te gaan of deze te beheersen.

(659)	JA	1
	NEE	2
	Werkgerelateerde stress is in onze vestiging niet aan de orde (SPONTAAN)	3
	WN/NR (SPONTAAN)	4

EB620.3 MM250 MODIFY

MM251 Bestaat er een procedure om lastig vallen of pesterijen aan te pakken?

Interviewer: Read out definition if necessary: Bullying or harassment occurs when one or more workers or managers are abused, humiliated or assaulted by colleagues or superiors.

TT

(660)		
Yes	1	RT
No	2	RT
These problems are not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM251 MODIFY

MM252 And do you have a procedure to deal with work-related violence?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related violence occurs when one or more workers or managers are threatened, assaulted or abused by clients, patients or pupils.

TT

(661)		
Yes	1	RT
No	2	RT
Work-related violence is not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM252

MM253 In the last 3 years, has your establishment used any of the following measures to deal with psychosocial risks?

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA	TT
(662)	1 Changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(663)	2 A redesign of the work area	1	2	3	TT
(664)	3 Confidential counseling for employees	1	2	3	TT
(665)	4 Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3	TT
(666)	5 Changes to working time arrangements	1	2	3	TT
(667)	6 Provision of training	1	2	3	TT

EB620.3 MM253 MODIFY

MM256 Does your establishment take action if individual employees work excessively long or irregular hours?

TT

(668)		
Yes	1	RT
No	2	RT
Long or irregular working hours are not an issue in our establishment (SPONTANEOUS)	3	TT

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Lastig vallen of pesterijen doen zich voor wanneer een of meerdere werknemers of managers worden misbruikt, vernederd of aangevallen door collega's of oversten.

(660)

JA	1
NEE	2
Die punten van zorg zijn niet aan de orde in onze vestiging (SPONTAAN)	3
Geen antwoord (SPONTAAN)	4

EB620.3 MM251 MODIFY

MM252 En bestaat er een procedure om met werkgerelateerd geweld om te gaan?

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Werkgerelateerd geweld doet zich voor wanneer een of meerdere werknemers of managers worden bedreigd, aangevallen of misbruikt door klanten, patiënten of leerlingen.

(661)

JA	1
NEE	2
Werkgerelateerd geweld is niet aan de orde in onze vestiging (SPONTAAN)	3
Geen antwoord (SPONTAAN)	4

EB620.3 MM252

MM253 Heeft uw vestiging de jongste 3 jaar een van de volgende maatregelen genomen om psychosociale risico's aan te pakken?

	[Luidop lezen] - RANDOM	Ja	Nee	WN/NR
(662)	1 Veranderingen in de werkorganisatie	1	2	3
(663)	2 Een herinrichting van de werkvloer	1	2	3
(664)	3 Vertrouwelijk advies voor werknemers	1	2	3
(665)	4 Opstart van een conflictoplossende procedure	1	2	3
(666)	5 Aangepaste werktijden	1	2	3
(667)	6 Het aanbieden van opleidingen	1	2	3

EB620.3 MM253 MODIFY

MM256 Onderneemt uw vestiging iets wanneer individuele werknemers uitermate lange of onregelmatige werkuren presteren ?

(668)

JA	1
NEE	2
Lange of onregelmatige werkuren zijn niet aan de orde in onze vestiging (SPONTAAN)	3

No answer (SPONTANEOUS)		4	TT	Geen antwoord (SPONTAAN)		4						
EB620.3 MM256 MODIFY				EB620.3 MM256 MODIFY								
MM259	Do you inform employees about psychosocial risks and their effect on health and safety?			TT	MM259	Informeert u werknemers over psychosociale risico's en over de impact ervan op veiligheid en gezondheid?						
(669)					(669)							
Yes		1	RT	JA		1						
No		2	RT	NEE		2						
No answer (SPONTANEOUS)		3	TT	Geen antwoord (SPONTAAN)		3						
EB620.3 MM259 MODIFY				EB620.3 MM259 MODIFY								
MM260	Have they been informed about whom to address in case of work-related psychosocial problems?			TT	MM260	Hebt u hen meegedeeld bij wie ze terecht kunnen in geval van werkgerelateerde psychosociale problemen ?						
(670)					(670)							
Yes		1	RT	JA		1						
No		2	RT	NEE		2						
No answer (SPONTANEOUS)		3	TT	Geen antwoord (SPONTAAN)		3						
EB620.3 MM260 MODIFY				EB620.3 MM260 MODIFY								
ASK MM262 TO MM267 IF ANY OF (MM253_01 to MM253_06 = 1) OR ((MM250 = 1) OR (MM251 = 1) OR (MM252 = 1) OR (MM256 = 1))				TT	ASK MM262 TO MM267 IF ANY OF (MM253_01 to MM253_06 = 1) OR ((MM250 = 1) OR (MM251 = 1) OR (MM252 = 1) OR (MM256 = 1) OR (MM259 = 1) OR (MM260 = 1))							
MM262	Which of the following reasons prompted your establishment to deal with psychosocial risks?			TT	MM262	Welke van de volgende redenen zijn voor uw vestiging een aanleiding geweest om psychosociale risico's aan te pakken?						
[Read out]					[Luidop lezen]							
		Yes	No	DK/NA		JA	NEE	WN/NR				
(671)	1	Fulfillment of legal obligation	1	2	3	TT	(671)	1	Het naleven van een wettelijke verplichting	1	2	3
(672)	2	Requests from employees or their representatives	1	2	3	TT	(672)	2	Op vraag van werknemers of hun vertegenwoordigers	1	2	3
(673)	3	High absenteeism rates	1	2	3	TT	(673)	3	Hoge afwezigheidspercentages	1	2	3
(674)	4	A decline in productivity or in the quality of outputs	1	2	3	TT	(674)	4	Een achteruitgang in de productiviteit of in de kwaliteit van de producten	1	2	3
(675)	5	Requirements from clients or concern about the organisation's reputation	1	2	3	TT	(675)	5	Eisen van klanten of bezorgdheid over de reputatie van de vestiging	1	2	3
(676)	6	Pressure from the (labour inspectorate)*	1	2	3	TT	(676)	6	Druk vanwege Toezicht Welzijn op het werk (de	1	2	3
EB620.3 MM262 MODIFY				EB620.3 MM262 MODIFY								
MM263	Overall: would you say that the measures your establishment has taken to manage psychosocial risks have been very effective, quite effective, quite ineffective or very ineffective?			TT	MM263	Zou u, algemeen gezien, kunnen stellen dat de maatregelen die uw vestiging heeft genomen om de psychosociale risico's te beheersen zeer doeltreffend, nogal doeltreffend, nogal ondoeltreffend of zeer ondoeltreffend waren?						
[Read out]				TT	[Luidop lezen]							

(677)		
Very effective	1	RT
Quite effective	2	TT
Quite ineffective	3	TT
Very ineffective	4	TT
No answer (SPONTANEOUS)	5	TT

EB620.3 MM263 MODIFY

ASK ALL RT

MM266 What about the role of employees: Have they been consulted regarding measures to deal with psychosocial risks? TT

(678)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM266 MODIFY

MM267 Are employees encouraged to participate actively in the implementation and evaluation of the measures? TT

(679)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM267 MODIFY

F.BARRIERS FOR PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT AND EXISTING SUPPORT TT

ASK ALL RT

MM300 Compared to other safety and health issues: Is it more difficult to tackle psychosocial risks, is it less difficult, or is there no difference? TT

(700)		
More difficult	1	RT
Less difficult	2	TT
No difference	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM300 MODIFY

ASK MM301 IF MM300 =1 TT

(677)		
Zeer doeltreffend	1	
Nogal doeltreffend	2	
Nogal ondoeltreffend	3	
Zeer ondoeltreffend	4	
Geen antwoord (SPONTAAN)	5	

EB620.3 MM263 MODIFY

MM266 Wat de rol van de werknemers betreft: werden zij geraadpleegd in verband met de maatregelen om psychosociale risico's aan te pakken?

(678)		
JA	1	
NEE	2	
Geen antwoord (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM266 MODIFY

MM267 Worden de werknemers aangemoedigd om actief deel te nemen aan de implementering en de evaluatie van de maatregelen ?

(679)		
JA	1	
NEE	2	
Geen antwoord (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM267 MODIFY

F. BARRIERES VOOR HET BEHEER VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S EN BESTAANDE STEUN

IEDEREEN

MM300 Vergeleken met andere veiligheids- en gezondheidsproblemen: is het moeilijker of minder moeilijk om psychosociale risico's aan te pakken of is er geen verschil?

(700)		
Moeilijker	1	
Minder moeilijk	2	
Geen verschil	3	
Geen antwoord (SPONTAAN)	4	

EB620.3 MM300 MODIFY

ASK MM301 IF MM300 =1

MM301 Considering the situation in your establishment: Do any of the following factors make dealing with psychosocial risks particularly difficult? TT

[Read out] Yes No DK/NA TT

(701)	1	A lack of resources such as time, staff or money	1	2	3	TT
(702)	2	A lack of awareness	1	2	3	TT
(703)	3	A lack of training and or expertise	1	2	3	TT
(704)	4	A lack of technical support or guidance	1	2	3	TT
(705)	5	The culture within the establishment	1	2	3	TT
(706)	6	The sensitivity of the issue	1	2	3	TT

EB620.3 MM301 MODIFY

ASK ALL RT

MM302 Have you used information or support from external sources on how to deal with psychosocial risks at work? TT

(707)	Yes	1	RT
	No	2	RT
	No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM302 MODIFY

ASK MM303a IF MM302 = 1 TT

MM303a Would you need any additional information or support on this issue? TT

(708)	Yes	1	RT
	No	2	RT
	No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM303a

ASK MM303b IF MM302 = 2 or 3 TT

MM303b Would information of this type be helpful for your establishment? TT

(709)	Yes	1	RT
	No	2	RT
	No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM303b MODIFY

MM301 Wanneer u kijkt naar de situatie in uw vestiging: bemoeilijkt een van de volgende factoren in aanzienlijke mate de aanpak van psychosociale aspecten in uw vestiging?

[Luidop lezen] JA NEE WN/NR

(701)	1	Een gebrek aan middelen, zoals tijd, personeel of geld	1	2	3	TT
(702)	2	Een gebrek aan bewustzijn	1	2	3	TT
(703)	3	Een gebrek aan opleiding en/of expertise	1	2	3	TT
(704)	4	Een gebrek aan technische ondersteuning of begeleiding	1	2	3	TT
(705)	5	De bedrijfscultuur	1	2	3	TT
(706)	6	De gevoeligheid van het probleem	1	2	3	TT

EB620.3 MM301 MODIFY

IEDEREEN

MM302 Gebruikte u al informatie of steun van externe bronnen over hoe men moet omgaan met psychosociale risico's op het werk?

(707)	JA	1
	NEE	2
	Geen antwoord (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM302 MODIFY

ASK MM303a IF MM302 = 1

MM303a Hebt u extra informatie of steun nodig over dit onderwerp?

(708)	JA	1
	NEE	2
	Geen antwoord (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM303a

ASK MM303b IF MM302 = 2 or 3

MM303b Zou dit soort informatie nuttig kunnen zijn voor uw vestiging?

(709)	JA	1
	NEE	2
	Geen antwoord (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM303b MODIFY

ASK MM304 IF MM303a = 1 or MM303b= 1 TT

MM304 In which of the following areas would this information or support be useful? TT

	[Read out]	Yes	No	DK/NA	TT
--	------------	-----	----	-------	----

(710)	1	On how to deal with specific issues such as violence, harassment or stress	1	2	3	TT
-------	---	--	---	---	---	----

(711)	2	On how to include psychosocial risks in risk assessments	1	2	3	TT
-------	---	--	---	---	---	----

(712)	3	On how to design and implement preventive measures	1	2	3	TT
-------	---	--	---	---	---	----

EB620.4 MM304 NEW

G. FORMAL EMPLOYEE REPRESENTATION IN OSH ISSUES TT

ASK ALL EXCEPT IN CY, MT, SE TT

MM350 Do you have a {works council}* in this establishment? TT

	(733)		
Yes	1	RT	
No	2	RT	
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM350

ASK ALL EXCEPT IN AT, DE, LU TT

MM351 And is there a {shopfloor trade union representation}* in your establishment? TT

	(734)		
Yes	1	RT	
No	2	RT	
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 MM351

ASK MM353 AND MM354 IF MM350 = 1 or MM351 =1 TT

MM353 In your discussions with the employee representation, are safety and health issues: Very important, quite important, quite unimportant or totally unimportant compared to other issues you discuss with them? TT

	(735)		
Very important	1	RT	
Quite important	2	RT	

ASK MM304 IF MM303a = 1 or MM303b= 1

MM304 In welke van de volgende domeinen zou deze informatie of steun nuttig kunnen zijn?

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR
--	----------------	----	-----	-------

(710)	1	Over hoe men moet omgaan met specifieke problemen als geweld, pesterijen of stress	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

(711)	2	Over hoe men psychosociale risico's integreert in risico-evaluaties	1	2	3
-------	---	---	---	---	---

(712)	3	Over hoe men preventieve maatregelen ontwikkelt en implementeert	1	2	3
-------	---	--	---	---	---

EB620.4 MM304 NEW

G. FORMELE WERKNEMERSVERTEGENWOORDIGING INZAKE VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK

ASK ALL EXCEPT IN CY, MT, SE

MM350 Hebt u een Ondernemingsraad of Bijzonder- of Basisonderhandelingscomité in deze vestiging?

	(733)	
JA	1	
NEE	2	
Geen antwoord (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM350

ASK ALL EXCEPT IN AT, DE, LU

MM351 En is er een Syndicale Delegatie in deze vestiging?

	(734)	
JA	1	
NEE	2	
Geen antwoord (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM351

ASK MM353 AND MM354 IF MM350 = 1 or MM351 =1

MM353 In uw discussies met de werknemersvertegenwoordigers, zijn problemen rond veiligheid en gezondheid: zeer belangrijk, tamelijk belangrijk, tamelijk onbelangrijk of volkomen onbelangrijk vergeleken met andere problemen die u met hen bespreekt?

	(735)	
Zeer belangrijk	1	
Tamelijk belangrijk	2	

Quite unimportant	3	TT
Totally unimportant	4	TT
No answer (SPONTANEOUS)	5	TT

EB620.3 MM353 MODIFY

MM354	How often do controversies related to safety and health arise between management and the employee representatives? Is this often, sometimes or practically never the case?	TT
-------	--	----

(736)		
Often	1	RT
Sometimes	2	RT
Practically never	3	TT
No answer (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 MM354 MODIFY

ASK MM355 TO ALL EXCEPT IN CH, NL

MM355	Does your establishment have an internal {health and safety representative}*?	TT
-------	---	----

(737)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM355 MODIFY

ASK MM355NL ONLY in NL AND IF MM350=1

MM355N L	Is there a member of the {health and safety representative}* in this establishment?	NTL
-------------	---	-----

(738)		
Yes	1	NTL
No	2	NTL
No answer (SPONTANEOUS)	3	NTL

EB620.4 MM355NL NEW

ASK MM358 TO ALL EXCEPT IN LU AND SI

MM358	Is there a {health and safety committee}* in your establishment?	TT
-------	--	----

(739)		
Yes	1	RT
No	2	RT
No answer (SPONTANEOUS)	3	TT

Tamelijk onbelangrijk	3
Volkomen onbelangrijk	4
Geen antwoord (SPONTAAN)	5

EB620.3 MM353 MODIFY

MM354	Hoe vaak doen er zich discussies voor in verband met veiligheid en gezondheid tussen het management en de personeelsvertegenwoordigers? Gebeurt dat vaak, af en toe of bijna nooit?
-------	---

(736)	
Meestal	1
Ja, af en toe	2
Bijna nooit	3
Geen antwoord (SPONTAAN)	4

EB620.3 MM354 MODIFY

ASK MM355 TO ALL EXCEPT IN CH, NL

MM355	Heeft uw vestiging een interne werknemersvertegenwoordiger die zich bezig houdt met veiligheid en gezondheid in uw vestiging?
-------	---

(737)	
JA	1
NEE	2
Geen antwoord (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM355 MODIFY

VRAAG MM355NL ALLEEN IN NL EN INDIEN MM350=1

MM355N L	
-------------	--

(738)	
	1
	2
	3

EB620.4 MM355NL NEW

ASK MM358 TO ALL EXCEPT IN LU AND SI

MM358	Is er een Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk of Basisoverlegcomité in uw vestiging?
-------	---

(739)	
JA	1
NEE	2
Geen antwoord (SPONTAAN)	3

EB620.3 MM358

H. BACKGROUND INFORMATION ON THE ESTABLISHMENT TT

ASK ALL RT

For the analysis of the data, it is very important to have some more background information on your establishment. Please tell me.... TT

MM400 About what proportion of your employees is female? TT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] TT

(760-762) RT

EB620.3 MM400

ASK MM400X IF MM400=998, 999 TT

MM400x Could you please give me a rough estimate by means of the following categories: TT

[Read out] TT

	(763)	
None at all	1	RT
Less than 20%	2	TT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	TT
No answer (SPONTANEOUS)	8	TT

EB620.3 MM400x MODIFY

ASK ALL RT

MM401 And approximately what proportion of your workforce is aged 50 years or over? TT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] TT

(764-766) RT

EB620.3 MM401 MODIFY

EB620.3 MM358

H. ACHTERGRONDINFORMATIE OVER DE VESTIGING

IEDEREEN

Om de gegevens te kunnen analyseren is het zeer belangrijk dat wij over wat meer achtergrondinformatie over uw vestiging beschikken. Kunt u mij vertellen ...

MM400 Ongeveer welk percentage van uw werknemers zijn vrouwen?

[Indien "Geen" gebruik code '000' - Indien "Geen antwoord" gebruik code '999' - Indien "Weet ik niet" gebruik code '998' - Indien "Weigering" gebruik code '997']

(760-762)

EB620.3 MM400

ASK MM400X IF MM400=998, 999

MM400x Kunt u mij een ruwe schatting geven aan de hand van de volgende categorieën?

[Luidop lezen]

	(763)	
Helemaal geen	1	
Minder dan 20%	2	
20 tot minder dan 40%	3	
40 tot minder dan 60%	4	
60 tot minder dan 80%	5	
80 tot minder dan 100%	6	
Allemaal	7	
Geen antwoord (SPONTAAN)	8	

EB620.3 MM400x MODIFY

IEDEREEN

MM401 En wat is bij benadering het percentage werknemers van 50 jaar of ouder?

[Indien "Geen" gebruik code '000' - Indien "Geen antwoord" gebruik code '999' - Indien "Weet ik niet" gebruik code '998' - Indien "Weigering" gebruik code '997']

(764-766)

EB620.3 MM401 MODIFY

ASK MM401X IF MM401=998, 999 TT

MM401x Could you please give me a rough estimate by means of the following categories: TT

[Read out] TT

(767)		
None at all	1	RT
Less than 20%	2	TT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	TT
No answer (SPONTANEOUS)	8	TT

EB620.3 MM401x MODIFY

ASK ALL RT

MM402 How would you rate the level of absenteeism in your establishment compared with other establishments in the sector? Is it very high, quite high, about average, quite low or very low? TT

[Tick what applies] TT

(768)		
Very high	1	TT
Quite high	2	TT
About average	3	TT
Quite low	4	TT
Very low	5	TT
No answer (SPONTANEOUS)	6	TT

EB620.3 MM402 MODIFY

MM403 How would you rate the current economic situation of this establishment? Is it very good, quite good, neither good nor bad, quite bad or very bad? TT

[Tick what applies] TT

(769)		
Very good	1	RT
Quite good	2	TT
Neither good nor bad	3	RT
Quite bad	4	TT
Very bad	5	RT
No answer (SPONTANEOUS)	6	TT

EB620.3 MM403 MODIFY

ASK MM401X IF MM401=998, 999

MM401x Kunt u mij een ruwe schatting geven aan de hand van de volgende categorieën?

[Read out]

(767)		
Helemaal geen	1	
Minder dan 20%	2	
20 tot minder dan 40%	3	
40 tot minder dan 60%	4	
60 tot minder dan 80%	5	
80 tot minder dan 100%	6	
Allemaal	7	
Geen antwoord (SPONTAAN)	8	

EB620.3 MM401x MODIFY

IEDEREEN

MM402 Hoe beoordeelt u de graad van absentieïsme in uw vestiging in vergelijking met andere vestigingen in de sector? Is dat zeer hoog, vrij hoog, gemiddeld, vrij laag of zeer laag?

[Aankruisen wat van toepassing is]

(768)		
Zeer hoog	1	
Vrij hoog	2	
Gemiddeld	3	
Vrij laag	4	
Zeer laag	5	
Geen antwoord (SPONTAAN)	6	

EB620.3 MM402 MODIFY

MM403 Hoe beoordeelt u de huidige economische toestand van deze vestiging? Is die zeer goed, vrij goed, goed noch slecht, vrij slecht of zeer slecht?

[Aankruisen wat van toepassing is]

(769)		
Zeer goed	1	
Vrij goed	2	
Goed noch slecht	3	
Vrij slecht	4	
Zeer slecht	5	
Geen antwoord (SPONTAAN)	6	

EB620.3 MM403 MODIFY

MM405 Approximately what proportion of your employees holds a nationality other than (NATIONALITY)? TT

[If "None" please code '000' - If "No answer" please code '999' - If "Don't know" please code '998' - If "Refusal" please code '997'] TT

(770-772)

% RT

EB620.3 MM405 MODIFY

ASK MM405X IF MM405=998, 999 TT

MM405x Could you please give me a rough estimate by means of the following categories: TT

[Read out] TT

(773)

None at all	1	RT
Less than 20%	2	TT
20% to less than 40%	3	TT
40% to less than 60%	4	TT
60% to less than 80%	5	TT
80% to less than 100%	6	TT
All	7	TT
No answer (SPONTANEOUS)	8	TT

EB620.3 MM405x MODIFY

J. CONTACT FOR ER INTERVIEW TT

ASK MM500 ONLY in FR AND LV AND IF MM358=1 TT

MM500 For our research project it is very important to also have the view of the employee representative responsible for safety and health issues at this establishment. Therefore I would also like to interview the {spokesperson of the employee representative side within the Health and Safety Committee}*. Would you please give me his or her full name and the extension? NTL

[Do not read out - Tick what applies] NTL

(794)

Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	NTL
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	NTL
Refused (SPONTANEOUS)	3	NTL
The respondent is this person	4	TT

MM405 Wat is bij benadering het percentage werknemers met een andere nationaliteit dan de Belgische?

[Indien "Geen" gebruik code '000' - Indien "Geen antwoord" gebruik code '999' - Indien "Weet ik niet" gebruik code '998' - Indien "Weigering" gebruik code '997']

(770-772)

%

EB620.3 MM405 MODIFY

ASK MM405X IF MM405=998, 999

MM405x Kunt u mij een ruwe schatting geven aan de hand van de volgende categorieën?

[Luidop lezen]

(773)

Helemaal geen	1
Minder dan 20%	2
20 tot minder dan 40%	3
40 tot minder dan 60%	4
60 tot minder dan 80%	5
80 tot minder dan 100%	6
Allemaal	7
Geen antwoord (SPONTAAN)	8

EB620.3 MM405x MODIFY

J. CONTACT VOOR INTERVIEW MET DE PV

ASK MM500 ONLY in FR AND LV AND IF MM358=1

MM500

(794)

1	
2	
3	
De respondent is die persoon	4

EB620.3 MM500 MODIFY

ASK MM501 AND MM502 IF MM358=1 AND NOT in FR, LV, LU, SI

MM501 For our research project it is very important to also have the view of the employee representative in charge of safety and health at this establishment. Within the {Health and Safety committee}* you have in your establishment: Is there a spokesperson among the employee representatives side?

[Do not read out - Tick what applies]

	(795)	
Yes	1	RT
No	2	RT
Refused (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM501 MODIFY

ASK MM502 IF MM501=1

MM502 Would you please give me his or her full name and the extension?

[Do not read out - Tick what applies]

	(796)	
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	TT
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	TT
Refused (SPONTANEOUS)	3	TT
The respondent is this person	4	TT

EB620.3 MM502 MODIFY

DE: ASK MM503a ONLY IF (MM501=2,3 AND MM350=2,3) - OTHER COUNTRIES: ASK MM503a IF MM501=2,3

MM503a In this case I would like to talk to the {health and safety representative}* in your {Health and Safety committee}**. Would you please give me his or her full name and the extension?

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

	(797)	
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	TT
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	TT

EB620.3 MM500 MODIFY

ASK MM501 AND MM502 IF MM358=1 AND NOT in FR, LV, LU, SI

MM501 Voor ons onderzoeksproject is het zeer belangrijk ook de visie te kennen van de werknemersvertegenwoordiger die instaat voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging. Hebt u in uw vestiging, binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk of Basisoverlegcomité, een woordvoerder bij de werknemersvertegenwoordigers?

[Niet luidop lezen - Aankruisen wat van toepassing is]

	(795)	
JA	1	
NEE	2	
Geweigerd (SPONTAAN)	3	

EB620.3 MM501 MODIFY

ASK MM502 IF MM501=1

MM502 Kunt u mij zijn of haar volledige naam en rechtstreeks telefoonnummer meedelen aub?

[Niet luidop lezen - Aankruisen wat van toepassing is]

	(796)	
Informatie (naam en/of telefoonnummer) wordt meegedeeld (SPONTAAN)	1	
Weet het niet, maar OK om een werknemersvertegenwoordiger te interviewen	2	
Geweigerd (SPONTAAN)	3	
De respondent is deze persoon	4	

EB620.3 MM502 MODIFY

DE: ASK MM503a ONLY IF (MM501=2,3 AND MM350=2,3) - OTHER COUNTRIES: ASK MM503a IF MM501=2,3

MM503a Ingeval ik zou willen spreken met de werknemersvertegenwoordiger binnen uw Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk of Basisoverlegcomité, zou u me dan zijn of haar volledige naam en rechtstreeks telefoonnummer willen geven ?

[Niet luidop lezen - Aankruisen wat van toepassing is] - Is er meer dan één werknemersvertegenwoordiger in die functie, dan zouden we graag praten met de persoon die het langste ervaring heeft in die functie.

	(797)	
Informatie (naam en/of telefoonnummer) wordt meegedeeld (SPONTAAN)	1	
Weet het niet, maar OK om een werknemersvertegenwoordiger te interviewen	2	

Refused (SPONTANEOUS)	3	TT
The respondent is this person	4	TT

EB620.3 MM503a MODIFY

DE: ASK MM503d IF (MM501=2,3 AND MM350=1) - NL: ASK MM503d IF MM350=1 TT

MM503d	In this case I would like to talk to the member of the {works council}* responsible for health and safety issues. Would you please give me his or her full name and the extension?	NTL
--------	--	-----

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

	(798)	
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	NTL
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	NTL
Refused (SPONTANEOUS)	3	NTL
The respondent is this person	4	NTL

EB620.3 MM503d MODIFY

ASK MM504 IF (MM355=1 AND MM358=2,3) - DO NOT ASK MM504 IN CH TT

MM504	For our research project it is very important to also have the view of the employee representative responsible for safety and health issues at this establishment. Therefore I would also like to interview the {Health and Safety representative}*. Would you please give me his or her full name and the extension?	TT
-------	---	----

[Do not read out - Tick what applies] - If there is more than one representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

	(799)	
Information (name and/ or telephone number) is given (SPONTANEOUS)	1	TT
Don't know, but OK to interview employee representative (SPONTANEOUS)	2	TT
Refused (SPONTANEOUS)	3	TT
The respondent is this person	4	TT

EB620.3 MM504 MODIFY

ASK MM506 If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504 = 3 TT

Geweigerd (SPONTAAN)	3
De respondent is deze persoon	4

EB620.3 MM503a MODIFY

MM503d	
--------	--

	(798)	
	1	
	2	
	3	
	4	

EB620.3 MM503d MODIFY

ASK MM504 IF (MM355=1 AND MM358=2,3) - DO NOT ASK MM504 IN CH

MM504	Voor ons onderzoeksproject is het zeer belangrijk ook de visie te kennen van de werknemersvertegenwoordiger verantwoordelijk voor veiligheid en gezondheid in deze vestiging. Daarom zou ik graag de werknemersvertegenwoordiger die zich bezig houdt met veiligheid en gezondheid in uw vestiging interviewen. Kunt u mij zijn of haar volledige naam en rechtstreeks telefoonnummer meedelen?
-------	---

[Niet luidop lezen - Aankruisen wat van toepassing is] - Is er meer dan één vertegenwoordiger in die functie, dan zouden we graag praten met de persoon die de langste ervaring heeft in die functie.

	(799)	
Informatie (naam en/of telefoonnummer) wordt meegedeeld (SPONTAAN)	1	
Weet het niet, maar OK om een werknemersvertegenwoordiger te interviewen	2	
Geweigerd (SPONTAAN)	3	
De respondent is deze persoon	4	

EB620.3 MM504 MODIFY

ASK MM506 If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504 = 3

[Try to motivate the respondent to agree in an interview with the employee representation and stress confidentiality of information]

TT

MM506	For this project it is very important to get the views of both sides, management and employee representatives. Employee representative will not be given any information on the interview with the management (and vice versa).
-------	---

TT

[Tick what applies]

TT

	(800)	
Respondent agrees	1	TT
Respondent maintains refusal	2	TT
Respondent agrees to ER interview, but can't give address details of the ER	3	TT
The respondent is this person	4	TT

EB620.3 MM506 MODIFY

ASK MM507 If any of (MM500, MM502, MM503a/d MM504 or MM506 = 1)

TT

MM507H	Please choose the correct option
--------	----------------------------------

TT

[Tick what applies]

II

	(801)	
Mrs	1	TT
Mr	2	TT

EB620.3 MM507H MODIFY

MM507N	Full name of the person
--------	-------------------------

TT

[Do not ask - Write down]

II

1	40	(802,803-842)
---	----	---------------

[illegible]

EB620.3 MM507N

[Probeer de respondent te motiveren om ermee in te stemmen dat een werknemersvertegenwoordiger wordt geïnterviewd en benadruk de vertrouwelijkheid van de informatie]

MM506	Voor dit project is het zeer belangrijk dat wij visies registreren van beide kanten, van directie en de werknemersvertegenwoordigers. Aan de werknemersvertegenwoordiger wordt er geen informatie meegedeeld over het interview met het management (en vice versa).
-------	---

[Aankruisen wat van toepassing is]

(800)

De respondent is akkoord	1
De respondent blijft weigeren	2
De respondent is akkoord dat de Wv wordt geïnterviewd, maar kan geen details van de Wv meedelen	3
De respondent is deze persoon	4

EB620.3 MM506 MODIFY

ASK MM507 If any of (MM500, MM502, MM503a/d MM504 or MM506 = 1)

MM507H	Kies de correcte optie
--------	------------------------

[Aankruisen wat van toepassing is]

(801)

Mevr.	1
Mr.	2

EB620.3 MM507H MODIFY

MM507N	Volledige naam van de persoon
--------	-------------------------------

[Niet vragen - Noteren]

(802,803-842)

[illegible]

EB620.3 MM507N

MM507T Direct phone number of the person (including city code) TT

[Do not ask - Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866] TT

1 20 (843,844-863)

--

EB620.3 MM507T

ASK ALL

RT

MM508 May we contact you again later if we should have any additional questions? TT

[Tick what applies] TT

Yes, agrees	1	TT
No, does not agree	2	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 MM508

Thank you very much for your cooperation.

TT

ER_RES
P_MM ER_RESP_MM TT

[Do not ask - To be coded by the DP] TT

ER_Resp_1_MM	1,	TT
ER_Resp_2_MM	2,	TT
ER_Resp_3_MM	3,	TT
ER_Resp_4_MM	4,	TT
ER_Resp_5_MM	5,	TT
ER_Resp_6_MM	6,	TT
ER_Resp_7_MM	7,	TT
ER_Resp_8_MM	8,	TT
ER_Resp_9_MM	9,	TT

MM507T Direct phone number of the person (including city code) TT

[Niet vragen - Noteren zonder /, ., +, enz. - bijvoorbeeld 026611866] TT

1 20 (843,844-863)

--

EB620.3 MM507T

IEDEREEN

MM508 Mogen wij u later nog eens contacteren mochten we nog wat extra vragen hebben? TT

[Aankruisen wat van toepassing is] TT

Ja, gaat akkoord	1	TT
Nee, gaat niet akkoord	2	TT
WN/NR (SPONTAAN)	3	TT

EB620.3 MM508

Dank u wel voor uw medewerking

TT

ER_RES
P_MM ER_RESP_MM TT

[Niet vragen - Moet worden gecodeerd door de DP] TT

	1,	TT
ER_Resp_2_MM	2,	TT
ER_Resp_3_MM	3,	TT
	4,	TT
	5,	TT
	6,	TT
	7,	TT
ER_Resp_8_MM	8,	TT
	9,	TT

ER_Resp_10_MM	10,	TT
ER_Resp_11_MM	11,	TT
ER_Resp_12_MM	12,	TT
ER_Resp_13_MM	13,	TT
ER_Resp_14_MM	14,	TT
ER_Resp_15_MM	15,	TT

EB620.3 ER_RESP_MM

Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].

TT

ER_INFO_MM Information availability of the address details for the employee representative interview for the ER interview (you can also choose another way to assure that this information is correctly transferred to the start phase of the ER interview):

TT

[Tick what applies]

(880)

ER_info_1 (address details are given) : If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	TT
ER_info_2 (interview can be carried out, but address details have to be investigated) : If (any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) or, MM506 = 3	2	TT
	3	
	4	

EB620.3 ER_INFO_MM MODIFY

[Quit MM interview. If applicable: Try to get ER interview and start with information stored in ER_resp respectively MM511 for establishing the contact with the proper ER respondent.]

TT

END CONTACT PHASE MM

TT

2. ER

TT

	10,	
	11,	
	12,	
	13,	
	14,	
	15,	

EB620.3 ER_RESP_MM

Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (werknemersvertegenwoordiger binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].

ER_INFO_MM Beschikbaarheid van informatie van de adresdetails voor het interview met de werkgeversvertegenwoordiger (u kan ook een andere manier kiezen om te controleren of deze informatie correct is doorgegeven aan de startfase van het interview met de WV):

[Aankruisen wat van toepassing is]

(880)

ER_info_1 (adresdetails worden meegedeeld) : Als een van MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	
ER_info_2 (interview mag worden gedaan, maar de adresgegevens moeten worden opgezocht) : Als (een van MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) of, MM506 = 3	2	
	3	
	4	

EB620.3 ER_INFO_MM MODIFY

Stop het interview met MM. Indien van toepassing: probeer een interview te bekomen met de WV en start met de informatie opgeslagen in ER_resp respectievelijk MM511 om contact te leggen met de juiste WV respondent.]

EINDE CONTACTFASE MET MM

2. PV

A. CONTACT PHASE ER		TT		A. CONTACTFASE MET PV			
survey_ER	Survey Number	TT		survey_ER	Nummer van de enquête		
[Do not ask - Please code 5395]		TT		[Niet vragen - Codeer 5395]			
(921-924)				(921-924)			
EB620.3 survey_ER				EB620.3 survey_ER			
country_ER	Country Code	RT		country_ER	Landcode		
[Do not ask - Please use the code allowed to your country in the instructions using 2 digits (01, 02, etc.)]		TT		[Niet vragen - Gebruik de code toegestaan voor uw land in de instructies. De code bestaat uit 2 cijfers (01, 02, enz.)]			
(925-926)				(925-926)			
EB620.3 country_ER				EB620.3 country_ER			
Intnum_ER	Interview number	RT		Intnum_ER	Nummer van het interview		
(927-932)				(927-932)			
EB620.4 Intnum_ER NEW				EB620.4 Intnum_ER NEW			
date_ER	Date of ER interview	TT		date_ER	Datum van het interview met de WV		
[Do not ask]		TT		[Niet vragen]			
(933-934)				(933-934)			
day		RT		dag		maand	
EB620.3 date_ER				EB620.3 date_ER			
idnum_ER	ID-number of the establishment (from sampling source)	TT		idnum_ER	ID-nummer van de vestiging (uit de steekproefbron)		
[Do not ask - Make sure that MM and ER-interview from the same establishment have identical ID-numbers]		TT		[Niet vragen - Controleer of het interview met MM en WV uit dezelfde vestiging dezelfde ID-nummers hebben]			
(937-944)				(937-944)			
EB620.3 idnum_ER				EB620.3 idnum_ER			

int_typ_ER	Type of interview	TT	int_typ_ER	Soort interview	
	[Do not ask]	TT		[Niet vragen]	
		(945)			(945)
	MM	1	TT	MM	1
	ER	2	TT	PV	2
	EB620.3 int_typ_ER			EB620.3 int_typ_ER	
nace_ER	NACE-Code from sampling source	TT	nace_ER	NACE-Code uit de steekproefbron	
	[Do not ask - The sector of activity will not be asked in the interview, but will be added from the information contained in the address source (NACE code) - Please send us your codebook]	TT		[Niet vragen - De activiteitssector wordt niet gevraagd in het interview, maar zal worden toegevoegd op basis van de informatie vervat in de adresbron (NACE-code) - Gelieve ons uw codeboek te sturen]	
	(946-951)			(946-951)	
	<input type="text"/>			<input type="text"/>	
	EB620.3 nace_ER			EB620.3 nace_ER	
region_ER	Code for region	TT	region_ER	Code voor de regio	
	[Do not ask - Please send us your codebook]	TT		[Niet vragen - Gelieve ons uw codeboek te sturen]	
	(952-953)			(952-953)	
	<input type="text"/>			<input type="text"/>	
	EB620.3 region_ER			EB620.3 region_ER	
	Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (Health and Safety representative of the HSC)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].	TT		Information on the type of the ER respondent identified at the end of the MM interview is needed for the start phase of the ER interview. Therefore the following information has to be transferred to the ER interview: [If (MM500 = 1 or 2) or (MM500=3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_01 (Official employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM502 = 1 or 2) or (MM502 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_02 (Informal employee spokesperson of H&S Committee (HSC))] - [If (MM503a = 1 or 2) or (MM503a = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_03 (werknemersvertegenwoordiger binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk)] - [If (MM503d = 1 or 2) or (MM503d = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_06 (Health and Safety representative of the works council)] - [If (MM504 = 1 or 2) or (MM504 = 3 and MM506 = 1 or 3) : compute ER_resp_08 (The Health and Safety representative (where there is no HSC))].	
ER_RES_P_ER	ER_RESP	TT	ER_RES_P_ER	ER_RESP	
	[Do not ask - To be coded by the DP]	TT		[Niet vragen - Moet worden gecodeerd door de DP]	
	(954-968)			(954-968)	

ER_Resp_1_ER	1,	TT
ER_Resp_2_ER	2,	TT
ER_Resp_3_ER	3,	TT
ER_Resp_4_ER	4,	TT
ER_Resp_5_ER	5,	TT
ER_Resp_6_ER	6,	TT
ER_Resp_7_ER	7,	TT
ER_Resp_8_ER	8,	TT
ER_Resp_9_ER	9,	TT
ER_Resp_10_ER	10,	TT
ER_Resp_11_ER	11,	TT
ER_Resp_12_ER	12,	TT
ER_Resp_13_ER	13,	TT
ER_Resp_14_ER	14,	TT
ER_Resp_15_ER	15,	TT

EB620.3 ER_RESP_ER

ER_INFO_ER Information availability of the address details for the employee representative interview for the ER interview (you can also choose another way to assure that this information is correctly transferred to the start phase of the ER interview):

[Tick what applies] TT

(969)		
ER_info_1 (address details are given) : If any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	TT
ER_info_2 (interview can be carried out, but address details have to be investigated) : If (any of MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) or, MM506 = 3	2	TT

EB620.3 ER_INFO_ER MODIFY

txt_ER001b Substitution strings for the ER001b TT

[Do not ask] TT
(970-971)

	1,
ER_Resp_2_ER	2,
ER_Resp_3_ER	3,
	4,
	5,
	6,
	7,
ER_Resp_8_ER	8,
	9,
	10,
	11,
	12,
	13,
	14,
	15,

EB620.3 ER_RESP_ER

ER_INFO_ER Beschikbaarheid van informatie van de adresdetails voor het interview met de werknemersvertegenwoordiger (u kan ook een andere manier kiezen om te controleren of deze informatie correct is doorgegeven aan de startfase van het interview met de WV):

[Aankruisen wat van toepassing is] TT

(969)		
ER_info_1 (adresdetails meegedeeld) : Indien een van MM500, MM502, MM503a/d, MM504, MM506 = 1	1	
ER_info_2 (interview kan worden uitgevoerd, maar de adresdetails moeten worden opgezocht) : Indien (een van MM500, MM502, MM503a/d, MM504= 2) of, MM506 = 3	2	

EB620.3 ER_INFO_ER MODIFY

txt_ER001b Substitutieketens voor de ER001b TT

[Niet vragen] TT
(970-971)

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_01> in your establishment.	1	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_02> in your establishment.	2	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_03> in your establishment.	3	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_04> in your establishment.	4	TT

	1	
b) Goede morgen/middag. Mijn naam is ... van NID in Brussel. Wij doen een studie in opdracht van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk, het officiële Europese orgaan dat verantwoordelijk is voor informatie over veiligheid en gezondheid op het werk. De studie is bedoeld om werkplekken in heel Europa bij te staan efficiënter om te gaan met gezondheid en veiligheid en om de gezondheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Alle gegevens worden volkomen vertrouwelijk verwerkt en de resultaten zijn volledig anoniem. Voor dit interview zou ik graag spreken met een woordvoerder van de werknemers binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk in uw vestiging.	2	
b) Goede morgen/middag. Mijn naam is ... van NID in Brussel. Wij doen een studie in opdracht van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk, het officiële Europese orgaan dat verantwoordelijk is voor informatie over veiligheid en gezondheid op het werk. De studie is bedoeld om werkplekken in heel Europa bij te staan efficiënter om te gaan met gezondheid en veiligheid en om de gezondheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Alle gegevens worden volkomen vertrouwelijk verwerkt en de resultaten zijn volledig anoniem. Voor dit interview zou ik graag spreken met de werknemersvertegenwoordiger binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk in uw vestiging.	3	
	4	

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_05> in your establishment.	5	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_06> in your establishment.	6	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_07> in your establishment.	7	TT
b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_08> in your establishment.	8	TT

	5
	6
	7
b) Goede morgen/middag. Mijn naam is ... van NID in Brussel. Wij doen een studie in opdracht van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk, het officiële Europese orgaan dat verantwoordelijk is voor informatie over veiligheid en gezondheid op het werk. De studie is bedoeld om werkplekken in heel Europa bij te staan efficiënter om te gaan met gezondheid en veiligheid en om de gezondheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Alle gegevens worden volkomen vertrouwelijk verwerkt en de resultaten zijn volledig anoniem. Voor dit interview zou ik graag spreken met de werknemersvertegenwoordiger die zich bezig houdt met veiligheid en	8

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_09> in your establishment.

9

TT

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_10> in your establishment.

10

TT

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_11> in your establishment.

11

TT

b) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to the <txt_ER001b_ER_resp_12> in your establishment.

12

TT

EB620.3 txt_ER001b MODIFY

txt_ER003 Substitution strings for the ER003

TT

[Do not ask]

TT

9

10

11

12

EB620.3 txt_ER001b MODIFY

txt_ER003 Substitutieketens voor de ER003

[Niet vragen]

(972-973)		
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_01> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	1	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_02> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	2	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_03> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	3	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_04> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	4	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_05> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	5	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_06> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	6	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_07> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	7	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_08> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	8	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_09> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	9	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_10> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	10	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_11> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	11	TT
I would like to talk to the <txt_ER003_ER_resp_12> in your establishment. May I have this person's full name and extension?	12	TT

EB620.3 txt_ER003 MODIFY

ASK ER001a IF ER_INFO=1 TT

Interviewer: Add if necessary: - 1) We have interviewed the manager responsible for Occupational Safety and Health in your establishment. On the basis of this interview we understood you were the best person to interview in order to represent the employee position on the topic. 2) Management agrees that health and safety representative of the employees is interviewed. 3) Confidentiality of responses: Answers will be analysed only in an aggregated and anonymised form. Data collected in this interview will not be passed on to the management and vice versa. 4) 15 minutes interview

TT

(972-973)		
Kunt u mij verbinden met de woordvoerder van de werknemers binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk in uw vestiging. En mag ik van u de volledige naam en het rechtstreekse telefoonnummer van die persoon?	1	
Kunt u mij verbinden met de werknemersvertegenwoordiger binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk in uw vestiging. En mag ik van u de volledige naam en het rechtstreekse telefoonnummer van die persoon?	2	
Kunt u mij verbinden met de werknemersvertegenwoordiger die zich bezig houdt met veiligheid en gezondheid in uw vestiging. En mag ik van u de volledige naam en het rechtstreekse telefoonnummer van die persoon?	3	
	4	
	5	
	6	
	7	
Kunt u mij verbinden met de de werknemersvertegenwoordiger die zich bezig houdt met veiligheid en gezondheid in uw vestiging. En mag ik van u de volledige naam en het rechtstreekse telefoonnummer van die persoon?	8	
	9	
	10	
	11	
	12	

EB620.3 txt_ER003 MODIFY

ASK ER001a IF ER_INFO=1

Interviewer: Toevoegen indien nodig: 1) We hadden een interview met de manager die verantwoordelijk is voor Veiligheid en Gezondheid op het werk in uw vestiging. In dat interview vernamen wij dat u de beste persoon bent om te interviewen om de visie van het personeel over dit onderwerp te kennen. 2) Het management is akkoord dat de werknemersvertegenwoordiger voor veiligheid en gezondheid wordt geïnterviewd. 3) Vertrouwelijkheid van de antwoorden: de antwoorden worden alleen geaggregeerd geanalyseerd en zijn anoniem gemaakt. De gegevens uit dit interview worden niet meegedeeld aan het management en vice versa. 4) Het interview duurt 15 minuten.

ER001a a) Good morning / afternoon, my name is ... from <INSTITUTE> in <LOCATION>. We are conducting a survey on behalf of the European Agency for Safety and Health at Work, which is the official European body responsible for information on occupational safety and health. The survey aims to assist workplaces across Europe to deal more effectively with health and safety and to promote the health and well-being of employees. All data will be treated with absolute confidentiality and the results will be totally anonymous. For this interview I would like to talk to <Mr/Ms> <NAME of ER from MM-interview, questions MM507>.

TT

[Tick what applies]

(974)

The respondent is this person	1
Respondent tries to put through to another person	2
Refused	3

TT

TT

TT

EB620.3 ER001a MODIFY

ASK ER001b IF ER_INFO=2

TT

Interviewer: If more than one person eligible: Ask for the person representing the largest group of employees in the local establishment. If there is more than one person representing the largest group, ask for the one with the longest standing experience in this function. Stress if necessary: 1) Interview with the management has been carried out already 2) Management agrees that health and safety representative of the employees is interviewed 3) Confidentiality of responses. Answers will be analysed only in an aggregated and anonymised form. Data collected in this interview will not be passed on to the management and vice versa. 4) 15 minutes interview

TT

Show the next interviewer hint only if ER_resp_03 or Er_resp_06 or ER_resp_08 =1:

TT

If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function.

TT

ER001b <txt_ER001b>

TT

[Tick what applies]

(975)

The respondent is this person	1
Respondent tries to put through to another person	2
Refused	3

TT

TT

TT

EB620.3 ER001b MODIFY

ER001a a) Goede morgen/middag. Mijn naam is ... van NID in Brussel. Wij doen een studie in opdracht van het Europees Agentschap voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk, het officiële Europese orgaan dat verantwoordelijk is voor informatie over veiligheid en gezondheid op het werk. De studie is bedoeld om werkplekken over heel Europa bij te staan om meer efficiënt om te gaan met gezondheid en veiligheid en om de gezondheid en het welzijn van werknemers te bevorderen. Alle gegevens worden volkomen vertrouwelijk verwerkt en de resultaten zijn volledig anoniem. Voor dit interview zou ik graag spreken met <Mr/Ms> <NAME of ER from MM-interview, questions MM507>.

[Aankruisen wat van toepassing is]

(974)

De respondent is deze persoon	1
De respondent probeert door te schakelen naar een andere persoon	2
Geweigerd	3

EB620.3 ER001a MODIFY

ASK ER001b IF ER_INFO=2

Interviewer: Indien meer dan één persoon in aanmerking komt: vraag naar de persoon die de grootste groep werknemers in de vestiging vertegenwoordigt. Is er meer dan één persoon die de grootste groep vertegenwoordigt, vraag naar de persoon met de langste ervaring in die functie. Benadruk indien nodig: 1) Het interview met het management werd al uitgevoerd. 2) Het management is akkoord dat de werknemersvertegenwoordiger binnen het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk wordt geïnterviewd. 3) Vertrouwelijkheid van de antwoorden: de antwoorden worden alleen geaggregeerd geanalyseerd en zijn anoniem gemaakt. De gegevens uit dit interview worden niet meegedeeld aan het management en vice versa. 4) Het interview duurt 15 minuten.

Toon de volgende interviewerhint alleen als ER_resp_03 of Er_resp_06 of ER_resp_08 =1:

Indien er meer dan een één werknemersvertegenwoordiger is met die functie: We zouden graag spreken met de persoon die de langste ervaring in die functie heeft.

ER001b <txt_ER001b>

TT

[Aankruisen wat van toepassing is]

(975)

De respondent is deze persoon	1
De respondent probeert door te schakelen naar een andere persoon	2
Geweigerd	3

EB620.3 ER001b MODIFY

ASK ER002 TO ER004 IF ER001=2 - IF ER001=1 THEN GO TO ER100 - IF ER001=3 THEN STOP INTERVIEW TT

ER002 Interviewer has been put through to another person TT

[Tick what applies] TT

	(976)	
Telephone is answered by a new respondent	1	TT
Line busy / not answered	2	TT
Back to original person or switchboard	3	TT

EB620.3 ER002

IF ER002=1 THEN START WITH ER001 AGAIN - IF ER002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF ER002=3 THEN GO TO ER003 TT

Show the next interviewer hint only if ER_resp_03 or Er_resp_06 or ER_resp_08 =1: TT

If there is more than one employee representative in this function: We would like to talk to the one who has the longest standing experience in this function. TT

ER003Q <txt_ER003> TT

[Tick what applies] TT

	(977)	
Information obtained	1	TT
Call the present number (switchboard) again later on	2	TT
Refused	3	TT

EB620.3 ER003Q MODIFY

IF ER003Q=3 THEN STOP INTERVIEW TT

ER003H Please choose the correct option TT

[Do not ask - Tick what applies] TT

	(978)	
Mrs	1	TT
Mr	2	TT

EB620.3 ER003H MODIFY

ER003N Full name of the person asked in ER003 TT

[Do not ask - Write down] TT

1 40 (979,980-1019)

ASK ER002 TO ER004 IF ER001=2 - IF ER001=1 THEN GO TO ER100 - IF ER001=3 THEN STOP INTERVIEW

ER002 De interviewer wordt doorgeschakeld naar een andere persoon

[Aankruisen wat van toepassing is]

	(976)	
De telefoon wordt beantwoord door een nieuwe respondent	1	
Lijn bezet / geen antwoord	2	
Terug naar de oorspronkelijke persoon / telefoniste	3	

EB620.3 ER002

IF ER002=1 THEN START WITH ER001 AGAIN - IF ER002=2 THEN STOP INTERVIEW AND TRY LATER - IF ER002=3 THEN GO TO ER003

Toon de volgende interviewerhint alleen indien ER_resp_03 of Er_resp_06 of ER_resp_08 =1:

Als er meer dan een werknemersvertegenwoordiger is met die functie: We zouden graag spreken met de persoon die de langste ervaring heeft in die functie.

ER003Q <txt_ER003>

[Aankruisen wat van toepassing is]

	(977)	
Informatie gekregen	1	
Bel dit nummer (telefoniste) later nog eens	2	
Geweigerd	3	

EB620.3 ER003Q MODIFY

IF ER003Q=3 THEN STOP INTERVIEW

ER003H De correcte optie kiezen

[Niet vragen - Aankruisen wat van toepassing is]

	(978)	
Mevr.	1	
Mr.	2	

EB620.3 ER003H MODIFY

ER003N Volledige naam van de persoon gevraagd in ER003

[Niet vragen - Noteren]

1 40 (979,980-1019)

--

EB620.3 ER003N

--

EB620.3 ER003N

ER003T Direct phone number of the person asked in ER003 (including city code) TT

[Do not ask - Write down without /, ., +, etc. - for example 026611866] TT
1 20 (1020,1021-1040)

--

EB620.3 ER003T

ASK ER004 IF ER003Q=1,2 TT

ER004 What do you think would be the best time to call again? TT

[Please code 'ddmm' and then 'hhmm' - If "No answer" or "Don't know" please code '0000' and '0000'] TT

(1041-1044) (1045-1048) TT
Date Hour

EB620.3 ER004

Thank you for your help. Good bye. TT

ER003T Rechtstreeks telefoonnummer van de persoon gevraagd in ER003 (inclusief het zonenummer) TT

[Niet vragen - Noteren zonder /, ., +, enz. - bijvoorbeeld 026611866] TT
1 20 (1020,1021-1040)

--

EB620.3 ER003T

ASK ER004 IF ER003Q=1,2 TT

ER004 Wat is volgens u het beste moment om terug te bellen? TT

[Codeer 'ddmm' en dan 'uumm' - Indien "Geen antwoord" of "Weet het niet", codeer '0000' en '0000'] TT

(1041-1044) (1045-1048) TT
Datum Uur

EB620.3 ER004

Bedankt voor uw medewerking. Prettige dag verder. TT

B. THE ROLE OF ER IN OSH MANAGEMENT

TT

ASK ALL

RT

ER102 Is there a permanent committee or working group consisting of members of the management and representatives of the employees dealing with safety and health in this establishment?

TT

(1069)

Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER102 MODIFY

ASK ALL

RT

ER103 How often does this committee or working group meet? Is this usually several times a month, once a month, several times a year, once a year or less than once year?

TT

(1070)

Several times a month	1	RT
Once a month	2	RT
Several times a year	3	RT
Once a year	4	RT
Less than once a year	5	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	6	TT

EB620.3 ER103b MODIFY

ER107 How often do controversies related to safety and health arise between the management and the employee representatives? Is this often, sometimes or practically never the case?

TT

(1071)

Often	1	RT
Sometimes	2	RT
Practically never	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 ER107 MODIFY

C. RESOURCES AND TRAINING OF THE EMPLOYEE REPRESENTATIVES IN OSH ISSUES

TT

ASK ALL

RT

B. DE ROL VAN DE WV IN HET BEHEER VAN DE VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK

Iedereen

ER102 Is er in uw vestiging een comité voor preventie en bescherming op het werk, een basis overlegcomité of een werkgroep die bestaat uit leden van het management en werknemersvertegenwoordigers en die zich toelegt op veiligheid en gezondheid in deze

TT

(1069)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER102 MODIFY

STEL VRAAG ER103 INDIEN ER102 = 1

ER103 Hoe vaak komt dit comité of deze werkgroep bijeen? Is dat meestal verschillende keren per maand, één keer per maand, verschillende keren per jaar of één keer per jaar of minder dan één keer per jaar?

TT

(1070)

Een aantal keer per maand	1
Eén keer per maand	2
Meerdere keren per jaar	3
Eén keer per jaar	4
Minder dan één keer per jaar	5
WN/NR (SPONTAAN)	6

EB620.3 ER103b MODIFY

ER107 Hoe vaak ontstaan er controverses rond veiligheid en gezondheid tussen het management en de werknemersvertegenwoordigers? Is dat vaak, soms of bijna nooit het geval ?

TT

(1071)

Vaak	1
Soms	2
Bijna nooit	3
WN/NR (SPONTAAN)	4

EB620.3 ER107 MODIFY

C. MIDDELEN EN OPLEIDING VAN DE WV IN ZAKEN DIE VERBAND HOUDEN MET VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK

Iedereen

ER150	Do you as the employee representative for safety and health usually get sufficient time off from normal duties to perform these tasks adequately?	TT
		(1092)
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER150 MODIFY

ER153	In contacting employees for issues related to safety and health: Do you face any of the following difficulties?	TT				
		(1093)				
[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT		
(1093)	1	A lack of time	1	2	3	TT
(1094)	2	Difficulties in getting to the workplaces	1	2	3	TT
(1095)	3	Poor cooperation from the management	1	2	3	TT

EB620.3 ER153 MODIFY

ER154	Does the management provide you with the necessary information for carrying out your health and safety tasks properly?	TT
		(1096)
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER154

ASK MM155 IF MM154=1

ER155	Do you usually receive the information on time and without having to ask for it?	TT
		(1097)
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER155 MODIFY

ASK ALL

ER156	On which of the following issues are you regularly kept informed by your management?	TT		
		(1097)		
[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT

ER150	Krijgt u als werknemersvertegenwoordiger voor veiligheid en gezondheid gewoonlijk voldoende tijd binnen uw normale werk om deze taken goed uit te voeren?	TT
		(1092)
JA	1	
NEE	2	
WN/NR (SPONTAAN)	3	

EB620.3 ER150 MODIFY

ER153	Wanneer u werknemers contacteert over zaken die verband houden met veiligheid en gezondheid, ervaart u dan een van de volgende moeilijkheden?	TT				
		(1093)				
[Luidop lezen]	JA	NEE	DK/NA (SPONT)	TT		
(1093)	1	Gebrek aan tijd	1	2	3	TT
(1094)	2	Problemen om tot bij de werkplek te geraken	1	2	3	TT
(1095)	3	Slechte samenwerking vanuit het management	1	2	3	TT

EB620.3 ER153 MODIFY

ER154	Bezorgt het management u de nodige informatie om uw taken op het vlak van veiligheid en gezondheid correct uit te voeren?	TT
		(1096)
JA	1	
NEE	2	
WN/NR (SPONTAAN)	3	

EB620.3 ER154

ASK MM155 IF MM154=1

ER155	Krijgt u de informatie meestal tijdig en zonder dat u erom moet vragen?	TT
		(1097)
JA	1	
NEE	2	
WN/NR (SPONTAAN)	3	

EB620.3 ER155 MODIFY

IEDEREEN

ER156	Over welke van de volgende punten wordt u regelmatig op de hoogte gehouden door uw management?	TT		
		(1097)		
[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR (SPONT)	TT

(1098)	1	On sickness and absenteeism rates	1	2	3	TT
(1099)	2	On the number and nature of accidents	1	2	3	TT
(1100)	3	On changes to the way work is organised	1	2	3	TT
(1101)	4	On changes to equipment or working environment	1	2	3	TT

EB620.3 ER156 MODIFY

ER159 On which of the following issues have you or your health and safety representative colleagues received training?

[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
------------	-----	----	---------------	----

(1102)	1	Fire safety	1	2	3	TT
(1103)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT
(1104)	3	Chemical, biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT
(1105)	4	Ergonomics	1	2	3	TT
(1106)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT
(1107)	6	Work-related stress	1	2	3	TT
(1108)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT

EB620.3 ER159 MODIFY

ASK ER160 IF ANY OF ER159_01 to ER159_07=1

ER160 Is this training sufficient or would more training in any of these fields be desirable?

[Read out]	(1109)	TT
Training is sufficient	1	TT
More training would be desirable	2	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER160 MODIFY

ASK ER161a IF ER160=2

ER161a On which of the following topics would you need additional training?

[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
------------	-----	----	---------------	----

(1110)	1	Fire safety	1	2	3	TT
--------	---	-------------	---	---	---	----

(1098)	1	Over de ziekte- en afwezigheidscijfers	1	2	3	
(1099)	2	Over het aantal ongevallen en de aard ervan	1	2	3	
(1100)	3	Over veranderingen in de werkorganisatie	1	2	3	
(1101)	4	Over veranderingen in de uitrusting en de werkomgeving	1	2	3	

EB620.3 ER156 MODIFY

ER159 Over welke van de volgende onderwerpen hebben u of uw collega's vertegenwoordigers voor veiligheid en gezondheid opleidingen gekregen?

[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR (SPONT)	
----------------	----	-----	---------------	--

(1102)	1	Brandveiligheid	1	2	3	
(1103)	2	Preventie van ongelukken	1	2	3	
(1104)	3	Chemische, biologische, stralings- en stofrisico's	1	2	3	
(1105)	4	Ergonomica	1	2	3	
(1106)	5	Geweld, lastig vallen en pesterijen	1	2	3	
(1107)	6	Werkgerelateerde stress	1	2	3	
(1108)	7	Discriminatie (bijvoorbeeld op het vlak van de leeftijd, geslacht, ras of handicap)	1	2	3	

EB620.3 ER159 MODIFY

ASK ER160 IF ANY OF ER159_01 to ER159_07=1

ER160 Is die opleiding voldoende of is meer training hierover wenselijk?

[Luidop lezen]	(1109)	
De opleiding is voldoende	1	
Meer training is wenselijk	2	
WN/NR (SPONTAAN)	3	

EB620.3 ER160 MODIFY

ASK ER161a IF ER160=2

ER161a Over welke van de volgende onderwerpen zouden u of uw collega's vertegenwoordigers voor

[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR (SPONT)	
----------------	----	-----	---------------	--

(1110)	1	Brandveiligheid	1	2	3	
--------	---	-----------------	---	---	---	--

(1111)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT
(1112)	3	Chemical or biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT
(1113)	4	Ergonomics	1	2	3	TT
(1114)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT
(1115)	6	Work-related stress	1	2	3	TT
(1116)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT

EB620.3 ER161a MODIFY

ASK ER161b IF NONE OF ER159_01 TO ER159_07=1

(1111)	2	Preventie van ongelukken	1	2	3	TT
(1112)	3	Chemische, biologische, stralings- en stofrisico's	1	2	3	TT
(1113)	4	Ergonomica	1	2	3	TT
(1114)	5	Geweld, lastig vallen en pesterijen	1	2	3	TT
(1115)	6	Werkgerelateerde stress	1	2	3	TT
(1116)	7	Discriminatie (bijvoorbeeld op het vlak van de leeftijd, geslacht, ras of handicap)	1	2	3	TT

EB620.3 ER161a MODIFY

ASK ER161b IF NONE OF ER159_01 TO ER159_07=1

ER161b And would you need training on any of the following topics?

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	---------------	----

(1117)	1	Fire safety	1	2	3	TT
(1118)	2	Prevention of accidents	1	2	3	TT
(1119)	3	Chemical or biological, radiation or dust hazards	1	2	3	TT
(1120)	4	Ergonomics	1	2	3	TT
(1121)	5	Violence, bullying or harassment	1	2	3	TT
(1122)	6	Work-related stress	1	2	3	TT
(1123)	7	Discrimination (for example due to age, gender, race or disability)	1	2	3	TT

EB620.3 ER161b MODIFY

ASK ER162 IF ER160=2 OR IF ONE OF ER159_01 TO ER159_08=1

ER161b En denkt u dat u of uw collega's vertegenwoordigers voor veiligheid en gezondheid nood

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR (SPONT)	TT
--	----------------	----	-----	---------------	----

(1117)	1	Brandveiligheid	1	2	3	TT
(1118)	2	Preventie van ongelukken	1	2	3	TT
(1119)	3	Chemische, biologische, stralings- en stofrisico's	1	2	3	TT
(1120)	4	Ergonomica	1	2	3	TT
(1121)	5	Geweld, lastig vallen en pesterijen	1	2	3	TT
(1122)	6	Werkgerelateerde stress	1	2	3	TT
(1123)	7	Discriminatie (bijvoorbeeld op het vlak van de leeftijd, geslacht, ras of handicap)	1	2	3	TT

EB620.3 ER161b MODIFY

ASK ER162 IF ER160=2 OR IF NONE OF ER159_01 TO ER159_07=1

ER162 Which of the following are the main reasons for receiving no or not sufficient training on these issues?

	[Read out]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-----	----	---------------	----

(1124)	1	Difficulties to get time off for such training	1	2	3	TT
(1125)	2	Lack of information about available courses	1	2	3	TT
(1126)	3	Available courses are not appropriate for our situation	1	2	3	TT
(1127)	4	Difficulties to get the financial resources for the training	1	2	3	TT

EB620.3 ER162 MODIFY

ER162 Welke van de volgende zijn de belangrijkste redenen dat u geen of onvoldoende opleiding over deze onderwerpen krijgt?

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR	TT
--	----------------	----	-----	-------	----

(1124)	1	Moelijk om tijd vrij te krijgen voor zo'n opleiding	1	2	3	TT
(1125)	2	Gebrek aan informatie over beschikbare cursussen	1	2	3	TT
(1126)	3	De beschikbare cursussen zijn niet geschikt voor onze situatie	1	2	3	TT
(1127)	4	Moelijk om de financiële middelen te krijgen voor zo'n opleiding	1	2	3	TT

EB620.3 ER162 MODIFY

D. GENERAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT

TT

ASK ALL

RT

ER200 Is there a documented policy, established management system or action plan on health and safety in your establishment?

TT

(1148)

Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER200 MODIFY

ASK ER202 IF ER200=1

TT

ER202 In practice, how much of an impact does this policy, management system or action plan have on health and safety in your establishment? Does it have a large impact, some impact or practically no impact?

TT

[Read out]

(1149)

Large impact	1	TT
Some impact	2	TT
Practically no impact	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 ER202 MODIFY

ASK ER203 IF ER200=2

TT

ER203 Are there any particular reasons for not having developed such a policy, management system or action plan so far? Please tell me which of the following statements – if any – apply to the situation in your establishment?

TT

	[Read out] - Items to be randomised	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	-------------------------------------	-----	----	---------------	----

(1150)

1	Our management does not see the benefit of such a policy, management system or action plan	1	2	3	TT
---	--	---	---	---	----

(1151)

2	The expertise to develop these is not available	1	2	3	TT
---	---	---	---	---	----

(1152)

3	In view of our health and safety risks this is not necessary	1	2	3	TT
---	--	---	---	---	----

D. ALGEMEEN WELZIJSBELEID

IEDEREEN

ER200 Bestaat er in deze vestiging een globaal preventieplan of jaarlijks actieplan rond veiligheid en gezondheid?

(1148)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER200 MODIFY

ASK ER202 IF ER200=1

ER202 Hoeveel impact heeft dit globaal preventieplan of jaarlijks actieplan in de praktijk op de veiligheid en gezondheid in uw vestiging? Heeft het een grote impact, een bepaalde impact of nagenoeg geen impact?

[Luidop lezen]

(1149)

Een grote impact	1
Een bepaalde impact	2
Nagenoeg geen impact	3
WN/NR (SPONTAAN)	4

EB620.3 ER202 MODIFY

ASK ER203 IF ER200=2

ER203 Zijn er speciale redenen waarom er tot dusver zo geen globaal preventieplan of jaarlijks actieplan werd ontwikkeld? Kunt u me zeggen of de volgende beweringen eventueel van toepassing zijn op uw vestiging?

	[Luidop lezen] - De onderwerpen randomiseren	JA	NEE	WN/NR (SPONT)
--	--	----	-----	---------------

(1150)

1	Ons management ziet het voordeel niet in van zo'n globaal preventieplan of jaarlijks actieplan	1	2	3
---	--	---	---	---

(1151)

2	De expertise om deze te ontwikkelen is niet beschikbaar	1	2	3
---	---	---	---	---

(1152)

3	Rekening houdend met onze risico's op het vlak van veiligheid en gezondheid is dat niet nodig	1	2	3
---	---	---	---	---

EB620.3 ER203 MODIFY				EB620.3 ER203 MODIFY			
ASK ALL				IEDEREEN			
ER205	Are employees in this establishment regularly informed about safety and health at the workplace?	TT		ER205	Worden de werknemers in deze vestiging regelmatig geïnformeerd over veiligheid en gezondheid op de werkplek?	TT	
		(1153)				(1153)	
Yes		1	RT	JA		1	
No		2	RT	NEE		2	
DK/ NA (SPONTANEOUS)		3	TT	WN/NR (SPONTAAN)		3	
EB620.3 ER205 MODIFY				EB620.3 ER205 MODIFY			
ER207	Are workplaces in the establishment regularly checked for safety and health as part of a risk assessment or similar measures?	TT		ER207	Worden de werkplekken in uw vestiging regelmatig gecontroleerd op veiligheid en gezondheid als onderdeel van een risicoanalyse of gelijkaardige maatregelen?	TT	
		(1154)				(1154)	
Yes		1	RT	JA		1	
No		2	RT	NEE		2	
DK/ NA (SPONTANEOUS)		3	TT	WN/NR (SPONTAAN)		3	
EB620.3 ER207 MODIFY				EB620.3 ER207 MODIFY			
ASK ER209 AND ER210 IF ER207=1				ASK ER209 AND ER210 IF ER207=1			
ER209	Do you have a say in the decisions on when and where these risk assessments or workplace checks are carried out?	TT		ER209	Hebt u een stem in de beslissingen over wanneer en waar deze risicoanalyses of werkplekcontroles worden uitgevoerd?	TT	
		(1155)				(1155)	
Yes		1	RT	JA		1	
No		2	RT	NEE		2	
DK/ NA (SPONTANEOUS)		3	TT	WN/NR (SPONTAAN)		3	
EB620.3 ER209 MODIFY				EB620.3 ER209 MODIFY			
ER210	If the risk assessment or workplace check identifies a need for action: Is the necessary follow-up action normally taken?	TT		ER210	Als de risicoanalyse of werkplekcontrole erop wijst dat er actie nodig is, wordt de nodige opvolgingsactie dan normaal genomen?	TT	
		(1156)				(1156)	
Yes		1	RT	JA		1	
No		2	RT	NEE		2	
Only partly (SPONTANEOUS)		3	TT	Gedeeltelijk maar (SPONTAAN)		3	
DK/ NA (SPONTANEOUS)		4	TT	WN/NR (SPONTAAN)		4	
EB620.3 ER210 MODIFY				EB620.3 ER210 MODIFY			
ASK ER211 IF ER210=1 or 3				ASK ER211 IF ER210=1 or 3			
ER211	And are you as health and safety representatives usually involved in the choice of follow-up actions?	TT		ER211	En wordt u als vertegenwoordigers voor veiligheid en gezondheid meestal betrokken bij de keuze van de opvolgingsacties?	TT	

[Read out]			TT
			(1157)
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 ER211 MODIFY

ASK ER213 IF ER207=2 TT

ER213 Are there any particular reasons why these checks are not regularly carried out? Please tell me which of the following statements – if any – apply to your establishment? TT

	[Read out - Items to be randomised]	Yes	No	DK/NA (SPONT)	TT
--	-------------------------------------	-----	----	---------------	----

(1158)	1	The necessary expertise is lacking	1	2	3	TT
(1159)	2	Risk assessments are regarded as too time consuming or expensive	1	2	3	TT
(1160)	3	The legal obligations on risk assessment are too complex	1	2	3	TT
(1161)	4	It is not necessary because we do not have any major problems	1	2	3	TT

EB620.3 ER213 MODIFY

ASK ALL RT

ER214 Overall, how would you rate the degree of involvement of the line managers and supervisors in the management of health and safety? Is it very high, quite high, quite low or very low? TT

[Read out]			TT
			(1162)
Very high	1	TT	
Quite high	2	TT	
Quite low	3	TT	
Very low	4	TT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	5	TT	

EB620.3 ER214 MODIFY

ER215 Please tell me for each of the following statements whether you agree, neither agree nor disagree or disagree with it. TT

[Luidop lezen]			
			(1157)
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 ER211 MODIFY

ASK ER213 IF ER207=2

ER213 Zijn er welbepaalde redenen waarom deze controles niet regelmatig worden uitgevoerd? Kunt u mij vertellen of de volgende beweringen eventueel van toepassing zijn binnen uw vestiging?

	[Luidop lezen - Items randomiseren]	JA	NEE	WN/NR (SPONT)
--	-------------------------------------	----	-----	---------------

(1158)	1	De nodige expertise ontbreekt	1	2	3
(1159)	2	Risicoanalyses worden beschouwd als te tijdrovend of te duur	1	2	3
(1160)	3	De wettelijke verplichtingen op risicoanalyses zijn te ingewikkeld	1	2	3
(1161)	4	Dat is niet nodig omdat wij geen grote problemen hebben	1	2	3

EB620.3 ER213 MODIFY

IEDEREEN

ER214 Hoe schat u, algemeen gezien, de graad van betrokkenheid in van de lijnmanagers en de supervisors in het beheer van gezondheid en veiligheid? Zeer hoog, vrij hoog, vrij laag of zeer laag?

[Luidop lezen]			
			(1162)
Zeer hoog	1		
Vrij hoog	2		
Vrij laag	3		
Zeer laag	4		
WN/NR (SPONTAAN)	5		

EB620.3 ER214 MODIFY

ER215 Kunt u mij zeggen voor elk van de volgende beweringen zeggen of u het daarmee eens bent, noch eens, noch oneens bent of helemaal oneens bent?

	[Read out]	Agree	Neither agree nor disagree	Disagree	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	-------	----------------------------	----------	---------------	----

(1163)	1	Health and safety is an integral part of the management philosophy in our establishment	1	2	3	4	TT (1163)
(1164)	2	Our management is open to the introduction of preventive health and safety actions even if they go significantly beyond the legal requirements	1	2	3	4	TT (1164)
(1165)	3	Our management gives proper consideration to occupational safety and health issues raised by employees or their representatives	1	2	3	4	TT (1165)

EB620.3 ER215 MODIFY

E. OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AND PSYCHOSOCIAL RISKS TT

ASK ALL RT

ER250 For each of the following issues, please tell me whether it is of major concern, some concern or no concern at all in your establishment. TT

	[Read out]	Major concern	Some concern	No concern	DK/NA (SPONT)	TT
--	------------	---------------	--------------	------------	---------------	----

(1186)	1	Dangerous substances (Int. hint: e.g. dusts, chemical, biological or radioactive)	1	2	3	4	TT (1186)
(1187)	2	Accidents	1	2	3	4	TT (1187)
(1188)	3	Noise and vibration	1	2	3	4	TT (1188)
(1189)	4	Musculoskeletal disorders such as pain in the back, neck, arms or legs	1	2	3	4	TT (1189)
(1190)	5	Work-related stress	1	2	3	4	TT (1190)
(1191)	6	Violence or threat of violence	1	2	3	4	TT (1191)
(1192)	7	Bullying or harassment, i.e. abuse, humiliation or assault by colleagues or superiors	1	2	3	4	TT (1192)

EB620.3 ER250 MODIFY

	[Luidop lezen]	Mee eens	Noch mee eens, noch meeenens	Mee oneens	WN/NR (SPONT)	
--	----------------	----------	------------------------------	------------	---------------	--

(1163)	1	Veiligheid en gezondheid is een volwaardig onderdeel van de managementfilosofie in onze vestiging	1	2	3	4	TT (1163)
(1164)	2	Ons management staat open voor de invoering van preventieve veiligheids- en gezondheidsacties, ook wanneer ze beduidend verder gaan dan de wettelijke vereisten	1	2	3	4	TT (1164)
(1165)	3	Ons management geeft de passende aandacht aan de veiligheids- en gezondheidsproblemen die personeelsleden of hun vertegenwoordigers aan hen voorleggen	1	2	3	4	TT (1165)

EB620.3 ER215 MODIFY

E. VEILIGHEID EN GEZONDHEID OP HET WERK EN PSYCHOSOCIALE RISICO'S

IEDEREEN

ER250 Kunt u mij voor elk van de volgende items zeggen of het een groot, een middelgroot of helemaal geen punt van zorg is in uw vestiging?

	[Luidop lezen]	Groot	Middelgroot	Geen	WN/NR	
--	----------------	-------	-------------	------	-------	--

(1186)	1	Gevaarlijke stoffen (Int.: indien nodig toelichten: stof, chemische, biologische of radioactieve stoffen)	1	2	3	4	TT (1186)
(1187)	2	Ongelukken	1	2	3	4	TT (1187)
(1188)	3	Geluid en trillingen	1	2	3	4	TT (1188)
(1189)	4	Problemen met spieren/skelet, zoals pijn in de rug, hals, armen of benen	1	2	3	4	TT (1189)
(1190)	5	Werkgerelateerde stress	1	2	3	4	TT (1190)
(1191)	6	Geweld of dreiging met geweld	1	2	3	4	TT (1191)
(1192)	7	Lastig vallen of pesterijen, zoals misbruik, vernedering of aanvallen door collega's of oversten	1	2	3	4	TT (1192)

EB620.3 ER250 MODIFY

ER252	Several factors can contribute to stress, violence and harassment at work; they concern the way work is organised and are often referred to as 'psychosocial risks'. Please tell me whether any of the following psychosocial risks are a concern in your establishment.			
-------	--	--	--	--

TT

	[Read out]	Yes	No	DK/ NA (SPONT)
--	------------	-----	----	-------------------

TT

(1193)	1	Time pressure	1	2	3
(1194)	2	Poor communication between management and employees	1	2	3
(1195)	3	Poor co-operation amongst colleagues	1	2	3
(1196)	4	Lack of employee control in organising their work	1	2	3
(1197)	5	Job insecurity	1	2	3
(1198)	6	Having to deal with difficult customers, patients, pupils etc.	1	2	3
(1199)	7	Problems in supervisor – employee relationships	1	2	3
(1200)	8	Long or irregular working hours	1	2	3
(1201)	9	An unclear human resources policy	1	2	3
(1202)	10	Discrimination (for example due to age, gender, race or ethnicity)	1	2	3

TT

TT

TT

TT

TT

TT

TT

TT

TT

TT

TT

EB620.3 ER252 MODIFY

F. PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT

TT

ASK ALL

RT

ER300	In the last 3 years, has your establishment used any of the following measures to deal with psychosocial risks?			
-------	---	--	--	--

TT

	[Read out - : Items ER300_01 to ER300_06 to be randomized]	Yes	No	DK/NA (SPONT)
--	--	-----	----	------------------

TT

(1223)	1	Changes to the way work is organised	1	2	3
(1224)	2	A redesign of the work area	1	2	3
(1225)	3	Confidential counseling for employees	1	2	3
(1226)	4	Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3
(1227)	5	Changes to working time arrangements	1	2	3
(1228)	6	Provision of training	1	2	3

TT

TT

TT

TT

TT

TT

EB620.3 ER300 MODIFY

ER252	Een aantal factoren kunnen bijdragen tot stress, geweld en pesterijen op het werk; ze hebben betrekking op de manier waarop het werk is georganiseerd en worden vaak 'psychosociale risico's' genoemd. Kunt u mij zeggen of een van de volgende psychosociale risico's een punt van zorg is binnen uw vestiging?			
-------	--	--	--	--

	[Luidop lezen]	JA	NEE	WN/NR
--	----------------	----	-----	-------

(1193)

(1194)

(1195)

(1196)

(1197)

(1198)

(1199)

(1200)

(1201)

(1202)

1	Tijdsdruk	1	2	3
2	Slechte communicatie tussen management en werknemers	1	2	3
3	Slechte samenwerking tussen collega's	1	2	3
4	Gebrek aan controle van de werknemers in de organisatie van hun werk	1	2	3
5	Jobonzekerheid	1	2	3
6	Moeten omgaan met moeilijke klanten, patiënten, leerlingen, enz.	1	2	3
7	Problemen in de relaties opzichter - werknemer	1	2	3
8	Lange of onregelmatige werkuren	1	2	3
9	Een onduidelijk beleid inzake human resources	1	2	3
10	Discriminatie (bv: in geslacht, in leeftijd of in etnische afkomst)	1	2	3

EB620.3 ER252 MODIFY

F. AANPAK VAN DE PSYCHOSOCIALE RISICO'S

IEDEREEN

ER300	Heeft uw vestiging de jongste 3 jaar een van de volgende maatregelen genomen om psychosociale risico's aan te pakken?			
-------	---	--	--	--

	[Luidop lezen] - RANDOM	JA	NEE	WN/NR
--	-------------------------	----	-----	-------

(1223)

(1224)

(1225)

(1226)

(1227)

(1228)

1	Veranderingen in de werkorganisatie	1	2	3
2	Een herinrichting van de werkvloer	1	2	3
3	Vertrouwelijk advies voor werknemers	1	2	3
4	Opstart van een conflictoplossende procedure	1	2	3
5	Aangepaste werktijden	1	2	3
6	Het aanbieden van opleidingen	1	2	3

EB620.3 ER300 MODIFY

ER301 Please tell me for each of the measures you named whether it has been very effective, quite effective, quite ineffective or very ineffective in helping to manage psychosocial risks. What about...?

	[Read out]	Very effective	Quite effective	Quite ineffective	Very ineffective	DK/NA (SPONT)	TT
(1229)	1 (ONLY IF ER300_01=1) Changes to the way work is organised	1	2	3	4	5	TT
(1230)	2 (ONLY IF ER300_02=1) A redesign of the work area	1	2	3	4	5	TT
(1231)	3 (ONLY IF ER300_03=1) Confidential counseling for employees	1	2	3	4	5	TT
(1232)	4 (ONLY IF ER300_04=1) Set-up of a conflict resolution procedure	1	2	3	4	5	TT
(1233)	5 (ONLY IF ER300_05=1) Changes to working time arrangements	1	2	3	4	5	TT
(1234)	6 (ONLY IF ER300_06=1) Provision of training	1	2	3	4	5	TT

EB620.3 ER301 MODIFY

ASK ALL

ER303 Does your establishment inform the employees about psychosocial risks and their effect on health and safety?

	(1235)		
Yes	1	RT	
No	2	RT	
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT	

EB620.3 ER303 MODIFY

ER308 Have you in the last 3 years received any requests from employees to tackle work-related stress?

ER301 Kunt u mij voor elk van de genoemde maatregelen zeggen of ze zeer doeltreffend, nogal doeltreffend, nogal ondoeltreffend of zeer ondoeltreffend waren in de poging om psychosociale risico's aan te pakken. Hoe zit dat met... ?

	[Luidop lezen]	Zeer doeltreffend	Nogal doeltreffend	Nogal ondoeltreffend	Zeer ondoeltreffend	WN/NR (SPONT)	TT
(1229)	1 (ALLEEN ALS ER300_01=1) Veranderingen in de werkorganisatie	1	2	3	4	5	TT
(1230)	2 (ALLEEN ALS ER300_02=1) Herinrichting van de werkvloer	1	2	3	4	5	TT
(1231)	3 (ALLEEN ALS ER300_03=1) Vertrouwelijk advies voor werknemers	1	2	3	4	5	TT
(1232)	4 (ALLEEN ALS ER300_04=1) Opstart van een conflictoplossende procedure	1	2	3	4	5	TT
(1233)	5 (ALLEEN ALS ER300_05=1) Veranderingen in werktijden	1	2	3	4	5	TT
(1234)	6 (ALLEEN ALS ER300_06=1) Het aanbieden van opleidingen	1	2	3	4	5	TT

EB620.3 ER301 MODIFY

IEDEREEN

ER303 Informeert uw vestiging de werknemers over psychosociale risico's en de impact ervan op veiligheid en gezondheid?

	(1235)		
JA	1		
NEE	2		
WN/NR (SPONTAAN)	3		

EB620.3 ER303 MODIFY

ER308 Kreeg u in de jongste 3 jaar vragen vanwege werknemers om werkgerelateerde stress aan te pakken?

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related stress is experienced when the demands of the work exceed the employees' ability to cope with or control them.

TT

(1236)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER308 MODIFY

ER309 And have you in the last 3 years received requests to tackle bullying or harassment?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Bullying or harassment occurs when one or more workers or managers are abused, humiliated or assaulted by colleagues or superiors.

TT

(1237)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER309 MODIFY

ER310 And what about workplace violence? Have there in the last 3 years been any requests to deal with this issue?

TT

Interviewer: Read out definition if necessary: Work-related violence occurs when one or more workers or managers are threatened, assaulted or abused by clients, patients or pupils.

TT

(1238)		
Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER310 MODIFY

G. DRIVERS AND BARRIERS FOR PSYCHOSOCIAL RISK MANAGEMENT

TT

ASK ALL

RT

ER400 Compared to other safety and health issues: Is it more difficult to tackle psychosocial risks, is it less difficult or is there no difference?

TT

(1259)		
More difficult	1	RT
Less difficult	2	TT

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Een werknemer ervaart werkgerelateerde stress wanneer de werkvereisten hoger liggen dan zijn vaardigheid om ermee om te gaan of deze te beheersen.

(1236)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER308 MODIFY

ER309 Kreeg u de jongste 3 jaar vragen om lastig vallen of pesterijen aan te pakken?

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Lastig vallen of pesten doen zich voor wanneer een of meerdere werknemers of managers worden misbruikt, vernederd of aangevallen door collega's of superieuren.

(1237)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER309 MODIFY

ER310 En hoe zit het met geweld op de werkplek? Kreeg u de jongste 3 jaar vragen om dit probleem aan te pakken?

Interviewer: Lees de definitie indien nodig luidop: Werkgerelateerd geweld doet zich voor wanneer een of meerdere werknemers of managers worden bedreigd, aangevallen of misbruikt door klanten, patiënten of leerlingen.

(1238)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER310 MODIFY

G. INCENTIVES EN BARRIERES VOOR DE AANPAK VAN PSYCHOSOCIALE RISICO'S

IEDEREEN

ER400 Vergeleken met andere problemen op het vlak van veiligheid en gezondheid: is het moeilijker of minder moeilijk om psychosociale risico's aan te pakken of is er geen verschil?

(1259)

Moeilijker	1
Minder moeilijk	2

No difference	3	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	4	TT

EB620.3 ER400 MODIFY

ER402	How willing is your management to introduce measures for tackling psychosocial risks? Is it very willing, quite willing, quite unwilling or very unwilling to tackle this issue?	TT
-------	--	----

(1260)

Very willing	1	TT
Quite willing	2	TT
Quite unwilling	3	TT
Very unwilling	4	TT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	5	TT

EB620.3 ER402 MODIFY

ER403	Do you consider the measures your establishment has taken for managing psychosocial risks to be sufficient?	TT
-------	---	----

(1261)

Yes	1	RT
No	2	RT
DK/ NA (SPONTANEOUS)	3	TT

EB620.3 ER403

Thank you very much for your cooperation TT

END OF THE INTERVIEW TT

Geen verschil	3
WN/NR (SPONTAAN)	4

EB620.3 ER400 MODIFY

ER402	Hoe bereidwillig is uw management om maatregelen in te voeren om psychosociale risico's aan te pakken: zeer bereidwillig, nogal bereidwillig, nogal onbereidwillig of zeer onbereidwillig?
-------	--

(1260)

Zeer bereidwillig	1
Nogal bereidwillig	2
Nogal onbereidwillig	3
Zeer onbereidwillig	4
WN/NR (SPONTAAN)	5

EB620.3 ER402 MODIFY

ER403	Vindt u de maatregelen die uw vestiging neemt om de psychosociale risico's aan te pakken toereikend?
-------	--

(1261)

JA	1
NEE	2
WN/NR (SPONTAAN)	3

EB620.3 ER403

Hartelijk dank voor uw medewerking

EINDE VAN HET INTERVIEW