

ZA6917

**Flash Eurobarometer 456
(Small and Medium Enterprises, Resource Efficiency
and Green Markets, wave 4)**

**Country Questionnaire
Belgium (Flemish)**

A	Flashnummer						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 A						
B	land						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 B						
C	Nummer van het interview						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	FL426 C						
NACE	NACE-code (steekproefinformatie)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>NACE-code - 4 cijfers</td> </tr> </table>					NACE-code - 4 cijfers	
				NACE-code - 4 cijfers			
	FL426 NACE						
SIZE	Omvang van bedrijf (steekproefinformatie)						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </table>						
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Omvang van bedrijf</td> </tr> </table>						Omvang van bedrijf
					Omvang van bedrijf		
	FL426 SIZE						
	<p>(INTRO1) Hallo, ik ben (NAAM) en ik bel namens TNS België, een marktonderzoeksbureau gelegen te Brussel. Mag ik spreken met uw CEO, een algemeen directeur, een marketingmanager of verkoopmanager?</p>						
	<p>(INTRO2) ALS DE RECEPTIONIST OM EXTRA INFORMATIE VRAAGT: We nemen contact op met (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Ik zou het zeer op prijs stellen wanneer ik met hem of haar kon spreken om zijn/haar mening mee te nemen in het onderzoek.</p>						
	<p>ALS DE IN AANMERKING KOMENDE RESPONDENT NIET BESCHIKBAAR IS, MAAK DAN EEN AFSpraak</p>						
	<p>(INTRO3) (WANNEER U SPREEKT MET DE RESPONDENT VAN DE DOELGROEP) Hallo, ik ben (NAAM) en ik bel namens TNS België, een marktonderzoeksbureau.</p>						

(INTRO4) We nemen contact op met (besluitvormers in) bedrijven in heel Europa met betrekking tot hun mening over actuele zakelijke onderwerpen en we zouden uw input zeer op prijs stellen. De feedback zal worden gebruikt om de besluitvorming te ondersteunen en toekomstig Europees beleid vorm te geven. Heeft u een moment om een paar vragen te beantwoorden? Het duurt niet langer dan 15 minuten.

VRAAG LAN1 ENKEL IN BE, EE, FI, IE, LV, LU, MK, MT, ES, TR, MD

LAN1 In welke taal kunnen we het interview afnemen?

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

	1
België - Nederlands	2
België - Frans	3
	4
	5
	6
	7
	8
	9
	10
	11
	12
	13
	14
	15
	16
	17
	18
	19
	20
	21
	22
	23
	24
	25
	26
	27
	28
	29
	30
	31
	32
	33
	34
	35
	36
	37
	38
	39
	40
	41
	42
	43
	44
	45

46
47

FL426 LAN1 MODIFIED

(GERUSTSTELLING VAN RESPONDENT) Ik wil u ervan verzekeren dat uw medewerking volledig vrijwillig is en dat al uw antwoorden vertrouwelijk zijn. Voor kwaliteits- en opleidingsdoeleinden kan dit interview worden meegevolgd of geregistreerd. Ik ga u eerst een paar vragen stellen over uw bedrijf louter voor statistische doeleinden.

KMO'S, EFFICIËNT HULPBRONNENGEBRUIK EN GROENE MARKTEN

--

SCR9

--

--

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

	11
	12
	13

FL426 SCR9

--

AAN ALLEN

SCR10a Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ: ALS "WNGA", CODE '99999') - (1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

					werknemers
--	--	--	--	--	------------

FL426 SCR10a

VRAAG SCR10b ALS CODE 99999 (WN/GA) IN SCR10a

SCR10b Hoeveel werknemers telt uw bedrijf?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1 tot 9 werknemers	1
10 tot 49 werknemers	2
50 tot 249 werknemers	3
250 werknemers of meer	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 SCR10b

STEL SCR11 ALS CODE 1 IN SCR10a

SCR11 Bent u een eenmanszaak?

1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK

Ja	1
Nee	2

FL426 SCR11

SCR12a In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

NOTEER HET ANTWOORD [CODE 9999 ALS WN/WEIGERING]

--	--	--	--

FL426 SCR12a

STEL SCR12b ALS CODE 999 IN SCR12a - HERCODEER ALLE GELDIGE ANTWOORDEN IN SCR12a

SCR12b In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Vóór 1 januari 2010	1
Tussen 1 januari 2010 en 31 december 2012	2
Tussen 1 januari 2013 en 1 januari 2017	3
Na 1 januari 2017	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 SCR12b

SCR13 Is in de afgelopen twee jaar de jaarlijkse omzet van uw bedrijf gestegen, gedaald of gelijk gebleven?

--

Gestegen	1
Gedaald	2
Gelijk gebleven	3
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 SCR13

SCR14 Wat was uw omzet afgelopen jaar?

(ENQ. LEES VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

100.000 euro of minder	1
Meer dan 100.000 tot 500.000 euro	2
Meer dan 500.000 tot 2 miljoen euro	3

Meer dan 2 tot 10 miljoen euro	4
Meer dan 10 tot 50 miljoen euro	5
Meer dan 50 miljoen euro	6
Niet van toepassing (NIET VOORLEZEN)	7
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8

FL426 SCR14

SCR15 Verkoopt uw bedrijf zijn producten of diensten...?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Rechtstreeks aan consumenten	1,
Aan andere bedrijven	2,
Aan de overheid	3,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4,

FL426 SCR15

AAN ALLEN

Q1: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE:

Q1 Welke acties neemt uw bedrijf om efficiënter gebruik te maken van hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf te hergebruiken	7,
Producten ontwerpen die gemakkelijker onderhouden, hersteld of hergebruikt kunnen worden	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL426 Q1

Q2: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q2 Wat zijn in de komende twee jaar de extra acties voor het efficiënt gebruiken van hulpbronnen die uw bedrijf wil gaan verwezenlijken?

(LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Water besparen	1,
Energie besparen	2,
Voornamelijk duurzame energie gebruiken (bijv. inclusief eigen productie via zonnepanelen enz.)	3,
Materiaal besparen	4,
Afval minimaliseren	5,
Uw schroot aan een ander bedrijf verkopen	6,
Recyclen door materiaal of afval binnen het bedrijf te hergebruiken	7,
Producten ontwerpen die gemakkelijker onderhouden, hersteld of hergebruikt kunnen worden	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL426 Q2

STEL Q3 TOT Q7 INDIEN CODE 1 TOT 8 IN Q1, ANDEREN GAAN NAAR Q8

Q3 Welke invloed hebben de acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen gehad op de productiekosten in de afgelopen twee jaar?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ze hebben de productiekosten aanzienlijk laten dalen	1
Ze hebben de productiekosten enigszins laten dalen	2
Ze hebben de productiekosten enigszins laten stijgen	3
Ze hebben de productiekosten aanzienlijk laten stijgen	4
Ze hebben geen invloed gehad (NIET VOORLEZEN)	5
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	6

FL426 Q4

Q4 In de afgelopen twee jaar, hoeveel hebt u gemiddeld per jaar geïnvesteerd om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Niets	1
Minder dan 1% van de jaarlijkse omzet	2
1- 5% van de jaarlijkse omzet	3
6-10% van de jaarlijkse omzet	4
11-30% van de jaarlijkse omzet	5
Meer dan 30% van de jaarlijkse omzet	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

FL426 Q5

Q5: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q5 Op welke soort steun doet uw bedrijf een beroep in zijn inspanningen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Eigen financiële middelen	1,
Eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET VOORLEZEN)	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

FL426 Q10

STEL Q6 ALS CODE 3 IN Q5

Q6: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

Q6 Welk type externe steun betreft het precies?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies, garanties of leningen)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

FL426 Q11

STEL Q7 ALS CODE 1 TOT 8 IN Q1

Q7: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q7 Heeft uw bedrijf te maken gehad met de volgende moeilijkheden bij het opzetten van programma's om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Complexiteit van administratieve of juridische procedures	1,
Moeite om de milieuwetgeving in te passen in uw bedrijf	2,
Technische vereisten van de wetgeving zijn niet actueel	3,

Moeite bij het kiezen van de juiste acties om efficiënter om te gaan met hulpbronnen voor uw bedrijf	4,
Kosten van milieu-acties	5,
Gebrek aan specifieke milieu-expertise	6,
Te lage bevoorrading van de vereiste materialen, onderdelen, producten of diensten	7,
Te weinig vraag naar hulpbronnen efficiënte producten of diensten	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL426 Q12

AAN ALLEN

Q8: WISSEL ITEMS 1 TOT 8 AF

ITEM 10 ENKELVOUDIGE CODE

Q8	Welke van de volgende zaken zouden uw bedrijf het meest helpen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen?
----	---

(ENQ. LEES VOOR - MAX. 3 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Een instrument om zelf in te schatten hoe efficiënt uw bedrijf omgaat met hulpbronnen vergeleken met andere bedrijven	1,
Consultancy om efficiënter om te gaan met hulpbronnen in uw bedrijf	2,
Beurzen of subsidies	3,
Advies over financieringsmogelijkheden en financiële planning voor investering in efficiënte omgang met hulpbronnen	4,
Demonstratie van nieuwe technologieën of processen om efficiënter om te gaan met hulpbronnen	5,
Database met casestudies die de voordelen van het efficiënter omgaan met hulpbronnen binnen bedrijven aantonen	6,
Meer samenwerking tussen ondernemingen uit verschillende sectoren zodat nieuwe processen om afval en bijproducten te hergebruiken, ontwikkeld kunnen worden	7,
Duidelijkere regels voor het gebruik van secundaire grondstoffen	8,
Overige (NIET VOORLEZEN)	9,
Geen (NIET VOORLEZEN)	10,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	11,

FL426 Q13 MODIFIED

(LEES VOOR) Groene producten en diensten zijn producten en diensten met als voornaamste functie het terugdringen van milieurisico's en vervuiling, en om het gebruik van hulpbronnen te minimaliseren. Voor het doel van dit onderzoek kan dit ook producten omvatten met milieukeurmerken (bijv. biologisch geproduceerd, met ecolabel, met een groot gedeelte gerecyclede inhoud, eco-ontworpen...)

Q9	Biedt uw bedrijf groene producten of diensten aan?
----	--

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Ja	1
Nee, maar u bent van plan dit in de komende twee jaar te gaan doen	2
Nee, en u bent niet van plan dit te gaan doen	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL426 Q14

STEL Q10 TOT Q13 ALS CODE 1 IN Q9

Q10	Hoe groot is het aandeel van deze groene producten of diensten in uw jaaromzet van het laatst beschikbare boekjaar?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Tot 5% van de jaaromzet	1
6-10% van de jaaromzet	2
11-30% van de jaaromzet	3
31-50% van de jaaromzet	4
51-75% van de jaaromzet	5
Meer dan 75% van de jaaromzet	6
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7

FL426 Q15

Q11	Hoe lang verkoopt uw bedrijf al groene producten of diensten?
-----	---

(ENQ. LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

Minder dan een jaar	1
1-3 jaar	2
Meer dan 3 jaar	3
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	4

FL426 Q16

Q12	Op het gebied van omzet in de voorbije 2 jaar, welke waren de belangrijkste markten (landen/geografische regio's) voor uw groene producten of diensten?
-----	---

(ENQ. NIET VOORLEZEN - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Nationale markt	1,
Europese Unie (EU28) + IJsland + Liechtenstein + Noorwegen + Zwitserland	2,

Andere Europese landen met uitzondering van Rusland	3,
Rusland	4,
Noord-Amerikaanse landen met uitzondering van de VS	5,
Verenigde Staten	6,
Zuid-Amerika + Centraal-Amerika met uitzondering van Brazilië	7,
Brazilië	8,
Afrika	9,
Midden-Oosten	10,
China + Hong Kong + Macao	11,
Zuid-Korea	12,
Japan	13,
Andere Aziatische landen	14,
Australië + Nieuw-Zeeland + Oceanië	15,

FL426 Q17

Q13: WISSEL ITEMS 1 TOT 3 AF

Q13 Op welke steun vertrouwt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Eigen financiële middelen	1,
Eigen technische expertise	2,
Externe steun	3,
Overige (NIET VOORLEZEN)	4,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5,

FL426 Q18

STEL DX1 ALS CODE 3 IN Q13

DX1: WISSEL ITEMS 1 TOT 6 AF

DX1 Welk type externe steun krijgt uw bedrijf voor de productie van zijn groene producten of diensten?

(ENQ. LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

Publieke financiering (subsidies, leningen of garanties)	1,
Private financiering (van een bank, investeringsbedrijf of durfkapitaalfonds)	2,
Financiering van vrienden of familie	3,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van de overheid	4,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van private consultancy- en auditbedrijven	5,
Advies of andere niet-financiële ondersteuning van bedrijfsverenigingen	6,
Overige (NIET VOORLEZEN)	7,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	8,

FL426 Q19

STEL DX2 ALS CODE 1 OF 4 IN DX1

DX2 Bent u zeer tevreden, tamelijk tevreden, tamelijk ontevreden of zeer ontevreden over het niveau van de overheidssteun voor uw groene producten of diensten?

Zeer tevreden	1
Tamelijk tevreden	2
Tamelijk ontevreden	3
Zeer ontevreden	4
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	5

FL426 Q20

STEL DX3 ALS CODE 1 IN Q9

DX3: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELVOUDIGE CODE

DX3 Welk type ondersteuning zou u het meest helpen bij het uitbreiden van uw assortiment groene producten of diensten?

(LEES VOOR - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancy-diensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL426 Q21A

STEL DX4 ALS CODE 2 TOT 3 IN Q9

DX4: WISSEL ITEMS 1 TOT 4 AF

ITEM 6 ENKELVOUDIGE CODE

DX4 Welk type ondersteuning zou u het meeste helpen bij het lanceren van uw assortiment groene producten of diensten?

(LEES VOOR - MAXIMAAL 2 ANTWOORDEN MOGELIJK)

Financiële incentives voor het ontwikkelen van producten, diensten of nieuwe productieprocessen	1,
Ondersteuning bij het bepalen van potentiële markten of klanten	2,
Technische ondersteuning en consultancydiensten voor de ontwikkeling van producten, diensten en productieprocessen	3,
Consultancydiensten voor marketing of distributie	4,
Overige (NIET VOORLEZEN)	5,
Geen (NIET VOORLEZEN)	6,
WN/GA (NIET VOORLEZEN)	7,

FL426 Q21B

AAN ALLEN

(LEES VOOR) Een groene baan is een baan waarin rechtstreeks wordt gewerkt met informatie, technologieën of materialen die de kwaliteit van het milieu bewaren of herstellen. Hiervoor zijn gespecialiseerde vaardigheden, kennis, training of ervaring nodig (bijv. het testen van de naleving van milieuwetgeving, controleren van de efficiënte omgang met hulpbronnen binnen het bedrijf, promoten en verkopen van groene producten en diensten).

DX5	Hoeveel van uw voltijdswerknemers, inclusief uzelf, werken er in uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in groene banen?
-----	---

(INT: ALS "GEEN" CODE '997'- ALS "GEWEIGERD" CODE '998'- ALS "WN/GA" CODE '999')

			werknemers
--	--	--	------------

FL426 Q22