

2<sup>nd</sup> European Survey of Enterprises on New and Emerging Risks

## **ESENER-2**

# **Final Master Questionnaire**

Master Version for the

Main Survey

**Country: Portugal**

**Language version: Portuguese**

June 2014

### **Basic structure of the questionnaire**

A. Contact phase .....	3
B. Introductory questions (part of background information) .....	14
C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy .....	19
D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment.....	23
E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments.....	25
F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders .....	30
G. Employee participation in OSH issues .....	34
H. Sources of support.....	37
I. Final background questions .....	38

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### PLEASE NOTE:

Questions which are to be read out are printed in **bold face**.

All answers that must not actively be read out are marked with two fences: ##. These items are to be offered only if it becomes clear that the respondent's answer would not fit well into the answer options that are provided.

If multiple answers are allowed, answer items are lead by numbers: \_01), \_02), \_03) etc. otherwise only one single answer is to be given.

Instructions to the interviewers are printed in boxes and italics.

Instructions to the programmers are printed in italics.

Not all questions have to be answered by each respondent. Filters are set out before the questions (entry filters). They are in [red font and square brackets]. If there is no filter the question which immediately follows is to be asked.

Hints for the programmer and filtering instructions were not translated into national languages because the questionnaire was programmed centrally. The chapter headings were also not translated because they were not part of the programmed script, but are introduced on this paper version for an easier orientation.

## ESENER-2 Master Questionnaire

### A. Contact phase

*[To all respondents in first contact (with the telephone number indicated in the address register)]*

Q001

Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da <TNS Portugal> em <Lisboa>. Estamos a realizar o inquérito europeu sobre segurança e saúde. Para a nossa entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento.

*[If number of employees < 50 (all sectors)]*

Normalmente, esta pessoa é o diretor geral ou o gestor da filial.

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 01 through 44]*

Normalmente, esta pessoa é o diretor técnico ou o gestor de pessoal.

*[If number of employees ≥ 50 and NACE 2-digit = 45 thru 96]*

Normalmente, esta pessoa é o gestor de pessoal.

*Entrevistador: Se for necessário saliente:*

- O inquérito é realizado em nome da Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho. A Agência é um órgão autónomo da União Europeia que fornece informações sobre como melhorar a segurança e saúde no trabalho.
- As questões são sobre as políticas e práticas de segurança e saúde no seu estabelecimento.
- A segurança e saúde no trabalho é uma questão de importância crescente e é um fator chave no sucesso da economia europeia. A participação no inquérito ajudará a fornecer melhores informações e assistência nos locais de trabalho. Isto contribui para melhorar as medidas de segurança e a proteção da saúde dos trabalhadores.
- Os resultados serão utilizados para apoiar os locais de trabalho e melhorar a legislação. - Estão disponíveis mais informações na página Web [esener.eu](http://esener.eu). Os primeiros resultados serão publicados nesta página, no início de 2015.

- |  |                                 |
|--|---------------------------------|
| O inquirido é esta pessoa                    | ( 1 ) go to Q004a               |
| Marcação para telefonar mais tarde           | ( 2 ) take up time for recall** |
| O inquirido passa a outra pessoa             | ( 3 ) go to Q003                |
| O inquirido indica outra pessoa a quem ligar | ( 4 ) take up name & tel.**     |
| Recusou                                      | ( 5 ) END1                      |
| carta de motivação                           | ( 9 ) take up Email             |

\*\* then go to END2

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If second interview within a multi-site organisation in a screening country]*

**Q002**

**Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da <TNS Portugal> em <Lisboa>. Estamos a realizar o inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Já realizámos uma entrevista na sua sede e gostaríamos de falar com alguém na filial local, relativamente ao mesmo assunto. O/A senhor/a é o/a responsável pela segurança e saúde neste estabelecimento?**

*Entrevistador: (acrescente se lhe perguntarem sobre a primeira entrevista): A primeira entrevista foi realizada à pessoa responsável pela segurança e saúde na sede desta empresa ou organização. Pessoa nomeada nas chamadas anteriores:*

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| O inquirido é esta pessoa                    | ( 1 ) go to Q004b           |
| O inquirido passa a outra pessoa             | ( 2 ) go to Q002 again      |
| O inquirido indica outra pessoa a quem ligar | ( 3 ) take up name & tel.** |
| Recusou                                      | ( 4 ) END1                  |
| carta de motivação                           | ( 9 ) take up Email         |

*\*\* then go to END2*

*[If new contact with a person named in previous call(s)]*

**Q003**

**Bom dia / boa tarde. O meu nome é ... da <TNS Portugal> em <Lisboa>. Estamos a realizar o segundo inquérito europeu sobre segurança e saúde no trabalho. Para esta entrevista, gostaria de falar com a pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde neste estabelecimento. Estou a falar com a pessoa certa?**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| O inquirido é a pessoa certa e pode continuar | ( 1 ) go to Q004a               |
| Marcação para telefonar mais tarde            | ( 2 ) take up time for recall** |
| O inquirido passa a outra pessoa              | ( 3 ) go to Q003 again          |
| O inquirido indica outra pessoa a quem ligar  | ( 4 ) take up name & tel.**     |
| Recusou                                       | ( 5 ) END1                      |
| carta de motivação                            | ( 9 ) take up Email             |

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q001 or Q003 = 1]*

**Q004a**

**O inquérito é realizado em cooperação com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a TNS Infratest de Munique. Claro que a participação é voluntária.**

*Entrevistador: O seu local de trabalho foi selecionado aleatoriamente para representar o seu setor e dimensão. Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados.*

**Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Importar-se-ia de participar nesta entrevista?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| Pode realizar a entrevista imediatamente   | ( 1 ) | go to FILT050             |
| Marcação para telefonar mais tarde   | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local    | ( 3 ) | go to Q005                |
| Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços | ( 4 ) | go to Q006                |
| Normalmente não participa em entrevistas telefónicas   | ( 5 ) | go to Q007                |
| Recusou por outros motivos   | ( 6 ) | END1                      |
| carta de motivação   | ( 9 ) | take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[If Q002 = 1, i.e. if second interview within a multi-site organisation in screening country]*

### Q004b

O inquérito é realizado em colaboração com a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho e a TNS Infratest de Munique. Claro que a participação é voluntária.

*Entrevistador: Mas para obtermos resultados representativos, é importante a participação do maior número possível de estabelecimentos selecionados.*

**Todos os dados serão tratados com absoluta confidencialidade e os resultados serão totalmente anónimos. Importar-se-ia de participar nesta entrevista?**

- |  |       |                           |
|--|-------|---------------------------|
| Pode realizar a entrevista imediatamente   | ( 1 ) | go to FILT050             |
| Marcação para telefonar mais tarde   | ( 2 ) | take up time for recall** |
| Recusou, porque a segurança e saúde são geridas na sede da organização e não ao nível local    | ( 3 ) | go to Q005                |
| Recusou, porque os serviços de segurança e saúde são subcontratados a um prestador de serviços | ( 4 ) | go to Q006                |
| Normalmente não participa em entrevistas telefónicas   | ( 5 ) | go to Q007                |
| Recusou por outros motivos   | ( 6 ) | END1                      |
| carta de motivação   | ( 9 ) | take up Email             |

*\*Optional text element*

*\*\* then go to END2*

*[If Q004a or b = 3]*

### Q005

**Mesmo que as atividades de segurança e saúde decorram principalmente na sede, normalmente há uma pessoa ao nível local que tem alguma informação sobre este assunto. As questões são de carácter geral e não requerem um conhecimento especializado sobre o tema. Posso falar com a pessoa mais bem informada sobre o assunto nesta filial?**

- |   |       |                           |
|---|-------|---------------------------|
| O inquirido é a pessoa certa e pode continuar | ( 1 ) | go to Q050/Q100           |
| Marcação para telefonar mais tarde            | ( 2 ) | take up time for recall** |
| O inquirido passa a outra pessoa              | ( 3 ) | go to Q003 again          |
| O inquirido indica outra pessoa a quem ligar  | ( 4 ) | take up name and tel.**   |
| Recusa mantém-se                              | ( 5 ) | END1                      |

*\*\* then go to END2*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q004a or b = 4]*

**Q006**

**Mesmo que os assuntos de segurança e saúde sejam tratados principalmente por um prestador de serviços externo, normalmente há uma pessoa no estabelecimento local que tem alguma informação sobre este assunto. Normalmente, é o diretor geral ou outro executivo que está em contacto com o prestador de serviços externo.**

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| O inquirido é a pessoa certa e pode continuar | ( 1 ) go to Q050/Q100           |
| Marcação para telefonar mais tarde            | ( 2 ) take up time for recall** |
| O inquirido passa a outra pessoa              | ( 3 ) go to Q003 again          |
| O inquirido indica outra pessoa a quem ligar  | ( 4 ) take up name and tel.**   |
| Recusa mantém-se                              | ( 5 ) END1                      |

*\*\* then go to END2*

*[If Q004a or b = 5]*

**Q007**

**Referiu que normalmente não participa em entrevistas telefónicas. Estaria disposto a responder a este mesmo questionário, mas numa versão online?**

- |              |                  |
|--------------|------------------|
| Sim          | ( 1 ) go to Q008 |
| Não          | ( 2 ) go to END1 |
| Não responde | ( 9 ) go to END1 |

*[If Q007 = 1]*

**Q008**

**Poderia indicar-me o seu endereço de e-mail, para que lhe possamos enviar a versão online do questionário?**

Endereço de e-mail: \_\_\_\_\_

- |         |                  |
|---------|------------------|
| Recusou | ( 9 ) go to END1 |
|---------|------------------|

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### END1

**De qualquer forma, obrigado pelo seu tempo. Bom dia / Boa tarde.**

Entrevistador:: End call ..... ( ) END (no further call; record non-response reason).

### END2

**Obrigado pela sua colaboração. Bom dia / Boa tarde.**

Entrevistador:: End call ..... ( ) END (try again later, start with Q001).

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### Special Screening Questions (asked in some countries only)

FILT050 (Filter before question Q050)

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and first interview in multi-site organisation:

Go to Q050

If country = AL, AT, BE, BG, CY, CZ, EE, EL, HR, HU, IS, LT, LV, ME, MK, MT, PT, RO, RS, SI, SK, TR, and second interview in multi-site organisation (i.e. if Q002 was asked):

Go to Q100

If country = CH, DE, DK, ES, FI, FR, IE, IT, LU, NL, NO, PL, SE, UK:

Go to Q100

#### Q050\_txt

**Antes de iniciarmos verdadeiramente a entrevista, temos algumas questões que são importantes para efeitos estatísticos.**

*[Asked to all]*

**Q050 (=Q102 in countries without screener)**

**Este estabelecimento é uma organização única ou é um de vários estabelecimentos em locais diferentes de {{Portugal}} pertencentes à mesma empresa ou organização?**

Empresa ou organização única	( 1 )	go to Q100
Um de vários estabelecimentos que a organização tem neste país	( 2 )	go to Q051
## Não sabe	( 8 )	go to Q100
## Não responde	( 9 )	go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If Q050 = 2]

Q051

**Aproximadamente quantos estabelecimentos diferentes com 5 ou mais trabalhadores – incluindo a sede – é que a sua empresa ou organização tem em {{Portugal}}?**

*Entrevistador: Introduza „0“ se nenhum dos estabelecimentos tiver 5 ou mais trabalhadores. Se não souber o número exato de estabelecimentos, uma suposição será suficiente. Só deve contabilizar os trabalhadores que constam na folha de pagamentos da empresa ou organização; os trabalhadores de empresas de trabalho temporário ou subcontratados não são contabilizados.*

\_\_ estabelecimentos com 5 ou mais trabalhadores go to FILT052  
## Não responde ( 999 ) go to END3

FILT 052

“0” estabelecimentos com 5 ou mais trabalhadores go to END4  
“1” estabelecimentos com 5 ou mais trabalhadores go to Q052a  
“2” estabelecimentos com 5 ou mais trabalhadores go to Q053a  
“3 - 998” estabelecimentos com 5 ou mais trabalhadores go to Q054a

[If Q051 = 1]

Q052a

**O estabelecimento neste endereço tem pelo menos cinco empregados?**

Sim ( 1 ) go to Q100  
Não ( 2 ) go to Q052b  
## Não responde/recusou ( 9 ) go to END3

[If Q051 = 1 and Q052a = 2]

Q052b

**Infelizmente, neste caso, este estabelecimento não é elegível, porque o nosso estudo realiza-se apenas em estabelecimentos com, pelo menos, 5 trabalhadores. Poderia indicar-me o número de telefone do estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores e – se possível – o nome da pessoa mais bem informada sobre segurança e saúde nesse local?**

## Obteve informações sobre um inquirido adicional ( 1 ) go to Q080\_adr  
## Recusou ( 9 ) go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q051 = 2]*

**Q053a**

**O estabelecimento neste endereço tem pelo menos cinco empregados?**

Sim	( 1 )	go to Q053b
Não	( 2 )	go to Q053c
## Não responde/recusou	( 9 )	go to END3

*[If Q053a = 1]*

**Q053b**

**Neste caso, gostaríamos muito de realizar uma entrevista neste estabelecimento. Porém, por razões estatísticas, é muito importante para o nosso estudo realizar entrevistas em locais diferentes de organizações com vários estabelecimentos. Poderia indicar-nos o nome e o número de telefone de outro estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores que a sua organização tenha neste país, para que os possamos contactar posteriormente para uma entrevista adicional?**

## Obteve informações sobre um inquirido adicional	( 1 )	go to Q081_adr1
## Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro)	( 2 )	go to Q100
## Recusou	( 9 )	go to Q090

*[If Q053a = 2]*

**Q053c**

**Infelizmente, neste caso, este estabelecimento não é elegível, porque o nosso estudo realiza-se apenas em estabelecimentos com, pelo menos, 5 trabalhadores. Mas gostaríamos muito de entrevistar os dois estabelecimentos da sua empresa que têm, pelo menos, 5 trabalhadores. Poderia indicar-nos os seus nomes e números de telefone, para que lhes possamos pedir uma entrevista?**

## Obteve informações sobre um inquirido adicional	( 1 )	go to Q081_adr1
## Recusou	( 9 )	go to END3

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q051 = 3 thru 998]*

**Q054a**

**O estabelecimento neste endereço tem pelo menos cinco empregados?**

- |                         |       |             |
|-------------------------|-------|-------------|
| Sim                     | ( 1 ) | go to Q054b |
| Não                     | ( 2 ) | go to Q054c |
| ## Não responde/recusou | ( 9 ) | go to END3  |

*[If Q054a = 1]*

**Q054b**

**Neste caso, gostaríamos muito de realizar uma entrevista neste estabelecimento. Porém, por razões estatísticas, é muito importante para o nosso estudo realizar entrevistas em locais diferentes de organizações com vários estabelecimentos. Poderia indicar-nos o número de telefone da filial com 5 ou mais trabalhadores que - em {{Portugal}} se encontra mais afastada do seu local, para que a possamos contactar posteriormente para uma entrevista adicional?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Obteve informações sobre um inquirido adicional   | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Perguntar novamente no final da entrevista (o inquirido quer responder à entrevista primeiro) | ( 2 ) | go to Q100      |
| ## Recusou   | ( 9 ) | go to Q090      |

*[If Q054a = 2]*

**Q054c**

**Infelizmente, neste caso, este estabelecimento não é elegível, porque o nosso estudo realiza-se apenas em estabelecimentos com, pelo menos, 5 trabalhadores. Mas gostaríamos muito de entrevistar dois dos estabelecimentos da sua empresa que têm, pelo menos, 5 trabalhadores. Poderia indicar-nos o nome e o número de telefone do estabelecimento que se encontra mais próximo do seu, bem como do estabelecimento que se encontra mais afastado do seu, para que lhes possamos pedir uma entrevista?**

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Obteve informações sobre um inquirido adicional | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Recusou   | ( 9 ) | go to END3      |

*[If Q053 = 3 or Q054 = 3]*

**Q090**

**Compreendo que não deseja que realizemos uma segunda entrevista nesta organização. Poderei, no entanto, continuar a entrevista consigo?**

- |     |       |            |
|-----|-------|------------|
| Sim | ( 1 ) | go to Q100 |
| Não | ( 2 ) | go to END6 |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### **END3**

**De qualquer forma, obrigado pelo seu tempo. Bom dia / Boa tarde.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 47 "Refusal to provide information in the screening phase"*

### **END4**

**Neste caso, a sua organização não é elegível para a entrevista, uma vez que este inquérito só é realizado se existir um estabelecimento com 5 ou mais trabalhadores na organização. De qualquer forma, obrigado pelo tempo que nos dispensou e pela sua vontade em participar. Bom dia / Boa tarde.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 44 "No single establishment with 5 or more employees"*

### **END5**

**Muito obrigado por estas informações. Iremos então contactar o estabelecimento selecionado e pedir uma entrevista. Bom dia / Boa tarde.**

*END call*

*Make sure that information collected so far is stored and will be available for second call and for final data file.*

*Record non-response reason 42 "Size out of target"*

### **END6**

**De qualquer forma, obrigado pelo seu tempo. Bom dia / Boa tarde.**

*END call*

*No further call attempt.*

*Record non-response reason 46 "Interview terminated after screening phase, not to call back"*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### B. Introductory questions (part of background information)

*[Asked to all]*

**Q100**

**Em primeiro lugar, gostaria de confirmar o seguinte: qual é a sua função neste estabelecimento? É...**

*INT: Multiple answers possible*

- \_1) O proprietário ou um sócio desta firma ( 1)
- \_2) O diretor geral, local ou gestor da filial ( 1)
- \_3) Outro gestor ( 1)
- \_4) O técnico de segurança no trabalho ( 1)
- \_5) Um representante dos trabalhadores encarregue da segurança e saúde ou ( 1)
- \_6) Outro trabalhador responsável pelo assunto ( 1)
- \_7) ## Um consultor externo de segurança e saúde ( 1)
- 9) ## Não responde ( 1)

*[If Q100\_3, \_4 or \_5 or \_6= 1]*

**Q101**

**A segurança e saúde é a sua tarefa principal ou é apenas uma de várias tarefas pelas quais é responsável neste estabelecimento?**

- Tarefa principal ( 1)
- Uma de várias tarefas ( 2)
- ## Não responde ( 9)

*[Asked to all respondents in non-screening countries]*

**Q102**

**Este estabelecimento é uma organização única ou é um de vários estabelecimentos em locais diferentes de {{Portugal}} pertencentes à mesma empresa ou organização?**

- Empresa ou organização única ( 1)
- Um de vários estabelecimentos que a organização tem neste país ( 2)
- ## Não sabe ( 8)
- ## Não responde ( 9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q102 = 2 (non-screening countries only)]*

**Q103a**

**É a sede ou é uma filial?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sede            | ( 1 ) |
| Filial          | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*[If Q050 = 2 (screening countries only)]*

**Q103b**

**Gostaria então de confirmar: é a sede da sua empresa ou organização ou uma filial?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sede            | ( 1 ) |
| Filial          | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q104**

**Aproximadamente quantas pessoas trabalham neste estabelecimento durante uma semana normal, independentemente de estarem ou não presentes fisicamente ou de fazerem o seu trabalho fora das instalações?**

*[if Q050 or Q102 = 1]*

**Inclua pessoas empregadas diretamente, assim como trabalhadores de empresas de trabalho temporário, subcontratados e trabalhadores independentes. Uma estimativa é suficiente.**

*[if Q050 or Q102 = 2, 8 or 9]*

**Inclua pessoas empregadas diretamente, assim como trabalhadores de empresas de trabalho temporário, subcontratados e trabalhadores independentes, mas refira-se apenas ao estabelecimento local. Uma estimativa é suficiente.**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Cada trabalhador conta como uma pessoa, independentemente de trabalhar a tempo inteiro ou a tempo parcial (= número de trabalhadores).*

<input type="checkbox"/>				
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

## Não responde

( 99999 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

*[Asked to all]*

**Q105**

**E aproximadamente quantas destas pessoas são empregadas diretamente pelo seu estabelecimento?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Por pessoas empregadas diretamente queremos dizer as pessoas que estão na folha de pagamentos da sua organização.*

\_\_\_\_\_ Número de pessoas empregadas diretamente no estabelecimento

→ Filter to END if <5 employees or if "Não responde"

## Todos (programmer: insert figure from Q104)

## Não responde ( 99999 ) → END

*[Asked if figure given in Q105 is larger than figure given in Q104]*

**Q105\_check**

**O número de pessoas empregadas diretamente que acabou de indicar é superior ao número total de pessoas a trabalhar no estabelecimento, que indicou na pergunta anterior. Tem a certeza de que isto está correto ou quer corrigir algum destes dois números?**

Ambos os números indicados estão corretos ( 1 )

O inquirido quer corrigir o número referente ao valor total (P104) ( 2 )

O inquirido quer corrigir o número referente às pessoas empregadas diretamente (P105) ( 3 )

O inquirido quer corrigir ambos os números ( 4 )

## Não responde ( 9 )

**Q106\_txt:**

**Todas as questões que se seguem referem-se a todas as pessoas que trabalham neste estabelecimento numa semana normal, ou seja, incluindo trabalhadores de empresas de trabalho temporário, subcontratados e trabalhadores independentes, que trabalham nas suas instalações. A partir de agora referir-nos-emos a todos estes grupos em conjunto como „trabalhadores“.**

*[Asked to all]*

**Q107**

**Algum dos trabalhadores tem dificuldades em entender o idioma falado nas suas instalações?**

Sim ( 1 )

Não ( 2 )

## Não responde ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q110**

**E qual é a proporção aproximada de trabalhadores de idade igual ou superior a 55 anos? É...**

- |                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| Nenhuma                          | ( 1 ) |
| Menos de um quarto               | ( 2 ) |
| Entre um quarto e metade ou      | ( 3 ) |
| Mais de metade dos trabalhadores | ( 4 ) |
| ## Não responde                  | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q111**

**Algum dos trabalhadores trabalha a partir de casa numa base regular, por exemplo, um dia por semana?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sim             | ( 1 ) |
| Não             | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*[Asked to all, except for Hungary and Turkey, and in Montenegro if sector information available from the address]*

**Q112**

**De acordo com as informações na base de dados, este estabelecimento pertence ao setor [[\*]]. Isto está correto?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sim             | ( 1 ) |
| Não             | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*\*Text for the respective NACE sector at the 2-digit level inserted here from official translations of the NACE codification.*

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q112 = 2 or 9]*

**Q113**

**Pode descrever brevemente a atividade principal deste estabelecimento?**

---

## Não responde

( 9 )

*[Asked to all]*

**Q114**

**Este estabelecimento pertence ao setor público?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Uma organização do setor público é total ou parcialmente propriedade do estado.*

Sim

( 1 )

Não

( 2 )

## Não responde

( 9 )

*[Asked if Q114 = 2 or 9]*

**Q115**

**Por volta de que ano é que este estabelecimento começou a funcionar?  
Inclua o tempo em locais anteriores ou com proprietários diferentes.**

*Entrevistador: Introduza o ano indicado na caixa. Se o inquirido não indicar espontaneamente o ano da fundação, assinale „não sabe" e leia as categorias que surgem no ecrã!*

Ano:

(allow values from 1500 to 2014)

## Não sabe

( 9998 )

## Não responde

( 9999 )

*[Asked if Q115 = 9998]*

**Q115x**

**Poderia indicar-me a sua melhor estimativa utilizando os seguintes períodos de tempo?**

Antes de 1990

( 1 )

Entre 1990 e 2005

( 2 )

Entre 2006 e 2010 ou

( 3 )

Depois de 2010

( 4 )

## Não responde

( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### C. Day-to-day health and safety management Part I: Available expertise and general policy

As próximas questões referem-se à forma como a segurança e saúde estão organizadas no seu estabelecimento.

*[Asked to all]*

**Q150**

**Que serviços de segurança e saúde utiliza, sejam eles internos ou contratados externamente?**

	Sim	Não	Não responde
_1) Um médico de medicina do trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Um psicólogo	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Um perito que lida com o design ergonómico e a configuração dos locais de trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Um generalista em segurança e saúde	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Um perito em prevenção de acidentes	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q155**

**Existe um documento que explica responsabilidades e procedimentos sobre segurança e saúde à disposição das pessoas que trabalham no estabelecimento?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Sim, mas apenas para alguns tipos de trabalhadores	( 3 )
## Não responde	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q156**

**Existe um orçamento anual específico para equipamento e medidas de segurança e saúde no seu estabelecimento?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q157**

**O seu estabelecimento providencia exames médicos regulares para monitorizar a saúde dos trabalhadores?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q158**

**O seu estabelecimento toma alguma das seguintes medidas para promover a saúde entre os trabalhadores?**

	Sim	Não	Não responde
_1) Sensibilização para uma alimentação saudável	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Sensibilização para a prevenção da dependência, por exemplo, do tabaco, álcool ou drogas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Promoção de atividades desportivas fora do horário de trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Promoção de exercícios para as costas, alongamentos ou outro tipo de exercício físico no trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q160**

**As ausências por doença são analisadas sistematicamente com vista a melhorar as condições de trabalho?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If q105 >49 and <99999]*

**Q161**

**Existe um procedimento para apoiar os trabalhadores que regressam ao trabalho após uma ausência prolongada por doença?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Se até ao momento o estabelecimento não teve esta situação de regresso ao trabalho após ausência prolongada por doença, gostaríamos de saber se foi preparado um procedimento para este género de situações.*

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q162**

**No seu estabelecimento, os assuntos de segurança e saúde são discutidos ao nível dos quadros superiores regularmente, ocasionalmente ou praticamente nunca?**

Regularmente	( 1 )
Ocasionalmente	( 2 )
Praticamente nunca	( 3 )
## Não aplicável	( 4 )
## Não responde	( 9 )

*[If q105 >19 and <99999]*

**Q163**

**Os chefes de equipa e os gestores de departamento no seu estabelecimento recebem alguma formação sobre como gerir a segurança e saúde nas suas equipas?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Apenas alguns	( 3 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[if (Q100\_3, Q100\_4, Q100\_5, Q100\_6 or Q100\_9 = 1) and Q100\_1, Q100\_2 ≠ 1]*

**Q164a**

**Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde?**

*[if Q100\_1 or Q100\_2 = 1]*

**Q164b**

**Recebeu, pessoalmente, alguma formação sobre gestão da segurança e saúde no seu estabelecimento?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q165**

**O seu estabelecimento foi visitado pela { { Autoridade para as Condições do Trabalho } } nos últimos 3 anos para verificar as condições de segurança e saúde?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[Asked to all, size depending on national thresholds for these bodies]*

**Q166**

**Quais das seguintes formas de representação de trabalhadores existem neste estabelecimento?**

	Sim	Não	Não responde
_1) {{Uma Comissão de Trabalhadores}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) {{Representantes sindicais}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) {{Representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) {{Uma comissão de segurança e saúde no trabalho}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

### D. (Traditional and new) health and safety risks in the establishment

*[Asked to all]*

**Q200**

**Dependendo do tipo de trabalho, há diferentes tipos de riscos e perigos. Relativamente a cada um dos seguintes fatores de risco, agradecia que me dissesse se existe ou não no seu estabelecimento, independentemente de estar ou não presentemente sob controlo e independentemente do número de trabalhadores que afeta.**

	Sim	Não	Não responde
_1) Posições que provoquem dores ou cansaço, incluindo estar sentado durante longos períodos	(1)	(2)	(9)
_2) Levantar ou movimentar pessoas ou cargas pesadas	(1)	(2)	(9)
_3) Ruído	(1)	(2)	(9)
_4) Movimentos repetitivos das mãos ou dos braços	(1)	(2)	(9)
_5) Calor, frio ou correntes de ar	(1)	(2)	(9)
_6) Risco de acidentes com máquinas ou ferramentas manuais	(1)	(2)	(9)
_7) Risco de acidentes com veículos durante o trabalho, mas não no trajeto de ida e volta para o trabalho	(1)	(2)	(9)
_8) Substâncias químicas ou biológicas na forma de líquidos, fumos ou poeira	(1)	(2)	(9)
_9) Risco aumentado de escorregar, tropeçar e cair	(1)	(2)	(9)

*[Asked to all]*

**Q201**

**Além destes riscos, pode haver também riscos de saúde resultantes da forma como o trabalho está organizado, das relações sociais no trabalho ou da situação económica. Relativamente a cada um dos seguintes riscos, agradecia que me dissesse se existe ou não no estabelecimento.**

	Sim	Não	Não responde
_1) Pressão devido aos prazos	(1)	(2)	(9)
_2) Má comunicação ou colaboração dentro da organização	(1)	(2)	(9)
_3) Falta de influência dos trabalhadores sobre o seu ritmo de trabalho ou processos de trabalho	(1)	(2)	(9)
_4) Receio de perder o emprego	(1)	(2)	(9)
_5) Ter que lidar com clientes, pacientes, alunos, etc. difíceis	(1)	(2)	(9)
_6) Horas de trabalho longas ou irregulares	(1)	(2)	(9)
_7) Discriminação, por exemplo, devido a género, idade ou etnia	(1)	(2)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked if any of Q200\_1 to 9 = 1 or any of Q201\_1 to \_7 = 1]; only items ticked with "yes" in Q200 (for items 1 to 9) respectively Q201 (for items 10 to 16) are shown*

### **Q202**

**Em relação a qual dos riscos - se algum - o seu estabelecimento tem falta de informações ou de medidas preventivas adequadas [para lidar com os riscos de forma eficaz]?**

Entrevistador: Várias respostas possíveis

- \_1) Posições que provoquem dores ou cansaço, incluindo estar sentado durante longos períodos (1)
- \_2) Levantar ou movimentar pessoas ou cargas pesadas (1)
- \_3) Ruído (1)
- \_4) Movimentos repetitivos das mãos ou dos braços (1)
- \_5) Calor, frio ou correntes de ar (1)
- \_6) Risco de acidentes com máquinas ou ferramentas manuais (1)
- \_7) Risco de acidentes com veículos durante o trabalho (1)
- \_8) Substâncias químicas ou biológicas (1)
- \_9) Risco aumentado de escorregar, tropeçar e cair (1)
- \_10) Pressão devido aos prazos (1)
- \_11) Má comunicação ou colaboração dentro da organização (1)
- \_12) Falta de influência dos trabalhadores sobre o seu ritmo de trabalho ou processos de trabalho (1)
- \_13) Receio de perder o emprego (1)
- \_14) Ter que lidar com clientes, pacientes, alunos, etc. difíceis. (1)
- \_15) Horas de trabalho longas ou irregulares (1)
- \_16) Discriminação, por exemplo, devido a género, idade ou etnia (1)
- \_17) ## Nenhum destes (1)
- \_99) ## Não responde (1)

## ESENER-2 Master Questionnaire

### E. Day-to-day OSH management Part II: Risk Assessments

[Asked to all]

**Q250**

**O seu estabelecimento faz regularmente avaliações de riscos no local de trabalho?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Uma avaliação de riscos é uma análise estruturada daquilo que, no seu trabalho, pode prejudicar as pessoas e a forma como esses riscos serão controlados.*

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q251**

**As avaliações de riscos no local de trabalho são realizadas principalmente por pessoal interno ou são contratadas a prestadores de serviços externos?**

Realizadas principalmente por pessoal interno	( 1 )
Contratadas principalmente a prestadores de serviços externos	( 2 )
## Ambas em proporções praticamente iguais	( 3 )
## Não responde	( 9 )

[if Q250 = 1]

**Q252**

**Quais dos aspetos seguintes são avaliados sistematicamente nestas avaliações de riscos no local de trabalho?**

	Sim	Não	Não responde
_1) A segurança das máquinas, equipamento e instalações	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1 Substâncias químicas ou biológicas perigosas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Posturas no trabalho, exigências físicas do trabalho e movimentos repetitivos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Exposição a ruído, vibrações, calor ou frio	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Relações entre supervisor e trabalhador	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Aspectos organizacionais como horários de trabalho, pausas ou turnos	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 1 and Q111 = 1]*

**Q253a**

**As avaliações de risco abrangem os locais de trabalho em casa?**

- |                         |       |
|-------------------------|-------|
| Sim                     | ( 1 ) |
| Não                     | ( 2 ) |
| ## Apenas algumas delas | ( 3 ) |
| ## Não responde         | ( 9 ) |

*[If Q250 = 1 and Q104 > Q105 and Q104 < 99999]*

**Q253b**

**As avaliações de risco abrangem apenas as pessoas empregadas diretamente pelo seu estabelecimento ou abrangem também outros tipos de trabalhadores no seu estabelecimento?**

- |   |       |
|---|-------|
| Abrangem apenas as pessoas empregadas diretamente           | ( 1 ) |
| Abrangem também outros tipos de trabalhadores               | ( 2 ) |
| ## Abrangem apenas alguns dos outros tipos de trabalhadores | ( 3 ) |
| ## Não responde   | ( 9 ) |

*[if Q250 = 1]*

**Q254**

**Em que ano foi realizada a última avaliação de riscos no local de trabalho?**

Ano: \_\_\_\_\_ *[allow values from 1970 to 2014]*

- |                 |          |
|-----------------|----------|
| ## Não sabe     | ( 9998 ) |
| ## Não responde | ( 9999 ) |

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q255**

**Foi documentada por escrito?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sim             | ( 1 ) |
| Não             | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[if Q254 = 1970 to 2014 or 9998]*

**Q256**

**A quem foram fornecidos os resultados da avaliação de riscos no local de trabalho?**

	Sim	Não	Não responde
_1) À administração	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [If Q166_3 = 1]: {{Aos representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) [If Q166_1 = 1]: {{À Comissão de Trabalhadores}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) [If Q166_2 = 1]: {{Aos representantes sindicais}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Aos próprios trabalhadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250=1]*

**Q258b**

**Se tiverem de ser tomadas medidas após uma avaliação de riscos: os trabalhadores normalmente são envolvidos na sua conceção e implementação?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Depende do tipo de medidas	( 4 )
## Não responde	( 9 )

*[if Q250 = 1]*

**Q259**

**No seu estabelecimento, o procedimento de avaliação de riscos é considerado como uma forma útil de gerir a segurança e saúde?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Há opiniões contraditórias sobre isto	( 3 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q250 = 2]*

**Q261**

Há alguma razão em particular para que as avaliações de riscos no local de trabalho não sejam feitas regularmente? Relativamente a cada uma das seguintes afirmações, agradeça que me dissesse se se aplica ou não ao seu estabelecimento.

	Sim	Não	Não responde
_1) os perigos e os riscos já são conhecidos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) não há problemas de maior	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) o procedimento é muito complicado	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) falta o conhecimento especializado necessário	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q250 = 2]*

**Q262**

Foram tomadas outras medidas para verificar a segurança e saúde no estabelecimento?

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[If Q262 = 1]*

**Q263**

Em que consistem estas verificações? Consistem em....

	Sim	Não	Não responde
_1) verificar se as vias de emergência estão desimpedidas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) verificar visualmente se os empregados cumprem as regras de segurança	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) inspeções regulares, mas não documentadas, do local de trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q264**

**No seu estabelecimento, até que ponto as seguintes razões são importantes para abordar a segurança e saúde? Relativamente a cada razão, agradecia que me dissesse se se trata de uma razão muito importante, uma razão pouco importante ou se não é uma razão.**

	Razão muito importante	Razão pouco importante	Não é uma razão	Não responde
_1) Cumprir as obrigações legais	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Cumprir as expetativas dos trabalhadores ou dos seus representantes	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Manter ou aumentar a produtividade	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Manter a reputação da organização	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Evitar multas e sanções da {{Autoridade para as Condições do Trabalho}}	(1)	(2)	(3)	(9)

*[Asked to all]*

**Q265**

**Quais são as principais dificuldades ao abordar a segurança e a saúde no seu estabelecimento? Relativamente a cada uma das seguintes opções, agradecia que me dissesse se se trata de uma grande dificuldade, pequena dificuldade ou se não é uma dificuldade.**

	Razão muito importante	Razão pouco importante	Não é uma razão	Não responde
_1) Falta de tempo ou de pessoal	(1)	(2)	(3)	(9)
_2) Falta de dinheiro	(1)	(2)	(3)	(9)
_3) Falta de sensibilização do pessoal	(1)	(2)	(3)	(9)
_4) Falta de sensibilização da administração	(1)	(2)	(3)	(9)
_5) Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	(1)	(2)	(3)	(9)
_6) Burocracia	(1)	(2)	(3)	(9)
_7) Complexidade das obrigações legais	(1)	(2)	(3)	(9)

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### F. New risks: Psychosocial risks and Musculo-skeletal disorders

As questões que se seguem são sobre riscos psicossociais no local de trabalho como, por exemplo, os resultantes da forma como o trabalho está organizado, das relações sociais no trabalho ou da situação económica.

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q300**

**O seu estabelecimento dispõe de um plano de ação para prevenir o stress relacionado com o trabalho?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: O stress relacionado com o trabalho sente-se quando as exigências do trabalho excedem a capacidade de os trabalhadores lidarem com elas ou de as controlarem. Se o stress for considerado como não prevaiente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de o stress se tornar um problema.*

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[If q104 >19 and <99999]*

**Q301**

**Existe algum procedimento implementado para lidar com possíveis casos de bullying ou assédio? O bullying ou assédio ocorre quando os trabalhadores ou gestores são insultados, humilhados ou agredidos por colegas ou superiores.**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Se o bullying ou assédio for considerado como não prevaiente no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estas situações virem a ser um problema.*

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

[If q104 >19 and <99999 and Q201\_5 = 1]

**Q302**

**E existe um procedimento para lidar com possíveis casos de ameaças, insultos ou agressões por parte de clientes, pacientes, alunos ou outras pessoas externas?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Se estas ameaças, insultos ou agressões não forem prevaletes no estabelecimento, gostaríamos, mesmo assim, de saber se existem procedimentos implementados, para a eventualidade de estes virem a ser um problema.*

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

[Asked to all]

**Q303**

**Nos últimos 3 anos, o seu estabelecimento utilizou alguma das seguintes medidas para prevenir riscos psicossociais?**

*Entrevistador: adicionar, se necessário: Por riscos psicossociais queremos dizer riscos de saúde, como stress relacionado com o trabalho, bullying, assédio ou violência no local de trabalho.*

	Sim	Não	Não responde
_1) Reorganização do trabalho para reduzir as exigências da função e a pressão profissional	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Aconselhamento confidencial para trabalhadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Elaboração de um procedimento de resolução de conflitos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Intervenção no caso de horas de trabalho excessivamente longas ou irregulares	( 1 )	( 2 )	( 9 )

[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]

**Q304**

**As medidas tomadas foram originadas por problemas concretos de stress, bullying, assédio ou violência no estabelecimento?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Em parte	( 8 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If any of Q303\_1 to Q303\_4 = 1]*

**Q305**

**Os trabalhadores estiveram envolvidos na conceção e elaboração de medidas para resolver riscos psicossociais?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

*[If at least one of Q201\_1 to Q201\_7 = 1]*

**Q306a**

**Considerando a situação no seu estabelecimento: Algum dos seguintes fatores dificulta mais a abordagem aos riscos psicossociais do que aos outros riscos de saúde?**

	Sim	Não	Não responde
_3) Falta de sensibilização do pessoal	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Falta de sensibilização da administração	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Falta de conhecimentos especializados ou de apoio de especialistas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Relutância em falar abertamente sobre estes assuntos	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q307**

**Existem informações suficientes no seu estabelecimento sobre como incluir riscos psicossociais em avaliações de riscos?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q308**

**Agora, falando em problemas músculo-esqueléticos, como dores nas costas, pescoço, braços, mãos ou pernas, das seguintes medidas preventivas, há alguma implementada no seu estabelecimento?**

	Sim	Não	Não responde
_1) [if Q200_2 = 1]: Equipamento para ajudar na elevação ou movimentação de cargas ou outro trabalho fisicamente pesado	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) [if Q200_4 = 1]: Rotação de tarefas para reduzir movimentos repetitivos ou esforço físico	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Encorajamento de pausas regulares para pessoas em posturas estáticas ou desconfortáveis, incluindo estar sentado durante muito tempo	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) Providenciar equipamento ergonômico como, por exemplo, cadeiras ou secretárias específicas	( 1 )	( 2 )	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### G. Employee participation in OSH issues

*[If any of Q166\_1 to Q166\_4 = 1]*

**Q350**

**Com que frequência é que o assunto da segurança e saúde é discutido entre os representantes dos trabalhadores e a administração? Essas discussões ocorrem regularmente, apenas quando surgem questões específicas de segurança e saúde ou nunca ocorrem?**

- |  |       |
|--|-------|
| Regularmente   | ( 1 ) |
| Apenas quando surgem questões específicas                  | ( 2 ) |
| Nunca ocorrem  | ( 3 ) |
| ## Não se aplica (não há representantes dos trabalhadores) | ( 7 ) |
| ## Não responde  | ( 9 ) |

*[If Q350 = 1 or 2]*

**Q351**

**E com que frequência surgem controvérsias relacionadas com segurança e saúde? Frequentemente, às vezes ou praticamente nunca?**

- |                    |       |
|--------------------|-------|
| Frequentemente     | ( 1 ) |
| Às vezes           | ( 2 ) |
| Praticamente nunca | ( 3 ) |
| ## Não responde    | ( 9 ) |

*[If Q351 = 1 or 2]*

**Q352**

**E quais são as principais áreas de controvérsia?**

- |   | Sim   | Não   | Não responde |
|---|-------|-------|--------------|
| _1) Investimentos em equipamentos                                       | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )        |
| _2) Providenciar formação aos representantes dos trabalhadores          | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )        |
| _3) Providenciar formação aos trabalhadores                             | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )        |
| _4) As medidas que é preciso tomar                                      | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )        |
| _5) O grau de envolvimento dos trabalhadores ou dos seus representantes | ( 1 ) | ( 2 ) | ( 9 )        |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q354**

Os {{representantes dos trabalhadores para a segurança e saúde no trabalho}} recebem alguma formação durante as horas de trabalho para os ajudar a cumprir as suas obrigações em matéria de segurança e saúde?

- |                           |       |
|---------------------------|-------|
| Sim                       | ( 1 ) |
| Não                       | ( 2 ) |
| ## Sim, mas apenas alguns | ( 3 ) |
| ## Não responde           | ( 9 ) |

*[If Q166\_3 = 1]*

**Q356**

E quanto aos próprios trabalhadores: Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento lhes dá formação?

*[Asked to all others, i.e. if Q166\_3 = 2 or 9 or missing]*

Dos seguintes temas, sobre quais é que o seu estabelecimento dá formação aos trabalhadores?

	Sim	Não	Não responde
_1) Utilização e ajuste adequados do seu equipamento e mobiliário de trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) If Q200_8 = 1: Utilização de substâncias perigosas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Como evitar riscos psicossociais, tais como stress ou bullying	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_4) If Q200_2 = 1: Como elevar e movimentar cargas pesadas ou pessoas	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) Procedimentos de emergência	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[If Q107 = 1]*

**Q357**

Alguma desta formação é também dada em idiomas diferentes?

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sim             | ( 1 ) |
| Não             | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q358**

**Os assuntos de segurança e saúde são discutidos regularmente em reuniões de pessoal ou de equipas?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Apenas em alguns departamentos	( 3 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### H. Sources of support

*[Asked to all]*

**Q400**

**O seu estabelecimento utilizou informações sobre segurança e saúde de alguma das seguintes organizações?**

	Sim	Não	Não responde
_1) Associações de empregadores	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_2) Sindicatos	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_3) Seguradoras	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_5) {{A Autoridade para as Condições do Trabalho}}	( 1 )	( 2 )	( 9 )
_6) Outros institutos oficiais para segurança e saúde no trabalho	( 1 )	( 2 )	( 9 )

*[Asked to all]*

**Q401**

**Tem conhecimento das campanhas de Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis levadas a cabo pela Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho?**

Sim	( 1 )
Não	( 2 )
## Não responde	( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

### I. Final background questions

*[Asked to all]*

**Q450**

**Como classificaria o nível de absentismo por doença, no seu estabelecimento, comparado com outros estabelecimentos no setor? É muito alto, bastante alto, está na média, bastante baixo ou muito baixo?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Muito alto      | ( 1 ) |
| Bastante alto   | ( 2 ) |
| Está na média   | ( 3 ) |
| Bastante baixo  | ( 4 ) |
| Muito baixo     | ( 5 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*[Asked to all]*

**Q451**

**Como classificaria a atual situação económica deste estabelecimento? É muito boa, bastante boa, nem boa nem má, bastante má ou muito má?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Muito boa       | ( 1 ) |
| Bastante boa    | ( 2 ) |
| Nem boa nem má  | ( 3 ) |
| Bastante má     | ( 4 ) |
| Muito má        | ( 5 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

*[If Q451 = 3, 4 or 5]*

**Q452**

**A situação económica nos últimos três anos resultou numa redução dos recursos disponíveis para a segurança e saúde no seu estabelecimento?**

- |                 |       |
|-----------------|-------|
| Sim             | ( 1 ) |
| Não             | ( 2 ) |
| ## Não responde | ( 9 ) |

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[Asked to all]*

**Q453**

**Podemos, nós ou a Agência Europeia para a Segurança e Saúde no Trabalho, voltar a contactá-lo posteriormente, se tivermos mais algumas perguntas para um estudo de acompanhamento baseado nas suas respostas a este inquérito?**

- Sim, concorda ( 1 )  
Não, não concorda ( 2 )  
## Não responde ( 9 )

*[If Q453 = 1]*

**Q454**

**Para podermos voltar a contactá-lo para este efeito, posso pedir-lhe o seu nome, endereço de e-mail e número de telefone direto?**

Nome completo: \_\_\_\_\_ ( 1 )

Endereço de e-mail: \_\_\_\_\_ ( 2 )

Número de telefone direto: \_\_\_\_\_ ( 3 )

## Recusa fornecer estas informações ( 9 )

## ESENER-2 Master Questionnaire

---

*[If Q053b=2 or Q054b=2]*

**Q601**

Tal como referido no início, é muito importante para o estudo realizar entrevistas em locais diferentes de organizações com vários estabelecimentos. Infelizmente, estes não se encontram indicados em qualquer dos registos de endereços adequados.

*[If Q051 > 2]* Posso pedir-lhe novamente que nos indique o número de telefone da filial com 5 ou mais trabalhadores que - em {{Portugal}} se encontra mais afastada do seu local, para que a possamos contactar posteriormente para uma entrevista adicional?

*[If Q051 = 2]* Posso pedir-lhe novamente que nos indique o número de telefone da filial com 5 ou mais trabalhadores, para que a possamos contactar posteriormente para uma entrevista adicional?

- |  |       |                 |
|--|-------|-----------------|
| ## Informações obtidas sobre o inquirido adicional   | ( 1 ) | go to Q081_adr1 |
| ## Recusou, porque a situação de segurança e saúde é a mesma em todos os estabelecimentos da organização | ( 8 ) | go to END7      |
| ## Recusou   | ( 9 ) | go to END7      |

**END7**

Compreendo que não deseja que realizemos uma segunda entrevista nesta organização.

*[Read out to all]*

Muito obrigado pela sua colaboração.

**END of the interview.**

*[If screening country with take-up of additional address]*

**Q602**

*Entrevistador: No decorrer da entrevista, o inquirido retirou a permissão de contactar outro estabelecimento desta organização. Esta informação tem que ser registada aqui, para que o endereço seja removido.*

- |   |       |
|---|-------|
| ## Continua a ser possível contactar o outro local. | ( 1 ) |
| ## A permissão foi explicitamente retirada          | ( 9 ) |